

Assicurazione per copertura utilizzo fraudolento Mezzi di Pagamento

DIP Aggiuntivo - Documento informativo precontrattuale aggiuntivo dei contratti di assicurazione danni

Compagnia: Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A.



Prodotto : Protezione Mezzi di Pagamento

Aggiornamento al 1 febbraio 2022
Il DIP Aggiuntivo Danni pubblicato è l'ultimo disponibile

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale aderente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il Cliente deve prendere visione delle Condizioni di Assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

INFORMAZIONI GENERALI

- CRÉDIT AGRICOLE ASSICURAZIONI S.p.A. – Sede legale a Milano in Corso di Porta Vigentina, 9 - 20122 Milano
- Capitale sociale Euro 9.500.000,00 i.v. - Cod.Fisc. e numero di iscrizione al R.I. di Milano 01604810935 - Partita IVA 02886700349
- Società per Azioni Unipersonale, soggetta a direzione e coordinamento di Crédit Agricole Assurances S.A. e facente parte del “Gruppo IVA Crédit Agricole Assurances in Italia”
- Impresa autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa con Provvedimento ISVAP n. 2599 del 28/03/2008 ed iscritta all'Albo delle Imprese di Assicurazione tenuto dall'IVASS il 28/03/2008 con n.1.00166; autorizzata ad estendere l'esercizio dell'attività assicurativa al ramo 17 - Tutela Legale con provvedimento ISVAP n. 2958 del 27/01/2012; appartenente al “Gruppo Crédit Agricole Assurances Italia”, iscritto all'Albo delle società capogruppo al n. 057
- Fax: 02 88 21 83 313 - Sito Internet: www.ca-assicurazioni.it - Indirizzo Mail: info@ca-assicurazioni.it – indirizzo PEC: info.ca-assicurazioni.legalmail.it (per informazioni di carattere generale e per ogni richiesta di informazione presentata dall'Aderente o dagli aventi diritto in merito al rapporto assicurativo)

Alla chiusura dell'esercizio 2020 la Compagnia dispone di un importo pari a 39,676 milioni di euro di fondi propri ammissibili, di cui 9,5 milioni di euro di Capitale Sociale. La percentuale di copertura del Requisito Patrimoniale di Solvibilità (SCR) è pari al 175,7%.

Al link www.ca-assicurazioni.it/istituzionale/Bilanci-e-SFCR/ sono riportate le informazioni relative al bilancio ed alla relazione relativa alla solvibilità e alla condizione finanziaria.

Al contratto si applica la legge italiana.

CAA_PMP_DIPA_202202

 Che cosa è assicurato?	
Utilizzo fraudolento mezzi di pagamento	Prevede un rimborso all' Assicurato , a seguito di furto o smarrimento dei mezzi di pagamento , conseguente all'utilizzo fraudolento di carta di credito e debito, assegni bancari (solo Gruppo Bancario Crédit Agricole Italia), del telefono portatile per spese traffico telefonico e pagamenti contactless (NFC).
Rimborso spese	Prevede un rimborso all' Assicurato , a seguito di furto o smarrimento dei mezzi di pagamento , per spese sostenute per rifacimento di chiavi/serrature dell'abitazione e specifici documenti (esempio: identità, patente, passaporto).
Assistenza	Prevede un servizio di registrazione carte e documenti, blocco immediato di tutti i mezzi di pagamento tramite un'unica telefonata, notifica assegni bancari rubati o smarriti, anticipo spese a seguito di furto delle carte bloccate.

 Che cosa NON è assicurato?	
Rischi esclusi	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP

 Ci sono limiti di copertura?	
Previsti limiti di indennizzo, risarcimento, scoperti e franchigie per ciascun periodo assicurativo, per singolo evento e per ciascun oggetto	
Utilizzo fraudolento di mezzi di pagamento	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP
Rimborso spese	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP
Assistenza	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP

OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO

Non previsto.

OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO

Non previsto.

 Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?	
<p>Cosa fare in caso di sinistro?</p>	<p>La denuncia del sinistro deve essere preventivamente presentata via telefono contattando Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A. – Ufficio Gestione Sinistri al numero verde 800.088.292</p> <p>Successivamente la denuncia ed entro 5 giorni, deve essere predisposta in forma scritta ed inviata alla Compagnia oppure per il tramite di SPB/Broker, mediante lettera raccomandata a: Crédit Agricole Assicurazioni – Rischi SPB – Casella Postale 221 – 20123 Milano.</p> <p>L'Assicurato dovrà comunicare con precisione i dati richiesti e presentare le necessarie documentazioni. Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A., per poter procedere alla definizione del sinistro, potrà richiedere ulteriore documentazione rispetto a quella indicata in polizza, che l'Assicurato è tenuto a trasmettere.</p> <p>La mancata produzione sia dei documenti necessari sia di quelli eventualmente richiesti, può comportare la decadenza totale o parziale del diritto all'indennizzo.</p> <p>Gestione da parte di altre Imprese: la fase preliminare di gestione amministrativa ed invio delle richieste di liquidazione del sinistro sarà curata da SPB/Broker nell'interesse esclusivo degli Assicurati. L'Assicurato può contattare il Broker al numero verde 800.088.292 o con mail a Ufficio-banche@spbitalia.it.</p> <p>Per sinistri di Assistenza: la gestione è affidata alla Struttura Organizzativa di Inter Partner Assistance SpA. In caso di sinistro l'Assicurato dovrà contattare la Centrale Operativa al numero verde gratuito 800.088.292, oppure al numero +39.02.87.31.01.99, oppure tramite fax al +39.02.88.21.83.358, oppure con mail a ugsassistenza@ca-assicurazioni.it, con disponibilità 24 ore su 24.</p> <p>Prescrizione: Ai sensi dell'art. 2952 del codice civile, i diritti derivanti dal contratto di assicurazione si prescrivono in due anni a decorrere dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui si fonda al diritto alla prestazione e/o garanzia.</p> <p>In conformità a quanto indicato all'art. 6 delle Condizioni di assicurazione, la mancata denuncia del sinistro nei termini indicati dall'art. 5 delle medesime comporterà la decadenza dell'Aderente da ogni diritto all'indennizzo ai sensi degli artt. 1913 - 1914 - 1915 del Codice Civile.</p>
<p>Dichiarazioni inesatte o reticenti</p>	<p>Le dichiarazioni inesatte o reticenti riguardo le persone assicurabili comportano la perdita del diritto all'indennizzo.</p>
<p>Obblighi dell'impresa</p>	<p>Verificata l'operatività della garanzia, ricevuta la documentazione necessaria e sufficiente, Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A. provvede entro 90 giorni al pagamento dell'Indennizzo o alla comunicazione dei</p>

	motivi per i quali non può procedere in tal senso.
--	--

 Quando e come devo pagare?	
Adeguamento automatico – indicizzazione	Le somme assicurate, i massimali, il Prezzo e i limiti di indennizzo, ad eccezione delle prestazioni della Garanzia Assistenza, sono soggetti ad adeguamento in proporzione alla variazione percentuale dell' "Indice nazionale generale dei prezzi al consumo per le famiglie di operai ed impiegati" (già "Indice del costo della vita") pubblicato da ISTAT".
Prezzo	Il Prezzo è sempre determinato per periodi di Assicurazione di un anno. Il Prezzo deve essere pagato dall'Aderente al momento dell'adesione tramite addebito su conto corrente bancario, o Carta se la copertura è acquistata online. Le rate successive dovranno essere pagate alle previste scadenze.
Rimborso	Non previsto

 Quando comincia la copertura e quando finisce?	
Durata	Il contratto ha durata di un anno e prevede la clausola di tacito rinnovo alla scadenza anniversaria di polizza. Al fine di evitare la proroga tacita è possibile risolvere il contratto mediante disdetta inviata a mezzo raccomandata almeno trenta giorni prima della data di scadenza indicata nella polizza.
Sospensione	Non è prevista la sospensione delle garanzie di polizza.

 Come posso disdire la polizza?	
Ripensamento dopo la stipulazione	Esclusivamente in caso di vendita a distanza, entro 14 giorni dalla conclusione del contratto (o dalla ricezione dei documenti contrattuali se successiva) l'Aderente ha il diritto di recedere dal contratto inviando richiesta scritta tramite lettera raccomandata a UGP presso la sede legale di Crédit Agricole Assicurazioni. Crédit Agricole Assicurazioni provvederà a rimborsare all'Aderente il Prezzo pagato e non goduto in ragione di 1/360 del Prezzo annuo per giorno di garanzia residua, a far data dalle ore 24 del giorno di invio della Raccomandata di recesso, al netto delle imposte.
Risoluzione	È possibile risolvere il contratto mediante disdetta inviata a mezzo raccomandata almeno 30 giorni prima della data di scadenza indicata nella polizza.



A chi è rivolto questo prodotto?

Qualsiasi cliente del Gruppo Bancario Crédit Agricole Italia.



Quali costi devo sostenere?

La quota parte percepita in media dall'intermediario è del 45%. Inoltre è previsto il versamento di un importo fisso nella misura massima di Euro 3,48 per attività di collaborazione quali la gestione amministrativa di eventuali sinistri.



Chi vende questo prodotto?

L'intermediario sono le banche del Gruppo Bancario Crédit Agricole Italia.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice

I reclami riguardanti il rapporto contrattuale e/o la gestione dei sinistri potranno essere inoltrati per iscritto, anche tramite comunicazione telefax o di posta elettronica, a:

CRÉDIT AGRICOLE ASSICURAZIONI S.P.A.
 Ufficio Reclami
 Corso di Porta Vigentina, 9 - 20122 Milano
 Fax: 02 88 21 83 313
 e-mail: reclami@ca-assicurazioni.it

La funzione aziendale incaricata della gestione dei reclami è l'Ufficio Reclami che è tenuto a fornire riscontro entro 45 giorni dalla data di ricevimento degli stessi.

All'IVASS

Qualora il reclamante non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di mancato o parziale accoglimento, o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di 45 giorni, potrà rivolgersi a:

IVASS
 Servizio Tutela del Consumatore - Divisione Gestione Reclami
 Via del Quirinale 21 - 00187 - Roma
 Fax: 06 42 133 206
 Indirizzo e-mail PEC: tutela.consumatore@pec.ivass.it

compilando l'apposito modello, reso disponibile sul sito dell'IVASS (www.ivass.it), accedendo alla sezione "Per i Consumatori" e successivamente "Reclami", completato con:

- a) nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;
- b) individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;

DIP Aggiuntivo – Protezione Mezzi di Pagamento

	<p>c) breve ed esaustiva descrizione del motivo del reclamo; d) copia del reclamo presentato alla Compagnia e dell'eventuale riscontro ricevuto; e) ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze</p> <p>Le imprese con sede legale in altro Stato membro riportano le informazioni di cui sopra indicando l'Autorità di vigilanza del Paese d'origine competente e le modalità di presentazione dei reclami alla stessa.</p>
PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:	
Mediazione	Per qualsiasi controversia inerente al rapporto assicurativo rimane competente l'Autorità Giudiziaria, previo esperimento del tentativo di mediazione a fini conciliativi di cui al D.Lgs. n. 28 del 4 marzo 2010, in quanto condizione di procedibilità della domanda giudiziale, interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it . (Legge 9/8/2013, n. 98).
Negoziazione assistita	Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente - individuabile accedendo al sito Internet http://ec.europa.eu/internalmarket/finances-retail/finnet/indexen.htm - chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET. È fatta salva la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, oltre alla facoltà di ricorrere ai sistemi conciliativi, ove esistenti.

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA ALL'ADERENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.