

La protezione per i tuoi mezzi di pagamento

Guida all'utilizzo

PROTEZIONE CARTE

È un prodotto di

 **CRÉDIT AGRICOLE**
ASSICURAZIONI

 **Agos**

Benvenuto nel mondo di "Protezione Carte"

Protezione Carte ti offre servizi e coperture assicurative che ti proteggono in caso di furto o smarrimento dei tuoi mezzi di pagamento:

- carte di credito
- carte di debito
- assegni emessi solo dalle banche del Gruppo Bancario Crédit Agricole Italia.

Protezione Carte ti offre:

- **una garanzia assicurativa contro le frodi** in caso di furto o smarrimento dei tuoi mezzi di pagamento
- **un'assistenza 24 ore su 24** per bloccare i tuoi mezzi di pagamento, in modo semplice, grazie a una semplice telefonata alla Centrale Operativa dedicata
- **una tutela effettiva anche per i tuoi oggetti personali** perché ti rimborsa i costi subiti a seguito dell'uso fraudolento del tuo cellulare e i costi di rifacimento delle chiavi e dei documenti rubati o smarriti insieme ai tuoi mezzi di pagamento
- **un aiuto costante e concreto** perché ti permette di essere sempre avvisato in prossimità della scadenza del tuo documento d'identità, patente, passaporto, grazie a un servizio di archiviazione dei dati personali.

Come attivare i servizi di Protezione Carte

La registrazione delle carte e dei documenti è importante affinché **Protezione Carte** possa supportarti concretamente nella tutela e nel loro blocco immediato, in caso di necessità, attraverso una semplice telefonata.

La registrazione è molto semplice:

- collegati al sito dedicato www.protezionemezzipagamento.com
- inserisci negli appositi spazi i dati richiesti: numero adesione (CAAPCAGxxxxxxx, dove le x sono caratteri numerici), codice fiscale, indirizzo di posta elettronica
- segui le istruzioni per gestire la tua area riservata, dove potrai provvedere alla compilazione, modifica e verifica dei dati di carte e documenti.

La Compagnia protegge i tuoi dati personali in ogni fase della durata contrattuale. L'informativa sul trattamento dei dati personali è disponibile sul sito della Compagnia e nelle Condizioni di Assicurazione, alle quali si rimanda per ogni ulteriore chiarimento sulla copertura assicurativa.

Come bloccare Carte di Credito, Carte di Debito, Assegni Crédit Agricole

In caso di furto o smarrimento dei mezzi di pagamento contatta immediatamente la Centrale Operativa, attiva 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno, ai numeri:

- **800.088.292** (numero verde gratuito dall'Italia)
- **+39.02.88.21.83.332** (dall'Italia o dall'estero)

In alternativa, puoi segnalare il furto o lo smarrimento anche:

- via fax al numero **+39.02.88.21.83.358**
- via mail, all'indirizzo **ugs@ca-assicurazioni.it**

Il servizio provvederà al blocco immediato di tutte le carte registrate, alla richiesta di sospensione degli assegni Crédit Agricole e, se necessario, all'invio di denaro contante all'estero.

Come ottenere l'indennizzo in caso di sinistro

Contatta il Servizio Sinistri all' **800.088.292** (numero verde gratuito dall'Italia) e segui le istruzioni che ti saranno indicate. Il servizio è attivo al venerdì, 09.00 - 13.00 e 14.30 - 18.00, esclusi i giorni festivi infrasettimanali. I limiti di indennizzo sono consultabili nelle Condizioni di Assicurazione disponibili sul sito dedicato, su ca-assicurazioni.it e su agos.it.

Come modificare i dati delle tue carte e dei tuoi documenti

Per modificare i dati che hai registrato puoi accedere all'area dedicata su www.protezionemezzipagamento.com.

Una gamma completa di servizi per la tua tranquillità

Sono coperte tutte le carte di credito e carte di debito, anche emesse da altri istituti di credito.

I tuoi mezzi di pagamento

Blocco dei Mezzi di Pagamento

Con una semplice telefonata 24 ore su 24:

- saranno immediatamente bloccate tutte le carte registrate oggetto di furto e smarrimento (carte di credito e carte di debito) a te intestate in qualità di Assicurato
- saranno sospesi gli assegni Crédit Agricole oggetto di furto e smarrimento di cui sei titolare.

Sicurezza contro l'utilizzo fraudolento

L'eventuale uso fraudolento dei mezzi di pagamento di tua proprietà, relativo ad acquisti o prelievi avvenuti nelle 48 ore antecedenti al blocco degli stessi, viene indennizzato secondo i massimali indicati nelle Condizioni di Assicurazione.

I tuoi oggetti personali

In caso di furto o smarrimento dei tuoi mezzi di pagamento, puoi usufruire di ulteriori prestazioni legate ad altri oggetti personali che hai smarrito o di cui hai subito il furto insieme ai mezzi di pagamento.

I massimali sono indicati nelle Condizioni di Assicurazione.

- **I tuoi documenti**

In caso di furto o smarrimento dei tuoi documenti personali, **contestuale al furto o smarrimento dei mezzi di pagamento**, ti sarà rimborsato il costo sostenuto per il loro rifacimento.

Puoi inoltre consultare il sito www.protezionemezzipagamento.com per verificare i precisi riferimenti di ciascun documento (nel caso in cui tu li abbia preventivamente registrati).

- **Le chiavi di casa**

In caso di furto o smarrimento delle chiavi di casa, **contestuale al furto o smarrimento dei mezzi di pagamento**, ti sarà rimborsato il costo sostenuto per il rifacimento della serratura o delle chiavi della tua abitazione.

- **Il tuo telefono cellulare**

In caso di furto o smarrimento del cellulare o della SIM Card di tua proprietà, **contestuale al furto o smarrimento dei mezzi di pagamento**, ti sarà rimborsata la spesa del traffico telefonico effettuato fraudolentemente da terzi e avvenuto nelle 48 ore precedenti al blocco della SIM Card.

Un aiuto permanente e concreto

- **Anticipo contante (garanzia valida all'estero)**

Qualora dovessi trovarti all'estero sprovvisto di denaro contante a seguito **del furto o smarrimento dei mezzi di pagamento**, con una semplice telefonata alla Centrale Operativa puoi richiedere un anticipo di denaro contante, successivamente da rimborsare, per le spese di prima necessità (spese mediche, spese legali, spese di pernottamento, spese di viaggio). Nel caso non fosse possibile effettuare l'anticipo, la Centrale Operativa provvederà direttamente al pagamento richiesto. I massimali sono indicati nelle Condizioni di Assicurazione.

- **Registrazione Documenti**

Puoi registrare, modificare e aggiornare in ogni momento i dati dei tuoi documenti e delle tue carte, comodamente da casa, tramite l'area riservata del sito www.protezionemezzipagamento.com.

Questo sito è accessibile anche dal sito internet di agos.it e da www.ca-assicurazioni.it.

In caso di necessità, questo servizio ti permetterà di accedere ai dati registrati per ottenerne un elenco completo. Per ciascun documento registrato per il quale sia stata indicata la data di scadenza, riceverai inoltre un avviso via mail, che in prossimità della scadenza ti ricorderà di procedere al rinnovo.

PROTEZIONE CARTE è una copertura offerta da Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A., compagnia specializzata nel settore assicurativo danni, società unipersonale, soggetta a direzione e coordinamento di Crédit Agricole Assurances S.A. e appartenente al Gruppo Crédit Agricole Assurances Italia (Albo Società Capogruppo n. 057), offerta gratuitamente da Agos Ducato S.p.A.. Per informazioni sulle prestazioni consultare le Condizioni di Assicurazione disponibili su www.ca-assicurazioni.it, www.agos.it. Il pagamento dell'indennizzo è subordinato alla verifica dell'operatività della garanzia, della valutazione del danno e della ricezione da parte di Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A. della documentazione necessaria. Informazioni valide a settembre 2020.

È un prodotto di

