

Assicurazione per copertura utilizzo fraudolento Mezzi di Pagamento

DIP - Documento informativo precontrattuale
dei contratti di assicurazione danni

Compagnia: Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A.

 CRÉDIT AGRICOLE
ASSICURAZIONI

Prodotto: Protezione Mezzi di Pagamento

Aggiornamento al 1 febbraio 2022

Ulteriori informazioni precontrattuali e contrattuali relative al prodotto sono fornite nelle Condizioni di Assicurazione, nel documento di Polizza e nell'eventuale DIP Aggiuntivo se previsto.

Che tipo di assicurazione è?

Questa polizza assicura i rischi di un utilizzo fraudolento di tutti i mezzi di pagamento intestati all'assicurato a seguito di furto o smarrimento.



Che cosa è assicurato?

- ✓ Utilizzo fraudolento di qualsiasi carta di credito e debito, assegni bancari (solo Gruppo Bancario Crédit Agricole Italia), del telefono portatile per spese traffico telefonico e pagamenti contactless (NFC) a seguito di furto o smarrimento dei mezzi di pagamento;
- ✓ Rimborso spese per rifacimento serratura/chiavi dell'abitazione, dei documenti d'identità a seguito di furto o smarrimento dei mezzi di pagamento;
- ✓ Assistenza e Servizi: servizio di registrazione carte e documenti, blocco immediato di tutti i mezzi di pagamento tramite un'unica telefonata, notifica assegni bancari rubati o smarriti, anticipo spese a seguito di furto delle carte bloccate.



Che cosa non è assicurato?

- ✗ Indennizzo per utilizzo fraudolento dei mezzi di pagamento non derivanti da furto o smarrimento;
- ✗ Rimborso spese che non derivino da furto o smarrimento dei mezzi di pagamento;
- ✗ Assegni emessi da altri istituti bancari.



Ci sono limiti di copertura? (1/2)

- ! Per tutte le garanzie sono esclusi i danni:
 - ! Verificatisi in occasione di atti di guerra, di insurrezione, di tumulti popolari, di scioperi, di sommosse, di occupazione di fabbrica e di edifici in genere, di sequestri, di atti di terrorismo o di sabotaggio organizzato, di occupazione militare, di invasione;
 - ! Causati da guerra civile o internazionale, sommossa civile, ribellione, rivoluzione, terrorismo o causa di forza maggiore;
 - ! Causati da dolo dell'assicurato;
 - ! Disintegrazione del nucleo dell'atomo o radiazioni ionizzanti;
 - ! Conseguenti al fatto che l'assicurato non abbia effettuato tempestivamente il blocco dei mezzi di pagamento e/o della SIM;
 - ! Conseguenti ad atti dolosi o intenzionali effettuati dall'assicurato o da terzi.

CAA_PMP_DIP_202202



Ci sono limiti di copertura? (2/2)

- ! UTILIZZO FRAUDOLENTO di carte di credito e debito, degli assegni bancari, del cellulare per i pagamenti contactless, della SIM Card per traffico telefonico in caso di:
 - ! falsificazione dell'importo (limitatamente agli assegni) anche se successiva al furto/smarrimento;
 - ! utilizzo fraudolento operato da membri del nucleo familiare nonché da parenti ed affini dell'Assicurato anche non conviventi;
 - ! utilizzo fraudolento della SIM Card in seguito a ritardo non giustificabile del Blocco ad opera dell'Assicurato;
 - ! ogni evento non riconducibile al furto e/o smarrimento dei mezzi di pagamento.

- ! ASSISTENZA: la garanzia non è operante:
 - ! nei paesi in cui non esistono filiali o corrispondenti della Centrale Operativa;
 - ! per eventi avvenuti fuori dal periodo di copertura;
 - ! nei territori dove è operativo un divieto o una limitazione (anche temporanea), emessa da un'Autorità Pubblica competente, all'erogazione della Prestazione di Assistenza, e nei casi in cui la Prestazione di Assistenza sia vietata da norme di legge applicabili nel o nei paesi interessati;
 - ! per Sinistri in cui l'Assicurato non ha utilizzato precauzioni e mezzi ragionevoli per mantenere o recuperare il Mezzo di Pagamento perso;
 - ! in caso di abuso di alcolici, psicofarmaci nonché uso non terapeutico di stupefacenti ed allucinogeni;
 - ! se l'Assicurato non ha notificato di avere smarrito il Mezzo di Pagamento alle Autorità competenti del luogo per ottenere la documentazione necessaria.



Dove vale la copertura?

La garanzia ti copre per i fatti verificatisi in Italia.

Le Prestazioni di Assistenza sono valide nei territori di tutti i Paesi del mondo, esclusi i Paesi in stato di guerra (anche se non dichiarata).



Che obblighi ho?

Quando sottoscrivi il contratto hai il dovere di fare dichiarazioni veritiere: eventuali dichiarazioni false o reticenti sulle circostanze del rischio rese in sede di conclusione del contratto possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo nonché la stessa cessazione dell'Assicurazione.



Quando e come devo pagare?

Puoi pagare il Prezzo esclusivamente mediante Addebito in Conto Corrente, o **Carta** se la copertura è acquistata online. Il pagamento del Prezzo avviene con periodicità annuale alla consegna della polizza ed alle previste scadenze successive, o mensilmente senza costi aggiuntivi.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

La polizza Protezione Mezzi di Pagamento ha durata annuale. L'assicurazione ha effetto dalle ore 24:00 del giorno indicato in polizza a condizione che il Prezzo o la prima rata di Prezzo siano stati pagati, altrimenti ha effetto dalle ore 24:00 del giorno di pagamento; in caso di mancato pagamento delle rate di Prezzo successive, l'assicurazione resta sospesa dalle ore 24.00 del 15° giorno successivo a quello della scadenza fino alle ore 24.00 del giorno di pagamento.



Come posso disdire la polizza?

Puoi recedere dal contratto esercitando:

- in caso di vendita a distanza, il diritto di ripensamento entro 14 giorni dalla Conclusione del Contratto di Assicurazione o dalla ricezione dei documenti contrattuali se successiva;
- la disdetta, da comunicarsi almeno 30 giorni prima di ogni scadenza annuale. In mancanza di disdetta, l'assicurazione è prorogata per un ulteriore periodo assicurativo e così successivamente.