

## PRIVACY: INFORMATIVA PER CONTRAENTI E ASSICURATI - DATI PERSONALI, IDENTIFICATIVI E SENSIBILI AI SENSI DELL'ART. 13 DEL DECRETO LEGISLATIVO N. 196 DEL 30 GIUGNO 2003 E AI SENSI DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 SULLA PROTEZIONE DEI DATI

Ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. n. 196 del 2003 (di seguito denominato il "Codice Privacy") e del Regolamento UE 2016/679, in relazione ai dati personali comuni e sensibili (di seguito i "Dati") che La riguardano e che saranno oggetto di trattamento, La informiamo di quanto segue:

### 1. TIPI DI DATI

Le categorie di Dati oggetto di trattamento sono (i) dati comuni (es. dati anagrafici, dati relativi al veicolo assicurato), e (ii) dati sensibili (es. dati relativi allo stato di salute in caso di eventuali sinistri).

### 2. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI

Il trattamento dei Suoi Dati:

a. sarà finalizzato allo svolgimento dell'attività assicurativa e riassicurativa, ovvero alla conclusione, gestione ed esecuzione del contratto di assicurazione, alla gestione e liquidazione dei sinistri, a cui Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A. (di seguito la "Compagnia" o il "Titolare del trattamento dei Dati") è autorizzata ai sensi delle vigenti disposizioni di legge, nonché allo svolgimento di attività antifrode e relative statistiche;

b. potrebbe essere finalizzato, previo suo consenso scritto, a: i) informarla – anche via e-mail, SMS, telefono, ecc. – in modo personalizzato, e a seconda delle Sue preferenze, circa le promozioni e le iniziative commerciali relative ai prodotti assicurativi della Compagnia o di altre società del Gruppo Crédit Agricole S.A. (di seguito denominato il "Gruppo"; l'elenco aggiornato di tali società è disponibile presso il Titolare del trattamento dei Dati), e ii) consentire alla Compagnia lo svolgimento di attività con finalità statistica e di analisi della soddisfazione della clientela. Tali Dati verranno conservati anche dopo la cessazione del rapporto contrattuale per l'espletamento di tutti gli eventuali adempimenti connessi o derivanti dalla conclusione del rapporto stesso e nell'ambito delle finalità individuate dalla presente informativa.

### 3. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI

Il trattamento dei Dati, raccolti direttamente presso l'interessato, o per il tramite di terzi che si sono dichiarati a ciò legittimati (come nel caso in cui il contratto di assicurazione sia stato stipulato da un contraente diverso dal proprietario del veicolo assicurato) viene effettuato secondo le modalità previste dall'art. 11, comma 1, del Codice Privacy:

a. consiste nelle operazioni o complessi di operazioni indicate all'art. 4, comma 1, lett. a), del Codice Privacy: la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, la consultazione, l'elaborazione, la modificazione, la selezione, l'estrazione, il raffronto, l'utilizzo, l'interconnessione, il blocco, la comunicazione, la diffusione, la cancellazione e la distruzione di Dati, anche se non registrati in una banca dati;

b. è svolto dal Titolare del trattamento dei Dati ed eventualmente anche da soggetti diversi, facenti comunque parte della catena distributiva del settore assicurativo o da terzi prestatori di servizi, i quali agiscono quali responsabili (cfr. successivo punto 9) e/o incaricati del trattamento dei Dati.

### 4. NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI; CONSEGUENZE DELL'EVENTUALE RIFIUTO DI CONFERIRE I DATI

Il conferimento dei Dati – relativi al trattamento in oggetto – è facoltativo e non obbligatorio.

In caso di mancato conferimento dei Dati richiesti, o di mancato consenso al trattamento dei dati sensibili, o di successiva opposizione al trattamento o revoca del consenso, non ci sarà possibile svolgere compiutamente la nostra attività assicurativa e riassicurativa con riferimento alla Sua posizione, e quindi (i) instaurare e/o continuare il rapporto contrattuale con Lei, (ii) gestire e liquidare eventuali sinistri, nonché (iii) effettuare trattamenti con finalità antifrode e relative statistiche.

Inoltre, in caso di mancata prestazione del consenso al trattamento per le finalità di cui al punto 2.b. o successiva revoca del consenso prestato, non ci sarà possibile: i) renderla partecipe – per mezzo di attività di marketing e telemarketing – in modo personalizzato, e a seconda delle

Sue preferenze, delle promozioni e iniziative commerciali relative ai prodotti assicurativi della Compagnia o di altre società del Gruppo, nonché ii) svolgere attività con finalità statistica e di analisi della soddisfazione della clientela.

### 5. COMUNICAZIONE DEI DATI

I Dati possono essere comunicati:

a. nei limiti e per le finalità di cui al punto 2, lett. a), o per consentire operazioni di trattamento obbligatorie per legge, agli altri soggetti del settore assicurativo, quali assicuratori, coassicuratori e riassicuratori, agenti, subagenti, produttori di agenzia, mediatori di assicurazione o altri eventuali soggetti operanti nella filiera della distribuzione e vendita dei contratti di assicurazione (es. banche, SIM, ecc.), consulenti legali, periti e autofficine, società di servizi a cui siano affidati la gestione amministrativa dei contratti, la gestione, la liquidazione ed il pagamento dei sinistri, nonché società di servizi informatici o di archiviazione, organismi associativi (ANIA) e consorzi propri del settore assicurativo, IVASS, Ministero dell'Industria, del Commercio e dell'Artigianato, CONSAP, UCI, Commissione di Vigilanza sui fondi pensione, Ministero del Lavoro e della Previdenza Sociale e altre banche dati nei confronti delle quali la comunicazione dei dati è obbligatoria (es. Ufficio Italiano Cambi, Casellario Centrale Infortuni, Motorizzazione civile e dei Trasporti in concessione);

b. nei limiti e per le finalità espresse nella presente informativa, a società del Gruppo, a pubbliche amministrazioni ai sensi di legge, nonché a terzi fornitori di beni e/o servizi, nel normale svolgimento e/o sviluppo dell'attività aziendale.

I soggetti ai quali i Dati saranno comunicati, potranno eventualmente operare quali responsabili del trattamento designati dalla Compagnia.

### 6. DIFFUSIONE DEI DATI

I Suoi Dati non saranno diffusi.

### 7. TRASFERIMENTO DEI DATI ALL'ESTERO

Per effetto delle comunicazioni di cui al punto 5, i Suoi Dati potrebbero essere soggetti a trattamenti anche da parte di imprese con sede al di fuori dell'Unione Europea, in ogni caso in conformità con quanto disposto dagli artt. 42 ss. del Codice Privacy, e ciò nell'ambito delle finalità e nei limiti espressi nella presente informativa.

### 8. DIRITTI DELL'INTERESSATO

L'art. 7 del Codice Privacy Le riconosce alcuni specifici diritti, tra cui quello (i) di ottenere dal Titolare del trattamento dei Dati la conferma dell'esistenza o meno dei Suoi Dati e la loro messa a disposizione in forma intelligibile; (ii) di avere conoscenza dell'origine dei Dati, della logica e delle finalità su cui si basa il trattamento degli stessi, nonché delle modalità tramite cui il trattamento avviene; (iii) di ottenere l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, qualora Lei ne abbia interesse, l'integrazione dei Dati; (iv) di ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei Dati trattati in violazione di legge; (v) di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento dei Dati, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta, nonché al trattamento dei Dati che La riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

### 9. TITOLARE E RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO DEI DATI

L'art. 7 del Codice Privacy, il Titolare del trattamento dei Dati è Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A., con sede legale Via Imperia, 15 - 20142 - Milano - Italia, nella persona del Legale Rappresentante pro tempore, tel. 199.400.075, fax 02.88.21.83.330.

Responsabile del trattamento, designato per il riscontro all'interessato nel caso in cui questi eserciti i propri diritti di cui all'art. 7 del Codice Privacy, è il responsabile dell'Area Corporate Governance, Legale e Reclami di Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A..

Ultimo aggiornamento settembre 2017