

Assicurazione per copertura smartphone e apparecchiature portatili da Furto e Danno accidentale

DIP - Documento informativo precontrattuale
dei contratti di assicurazione danni

Compagnia: Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A.

 CRÉDIT AGRICOLE
ASSICURAZIONI

Prodotto: Protezione Mobile

Aggiornamento al luglio 2023

Ulteriori informazioni precontrattuali e contrattuali relative al prodotto sono fornite nelle Condizioni di Assicurazione, nel documento di Polizza e nell'eventuale DIP Aggiuntivo se previsto.

Che tipo di assicurazione è?

Questa polizza assicura i rischi di furto e danno accidentale per gli apparecchi elettronici portatili dell'assicurato e del suo Nucleo Familiare.



Che cosa è assicurato?

Sono assicurati tutti i dispositivi elettronici portatili utilizzati a titolo privato, in possesso dell'assicurato purché portati dallo stesso a mano, intorno al collo, allacciato alla cintura, in una tasca del proprio abbigliamento, nella borsetta, ecc., autonomi e non condizionati alla connessione ad altro dispositivo, con valore di acquisto superiore a 40 euro, delle seguenti categorie:

- telefoni mobili e smartphone;
- computer portatili, netbook, notebook, tablet, lettori audio e video, console di giochi portatili, GPS, e-reader, fotocamere, videocamere, lettori DVD;

per le seguenti garanzie:

- ✓ Furto con aggressione, destrezza, scippo, rapina, scasso o effrazione dell'apparecchio elettronico dell'Aderente e del suo Nucleo Familiare.
- ✓ Danno Accidentale, generato da causa esterna improvvisa ed imprevedibile, con distruzione totale o parziale visibile esternamente, che ne pregiudichi il funzionamento.
- ✓ Utilizzo fraudolento del telefono cellulare in conseguenza di furto dello stesso.



Che cosa non è assicurato?

I seguenti danni non sono in ogni caso coperti:

- * apparecchi elettronici acquistati nuovi dall'assicurato da oltre 2 anni;
- * apparecchi elettronici acquistati usati e/o di valore inferiore a 40 euro e/o di cui l'assicurato non sia in grado di esibire la relativa prova d'acquisto
- * apparecchi utilizzati a scopo professionale;
- * televisori portatili e cornici digitali;
- * Relativi a perdite o danni al software, conseguenti a furto o danno accidentale;
- * Relativi a pregiudizi o perdite finanziarie subite dall'assicurato.



Ci sono limiti di copertura? (1/2)

! Per tutte le garanzie sono esclusi i danni:

- ! conseguenti a deperimento, logoramento, corrosione, ossidazione del bene, che siano conseguenza naturale dell'uso o funzionamento o causati dagli effetti graduali degli agenti atmosferici;
- ! Verificatisi in occasione di atti di guerra, di insurrezione, di tumulti popolari, di scioperi, di sommosse, di occupazione di fabbrica e di edifici in genere, di sequestri, di atti di terrorismo o di sabotaggio organizzato, di occupazione militare, di invasione;



Ci sono limiti di copertura? (2/2)

- ! verificatisi in occasione di esplosione o di emanazione di calore o di radiazione provenienti da trasmutazioni del nucleo dell'atomo come pure in occasione di radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche salvo che il contraente o assicurato provi che il sinistro non ebbe alcun rapporto con tali eventi;
 - ! causati da dolo o colpa grave dell'assicurato o dei membri del Nucleo Familiare dello stesso (come risultante dallo stato di famiglia) nonché da parenti ed affini anche non conviventi;
 - ! Derivanti da catastrofi naturali;
 - ! Conseguenti ad atti dolosi o intenzionali effettuati dall'assicurato o da terzi.
- ! Sono esclusi dalla garanzia Furto:
- ! lo smarrimento e la dimenticanza dell'apparecchio;
 - ! il furto avvenuto nell'abitazione principale o secondaria
 - ! il furto degli accessori e beni di consumo (caricabatteria, batterie, kit viva voce, auricolare ed in generale tutti gli accessori connessi all'apparecchio garantito);
 - ! il furto causato da negligenza dell'Assicurato o dei membri del Nucleo Familiare dello stesso (come risultante dallo stato di famiglia) nonché da parenti ed affini anche non conviventi;
 - ! il furto avvenuto all'interno di un autoveicolo, ad eccezione della sola ipotesi di furto con scasso e/o effrazione all'interno di autoveicolo chiuso a chiave e situato in un parcheggio custodito o meno, purché a pagamento e in area delimitata da muro di cinta o transennamento fisso, e per il quale l'assicurato sia in grado di esibire una ricevuta di pagamento;
 - ! la sottrazione da abbigliamento e vestiti che non siano indossati dall'assicurato al momento del sinistro (es. giacca appoggiata sulla sedia o in guardaroba, ecc.), sottrazione da borse e bagagli in genere se non portati dall'assicurato;
 - ! utilizzo fraudolento della Carta SIM, operato da membri del Nucleo Familiare dell'Assicurato (come risulta da stato di famiglia) nonché da parenti e affini dell'Assicurato anche non conviventi;
 - ! utilizzi fraudolenti avvenuti a seguito di ritardo non giustificabile di blocco della Carta SIM ad opera dell'Assicurato.
- ! Sono esclusi dalla garanzia Danno Accidentale:
- ! i danni coperti dalla garanzia del costruttore e/o del distributore;
 - ! il danno oggetto di campagna di richiamo da parte del costruttore;
 - ! i danni causati o derivanti dal mancato rispetto delle istruzioni di utilizzo o dalle avvertenze del costruttore;
 - ! i danni causati a parti esterne dell'apparecchio in garanzia che non ne pregiudicano il funzionamento (ad esempio rigature, graffi e scalfitture);
 - ! gli accessori e beni di consumo (caricatore, batterie, Kit viva voce, auricolare ed in generale tutti gli accessori connessi all'apparecchio garantito);
 - ! il mancato funzionamento, il guasto, i difetti imputabili a cause di origine interna, i vizi di fabbricazione, i vizi occulti, quanto derivante da usura dei componenti qualunque ne sia la causa;
 - ! il mancato funzionamento generato da modifiche delle caratteristiche di origine dell'apparecchio.



Dove vale la copertura?

La garanzia ti copre per i fatti verificatisi in Italia.

Le Prestazioni di Assistenza sono valide nei territori di tutti i Paesi del mondo, esclusi i Paesi in stato di guerra (anche se non dichiarata).



Che obblighi ho?

Quando sottoscrivi il contratto hai il dovere di fare dichiarazioni veritiere: eventuali dichiarazioni false o reticenti sulle circostanze del rischio rese in sede di conclusione del contratto possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo nonché la stessa cessazione dell'Assicurazione.



Quando e come devo pagare?

Puoi pagare il Prezzo esclusivamente mediante Addebito in Conto Corrente, o Carta di credito se la copertura è acquistata online.

Il pagamento del Prezzo avviene con periodicità annuale alla consegna della polizza ed alle previste scadenze successive, o mensilmente senza costi aggiuntivi.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

La polizza Protezione Mobile ha durata annuale.

L'assicurazione ha effetto dalle ore 24:00 del giorno indicato in polizza a condizione che il Prezzo o la prima rata di Prezzo siano stati pagati, altrimenti ha effetto dalle ore 24:00 del giorno di pagamento;

in caso di mancato pagamento delle rate di Prezzo successive, l'assicurazione resta sospesa dalle ore 24.00 del 15° giorno successivo a quello della scadenza fino alle ore 24.00 del giorno di pagamento.



Come posso disdire la polizza?

Puoi recedere dal contratto esercitando:

- il diritto di ripensamento entro 14 giorni dalla conclusione del Contratto di Assicurazione o dalla ricezione dei documenti contrattuali se successiva;
- la disdetta, da comunicarsi almeno 30 giorni prima di ogni scadenza annuale. In mancanza di disdetta, l'assicurazione è prorogata per un ulteriore periodo assicurativo e così successivamente.