

# Assicurazione Infortuni

## DIP - Documento informativo precontrattuale dei contratti di assicurazione danni

Compagnia: Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A.

Prodotto: Linea Protetta - Infortuni



Aggiornamento al 1 ottobre 2022

Ulteriori informazioni precontrattuali e contrattuali relative al prodotto sono fornite nelle Condizioni di Assicurazione, nel documento di Polizza e nell'eventuale DIP Aggiuntivo se previsto.

### Che tipo di assicurazione è?

Assicurazione Infortuni è una Polizza Collettiva stipulata da Agos Ducato S.p.A. (Contraente) alla quale possono aderire, in qualità di Aderenti/Assicurati, i clienti di Agos Ducato S.p.A. e assicura i rischi di infortuni subiti sia in ambito professionale che extraprofessionale.



### Che cosa è assicurato?

**Linea Protetta - Infortuni** prevede che il Cliente scelga una delle tre linee di seguito indicate:

- linea Standard (massimale Indennitaria 10.000€)
- linea Premium (massimale Indennitaria 17.000€)
- linea Top (massimale Indennitaria 20.000€)

Ciascuna linea è composta delle stesse garanzie (Indennitaria da Infortunio e Assistenza), come di seguito meglio precisate.

Le linee differiscono tra loro per il massimale riconosciuto per la garanzia Indennitaria da Infortunio.

Le garanzie operanti sono riportate di seguito:

✓ **Infortuni:** tutti gli infortuni subiti dalle persone assicurate che abbiano come conseguenza diretta ed esclusiva fratture, ustioni, lussazioni, lesioni muscolo tendinee o amputazioni, così come elencate nell'apposita tabella delle Condizioni di Assicurazione (indennitaria) e corrispondente linea.

✓ **Assistenza (garanzia sempre inclusa):** prestazioni e servizi di assistenza erogati a seguito di infortunio, tramite una Struttura Organizzativa esterna. In particolare:

- ✓ Prestazioni di Assistenza Medica d'Urgenza;
- ✓ Assistenza domiciliare sanitaria;
- ✓ Assistenza domiciliare NON sanitaria;
- ✓ Prestazioni di Assistenza "Diagnosi correlata avanzata".
- ✓ Prestazioni di Assistenza Tele/Video consultazione;
- ✓ Invio Fisioterapista
- ✓ Card Network Convenzionato

Garanzie aggiuntive (opzionali a pagamento):

- ✓ **Diaria da Ricovero e Convalescenza da Infortunio:** massimale in caso di ricovero 100€ al giorno limite 200 giorni; in caso di convalescenza, massimale 50€ al giorno limite 30 giorni e comunque non superiore alla durata del ricovero indennizzato dalla Diaria da Ricovero.
- ✓ **Modulo Benessere:** prestazione facoltativa facente parte della garanzia Assistenza.



### Che cosa non è assicurato?

Non sono assicurabili le persone:

- ✗ con un'età superiore a 65 anni.
- ✗ non residenti in Italia;
- ✗ affette da alcoolismo, tossicodipendenza, infezione da HIV,
- ✗ affette da gravi invalidità causate da infortunio o malattia (con grado di Invalidità Permanente superiore al 30%),
- ✗ affette dalle seguenti infermità mentali: disturbi schizofrenici, paranoide, sindrome maniaco-depressiva, sindromi e disturbi mentali organici;
- ✗ che svolgono le seguenti attività professionali: vigili del fuoco, militari (Carabinieri, Poliziotti, Finanziari e Vigili Urbani sono in copertura), minatori, sportivi professionisti, speleologi, sommozzatori, palombari, insegnanti di alpinismo, guide alpine, personale viaggiante di navigazione aerea e marittima, acrobati, stuntman, giostrai, tutte le attività professionali che comportino normalmente detenzione, uso, manipolazione, trasporto di esplosivi o presenza in ambienti ove viene fatto uso di esplosivi, lavori nel sottosuolo (es. cave, miniere, pozzi, gallerie, cisterne, serbatoi, ecc.), lavori su piattaforme offshore o in alto mare in genere.
- ✗ Che contraggano malattie in genere, comprese quelle professionali e quelle infettive, inclusa l'infezione da Sars-CoV2.



## Ci sono limiti di copertura?

- ! Per tutte le garanzie sono esclusi gli infortuni subiti:
  - ! per la manipolazione e trasporto di esplosivi o fuochi di artificio;
  - ! per detenzione, uso e manipolazione di armi da fuoco in genere;
  - ! durante il lavoro che preveda il trattamento di materiale radioattivo;
  - ! durante il lavoro presso raffinerie;
  - ! durante lo svolgimento del proprio lavoro in corpi militari, di polizia, limitatamente ai servizi esterni non d'ufficio e ad esercitazioni, incarichi o missioni;
  - ! durante il lavoro ad altezze superiori a 10 metri;
  - ! durante le attività di demolizione di edifici;
  - ! durante l'uso, anche come passeggero, di veicoli o natanti a motore in competizioni non di regolarità pura e nelle relative prove;
  - ! dalla pratica degli sport agonistici di seguito indicati, ovvero dalla partecipazione, in qualità di tesserato e sotto l'egida delle relative Federazioni Sportive, a corse, gare e relativi allenamenti di: sci alpino, calcio, ciclismo, motociclismo, equitazione;
  - ! alla guida di veicoli e natanti a motore per i quali l'Assicurato non sia regolarmente abilitato a norma di legge. L'esclusione non si applica per gli infortuni subiti dall'Assicurato in possesso di patente scaduta a condizione che lo stesso ottenga il rinnovo del documento entro 180 giorni dall'Infortunio; l'Assicurazione si intende tuttavia valida se il mancato rinnovo sia conseguenza dei postumi invalidanti dell'Infortunio stesso;
  - ! durante guida e uso, anche come passeggero, di mezzi di locomozione subacquee;
  - ! in stato di ubriachezza/ebbrezza, qualora il tasso alcolemico presente nel sangue risulti essere superiore a quello stabilito dal codice della strada e l'Infortunio avvenga alla guida di un veicolo;
  - ! per dolo o colpa grave ascrivibile all'Assicurato il cui tasso alcolemico presente nel sangue risulti essere superiore a 0,8 grammi/litro;
  - ! a seguito di trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati, e da accelerazioni di particelle atomiche (fissione e fusione nucleare, isotopi radioattivi, macchine acceleratrici, raggi x, ecc.);
  - ! durante il periodo di arruolamento volontario, di richiamo per mobilitazione o per motivi di carattere eccezionale;
  - ! dallo svolgimento delle attività di motonautica, pugilato, lotta, atletica pesante, sollevamento pesi, body building, arti marziali, alpinismo, arrampicata su roccia, accesso ai ghiacciai, speleologia, spedizioni esplorative in genere, paracadutismo e sport aerei di qualsiasi tipo, bungee-jumping, sci acrobatico, salto con sci o sci d'acqua, sci estremo, slittino, guidoslitta, bob, pattinaggio su ghiaccio, hockey su ghiaccio, immersioni con autorespiratore, downhill bike, football americano e rugby, free climbing, parkour, rafting, regate oceaniche, racing, hydrospeed canoa fluviale, kitesurf, snowkite, discesa con skeleton, hockey a rotelle;
  - ! abuso di alcolici, psicofarmaci nonché uso non terapeutico di stupefacenti ed allucinogeni e simili;
  - ! viaggi intrapresi dall'Assicurato nonostante il parere negativo di un medico curante o per sottoporsi a cure mediche o trattamenti medico-chirurgici.
  - ! a causa di azioni delittuose compiute o tentate dall'Assicurato;
  - ! a causa di atti dolosi compiuti dall'Assicurato;
  - ! infortuni derivanti da atti di pura temerarietà dell'Assicurato;
  - ! In seguito a dolo dell'Assicurato, compreso il suicidio o tentato suicidio
  - ! durante la partecipazione attiva dell'Assicurato a tumulti popolari, sommosse, rivoluzioni e atti di terrorismo, anche se perpetrati tramite l'utilizzo di sostanze chimiche, biologiche o tramite l'utilizzo dell'energia nucleare;
  - ! durante movimenti tellurici, inondazioni, eruzioni vulcaniche, maremoti



## Ci sono limiti di copertura?

Sono inoltre esclusi dalla copertura assicurativa gli eventi e gli Infortuni che siano conseguenza, diretta o indiretta:

- ! del mancato utilizzo di dispositivi di sicurezza indossabili o per la mancata applicazione delle norme di sicurezza sul lavoro previsti dalla Normativa di Sicurezza sul lavoro in vigore alla data dell'infortunio, sia durante l'attività professionale che extraprofessionale
- ! di viaggi aerei effettuati:
  - ! su aeromobili di imprese/aziende di lavoro aereo per voli diversi dal trasporto pubblico passeggeri;
  - ! su aeromobili di aeroclub;
  - ! su apparecchi per il volo da diporto o sportivo;
  - ! in qualità di pilota, allievo pilota o qualunque altro membro dell'equipaggio, ad eccezione dei medici e/o infermieri in servizio di emergenza e/o pronto soccorso;
- ! di infortuni verificatisi antecedentemente alla data di decorrenza dalla copertura assicurativa e loro seguiti, conseguenze e postumi oppure eventi già risarciti nell'ambito della presente polizza;
- ! di stati depressivi, minorazioni dell'integrità psichica, affezioni psichiatriche o neuropsichiatriche o dell'assunzione in via continuativa di farmaci psicotropi a scopo terapeutico;
- ! di interventi chirurgici, accertamenti o cure mediche in genere.

Sono in ogni caso esclusi dagli Infortuni:

- ! gli infarti, gli ictus, le ernie



## Dove vale la copertura?

Le coperture assicurative valgono per il mondo intero, a condizione che il soggiorno all'estero non si protragga per oltre 90 giorni.

Fa eccezione la garanzia Assistenza Infortuni che vale esclusivamente per fatti verificatisi in Italia.



## Che obblighi ho?

- Quando sottoscrivi il Modulo di Adesione, hai il dovere di fare dichiarazioni veritiere: eventuali dichiarazioni false o reticenti sulle circostanze del rischio rese in sede di conclusione del contratto possono comportare la perdita totale o parziale del diritto agli indennizzi, ai rimborsi e alle prestazioni di assistenza nonché la stessa cessazione dell'assicurazione;
- Devi comunicare per iscritto alla Compagnia ogni cambiamento delle circostanze rilevanti per la determinazione del rischio. Gli aggravamenti di rischio non noti o non accettati dalla Compagnia possono comportare la perdita totale o parziale del tuo diritto al pagamento dell'indennizzo, nonché la cessazione dell'assicurazione.



## Quando e come devo pagare?

Il Prezzo, altrimenti denominato premio, si paga esclusivamente mediante Addebito in Conto Corrente (SDD - SEPA Direct Debit) o tramite Carta di Credito. Il Prezzo deve essere pagato mensilmente, senza interessi di frazionamento. L'addebito delle rate di Prezzo verrà effettuato automaticamente il giorno di ciascuna scadenza mensile. Tale previsione, si applica anche in caso di ogni successivo rinnovo.



## Quando comincia la copertura e quando finisce?

Il contratto ha durata annuale e si rinnova tacitamente per analogo periodo, salvo disdetta dell'Aderente o della Compagnia. L'assicurazione ha effetto dalle ore 24:00 del giorno indicato nel Modulo di Adesione. Se l'Aderente non corrisponde la prima rata di Prezzo, la copertura resta sospesa dalle ore 24 della data di tentativo addebito fino alle ore 24 del giorno di pagamento di quanto dovuto.



## Come posso disdire la polizza?

L'Aderente può recedere dal contratto esercitando:

- il diritto di ripensamento, entro 60 giorni dalla data di decorrenza del contratto o dalla ricezione della documentazione pre-contrattuale, se successiva;
- Il diritto di cessazione del Contratto successivamente a 60 giorni dalla data di decorrenza del contratto; in tal caso la copertura cesserà alla scadenza del mese a cui si riferisce l'ultima rata di Prezzo corrisposta e la copertura cesserà alla scadenza dell'ultima rata pagata e sarà sospeso l'addebito delle rate successive.
- la disdetta, da comunicarsi almeno 30 giorni prima di ogni scadenza annuale.

Nei casi suddetti dovrà darne comunicazione attraverso una delle seguenti modalità:

- a mezzo e-mail all'indirizzo [clienti@agosducato.it](mailto:clienti@agosducato.it),
- telefonicamente al numero 800.991.840,
- mediante raccomandata da inviare a Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A. tramite Agos Ducato S.p.A. Back Office - Viale Fulvio Testi 280, Milano, 20126.