

# Assicurazione CVT Auto

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo  
dei contratti di assicurazione danni

Compagnia: Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A.



Prodotto : AGOS SAFE - AUTO

Aggiornamento al 1 febbraio 2022  
Il DIP Aggiuntivo pubblicato è l'ultimo disponibile.

**Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale della Compagnia.**

**Il contraente deve prendere visione delle Condizioni di Assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.**

## INFORMAZIONI GENERALI

- a) CRÉDIT AGRICOLE ASSICURAZIONI S.p.A. – Sede legale a Milano in Corso di Porta Vigentina, 9 - 20122 Milano
- b) Capitale sociale Euro 9.500.000,00 i.v. - Cod.Fisc. e numero di iscrizione al R.I. di Milano 01604810935 - Partita IVA 02886700349
- c) Società per Azioni Unipersonale, soggetta a direzione e coordinamento di Crédit Agricole Assurances S.A. e facente parte del “Gruppo IVA Crédit Agricole Assurances in Italia”
- d) Impresa autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa con Provvedimento ISVAP n. 2599 del 28/03/2008 ed iscritta all'Albo delle Imprese di Assicurazione tenuto dall'IVASS il 28/03/2008 con n.1.00166; autorizzata ad estendere l'esercizio dell'attività assicurativa al ramo 17 - Tutela Legale con provvedimento ISVAP n. 2958 del 27/01/2012; appartenente al “Gruppo Crédit Agricole Assurances Italia”, iscritto all'Albo delle società capogruppo al n. 057
- e) Fax: 02 88 21 83 313 - Sito Internet: [www.ca-assicurazioni.it](http://www.ca-assicurazioni.it) - Indirizzo Mail: [info@ca-assicurazioni.it](mailto:info@ca-assicurazioni.it) – Indirizzo PEC: [info.ca-assicurazioni.legalmail.it](mailto:info.ca-assicurazioni.legalmail.it) (per informazioni di carattere generale e per ogni richiesta di informazione presentata dall'Aderente o dagli aventi diritto in merito al rapporto assicurativo)

Alla chiusura dell'esercizio 2020 la Compagnia dispone di un importo pari a 39,676 milioni di euro di fondi propri ammissibili, di cui 9,5 milioni di euro di Capitale Sociale. La percentuale di copertura del Requisito Patrimoniale di Solvibilità (SCR) è pari al 175,7%.

Al link [www.ca-assicurazioni.it/istituzionale/Bilanci-e-SFCR/](http://www.ca-assicurazioni.it/istituzionale/Bilanci-e-SFCR/) sono riportate le informazioni relative al bilancio ed alla relazione relativa alla solvibilità e alla condizione finanziaria.

Al contratto si applica la legge italiana.

CAA\_AGCVT/An.DIPA\_202202

**Che cosa è assicurato?**


<b>INCENDIO</b>	
<b>Garanzie di base</b>	<p>Danni materiali e diretti subiti dal veicolo conseguenti a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Incendio, fulmine e scoppio dell'impianto di alimentazione;</li> </ul> <p>La somma assicurata per le autovetture è pari al valore riportato nella fattura di acquisto fino a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 48 mesi per le autovetture nuove/KM 0 in caso di riacquisto presso la rete ufficiale Honda o le sue carrozzerie autorizzate;</li> <li>• 12 mesi per le autovetture usate in caso di riacquisto presso la rete ufficiale Honda o le sue carrozzerie autorizzate;</li> <li>• 12 mesi in caso di non riacquisto (sia per vetture nuove/km0 o usate)</li> </ul> <p>In tutti gli altri casi è pari al valore commerciale al momento del sinistro.</p>
<b>Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo</b>	Non previste.
<b>FURTO</b>	
<b>Garanzie di base</b>	<p>Danni materiali e diretti subiti dal veicolo conseguenti a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Furto del veicolo con successivo ritrovamento;</li> <li>• Furto parziale o totale e rapina del veicolo sia tentato che consumato.</li> </ul> <p>La somma assicurata per le autovetture è pari al valore riportato nella fattura di acquisto fino a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 48 mesi per le autovetture nuove/KM 0 in caso di riacquisto presso la rete ufficiale Honda o le sue carrozzerie autorizzate;</li> <li>• 12 mesi per le autovetture usate in caso di riacquisto presso la rete ufficiale Honda o le sue carrozzerie autorizzate;</li> <li>• 12 mesi in caso di non riacquisto (sia per vetture nuove/km0 o usate)</li> </ul> <p>In tutti gli altri casi è pari al valore commerciale al momento del sinistro.</p>
<b>Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo</b>	Non previste.
<b>RICORSO TERZI DA INCENDIO</b>	
<b>Garanzie di base</b>	Danni materiali e diretti cagionati ai beni mobili ed immobili dei terzi dall'incendio del veicolo assicurato che non sono coperti da RC obbligatoria.


<b>Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo</b>	Non previste.
<b>EVENTI SPECIALI – Atti Vandalici ed Eventi Sociopolitici</b>	
<b>Garanzie di base</b>	<p><b>GARANZIA ATTI VANDALICI</b> Danni al Veicolo causati da graffiatura della carrozzeria, taglio del tettuccio apribile di tela e degli pneumatici, causati da Atti Vandalici.</p> <p><b>GARANZIA EVENTI SOCIOPOLITICI</b> Danni materiali e diretti subiti dal Veicolo in occasione di manifestazioni di piazza, tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo.</p> <p><b>PER LA GARANZIA ATTI VANDALICI E PER LA GARANZIA EVENTI SOCIOPOLITICI</b> La somma assicurata per le autovetture è pari al valore riportato nella fattura di acquisto fino a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 48 mesi per le autovetture nuove/KM 0 in caso di riacquisto presso la rete ufficiale Honda o le sue carrozzerie autorizzate;</li> <li>• 12 mesi per le autovetture usate in caso di riacquisto presso la rete ufficiale Honda o le sue carrozzerie autorizzate;</li> <li>• 12 mesi in caso di non riacquisto (sia per vetture nuove/km0 o usate)</li> </ul> <p>In tutti gli altri casi è pari al valore commerciale al momento del sinistro.</p>
<b>Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo</b>	Non previste.
<b>EVENTI NATURALI</b>	
<b>Garanzie di base</b>	<p>Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A. indennizza all'Aderente, i danni al Veicolo causati da:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• grandine, tempeste, uragani, alluvioni, trombe d'aria, bufera, turbine di vento</li> <li>• caduta di sassi o di alberi, cedimento e smottamento del terreno, eruzione vulcanica, terremoto, frana,</li> <li>• neve, caduta di neve o di ghiaccio dai tetti, valanga, slavina, allagamento, alluvione, inondazione</li> </ul> <p>La somma assicurata per le autovetture è pari al valore riportato nella fattura di acquisto fino a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 48 mesi per le autovetture nuove/KM 0 in caso di riacquisto presso la rete ufficiale Honda o le sue carrozzerie autorizzate;</li> <li>• 12 mesi per le autovetture usate in caso di riacquisto presso la rete ufficiale Honda o le sue carrozzerie autorizzate;</li> <li>• 12 mesi in caso di non riacquisto (sia per vetture nuove/km0 o usate)</li> </ul> <p>In tutti gli altri casi è pari al valore commerciale al momento del sinistro.</p>

<p><b>Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo</b></p>	<p>Non previste.</p>
<p><b>GARANZIE COMPLEMENTARI</b></p>	
<p><b>Garanzie di base</b></p>	<p>Si compone delle seguenti garanzie:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ripristino Air-Bag (rimborso spese sostenute a seguito di attivazione accidentale degli air bag in dotazione)</li> <li>• Collisione con veicoli non assicurati (indennizzo dei danni materiali e diretti subiti dal veicolo in caso di collisione con altro veicolo identificato e non coperto da RCA)</li> <li>• Perdita delle chiavi (rimborso spese sostenute per apertura portiere e/o bloccaggio antifurto in caso di smarrimento o sottrazione delle chiavi)</li> <li>• Bagagli trasportati (rimborso dei danni ai bagagli portati in viaggio in caso di incendio o di incidente da circolazione che comportino la perdita totale del veicolo o la non economicità della riparazione)</li> <li>• Auto sostitutiva in caso di perdita totale (messa a disposizione al cliente di un'auto sostitutiva, in caso di sottoscrizione di un nuovo finanziamento presso Agos Ducato per il riacquisto, entro 90 giorni, di un altro veicolo)</li> <li>• Spese di custodia traino e/o parcheggio (rimborso spese per custodia, traino e/o parcheggio in caso di ritrovamento del veicolo a seguito di furto o incendio)</li> <li>• Collisione con animali selvatici (rimborso dei danni materiali e diretti al veicolo per l'urto con animali selvatici)</li> <li>• Rimborso lavaggio interno del veicolo (rimborso spese di sanificazione del veicolo necessarie in caso di ritrovamento del veicolo a seguito di furto)</li> <li>• Rimborso per danni alla tappezzeria (rimborso spese per ripristino tappezzeria necessarie in caso di ritrovamento del veicolo a seguito di furto)</li> <li>• Rimborso per danni al veicolo da soccorso sanitario (indennizzo dei danni al veicolo in caso di soccorso sanitario di vittime di incidenti stradali)</li> <li>• Danni da efferazione (indennizzo dei danni diretti e materiali subiti dal veicolo a seguito di furto o rapina, tentati o consumati, di cose in esso contenute)</li> <li>• Rimborso passaggio di proprietà (rimborso delle spese di passaggio di proprietà in caso di sinistro che comporti la perdita totale del veicolo, in caso di riacquisto presso la rete ufficiale Honda entro 90 giorni).</li> </ul>

<b>Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo</b>	Non previste.
<b>RIMBORSO FRANCHIGIE</b>	
<b>Garanzie di base</b>	<p>Rimborso degli scoperti e delle franchigie relativi alle coperture sopra indicate. E' operante solo in caso di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Danni parziali, se l'Autovettura viene riparata presso la rete ufficiale Honda o le sue carrozzerie autorizzate;</li> <li>• Danni totali, se l'aderente riacquista un veicolo Honda di valore pari o superiore a quello che era precedentemente assicurato.</li> </ul>
<b>Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo</b>	Non previste.
<b>CRISTALLI</b>	
<b>Garanzie di base</b>	Riparazione o sostituzione del parabrezza presso un centro specializzato, in caso di danni irreversibili per cause accidentali.
<b>Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo</b>	Non previste.
<b>KASKO PNEUMATICI (OPZIONALE)</b>	
<b>Garanzie di base</b>	<p>Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A. indennizza l'Assicurato dei costi di riparazione o sostituzione del Pneumatico assicurato che subisce una foratura e degli eventuali conseguenti danni al cerchio.</p> <p>Il massimale sarà pari a € 300 per pneumatico e € 300 per cerchio con un massimo di due riparazioni o due sostituzioni per anno assicurativo.</p>
<b>Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo</b>	Non previste.
<b>BONUS FEDELTA' (OPZIONALE)</b>	
<b>Garanzie di base</b>	A seguito di perdita totale del veicolo (riconducibile a furto incendio) se l'Aderente riacquista e finanzia nuovamente un veicolo HONDA, presso la rete ufficiale HONDA, entro 3 mesi dall'evento, Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A riconosce un Bonus Fedeltà di €1.000.

<b>Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo</b>	Non previste.
---	---------------

 <b>Che cosa NON è assicurato?</b>	
<b>Rischi esclusi</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.

 <b>Ci sono limiti di copertura?</b>	
<b>Per tutte le garanzie</b>	<p>Oltre a quanto indicato nel DIP, sono esclusi dalla copertura i danni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• verificatisi in conseguenza di atti di guerra, insurrezione, occupazioni militari, invasioni;</li> <li>• verificatisi in conseguenza di sviluppo – comunque infortunio, controllato o meno – di energia nucleare o di radioattività;</li> <li>• determinati od agevolati da dolo o colpa grave del Contraente, dell'Assicurato, delle persone con loro coabitanti, dei loro dipendenti o delle persone da loro incaricate alla guida, riparazione o custodia del veicolo assicurato nonché dei trasportati;</li> <li>• causati da bruciature verificatesi in assenza di incendio, nonché quelli agli impianti elettrici dovuti a fenomeno elettrico comunque manifestatosi;</li> <li>• consistenti in rigature, segnature, screpolature, scheggiature e danni simili dei cristalli del veicolo assicurato;</li> <li>• verificatisi durante la partecipazione del veicolo a gare o competizioni sportive, alle relative prove ufficiali, prove libere e allenamenti e alle verifiche preliminari e finali previste nel regolamento particolare di gara; non sono inoltre compresi i danni verificatisi dalla circolazione del veicolo in piste o circuiti privati;</li> <li>• ad apparecchi audiofonovisivi e ai navigatori satellitari non stabilmente fissati al veicolo e i danni causati a parti del veicolo per la loro asportazione;</li> <li>• derivanti da negligente custodia del veicolo assicurato. causati da Sinistri verificatisi in connessione con fenomeni atomici o radioattivi;</li> </ul>
<b>Furto e Incendio</b>	<p>Scoperto pari al:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 15% con il minimo di €500 per i veicoli assicurati nelle zone territoriali 1 e 2;</li> <li>• 15% con il minimo di €1000 per i veicoli assicurati nella zona territoriale 3;</li> <li>• 25% con il minimo di €2000 per i veicoli assicurati nella zona territoriale 4.</li> </ul> <p>Per le zone territoriali vedere allegato 1 delle Condizioni generali di assicurazione.</p>

<b>Ricorso terzi da incendio</b>	Sono esclusi i danni causati da scoppio non seguito da incendio nonché quelli alle cose in uso, custodia e possesso dell'Assicurato.
<b>Eventi Speciali – Atti vandalici e Sociopolitici</b>	<p>Scoperto pari al:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 15% con il minimo di €500 per i veicoli assicurati nelle zone territoriali 1 e 2;</li> <li>• 15% con il minimo di €1000 per i veicoli assicurati nella zona territoriale 3;</li> <li>• 25% con il minimo di €2000 per i veicoli assicurati nella zona territoriale 4.</li> </ul> <p>Per le zone territoriali vedere allegato 1 delle Condizioni generali di assicurazione.</p> <p>Per i soli Atti Vandalici: Non sono indennizzabili i danni subiti dal Veicolo durante il suo possesso od uso abusivo a seguito di furto o rapina.</p>
<b>Eventi Naturali</b>	<p>Scoperto pari al:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 15% con il minimo di €500 per i veicoli assicurati nelle zone territoriali 1 e 2;</li> <li>• 15% con il minimo di €1000 per i veicoli assicurati nella zona territoriale 3;</li> <li>• 25% con il minimo di €2000 per i veicoli assicurati nella zona territoriale 4.</li> </ul> <p>Per le zone territoriali vedere allegato 1 delle Condizioni generali di assicurazione.</p>
<b>Bagagli Trasportati</b>	Sono esclusi dalla garanzia i gioielli e gli oggetti di metallo prezioso, gli apparecchi fotografici e relativi accessori, gli apparecchi radio, ottici e simili, il denaro, i titoli ed altri valori in genere, i documenti e i biglietti di viaggio nonché gli oggetti aventi particolare valore artistico e d'artigianato. In caso di sinistro l'Aderente dovrà far constatare i danni alle Autorità competenti e chiedere che venga redatto regolare verbale d'intervento.
<b>Cristalli</b>	Sono esclusi i gruppi ottici e gli specchietti retrovisori interni ed esterni - saranno rimborsati i costi sostenuti per la riparazione o la sostituzione degli stessi, incluse le spese di intervento del riparatore.
<b>Kasko Pneumatici</b>	<p>Sono esclusi dalla copertura i danni derivanti da:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• furto, tentativo di furto, incendio, vandalismo, guerra civile o con altri paesi, scioperi, atti sociopolitici, esplosioni o eventi naturali, danni d'origine nucleare.</li> <li>• danni subiti da altri componenti del veicolo.</li> <li>• danni o cause dei danni anteriori alla sottoscrizione della polizza.</li> <li>• danni dovuti all'usura, compresa l'usura irregolare del pneumatico, a problemi della sospensione o degli ammortizzatori e alla mancata effettuazione della manutenzione.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• danni causati da difetti di fabbricazione e/o da richiami, compresi quelli del costruttore del veicolo.</li> <li>• in termini generali, ogni danno causato direttamente o indirettamente in malafede dall'assicurato.</li> <li>• danni o danneggiamenti derivanti da qualsiasi responsabilità legale, civile o professionale.</li> </ul> <p>Non sono inoltre coperti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• i costi relativi alle spese d'assistenza, di recupero del veicolo presso il deposito municipale, di traino o di custodia.</li> <li>• i danni indiretti di qualsiasi tipo subiti dal Veicolo, da altri beni o dalle persone.</li> <li>• le spese causate dalla riparazione o dalla sostituzione scorretta del pneumatico.</li> <li>• la fornitura di ricambi, del cerchione, di componenti dell'impianto frenante o della sospensione.</li> <li>• le campagne di richiamo sistematiche di serie e i difetti di fabbricazione.</li> <li>• i pneumatici rigenerati o ricostruiti.</li> <li>• i pneumatici che sono stati riparati se il danno è nello stesso punto precedentemente riparato.</li> <li>• i pneumatici con scolpiture del battistrada inferiori a 3 mm al momento del sinistro.</li> <li>• i pneumatici di scorta o di ricambio (ruotino).</li> <li>• i pneumatici non omologati per uso stradale, compresi quelli con usura, al momento del sinistro, causata da usi non conformi rispetto alle normali condizioni d'uso previste dal fabbricante dei pneumatici.</li> <li>• i pneumatici montati su un veicolo diverso da quello menzionato nel contratto.</li> <li>• le spese di sostituzione delle valvole del o dei pneumatici danneggiati.</li> <li>• la foratura intervenuta dopo un incidente della circolazione.</li> <li>• i danni causati allo pneumatico da fonti di calore o da idrocarburi.</li> <li>• i danni causati dal montaggio non conforme o da un utilizzo improprio o illecito dei pneumatici.</li> <li>• i danni quali le perdite lente (a causa del montaggio errato dello pneumatico), i ronzii o le vibrazioni.</li> <li>• i danni causati dal contatto con marciapiedi o con oggetti qualsiasi che provochino la formazione di un'ernia e rendano lo pneumatico inutilizzabile.</li> <li>• l'usura.</li> <li>• il montaggio di componenti non conformi e/o le modifiche non autorizzate dal fabbricante.</li> <li>• i componenti complementari del pneumatico danneggiato (valvole, cerchi, coprimozzi e viti).</li> <li>• i danni causati da vizi nascosti.</li> </ul> <p>i danni che non consentono all'Assicurato di mettere a disposizione il pneumatico assicurato.</p>
--	---





### Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

#### Cosa fare in caso di sinistro

**Per denunciare un sinistro:** L'Assicurato in caso di Sinistro deve presentare denuncia alla Compagnia entro 3 giorni da quando ne è venuto a conoscenza, astenendosi dal provvedere ad eventuali riparazioni, fatta eccezione per quelle di prima necessità, prima che i danni siano rilevati dalla Compagnia.

**La denuncia del sinistro deve essere preventivamente presentata via telefono eo contattando Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A. – Ufficio Gestione Sinistri al numero verde 800.088.292 (dall'Italia) o al numero 02.88.21.83.332 (dall'estero).**

**Successivamente la denuncia deve essere predisposta in forma scritta nel più breve tempo possibile da inviare alla Compagnia, mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento o con consegna a mano, o telefax o per via telematica:**

- fax: +39.02.88.21.83.333
- e-mail: ugs@ca-assicurazioni.it
- e-mail certificata: ugs.ca-assicurazioni@legalmail.it

**L'Assicurato dovrà comunicare con precisione i dati richiesti e presentare le necessarie documentazioni. Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A., per poter procedere alla definizione del sinistro, potrà richiedere ulteriore documentazione rispetto a quella indicata in polizza, che l'Assicurato è tenuto a trasmettere.**

**La mancata produzione sia dei documenti necessari sia di quelli eventualmente richiesti può comportare la decadenza totale o parziale del diritto all'indennizzo.**

**In caso di richiesta di attivazione della garanzia Auto Sostitutiva, l'Assicurato deve contattare immediatamente la Struttura Organizzativa, attiva 24 ore su 24 per 365 giorni all'anno, ai seguenti recapiti: numero verde 800.088.292 (solo dall'Italia), oppure numero +39.02.87.31.01.99 (sia da Italia che da Estero), fax: +39.02.88.21.83.358, email: ugsassistenza@ca-assicurazioni.it**

**Gestione da parte di altre imprese:** Per la gestione dei sinistri di Assistenza, la Compagnia si avvale della struttura organizzativa di Inter Partner Assistance S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia – Via Carlo Pesenti, n. 121, Roma – costituita da risorse umane ed attrezzature, in funzione 24 ore su 24 e tutti i giorni dell'anno, che provvede a garantire il contatto telefonico con l'Assicurato, organizzare gli interventi sul posto ed erogare le prestazioni.

**Prescrizione:** Ai sensi dell'art. 2952 del codice civile, i diritti derivanti dal contratto di assicurazione si prescrivono in due anni a decorrere, dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui si fonda il diritto al risarcimento dei danni.

<b>Dichiarazioni inesatte o reticenti</b>	Dichiarazioni inesatte o reticenti possono comportare la perdita totale o parziale del diritto alle prestazioni assicurate, nonché la stessa cessazione del Contratto di Assicurazione ai sensi degli articoli 1892,1893,1894 del Codice Civile. In particolare, dichiarazioni inesatte o reticenze, in caso di dolo o colpa grave, sono causa di annullamento del Contratto, altrimenti possono consentire il recesso della Compagnia.
<b>Obblighi dell'impresa</b>	Verificata l'operatività della garanzia, ricevuta la documentazione necessaria e sufficiente, previa eventuale ispezione del veicolo, Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A. provvede entro 90 giorni al pagamento dell'Indennizzo o alla comunicazione dei motivi per i quali non può procedere in tal senso.



#### Quando e come devo pagare?

<b>Prezzo</b>	Il Prezzo indicato in polizza è comprensivo di imposte e viene pagato tramite l'intermediario Agos Ducato S.p.A.
<b>Rimborso</b>	È previsto il rimborso del Prezzo nei casi di Ripensamento dopo la stipulazione e di Risoluzione, come indicato nella sezione "Come posso disdire la polizza".



#### Quando comincia la copertura e quando finisce?

<b>Durata</b>	Polizza pluriennale con scadenza variabile da 1 a 5 anni in base a quanto scelto dall'Aderente. Al termine del periodo iniziale di copertura scelto il contratto non si rinnova.
<b>Sospensione</b>	Non è prevista la sospensione delle garanzie di polizza.



#### Come posso disdire la polizza?

<b>Ripensamento dopo la stipulazione</b>	Entro 60 giorni dalla conclusione del contratto o dalla ricezione dei documenti in caso di vendita a distanza, l'Aderente ha il diritto di recedere dal contratto inviando richiesta scritta tramite lettera raccomandata a Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A. tramite Agos Ducato S.p.A. - Ufficio Assicurazioni – Viale Fulvio Testi 280 – 20126 Milano. La Compagnia rimborserà all'Aderente, per il tramite di Agos Ducato S.p.A. il Prezzo pagato e non goduto calcolato come 1/360 del Prezzo pagato per ogni giorno di scadenza residua, al netto delle imposte, a far data dalle ore 24 dal giorno di invio della raccomandata ed entro 30 giorni dal ricevimento della comunicazione del ripensamento.
<b>Risoluzione</b>	L'Aderente, ha facoltà di risolvere il Contratto di Assicurazione e di

	<p>richiedere alla Compagnia la restituzione , per il tramite di Agos Ducato S.p.A., della parte di Prezzo imponibile pagato e non goduto in ragione di 1/360 del Prezzo annuo per giorno di garanzia residua, al netto delle imposte, a far data dalle ore 24 del giorno di invio della Raccomandata di recesso, al netto delle imposte, in caso di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• estinzione anticipata o di trasferimento del finanziamento stipulato dall'Aderente con Agos Ducato S.p.A.;</li> </ul> <p>o dal momento della consegna/restituzione della documentazione indicata in caso di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• trasferimento della proprietà del veicolo;</li> <li>• appostazione in conto vendita del veicolo purché seguita da trasferimento di proprietà del Veicolo stesso, documentata da attestazione del venditore di autoveicoli al quale è stato consegnato il Veicolo.</li> </ul> <p>Il contratto si risolve, inoltre, e Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A. restituirà all'Aderente, per il tramite di Agos Ducato S.p.A, la parte di Prezzo pagato e non goduto calcolato come 1/360 del Prezzo pagato per ogni giorno di scadenza residua (al netto delle imposte), a far data dalla consegna/restituzione della documentazione indicata, in caso di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• cessazione di rischio a causa di distruzione o esportazione definitiva del Veicolo, come previsto dall'Art. 103 del Codice della Strada, comunicata alla Compagnia tramite attestazione del P.R.A. certificante la restituzione della carta di circolazione e della targa di immatricolazione;</li> <li>• cessazione del rischio per demolizione del Veicolo previa presentazione: <ul style="list-style-type: none"> <li>- della copia del certificato di consegna rilasciato dal concessionario o dal gestore della succursale della casa costruttrice, (automercato) ai sensi dell'Art. 5, comma 6, del Decreto Legislativo 209/2003, oppure</li> <li>- della copia del certificato di demolizione rilasciato dal centro di raccolta del Veicolo destinato alla demolizione ai sensi dell'Art. 5, comma 7, del Decreto Legislativo 209/2003</li> </ul> </li> </ul> <p>La raccomandata deve essere inviata ad Agos Ducato S.p.A. o direttamente a Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A. nel solo caso in cui l'Aderente abbia chiuso i rapporti con Agos Ducato S.p.A..</p>
--	---



#### A chi è rivolto questo prodotto?

Qualsiasi cliente Agos Ducato, che acquista un veicolo nuovo o usato (tramite finanziamento) presso la rete ufficiale Honda e che voglia proteggere il veicolo dai rischi differenti da quelli derivanti dalla Responsabilità Civile Auto.



### Quali costi devo sostenere?

La quota parte percepita in media dall'intermediario è del 53%.

### COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

<b>All'impresa assicuratrice</b>	<p>I reclami riguardanti il rapporto contrattuale e/o la gestione dei sinistri potranno essere inoltrati per iscritto, anche tramite comunicazione telefax o di posta elettronica, a:</p> <p style="text-align: center;"><b>CRÉDIT AGRICOLE ASSICURAZIONI S.P.A.</b> Ufficio Reclami Corso di Porta Vigentina, 9 - 20122 Milano Fax: 02 88 21 83 313 e-mail: <a href="mailto:reclami@ca-assicurazioni.it">reclami@ca-assicurazioni.it</a></p> <p>La funzione aziendale incaricata della gestione dei reclami è l'Ufficio Reclami che è tenuto a fornire riscontro entro 45 giorni dalla data di ricevimento degli stessi.</p>
<b>All'IVASS</b>	<p>Qualora il reclamante non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di mancato o parziale accoglimento, o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di 45 giorni, potrà rivolgersi a:</p> <p style="text-align: center;"><b>IVASS</b> Servizio Tutela del Consumatore - Divisione Gestione Reclami Via del Quirinale 21 - 00187 - Roma Fax: 06 42 133 206 Indirizzo e-mail PEC: <a href="mailto:tutela.consumatore@pec.ivass.it">tutela.consumatore@pec.ivass.it</a></p> <p>compilando l'apposito modello, reso disponibile sul sito dell'IVASS (<a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a>), accedendo alla sezione "Per i Consumatori" e successivamente "Reclami", completato con:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;</li> <li>individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;</li> <li>breve ed esaustiva descrizione del motivo del reclamo;</li> <li>copia del reclamo presentato alla Compagnia e dell'eventuale riscontro ricevuto;</li> <li>ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze</li> </ol> <p>Le imprese con sede legale in altro Stato membro riportano le informazioni di cui sopra indicando l'Autorità di vigilanza del Paese d'origine competente e le modalità di presentazione dei reclami alla stessa.</p>

<b>PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali ad esempio:</b>	
<b>Mediazione</b>	Per qualsiasi controversia inerente al rapporto assicurativo rimane competente l'Autorità Giudiziaria, previo esperimento del tentativo di mediazione a fini conciliativi di cui al D.Lgs. n. 28 del 4 marzo 2010, in quanto condizione di procedibilità della domanda giudiziale, interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a> . (Legge 9/8/2013, n. 98).
<b>Negoziazione assistita</b>	Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa.
<b>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</b>	Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente - individuabile accedendo al sito Internet <a href="http://ec.europa.eu/internalmarket/finances-retail/finnet/indexen.htm">http://ec.europa.eu/internalmarket/finances-retail/finnet/indexen.htm</a> - chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET. È fatta salva la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, oltre alla facoltà di ricorrere ai sistemi conciliativi, ove esistenti.

**PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA ALL'ADERENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.**