



# Protezione Mezzi di Pagamento

## Contratto di Assicurazione Multigaranzia

### Condizioni di Assicurazione

Elaborate secondo le linee guida “Contratti Semplici e Chiari”

Edizione Dicembre 2019

È un prodotto di:



# Condizioni di Assicurazione

Elaborate secondo le linee guida “Contratti Semplici e Chiari”

# Avvertenze

## Simboli

Nel testo sono utilizzati dei simboli per rendere più agevole la lettura.

Simbolo	Significato
	Rinvia ad uno o più articoli del Contratto dove si possono trovare approfondimenti sull'argomento trattato



### Box di consultazione

Nel testo le informazioni esplicative, i commenti o gli esempi si trovano inseriti in Box di consultazione formattati in questo modo.

Queste informazioni non sono parte del contratto ma aiutano a chiarirne il significato

# Contenuti

## A - Glossario

pag. 5

## B - Presentazione

### 1. Quadro generale

pag. 8

## C - Oggetto del Contratto

### 2. Sezione Utilizzo Fraudolento

pag. 10

### 3. Sezione Servizi di Assistenza e Registrazione Carte

pag. 14

## D - Il Contratto dalla A alla Z

### 4. Modalità di adesione

pag. 17

### 5. Dichiarazioni del Contraente e dell'Assicurato

pag. 17

### 6. Pagamento del Prezzo

pag. 17

### 7. Decorrenza

pag. 18

### 8. Risoluzione del Contratto

pag. 18

### 9. Diritto di ripensamento in caso di vendita a distanza

pag. 18

### 10. Indicizzazione

pag. 18

### 11. Durata proroga e disdetta del Contratto

pag. 19

### 12. Antiterrorismo e Sanzioni Internazionali

pag. 19

### 13. Imposte e tasse

pag. 19

### 14. Legge applicabile

pag. 19

### 15. Foro competente/Clausola arbitrale

pag. 19

### 16. Obblighi e diritti derivanti dal Contratto

pag. 19

### 17. Forma delle comunicazioni tra le parti

pag. 19

### 18. Cessazione del Rischio

pag. 20

### 19. Surroga

pag. 20

### 20. Clausola Broker

pag. 20

## E - Cosa fare in caso di Sinistro

21. Denuncia del Sinistro alla Compagnia	pag. 21
22. Dettagli del Sinistro	pag. 22
23. Decadenza	pag. 23
24. Mediazione	pag. 23
25. Cooperazione	pag. 23
26. Pagamento dell'Indennizzo	pag. 23
27. Prestazioni non dovute	pag. 24

## A - Glossario

I termini che nel presente **Contratto** sono indicati in grassetto e con la lettera maiuscola assumono il significato di seguito riportato:

### A

#### Aderente

È la persona fisica che corrisponde il **Prezzo**.

#### Assegno

È un titolo di credito in cui l'**Assicurato** ordina alla **Banca Contraente** di pagare una somma determinata ad un altro soggetto.

#### Asset Freeze

È una misura amministrativa volta a privare le persone o le organizzazioni dei paesi sanzionati delle risorse finanziarie necessarie.

#### Assicurato

La persona fisica il cui interesse è protetto dall'Assicurazione e che coincide con l'Aderente.

#### Assicurazione

L'operazione con cui l'**Assicurato** e trasferisce alla **Compagnia** un **Rischio** al quale lui è esposto.

### B

#### Banca Contraente

Le Banche appartenenti al Gruppo Bancario Crédit Agricole Italia.

#### Blocco

Si intende il blocco di **Carte**, **Assegno**, **SIM Card** ed il blocco dell'applicazione sul cellulare che consente l'effettuazione dei **Pagamenti Contactless**.

#### Broker

Si intende l'intermediario tra l'**Assicurato** e la **Banca Contraente** ed è SPB Italia S.r.l., con sede in Via Battistotti Sassi 11 20133 Milano.

### C

#### Carte

Carte di credito, di debito e di pagamento elettronico emesse in Italia o all'estero, in corso di validità, di cui l'**Assicurato** è titolare, anche emesse da altre banche o istituti emittenti.

#### Centrale Operativa

Componente della **Struttura Organizzativa** che organizza ed eroga i servizi e le **Prestazioni** della Sezione Assistenza.

#### Compagnia

Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A..

#### Contratto di Assicurazione (o Contratto)

Il presente contratto, comprensivo dei suoi allegati.

### D

#### Danno Liquidabile

Danno determinato in base a tutte le previsioni contrattuali, entro la **Somma Assicurata** o il limite di **Indennizzo** previsto, senza tenere conto di eventuali scoperti e franchigie eventualmente applicabili.

#### Data di Decorrenza

La data di efficacia del **Contratto** di **Assicurazione** a condizione che sia stato pagato il **Prezzo**.

## Documenti

I documenti personali dell'**Assicurato** quali carta d'identità, passaporto, patente.

## E

### Embargo

È una sanzione economica e commerciale destinata a vietare o limitare il commercio di beni, tecnologie e servizi con i paesi sanzionati.

## F

### Furto

Reato previsto dall'articolo 624 del CP.

## I

### Indennizzo

La somma dovuta dalla **Compagnia** all'**Assicurato** in caso di **Sinistro** dopo l'applicazione al **Danno Liquidabile** di limiti, franchigie e scoperti eventualmente previsti nel **Contratto di Assicurazione**.

## M

### Mezzi di Pagamento

Carte di credito, carte di debito di cui l'**Assicurato** è titolare e libretti di **Assegni**, questi ultimi appoggiati sul conto corrente della **Banca Contraente**, di cui l'**Assicurato** è titolare, nonché le applicazioni di **Pagamento Contactless** installate sulla **SIM Card** del cellulare di proprietà dell'**Assicurato**.

## Mezzi di Pagamento Elettronici

Vedi definizione di **Carte**.

### Modulo di Polizza

È la parte del **Contratto di Assicurazione** che viene sottoscritta dall'**Assicurato** e dalla **Compagnia** e che riporta i dati variabili del **Contratto**.

## P

### Pagamento Contactless

Un pagamento è definito «contactless» nel caso in cui l'utilizzatore non debba inserire la propria carta di debito/credito in un terminale di pagamento (POS); tale modalità di pagamento può essere adottata su un telefono cellulare che disponga di un'applicazione di pagamento; i pagamenti vengono effettuati avvicinando l'apparecchio ad un apposito terminale di pagamento elettronico contactless.

### Periodo Assicurativo

Il periodo compreso tra la data di decorrenza e la scadenza annua.

### Prezzo

Il costo della copertura assicurativa dovuto dall'**Assicurato**. La legge lo definisce premio.

## R

### Rischio

La probabilità che si verifichi il **Sinistro**.

### Rivalsa

La facoltà della **Compagnia** che corrisponde l'**Indennizzo** di sostituirsi all'**Assicurato** nei diritti verso il terzo responsabile, nel caso in cui il danno dipende da illecito di un terzo.

## S

### Sanzioni Internazionali

Normativa relativa alle misure restrittive adottate dall'Unione Europea (UE) o dai singoli Stati Membri, o da altri Paesi al di fuori dell'UE (incluso gli Stati Uniti d'America).

### Serratura

Dispositivo di chiusura della porta dell'abitazione o dell'autoveicolo.

### SIM Card

La carta consegnata a titolo di abbonamento o di formula pre-pagata utilizzata per il funzionamento del cellulare in uso all'**Assicurato**.

### Sinistro

Il verificarsi del fatto per il quale è prestata la garanzia assicurativa e da cui è derivato un danno.

### Somma Assicurata

L'importo che rappresenta il massimo esborso di in relazione alle garanzie prestate.

### Struttura Organizzativa

La struttura destinata all'attività di gestione dei **Sinistri** del ramo Assistenza.

## U

### Utilizzo Fraudolento

Tutti gli addebiti effettuati fraudolentemente da terzi e verificabili sia sull'estratto conto bancario o della **Carta** che sull'estratto conto telefonico occorsi prima del **Blocco** e conseguenti al **Furto** o smarrimento di uno dei **Mezzi di Pagamento** o al contestuale **Furto** o smarrimento del telefono portatile.

## T

### Tentativo di Mediazione

Procedura disciplinata dall'art. 5 D.Lgs. 28/10.

## B - Presentazione

### 1 Quadro generale

#### 1.1 Tipo di Contratto

Il **Contratto di Assicurazione** prevede la copertura dei **Rischi** relativi all'utilizzo dei **Mezzi di Pagamento** ed è intermediato dal **Broker**.

Il **Contratto di Assicurazione** può essere sottoscritto solamente se l'**Aderente**, che è anche l'**Assicurato**, è titolare di conto corrente presso la **Banca Contraente**.

#### 1.2 Coperture Prestate

Il **Contratto di Assicurazione** fornisce le seguenti garanzie che si attivano tutte a seguito del **Furto** o smarrimento dei Mezzi di Pagamento:

1) **Utilizzo Fraudolento e Rimborso Spese:**

- a. **Utilizzo Fraudolento** delle **Carte** a seguito di **Furto** o smarrimento;
- b. **Utilizzo Fraudolento** dell'applicazione di **Pagamento Contactless** a seguito di **Furto** o smarrimento del cellulare di proprietà dell'**Assicurato**;
- c. **Utilizzo Fraudolento** di **Assegni** bancari emessi dall'**Assicurato** a traenza della **Banca Contraente** a seguito di **Furto** o smarrimento;
- d. **Utilizzo Fraudolento** della **SIM Card** a seguito di **Furto** o smarrimento del cellulare di proprietà dell'**Assicurato**;
- e. Rimborso spese rifacimento della **Serratura** o delle chiavi di casa a seguito **Furto** o smarrimento;
- f. Rimborso spese di rifacimento dei **Documenti** a seguito **Furto** o smarrimento.

2) Servizi di Assistenza e Registrazione **Carte**:

- a. **Blocco** delle **Carte**;
- b. Notifica **Assegni** rubati o smarriti;
- c. Anticipo spese a seguito di **Furto** o smarrimento dei **Mezzi di Pagamento**.

#### 1.3 Condizioni di assicurabilità

Sono assicurabili solo i titolari di conto corrente presso la **Banca Contraente**.

#### 1.4 Estensione territoriale

Tutte le **Prestazioni** sono fornite in Italia.

Le **Prestazioni di Assistenza** sono valide in tutto il mondo, ad esclusione di:

- Paesi in cui non esistono filiali o corrispondenti della **Centrale Operativa**;
- Paesi in stato guerra (anche se non dichiarata).



Prodotto in Sintesi

## PRODOTTO PROTEZIONE MEZZI DI PAGAMENTO



**Utilizzo Fraudolento  
e Rimborso Spese**



**Servizi di Assistenza  
e Registrazione Carte**

# C - Oggetto del Contratto

## 2 Sezione Utilizzo Fraudolento



Prodotto in Sintesi

PRODOTTO PROTEZIONE MEZZI DI PAGAMENTO

● COPERTURA OGGETTO DELLA PRESENTE SEZIONE



Utilizzo Fraudolento  
e Rimborso Spese



Servizi di Assistenza  
e Registrazione Carte

### 2.1 Prestazioni Assicurate



Prestazioni Assicurate



Utilizzo Fraudolento e Rimborso Spese					
<p>Utilizzo Fraudolento delle <b>Carte</b> a seguito di <b>Furto</b> o smarrimento</p>	<p>Utilizzo Fraudolento dell'applicazione di <b>Pagamento Contactless</b> a seguito di <b>Furto</b> o smarrimento del cellulare di proprietà dell'<b>Assicurato</b></p>	<p>Utilizzo Fraudolento di <b>Assegni</b> a seguito di <b>Furto</b> o smarrimento</p>	<p>Utilizzo Fraudolento della <b>SIM Card</b> a seguito di <b>Furto</b> o smarrimento dei <b>Mezzi di Pagamento</b></p>	<p>Rimborso spese rifacimento della <b>Serratura</b> o delle chiavi a seguito <b>Furto</b> o smarrimento dei <b>Mezzi di Pagamento</b></p>	<p>Rimborso spese di rifacimento dei <b>Documenti</b> a seguito <b>Furto</b> o smarrimento dei <b>Mezzi di Pagamento</b></p>

#### 2.1.1 Utilizzo Fraudolento delle Carte a seguito di Furto o smarrimento

In caso di **Furto** o smarrimento delle **Carte**, la **Compagnia** rimborsa all'**Assicurato** le eventuali perdite causate dall'**Utilizzo Fraudolento** da parte di terzi della **Carta**, avvenuto nelle 48 ore precedenti il **Blocco**.

Se la Banca o l'Ente emittente rimborsa l'**Assicurato**, l'**Indennizzo** sarà pari all'importo della franchigia eventualmente a carico dell'**Assicurato**. In questo caso la garanzia è prestata con il massimo di € 150,00 per **Carta** e € 1.800,00 per **Periodo Assicurativo**. Se la Banca o l'Ente emittente non rimborsa l'**Assicurato**, la **Compagnia** rimborserà le spese non riconosciute, avvenute nelle 48 ore precedenti al **Blocco**. In questo caso la garanzia è prestata con il massimo di € 1.000,00 per carta di credito al giorno e € 3.000,00 per **Periodo Assicurativo**, mentre per la carta di debito la garanzia è prestata con il massimo di € 500,00 per carta al giorno e € 2.000,00 per **Periodo Assicurativo**.

L'Assicurato deve denunciare l'evento tempestivamente alla **Compagnia** come riportato all'art. 22.1. A questa garanzia si applicano in ogni caso e le esclusioni all'art. 2.3.

### 2.1.2 Utilizzo Fraudolento dell'applicazione di Pagamento Contactless a seguito di Furto o smarrimento del cellulare di proprietà dell'Assicurato

In caso di **Furto** o smarrimento del cellulare o della **SIM Card**, solo se avvenuto insieme al **Furto** o smarrimento dei **Mezzi di Pagamento**, la **Compagnia** rimborsa all'Assicurato le eventuali perdite sostenute in caso di **Utilizzo Fraudolento** dell'applicazione di pagamento installata sulla **SIM Card** per i **Pagamenti Contactless** (sistema NFC). La garanzia è prestata con il massimo di € 150,00 per evento e € 300,00 per **Periodo Assicurativo**. L'Assicurato deve denunciare l'evento assicurato tempestivamente alla **Compagnia** come riportato all'art. 22.1. A questa garanzia si applicano in ogni caso le esclusioni all'art. 2.3.

### 2.1.3 Utilizzo Fraudolento di Assegni a seguito di Furto o smarrimento

La **Compagnia** rimborsa le somme rimaste a carico dell'Assicurato in caso di **Utilizzo Fraudolento** degli **Assegni** collegati al suo conto corrente nelle 48 ore prima della notificazione di **Furto** o smarrimento. È esclusa la falsificazione dell'importo degli **Assegni**, anche se successiva al **Furto** o smarrimento. La garanzia è prestata con il massimo di € 2.000,00 per evento e € 4.000,00 per **Periodo Assicurativo**. L'Assicurato deve denunciare l'evento assicurato tempestivamente alla **Compagnia** come riportato all'art. 22.1. A questa garanzia si applicano in ogni caso le esclusioni all'art. 2.3.

### 2.1.4 Utilizzo Fraudolento della SIM Card a seguito Furto o smarrimento dei Mezzi di Pagamento

In caso di **Furto** o smarrimento del cellulare, solo se avvenuto insieme al **Furto** o smarrimento dei **Mezzi di Pagamento**, la **Compagnia** rimborsa all'Assicurato le spese del traffico telefonico effettuate fraudolentemente da terzi nelle 48 ore prima del **Blocco** della **SIM Card**. La garanzia è prestata con il massimo di € 350,00 per **Sinistro** e € 700,00 per **Periodo Assicurativo**.

L'Assicurato deve denunciare l'evento assicurato tempestivamente alla **Compagnia** come riportato all'art. 22.1. A questa garanzia si applicano in ogni caso le esclusioni all'art. 2.3.

### 2.1.5 Rimborso spese rifacimento della Serratura o delle chiavi a seguito Furto o smarrimento dei Mezzi di Pagamento

In caso di **Furto** o smarrimento delle chiavi dell'abitazione dell'Assicurato, solo se avvenuto insieme al **Furto** o smarrimento dei **Mezzi di Pagamento**, la **Compagnia** rimborsa le spese sostenute dall'Assicurato per il rifacimento della **Serratura** o delle chiavi stesse.

La garanzia è prestata con il massimo di € 350,00 per **Sinistro** e per **Periodo Assicurativo**. L'Assicurato deve denunciare l'evento assicurato tempestivamente alla **Compagnia** come riportato all'art. 22.1. A questa garanzia si applicano in ogni caso le esclusioni all'art. 2.3.

### 2.1.6 Rimborso spese di rifacimento dei Documenti a seguito Furto o smarrimento dei Mezzi di Pagamento

In caso di **Furto** o smarrimento dei Documenti dell'Assicurato, solo se avvenuto insieme al **Furto** o smarrimento dei **Mezzi di Pagamento**, la **Compagnia** rimborsa un importo forfetario per il rifacimento dei **Documenti** personali dell'Assicurato, come di seguito indicato:

- € 100 per il rifacimento del passaporto;
- € 50 per il rifacimento della patente di guida;

- € 20 per il rifacimento della carta d'identità;
- € 100 per il rifacimento di altri documenti.

La garanzia è prestata con il massimo di € 350,00 per **Sinistro** e per **Periodo Assicurativo**.

L'**Assicurato** deve denunciare l'evento assicurato tempestivamente alla **Compagnia** come riportato all'art. 22.1.

A questa garanzia si applicano in ogni caso le esclusioni all'art. 2.3.

## 2.2 Somme Assicurate

Il **Contratto** di **Assicurazione** prevede le limitazioni riportate nella seguente Tabella Riassuntiva:

Articolo	Garanzie	Limiti di Indennizzo
2.1.1	<b>Utilizzo Fraudolento</b> delle <b>Carte</b> a seguito di <b>Furto</b> o smarrimento	€ 150 per <b>Carta</b> e € 1.800 per <b>Periodo Assicurativo</b> (se paga la Banca o l'Ente emittente) € 1.000 per carta di credito al giorno e € 3.000 per <b>Periodo Assicurativo</b> ; € 500 per i carta di debito al giorno e € 2.000 per <b>Periodo Assicurativo</b> (se paga la <b>Compagnia</b> )
2.1.2	<b>Utilizzo Fraudolento</b> dell'applicazione di <b>Pagamento Contactless</b> a seguito di <b>Furto</b> o smarrimento del cellulare di proprietà dell' <b>Assicurato</b>	€ 150 per evento e € 300 per <b>Periodo Assicurativo</b>
2.1.3	<b>Utilizzo Fraudolento</b> di <b>Assegni</b> emessi dalla <b>Banca Contraente</b> a seguito di <b>Furto</b> o smarrimento	€ 2.000 per evento e € 4.000 per <b>Periodo Assicurativo</b>
2.1.4	<b>Utilizzo Fraudolento</b> della <b>SIM Card</b> a seguito <b>Furto</b> o smarrimento dei <b>Mezzi di Pagamento</b>	€ 350 per <b>Sinistro</b> e € 700 per <b>Periodo Assicurativo</b>
2.1.5	Rimborso spese rifacimento della <b>Serratura</b> o delle chiavi a seguito <b>Furto</b> o smarrimento dei <b>Mezzi di Pagamento</b>	€ 350 per <b>Sinistro</b> e per <b>Periodo Assicurativo</b>
2.1.6	Rimborso spese di rifacimento dei <b>Documenti</b> a seguito <b>Furto</b> o smarrimento dei <b>Mezzi di Pagamento</b>	€ 350 per <b>Sinistro</b> e per <b>Periodo Assicurativo</b>

## 2.3 Esclusioni

L'**Assicurazione** non opera:

- in caso di dolo dell'**Assicurato**;
- in conseguenza di guerra, di insurrezione, di tumulti popolari, di scioperi, di sommosse, di occupazione di fabbrica e di edifici in genere, di sequestri, di atti di terrorismo o di sabotaggio organizzato, di occupazione militare, di invasione;
- in caso di danni causati da guerra civile o internazionale, sommossa civile, insurrezione, ribellione, rivoluzione o terrorismo o causa di forza maggiore;
- in caso di disintegrazione del nucleo dell'atomo o radiazioni ionizzanti.

In caso di **Utilizzo Fraudolento** della **Carta**, degli **Assegni**, del cellulare per **Pagamenti Contactless**, della **SIM Card** per traffico telefonico, sono esclusi anche:

- l'**Utilizzo Fraudolento** da parte di membri del nucleo familiare dell'**Assicurato** (come risulta da stato di famiglia) nonché di parenti ed affini anche non conviventi;
- l'**Utilizzo Fraudolento** della **SIM Card** in seguito a ritardo non giustificabile del Blocco ad opera dell'**Assicurato**;
- ogni evento non riconducibile al **Furto** o smarrimento dei **Mezzi di Pagamento**.

### 3 Sezione Servizi di Assistenza e Registrazione Carte

#### PREMESSA

La **Compagnia** fornisce le **Prestazioni di Assistenza** tramite la **Struttura Organizzativa**:

di INTER PARTNER ASSISTANCE S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia, con sede in Roma Via Carlo Pesenti, 121 - 00156 Roma.

In caso di **Sinistro l'Assicurato deve rivolgersi direttamente ed esclusivamente alla Centrale Operativa** che è a disposizione **dal lunedì alla domenica - 24h su 24h** - ai seguenti recapiti:

#### Inter Partner Assistenza S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia

Via Carlo Pesenti, 121 - 00156 Roma

Numero verde 800 /088 292 (numero verde dall'Italia)

Tel. +39 / 0287310199 (dall'estero)

Inter Partner Assistance S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia e la sua **Centrale Operativa** non sono responsabili degli eventuali ritardi nella fornitura delle **Prestazioni di Assistenza** nel caso di:

- scioperi;
- disordini di qualsiasi genere;
- atto di sabotaggio o terrorismo;
- guerra civile o con altre nazioni;
- emissione di calore o di radiazioni provocata dalla fissione dell'atomo;
- radioattività o altri incidenti;
- calamità naturali.

Tutti gli interventi della **Centrale Operativa** saranno compiuti nel contesto delle leggi e delle norme nazionali ed internazionali e saranno condizionati dal rilascio delle necessarie autorizzazioni da parte delle autorità competenti.



#### 3.1 Prestazioni Assicurate

Le garanzie di **Assistenza** sono fornite dall'organizzazione di Inter Partner Assistance S.A. tramite la propria **Centrale Operativa** in funzione 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno, che provvede a garantire il contatto telefonico con l'**Assicurato** e ad erogare le seguenti **Prestazioni**:



### 3.1.1 Blocco delle Carte

Se l'**Assicurato** subisce il **Furto** o smarrisce le **Carte** di cui è titolare, dovrà comunicarlo alla **Centrale Operativa**. Su richiesta dell'**Assicurato** la **Centrale Operativa** bloccherà immediatamente le **Carte** registrate contattando direttamente gli istituti di credito emittenti.

La **Prestazione** opera anche per **Carte** di **Assicurati** stranieri residenti in **Italia purché**:

- regolarmente registrate;
- appartenenti ai circuiti Visa e Mastercard;
- l'**Assicurato** fornisca nome e cognome, nome della Banca emittente, paese e numero di conto sul quale è appoggiata la **Carta**.

Se l'**Assicurato** non ha registrato le **Carte** come previsto all'art. 3.2, la **Centrale Operativa** comunicherà le informazioni ed i recapiti utili affinché l'**Assicurato** possa procedere autonomamente al **Blocco**.

A questa garanzia si applicano in ogni caso le esclusioni previste all'art. 2.3 e all'art.3.3.

### 3.1.2 Notifica Assegni rubati o smarriti

Se l'**Assicurato** subisce il **Furto** o smarrisce il libretto di **Assegni** del conto corrente di cui è titolare, la **Centrale Operativa** – su richiesta dello stesso – comunicherà la richiesta di **Blocco** alla **Banca Contraente**.

L'**Assicurato** deve denunciare il **Furto** o lo smarrimento all'Autorità Pubblica competente entro le ore 24 ore del giorno successivo a quello in cui si è venuti a conoscenza del **Furto** o smarrimento.

A questa garanzia si applicano in ogni caso le esclusioni previste all'art. 2.3 e all'art.3.3.

### 3.1.3 Anticipo spese a seguito di Furto o smarrimento delle Carte

Se, in seguito a **Furto** o smarrimento delle **Carte** bloccate dalla **Centrale Operativa** (come indicato all'art. 3.1.1), l'**Assicurato** risulta sprovvisto di denaro, Inter Partner Assistance S.A. fornisce all'**Assicurato** un anticipo di denaro per le spese di prima necessità (spese mediche, spese legali, spese di pernottamento, spese di viaggio).

Inter Partner Assistance S.A., a seguito di ricezione della denuncia effettuata presso l'Autorità Pubblica competente, pagherà l'anticipo fino ad **un massimo di € 2.500,00 per Sinistro e per anno**.

Se l'**Assicurato** non può ricevere l'anticipo per qualsiasi motivazione, Inter Partner Assistance S.A. pagherà l'importo direttamente al soggetto a cui l'**Assicurato** deve effettuare il pagamento.

L'**Assicurato** dovrà restituire la somma anticipata entro 30 giorni dal pagamento della stessa, sulla base delle istruzioni che la **Centrale Operativa** gli fornirà.

Trascorsi i 30 giorni, la **Compagnia** potrà richiedere anche gli interessi della somma anticipata al corrente tasso bancario.

La garanzia non opera se l'**Assicurato** non è in grado di fornire opportune garanzie bancarie.

A questa garanzia si applicano in ogni caso le esclusioni previste all'art. 2.3 e all'art.3.3.

### 3.2 Registrazione Carte e Documenti

L'Assicurato, dal 3° giorno successivo alla sottoscrizione del **Modulo di Polizza**, può registrare gli estremi dei suoi **Mezzi di Pagamento** e dei **Documenti** personali sul sito [www.protezionemezzipagamento.com](http://www.protezionemezzipagamento.com).

Al termine della registrazione l'Assicurato riceverà una mail di conferma dei dati inseriti.

L'utilizzo della Piattaforma [www.protezionemezzipagamento.com](http://www.protezionemezzipagamento.com) sarà sospeso in qualsiasi momento e senza ricorso a procedimenti legali:

- a) se l'Assicurato la utilizza in violazione di norme di legge o di diritti di terze parti;
- b) se l'Assicurato la utilizza in modo fraudolento o se l'Account utente viene usato in modo fraudolento da terze parti.

In alternativa alla registrazione sul sito, l'Assicurato potrà compilare il "Modulo di Registrazione Carte e Documenti", ricevuto per posta elettronica, e spedirlo al seguente indirizzo:

**Crédit Agricole Assicurazioni**

**Rischi SPB - Casella Postale 221 - 20123 - Milano**

A seguito della comunicazione, l'Assicurato riceverà una conferma dell'avvenuta registrazione dei dati.

Limitatamente ai **Documenti** registrati e per i quali è stata indicata la data di scadenza, l'Assicurato riceverà inoltre, tramite mail o posta ordinaria, un avviso gratuito per ricordare di rinnovare il **Documento** in scadenza.

Se l'Assicurato non registra i **Mezzi di Pagamento**, la **Compagnia** non potrà bloccarli. In questo caso la **Centrale Operativa** comunicherà le informazioni ed i recapiti utili affinché l'Assicurato possa procedere autonomamente.

### 3.3 Esclusioni

Le esclusioni riportate all'art. 2.3 sono valide anche per le garanzie di Assistenza.

Inoltre le garanzie di Assistenza non sono previste:

- nei casi in cui la **Prestazione di Assistenza** sia vietata da norme di legge applicabili nel o nei paesi interessati;
- nei Paesi in stato di guerra o guerra civile dichiarata o di fatto;
- nei territori dove è operativo un divieto o una limitazione (anche temporanea) all'erogazione della **Prestazione di Assistenza**, emessa da un'Autorità Pubblica competente;
- per eventi avvenuti fuori dal periodo di copertura;
- in caso di dolo dell'Assicurato o di qualsiasi azione delittuosa commessa da o per conto dell'Assicurato;
- in caso di abuso di alcolici, psicofarmaci nonché uso non terapeutico di stupefacenti ed allucinogeni;
- per Sinistri in cui l'Assicurato non ha utilizzato precauzioni e mezzi ragionevoli per mantenere o recuperare il **Mezzo di Pagamento** perso;
- se l'Assicurato non ha notificato di avere smarrito il **Mezzo di Pagamento** alle Autorità competenti del luogo per ottenere la documentazione necessaria.

## D - Il Contratto dalla A alla Z

### 4 Modalità di adesione

Per aderire al **Contratto di Assicurazione** l'**Assicurato** deve firmare il **Modulo di Polizza**.

Prima dell'adesione, all'**Assicurato** verrà fornita ogni informazione dovuta ai sensi di legge e riceverà, prendendone conoscenza, il Set Informativo.

Il **Contratto di Assicurazione** si intende perfezionato con il pagamento del **Prezzo** da parte dell'**Aderente**.

### 5 Dichiarazioni del Contraente e dell'Assicurato

#### 5.1 Dichiarazioni sulle caratteristiche del Rischio assicurato

L'**Assicurato** ha l'obbligo di fornire dichiarazione esatte e non reticenti, evitando di fornire risposte false o inesatte a domande della **Compagnia** o tacere, anche in assenza di esplicita domanda della **Compagnia**, su circostanze rilevanti per la determinazione del **Rischio** e che quindi avrebbero comportato il rifiuto della **Compagnia** a stipulare il **Contratto**, l'applicazione di un **Prezzo** maggiore o di condizioni contrattuali diverse.

Dichiarazioni inesatte o reticenti possono comportare la perdita totale o parziale del diritto delle **Prestazioni** assicurate, nonché la stessa cessazione dell'**Assicurazione** ai sensi degli articoli 1892,1893,1894 del C.C. In particolare, dichiarazioni inesatte o reticenze, in caso di dolo o colpa grave, sono causa di annullamento del **Contratto**, altrimenti possono consentire il recesso della **Compagnia**.

#### 5.2 Obbligo di aggiornamento delle dichiarazioni

L'**Assicurato** deve comunicare tempestivamente ogni cambiamento delle situazioni descritte nei paragrafi precedenti ed è responsabile di ogni danno causato alla **Compagnia** in caso di mancato adempimento o ritardo.

### 6 Pagamento del Prezzo

Il **Prezzo** da pagare è indicato sul **Modulo di Polizza**.

#### 6.1 Periodicità di pagamento del Prezzo

L'**Aderente** può pagare il **Prezzo**:

- con periodicità annuale alla sottoscrizione del **Modulo di Polizza** e ad alle scadenze annuali successive previste, o
- mensilmente senza costi aggiuntivi.

#### 6.2 Modalità di pagamento del Prezzo

L'**Aderente** può pagare il **Prezzo** esclusivamente mediante Addebito in Conto Corrente, o **Carta** se la copertura è acquistata online.

## 7 Decorrenza

### 7.1 Data di Decorrenza del Contratto di Assicurazione

Il **Contratto di Assicurazione** ha effetto dalle ore 24 del giorno di decorrenza indicato nel **Modulo di Polizza**, ma solo se il **Prezzo** o la prima rata del **Prezzo** sono stati pagati.

In caso di mancato pagamento del **Prezzo**, l'**Assicurazione** ha effetto dal giorno successivo a quello di pagamento.

### 7.2 Sospensione della copertura

In caso di mancato pagamento del **Prezzo** per i contratti di nuova emissione, l'**Assicurazione** resta sospesa fino al giorno successivo a quello in cui l'**Aderente** paga.

Se il **Prezzo** non viene pagato entro 15 giorni dalla sottoscrizione del **Modulo di Polizza**, l'adesione non sarà efficace.

Se l'**Aderente** non paga il **Prezzo** o le rate di **Prezzo** per i periodi successivi, la copertura resta sospesa dalle ore 24:00 del 15° giorno successivo a quello della scadenza e riprende vigore dalle ore 24:00 del giorno di pagamento.

Restano ferme le successive scadenze ed il diritto della **Compagnia** al pagamento del **Prezzo** o rate di **Prezzo** dovuti.

Se il pagamento del **Prezzo** annuale non avviene entro 180 giorni dalla data di scadenza, il **Contratto di Assicurazione** si intende risolto di diritto.

Per i contratti con frazionamento mensile la risoluzione di diritto avviene dopo il mancato pagamento di 3 rate consecutive.

## 8 Risoluzione del Contratto

Il **Contratto di Assicurazione** si risolve:

- alla data di scadenza;
- in caso di mancato pagamento del **Prezzo**, oltre 180 giorni dalla data di scadenza in caso di pagamento annuale;
- in caso di mancato pagamento di 3 rate consecutive del **Prezzo** per i contratti con frazionamento mensile;
- in caso di frode o di tentativo di frode accertato in occasione della denuncia di **Sinistro**;
- in caso di disdetta comunicata dall'**Aderente** entro 30 giorni dalla scadenza annuale;
- in caso di disdetta da parte della **Compagnia** comunicata almeno 30 giorni prima della scadenza annuale.

## 9 Diritto di ripensamento in caso di vendita a distanza

Esclusivamente in caso di vendita a distanza, entro 14 giorni dalla **Conclusione del Contratto di Assicurazione** (o dalla ricezione dei documenti contrattuali se successiva), l'**Aderente** ha il diritto di recedere dal **Contratto di Assicurazione** inviando richiesta scritta tramite lettera raccomandata a UGP c/o Crédit Agricole Assicurazioni – Via Imperia, 35 - 20142 Milano.

La **Compagnia** rimborserà all'**Aderente** il **Prezzo** pagato e non goduto, al netto delle imposte, in ragione di 1/360 del **Prezzo** annuo per ogni giorno di garanzia residua, a partire dal giorno successivo a quello di invio della raccomandata di recesso.

## 10 Indicizzazione

Le **Somme Assicurate**, il **Prezzo** e i limiti di **Indennizzo** sono rivalutati in base all'indice generale nazionale ISTAT dei prezzi al consumo per famiglie di operai e impiegati.

Nel corso di ogni anno solare sarà adottato, come indice iniziale e per gli adeguamenti successivi, l'indice del mese di giugno dell'anno precedente.

Se si è verificata una variazione in aumento, le **Somme Assicurate**, il **Prezzo** e i limiti di **Indennizzo** vengono aumentati in proporzione.

La percentuale di indicizzazione e il **Prezzo** aggiornato vengono riportati sulla quietanza annuale rilasciata all'**Aderente**.

Se l'indice ISTAT non è più disponibile, la **Compagnia** adotterà un indice equivalente, comunicandolo all'**Aderente**.

## 11 Durata proroga e disdetta del Contratto

Il **Contratto** ha durata annuale a partire dalla **Data di Decorrenza**.

Ad ogni scadenza annuale l'**Assicurazione** si rinnoverà il giorno successivo al giorno di scadenza senza alcuna formalità, salvo disdetta da parte della **Compagnia** o dell'**Aderente**, da effettuare a mezzo raccomandata entro 30 giorni dalla scadenza del **Contratto**.

## 12 Antiterrorismo e Sanzioni Internazionali

La **Compagnia**, in qualità di entità soggetta a controllo e coordinamento di Crédit Agricole Assurances, Gruppo IVA Crédit Agricole Assurances in Italia, facente parte del Gruppo Crédit Agricole S.A. (CA.SA), si impegna a rispettare le norme legislative e le regole previste dal regime delle **Sanzioni Internazionali** definito da misure restrittive che impongono sanzioni di natura economica o finanziaria (incluse le sanzioni o misure relative ad **Embargo** o **Asset Freeze**) volte a contrastare l'attività di Stati, individui o organizzazioni che minacciano la pace e la sicurezza internazionale. Tali misure sono emesse, amministrare o rafforzate dal Consiglio di Sicurezza delle Nazioni Unite, dall'Unione Europea, dalla Francia, dagli Stati Uniti d'America (incluso in particolare l'Office of Foreign Assets (OFAC) e il Dipartimento di Stato) o da altre Autorità competenti.

In osservanza alle direttive di CA.SA., nessun pagamento può essere effettuato nell'esecuzione del presente **Contratto di Assicurazione** se tale pagamento viola le suddette misure.

## 13 Imposte e tasse

Tutte le imposte e tasse relative al **Contratto di Assicurazione** sono a carico dell'**Aderente** e sono pari al:

- 22,25% del **Prezzo** imponibile per le garanzie assicurative **Utilizzo Fraudolento**;
- 10% del **Prezzo** imponibile per le garanzie di **Assistenza**.

## 14 Legge applicabile

Il **Contratto di Assicurazione** è regolato dalla legge italiana. Oltre alle previsioni contenute nel **Contratto**, trovano pertanto applicazione anche le norme di legge.

## 15 Foro competente/Clausola arbitrale

Il foro competente per le controversie relative al **Contratto di Assicurazione** è quello del luogo di **Residenza** o di domicilio elettivo dell'**Aderente**.

## 16 Obblighi e diritti derivanti dal Contratto

Il **Contratto di Assicurazione** rappresenta l'intero accordo raggiunto tra la **Banca Contrente**, la **Compagnia** e l'**Aderente**. Tutte le modifiche al **Contratto di Assicurazione** devono risultare da atto scritto e firmato dalle parti.

## 17 Forma delle comunicazioni tra le parti

Tutte le comunicazioni fra le parti, per essere valide, dovranno essere effettuate esclusivamente, dove non diversamente previsto, con lettera raccomandata o posta elettronica certificata (PEC), anche tramite la filiale della banca distributrice presso la quale è stato sottoscritto e rilasciato il **Contratto**.

## 18 Cessazione del Rischio

Se dopo la **Conclusione del Contratto di Assicurazione** il **Rischio** cessa di esistere, la **Compagnia** ha diritto a trattenere i **Prezzi** relativi al **Periodo di Assicurazione** in corso.

## 19 Surrogazione

La **Compagnia** che ha pagato l'**Indennizzo** è surrogata nei diritti dell'**Assicurato** verso i terzi responsabili, fino alla concorrenza della somma dovuta.

## 20 Clausola Broker

L'**Assicurato** affida la gestione del **Contratto di Assicurazione** al **Broker**.

L'attività relativa l'assistenza alla liquidazione dei **Sinistri**, prestata dal **Broker** ai sensi dell'art. 21.1, sarà svolta nell'esclusivo interesse dell'**Assicurato**.

## E - Cosa fare in caso di Sinistro

### 21 Denuncia del Sinistro alla Compagnia

#### 21.1 Recapiti per la denuncia Sinistro – Utilizzo Fraudolento

L'**Assicurato** deve denunciare l'evento assicurato tempestivamente, mediante avviso telefonico alla **Compagnia** dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 17:30 al seguente recapito:

- numero verde 800.088.292 (solo dall'Italia),
- oppure sia dall'Italia che dall'estero numero +39 02.87.31.01.99
- oppure, se non potesse telefonare, può inviare un fax al numero +39 02.88.21.83.333
- oppure una e-mail a [ugs.ca.assicurazioni@legalmail.it](mailto:ugs.ca.assicurazioni@legalmail.it).

L'**Assicurato** dovrà anche inviare entro 5 giorni dal **Sinistro** una denuncia formale e circostanziata, contenente:

- l'esposizione precisa dei fatti;
- la data;
- il luogo;
- l'ora;

corredando la denuncia con una copia del **Modulo di Polizza** al seguente indirizzo:

**Crédit Agricole Assicurazioni**

**Rischi SPB - Casella Postale 221 - 20123 – Milano**

L'**Assicurato** potrà richiedere al **Broker** di effettuare la denuncia e l'attività preliminare di gestione amministrativa ed invio delle richieste di liquidazione del **Sinistro** contattando il **Broker** al numero verde gratuito (800.088.292), dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.30 alle 18.00 (esclusi i giorni festivi) o inviando una e-mail a [Ufficio-banche@spbitalia.it](mailto:Ufficio-banche@spbitalia.it). L'obbligo di denuncia è adempiuto solo se e quando la denuncia stessa è consegnata alla **Compagnia** con le modalità sopra precisate.

La fase preliminare di gestione amministrativa ed invio delle richieste di liquidazione del **Sinistro** sarà curata dal **Broker** nell'interesse esclusivo dell'**Assicurato**, raccogliendo ogni documento utile e necessario al fine di una completa istruttoria del **Sinistro** e della conseguente richiesta di liquidazione del medesimo nei confronti della **Compagnia**, la quale svolgerà per proprio conto ed in piena autonomia le attività di valutazione e liquidazione relativa al **Sinistro**.

L'**Assicurato** tuttavia ha la facoltà di rivolgersi direttamente alla **Compagnia** per le denunce di **Sinistro**, richieste di Indennizzo e per eventuali ulteriori precisazioni.

Tutte le denunce di **Sinistro**, richieste di **Indennizzo**, eventuali precisazioni ulteriori, dovranno essere presentate al recapito riportato sopra.

#### 21.2 Recapiti per la denuncia Sinistro - Servizi di Assistenza e Registrazione Carte

La denuncia dovrà essere effettuata il più presto possibile e, in ogni caso, entro 3 giorni successivi al **Sinistro**.

In caso di **Sinistro** relativo a **Prestazioni** coperte con la garanzia **Assistenza**, l'**Assicurato** dovrà rivolgersi **esclusivamente alla Centrale Operativa** che interverrà direttamente o ne dovrà autorizzare esplicitamente l'effettuazione.

Non sono previste prestazioni alternative se l'**Assicurato** non si rivolge alla **Centrale Operativa**, salvo il caso di forza maggiore, che dovrà comunque essere documentato.

La **Centrale Operativa** è a disposizione **dal lunedì alla domenica - 24h su 24h** – ai seguenti recapiti:

- numero verde 800.088.292 (solo dall'Italia),
- oppure sia dall'Italia che dall'estero numero +39 02.87.31.01.99
- oppure, se non potesse telefonare, può inviare un fax al numero +39 02.88.21.83.358
- oppure una e-mail a [ugsassistenza@ca-assicurazioni.it](mailto:ugsassistenza@ca-assicurazioni.it).

Gli interventi di **Assistenza** devono essere espressamente autorizzati dalla **Centrale Operativa**, pena la decadenza del diritto alla **Prestazione di Assistenza**.

## 22 Dettagli del Sinistro

### 22.1 Modalità e documentazione per la denuncia Sinistro - Utilizzo Fraudolento

Se l'**Assicurato** blocca autonomamente le **Carte**, senza usufruire della garanzia di **Assistenza** all'art. 3.1.1, dovrà fornire una dichiarazione dell'emittente di avvenuto **Blocco** del **Mezzo di Pagamento** con ora e data in cui è stato eseguito il **Blocco**.

In particolare l'**Assicurato** deve fornire i seguenti documenti per ciascuna garanzia:

#### Utilizzo Fraudolento Carte

- Copia della denuncia effettuata presso l'Autorità Pubblica competente
- Copia dell'estratto conto bancario o della **Carta** con evidenza degli importi contestati, incluso evidenza di data e ora
- Estremi del conto corrente dove effettuare la liquidazione del danno
- Lettera di mancato rimborso da parte della Banca o dell'emittente delle **Carte**

#### Utilizzo Fraudolento Assegni

- Copia della denuncia effettuata presso l'Autorità Pubblica competente
- Copia dell'estratto conto bancario con evidenza degli importi contestati
- Dichiarazione della Banca attestante l'avvenuta contestazione degli **Assegni** e il disconoscimento della firma

#### Utilizzo Fraudolento dell'applicazione di Pagamento Contactless

- Copia del contratto di abbonamento
- Copia della denuncia di **Furto** o smarrimento effettuata presso l'Autorità Pubblica competente
- Copia della richiesta di **Blocco IMEI** e **Blocco SIM Card**
- Copia dell'estratto conto bancario con evidenza degli importi contestati

#### Utilizzo Fraudolento SIM Card

- Copia della denuncia di **Furto** del telefono effettuata presso l'Autorità Pubblica competente
- Copia della richiesta di **Blocco** del codice IMEI e **Blocco SIM Card**
- Copia dell'estratto del gestore telefonico con evidenza delle chiamate effettuate fraudolentemente
- Estremi del conto corrente dove effettuare la liquidazione del danno

La **Compagnia** si riserva la facoltà di richiedere tutta la documentazione che ritiene necessaria per la corretta valutazione del **Sinistro**. Le denunce saranno considerate complete solamente al ricevimento di tutta la documentazione richiesta

#### Rimborso spese rifacimento Documenti

- Copia della denuncia effettuata presso l'Autorità Pubblica competente
- Giustificativi delle spese sostenute per il rifacimento
- Fotocopie dei nuovi **Documenti**
- Estremi del conto corrente dove effettuare la liquidazione del danno

### Rimborso spese rifacimento **Serratura**

- Copia della denuncia effettuata presso l'Autorità Pubblica competente
- Giustificativi delle spese sostenute per il rifacimento (fattura di riparazione ecc.)
- Estremi del conto corrente dove effettuare la liquidazione del danno

## 22.2 Modalità e documentazione per la denuncia Sinistro - Servizi di Assistenza e Registrazione Carte

L'**Assicurato** deve comunicare:

- numero di adesione alla polizza
- cognome e nome del titolare della copertura
- circostanze, ora e luogo del **Furto** o smarrimento
- numero di conto corrente
- tipo di intervento richiesto
- recapito telefonico al quale essere ricontatto.

Se l'**Assicurato** non ha registrato le **Carte**, la **Centrale Operativa** comunicherà le informazioni ed i recapiti utili affinché l'**Assicurato** possa procedere autonomamente al **Blocco**.

La **Compagnia** ha facoltà di richiedere, ai fini liquidativi, ulteriore documentazione rispetto a quella contrattualmente prevista e non perde il diritto di far valere, in qualunque momento ed in ogni caso, eventuali eccezioni anche se ha iniziato la liquidazione delle **Prestazioni**.

## 23 Decadenza

Il mancato adempimento agli obblighi previsti in caso di **Sinistro** comporterà la decadenza di ogni diritto all'**Indennizzo** dell'**Assicurato**, trattandosi di omissione volontaria e consapevole agli obblighi normativi previsti negli artt. 1913 - 1914 - 1915 del Codice Civile.

Se l'**Assicurato** si trova nell'oggettiva e comprovata impossibilità di denunciare il **Sinistro** entro i termini previsti, potrà farlo non appena ne sarà in grado e comunque entro i termini di legge (art. 2952 c.c.).

## 24 Mediazione

Per qualsiasi controversia inerente al rapporto assicurativo rimane competente l'Autorità Giudiziaria, previo esperimento del **Tentativo di Mediazione** a fini conciliativi di cui al D.Lgs. n. 28 del 4 marzo 2010, in quanto condizione di procedibilità della domanda giudiziale.

Il **Tentativo di Mediazione** può svolgersi, con l'assistenza di un avvocato, presso gli Organismi di Mediazione, enti pubblici o privati iscritti in un apposito registro tenuto presso il Ministero della Giustizia.

La richiesta di mediazione dovrà essere inviata, a cura dell'Organismo di Mediazione, presso:

- Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A., Via Imperia, 35 – 20142 Milano, oppure
- l'indirizzo di posta elettronica ca-assicurazioni@legalmail.it ovvero al numero di fax 02 882183333.

## 25 Cooperazione

L'**Assicurato** dovrà comunque cooperare in buona fede nella fase di liquidazione, facilitando gli accertamenti che la **Compagnia** decidesse di compiere e sciogliendo dall'eventuale segreto professionale, se necessario, gli incaricati delle relative attività.

L'inadempimento degli obblighi relativi alla denuncia del **Sinistro** può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'**Indennizzo**, ai sensi dell'art. 1915 del Codice Civile.

## 26 Pagamento dell'Indennizzo

La **Compagnia** provvede al pagamento dell'**Indennizzo** entro 90 giorni dal momento in cui è stata verificata

l'operatività della garanzia, è stato valutato il danno ed è stata ricevuta tutta la documentazione necessaria in relazione al **Sinistro**.

## 27 Prestazioni non dovute

La **Compagnia** può chiedere all'**Assicurato** il rimborso delle spese sostenute in seguito all'effettuazioni di **Prestazioni di Assistenza** che non sono dovute in base a quanto previsto dal **Contratto di Assicurazione** o dalla Legge.

I nostri specialisti sono a Sua disposizione per qualunque informazione e La potranno aiutare in qualsiasi momento. Potrà facilmente raggiungerli ai seguenti recapiti:

### PER DENUNCIARE UN SINISTRO ALLA COMPAGNIA (UTILIZZO FRAUDOLENTO CARTE):

**Numero Verde 800 088 292** – dall'estero +39 02 87 31 01 99  
Fax +39 02 88 21 83 333  
Mail: [ugs@ca-assicurazioni.it](mailto:ugs@ca-assicurazioni.it) – PEC [ugs.ca.assicurazioni@legalmail.it](mailto:ugs.ca.assicurazioni@legalmail.it)  
Dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 17:30  
Posta: Rischi SPB - Casella Postale 221 - 20123 – Milano

### PER DENUNCIARE UN SINISTRO DI ASSISTENZA E REGISTRAZIONE CARTE:

#### **Inter Partner Assistenza S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia**

Via Carlo Pesenti, 121 - 00156 Roma  
Numero verde 800 088 292 – dall'estero +39 / 0287310199  
Dal lunedì alla domenica, 24 ore su 24  
Fax: 0288213358 – mail: [ugsassistenza@ca-assicurazioni.it](mailto:ugsassistenza@ca-assicurazioni.it)

### PER VARIAZIONI, INFORMAZIONI E COMUNICAZIONI RELATIVE A CONTRATTI IN ESSERE

#### **UFFICIO GESTIONE PORTAFOGLIO - UGP**

Via Imperia 35 - 20142 Milano  
Fax: +39 02 88 21 83 330  
mail: [ugp@ca-assicurazioni.it](mailto:ugp@ca-assicurazioni.it)  
mail PEC: [ugp.ca-assicurazioni@legalmail.it](mailto:ugp.ca-assicurazioni@legalmail.it)

### PER RECLAMI RIGUARDANTI IL RAPPORTO CONTRATTUALE O LA GESTIONE DEI SINISTRI

#### **UFFICIO RECLAMI**

Via Imperia 35 – 20142 Milano  
Fax: +39 02 88 21 83 313  
mail: [reclami@ca-assicurazioni.it](mailto:reclami@ca-assicurazioni.it)  
In caso di insoddisfazione dell'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine di 45 giorni, potrai rivolgerti all'IVASS, Servizio Tutela dei Consumatori, Via del Quirinale 21, 00187 Roma - [www.ivass.it](http://www.ivass.it).

## PER INFORMAZIONI DI CARATTERE GENERALE

mail: [info@ca-assicurazioni.it](mailto:info@ca-assicurazioni.it) - PEC [info.ca-assicurazioni@legalmail.it](mailto:info.ca-assicurazioni@legalmail.it)

**ATTENZIONE:** questi indirizzi mail possono essere utilizzati solo per **INFORMAZIONI di CARATTERE GENERALE; NON SONO VALIDI per comunicazioni relative a contratti già in essere, per impartire disposizioni e per denunciare sinistri:** in tali casi si deve contattare gli Uffici dedicati sopra indicati o in alternativa il Gestore della tua Filiale.



**Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A.**  
Via Imperia, 35 – 20142 Milano MI

E: [info@ca-assicurazioni.it](mailto:info@ca-assicurazioni.it)  
<http://www.ca-assicurazioni.it>