

Assicurazione per copertura utilizzo fraudolento Mezzi di pagamento

DIP - Documento informativo precontrattuale
dei contratti di assicurazione danni

Impresa: Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A.
Prodotto: Protezione Mezzi di Pagamento

Aggiornamento al 01/01/2019

Ulteriori informazioni precontrattuali e contrattuali relative al prodotto sono fornite nelle Condizioni di Assicurazione, nel documento di Polizza e nell'eventuale DIP Aggiuntivo se previsto.

Che tipo di assicurazione è?

Questa polizza assicura i rischi di un utilizzo fraudolento di tutti i mezzi di pagamento intestati all'assicurato a seguito di furto o smarrimento.



Che cosa è assicurato?

- ✓ Utilizzo fraudolento di qualsiasi carta di credito e bancomat, assegni (solo gruppo Crédit Agricole Italia), del telefono portatile per spese traffico telefonico e pagamenti contactless (NFC) a seguito di furto o smarrimento dei mezzi di pagamento;
- ✓ Rimborso spese per rifacimento serratura/chiavi dell'abitazione, dei documenti d'identità a seguito di furto o smarrimento dei mezzi di pagamento;
- ✓ Assistenza e Servizi: servizio di registrazione carte e documenti e blocco immediato di tutti i mezzi di pagamento tramite un'unica telefonata.



Che cosa non è assicurato?

- ✗ Rimborso spese che non derivino da furto o smarrimento dei mezzi di pagamento;
- ✗ Assegni emessi da altri istituti bancari;
- ✗ Indennizzo per utilizzo fraudolento dei mezzi di pagamento non derivanti da furto o smarrimento.



Ci sono limiti di copertura? (1/2)

- ! Per tutte le garanzie sono esclusi i danni:
 - ! Verificatisi in occasione di atti di guerra, di insurrezione, di tumulti popolari, di scioperi, di sommosse, salvo che l'assicurato non abbia alcun rapporto con tali eventi;
 - ! Causati da guerra civile o internazionale, sommossa civile, ribellione, rivoluzione;
 - ! Causati da dolo dell'assicurato;
 - ! Disintegrazione del nucleo dell'atomo o radiazioni ionizzanti;
 - ! Conseguenti al fatto che l'assicurato non abbia effettuato tempestivamente il blocco dei mezzi di pagamento e/o della SIM.
 - ! Conseguenti ad atti dolosi o intenzionali effettuati dall'assicurato o da terzi.



Ci sono limiti di copertura? (2/2)

- ! **UTILIZZO FRAUDOLENTO di carte di credito e Bancomat, degli assegni, del cellulare per i pagamenti contactless:**
 - ! falsificazione dell'importo (limitatamente agli assegni) anche se successiva al furto/smarrimento;
 - ! utilizzo fraudolento operato da membri del nucleo familiare nonché da parenti ed affini dell'assicurato anche non conviventi;
 - ! ogni evento non riconducibile al furto e/o smarrimento dei mezzi di pagamento.

- ! **UTILIZZO FRAUDOLENTO della SIM a seguito di furto o smarrimento dei mezzi di pagamento:**
 - ! operato dai membri del nucleo familiare dell'assicurato, nonché da parenti e affini dell'assicurato anche non conviventi;

- ! **ASSISTENZA:** la garanzia non è operante:
 - ! Nei paesi in cui non esistono filiali o corrispondenti della Centrale Operativa;
 - ! Per eventi il cui accadimento sia fuori copertura;
 - ! Nei paesi che si trovino in stato di belligeranza dichiarata o di fatto, oppure nei territori dove esista un divieto all'erogazione della prestazione.



Dove vale la copertura?

La garanzia ti copre per i fatti verificatisi nei territori di tutti i Paesi del Mondo, esclusi i paesi in stato di belligeranza o guerra.



Che obblighi ho?

- Quando sottoscrivi il contratto, hai il dovere di fare dichiarazioni veritiere: eventuali dichiarazioni false o reticenti sulle circostanze del rischio rese in sede di conclusione del contratto possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo nonché la stessa cessazione dell'assicurazione;



Quando e come devo pagare?

Puoi pagare i premi mediante Addebito in Conto Corrente.

Il pagamento del premio avviene con periodicità annuale alla consegna della polizza ed alle previste scadenze successive, o mensilmente senza costi aggiuntivi



Quando comincia la copertura e quando finisce?

La polizza Protezione Mezzi di Pagamento ha durata annuale.

L'assicurazione ha effetto dalle ore 24:00 del giorno indicato in polizza a condizione che il premio o la prima rata di premio siano stati pagati, altrimenti ha effetto dalle ore 24:00 del giorno di pagamento;

In caso di mancato pagamento delle rate di premio successive, l'assicurazione resta sospesa dalle ore 24.00 del 15° giorno successivo a quello della scadenza e riprende vigore dalle ore 24.00 del giorno di pagamento.