

---

**Contratto di Assicurazione  
di Responsabilità Civile per la Circolazione dei Veicoli**

# PROTEZIONE GUIDA

Il presente **Fascicolo Informativo**, contenente:

- a. **Nota informativa**, comprensiva del glossario;
- b. **Condizioni di assicurazione**;

deve essere consegnato al Contraente prima della sottoscrizione del contratto.

**Prima della sottoscrizione leggere attentamente la Nota Informativa.**

# PROTEZIONE GUIDA – Linea RCA CICLOMOTORI - MOTOVEICOLI QUADRICICLI - AUTOCARRI

## Nota Informativa

### CONTRATTO DI ASSICURAZIONE DI RESPONSABILITÀ CIVILE PER LA CIRCOLAZIONE DEI VEICOLI A MOTORE

#### Ciclomotori – Motoveicoli Quadricicli - Autocarri

La presente Nota Informativa è redatta secondo lo schema predisposto dall'ISVAP, ma il suo contenuto non è soggetto alla preventiva approvazione dell'ISVAP.

Il contraente deve prendere visione delle Condizioni di Assicurazione prima della sottoscrizione della polizza.

Presso le filiali degli intermediari e sul sito internet dell'Impresa [www.ca-assicurazioni.it](http://www.ca-assicurazioni.it) è possibile richiedere un preventivo gratuito personalizzato.

In caso di variazioni delle informazioni contenute nel Fascicolo Informativo non derivanti da innovazioni normative, si rinvia al sito internet dell'impresa [www.ca-assicurazioni.it](http://www.ca-assicurazioni.it) per la consultazione dei relativi aggiornamenti.

cod. int. 022

## A. INFORMAZIONI SULL'IMPRESA DI ASSICURAZIONE

---

### 1. Informazioni generali

- a) CRÉDIT AGRICOLE ASSICURAZIONI S.p.A. – Società per Azioni Unipersonale, soggetta a direzione e coordinamento di Crédit Agricole Assurances S.A.
- b) Sede legale a Milano in Via Uberto Visconti di Modrone, 15 - 20122 - Italia
- c) Recapito telefonico: 199 400 075 (€ 0,12 al minuto, con tariffazione per secondo di conversazione, e scatto alla risposta di € 0,06; da telefono mobile è applicata la tariffa del relativo operatore telefonico) - Fax 02 88 21 83 313 – Sito Internet: [www.ca-assicurazioni.it](http://www.ca-assicurazioni.it) – Indirizzo Mail: [info@ca-assicurazioni.it](mailto:info@ca-assicurazioni.it) (per informazioni di carattere generale)
- d) Autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa con provvedimento ISVAP n. 2599 del 28/03/2008 e iscritta all'Albo delle Imprese di Assicurazione il 28/03/2008 con n.1.00166

### 2. Informazioni sulla situazione patrimoniale dell'impresa

Il Patrimonio Netto di CRÉDIT AGRICOLE ASSICURAZIONI S.p.A. ammonta ad Euro 9.501.809,56, di cui Euro 9.500.000,00 costituito dal Capitale Sociale, ed Euro 6.337.882,72 costituito da Riserve Patrimoniali.

L'indice di solvibilità della Compagnia – dato dal rapporto tra l'ammontare del margine di solvibilità disponibile e l'ammontare del margine di solvibilità richiesto dalla normativa vigente – è pari a 196,66%.

## B. INFORMAZIONI SUL CONTRATTO

---

### 3. Coperture assicurative offerte

Le coperture assicurative offerte variano in funzione della linea prescelta dal contraente e sono attive se richiamate nella scheda di polizza:

#### Responsabilità Civile Auto

- Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A. assicura - in conformità alle vigenti disposizioni di legge e in particolare a quanto disposto dal Codice delle Assicurazioni Private e della relativa normativa di attuazione - i rischi della Responsabilità Civile per i quali è obbligatoria l'Assicurazione impegnandosi a corrispondere, entro i limiti convenuti, le somme che, per capitale, interessi e spese siano dovute a titolo di risarcimento di danni involontariamente cagionati a terzi dalla circolazione del Veicolo descritto in contratto.
- La copertura assicurativa è prestata nella forma Bonus/Malus che prevede riduzioni o maggiorazioni di premio, rispettivamente in assenza od in presenza di sinistri nei periodi di osservazione definiti.

Per la descrizione di dettaglio di tale copertura assicurativa si rinvia all'art. 2.1. (Oggetto dell'assicurazione") della Garanzia Responsabilità Civile Auto delle Condizioni di Assicurazione.

#### AVVERTENZA

Si evidenzia che le Condizioni di Assicurazione prevedono ipotesi al ricorrere delle quali le Coperture Assicurative non operano.

Si richiama, altresì, l'attenzione del Contraente sul contenuto dell'art. 1.14 ("Cessione del Credito"), nonché sulle seguenti disposizioni delle Condizioni di Assicurazione.

### **Responsabilità civile auto**

art. 2.1. ("Oggetto dell'Assicurazione");

art. 2.2. ("Esclusioni e rivalsa");

### **AVVERTENZA**

---

La polizza prevede ipotesi di rivalsa a favore dell'Impresa. La rivalsa è il diritto dell'Impresa di rivalersi verso i terzi responsabili del danno (incluso l'Assicurato), una volta che questo sia stato liquidato.

Al riguardo si richiama l'attenzione del Contraente sulle seguenti disposizioni delle Condizioni di Assicurazione:

- art. 1.3. ("Aggravamento del rischio");
- art. 1.4. ("Determinazioni del premio – Comunicazioni del contraente");
- art. 2.2. ("Esclusioni e rivalsa");
- art. 2.3. ("Estensione territoriale");
- art. 2.6. ("Bonus/Malus – **motoveicoli, ciclomotori, quadricicli ed autocarri**");
- art. 2.8. ("Denuncia e gestione del sinistro – sinistro di responsabilità civile auto")

### **AVVERTENZA**

---

Nella garanzia o sulla scheda di polizza sono indicati i massimali di copertura.

Al fine di agevolare la comprensione sul meccanismo di funzionamento del massimale si richiama l'attenzione del Contraente sul seguente esempio:

### **AVVERTENZA**

---

Il contratto ha durata di un anno e si intende stipulato nella formula "**senza tacito rinnovo**"; la copertura assicurativa cesserà alle ore 24:00 della data di scadenza indicata nella polizza.

Si rinvia all'art. 1.2 ("Durata - rinnovo del contratto") delle Condizioni di Assicurazione per gli aspetti di dettaglio.

### **3.1 - Estensioni della copertura**

L'Assicurazione copre anche la responsabilità per i danni causati dalla circolazione dei Veicoli in aree private, con esclusione delle aree aeroportuali.

Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A. inoltre assicura, sulla base delle "Condizioni aggiuntive" e della relativa "Premessa", i rischi non compresi nell'Assicurazione obbligatoria indicati in tali condizioni, in quanto siano espressamente richiamate. In questo caso i massimali indicati in Polizza sono destinati anzitutto ai risarcimenti dovuti in dipendenza dell'Assicurazione obbligatoria e, per la parte non assorbita dai medesimi, ai risarcimenti dovuti sulla base delle "Condizioni aggiuntive".

Si rinvia agli artt. 2.1 ("Oggetto dell'assicurazione") e 2.7 ("Condizioni Aggiuntive") delle Condizioni di Assicurazione per gli aspetti di dettaglio.

#### **4. Soggetti esclusi dalla garanzia**

Il contratto non comprende il risarcimento dei danni subiti dal Conducente nel caso in cui questi sia responsabile del sinistro nonché i danni alle cose subiti dai soggetti di cui all'art. 129 del Codice delle Assicurazioni Private, come previsto all'art. 2.2.1 ("Qualificazione di terzi – soggetti esclusi") delle Condizioni di Assicurazione.

#### **5. Dichiarazioni relative alle circostanze del rischio – aggravamento del rischio**

##### **AVVERTENZA**

---

**Si richiama l'attenzione del Contraente sulla circostanza che** – ai sensi degli artt. 1892, 1893, 1894 e 1898 C. C. – nel caso di dichiarazioni inesatte o reticenti relative al rischio rese dal Contraente al momento della stipulazione del Contratto, o di mancata comunicazione di ogni variazione che comporti un aggravamento del rischio stesso, il pagamento del danno non è dovuto o è dovuto in misura ridotta, in proporzione della differenza tra il premio convenuto e quello che sarebbe stato altrimenti determinato.

Per una descrizione degli effetti in caso di dichiarazioni inesatte o reticenti sulle circostanze del rischio si richiama l'attenzione del Contraente sull'art. 1.3 ("Aggravamento del rischio) delle Condizioni di Assicurazione per gli aspetti di dettaglio.

#### **6. Premi**

Il Premio è sempre determinato per periodi di Assicurazione di un anno.

La rata di premio deve essere pagata alla consegna della Polizza; le rate successive devono essere pagate alle previste scadenze, contro rilascio di quietanze emesse dalla direzione di Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A. tramite bonifico bancario o contanti. Il premio è determinato sulla base dei parametri di personalizzazione previsti dalla tariffa ed il relativo importo è comprensivo delle provvigioni riconosciute dall'impresa all'intermediario, come indicato sulla scheda di polizza.

Si rinvia agli artt. 1.1 ("Pagamento del premio") e 1.2 ("Durata - Rinnovo del contratto") delle Condizioni di Assicurazione per gli aspetti di dettaglio.

##### **AVVERTENZA**

---

In caso di cessazione del rischio è possibile per il contraente ottenere la restituzione del premio pagato relativo al periodo residuo per il quale il rischio è cessato.

Si rinvia agli artt. 1.6 ("Trasferimento della proprietà del veicolo"), 1.7 ("Appostazione in conto vendita del veicolo"), 1.8 ("Risoluzione del contratto per cessazione del rischio a causa di distruzione o esportazione definitiva del veicolo assicurato"), 1.9 ("Risoluzione del contratto per cessazione del rischio a causa di demolizione del veicolo assicurato"), 1.10 ("Risoluzione del contratto per furto, rapina o appropriazione indebita del veicolo"), 1.11 ("Imposte e tasse") delle Condizioni di Assicurazione per gli aspetti di dettaglio.

### **7. Informativa in corso di contratto**

Almeno 30 giorni prima della scadenza del contratto, Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A. trasmette al Contraente una comunicazione scritta riportante l'informativa prevista dalle disposizioni vigenti, unitamente all'attestazione sullo stato del rischio. Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A. comunica tempestivamente al contraente, senza oneri aggiuntivi, le variazioni peggiorative apportate alla classe di merito.

### **8. Attestazione sullo stato del rischio – classe di merito**

In occasione della scadenza del contratto, l'Impresa invierà al Contraente con comunicazione scritta all'indirizzo riportato in polizza, almeno 30 giorni prima della scadenza, l'attestazione sullo stato del rischio.

L'attestazione sullo stato del rischio ha validità di 5 anni, salvo successive modifiche di legge, ed indica gli estremi per una corretta tariffazione del rischio stesso, ciò indipendentemente dalla prosecuzione del rapporto assicurativo in corso.

Sull'attestazione viene riportata la classe di merito di conversione universale (cosiddetta CU) che permette il confronto tra le proposte dei contratti di Responsabilità Civile Auto delle diverse Imprese di Assicurazione, e la classe di assegnazione equivalente a quella calcolata sulla base del Regolamento ISVAP n. 4 del 9 Agosto 2006 e successive modifiche.

Nelle Condizioni di Assicurazione, all' art. 2.6, sono riportati i meccanismi di assegnazione della classe di merito di universale anche in caso di acquisto di un ulteriore nuovo veicolo.

### **AVVERTENZA**

La classe di merito di conversione universale c.d. CU riportata sull'attestato di rischio è uno strumento di confronto tra le varie proposte di R.C. Auto di ciascuna compagnia di assicurazione.

### **9. Prescrizione e decadenza dei diritti derivanti dal contratto**

Ai sensi dell'art. 2952 del codice civile, i diritti derivanti dal contratto di assicurazione si prescrivono in due anni a decorrere dai seguenti momenti:

- nell'assicurazione della responsabilità civile, dal giorno in cui il terzo ha richiesto alla Compagnia il risarcimento o ha promosso azione contro la Compagnia;

### **10. Legge applicabile**

Al contratto sarà applicabile la Legge Italiana con il presupposto che il rischio sia ubicato nel territorio della Repubblica Italiana.

È tuttavia facoltà delle parti di convenire di assoggettare il contratto ad una diversa legislazione, fatta salva in ogni caso la prevalenza delle norme imperative del Diritto Italiano.

### **11. Regime fiscale**

(Sulla base della legislazione in vigore alla data di edizione del presente Fascicolo informativo)

#### 11.1 Regime fiscale premi

- Il premio corrisposto è soggetto all'imposta sulle assicurazioni;

- Sul premio della garanzia Responsabilità Civile Auto è calcolato il contributo al Servizio Sanitario Nazionale in misura del 10,5% del premio netto di garanzia. Tale contributo è deducibile dal reddito imponibile alle condizioni e nei limiti fissati dalla legge.

#### 11.2 Regime fiscale delle somme corrisposte

- Le somme corrisposte dall'Impresa in caso di liquidazione dei sinistri o di rimborso dei premi a seguito cessazione del rischio, sono esenti imposta.

## C. INFORMAZIONI SULLE PROCEDURE LIQUIDATIVE E SUI RECLAMI

---

### 12. Richiesta di risarcimento dei danni alla propria Compagnia di Assicurazioni

La normativa attuale prevede, in taluni casi, che la richiesta di **risarcimento danni** sia rivolta alla propria Compagnia di assicurazione e non a quella del responsabile del danno.

La richiesta di risarcimento deve essere presentata alla propria Compagnia assicuratrice mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento o con consegna a mano o a mezzo telegramma, telefax o per via telematica.

Tale facoltà rientra nella normativa che regola il **Risarcimento Diretto** dove la propria Compagnia provvede direttamente alla gestione del sinistro subito, garantendo assistenza tecnica ed informativa. "Tali obblighi comprendono, in particolare, oltre a quanto stabilito espressamente dal contratto, il supporto tecnico nella compilazione della richiesta di risarcimento, anche ai fini della quantificazione dei danni alle cose e ai veicoli, il suo controllo e l'eventuale integrazione, l'illustrazione e la precisazione dei criteri di responsabilità".

### AVVERTENZA

---

Si richiama l'attenzione del Contraente sui termini per la denuncia del sinistro e si rinvia all'art. 2.8 – "Denuncia e Gestione del Sinistro - sinistro di Responsabilità Civile Auto" delle Condizioni di Assicurazione per gli aspetti di dettaglio.

E' possibile **ottenere il Risarcimento Diretto**:

- in caso di incidente dove sono coinvolti soltanto **due veicoli** entrambi identificati, assicurati ed immatricolati in Italia; sono compresi i ciclomotori targati secondo il regime di identificazione entrato in vigore il 14 luglio 2006;
- quando l'incidente è **avvenuto in Italia** (compresi Repubblica S. Marino e Città del Vaticano);
- quando sussistono **danni materiali** ai veicoli ed alle cose trasportate ed eventualmente **danni lesivi** a persone, presenti sul proprio veicolo coinvolto, che non hanno riportato lesioni gravi, cioè danni alla persona definiti dalla normativa "invalidità permanente non superiore al 9%", accertata da un medico legale.

In qualità di **passaggero**, la richiesta di risarcimento deve sempre essere inviata alla Compagnia di assicurazione del veicolo sul quale si è trasportati, indipendentemente dalla responsabilità o meno nell'incidente.



Sono **esclusi dal Risarcimento Diretto**:

- le lesioni gravi riportate dal conducente del veicolo;
- le lesioni riportate da persone non presenti sul veicolo, ad esempio i pedoni;
- i danni subiti da oggetti diversi dal veicolo, come ad esempio guard-rail, vetrine, ecc., per i quali la richiesta di risarcimento va effettuata alla Compagnia del responsabile del danno, obbligata alla gestione, previa opportuna attività istruttoria.

### **13. Riscontro della Compagnia alla richiesta danni**

- Il proprio assicuratore **è obbligato a formulare offerta ovvero comunicare specificatamente i motivi per i quali non ritiene di fare offerta di risarcimento entro 60 giorni dal pervenimento della richiesta per i danni al veicolo e/o alle cose ed entro 90 giorni per i danni alla persona**. Il termine di 60 giorni si riduce a 30 giorni qualora entrambi i conducenti abbiano **sottoscritto congiuntamente il modulo di constatazione amichevole (C.A.I.)**.
- La **richiesta di risarcimento** deve essere **completa** di tutti gli elementi richiesti dalla legge (art.148 del Codice delle Assicurazioni Private). La propria Compagnia di assicurazioni è tenuta a fornire tutta **l'assistenza necessaria** per la compilazione della denuncia e della richiesta danni nell'ambito del Risarcimento diretto. Se la richiesta non è completa di qualche elemento essenziale, la Compagnia è inoltre tenuta ad informare il proprio Cliente chiedendo eventuali informazioni o documentazione integrative della stessa. Si evidenzia che per ottenere il risarcimento il prima possibile è indispensabile che il veicolo danneggiato sia messo a disposizione per gli accertamenti prima che siano effettuate le riparazioni e che, nel caso di lesioni, l'eventuale richiesta della Compagnia di sottoporsi a visita medico legale deve essere ottemperata; qualora sia stata presentata una denuncia senza la firma della controparte nel sinistro sarà necessario effettuare gli accertamenti presso la Compagnia del presunto responsabile, che deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento della richiesta da parte della Compagnia dell'Assicurato richiedente. Nel caso di intervento delle autorità, il cui verbale fosse necessario per la determinazione della responsabilità, la propria Compagnia provvederà a richiederlo alle autorità stesse.
- Se si accetta la somma offerta, la Compagnia è tenuta ad effettuare il pagamento entro **15 giorni** dal ricevimento dell'accettazione formale e scritta della stessa. Qualora non fosse raggiunto un accordo sull'entità del danno, è possibile trattenere la somma ricevuta a titolo di acconto e produrre eventuale ulteriore documentazione probatoria del maggior danno subito. Ad ulteriore tutela dell'Assicurato, la normativa garantisce la facoltà per l'Assicurato di agire in giudizio nei confronti della Compagnia.
- Il Codice delle Assicurazioni Private prevede inoltre che se in un sinistro il terzo trasportato subisce lesioni personali, questi dovrà fare richiesta di risarcimento all'assicuratore del veicolo sul quale viaggiava, il quale indennizzerà il danno negli stessi tempi sopra richiamati per i danni alla persona (90 giorni) fino all'importo del massimale minimo di legge a prescindere dall'accertamento della responsabilità dei conducenti. Se il danno supera il massimale minimo di legge, il terzo trasportato avrà diritto di richiedere la parte eccedente all'assicuratore del



responsabile, sempre che questi sia assicurato per un massimale superiore a quello minimo di legge.

**14. Richiesta di risarcimento danni al di fuori del Risarcimento diretto**  
Il **Risarcimento Diretto non può essere attivato** in caso di incidente:

- tra più di due veicoli;
- senza collisione dei due veicoli;
- con veicoli non a motore (inclusi rimorchi non agganciati alla motrice);
- con veicoli non assicurati;
- la cui responsabilità sia attribuibile a un terzo veicolo diverso da quelli coinvolti nella collisione;
- con veicoli immatricolati o targati all'estero;
- accaduto all'estero.

In questi casi la richiesta di risarcimento, si suggerisce a mezzo lettera raccomandata, deve essere inviata, con una precisa esposizione dei fatti, alla Compagnia di assicurazione del veicolo responsabile dell'incidente oppure, per i casi che lo prevedono, alla Compagnia designata dal Fondo di Garanzia per le vittime della Strada, oppure alla Compagnia estera per il tramite dell'UCI (Ufficio Centrale Italiano), in caso di sinistro avvenuto in Italia con controparte estera o alla rappresentanza in Italia della Compagnia estera qualora il sinistro sia avvenuto all'estero.

Unitamente alla richiesta danni è consigliabile la compilazione del modulo di denuncia di sinistro (il cosiddetto "modulo blu" di constatazione amichevole di incidente).

La Compagnia del presunto responsabile effettuerà tutti gli accertamenti necessari a determinare le responsabilità nell'evento ed a quantificare i danni rispondendo nei termini previsti dall'art. 148 del Codice delle Assicurazioni Private; in particolare vige per la Compagnia del presunto responsabile l'**obbligo di formulare offerta ovvero comunicare specificatamente i motivi per i quali non ritiene di fare offerta di risarcimento entro 60 giorni dal pervenimento della richiesta per i danni al veicolo e/o alle cose ed entro 90 giorni per i danni alla persona**. Il termine di 60 giorni si riduce a **30 giorni** qualora entrambi i conducenti abbiano **sottoscritto congiuntamente il modulo di constatazione amichevole (C.A.I.)**.

In caso di incidente con veicolo non assicurato o non identificato la richiesta di risarcimento dovrà essere inviata direttamente all'Impresa Designata competente per territorio e alla CONSAP S.p.A. nella qualità di Gestore del Fondo di Garanzia per le Vittime della Strada.

La designazione delle Imprese Designate è valida per un triennio, avviene per legge tramite provvedimento dell'Isvap e per conoscere gli indirizzi aggiornati delle Imprese Designate è necessario consultare il sito della stessa "Consap S.p.A." – [www.consap.it](http://www.consap.it) o, in alternativa, rivolgersi alla propria Compagnia di assicurazioni per le istruzioni sulla consultazione o l'informazione relativa.

Nel caso di incidente avvenuto in Italia con veicoli esteri, la richiesta di risarcimento dovrà essere inviata all'UCI - Ufficio Centrale Italiano, mentre nel caso di sinistro avvenuto all'estero sarà necessario richiedere ad ISVAP – Istituto per la Vigilanza sulle

Assicurazioni Private e di interesse collettivo - l'incaricato in Italia della gestione dei sinistri per la Compagnia estera ed inviargli la richiesta di risarcimento danni.

### **15. Informazioni da indicare nella richiesta di risarcimento danni sia in ambito Risarcimento diretto sia al di fuori**

La normativa pone a carico del danneggiato incolpevole l'obbligo di formulare una richiesta di risarcimento danni che contenga i seguenti elementi:

- nell'ipotesi di danni al veicolo e alle cose:
  - i nomi degli assicurati;
  - le targhe dei due veicoli coinvolti;
  - la denominazione delle rispettive Imprese di assicurazione;
  - la descrizione delle circostanze e delle modalità del sinistro;
  - le generalità di eventuali testimoni;
  - l'indicazione dell'eventuale intervento polizia delle autorità;
  - il luogo, i giorni e le ore in cui le cose danneggiate sono disponibili, per non meno di due giorni non festivi, per la perizia diretta ad accertare l'entità del danno;
- nell'ipotesi di lesioni subite dai conducenti, inoltre:
  - l'età, l'attività ed il reddito del danneggiato;
  - l'entità delle lesioni subite;
  - la dichiarazione di cui all'art. 142 del Codice delle Assicurazioni Private circa la spettanza o meno di prestazioni da parte di istituti che gestiscono assicurazioni sociali obbligatorie;
  - l'attestazione medica comprovante l'avvenuta guarigione, con o senza postumi permanenti;
  - l'eventuale consulenza medico-legale di parte, corredata dall'indicazione del compenso spettante al professionista.

La richiesta di risarcimento deve essere presentata, nell'ambito del Risarcimento diretto, mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento o con consegna a mano o a mezzo telegramma, telefax o per via telematica, mentre negli altri casi a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento. Nel primo caso è necessario anticipare telefonicamente la denuncia alla propria Compagnia di assicurazioni, consentendo l'avvio tempestivo delle attività istruttorie, finalizzato a garantire al proprio Assicurato una risposta tempestiva circa la risarcibilità o meno, dopo aver effettuato i necessari accertamenti.

La denuncia di sinistro deve essere presentata alla propria Compagnia anche nel caso nel quale si sia responsabili, al fine di consentire la gestione delle richieste risarcitore avanzate dall'incolpevole o dalla Compagnia che lo assicura e, in ogni caso, a tutela dell'Assicurato stesso.

### **16. Facoltà del contraente di rimborsare l'importo liquidato per un sinistro**

È data facoltà al Contraente di evitare le maggiorazioni di Premio o fruire delle riduzioni di Premio conseguenti all'applicazione delle regole evolutive di cui alla prevista tabella, riportata nella Tariffa in vigore, offrendo all'Impresa, all'atto del rinnovo del contratto, il rimborso degli importi da essa liquidati per tutti o per parte dei Sinistri avvenuti nel periodo di osservazione precedente al rinnovo stesso.

Tale facoltà è consentita al Contraente anche in caso di disdetta. Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A., pertanto, consegnerà al Contraente la nuova attestazione dello stato del rischio opportunamente corretta.

In caso di sinistro definito tramite procedura di risarcimento diretto, per conoscere l'importo del Sinistro, l'Assicurato dovrà effettuare richiesta alla Stanza di Compensazione, istituita presso Consap S.p.A..

A seguito della richiesta, la Stanza di Compensazione provvederà ad inviare via posta, direttamente al recapito del Contraente, una lettera indicante l'importo del rimborso nonché le istruzioni per effettuare il pagamento dello stesso direttamente a Consap S.p.A..

La richiesta dovrà essere inviata ai seguenti recapiti: Consap S.p.A. – Stanza di Compensazione, via Yser, 14 – 00198 ROMA; Tel. 06.85796530; Fax: 06.8579546/547; sito internet: [www.consap.it](http://www.consap.it); indirizzo di posta elettronica: [rimborsistanza@consap.it](mailto:rimborsistanza@consap.it).

Tale facoltà è ammessa entro la scadenza contrattuale in caso di rinnovo del contratto ed entro sei mesi dalla scadenza nel caso di contratto disdettato.

### **17. Accesso agli atti dell'impresa**

I contraenti e i danneggiati possono accedere agli atti a conclusione dei procedimenti di valutazione, constatazione e liquidazione dei danni che li riguardano previo invio alla Compagnia di apposita richiesta a mezzo raccomandata a/r.

La disciplina del diritto di accesso dei contraenti e dei danneggiati agli atti delle imprese di assicurazione esercenti l'assicurazione obbligatoria della responsabilità civile derivante dalla circolazione dei veicoli a motore e dei natanti, di cui all'articolo 146 del Decreto Legislativo 7 settembre 2005, n. 209 - Codice delle assicurazioni private è regolamentata dal Decreto Ministeriale 29 ottobre 2008 n.191.

L'articolo 2 del citato Dm 191/2008 stabilisce, in modo molto più specifico e approfondito rispetto alla precedente normativa, l'ambito di applicazione del diritto di accesso.

**Chi formula la richiesta** - I soggetti legittimati attivi quali i contraenti, gli assicurati ed i danneggiati, relativamente ai procedimenti di valutazione, constatazione e liquidazione dei danni che li riguardano.

La norma definisce l'elenco degli atti oggetto del diritto di accesso.

Il decreto 191/2008 in particolare dice che «sono soggette all'accesso tutte le tipologie di atti, inerenti i procedimenti di cui al comma 1, contenuti nel fascicolo di sinistro».

In particolare devono intendersi compresi in detti atti anche:

- a) le denunce di sinistro dei soggetti coinvolti;
- b) le richieste di risarcimento dei soggetti coinvolti;
- c) il rapporto delle Autorità intervenute sul luogo del sinistro;
- d) le dichiarazioni testimoniali sulle modalità del sinistro con esclusione dei riferimenti anagrafici dei testimoni;

- e) le perizie dei danni materiali;
- f) le perizie medico-legali relative al richiedente;
- g) i preventivi e le fatture riguardanti i veicoli e/o le cose danneggiate;
- h) le quietanze di liquidazione.

**Atti ai quali non si può accedere** - Sono generalmente escluse dal diritto di accesso "le perizie medico-legali relative a persone diverse dal richiedente".

L'articolo 2 del DM 191/2008 citato ribadisce che per l'accesso agli atti "contenenti dati di carattere non oggettivo", valgono le disposizioni del Codice della Privacy.

Sempre in tema di perizie medico-legali redatte in ambito assicurativo, tuttavia, deve essere ben chiaro che a parere del garante della Privacy, detti atti "comprendono dati personali dell'interessato non solo nella parte in cui sono riportati dati identificativi, ma anche in quella che comprende valutazioni e giudizi del perito fiduciario. Si tratta di informazioni riferite all'interessato da considerare dati personali secondo la definizione di cui all'art. 4, comma 1, lettera d), del Codice, e che ricadono pertanto nell'ambito di applicazione del medesimo Codice" (Garante Privacy, provvedimento 25 luglio 2007).

L'esercizio del diritto d'accesso, in pratica, rimane escluso, solamente in relazione all'indicazione "i condotte da tenersi o di decisioni in via di assunzione da parte del titolare del trattamento", o di possibili considerazioni a carattere difensivo o di strategia contrattuale o processuale eventualmente espresse.

**Modalità** – "il diritto di accesso agli atti si esercita mediante richiesta scritta all'Impresa di assicurazione che ha effettuato i procedimenti di constatazione, valutazione e liquidazione dei danni in relazione ai quali si chiede l'accesso".

La richiesta può essere inoltrata non solo alle Direzioni o sedi legali delle Compagnie o ai loro uffici di liquidazione sinistri, ma anche "al punto vendita presso il quale è stato concluso il contratto o al quale quest'ultimo è stato assegnato" (per punto vendita deve intendersi, ai sensi dell'articolo 1, punto g, del DM 191/2008 citato), il "locale ovvero la sede o la dipendenza dell'intermediario o della compagnia, accessibile al pubblico o adibito al ricevimento del pubblico ove sia possibile sottoscrivere il contratto o ritirare la documentazione attestante la copertura assicurativa obbligatoria").

La richiesta deve indicare gli estremi dell'atto oggetto della richiesta stessa ovvero gli elementi che ne consentano l'individuazione, facendo riferimento all'interesse personale e concreto del soggetto interessato.

Il richiedente è comunque tenuto a specificare i dati e le informazioni oggetto della richiesta in modo da consentire all'impresa l'individuazione degli atti in cui siano eventualmente contenute le informazioni oggetto della richiesta.

Il richiedente, inoltre, deve allegare alla richiesta di accesso copia di un documento di riconoscimento e, qualora agisca in rappresentanza di altro soggetto, copia della delega sottoscritta dall'interessato e copia di un documento di riconoscimento di quest'ultimo.

L'Impresa di assicurazione ha il dovere, in caso di richiesta irregolare o incompleta, di comunicare al richiedente "entro quindici giorni dalla data di ricezione... l'eventuale irregolarità o incompletezza della richiesta di accesso», indicando peraltro anche "gli elementi non corretti o mancanti".

In tale ipotesi, il termine per la conclusione del procedimento "è sospeso e ricomincia a decorrere dalla data di ricezione della richiesta corretta".

L'atto di accoglimento deve essere "comunicato per iscritto al richiedente entro quindici giorni dalla data di ricezione della richiesta" (termine che sale a venti giorni nel caso in cui la richiesta sia stata presentata ad un ufficio non competente) da parte dell'Impresa e deve contenere non solo l'indicazione del responsabile dell'ufficio cui è stata assegnata la trattazione del sinistro, ma anche l'indicazione del luogo in cui è possibile effettuare l'accesso, nonché del periodo di tempo, non inferiore a quindici giorni, per prendere visione degli atti richiesti ed estrarne copia.

Il rifiuto o la limitazione all'accesso devono essere comunicate dall'impresa per iscritto al richiedente entro quindici giorni dalla data di ricezione della richiesta (o venti giorni nell'ipotesi di richiesta presentata a un ufficio non competente), con indicazione "della motivazione per la quale l'accesso non può essere in tutto o in parte esercitato" (articolo 6 del DM 191/2008).

In queste ipotesi o, qualora, entro sessanta giorni dalla richiesta, il richiedente non sia stato messo in condizione di prendere visione degli atti richiesti ed estrarne copia a sue spese, l'articolo 6 del citato decreto, comma 2, prevede che nei successivi sessanta giorni il richiedente possa «inoltrare reclamo all'Isvap anche al fine di vedere garantito il proprio diritto». Su tale reclamo «l'Isvap provvede nel termine di trenta giorni dalla ricezione».

### **18. Reclami**

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto alla società al seguente indirizzo: Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A. - Ufficio Reclami - Via Uberto Visconti di Modrone, 15 - 20122 - Milano - Italia - Fax n. 02.88.21.83.313 - Indirizzo e-mail: [reclami@ca-assicurazioni.it](mailto:reclami@ca-assicurazioni.it)

Qualora l'esponente non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrà rivolgersi all'ISVAP, Servizio Tutela degli Utenti, Via del Quirinale 21, 00187 Roma, corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato dalla Compagnia.

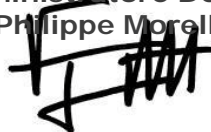
In relazione alle controversie inerenti la quantificazione dei danni e l'attribuzione della responsabilità si ricorda che permane la competenza esclusiva dell'Autorità Giudiziaria, oltre alla facoltà di ricorrere a sistemi conciliativi ove esistenti.

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'ISVAP o direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET.

---

Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A. è responsabile della veridicità e della completezza dei dati e delle notizie contenuti nella presente Nota Informativa.

L'Amministratore Delegato  
Philippe Morelli



## GLOSSARIO

*Fatto salvo quanto espressamente previsto in relazione a specifiche sezioni del presente contratto, nel testo che segue s'intende:*

**Alienazione del Veicolo:** vendita, consegna in conto vendita, demolizione, rottamazione, esportazione definitiva del Veicolo, cessazione della circolazione del Veicolo.

**Anno (annuo - annuale - annualità):** vedi Unità di Misura.

**Assicurato:** per la garanzia di Responsabilità Civile verso terzi: la persona fisica o giuridica la cui responsabilità civile è coperta dal contratto; per le altre garanzie, esclusa l'Assistenza: il soggetto nel cui interesse è stipulato il contratto.

**Assicurazione:** garanzia prestata ai sensi dell'art. 1882 del Codice Civile.

**CARD:** convenzione tra assicuratori per il risarcimento diretto.

**Carta Verde:** il Certificato di Assicurazione relativo alla circolazione negli stati esteri in esso indicati.

**Certificato di Assicurazione:** documento contrattuale che prova la copertura assicurativa.

**CI:** Classe interna – Classe di merito determinata da Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A. per la garanzia R.C.A. e che concorre alla determinazione del premio.

**Codice delle Assicurazioni:** il Decreto Legislativo n. 209 del 7 settembre 2005, recante il riassetto normativo delle disposizioni in materia di assicurazioni private - Codice delle Assicurazioni private.

**Codice Infocar:** codice alfanumerico con il quale Quattroruote Professional identifica marca, modello, versione ed allestimento del Veicolo.

**Contraente:** persona fisica o giuridica che stipula il contratto di Assicurazione.

**Contrassegno:** documento contrattuale da tenere sempre esposto sul Veicolo e comprovante la copertura assicurativa.

**Consap S.p.A.:** concessionaria servizi assicurativi pubblici.

**Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A.:** la Compagnia di assicurazioni che presta le garanzie stabilite dal contratto.

**CU:** classe di Conversione Universale – classe di merito di riferimento per tutte le imprese di Assicurazione.

**Età assicurativa:** vedi Unità di Misura.

**Filiale:** locale facente parte della rete bancaria dell'intermediario, presso cui è stato concluso o assegnato il contratto.

**Franchigia:** somma che rimane a carico dell'Assicurato per ciascun Sinistro.

**Furto:** Il reato, previsto dall'art. 624 del Codice Penale, perpetrato da chiunque si impossessi della cosa mobile altrui, sottraendola a chi la detiene, al fine di trarne profitto per sé o per altri.

**Incidente:** sinistro dovuto a caso fortuito, imperizia, negligenza, inosservanza di norme o regolamenti, connesso con la circolazione stradale, che provochi danni al Veicolo tali da renderne impossibile l'utilizzo in condizioni normali.

**Indennizzo:** somma che Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A., ai sensi del contratto, deve pagare in caso di Sinistro.



**Infortunio:** l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produca lesioni corporali, obiettivamente constatabili, le quali abbiano per conseguenza la morte o una Invalidità Permanente.

**Locatario:** l'utilizzatore di un Veicolo affidatogli in locazione, le cui generalità siano riportate sulla carta di circolazione.

**Massimale di garanzia:** limite di importo fino al quale Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A. è obbligata per ogni Sinistro.

**Mese:** vedi Unità di Misura.

**Premio:** la somma dovuta dal Contraente a Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A..

**Proprietario del Veicolo:** l'intestatario al P.R.A. o colui che possa legittimamente dimostrare la titolarità del diritto di proprietà.

**Polizza:** Contratto di Assicurazione costituito dalla Scheda di Polizza, dal Certificato di Assicurazione, dal Contrassegno, dalla Carta Verde e dalle condizioni di Assicurazione che provano e disciplinano l'Assicurazione.

**Quattroruote Professional:** è la Business Unit della Editoriale Domus specializzata nel fornire il servizio di quotazione e banche dati ad operatori del settore assicurativo.

**Quinquennio:** vedi Unità di Misura.

**Rapina:** il reato, previsto all'art. 628 del Codice Penale, perpetrato da chiunque si impossessi, mediante violenza alla persona o minaccia, della cosa mobile altrui, sottraendola a chi la detiene, per procurare a sé o ad altri un ingiusto profitto.

**R.C.A.:** Responsabilità Civile Auto derivante dalla circolazione dei veicoli a motore.

**Risarcimento diretto:** procedura per ottenere il risarcimento dei danni subiti in un Sinistro RCA direttamente da Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A. invece che dall'Assicuratore del Veicolo responsabile.

**Rivalsa/Azione di rivalsa:** il diritto dell'Impresa di recuperare nei confronti del Contraente e dell'Assicurato l'importo pagato ai terzi danneggiati nei casi in cui l'Impresa stessa avrebbe avuto diritto di rifiutare o di ridurre la propria prestazione.

**Scoperto:** parte percentuale del danno che rimane a carico dell'Assicurato.

**Settimana:** vedi Unità di Misura.

**Sinistro:** il verificarsi del fatto dannoso per il quale è prestata l'Assicurazione.

**Tariffa:** le condizioni di Premio e le norme di assunzione predisposte dalla Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A. e rese note al pubblico, in vigore al momento della stipulazione del contratto o del rinnovo del contratto.

**Unità di Misura:** le unità di misura del Sistema Internazionale (DPR 802/1982) riportate nelle seguenti condizioni contrattuali si intendono definite come segue:

- Anno (annuo - annuale - annualità): periodo di tempo la cui durata è pari a 360 giorni (anno commerciale)
- Età assicurativa: età in anni interi, determinata trascurando le frazioni d'anno
- Mese: periodo di tempo la cui durata è pari a 30 giorni (mese commerciale)
- Quinquennio: periodo di tempo la cui durata è pari a 5 anni
- Settimana: periodo di tempo la cui durata è pari a 7 giorni.

**Valore Commerciale:** Il valore (Iva inclusa, salvo diversa pattuizione) del Veicolo e degli eventuali optional, se assicurati, come risultante da Quattroruote Professional per le autovetture o da altre riviste specializzate per gli altri veicoli.

**Veicolo:** Quello descritto ed identificato nel contratto.

# PROTEZIONE GUIDA – Linea RCA CICLOMOTORI - MOTOVEICOLI QUADRICICLI - AUTOCARRI

## Condizioni di Assicurazione

Gentile Cliente, La ringraziamo per aver scelto la soluzione assicurativa di Crédit Agricole Assicurazioni. Il nostro obiettivo sarà prenderci cura di Lei e della Sua vettura.

Per rendere più facile la lettura e la comprensione del presente documento, abbiamo fatto precedere alle diverse sezioni un breve glossario con le definizioni dei principali termini tecnici contenuti nelle condizioni generali di assicurazione.

I nostri specialisti sono a Sua disposizione per qualunque informazione e La potranno aiutare in qualsiasi momento; potrà facilmente raggiungerli ai seguenti numeri telefonici:

### **IN CASO DI SINISTRO**

dall'Italia: 800 088 292  
dall'estero: +39 02 88 21 83 332

dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 19.00

fax: +39 02 88 21 83 333  
mail: ugs@ca-assicurazioni.it

### **PER ATTIVARE LA TUTELA LEGALE**

dall'Italia: 800 088 292  
dall'estero: +39 02 88 21 83 332

dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 17.30

fax: +39 02 88 21 83 355  
mail: tutelalegale@ca-assicurazioni.it

### **IN CASO DI VARIAZIONI SULLA POLIZZA**

dall'Italia: 199 400 075

dal lunedì al venerdì  
8.30 - 13.30 / 14.30 - 17.15

fax: +39 02 88 21 83 330  
mail: ugp@ca-assicurazioni.it

cod. int. 022

## INDICE

	Pag.
Norme generali .....	3
Garanzia Responsabilità Civile Auto.....	7

## NORME GENERALI

---

### ART. 1.1 - PAGAMENTO DEL PREMIO

**La rata di Premio deve essere pagata alla consegna della Polizza;** le rate successive devono essere pagate alle previste scadenze, contro rilascio di quietanze emesse dalla direzione di Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A. che devono indicare la data di pagamento e recare la firma della persona autorizzata a riscuotere il Premio. Il pagamento va eseguito presso la Filiale dove è assegnato il contratto, che è autorizzata a rilasciare i documenti assicurativi (Certificato di Assicurazione, Contrassegno e la Carta Verde) previsti dalle disposizioni in vigore. Salvo diversa pattuizione, l'Assicurazione ha effetto dalle ore 24 del giorno di decorrenza indicato in Polizza, se la prima rata di Premio è stata pagata, altrimenti ha effetto dalle ore 24 del giorno del pagamento. **Se il Contraente non paga i premi o le rate di Premio successive, l'Assicurazione resta sospesa dalle ore 24 del quindicesimo giorno successivo a quello della scadenza e riprende vigore dalle ore 24 del giorno del pagamento, ferme le successive scadenze (art. 1901 del Codice Civile).** Il Premio è sempre determinato per periodi di Assicurazione di un anno, salvo il caso di contratti di durata di frazioni di anno più anno intero, ed è dovuto integralmente, fermo il disposto di cui all'art. 1901 del Codice Civile.; per questi casi valgono le seguenti disposizioni particolari:

- la frazione di anno costituisce il periodo iniziale della copertura assicurativa (rateo);
  - le regole sul cambio di classe operano al termine dell'intero periodo di assicurazione.
- Per le Carte Verdi la garanzia è operante dalle ore 0.00 del giorno indicato sul documento, indipendentemente dall'ora effettiva di rilascio.

### ART. 1.2 - DURATA - RINNOVO DEL CONTRATTO

Il contratto ha durata pari ad 1 anno, o frazione di anno (rateo) più anno intero, e si intende stipulato nella formula **"senza tacito rinnovo"**; la copertura assicurativa cesserà alle ore 24:00 della data di scadenza riportata in polizza. Si precisa che troverà comunque applicazione il comma 2 dell'art. 1901 (Mancato pagamento del premio) del Codice Civile che prevede testualmente "... Se alle scadenze convenute il contraente non pagai premi successivi, l'assicurazione resta sospesa dalle ore ventiquattro del quindicesimo giorno dopo quello della scadenza...".

### ART.1.3 - AGGRAVAMENTO DEL RISCHIO

**Ai sensi degli artt. 1892, 1893, 1894 e 1898 C. C. nel caso di dichiarazioni inesatte e reticenze relative al rischio rese dal Contraente al momento della stipulazione del Contratto, o di mancata comunicazione di ogni variazione che comporti aggravamento del rischio stesso, il pagamento del danno non è dovuto o è dovuto in misura ridotta, in proporzione della differenza tra il Premio convenuto e quello che sarebbe stato altrimenti determinato. Per la garanzia di Responsabilità Civile verso terzi, qualora sia applicabile la disposizione di cui al comma 2 dell'art. 144 del Codice delle Assicurazioni, Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A. eserciterà il diritto di rivalsa per le somme che abbia dovuto pagare al terzo in conseguenza dell'inopponibilità di eccezioni previste dalla citata norma.**

**ART. 1.4 - DETERMINAZIONE DEL PREMIO – COMUNICAZIONI DEL CONTRAENTE**

Il Premio è determinato in base ai dati riportati sulla Polizza con riferimento al Veicolo ed al suo utilizzo, al Proprietario dello stesso (nel caso dei contratti di leasing, al Locatario), al Contraente nonché ai dati contenuti nella tabella di sinistrosità pregressa riportata sull'attestazione dello stato del rischio. **Ove dall'esame della documentazione si riscontrassero elementi inesatti o non veritieri tali da indurre alla determinazione del premio su basi differenti, Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A. provvederà alla riclassificazione del contratto ed avrà titolo di esigere l'eventuale conguaglio di premio, con emissione di appendice. Il mancato pagamento del premio richiesto comporta, in caso di sinistro, l'azione di rivalsa nei confronti del Contraente.**

**Il Contraente è tenuto a comunicare immediatamente a Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A. ogni variazione dei dati di cui sopra intervenuta in corso di contratto. In caso di mancata comunicazione, Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A. eserciterà il diritto di rivalsa per le somme che abbia pagato al terzo, in proporzione della differenza tra il Premio convenuto e quello che sarebbe stato altrimenti determinato.**

**ART. 1.5 - ALTRE ASSICURAZIONI**

**Il Contraente o l'Assicurato deve comunicare per iscritto a Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A. l'esistenza e la successiva stipulazione di altre assicurazioni per lo stesso rischio; in caso di Sinistro, il Contraente o l'Assicurato deve darne avviso a tutti gli Assicuratori, indicando a ciascuno il nome degli altri, ai sensi dell'art. 1910 del Codice Civile.**

**ART. 1.6 – TRASFERIMENTO DELLA PROPRIETA' DEL VEICOLO**

**E' obbligo del Contraente comunicare immediatamente a Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A. il trasferimento di proprietà del Veicolo o la sua consegna in conto vendita.** A seguito di alienazione, il Contraente può scegliere una delle seguenti soluzioni:

1. CONSERVAZIONE DEL CONTRATTO DI ASSICURAZIONE PER ALTRO VEICOLO DI SUA PROPRIETA': qualora l'alienante, **previa restituzione del Certificato di Assicurazione, del Contrassegno e della Carta Verde, relativi al Veicolo alienato e di documentazione probatoria attestante l'alienazione**, chieda che la sua Polizza sia resa valida per altro Veicolo di sua proprietà, si procede alla variazione del contratto ed all'eventuale conguaglio del Premio **dal momento della restituzione a Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A. della documentazione sopra indicata.**
2. CESSIONE DEL CONTRATTO: nel caso di trasferimento della proprietà del veicolo assicurato che comporti la cessione del contratto di Assicurazione, **il Contraente è tenuto a darne immediata comunicazione a Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A.**, la quale, **previa restituzione del Certificato di Assicurazione, del Contrassegno, della Carta Verde e di documentazione probatoria attestante la vendita**, prenderà atto della cessione mediante emissione di appendice rilasciando i nuovi documenti. **Il cedente è tenuto al pagamento dei Premi successivi fino al momento di detta comunicazione.** Non sono ammesse variazioni di rischio successivamente alla cessione del contratto. Sono

ammesse variazioni di rischio unicamente nel caso di trasferimento di residenza del cessionario. Il contratto ceduto si estingue alla sua naturale scadenza. Per l'Assicurazione dello stesso Veicolo, il cessionario potrà eventualmente stipulare un nuovo contratto. Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A. non rilascerà l'attestazione dello stato del rischio.

3. **RISOLUZIONE DEL CONTRATTO:** se il Contraente non si avvale di quanto previsto dai precedenti punti 1 e 2, il contratto si risolve ed in tal caso, Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A. rimborsa al Contraente la parte di Premio corrisposta e non usufruita in ragione di 1/360 del Premio annuo al netto dell'imposta pagata e del contributo obbligatorio di cui all'art. 334 del Codice delle Assicurazioni, per ogni giorno di garanzia residua **dal momento della restituzione a Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A. del Certificato di Assicurazione, del Contrassegno, della Carta Verde e del documento comprovante il trasferimento di proprietà.**

#### ART. 1.7 - APPOSTAZIONE IN CONTO VENDITA DEL VEICOLO

Le disposizioni del precedente art. 1.6 punto 3. si applicano anche nel caso di **documentata consegna in conto vendita** del Veicolo purché seguita da trasferimento di proprietà del Veicolo stesso, **documentata da attestazione del venditore di autoveicoli al quale è stato consegnato il Veicolo.** Il rimborso del Premio al netto dell'Imposta pagata e del Contributo al Servizio Sanitario Nazionale decorrerà dalla data di **restituzione a Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A. del Certificato di Assicurazione, del Contrassegno, della Carta Verde nonché di documentazione probatoria dell'avvenuta consegna in conto vendita.**

#### ART. 1.8 - RISOLUZIONE DEL CONTRATTO PER CESSAZIONE DEL RISCHIO A CAUSA DI DISTRUZIONE O ESPORTAZIONE DEFINITIVA DEL VEICOLO ASSICURATO

Nel caso di cessazione di rischio a causa di distruzione o esportazione definitiva del Veicolo, come previsto dall'art. 103 del Codice della Strada, **il Contraente è tenuto a darne comunicazione a Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A. fornendo attestazione del P.R.A. certificante la restituzione della Carta di Circolazione e della targa di immatricolazione e a riconsegnare il Certificato di Assicurazione, Contrassegno e Carta Verde.**

Si intende equiparata alla distruzione del Veicolo la cessazione della circolazione prevista e disciplinata dal menzionato art. 103 del Codice della Strada (es. ritiro d'ufficio tramite gli organi di polizia di targhe e dei documenti di circolazione trascorsi 180 giorni dalla rimozione del veicolo ed il veicolo stesso non sia stato reclamato dall'intestatario) e comprovata da apposita documentazione.

Qualora l'alienante chieda che la sua Polizza sia resa valida per altro Veicolo di sua proprietà, si procede alla variazione del contratto e all'eventuale conguaglio del Premio, altrimenti il contratto si risolve e Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A. restituisce la parte di Premio al netto dell'imposta pagata e del contributo obbligatorio di cui all'art. 334 del Codice delle Assicurazioni, corrisposta e non usufruita, in ragione di 1/360 del Premio annuo, al netto dell'Imposta pagata, del Contributo al Servizio Sanitario Nazionale e dell'eventuale garanzia accessoria colpita dal sinistro, per giorno di garanzia residua **dal momento della restituzione della documentazione indicata al primo comma.**

**ART. 1.9 - RISOLUZIONE DEL CONTRATTO PER CESSAZIONE DEL RISCHIO A CAUSA DI DEMOLIZIONE DEL VEICOLO ASSICURATO**

Nel caso di cessazione del rischio per demolizione del Veicolo, **previa presentazione:**

- i. della copia del certificato di consegna rilasciato dal concessionario o dal gestore della succursale della casa costruttrice, ovvero dall'automercato ai sensi dell'art. 5, comma 6, del Decreto Legislativo 209/2003, oppure**
- ii. della copia del certificato di demolizione rilasciato dal centro di raccolta del veicolo destinato alla demolizione ai sensi dell'art. 5, comma 7, del Decreto Legislativo 209/2003,**

qualora l'alienante chieda che la sua Polizza sia resa valida per altro Veicolo di sua proprietà, si procede alla variazione del contratto e all'eventuale conguaglio del Premio, altrimenti, il contratto si risolve e Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A. restituisce la quota di Premio corrisposta e non usufruita in ragione di 1/360 di Premio annuo al netto dell'imposta pagata, del contributo obbligatorio di cui all'art. 334 del Codice delle Assicurazioni e dell'eventuale garanzia accessoria colpita dal sinistro, per giorno di garanzia residua **dal momento della consegna dei documenti sopra indicati.**

**ART. 1.10 - RISOLUZIONE DEL CONTRATTO PER FURTO, RAPINA O APPROPRIAZIONE INDEBITA DEL VEICOLO**

Ai sensi di quanto previsto dall'art. 122 del Codice delle Assicurazioni, l'assicurazione non ha effetto nel caso di circolazione avvenuta contro la volontà del proprietario, dell'usufruttuario, dell'acquirente con patto di riservato dominio o del locatario in caso di locazione finanziaria, a partire dal giorno successivo alla denuncia presentata all'autorità di pubblica sicurezza (fermo l'eventuale intervento del Fondo di Garanzia per le vittime della strada, così come previsto dall'art. 283 del Codice delle Assicurazioni).

Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A. restituisce la quota di Premio corrisposta e non usufruita in ragione di 1/360 di Premio annuo, al netto dell'imposta pagata, del contributo obbligatorio di cui all'art. 334 del Codice delle Assicurazioni e della garanzia accessoria colpita dal sinistro (ove presente), per giorno di garanzia residua. **Il Contraente è tenuto a darne comunicazione a Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A. restituendo, se ancora in suo possesso, il Certificato di Assicurazione, Contrassegno, Carta Verde e consegnando a Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A. copia della denuncia stessa.** Qualora il furto avvenga nei quindici giorni successivi alla data di scadenza del Premio o della rata di Premio successiva alla data del furto stesso Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A. rinuncia ad esigere le eventuali rate di Premio successive alla risoluzione del contratto.

**La mancata o intempestiva comunicazione a Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A. della perdita del possesso/vendita del veicolo di cui ai punti precedenti e la mancata restituzione di Certificato di Assicurazione, Contrassegno e Carta Verde sarà motivo di rivalsa per il recupero degli importi pagati a terzi per sinistri denunciati dopo la data di perdita di possesso/vendita del veicolo assicurato.**



**ART. 1.11 - IMPOSTE E TASSE**

Le imposte, le tasse e tutti gli altri oneri stabiliti per legge, presenti e futuri, relativi al Premio, al contratto ed agli atti da esso dipendenti, sono a carico del Contraente anche se il pagamento ne sia stato anticipato da Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A..

**ART. 1.12 - RINVIO ALLE NORME DI LEGGE – FORO COMPETENTE**

Per quanto non espressamente regolato dal presente contratto valgono le norme legislative e regolamentari vigenti. **Il foro competente è quello di residenza o di domicilio dell'Assicurato.**

**ART. 1.13 – CESSIONE DEL CREDITO NELLA GESTIONE DEL SINISTRO**

Le parti pattuiscono che, ai sensi degli Artt. 1341 e 1342 comma 2 del Codice Civile, a cui integralmente si riportano, l'Assicurato non potrà cedere a terzi i crediti derivanti dal presente contratto, a meno che l'assicuratore abbia prestato il proprio consenso a tale cessione.

In caso di cessione del credito non autorizzato, l'impresa agirà nei confronti del Contraente e/o del cedente per il recupero dell'eventuale pregiudizio arrecato.

**ART. 1.14 – MEDIAZIONE NELLA GESTIONE DEL SINISTRO**

Le parti concordano che nel caso di attivazione della procedura del tentativo obbligatorio di mediazione ex art. 5 D.Lgs. 28/2010 nella gestione del sinistro, questa dovrà essere esperita, anche per via telematica, ai sensi dell'art. 141, I comma del Codice del Consumo per il tramite dell'Organismo di Mediazione costituito presso la Camera di Commercio, Industria, Artigianato, Agricoltura e dell'Ordine degli Avvocati presente in ogni capoluogo di Provincia.

**ART. 1.15 - FORMA DELLE COMUNICAZIONI ALLA SOCIETA'**

Tutte le comunicazioni o notifiche a Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A. dipendenti dalla presente Polizza, ove non diversamente normato, per essere valide, dovranno essere fatte esclusivamente con lettera raccomandata alla sede legale della Compagnia o alla Filiale che ha emesso la Polizza.

**GARANZIA - RESPONSABILITA' CIVILE AUTO**

(valida per i rischi relativi all'Assicurazione obbligatoria di cui agli artt. 122 e seguenti del Codice delle Assicurazioni)

**Condizioni Generali****ART. 2.1 - OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE**

Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A. assicura - in conformità alle vigenti disposizioni di legge e in particolare a quanto disposto dal Codice delle Assicurazioni e della relativa normativa di attuazione - i rischi della Responsabilità Civile per i quali è obbligatoria l'Assicurazione impegnandosi a corrispondere, entro il limite del massimale indicato in polizza, suddiviso per danni a persone e danni a cose, le somme che, per capitale, interessi e spese siano dovute a titolo di risarcimento di danni involontariamente

cagionati a terzi dalla circolazione del Veicolo descritto in contratto. L'Assicurazione copre anche la responsabilità per i danni causati dalla circolazione dei Veicoli in aree private, con esclusione delle aree aeroportuali. Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A. inoltre assicura, sulla base delle "Condizioni aggiuntive" e della relativa "Premessa", i rischi non compresi nell'Assicurazione obbligatoria indicati in tali condizioni, in quanto siano espressamente richiamate. In questo caso i massimali indicati in Polizza sono destinati anzitutto ai risarcimenti dovuti in dipendenza dell'Assicurazione obbligatoria e, per la parte non assorbita dai medesimi, ai risarcimenti dovuti sulla base delle "Condizioni aggiuntive". **Non sono assicurati i rischi della responsabilità per i danni causati dalla partecipazione del Veicolo a gare o competizioni sportive ed alle relative prove.**

Di seguito si riporta un esempio dell'intervento del massimale minimo di legge per la garanzia Responsabilità civile autoveicoli pari ad € 6.000.000, di cui per danni a persone € 5.000.000 e per danni a cose € 1.000.000.

Nel caso un sinistro abbia determinato i seguenti danni:

- a persone € 5.000.000,
- a cose € 2.000.000,

il risarcimento complessivo sarà di € 6.000.000 perché l'ammontare complessivo dei danni a cose supera il massimale pattuito.

La restante parte di danno € 1.000.000 resterà a carico dell'Assicurato.

Qualora il veicolo assicurato, in base alla carta di circolazione, risulti adibito e omologato al seguente uso, l'assicurazione vale anche:

- per il traino di "carrelli appendice" a non più di 2 ruote, destinati al trasporto di bagagli, attrezzi e simili (art. 56 del Codice della Strada);
- per il traino di rimorchio targato, qualora venga indicato in polizza la presenza di gancio traino e nel rispetto delle disposizioni in vigore in materia di traino di veicoli.

**Avvertenza:** Per ogni rimorchio identificato con targa propria deve essere stipulata polizza separata e verrà rilasciato apposito certificato di Assicurazione e contrassegno.

## **ART. 2.2 - ESCLUSIONI E RIVALSA**

**L'Assicurazione non è operante:**

1. se il Conducente non è abilitato alla guida a norma delle disposizioni in vigore;
2. nel caso di autoveicolo adibito a scuola guida, durante la guida dell'allievo, se al suo fianco non vi è una persona abilitata a svolgere le funzioni di istruttore ai sensi della legge vigente;
3. nel caso di Veicolo con targa in prova, se la circolazione avviene senza l'osservanza delle disposizioni vigenti che ne disciplinano l'utilizzo;
4. nel caso di Veicolo dato a noleggio con Conducente, se il noleggio sia effettuato senza la prescritta licenza od il Veicolo non sia guidato dal Proprietario o da suo dipendente;
5. nel caso di Assicurazione della responsabilità per i danni subiti dai terzi trasportati, se il trasporto non è effettuato in conformità alle disposizioni vigenti od alle indicazioni della carta di circolazione;
6. in caso di dolo del Conducente;

7. per i danni provocati alla pavimentazione stradale da macchine operatrici e macchine agricole su cingoli o ruote non gommate;
8. nel caso di Veicolo guidato da persona in stato di ebbrezza o sotto l'influenza di sostanze stupefacenti ovvero alla quale sia stata applicata la sanzione ai sensi degli artt. 186 e 187 del Codice della Strada;
9. nel caso di danni causati dalla partecipazione del veicolo a gare o competizioni sportive ed alle relative prove;
10. danni a denaro, preziosi, titoli, bauli, valigie, colli e loro contenuto.

Nei predetti casi ed in tutti gli altri in cui sia applicabile l'art. 144 del Codice delle Assicurazioni, Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A. eserciterà diritto di rivalsa per le somme che abbia dovuto pagare al terzo in conseguenza dell'inopponibilità di eccezioni previste dalla citata norma. Per il Veicolo indicato in Polizza, limitatamente alla guida in stato di ebbrezza, Crédit Agricole Assicurazioni eserciterà diritto di rivalsa nei confronti del Conducente e/o Contraente o Proprietario per la somma liquidata con il massimo di Euro 5.000,00. Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A. rinuncia alla rivalsa se il tasso alcoolemico rilevato è inferiore al minimo tra 0,8 g/l ed il doppio previsto dalla normativa vigente.

#### **ART. 2.2.1 QUALIFICAZIONE DI TERZI – SOGGETTI ESCLUSI**

Ai sensi dell'art. 129 del Codice delle Assicurazioni Private, l'assicurazione non comprende i danni a cose e a persona subiti dal conducente dell'autovettura responsabile del sinistro. In particolare l'assicurazione non comprende i danni alle cose subiti dai seguenti soggetti:

1. il proprietario dell'autovettura, l'usufruttuario, l'acquirente con patto di riservato dominio ed il locatario in caso di autovettura concessa in leasing;
2. il coniuge non legalmente separato, il convivente more uxorio, gli ascendenti e i discendenti legittimi, naturali o adottivi del conducente o dei soggetti di cui al punto 1), nonché gli affiliati e gli altri parenti e affini fino al terzo grado di tutti i predetti soggetti, quando convivano con questi o siano a loro carico in quanto essi provvedano abitualmente al loro mantenimento;
3. ove l'Assicurato sia una Società, i soci a responsabilità illimitata e le persone che si trovano con questi in uno dei rapporti indicati al punto 2).

#### **ART. 2.3 - ESTENSIONE TERRITORIALE**

L'Assicurazione vale, salvo quanto indicato nelle singole garanzie, per il territorio della Repubblica Italiana, della Città del Vaticano, della Repubblica di San Marino, degli Stati dello Spazio Economico Europeo, nonché per il territorio della Croazia, del Liechtenstein, della Norvegia, dell'Islanda, del Principato di Monaco, del Principato di Andorra e della Svizzera. Per la circolazione sul territorio degli altri Stati indicati sul Certificato Internazionale di Assicurazione (Carta Verde) **le cui sigle non siano barrate, l'Assicurazione è operante a condizione che sia stato rilasciato da Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A. detto Certificato e sia stato pagato il relativo Premio; in difetto Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A. provvederà ugualmente al risarcimento del danno a favore del terzo danneggiato, ma avrà, in ogni caso, diritto di rivalsa verso l'Assicurato ed il Contraente per le somme che abbia pagato a tale titolo, nonché per le spese inerenti alla liquidazione del danno stesso.** Per i veicoli muniti delle speciali targhe di

riconoscimento "NATO" (AFI, FTASE e simili), l'Assicurazione vale esclusivamente per il territorio della Repubblica Italiana, della Città del Vaticano, della Repubblica di San Marino e degli Stati dell'Unione Europea nonché per il territorio degli altri Stati indicati sul Certificato Internazionale di Assicurazione (Carta Verde) **le cui sigle non siano barrate; l'Assicurazione è operante a condizione che sia stato rilasciato da Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A. detto Certificato e sia stato pagato il relativo Premio. Nel rispetto di quanto sopra la garanzia è operante secondo le condizioni ed entro i limiti delle singole legislazioni nazionali concernenti l'Assicurazione obbligatoria R.C.A., ferme le maggiori garanzie previste dalla Polizza.** La Carta Verde è valida per il periodo in essa indicato. Tuttavia, qualora la scadenza del documento coincida con la scadenza del periodo di Assicurazione per il quale sono stati pagati il Premio o la rata di Premio e trovi applicazione l'art. 1901, 2° comma, del Codice Civile, Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A. risponde anche dei danni che si verificano fino alle ore 24 del quindicesimo giorno successivo a quello di scadenza del Premio o delle rate di Premio successive. **Qualora la Polizza in relazione alla quale è rilasciata la Carta Verde cessi di avere validità prima della scadenza indicata sulla Carta Verde, il Contraente è obbligato a farne immediata restituzione a Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A.. Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A. eserciterà il diritto di rivalsa per le somme che abbia dovuto pagare al terzo in conseguenza del mancato rispetto di tale obbligo. Resta fermo quanto disposto agli artt. 2.1. "Oggetto dell'Assicurazione" e 2.2. "Esclusioni e Rivalsa".**

#### ART. 2.4 - ATTESTAZIONE DELLO STATO DEL RISCHIO

1. In occasione di ciascuna scadenza annuale del contratto, Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A. deve inviare al Contraente almeno 30 giorni prima della scadenza un'attestazione che contenga:
  - a) la denominazione dell'Impresa di Assicurazioni;
  - b) il nome del Contraente se persona fisica, o la denominazione della ditta ovvero la denominazione sociale se trattasi di Contraente persona giuridica;
  - c) il numero del contratto di Assicurazione;
  - d) i dati della targa del Veicolo per la cui circolazione il contratto è stipulato ovvero, quando questa non sia prescritta, i dati identificativi del telaio o del motore del Veicolo assicurato;
  - e) la forma tariffaria;
  - f) la data di scadenza del contratto per il quale l'attestazione viene rilasciata;
  - g) la classe di merito di provenienza e quella di assegnazione del contratto per l'annualità successiva e la classe di Conversione Universale (CU) come definita dall'allegato 2 del regolamento ISVAP n. 4 del 9 Agosto 2006, nel caso che il contratto stesso sia stato stipulato sulla base di clausole che prevedano, ad ogni scadenza annuale, la variazione in aumento o in diminuzione del Premio applicato all'atto della stipulazione in relazione al verificarsi o meno di Sinistri nel corso di un determinato periodo di tempo, ivi comprese le forme tariffarie miste con franchigia;
  - h) l'indicazione del numero dei Sinistri verificatisi negli ultimi 5 esercizi, intendendosi per tali:
    - i Sinistri pagati, anche a titolo parziale, con distinta indicazione del numero dei Sinistri con responsabilità principale e del numero dei Sinistri per i quali

non sia stata accertata la responsabilità principale che presentano, in relazione al numero dei conducenti coinvolti, una quota di responsabilità non principale a carico dell'Assicurato, con indicazione della relativa percentuale.

- i sinistri riservati persone e riservati cose: indicazione prevista per le annualità antecedenti al secondo semestre 2007;

Non devono essere indicati i Sinistri che il Contraente abbia provveduto a rimborsare a Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A. al fine di evitare la maggiorazione del Premio avvalendosi dell'eventuale facoltà contrattualmente prevista;

- i) gli eventuali importi delle franchigie richiesti e non corrisposti dall'Assicurato;
  - j) la firma dell'Assicuratore.
2. Ai sensi di quanto indicato nella lettera h), per responsabilità principale deve intendersi, nel caso in cui il sinistro coinvolga due veicoli, la responsabilità prevalente attribuita ad uno dei conducenti dei veicoli stessi. Per i sinistri con più di due veicoli coinvolti, l'ipotesi di responsabilità principale ricorre per il conducente al quale sia attribuito un grado di responsabilità superiore a quello attribuito agli altri conducenti. Qualora la responsabilità sia da attribuirsi in pari misura a carico dei conducenti dei veicoli coinvolti, nessuno dei contratti relativi ai veicoli medesimi subirà l'applicazione del malus; tuttavia la corresponsabilità paritaria darà luogo ad annotazione del grado di responsabilità nell'attestato di rischio ai fini del peggioramento della classe di merito in caso di successivi sinistri in cui vi sia la responsabilità del conducente del veicolo assicurato. Ai fini dell'eventuale variazione di classe a seguito di più sinistri, la percentuale di responsabilità cumulata che può dar luogo all'applicazione del malus deve essere pari ad almeno il 51%. Ai medesimi fini viene considerato un periodo temporale coincidente con l'ultimo quinquennio di osservazione della sinistralità.
  3. Nel caso di pagamento a titolo parziale, con conseguente applicazione della penalizzazione, i successivi pagamenti, riferiti allo stesso sinistro, non determinano l'applicazione delle penalizzazioni contrattuali.
  4. Nel caso di stipula del contratto ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 134, comma 4-bis del Codice delle Assicurazioni Private, presso la stessa o diversa impresa di assicurazione, l'attestato dovrà contenerne indicazione. Tale indicazione sarà mantenuta anche negli attestati successivi al primo.

**In particolare, Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A. non rilascia l'attestazione nel caso di:**

- **cessione del contratto;**
- **contratti che abbiano avuto efficacia inferiore ad un anno;**
- **contratto con durata superiore ad un anno (rateo più anno intero) alla scadenza del rateo iniziale.**

Nel caso di contratto stipulato con ripartizione del rischio tra più Imprese, l'attestazione deve essere rilasciata dalla "delegataria", ovvero l'Impresa che esercita la delega conferita in polizza e per consuetudine è quella che detiene la quota rischio maggiore.

**Il Contraente deve consegnare all'Assicuratore l'attestazione dello stato del rischio all'atto della stipulazione di altro contratto per il medesimo Veicolo al quale si riferisce l'attestazione stessa, anche se il nuovo contratto è stipulato**

**con la stessa compagnia che l'ha rilasciata.** E' fatto salvo quanto disposto da formule tariffarie che prevedono variazioni di Premio in relazione al verificarsi o meno di Sinistri nel periodo di osservazione considerato. Qualora il Contraente sia persona diversa dal Proprietario del Veicolo, Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A. rilascia al Proprietario un duplicato su richiesta senza applicazione di costi. In caso di deterioramento, smarrimento o mancato pervenimento al Contraente dell'attestazione sullo stato del rischio, l'Assicuratore ne rilascia un duplicato, su richiesta del Contraente ed entro quindici giorni dalla stessa, senza applicazione di costi. Il duplicato può essere rilasciato anche a persona delegata purché munita di delega scritta espressamente rilasciatagli dall'avente diritto nonché di copia di un valido documento di riconoscimento dell'avente diritto.

Nel caso di Veicolo colpito da furto totale, esportazione definitiva, consegna in conto vendita, demolizione, vendita, cessazione definitiva della circolazione, Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A. rilascia, entro quindici giorni dalla richiesta degli aventi diritto, l'attestazione dello stato del rischio relativa all'ultimo periodo di osservazione effettivamente concluso. In occasione della scadenza di un contratto di leasing o di noleggio a lungo termine e comunque non inferiore a dodici mesi di un Veicolo, l'utilizzatore dello stesso può richiedere all'Assicuratore il rilascio di un duplicato dell'ultima attestazione sullo stato del rischio relativo al Veicolo in uso; sulla base delle informazioni contenute nella predetta Attestazione dello stato del rischio l'Assicuratore classifica il contratto relativo al medesimo Veicolo, ove acquisito in proprietà mediante esercizio del diritto di riscatto da parte dell'utilizzatore, ovvero ad altro Veicolo di sua proprietà, previa verifica dell'effettiva utilizzazione del Veicolo da parte del soggetto richiedente anche mediante idonea dichiarazione rilasciata dal Contraente del precedente contratto assicurativo.

L'ultimo attestato di rischio conseguito conserva validità per un periodo di cinque anni a decorrere dalla scadenza del contratto al quale tale attestato si riferisce (salvo successive modifiche di legge).

## **ART. 2.5 - ULTERIORI ELEMENTI DI PERSONALIZZAZIONE DEL PREMIO**

### **ART. 2.5.1. SINISTROSITÀ PREGRESSA**

La determinazione del Premio assicurativo sarà altresì determinata sulla base del numero di Sinistri riportati nell'attestazione dello stato del rischio come da tabelle riportate nella Tariffa vigente.

### **ART. 2.5.2. ELEMENTI DI PERSONALIZZAZIONE**

I dati forniti dall'Assicurato alla stipula del contratto possono essere utilizzati per personalizzare la Tariffa applicabile al contratto stesso.

## **ART. 2.6 - BONUS/ MALUS – MOTOVEICOLI, CICLOMOTORI, QUADRICICLI ED AUTOCARRI**

**Comma 1** - La presente Assicurazione è stipulata nella forma Bonus/ Malus che prevede riduzioni o maggiorazioni di Premio, rispettivamente in assenza od in presenza di Sinistri nei periodi di osservazione definiti al comma seguente, e che si articola in 21 classi di appartenenza corrispondenti ciascuna a livelli di Premio determinati dalla Compagnia. Per l'applicazione delle regole evolutive è da considerare, ai fini dell'osservazione, il periodo di copertura che inizia dal giorno della



decorrenza dell'Assicurazione e termina due mesi prima della scadenza del periodo di Assicurazione.

**Comma 2** - All'atto della stipulazione il contratto è assegnato alla Classe di Merito in base alla situazione del Veicolo risultante dagli elementi indicati nella tabella che segue:

	Situazione Veicolo	Classe CU di assegnazione	Classe CI di assegnazione	Documentazione da consegnare
1	Veicolo già assicurato in forma Bonus/Malus	Classe di merito risultante dall'attestazione dello stato del rischio relativa alla precedente Assicurazione	Uguale a classe CU	1) Attestazione dello stato del rischio; 2) Copia del libretto di circolazione con eventuale passaggio di proprietà; 3) Copia della patente del Contraente.
2	Veicolo già assicurato in altra forma tariffaria	Classe di merito risultante dall'applicazione dei criteri di assegnazione CU (vedi successiva tabella)	Uguale a classe CU	1) Attestazione dello stato del rischio; 2) Copia del libretto di circolazione con eventuale passaggio di proprietà; 3) Copia della patente del Contraente.
3	Veicolo già assicurato in forma Bonus/Malus con Attestazione dello stato del rischio scaduta da oltre 1 anno ma da meno di 5 anni	Classe di merito risultante dall'attestazione dello stato del rischio relativa alla precedente Assicurazione	Uguale a classe CU	1) Attestazione dello stato del rischio; 2) Copia del libretto di circolazione con eventuale passaggio di proprietà; 3) Copia della patente del Contraente; 4) Dichiarazione (ai sensi degli artt. 1892 e 1893 del Codice Civile) di non aver circolato nel periodo successivo alla data di scadenza del contratto, in caso di sospensione delle garanzie senza riattivazione del contratto, o mancato rinnovo del contratto per mancato utilizzo del Veicolo; ovvero Documento comprovante la cessazione del rischio assicurato, in caso di alienazione del Veicolo.
4	Veicolo già assicurato in forma Bonus/ Malus con attestazione scaduta da oltre 5 anni	Classe di merito 18	Uguale a Classe CU	1) Attestazione dello stato del rischio; 2) Copia del libretto di circolazione con eventuale passaggio di proprietà; 3) Copia della patente del Contraente.
5	Veicolo rubato, assicurato in forma Bonus/ Malus	Classe di merito risultante dall'attestazione dello stato del rischio relativa alla precedente Assicurazione	Uguale a classe CU	1) Attestazione dello stato del rischio; 2) Copia della denuncia di Furto rilasciata dall'autorità competente; 3) Copia dell'appendice di risoluzione per Furto rilasciata dalla precedente compagnia; 4) Copia del libretto di circolazione con eventuale passaggio di proprietà; 5) Copia della patente del Contraente.
6	Veicolo rubato, assicurato in altra forma tariffaria	Classe di merito risultante dall'applicazione dei criteri di assegnazione CU (vedi successiva tabella)	Uguale a classe CU	1) Attestazione dello stato del rischio; 2) Copia della denuncia di Furto rilasciata dall'autorità competente; 3) Copia dell'appendice di risoluzione per Furto rilasciata dalla precedente compagnia; 4) Copia del libretto di circolazione con eventuale passaggio di proprietà; 5) Copia della patente del Contraente.
7	Veicolo immatricolato al P.R.A. per la prima volta	Classe 14	Classe 14	1) Copia del libretto di circolazione; 2) Copia della patente del Contraente.
8	Veicolo immatricolato per la prima volta dopo voltura al P.R.A., ovvero oggetto di contratto ceduto	Classe 14	Classe 14	1) Copia del libretto di circolazione con passaggio di proprietà, ovvero appendice di cessione contratto; 2) Copia della patente del



9	Veicolo assicurato presso compagnia estera	Classe di merito risultante dall'applicazione dei criteri di assegnazione CU (vedi successiva tabella), ovvero classe di merito 14 se il documento rilasciato dalla precedente compagnia estera non comprende le informazioni necessarie per l'applicazione dei criteri di assegnazione CU	Uguale a classe CU	<b>Contraente.</b> 1) Dichiarazione della precedente compagnia estera nella quale risultino il numero delle annualità assicurative e la Sinistrosità progressa; 2) Copia del libretto di circolazione con eventuale passaggio di proprietà; 3) Copia della patente del Contraente.
10	Mancanza di attestazione e/o carta di circolazione e il relativo foglio complementare o il certificato di proprietà ovvero l'appendice di cessione del contratto oppure, casi non espressamente indicati	Classe di merito 18	Uguale a classe CU	1) Copia del libretto di circolazione; 2) Copia della patente del Contraente; 3) Con revisione della classificazione in caso di presentazione dei documenti entro i 3 mesi successivi alla data di emissione del contratto.
11	Veicolo immatricolato al P.R.A. per la prima volta o assicurato per la prima volta dopo voltura al P.R.A. di proprietà del medesimo proprietario (o di un suo familiare stabilmente convivente) di Veicolo di stessa tipologia già assicurato in forma Bonus/Malus	Stessa classe del Veicolo già assicurato	Uguale a classe CU se l'altro Veicolo non è già assicurato con Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A., altrimenti uguale a classe CI dell'altro Veicolo	1) Copia del libretto di circolazione con eventuale passaggio di proprietà; 2) Copia della patente del Contraente; 3) Certificazione dello stato di famiglia emessa da non più di una settimana; 4) Originale del duplicato dell'attestazione dello stato del rischio rilasciato da precedente compagnia per l'ultima annualità effettivamente conclusa (solo se l'altro Veicolo è assicurato con altra compagnia).
12	Veicolo già assicurato con contratto di leasing in scadenza (che abbia avuto durata non inferiore a 12 mesi)	Classe di merito risultante dall'attestazione dello stato del rischio relativa alla precedente Assicurazione	Uguale a classe CU	1) Attestazione dello stato del rischio; 2) Documento attestante l'esercizio del diritto di riscatto 3) Copia del libretto di circolazione con eventuale passaggio di proprietà; 4) Copia della patente del Contraente.
13	Veicolo assicurato con contratto temporaneo	Classe di merito CU riportata sul contratto temporaneo, ovvero classe 14 qualora sul contratto temporaneo non fosse riportata alcuna classe CU.	Uguale a classe CU	1) Copia del libretto di circolazione con eventuale passaggio di proprietà; 2) Copia della patente del Contraente; 3) Copia del contratto temporaneo; 4) Dichiarazione (ai sensi degli artt. 1892 e 1893 del C. C.) di non aver circolato nel periodo successivo alla data di scadenza del contratto temporaneo.
14	Veicolo venduto o consegnato in conto vendita	Classe di merito risultante dall'attestazione dello stato del rischio relativa alla precedente Assicurazione	Uguale a classe CU	1) Attestazione dello stato del rischio; 2) Copia del contratto assicurante il Veicolo venduto o consegnato in conto vendita; 3) Copia della documentazione attestante l'avvenuta alienazione o la consegna in conto vendita del Veicolo precedente; 4) Copia del libretto di circolazione con eventuale passaggio di proprietà; 5) Copia della patente del Contraente.
15	Veicolo distrutto o demolito o definitivamente esportato	Classe di merito risultante dall'attestazione dello stato del rischio relativa alla precedente Assicurazione	Uguale a classe CU	1) Attestazione dello stato del rischio; 2) Atto di demolizione o di definitiva esportazione; 3) Copia del libretto di circolazione con eventuale passaggio di proprietà; 4) Copia della patente del Contraente.

Al fine di stabilire la classe di conversione universale CU occorre:

1. Determinare la classe di merito sulla base del numero di annualità indicate sull'attestazione dello stato del rischio, tra le ultime 5 complete (ad eccezione, pertanto, dell'annualità in corso) senza Sinistri pagati, anche a titolo parziale con responsabilità principale.

**Tabella di conversione ISVAP**

Anni senza Sinistri	Classe di merito
5	9
4	10
3	11
2	12
1	13
0	14

2. Prendere in considerazione tutti gli eventuali Sinistri, pagati anche a titolo parziale, con responsabilità principale, provocati nell'ultimo quinquennio (compresa l'annualità in corso); per ogni Sinistro viene applicata una maggiorazione di due classi, giungendo a determinare la classe di assegnazione. N.B.: non sono considerati anni senza Sinistri quelli per i quali la tabella della sinistrosità pregressa riporta le sigle N.A. o N.D. (Veicolo Non Assicurato o dato Non Disponibile).

**Comma 3** - Per l'evoluzione della classe di merito il contratto è assegnato alla classe di merito di pertinenza in base alla prevista tabella, riportata nella Tariffa vigente, di regole evolutive a seconda che Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A. abbia o meno effettuato, nel periodo di osservazione, pagamenti, anche a titolo parziale, per il risarcimento con responsabilità principale dell'Assicurato, di danni conseguenti a Sinistri avvenuti nel corso di detto periodo.

**Comma 4** - Lo stesso criterio del comma precedente vale anche per il caso di sinistri con responsabilità paritaria la cui percentuale di responsabilità "cumulata" sia superiore al 51%. Ai medesimi fini viene considerato un periodo temporale coincidente con l'ultimo quinquennio di osservazione della sinistralità. Nel caso di pagamento a titolo parziale, con conseguente applicazione della penalizzazione, i successivi pagamenti, riferiti allo stesso sinistro, non determinano l'applicazione delle penalizzazioni contrattuali.

**Comma 5** - La disposizione di cui al secondo comma non si applica qualora il contratto precedente sia stato stipulato per durata non inferiore ad un anno presso una Compagnia alla quale sia stata vietata l'assunzione di nuovi affari o che sia stata posta in liquidazione coatta amministrativa ed il **Contraente provi di aver fatto richiesta dell'attestazione alla Compagnia od al Commissario liquidatore. In tal caso il Contraente deve dichiarare, ai sensi e per gli effetti degli artt. 1892 e 1893 del Codice Civile, gli elementi che avrebbero dovuto essere indicati nell'attestazione o se il precedente contratto si è risolto prima della scadenza**

**annuale, la classe di merito alla quale esso era stato assegnato.** Il contratto è assegnato alla classe di pertinenza sulla base di tale dichiarazione.

**Comma 6** - In caso di appendice di variazione del contratto è mantenuta ferma la scadenza annuale del contratto. L'appendice di variazione, qualunque ne sia il motivo, non interrompe il periodo di osservazione in corso, purché non vi sia sostituzione della persona del Proprietario del Veicolo assicurato o del Locatario nel caso di contratti di leasing. La sostituzione del Veicolo dà luogo ad appendice di variazione del contratto solo nel caso di alienazione o documentata consegna in conto vendita del Veicolo assicurato ovvero nel caso di sua demolizione, distruzione o esportazione definitiva attestata da certificazione. In ogni altro caso si procede alla stipulazione di un nuovo contratto.

**Comma 7** - Nel caso di trasferimento di proprietà tra coniugi in regime legale di comunione dei beni di un veicolo, Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A. riconosce la classe CU maturata sul Veicolo.

**Comma 8** - In caso di mutamento della titolarità del Veicolo che comporti il passaggio da una pluralità di proprietari ad uno soltanto di essi sussiste solo in capo a quest'ultimo il diritto alla conservazione della classe di merito maturata.

**Comma 9** - Nel caso in cui il veicolo assicurato sia ceduto da una Società di persone ad un Socio della stessa o viceversa, il nuovo Proprietario può chiedere, **previa restituzione di Certificato di Assicurazione, Contrassegno e Carta Verde in corso di validità**, di subentrare nel contratto in corso conservando la classe di merito.

**Comma 10** - **In caso di presentazione di documentazione attestante furto, distruzione, demolizione, vendita, consegna in conto vendita o esportazione definitiva del Veicolo assicurato**, il Proprietario (o il Locatario in caso di leasing) può beneficiare per altro Veicolo di sua proprietà (o locatagli in caso di leasing) della classe di merito maturata.

**Comma 11** - Qualora, in caso di furto, il Veicolo venga successivamente ritrovato e l'Assicurato si sia avvalso della facoltà prevista dal comma precedente, dovrà essere stipulato un nuovo contratto al quale potrà essere assegnata la stessa classe di merito attribuita al veicolo già assicurato; altresì, nel caso in cui il Veicolo sia stato consegnato in conto vendita e il Veicolo non sia stato venduto, l'Assicurato, qualora ne faccia richiesta e dietro presentazione di idonea documentazione dovrà stipulare un nuovo contratto da assegnare alla stessa classe di merito attribuita al veicolo già assicurato (art. 5 della Legge n. 40 del 2 Aprile 2007).

**Comma 12** - Il criterio di cui al comma precedente (per il caso di furto) si applica anche nel caso di ritrovamento del Veicolo avvenuto dopo la data di risoluzione del contratto.

Inoltre, qualora il furto, la vendita, la consegna in conto vendita, la demolizione o la definitiva esportazione siano avvenuti successivamente alla scadenza del periodo di

osservazione, l'attestato di rischio sarà emesso applicando l'evoluzione della classe di merito sulla base del periodo di osservazione stesso.

**Comma 13** - Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A., qualora un Sinistro che sia stato definito con una percentuale di responsabilità sia successivamente eliminato come senza seguito o variata la percentuale di responsabilità, invierà al Contraente l'Attestazione dello stato del rischio aggiornata e rettificata. Nel caso in cui un Sinistro già eliminato come senza seguito venga riaperto, si procederà alla riapertura del Sinistro stesso e alla ricostituzione della posizione assicurativa secondo i criteri indicati nella tabella delle regole evolutive, riportata nella Tariffa in vigore.

**Comma 14** - E' data facoltà al Contraente di offrire a Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A. il rimborso degli importi da essa liquidati per tutti o per parte dei Sinistri avvenuti nel periodo di osservazione precedente alla data di scadenza della polizza. Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A., pertanto, consegnerà al Contraente nuova Attestazione dello stato del rischio opportunamente corretta. In caso di Sinistro definito tramite procedura di risarcimento diretto, per conoscere l'importo del Sinistro, l'Assicurato dovrà effettuare richiesta alla Stanza di Compensazione, istituita presso Consap S.p.A.. A seguito della richiesta, la Stanza di Compensazione provvederà ad inviare via posta, direttamente al recapito del Contraente, una lettera indicante l'importo del rimborso nonché le istruzioni per effettuare il pagamento dello stesso direttamente a Consap S.p.A.. La richiesta dovrà essere inviata ai seguenti recapiti: Consap S.p.A. – Stanza di Compensazione, Via Yser, 14 – 00198 ROMA; Tel. 06.85796530; Fax: 06.8579546/547; sito internet: [www.consap.it](http://www.consap.it); indirizzo di posta elettronica: [rimborsistanza@consap.it](mailto:rimborsistanza@consap.it).

Tale facoltà è ammessa entro sei mesi dalla data di scadenza del contratto.

#### ART. 2.6.1. - CLASSE ASSEGNAZIONE AUTO CON MEDESIMO PROPRIETARIO

Ai sensi dell'art. 5 della Legge n. 40 del 2 Aprile 2007, in caso di stipula di nuovo contratto, è possibile assegnare la classe di merito maturata su altro Veicolo già assicurato (con polizza in corso di validità) a condizione che:

- Il Veicolo sia assicurato per la prima volta a seguito di prima immatricolazione/voltura al P.R.A.;
- Il proprietario sia il medesimo (ai sensi del Regolamento Isvap n. 4 del 9 Agosto 2006) oppure un suo familiare convivente (vale a tale proposito quanto riportato sul certificato di stato di famiglia);
- Il proprietario sia persona fisica;
- Il Veicolo da assicurare appartenga alla medesima tipologia del primo.

#### ART. 2.6.2. RICHIESTA DUPLICATI DI CERTIFICATO DI ASSICURAZIONE E CONTRASSEGNO

Su richiesta scritta del Contraente, Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A. rilascia entro 15 giorni dalla richiesta un duplicato del Certificato di Assicurazione e/o Contrassegno e/o Carta Verde. Per ottenere tali duplicati il Contraente deve farne richiesta inviando comunicazione che attesti la ragione della richiesta e nel caso di smarrimento, mancato ricevimento o furto presentare un'autocertificazione contenente il motivo della richiesta. Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A. si riserva tuttavia la facoltà di

richiedere ai sensi di Legge, qualora lo ritenesse necessario, copia della denuncia all'Autorità competente dello smarrimento, mancato ricevimento o furto del Certificato di Assicurazione, Contrassegno e Carta Verde.

In caso di deterioramento il Contraente restituirà alla Compagnia il Certificato di Assicurazione, il Contrassegno e la Carta Verde deteriorati.

## **ART. 2.7 - CONDIZIONI AGGIUNTIVE**

### **PREMESSA**

L'Assicurazione dei rischi indicati nelle sottoestese condizioni è regolata dalle "Condizioni Generali di Assicurazione", ad eccezione degli artt. 1.13 e 2.2 secondo comma, nonché per quanto non previsto da tali "Condizioni Generali", dalle norme disciplinanti l'Assicurazione facoltativa. Restano inoltre applicabili, salvo deroghe contenute nelle sottoestese condizioni aggiuntive, ferme le ulteriori esclusioni nelle stesse previste, le esclusioni dal novero dei terzi di cui all'art. 129 del Codice delle Assicurazioni (art. 2.2.1).

- A) *Autoveicoli adibiti a scuola guida*: L'Assicurazione copre anche la responsabilità dell'istruttore. Sono considerati terzi l'esaminatore, l'allievo conducente anche quando è alla guida, **tranne durante l'effettuazione dell'esame, e l'istruttore soltanto durante l'esame dell'allievo Conducente.**
- B) *Danni a cose di terzi trasportati su autovetture e autotassometri*: Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A. assicura la responsabilità del Contraente e – se persona diversa – del Proprietario del Veicolo per i danni involontariamente cagionati dalla circolazione del Veicolo stesso agli indumenti ed oggetti di comune uso personale che, per loro naturale destinazione, siano portati con sé dai terzi trasportati, **esclusi denaro, preziosi, titoli, nonché bauli, valigie, colli e loro contenuto; sono parimenti esclusi i danni derivanti da incendio, da furto o da smarrimento.** L'Assicurazione comprende anche la responsabilità del Conducente per i predetti danni.
- C) *Carico e Scarico*: L'impresa assicura la responsabilità civile del Contraente e – se persona diversa – del Committente per i danni involontariamente cagionati ai terzi dalla esecuzione delle operazioni di carico da terra sul Veicolo e viceversa, purché non eseguite con mezzi o dispositivi meccanici, esclusi i danni alle cose trasportate od in consegna. Le persone trasportate sul Veicolo e coloro che prendono parte alle suddette operazioni non sono considerati terzi.

### **CONDIZIONI PARTICOLARI** (Valide solo se espressamente richieste dal Contraente)

- A) - **VEICOLI LOCATI IN "LEASING"**: Premesso che il Veicolo assicurato, di proprietà della Società ed immatricolato al P.R.A. a suo nome, è stato concesso in "leasing" al Contraente sino alla data indicata in Polizza, Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A. si impegna nei confronti della citata società a:
- i. non consentire alcuna riduzione delle garanzie prestate con il presente contratto se non con il consenso della citata società;
  - ii. comunicare alla citata società ogni Sinistro in cui sia stato coinvolto il Veicolo indicato in Polizza entro 15 giorni dalla ricezione della relativa denuncia;
  - iii. comunicare alla citata società, con lettera raccomandata qualsiasi ritardo nel pagamento del Premio di assicurazione scaduto, nonché l'eventuale mancata proroga del contratto alla scadenza naturale di questo, fermo restando che il

mancato pagamento del Premio comporterà comunque sospensione delle garanzie ai sensi di legge.

**Resta inteso che Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A. potrà dare regolare disdetta del presente contratto, da inoltrarsi al Contraente ai sensi della Polizza e da comunicarsi contestualmente alla citata Società con lettera raccomandata. Resta altresì inteso che, in caso di incendio, furto o guasti accidentali (mini kasko) del Veicolo assicurato, l'Indennizzo da liquidarsi ai sensi di Polizza verrà, a norma dell'art. 1891, comma 2 del Codice Civile, corrisposto alla citata Società nella sua qualità di proprietaria di detto Veicolo, e che pertanto da essa verrà sottoscritta la relativa quietanza liberatoria.**

B) - VEICOLI VENDUTI RATEALMENTE CON IPOTECA LEGALE O CON PATTO DI RISERVATO DOMINIO A FAVORE DELL'ENTE FINANZIATORE: La presente Polizza è vincolata a favore della Società sino alla data indicata in Polizza e pertanto Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A. si obbliga per la durata della Polizza, indipendentemente dalle risultanze al P.R.A., a:

- i. non consentire alcuna riduzione o variazione delle garanzie prestate con il presente contratto se non con il consenso della citata Società;
- ii. comunicare alla citata Società ogni sinistro in cui sia stato coinvolto il Veicolo indicato in Polizza entro 15 giorni dalla ricezione della relativa denuncia;
- iii. comunicare alla citata Società, con lettera raccomandata, qualsiasi ritardo nel pagamento del Premio di Assicurazione scaduto, nonché l'eventuale mancata proroga del contratto alla scadenza naturale di questo;
- iv. non pagare, in caso di sinistro, incendio, furto o guasti accidentali l'Indennizzo che fosse dovuto a termini di Polizza senza il consenso scritto della citata Società e, sino alla concorrenza del suo crédito rateale, versare a quest'ultima l'indennità liquidata contro quietanza liberatoria al cui rilascio alla citata Società è fin d'ora autorizzata dal Contraente.

C) - ESTENSIONE GARANZIA ALL'ESTERO - (CARTE VERDI)

- i. La validità dell'Assicurazione per il Veicolo descritto nella Carta Internazionale di Assicurazione veicoli a motore (Carta Verde) all'uopo rilasciata, viene estesa ai danni che il Veicolo stesso cagioni durante la circolazione nel territorio dei Paesi riportati sulla Carta Verde stessa;
- ii. **Per la circolazione nei Paesi anzidetti nei quali esiste il regime di Assicurazione obbligatoria, la garanzia si intende prestata in base alle disposizioni ed entro i limiti di legge sull'Assicurazione stessa.** Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A. risponde, inoltre, entro i massimali della Polizza, ed a termini di questa, per danni che non siano compresi nell'Assicurazione obbligatoria del Paese visitato (danni a cose in genere, danni a persone e cose di stranieri rispetto al paese visitato);
- iii. La Carta Verde è valida per il periodo in essa indicato. Tuttavia, qualora la scadenza del documento coincida con la scadenza del periodo di Assicurazione per il quale sono stati pagati il Premio o la rata di Premio, Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A. risponde anche dei danni che si verifichino fino alle ore ventiquattro del 15° giorno dopo quello di scadenza del Premio o delle rate di Premio successive, alla



condizione che al momento del Sinistro il rischio non sia coperto da altro Assicuratore;

- iv. **Qualora la Polizza in relazione alla quale è rilasciata la Carta Verde, cessi di avere validità nel corso del periodo di Assicurazione e comunque prima della scadenza indicata sulla Carta Verde, è convenuto che anche questa cessa di avere vigore ed il Contraente è obbligato a farne immediata restituzione a Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A.. L'uso del documento al di là della data di cessazione della Polizza è illecito e comporta responsabilità e sanzioni di legge.**

## **ART. 2.8 - DENUNCIA E GESTIONE DEL SINISTRO - SINISTRO DI RESPONSABILITA' CIVILE AUTO**

### **ART. 2.8.1 - MODALITÀ PER LA DENUNCIA DEI SINISTRI**

La denuncia sinistro, secondo quanto disposto dall'art. 143 del Codice delle Assicurazioni, **deve essere redatta sul modulo fornito da Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A.**, il cui modello è approvato dall'Isvap e deve contenere l'indicazione di tutti i dati relativi alla Polizza ed al Sinistro così come richiesto nel modulo stesso. **La predetta denuncia deve essere presentata entro tre giorni** da quello in cui il Sinistro si è verificato (art. 1913 del Codice Civile). **Alla denuncia devono far seguito, nel più breve tempo possibile, le notizie, i documenti e gli atti giudiziari relativi al Sinistro. A fronte di omissione dolosa o colposa nella presentazione della denuncia di Sinistro, nonché nell'invio di documentazione o atti giudiziari, Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A. ha diritto di rivalersi in tutto o in parte per le somme che abbia dovuto pagare ai terzi danneggiati in ragione del pregiudizio sofferto.**

### **ART. 2.8.2 - MODALITÀ DI INVIO DELLA RICHIESTA DI RISARCIMENTO**

La richiesta di risarcimento può essere inviata **a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento o con consegna a mano o a mezzo telegramma o telefax. La richiesta non può essere inviata in via telematica.**

### **ART. 2.8.3 – INCIDENTI STRADALI CON CONTROPARTI ESTERE**

Nel caso in cui l'Assicurato resti coinvolto sul territorio italiano in un incidente con un veicolo straniero, l'Assicurato dovrà inviare la richiesta di risarcimento all'UCI – Ufficio Centrale Italiano, C.so Sempione, 39 – 20145 Milano (te. 02/34968.1; fax 02/34968.230) che in seguito comunicherà il nome della Società incaricata di liquidare il danno.

Nel caso in cui l'incidente con veicolo straniero sia avvenuto all'estero, la richiesta di risarcimento deve essere inviata al "Bureau" dello stato dove è avvenuto l'incidente (equivalente dell'UCI italiano), è dunque molto importante individuare esattamente l'assicuratore del veicolo straniero. Qualora il veicolo estero coinvolto nell'incidente, risulti immatricolato in uno stato dello Spazio Economico Europeo la richiesta di risarcimento potrà essere inviata alla Compagnia italiana che rappresenta quella straniera, ai sensi del D.Lgs 190 del 30 giugno 2003. Per individuarla l'Assicurato deve rivolgersi all'ISVAP – Centro informazioni, v. del Quirinale 21, 00187 Roma, fax 06.421.33.730, email [centroinformazioni@svap.it](mailto:centroinformazioni@svap.it).



#### ART. 2.8.4 – FONDO VITTIME DELLA STRADA

Sono risarciti, dal fondo vittime della strada, nei limiti del massimale di Legge, i danni a persone e cose causati da:

- veicoli non assicurati
- veicoli assicurati con imprese poste in liquidazione coatta amministrativa;
- veicoli in circolazione contro la volontà del proprietario;
- veicoli spediti da altro Stato UE in Italia, sempreché il sinistro sia avvenuto entro 30 giorni dalla data di accettazione della consegna del veicolo;
- veicoli esteri con targa non corrispondente o non più corrispondente allo stesso veicolo.

Inoltre, in caso di sinistro causato da veicolo non identificato, sono risarciti:

- i danni alla persona;
- i danni alle cose, con una franchigia di € 500, solo nel caso in cui nello stesso sinistro si siano verificati anche danni gravi alla persona.

La richiesta di risarcimento deve essere inviata alla Compagnia designata dall'Isvap a trattare e liquidare il sinistro, individuabile rivolgendosi a CONSAP, servizio fondo garanzia per le vittime della strada, tel 06.857961, [www.consap.it](http://www.consap.it).

#### ART. 2.8.5 - GESTIONE DELLE VERTENZE

Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A. assume, fino a quando ne ha interesse, a nome dell'Assicurato. La gestione stragiudiziale e giudiziale delle vertenze in qualunque sede nella quale si discuta del risarcimento del danno, designando, ove occorra, legali e/o tecnici. Ha altresì facoltà di provvedere per la difesa dell'Assicurato in sede penale, sino all'atto della tacitazione dei danneggiati. **Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A. non riconosce le spese incontrate dall'Assicurato per i legali o tecnici che non siano da essa designati e non risponde di multe od ammende né delle spese di giustizia penali.**



#### **Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A.**

Sede legale Via Uberto Visconti di Modrone, 15 - 20122 - Italia

Società Unipersonale, soggetta a direzione e coordinamento di Crédit Agricole Assurances S.A.

Capitale sociale Euro 9.500.000,00 i.v.

P.Iva, Cod. Fisc. e Numero di iscrizione al R.I. di Milano 01604810935

Impresa autorizzata con Provvedimento ISVAP n. 2599 del 28/03/2008 e iscritta all'Albo delle Imprese di Assicurazione il 28/03/2008 con n. 1.00166

[www.ca-assicurazioni.it](http://www.ca-assicurazioni.it)

**OGGETTO: Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A.  
PROTEZIONE GUIDA**

Gentile Cliente,  
nel ringraziarla per avere scelto la nostra soluzione assicurativa, abbiamo il piacere di informarla che abbiamo apportato un'importante novità sul contratto da lei sottoscritto.

**MASSIMALE MINIMO PER LA GARANZIA DI RESPONSABILITÀ CIVILE AUTO**

Il decreto legislativo n. 198 del 06/11/2007, che ha recepito la direttiva europea 2005/14/CE, all'art. 4 prevede, per un'adeguata tutela dei terzi danneggiati, l'aumento graduale dei massimali minimi di copertura della garanzia di Responsabilità Civile Auto; tale adeguamento si conclude l'11 giugno 2012.

In base a tale decreto dal prossimo **1 giugno 2012** il **massimale minimo** per la garanzia di **RCAuto** passerà a **6 milioni di euro**, di cui 5 milioni per i danni alle persone e 1 milione per i danni a cose.

Tutti i contratti in essere che hanno il massimale inferiore a detto limite minimo beneficeranno automaticamente di tale maggiore copertura senza l'applicazione di alcun sovrapprezzo; coloro che già hanno il massimale di 6 milioni manterranno lo stesso massimale.

**NUOVO ORARIO UFFICIO GESTIONE PORTAFOGLIO (UGP)**

Il servizio di consulenza, dedicato alla richiesta di informazioni e/o variazioni sui contratti, offerto dal nostro Ufficio Gestione Portafoglio (UGP) dal 2 aprile seguirà il seguente orario:

dal lunedì al venerdì 8.30 - 13.30 / 14.30 - 17.15.

I recapiti restano invariati, e quindi:

- **dall'Italia 199 400 075** (il costo della telefonata è di € 0,12 al minuto, con tariffazione per secondo di conversazione, con scatto alla risposta di € 0,06; da telefono mobile si applica la tariffa del gestore)
- fax **+39 02 88 21 83 330**
- e mail **ugp@ca-assicurazioni.it**.

Le ricordiamo che sul nostro sito internet [www.ca-assicurazioni.it](http://www.ca-assicurazioni.it) può trovare il Fascicolo Informativo e tutte le informazioni che le possono essere utili, così come il Gestore della Sua Filiale è a disposizione per qualsiasi ulteriore esigenza.

La ringraziamo per averci preferito e le rinnoviamo i nostri cordiali saluti.

Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A.  
L'Amministratore Delegato

*Philippe Morelli*  
