

# Assicurazione R.C. Auto, con opzione BlackBox AUTOVETTURE

## Documento informativo precontrattuale per i contratti assicurativi R.C. Auto (DIP R.C. Auto)

Compagnia:



Prodotto: "Protezione Guida"

Il presente DIP R.C.A. è stato realizzato a giugno 2026 ed è l'ultimo disponibile

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

### Che tipo di assicurazione è?

Protezione Guida è un prodotto assicurativo multirischio che comprende sempre la garanzia R.C.A. obbligatoria per legge e che dà la possibilità di scegliere garanzie e pacchetti personalizzabili.



### Che cosa è assicurato?

#### ✓ Responsabilità Civile Auto:

Crédit Agricole Assicurazioni copre i rischi di R.C.A. che derivano dalla circolazione del Veicolo in aree pubbliche o private. In particolare, Crédit Agricole Assicurazioni copre l'Assicurato per le somme che quest'ultimo deve pagare per legge a titolo di risarcimento per danni causati in modo involontario a terzi dalla circolazione del Veicolo, fino al Massimale indicato nel Modulo di Polizza.

Il Massimale per i danni che il Veicolo può provocare a terzi è previsto dalla legge con un minimo per sinistro di:

- 6.450.000 euro per i danni alla persona, indipendentemente dal numero delle vittime;
- 1.300.000 euro per i danni alle cose, indipendentemente dal numero dei danneggiati.

Il Cliente può concordare con Crédit Agricole Assicurazioni un Massimale più elevato di quelli minimi previsti dalla legge, accettando di pagare un Premio aggiuntivo.

Il Contratto di Assicurazione è stipulato nella forma "Bonus Malus" che prevede aumenti o riduzioni del Premio, se ci sono o meno Sinistri nel periodo di osservazione.

La guida del Veicolo è consentita a qualsiasi conducente nel rispetto delle norme di legge (Guida Libera); in caso di conduzione del Veicolo da parte del solo proprietario e/o conducenti con almeno 26 anni di età (Guida Esperta) è prevista una riduzione di premio RCA.

Sono previste riduzioni di premio RCA anche in presenza di Sistemi avanzati di assistenza alla guida (ADAS) di livello evoluto.

Se il Veicolo è autorizzato o omologato anche per il traino di "carrelli appendice" e di "rimorchi targati" e la circolazione avviene nel rispetto della legge, la garanzia copre anche:

- il traino di "carrelli appendice" che hanno fino a 2 ruote e sono destinati a bagagli, attrezzi e simili; e
- il traino di "rimorchi targati".

#### ✓ Ricorso Terzi da Incendio:

Crédit Agricole Assicurazioni rimborsa le spese per i danni materiali e diretti alle cose di terzi causati da un Incendio o dallo scoppio del Veicolo, fino al Massimale di 100.000 euro.

#### ✓ Opzione Scatola Nera

Il Cliente può scegliere l'installazione di un dispositivo elettronico (Scatola Nera) sul Veicolo. Se il Cliente sceglie l'opzione Scatola Nera ha diritto a servizi dedicati, oltre che alla riduzione del premio RCA.

Il prodotto offre inoltre una serie di garanzie opzionale.

Il Cliente può acquistare una serie di garanzie opzionali mediante pagamento di un premio aggiuntivo.

Le garanzie opzionali possono essere acquistate ad una ad una o in pacchetti, talvolta scontati.

Le coperture aggiuntive sono le seguenti: a) Assistenza (obbligatoria se il Cliente sceglie l'opzione Scatola Nera), per cui è disponibile anche l'estensione Assistenza Green; b) Infortunati del conducente, per cui è disponibile anche l'estensione Infortuni in mobilità; c) Incendio e Furto; d) Cristalli; e) Eventi Speciali (Atti Vandalici ed Eventi Sociopolitici); f) Eventi Naturali; g) Kasko Collisione; h) Kasko Totale; i) Garanzie Complementari; l) Tutela Legale.

Le garanzie opzionali sono descritte nel Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi R.C. Auto (DIP aggiuntivo R.C. Auto).

Il Cliente può acquistare i seguenti pacchetti di garanzie che danno diritto a uno sconto sul Premio:

- pacchetto Veicolo: garanzie Furto e Incendio + Cristalli, con uno sconto del 5%;
- pacchetto Persona: garanzie Infortuni del conducente + Assistenza + Tutela legale, con uno sconto del 5%.

Il Pacchetto Eventi è costituito dalle garanzie Eventi Naturali + Eventi Speciali e non dà diritto a sconti.

Il Cliente può acquistare anche combinazioni di pacchetti e ottenere sconti aggiuntivi:

- pacchetto Veicolo + Pacchetto Persona: sconto ulteriore del 9%;
- pacchetto Veicolo + Pacchetto Eventi: sconto ulteriore del 5%;
- pacchetto Eventi + Pacchetto Persona: sconto ulteriore del 5%;
- pacchetto Veicolo + Pacchetto Eventi + Pacchetto Persona: sconto ulteriore del 13%.



### Che cosa non è assicurato?

- \* **Responsabilità Civile Auto:** non sono coperti dall'assicurazione R.C.A.:
  - \* il conducente del veicolo responsabile del sinistro, per danni a persone e cose
  - \* per i soli danni a cose, il Proprietario del veicolo, l'usufruttuario, l'acquirente con patto di riservato dominio e il Locatario
  - \* per i soli danni a cose, il coniuge non legalmente separato, il convivente more uxorio, gli ascendenti e i discendenti legittimi, naturali o adottivi dei soggetti di cui al punto precedente, nonché gli affiliati e gli altri parenti e affini fino al terzo grado di tutti i già menzionati soggetti, quando convivono con questi o sono a loro carico in quanto l'Assicurato provvede abitualmente al loro mantenimento
  - \* per i soli danni a cose, se l'Assicurato è una società, i soci a responsabilità illimitata e le persone che si trovano con questi in uno dei rapporti indicati al punto precedente
  - \* i danni che il Veicolo causa quando circola in aree aeroportuali
  - \* Il "rischio statico", vale a dire il rischio di danni a terzi causati dal rimorchio fermo e sganciato dal veicolo principale



### Ci sono limiti di copertura?

- ! **Responsabilità Civile Auto:** la garanzia non vale nei seguenti casi: a) danni che il Veicolo causa durante la partecipazione a gare sportive e alle relative prove; b) se il conducente non è abilitato alla guida secondo la legge, inclusi i casi di sospensione e ritiro; nel caso di patente scaduta la garanzia vale se il conducente rinnova il documento con esito positivo, senza modifiche/limitazioni rispetto alla precedente abilitazione (ad esempio, senza l'aggiunta dell'obbligo di lenti durante la guida); c) durante la guida di Veicolo adibito a scuola guida da parte dell'allievo, se al suo fianco non è presente una persona abilitata come istruttore in base alla legge; d) nel caso di Veicolo che circola con targa in prova senza rispettare la legge; e) nel caso di noleggio con conducente del Veicolo, se è effettuato senza la licenza o se il Veicolo non è guidato dal Proprietario del Veicolo o da suo dipendente; f) danni che subiscono i terzi trasportati, se il trasporto non è effettuato in base alla legge o alle indicazioni della carta di circolazione; g) in caso di dolo del conducente; h) se il Veicolo è guidato da una persona in stato di Ebbrezza o Ubriachezza o sotto l'effetto di droga, sanzionata secondo gli artt. 186 e 187 del Codice della Strada; i) danni a denaro, preziosi, titoli, bauli, valigie, colli e al loro contenuto.



### Dove vale la copertura?

La garanzia R.C.A. vale sempre nei seguenti territori: Repubblica Italiana, Città del Vaticano, Repubblica di San Marino, Stati dello Spazio Economico Europeo, Principato di Monaco, Principato di Andorra e Svizzera.  
La garanzia vale anche per il territorio dei Paesi indicati nel certificato internazionale di assicurazione (carta verde).



### Che obblighi ho?

Il Cliente e l'Assicurato devono fornire dichiarazioni esatte e complete e devono comunicare i cambiamenti che si verificano nel corso del Contratto di Assicurazione. Se il Cliente o l'Assicurato non forniscono dichiarazioni esatte e complete possono perdere del tutto o in parte il diritto alle prestazioni assicurate e lo stesso Contratto di Assicurazione può cessare.

Il Cliente o l'Assicurato devono comunicare a Crédit Agricole Assicurazioni l'eventuale trasferimento di proprietà del Veicolo o la consegna in conto vendita. Il Cliente deve, inoltre, comunicare la cessazione di Rischio che consegue alla demolizione del Veicolo, alla distruzione o alla cessazione della circolazione o all'esportazione definitiva all'estero o al furto del Veicolo, alla rapina o all'appropriazione indebita del Veicolo.

In caso di attivazione dell'opzione Scatola Nera, il Cliente o l'Assicurato devono installare e attivare la Scatola Nera entro 25 giorni lavorativi dalla Data di Decorrenza del Contratto di Assicurazione. Se il Cliente vende, mette in conto vendita, demolisce o esporta all'estero il Veicolo oppure non rinnova il Contratto di Assicurazione, oppure sostituisce il Veicolo, deve contattare Octo Telematics Italia S.r.l. per la disinstallazione. Se il Cliente firma un Contratto di Assicurazione per un nuovo Veicolo deve contattare Octo Telematics Italia S.r.l. per la reinstallazione. Se la Scatola Nera è guasta o funziona male, il Cliente deve contattare l'Installatore Convenzionato per fissare la revisione della Scatola Nera entro 25 giorni.



### Quando e come devo pagare?

Il Cliente deve pagare il Premio in anticipo per l'intero periodo di garanzia, al momento della stipula del Contratto di Assicurazione.

Il Cliente deve pagare il Premio tramite la Banca Abilitata dove è assegnato il Contratto di Assicurazione. Il Cliente può pagare con bonifico bancario, carta di credito o denaro contante fino al limite di legge.



### Quando comincia la copertura e quando finisce?

Il Contratto di Assicurazione ha effetto dalle ore 24:00 del giorno indicato nel Modulo di Polizza (se non è indicato un orario differente), ma solo se il Cliente paga regolarmente il Premio.

Il Contratto di Assicurazione dura 1 anno e termina il giorno successivo al giorno di scadenza indicato nel Modulo di Polizza.

Alla scadenza, il Contratto di Assicurazione non si rinnova in modo tacito. Su esplicita richiesta del Cliente, il Contratto di Assicurazione può essere rinnovato ad ogni scadenza per una durata pari ad 1 ulteriore anno.

La copertura assicurativa RCA mantiene efficacia sino alle ore 24 del 15° giorno successivo alla scadenza del Contratto di Assicurazione, e termina nel momento in cui viene stipulato per lo stesso Veicolo un nuovo contratto.

E' possibile sospendere il contratto; per tutta la durata della sospensione, il veicolo non ha copertura assicurativa.



### Come posso disdire la polizza?

**Diritto di ripensamento:** in caso di vendita a distanza, il Cliente può recedere dal Contratto di Assicurazione entro 14 giorni dalla firma (o dalla ricezione dei documenti contrattuali, se successiva). Il termine per l'esercizio del diritto di recesso è di dodici mesi e 14 giorni dalla conclusione del contratto nel caso di mancata consegna dei documenti contrattuali. Il recesso non è consentito se si verifica un Sinistro entro il termine suddetto di 14 giorni. Il Cliente può esercitare il diritto di recesso, inviando una richiesta scritta tramite lettera raccomandata all'Ufficio Portafoglio (UGP) presso la sede legale di Crédit Agricole Assicurazioni; in alternativa può inviare una PEC a [ugp.ca-assicurazioni@legalmail.it](mailto:ugp.ca-assicurazioni@legalmail.it), oppure può inviare la richiesta di recesso tramite l'apposita funzione di recesso presente nell'area riservata della piattaforma tecnologica della Banca Abilitata, denominata "Servizi Digitali Crédit Agricole" se il Contratto di Assicurazione è stato sottoscritto mediante questa piattaforma. In seguito, Crédit Agricole Assicurazioni rimborsa al Cliente il Premio pagato entro e non oltre 30 giorni dal ricevimento della comunicazione di recesso.

**Risoluzione del contratto:** a seguito di vendita, conto vendita, furto, rapina, appropriazione indebita, demolizione, distruzione o esportazione definitiva del veicolo assicurato, il Cliente può chiedere la risoluzione del contratto. In tali casi, Crédit Agricole Assicurazioni rimborsa il Premio, al netto dell'imposta pagata e del contributo obbligatorio di cui all'Art. 334 del Codice delle Assicurazioni (Servizio Sanitario Nazionale).

# Assicurazione R.C. Auto, con opzione BlackBox

## AUTOVETTURE

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi R.C. Auto (DIP aggiuntivo R.C. Auto)

Compagnia:



Prodotto: "Protezione Guida"

Il presente DIP Aggiuntivo R.C.A. è stato realizzato a giugno 2026 ed è l'ultimo disponibile

### Scopo

**Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP R.C. Auto), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, con particolare riguardo alle coperture assicurative, alle limitazioni, alle esclusioni, ai costi nonché alla situazione patrimoniale dell'impresa.**

**Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.**

### Società

Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A., Corso di Porta Vigentina, 9 - 20122 Milano. Tel. 800 088 292; Sito internet: [www.ca-assicurazioni.it](http://www.ca-assicurazioni.it) – Email: [info@ca-assicurazioni.it](mailto:info@ca-assicurazioni.it); PEC: [info.ca-assicurazioni@legalmail.it](mailto:info.ca-assicurazioni@legalmail.it).

Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A., è una società per azioni che fa parte del Gruppo Crédit Agricole Assurances Italia (iscritta all' Albo delle società capogruppo al n. 057) e soggetta a direzione e coordinamento di Crédit Agricole Assurances S.A. Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A. è iscritta all' Albo delle Imprese di Assicurazione n. 1.00166 ed autorizzata all' esercizio delle assicurazioni con Provvedimento ISVAP n. 2599 del 28 marzo 2008.

Con riferimento all'ultimo bilancio d'esercizio approvato, l'ammontare del patrimonio netto è pari ad 43,415 milioni di euro ed il risultato economico di periodo è pari ad 6,582 milioni di euro. Con riferimento alla situazione di solvibilità, l'indice di solvibilità (solvency ratio) è pari al 149,8%, come risultante dalla relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) disponibile sul sito internet dell'impresa [www.ca-assicurazioni.it/istituzionale/Bilanci-e-SFCR/](http://www.ca-assicurazioni.it/istituzionale/Bilanci-e-SFCR/).

Al contratto si applica la legge italiana.

### Prodotto



#### Che cosa è assicurato?

Ad integrazione delle informazioni fornite nel DIP Danni, si precisa che Crédit Agricole Assicurazioni risponde nei limiti delle somme assicurate concordate con il Cliente e dei limiti di indennizzo indicati nel Modulo di Polizza e nelle Condizioni di Assicurazione.

In aggiunta alla garanzia R.C.Auto, con o senza l'opzione Black Box (anche denominata Scatola Nera), il Cliente può acquistare ulteriori garanzie e servizi di assistenza.

Le garanzie sono opzionali, salvo diversamente specificato.

Esistono abbinamenti e combinazioni vincolanti tra diverse garanzie.

**Assistenza:** la garanzia include le seguenti prestazioni: a) Soccorso stradale e traino; b) Officina mobile; c) Veicolo sostitutivo (guasto, Incidente o Incendio, Furto o ritrovamento successivo); d) Servizio di accompagnamento; e) Recupero del veicolo fuori strada; f) Invio pezzi ricambio all'estero; g) rimpatrio del Veicolo dall'estero e Spese di custodia Veicolo all'estero.

Opzione "**Assistenza Green**": solo per i veicoli elettrici, il Cliente può aggiungere questa opzione alla garanzia di base, che prevede: a) Trasporto alternativo; b) Trasporto alternativo in caso di wall-box guasta; c) Traino fino a punto di ricarica in caso di wall-box guasta.

**Infortuni del conducente:** la garanzia copre gli Infortuni che determinano la morte o l'Invalidità Permanente del conducente del Veicolo, se la morte o invalidità permanente si verificano entro due anni dalla data dell'infortunio.

**Incendio e furto:** la garanzia copre i danni materiali e diretti che il Veicolo subisce in conseguenza di: a) incendio; b) fulmine; c) scoppio dell'impianto di alimentazione del Veicolo; d) Furto totale o parziale o Rapina del Veicolo, o di oggetti non assicurati posti all'interno del Veicolo stesso, sia tentati che consumati.

**Cristalli:** la garanzia copre i costi di riparazione o sostituzione dei cristalli installati sul Veicolo (inclusi i tetti panoramici, fissi o mobili). In caso di rottura per cause accidentali la garanzia copre anche le spese di intervento del riparatore.

**Eventi Speciali – Atti Vandalici:** la garanzia copre i danni materiali e diretti causati da atti di Vandalismo commessi con il solo scopo di danneggiare il Veicolo. **Eventi Sociopolitici:** la garanzia copre i danni materiali e diretti subiti dal Veicolo in occasione di: a) manifestazioni di piazza; b) tumulti popolari; c) scioperi; d) sommosse; e) atti di terrorismo.

**Eventi Naturali:** la garanzia copre i danni materiali e diretti subiti dal Veicolo a causa di: a) bufera, tromba d'aria, uragano, turbine di vento; b) caduta di sassi o di alberi; c) cedimento e smottamento del terreno; d) scontro con animali selvatici; e) frana; f) pressione della neve; g) caduta di neve o di ghiaccio dai tetti; h) valanga o slavina; l) allagamento, alluvione, inondazione; l) eruzione vulcanica; m) terremoto; n) tempesta; o) grandine.

**Kasko Collisione:** la garanzia copre i danni materiali e diretti subiti dal Veicolo a causa di collisione accidentale con altri veicoli identificati da targa.

**Kasko Totale:** la garanzia copre i danni materiali e diretti che il Veicolo subisce durante la circolazione a causa di: a) urto contro ostacoli fissi o mobili; b) ribaltamento; c) uscita di strada; d) collisione accidentale con altri veicoli

**Garanzie Complementari:** la garanzia si compone delle seguenti garanzie: a) Responsabilità Civile per i danni causati dai trasportati; b) Rinuncia alla rivalsa per guida di figli minori; c) Annullamento evoluzione malus; d) Collisione con veicoli non assicurati; e) Kasko Pneumatici

**Tutela Legale:** la garanzia copre le spese per l'assistenza stragiudiziale e giudiziale, inclusa l'eventuale Mediazione, quando tali spese conseguono a Rischi assicurati, coinvolgono gli Assicurati e si verificano nel periodo di operatività della garanzia.



**Rischi esclusi**

**Assistenza:** non copre i costi dei pezzi di ricambio

**Tutela legale:** non copre il costo di multe, ammende e sanzioni in genere.



**Ci sono limiti di copertura?**

Ad integrazione delle informazioni fornite nel DIP Danni, si fa presente quanto segue:

**Assistenza:** Tutte le prestazioni non possono essere fornite più di tre volte per tipo e per anno. La durata massima della garanzia è di 60 giorni per ogni periodo di permanenza continuata all'estero nel corso dell'anno di validità del Contratto di Assicurazione.

Crédit Agricole Assicurazioni non fornisce le Prestazioni di Assistenza nei Paesi in guerra, anche non dichiarata. Crédit Agricole Assicurazioni, inoltre, non assume responsabilità per danni che sono causati dall'intervento delle Autorità del paese nel quale opera la Prestazione di Assistenza o che conseguono ad ogni altra circostanza fortuita ed imprevedibile.

Crédit Agricole Assicurazioni non fornisce le Prestazioni di Assistenza per eventi causati o collegati a questi casi: (i) atti di guerra, rivolte, sommosse, terrorismo, Vandalismo, occupazioni militari o invasioni (se l'Assicurato si trova in un paese in pace alla sua partenza, l'esclusione vale dopo il 10° giorno dall'inizio delle ostilità); (ii) eruzioni vulcaniche, terremoti, trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni, maremoti, o altre calamità naturali; (iii) sviluppo di energia nucleare o radioattività, controllato o meno; (iv) dolo o colpa grave dell'Assicurato o dei passeggeri, compreso il suicidio o tentato suicidio; (v) eventi il cui accadimento è fuori dal periodo di garanzia; (vi) circolazione stradale di veicoli destinati al trasporto di materiale radioattivo o di sostanze pericolose; (vii) immobilizzi dovuti a difetti di fabbricazione con acclarato richiamo della casa costruttrice; (viii) se non sono stati fatti controlli di manutenzione previsti dalla casa costruttrice; (ix) immobilizzi causati da normali operazioni di manutenzione; (x) uso improprio del Veicolo, come: gare, rally e relative prove o atti pericolosi; (xi) guida del Veicolo da persona non autorizzata dal Proprietario del Veicolo o senza patente di guida o non abilitata alla guida del Veicolo per legge; (xii) guida del Veicolo in stato di Ebbrezza o sotto gli effetti di psicofarmaci nonché dall'uso di stupefacenti e allucinogeni; (xiii) circolazione del Veicolo fuori dalle strade pubbliche o zone non raggiungibili da un mezzo di soccorso ordinario; (xiv) mezzi non assicurati; (xv) appropriazione indebita. Inoltre, Crédit Agricole Assicurazioni: (xvi) non rimborsa spese per interventi non autorizzati prima dalla Centrale Operativa, tranne in casi di forza maggiore e ritenuti tali a discrezione di Crédit Agricole Assicurazioni; (xvii) non rimborsa riparazioni (manodopera inclusa), pedaggi, carburante, dazi, spese di sorveglianza e parcheggio diverse da quelle concordate con la Centrale Operativa, danni a oggetti personali e merci trasportate nel veicolo; perdite economiche del sinistro o i danni legati a ritardi o mancati interventi causati da eventi fortuiti o imprevedibili; (xviii) non si assume responsabilità per restrizioni o regole decise dai fornitori o per i danni provocati da quest'ultimi; (xix) non fornisce prestazioni nei paesi in guerra, o dove c'è un divieto o una limitazione (anche temporanea) emessa da un'autorità pubblica competente; (xx) non copre i sinistri e non fornisce le prestazioni che portano sanzioni o restrizioni per Crédit Agricole Assicurazioni in base a risoluzioni delle Nazioni Unite, sanzioni, leggi o embarghi commerciali ed economici dell'Unione Europea, del Regno Unito, degli Stati Uniti d'America.

**Infortunati del conducente:** la garanzia non opera (i) se il conducente non abilitato alla guida secondo la legge; (ii) se il Veicolo non è utilizzato secondo la legge; (iii) se il Sinistro si verifica con veicoli circolanti non soggetti alla R.C.A. obbligatoria; (iv) se il Sinistro non è documentato da verbale delle Autorità; (v) se il conducente del Veicolo è affetto da alcolismo, tossicodipendenza o infermità mentali (sindromi organiche cerebrali, schizofrenia, forme maniaco depressive o stati paranoici); (vi) per gli Infortuni subiti dal conducente a causa o in stato di ebbrezza o ubriachezza; (v) per gli Infortuni causati da Ebrezza o Ubriachezza, abuso di psicofarmaci, uso di stupefacenti o allucinogeni, delitti dolosi compiuti o tentati dall'Assicurato, operazioni chirurgiche, accertamenti o cure mediche non resi necessari dall'Infortunio durante la guida del Veicolo, guerra, insurrezione, terremoti, inondazioni, eruzioni vulcaniche, trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo o accelerazione di particelle atomiche; (vii) per gli Infortuni si verificano durante corse, gare e relative prove o durante attività illecite. Per la garanzia Infortuni in mobilità, Crédit Agricole Assicurazioni non indennizza oltre la 5ª persona del Nucleo Familiare.

**Incendio e Furto:** la garanzia non opera in caso di dolo o colpa grave dell'Assicurato.

**Cristalli:** la garanzia non opera per i danni (i) a fanali anteriori e posteriori, specchi retrovisori esterni e interni e frecce avvenuti in occasione di urto, collisione tra veicoli o ribaltamento del Veicolo; (ii) dovuti a rigature, segnature e simili; (iii) causati da eventi naturali, Atti Vandalici, Furto e Rapina consumati o tentati.

**Eventi Speciali - Atti Vandalici:** La garanzia non copre i danni subiti dal Veicolo durante il possesso o l'uso abusivo dopo Furto o Rapina.

**Garanzia Kasko Collisione e Kasko Totale:** la garanzia non copre i danni (i) che si verificano durante la circolazione al di fuori dell'appropriata sede stradale; (ii) che derivano dal traino di soccorso attivo o passivo; (iii) che riguardano gli apparecchi o Accessori Opzionali, anche se assicurati, se il Sinistro non colpisce anche altre parti del Veicolo; (iv) che il Veicolo subisce quando il conducente si trova in stato di Ebbrezza (se il tasso alcolemico rilevato è superiore al minimo tra 0,8 grammi per litro ed il doppio del minimo previsto per legge) o Ubriachezza o sotto l'influenza di sostanze stupefacenti, oppure se è stato sanzionato dall'Autorità per rifiuto all'accertamento; (v) che si verificano mentre il conducente svolge attività illecite; (vi) che il Veicolo subisce se il conducente non è abilitato alla guida a norma delle disposizioni in vigore, inclusi i casi di sospensione e ritiro; nel caso di patente scaduta la garanzia vale se il conducente rinnova il documento con

esito positivo, senza modifiche né limitazioni rispetto alla precedente abilitazione (ad esempio, senza l'aggiunta dell'obbligo di lenti durante la guida).

**Garanzie Complementari:** Kasko pneumatici: La garanzia non copre: (i) le conseguenze che derivano da Furto, tentativo di Furto, Incendio, Vandalismo, guerra civile o con altri paesi, scioperi, atti sociopolitici, esplosioni o eventi naturali, danni da causa nucleare; (ii) danni che colpiscono altri componenti del Veicolo; (iii) danni o cause dei danni anteriori alla firma del Contratto di Assicurazione; (iv) danni dovuti all'usura, compresa l'usura irregolare dello pneumatico, a problemi della sospensione o degli ammortizzatori e alla mancata effettuazione della manutenzione; (v) danni causati da difetti di fabbricazione o da richiami, compresi quelli del costruttore del Veicolo; (vi) ogni danno causato in malafede dall'Assicurato; (vii) danni o danneggiamenti che derivano da qualsiasi responsabilità legale, civile o professionale; (viii) le spese di assistenza, di recupero del Veicolo presso il deposito municipale, di traino o di custodia; (ix) i danni indiretti di qualsiasi tipo che il Veicolo subisce da altri beni o dalle persone; (x) le spese che sono causate dalla riparazione o dalla sostituzione scorretta dello pneumatico; (xi) la fornitura di ricambi, del cerchione, di componenti dell'impianto frenante o della sospensione; (xii) le campagne di richiamo sistematiche di serie e i difetti di fabbricazione; (xiii) gli pneumatici rigenerati o ricostruiti; (xiv) gli pneumatici che sono stati già riparati se il danno è nello stesso punto riparato in precedenza; (xv) gli pneumatici con scolpiture del battistrada inferiori a 3 mm al momento del Sinistro; (xvi) gli pneumatici di scorta o di ricambio (ruotino); (xvii) gli pneumatici non omologati per uso stradale, compresi quelli con usura, al momento del Sinistro, causata da usi non conformi rispetto alle normali condizioni d'uso previste dal fabbricante dei pneumatici; (xviii) gli pneumatici montati su un veicolo diverso da quello indicato nel Contratto di Assicurazione; (xix) le spese di sostituzione delle valvole del o degli pneumatici danneggiati; (xx) la foratura verificata dopo un Incidente della circolazione; (xxi) i danni causati allo pneumatico da fonti di calore o da idrocarburi; (xxii) i danni causati dal montaggio non conforme o da un utilizzo improprio o illecito degli pneumatici; (xxiii) i danni quali le perdite lente (a causa del montaggio errato dello pneumatico), i ronzii o le vibrazioni; (xxiv) i danni causati dal contatto con marciapiedi o con oggetti qualsiasi che causano la formazione di un'ernia e rendano lo pneumatico inutilizzabile; (xxv) l'usura; (xxvi) il montaggio di componenti non conformi o le modifiche non autorizzate dal fabbricante; (xxvii) i componenti complementari dello pneumatico danneggiato (valvole, cerchi, coprimozzi e viti); (xxviii) i danni causati da vizi nascosti; (xxix) i danni che non consentono all'Assicurato di mettere a disposizione il pneumatico assicurato.

**Tutela Legale:** la garanzia non copre (i) il pagamento di multe, ammende o sanzioni pecuniarie in genere; (ii) le spese connesse all'esecuzione di pene detentive ed alla custodia di cose; (iii) il conducente non abilitato alla guida del Veicolo a norma di legge; (iv) quando per il Veicolo non è stato rispettato l'obbligo di assicurazione per la responsabilità civile verso terzi; (v) quando il Veicolo viene utilizzato in difformità dagli usi previsti in sede di immatricolazione; (vi) nei casi di violazione da parte dell'Assicurato delle disposizioni del Nuovo Codice della Strada di cui agli articoli 186 (guida sotto l'influenza dell'alcool), 187 (guida sotto l'influenza di sostanze stupefacenti) e 189 (in particolare, il mancato rispetto dell'obbligo di fermarsi, l'omissione di soccorso, il rifiuto di fornire le proprie generalità alle persone danneggiate e il comportamento in caso d'Incidente); (vii) in genere, per ogni spesa che non è inclusa tra le spese coperte. La garanzia non copre le spese relative alle controversie (i) che derivano da fatto doloso degli Assicurati; (ii) in materia di diritto tributario, fiscale, amministrativo, ad eccezione della difesa in sede penale nei procedimenti per reati colposi e per contravvenzioni derivanti da incidenti stradali se non causati nella violazione delle previsioni del Codice della Strada; (iii) che derivano da ricorsi e opposizioni contro sanzioni pecuniarie amministrative; (iv) che derivano dalla proprietà o dalla guida di imbarcazioni a motore o aeromobili; (v) per fatti non accidentali relativi ad inquinamento dell'ambiente; (vi) per fatti causati da tumulti popolari, atti bellici, rivoluzioni, atti di Vandalismo, Terremoto, alluvioni, eruzioni vulcaniche, sciopero e serrate, nonché da detenzione od impiego di sostanze radioattive; (vii) che derivano da incidenti stradali per i quali è prevista l'attivazione della procedura di Risarcimento Diretto; (viii) che riguardano danni che derivano dalla partecipazione a gare o competizioni sportive e relative prove, eccetto le gare di pura regolarità organizzate dall'ACI; (ix) nei confronti di Crédit Agricole Assicurazioni; (x) con un valore in lite inferiore a 250 euro; (xi) relative al recupero crediti; (xii) che non riguardano i Rischi Assicurati.

**Franchigie e Scoperti:** Per la garanzia Infortuni del conducente si applica una Franchigia assoluta di 3 punti percentuali in caso di Invalidità Permanente.

per la garanzia Furto si applica uno Scoperto del 10%; è prevista una maggiorazione di 10 punti percentuali se il localizzatore satellitare dichiarato nel Modulo di Polizza è assente, disattivato o non funziona, al momento del Sinistro.

Per la garanzia Cristalli si applica una Franchigia di 150 euro per evento, se il Veicolo non è riparato presso la rete convenzionata.

Per le Garanzie Incendio, Furto, Eventi Speciali (Atti Vandalici ed Eventi Sociopolitici), Eventi Naturali, Kasko Collisione, Kasko Totale, in caso di Sinistro, Crédit Agricole Assicurazioni paga l'Indennizzo nel limite del capitale assicurato, per evento e per anno assicurativo e fatta salva la deduzione dello Scoperto e del relativo Minimo, tutti indicati nel Modulo di Polizza. Se il Veicolo viene riparato nella Rete Convenzionata, non viene applicata nessuna Franchigia o Scoperto.

**Periodo di Carenza:** non sono previsti periodi di carenza.

**Rivalsa della Compagnia:** Crédit Agricole Assicurazioni ha Rivalsa verso l'Assicurato per le somme che ha pagato ma che in base al Contratto di Assicurazione avrebbe potuto rifiutare di pagare o che avrebbe potuto pagare in misura ridotta. Limitatamente alla guida in stato di Ebbrezza o Ubriachezza, Crédit Agricole Assicurazioni esercita diritto di rivalsa nei confronti del Conducente, del Cliente o del Proprietario del Veicolo assicurato fino ad un massimo di 5.000 euro; Crédit Agricole Assicurazioni rinuncia alla rivalsa se il tasso alcolemico rilevato è inferiore al minimo tra 0,8 g/l ed il doppio del minimo previsto per legge.

Per il livello "Guida Esperta", in caso di sinistro e mancato rispetto delle condizioni previste, Crédit Agricole Assicurazioni esercita l'azione di rivalsa di fino a 1.500 euro. Se il Veicolo non ha le dotazioni ADAS dichiarate dal Cliente, Crédit Agricole Assicurazioni esercita l'azione di rivalsa fino a 1.500 euro. In tutti gli altri casi, Crédit Agricole Assicurazioni esercita l'azione di rivalsa per le intere somme pagate.



## A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto è rivolto ai clienti del Gruppo Bancario Crédit Agricole Italia (persone fisiche e giuridiche). Nel caso di persone fisiche, il prodotto è destinato a chi: (i) ha età superiore o uguale a 18 anni; (ii) vuole tutelarsi dai rischi della responsabilità civile per i danni involontariamente causati a terzi ed, eventualmente, da altri eventi imprevedibili che derivano dalla

circolazione del Veicolo assicurato, da chiunque guidato, su strade pubbliche o in aree equiparate, per cui è obbligatoria l'assicurazione.



## Quali costi devo sostenere?

**Costi di intermediazione: gli intermediari percepiscono una quota parte media per la garanzia di RCA pari all'8,5%.**

## COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

<b>All'impresa assicuratrice</b>	Eventuali reclami sul rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere presentati per iscritto a: Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A. – Ufficio Reclami Corso di Porta Vigentina, 9 – 20122 Milano, e-mail: <a href="mailto:reclami@ca-assicurazioni.it">reclami@ca-assicurazioni.it</a> , pec: <a href="mailto:info.ca-assicurazioni@legalmail.it">info.ca-assicurazioni@legalmail.it</a> . Fax: 02 88 21 83 313. Crédit Agricole Assicurazioni deve rispondere al reclamo entro 45 giorni.
<b>All'IVASS</b>	In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, il Contraente e l'Assicurato possono rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: <a href="mailto:ivass@pec.ivass.it">ivass@pec.ivass.it</a> . Info su: <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a> .

## PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

<b>Arbitro Assicurativo</b>	Presentando ricorso all'Arbitro Assicurativo tramite il portale disponibile sul sito internet dello stesso ( <a href="http://www.arbitroassicurativo.org">www.arbitroassicurativo.org</a> ) dove è possibile consultare i requisiti di ammissibilità, le altre informazioni relative alla presentazione del ricorso stesso e ogni altra indicazione utile.
<b>Conciliazione paritetica gratuita per l'assicurato</b>	Se il reclamo non va a buon fine, per le controversie di valore fino ad 15.000 euro, il consumatore può contattare una delle associazioni dei consumatori che aderiscono all'accordo ANIA/Consumatori e può utilizzare la procedura di conciliazione r.c. auto.
<b>Mediazione</b>	Prima di ricorrere all'Autorità Giudiziaria è obbligatorio ricorrere alla mediazione, che costituisce condizione di procedibilità per le controversie in materia assicurativa. A tal fine, occorre interpellare un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a> (Legge 9/8/2013, n. 98).
<b>Negoziazione assistita</b>	Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa.
<b>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</b>	Per la garanzia Infortuni del conducente, il Cliente può affidare la decisione delle controversie mediche a una valutazione collegiale effettuata da tre medici, nominati dalle parti. In caso di divergenza sulla determinazione dell'indennizzo, per le garanzie Incendio e Furto, Cristalli, Kasko Collisione e Kasko Totale, Garanzie Complementari, Eventi Naturali ed Eventi Speciali il Cliente può affidare la decisione delle controversie sull'indennizzo a una valutazione collegiale effettuata da tre periti. Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è anche possibile presentare reclamo all'IVASS direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione delle procedure FIN-NET o della normativa applicabile.

## REGIME FISCALE

<b>Trattamento fiscale applicabile al contratto</b>	Le imposte relative al Contratto di Assicurazione sono a carico del Cliente e sono applicate sui premi imponibili secondo le norme in vigore alla data di incasso del Premio. Le aliquote dell'imposta sulle assicurazioni in vigore al momento di pubblicazione del presente documento sono le seguenti: <ul style="list-style-type: none"><li>- 10,00% per la garanzia Assistenza;</li><li>- dal 9% al 16% in base alle determinazioni della Provincia dove ha sede il Pubblico Registro Automobilistico in cui è iscritto il veicolo, per la garanzia responsabilità civile derivante dalla circolazione dei veicoli. All'imposta così calcolata va aggiunto il contributo al Servizio Sanitario Nazionale nella misura di un ulteriore 10,50% del premio;</li><li>- 2,5% per la garanzia Infortuni;</li><li>- 12,50% per la garanzia Tutela Legale.</li></ul> Le aliquote dell'imposta sulle assicurazioni sopra elencate, se riferite alle garanzie "furto", "incendio", "responsabilità civile diversi" e "auto rischi diversi", sono aumentate di un punto percentuale a titolo di addizionale antiracket.
---	--

## Cosa è il diritto all'oblio oncologico?

<b>Diritto all'oblio oncologico</b>	Il cliente che è stato precedentemente affetto da patologie oncologiche - il cui trattamento attivo sia concluso, in mancanza di recidive, da più di dieci anni, secondo quanto previsto dalla legge 7 dicembre 2023, n. 193 e dai relativi decreti attuativi - non è tenuto a fornire informazioni, né subire qualunque tipo di indagine (es. visita medica) in merito a tale pregressa patologia. Il termine è ridotto da dieci a cinque anni, nel caso in cui la patologia sia insorta prima del compimento del ventunesimo anno di età. Per le patologie oncologiche previste dalla Legge 7 dicembre 2023, n. 193 e dai relativi decreti attuativi, sono previsti termini inferiori, indicati nella Tabella, consultabile sul sito internet di Crédit Agricole Assicurazioni ( <a href="http://www.ca-assicurazioni.it">www.ca-assicurazioni.it</a> ).
<b>Certificazione della sussistenza dei requisiti</b>	Il cliente che precedentemente alla stipulazione o rinnovo del contratto di assicurazione abbia fornito informazioni relative al proprio stato di salute, concernenti patologie

<b>necessari ai fini dell'oblio oncologico</b>	oncologiche da cui sia stato precedentemente affetto e il cui trattamento attivo si sia concluso, senza episodi di recidiva, invia tempestivamente a Crédit Agricole Assicurazioni o all'intermediario la certificazione rilasciatagli, secondo quanto previsto dalla legge n. 193 del 2023 e successivi decreti attuativi.
<b>Effetti dell'oblio oncologico per le imprese</b>	<p>Se è decorso il periodo previsto per la sussistenza del diritto all'oblio oncologico, le informazioni eventualmente già acquisite non possono essere utilizzate per modificare le condizioni contrattuali, per valutare il rischio dell'operazione o la solvibilità del cliente. Le imprese hanno l'obbligo di cancellare in modo definitivo i dati relativi alla patologia oncologica progressa entro 30 gg. dal ricevimento della certificazione, senza oneri per il cliente.</p> <p>Le clausole contrattuali stipulate in contrasto con le disposizioni di cui all'art. 2 commi da 1 a 5 della Legge 7 dicembre 2023 n. 193 sono nulle, fatta salva l'efficacia e la validità del contratto. La nullità opera soltanto a vantaggio del contraente o dell'assicurato ed è rilevabile d'ufficio in ogni stato e grado del procedimento.</p>

**PER QUESTO CONTRATTO LA COMPAGNIA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE). PERTANTO, DOPO LA SOTTOSCRIZIONE, POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO, PER PAGARE - OVE PREVISTO - IL PREMIO ASSICURATIVO SUCCESSIVO AL PRIMO, RICHIEDERE LA SOSPENSIONE DEL CONTRATTO, LA LIQUIDAZIONE DEL SINISTRO E LA MODIFICA DEI TUOI DATI PERSONALI.**



# Protezione Guida

## Contratto di assicurazione Responsabilità Civile Autoveicoli

### Condizioni di Assicurazione

Scritte secondo le Linee guida “Contratti Chiari e Comprensibili”

Edizione giugno 2026

Protezione Guida è una soluzione assicurativa multirischio per autoveicoli. Protezione Guida include sempre l'assicurazione obbligatoria per la responsabilità civile auto e permette al cliente di aggiungere garanzie opzionali, per proteggere il veicolo e il conducente, anche in pacchetti con sconti dedicati.

È un prodotto di:

# Indice

---

<b>A - Presentazione e Contatti</b>	pag. 4
-------------------------------------	--------

---

<b>B - Glossario</b>	pag. 9
----------------------	--------

---

## **C - Oggetto**

1. Responsabilità Civile Auto	pag. 15
2. Assistenza	pag. 26
3. Infortuni del conducente	pag. 33
4. Incendio e Furto	pag. 35
5. Cristalli	pag. 38
6. Eventi Speciali - Atti Vandalici ed Eventi Sociopolitici	pag. 38
7. Eventi Naturali	pag. 40
8. Kasko Collisione	pag. 41
9. Kasko Totale	pag. 42
10. Garanzie Complementari	pag. 43
11. Tutela Legale	pag. 45

---

## **D - Il Contratto dalla A alla Z**

12. Dichiarazioni del Cliente e dell'Assicurato	pag. 49
13. Modalità di stipula del Contratto di Assicurazione, decorrenza e pagamento del Premio	pag. 50
14. Determinazione del Premio	pag. 51
15. Adeguamento Valore del Veicolo	pag. 51
16. Durata e Rinnovo del Contratto di Assicurazione	pag. 52
17. Diritto di ripensamento in caso di vendita a distanza	pag. 52
18. Risoluzione del Contratto di Assicurazione	pag. 53
19. Trasferimento della proprietà del Veicolo	pag. 54
20. Appostazione in conto vendita del Veicolo	pag. 55
21. Duplicato del Certificato di Assicurazione o della Carta Verde	pag. 55
22. Assicurazione presso più assicuratori	pag. 55
23. Antiterrorismo e sanzioni internazionali	pag. 56
24. Imposte e tasse	pag. 56

---

---

25. Legge applicabile	pag. 56
26. Foro competente	pag. 56
27. Mediazione	pag. 57
28. Obblighi e diritti derivanti dal Contratto	pag. 57
29. Forma delle comunicazioni tra Crédit Agricole Assicurazioni, il Cliente e l'Assicurato	pag. 57

---

## **E - Cosa fare in caso di Sinistro**

30. Denuncia del Sinistro a Crédit Agricole Assicurazioni	pag. 58
31. Sinistri Responsabilità Civile Auto	pag. 59
32. Sinistri relativi a: Garanzia Infortuni del conducente	pag. 61
33. Sinistri relativi a: Garanzie Incendio e Furto - Cristalli - Eventi Speciali Atti Vandalici ed Eventi Sociopolitici - Eventi naturali - Kasko Collisione - Kasko Totale - Garanzie Complementari	pag. 63
34. Sinistri relativi a: Garanzia Tutela Legale	pag. 65
35. Sinistri relativi a: Garanzia Assistenza	pag. 66

---

## **F - Appendice**

Tabella 2	pag. 68
Tabella 3	pag. 69
Tabella 4	pag. 69
Tabella 5	pag. 74
Vademecum per i clienti con Opzione Scatola Nera	pag. 75
Tabella INAIL	pag. 76
Appendice articoli di legge	pag. 80

---

## A - Presentazione e contatti

### Presentazione del prodotto

Protezione Guida è un prodotto assicurativo multirischio di Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A.

Protezione Guida comprende sempre la garanzia R.C.A. (responsabilità civile autoveicoli) obbligatoria per legge. Il prodotto offre inoltre una serie di garanzie opzionali, che il cliente può acquistare una ad una o in pacchetti, talvolta scontati. Protezione Guida comprende le garanzie opzionali solo se indicate nel modulo di polizza. In ogni caso, per attivare le garanzie (obbligatorie e opzionali) il cliente deve pagare il relativo premio.

Il cliente può inoltre scegliere di installare un dispositivo elettronico (scatola nera) sul veicolo assicurato. In questo caso, il cliente ha diritto a servizi dedicati, assistenza, uno sconto sul premio e ha la possibilità di usare una specifica APP (Art. 1.7.1).

### Garanzie opzionali

Oltre alla garanzia obbligatoria R.C.A. (Art. 1), ed all'opzione Scatola Nera (Art.1.7), il cliente può scegliere una o più di queste garanzie opzionali:

- Assistenza (Art.2), che il cliente può estendere con la garanzia Assistenza Green se il veicolo è elettrico
- Infortuni del conducente (Art.3), che il cliente può estendere con la garanzia Infortuni in mobilità
- Incendio e Furto (Art.4)
- Cristalli (Art.5)
- Eventi Speciali - Atti Vandalici ed Eventi Sociopolitici (Art.6)
- Eventi Naturali (Art.7)
- Kasko Collisione (Art.8)
- Kasko Totale (Art.9)
- Garanzie Complementari (Art.10)
- Tutela Legale (Art.11)

### Estensioni e abbinamenti obbligatori

Per ottenere alcune garanzie opzionali il cliente deve acquistare anche altre garanzie, secondo i seguenti abbinamenti obbligatori:

- Assistenza Green, **acquistabile solo con la garanzia Assistenza base e solo se il veicolo assicurato è elettrico;**
- Infortuni in mobilità, acquistabile solo con **garanzia Infortuni del conducente;**
- Eventi Naturali, acquistabile solo con la garanzia Eventi Speciali;
- Kasko Totale o Kasko Collisione, ciascuna acquistabile in alternativa all'altra e solo insieme ad almeno un pacchetto di garanzie opzionali (per maggiori informazioni, vedi sotto la descrizione dei pacchetti);
- Assistenza, acquistabile obbligatoriamente se si sceglie di installare la Scatola Nera.

### Garanzie opzionali acquistabili una per una

Insieme alla garanzia obbligatoria R.C.A., con o senza l'opzione Scatola Nera, il cliente può acquistare uno o più di queste garanzie opzionali:

- Incendio e Furto;
- Assistenza;

- Infortuni del conducente;
- Cristalli;
- Eventi Speciali (Atti Vandalici ed Eventi Sociopolitici);
- Tutela Legale;
- Garanzie complementari.

### Garanzie opzionali acquistabili a pacchetto con sconto

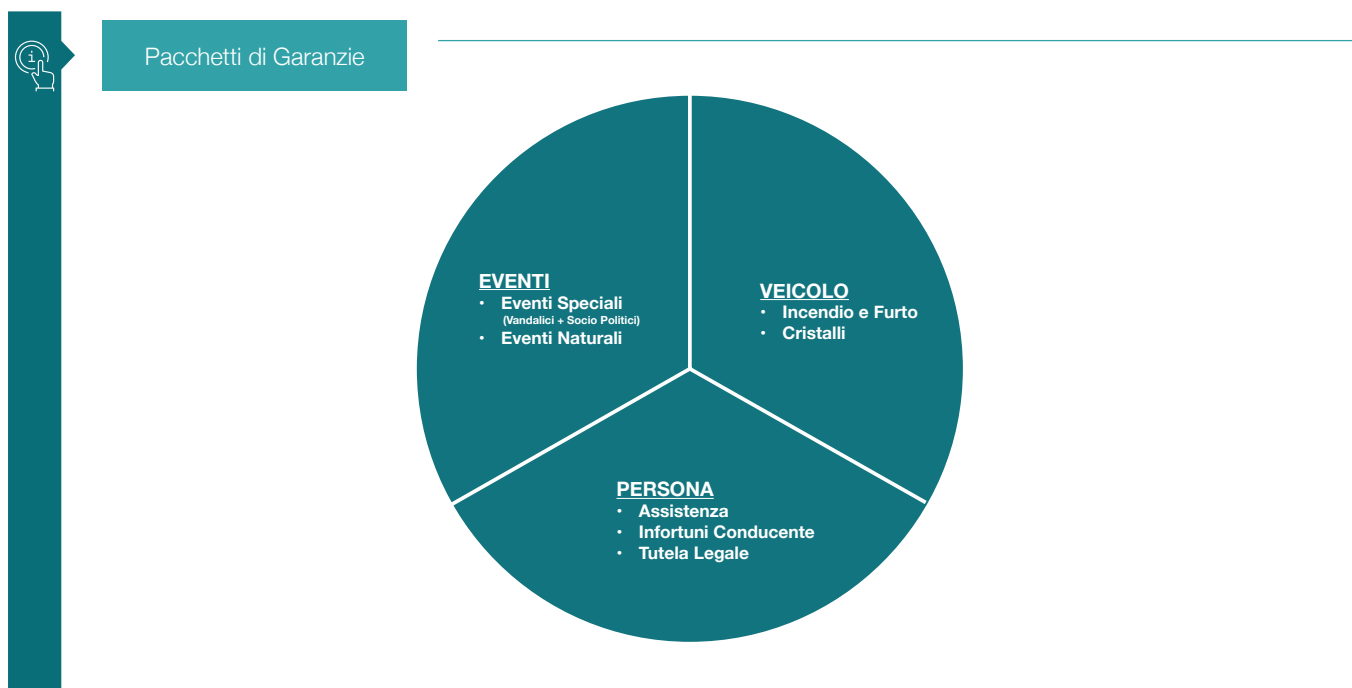
Se il cliente sceglie di acquistare almeno uno di questi pacchetti ha diritto a uno sconto sul premio:

- pacchetto Veicolo: composto dalle garanzie Incendio e Furto + Cristalli, con uno sconto del 5%
- pacchetto Persona: composto dalle garanzie Infortuni del conducente + Assistenza + Tutela legale, con uno sconto del 5%.

### Garanzie opzionali acquistabili a pacchetto senza sconto

Il cliente può acquistare anche un ulteriore pacchetto di garanzie che però non dà diritto a sconto:

- pacchetto Eventi: composto dalle garanzie Eventi Naturali + Eventi Speciali (Atti Vandalici ed Eventi Sociopolitici)



### Combinazioni di pacchetti con sconti aggiuntivi

Oltre ai singoli pacchetti, il cliente può acquistare anche combinazioni di pacchetti e ottenere sconti aggiuntivi sul premio complessivo:

- pacchetto Veicolo + pacchetto Persona: sconto ulteriore del 9%
- pacchetto Veicolo + pacchetto Eventi: sconto ulteriore del 5%
- pacchetto Eventi + pacchetto Persona: sconto ulteriore del 5%
- pacchetto Veicolo + pacchetto Eventi + pacchetto Persona: sconto ulteriore del 13%

## Avvertenze

Prestare attenzione ai seguenti strumenti grafici che facilitano la lettura dei documenti:

- **CARATTERE GRASSETTO:** mette in evidenza le clausole del contratto di assicurazione che prevedono esclusioni, limitazioni o obblighi dell'assicurato, decadenze e nullità;
- **INIZIALI MAIUSCOLE:** indicano le parole presenti nel glossario;
- **BOX ILLUSTRATIVI:** non sono parte del contratto di assicurazione ma aiutano a comprendere meglio alcune sezioni attraverso spiegazioni o esempi pratici, come di seguito illustrato;
- **APPENDICE ARTICOLI DI LEGGE:** riporta per esteso le norme di legge che vengono richiamate dalle clausole del contratto di assicurazione.



### Box illustrativo

Le spiegazioni, i commenti e gli esempi sono inseriti in Box illustrativi formattati in questo modo. Queste informazioni non sono parte del contratto di assicurazione, ma offrono spiegazioni e esempi pratici che aiutano a comprendere meglio il contratto stesso.

### Area clienti

Dopo la firma del contratto di assicurazione, il cliente può collegarsi al sito di Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A. (ca-assicurazioni.it) e registrarsi senza costi all'area clienti.

L'area clienti contiene le istruzioni per attivarla e per ottenere le credenziali d'accesso.

Nell'area clienti, il cliente può visionare il dettaglio dei propri contratti e le relative scadenze, scaricare i set informativi e l'attestato di rischio e fare una serie di operazioni come, ad esempio, modificare i dati personali, pagare il premio e rinnovare il contratto di assicurazione.

Nella documentazione consegnata al cliente prima della firma del contratto di assicurazione (e in particolare, nel Documento Informativo Precontrattuale Aggiuntivo – DIPA), l'area clienti è denominata "home insurance".

## Contatti utili

### PER DENUNCIARE O AVERE INFORMAZIONI SU UN SINISTRO

#### Ufficio Gestione Sinistri - UGS

Via lettera raccomandata: Corso di Porta Vigentina, 9 - 20122 - Milano

Via Fax: +39 02 88 21 83 333

Via e-mail: ugs@ca-assicurazioni.it

Via PEC: ugs.ca-assicurazioni@legalmail.it

**Numero Verde dall'ITALIA: 800 088 292**

**Numero dall'estero +39 02 87 31 01 99 (incluse la Repubblica di San Marino e lo Stato Città del Vaticano)**

Gli orari di operatività dei numeri utili sono i seguenti: **dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 17.30**

### PER DENUNCIARE O AVERE INFORMAZIONI SU UN SINISTRO DI TUTELA LEGALE

#### Ufficio Tutela Legale

Via lettera raccomandata: Corso di Porta Vigentina, 9 - 20122 - Milano

Via Fax: +39 02 88 21 83 355

Via e-mail: tutelalegale@ca-assicurazioni.it

Via PEC: tutelalegale.ca-assicurazioni@legalmail.it

**Numero Verde dall'ITALIA: 800 088 292**

**Numero dall'estero: +39 02 87 31 01 99 (incluse la Repubblica di San Marino e lo Stato Città del Vaticano)**

Gli orari di operatività dei numeri utili sono i seguenti: **dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 17.30**

### PER PRESTAZIONI DI ASSISTENZA

#### INTER PARTNER ASSISTANCE S.A. - Rappresentanza generale per l'Italia, che si avvale della struttura organizzativa della Inter Partner Assistance Services S.r.l. (di seguito nominata Centrale Operativa)

Via lettera raccomandata: Via Carlo Pesenti, 121 - 00156 - Roma

Via Fax: +39 02 88 21 83 358

Via e-mail: ugsassistenza@ca-assicurazioni.it

#### Centrale Operativa:

**Numero Verde dall'ITALIA: 800 088 292**

**Numero dall'estero: +39 02 87 31 01 99 (incluse la Repubblica di San Marino e lo Stato Città del Vaticano)**

Gli orari di operatività dei numeri utili sono i seguenti: **dal lunedì alla domenica: 24 ore su 24**

### PER RECLAMI RIGUARDANTI IL CONTRATTO O LA GESTIONE DEI SINISTRI

#### UFFICIO RECLAMI di Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A.

Via lettera raccomandata: Corso di Porta Vigentina, 9 - 20122 - Milano

Via Fax: +39 02 88 21 83 313

Via e-mail: reclami@ca-assicurazioni.it

Via PEC: ca-assicurazioni@legalmail.it

In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva o assenza di riscontro nel termine di 45 giorni, è possibile rivolgersi a IVASS:

**IVASS - Servizio Tutela dei Consumatori, Via del Quirinale 21, 00187 Roma**

**PEC tutela.consumatore@pec.ivass.it, fax 06 42 133 206**

## PER SUPPORTO TECNICO ALL'USO DELL'AREA CLIENTI DEL SITO O DEL'APP:

Compilare il form disponibile nella sezione dedicata rispettivamente nell'Area riservata "Ti serve aiuto?" e in App "Contatta l'assistenza"

## PER VARIAZIONI, INFORMAZIONI E COMUNICAZIONI RELATIVE A CONTRATTI IN ESSERE

### UFFICIO GESTIONE PORTAFOGLIO - UGP

Via lettera raccomandata: Corso di Porta Vigentina, 9 - 20122 – Milano

Via Fax: +39 02 88 21 83 330

Via e-mail: [ugp@ca-assicurazioni.it](mailto:ugp@ca-assicurazioni.it)

Via PEC: [ugp.ca-assicurazioni@legalmail.it](mailto:ugp.ca-assicurazioni@legalmail.it)

**Numero Verde: 800 088 292**

Gli orari di operatività del Numero Verde sono i seguenti:

**dal lunedì al giovedì dalle 8.30-13.30 / 14.30-17.00 e il venerdì dalle 8.30-13.30 / 14.30-16.30**

## PER INFORMAZIONI IN GENERALE

Via e-mail: [info@ca-assicurazioni.it](mailto:info@ca-assicurazioni.it)

Via PEC: [info.ca-assicurazioni@legalmail.it](mailto:info.ca-assicurazioni@legalmail.it)

**ATTENZIONE:** questi contatti servono solo per informazioni generali.

Da **NON UTILIZZARE** per:

- comunicazioni su contratti già attivi;
- dare istruzioni;
- segnalare sinistri.

Per questi casi, contattare gli Uffici indicati sopra o il responsabile della banca che ha in gestione il contratto.

## B - Glossario

Il glossario fa parte del Contratto di Assicurazione (come definito sotto).

Le parole del glossario che nel Contratto di Assicurazione compaiono con lettera iniziale maiuscola hanno il significato riportato di seguito.

### A

#### Accessori Opzionali

Dotazioni extra e non di serie fissate in modo stabile al Veicolo e non comprese nel prezzo di listino del Veicolo stesso. Il valore di queste dotazioni deve risultare dai documenti di acquisto del Veicolo (ad esempio, fattura o proposta di acquisto). Gli Accessori Opzionali devono essere assicurati per il loro intero valore in aggiunta a quello del Veicolo e fino ad un massimo del 30% del valore del Veicolo stesso.

#### Area Clienti

Area internet riservata al Cliente, che consente di consultare e gestire il Contratto di Assicurazione.

#### Assicurato

Persona (fisica o giuridica, p.es. società) il cui interesse è protetto dal Contratto di Assicurazione. Può essere diversa dal Cliente.

#### Auto Box

Servizio riservato al Cliente che ha scelto la garanzia opzionale Scatola Nera. Il servizio permette di rilevare ed elaborare i dati relativi allo stile di guida. Il servizio è fornito in abbonamento da Octo Telematics Italia S.r.l.

#### Avente Diritto

Persona (fisica o giuridica, p.es. società) che ha diritto a ricevere l'attestazione sullo stato del rischio. Può essere il Cliente o, se diverso, il Proprietario del Veicolo, l'usufruttuario, l'acquirente con patto di riservato dominio, il Locatario nel caso di locazione finanziaria (leasing).

### B

#### Banca Abilitata

Banca del gruppo bancario Crédit Agricole Italia che distribuisce il prodotto Protezione Guida per Crédit Agricole Assicurazioni.

#### Beneficiari

Eredi testamentari o, in mancanza di testamento, eredi legittimi dell'Assicurato, ai quali Crédit Agricole Assicurazioni paga l'Indennizzo in caso di Infortunio mortale dell'Assicurato.

### C

#### Carta Verde

Documento che indica i paesi esteri a cui si estende la garanzia R.C.A. per la circolazione del Veicolo.

#### Centrale Operativa

Struttura che fa capo a Inter Partner Assistance Services S.r.l. che si occupa di organizzare e prestare i servizi di Assistenza inclusi nel Contratto di Assicurazione. La gestione di questi servizi è affidata dalla Struttura Organizzativa di Inter Partner Assistance S.A..

#### Certificato di Assicurazione

Documento che Crédit Agricole Assicurazioni consegna al Cliente e che riporta, tra le varie informazioni, il numero del Contratto di Assicurazione, la targa del Veicolo e il periodo per il quale il Cliente ha pagato il Premio.

## Classe di Merito Interna (CI)

Indicazione del rischio e della condotta di guida di un Assicurato, che Crédit Agricole Assicurazioni utilizza in aggiunta alla Classe di Merito Universale per stabilire il Premio R.C.A. in base al comportamento di guida tenuto negli anni nell'ambito del sistema bonus-malus della garanzia R.C.A.

## Classe di Merito Universale (CU)

Parametro standard che spetta al Veicolo sulla base di regole di assegnazione ed evoluzione comuni. Tale parametro risulta in un documento digitale chiamato Attestato di Rischio (ATR). Le classi CU vanno dalla 1 (la migliore) alla 18 (la peggiore).

## Cliente

Persona (fisica o giuridica) che firma il Contratto di Assicurazione e ne assume gli obblighi, tra cui pagare il Premio. È la persona che la legge chiama "contraente".

## CONSAP

Società che gestisce l'insieme dei debiti e dei crediti reciproci tra le imprese di assicurazione nell'ambito della gestione dei sinistri relativi alla R.C.A. sulla base del sistema di Risarcimento Diretto.

## Contratto di Assicurazione

L'intero accordo relativo al prodotto Protezione Guida che viene stipulato tra Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A. e il Cliente. Comprende queste condizioni di assicurazione, gli allegati e il Modulo di Polizza.

## Crédit Agricole Assicurazioni

Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A., con sede legale in Corso di Porta Vigentina, 9 - 20122 Milano, impresa di assicurazione che sottoscrive il Contratto di Assicurazione con il Cliente.

## D

### Data di Decorrenza

Data a partire dalla quale il Contratto di Assicurazione è efficace, purché sia stato pagato il Premio.

### Degrado

Perdita di valore del Veicolo e delle sue parti per usura o invecchiamento.

### Dismissione del Veicolo

Vendita, consegna in conto vendita, demolizione, rottamazione, esportazione definitiva, cessazione della circolazione del Veicolo.

### Dotazioni di Serie

Installazioni fissate in modo stabile sul Veicolo e che non comportano un aumento del prezzo base di listino, perché costituiscono la normale dotazione del Veicolo.

## E

### Ebbrezza

Stato di alterazione mentale e fisica che si verifica quando il livello di alcol nel sangue supera 0,5 grammi per litro.

## F

### Franchigia

Somma che rimane a carico dell'Assicurato in caso di Sinistro. La Franchigia può essere:

- "assoluta", quando rimane in ogni caso a carico dell'Assicurato, indipendentemente dall'entità del danno;
- "relativa", quando si applica solo se il danno è pari o inferiore all'importo della Franchigia relativa. Quindi, se il danno è superiore alla Franchigia relativa, Crédit Agricole Assicurazioni risarcisce il danno per intero, secondo i Massimali e le altre condizioni del Contratto di Assicurazione.



### Esempio pratico di Franchigia assoluta:

- Danno subito: 5.000 euro
- Franchigia Assoluta: 1.000 euro
- Indennizzo: 5.000 Euro - 1.000 euro = 4.000 euro
- Risultato: Crédit Agricole Assicurazioni paga all'Assicurato 4.000 euro e l'Assicurato paga 1.000 euro.



### Esempio pratico di Franchigia relativa:

- Danno subito: 5.000 euro
- Franchigia relativa: 1.000 euro
- Indennizzo: 5.000 euro
- Risultato: Crédit Agricole Assicurazioni paga all'Assicurato 5.000 euro

## Furto

Reato commesso da chi sottrae un bene mobile altrui alla persona che lo detiene per trarne profitto per sé o per altri.

si estende anche a urti contro ostacoli fissi, ribaltamento e uscita di strada del veicolo.

## Indennizzo

Importo che Crédit Agricole Assicurazioni paga in caso di Sinistro.

## Infortunio

Evento improvviso, violento ed esterno, che causa lesioni fisiche accertabili in modo obiettivo, con conseguenze come la morte o l'Invalidità Permanente.

## Installatore Convenzionato

Installatore che il Cliente può scegliere fra quelli che hanno ricevuto da Octo Telematics Italia S.r.l. o da altre società dello stesso gruppo societario una specifica formazione sulle tecniche di installazione.

## Invalidità Permanente

Perdita definitiva (totale o parziale) della capacità dell'Assicurato di svolgere qualsiasi lavoro a causa di un Infortunio, indipendentemente dalla professione dell'Assicurato.

## G

### Guida Esperta

Uso del Veicolo da parte di persone che hanno 26 anni o un'età superiore.

### Guida Libera

Uso del Veicolo da parte di persone che hanno meno di 26 anni.

## I

### Incendio

Combustione di un veicolo o di sue parti con una fiamma che può estendersi e propagarsi. I danni causati da fenomeni elettrici senza fiamma non sono considerati Incendio.

### Incidente

Evento imprevisto collegato con la circolazione stradale, che coinvolge almeno un veicolo e causa danni a persone, animali o cose. La definizione

## L

**Locatario**

Chi usa il Veicolo sulla base di un contratto di locazione e i cui dati personali sono riportati sulla carta di circolazione.

## M

**Massimale**

Importo massimo previsto nel Contratto di Assicurazione che Crédit Agricole Assicurazioni paga in caso di Sinistro. In alcuni specifici casi previsti nel Contratto di Assicurazione, si riferisce al numero massimo di chilometri oggetto della garanzia "Soccorso stradale e traino".

**Mediazione**

Procedimento per risolvere le controversie senza ricorrere all'autorità giudiziaria, regolato dal D. Lgs. 28/2010 ss. mm.

**Minimo**

Importo del danno che resta a carico dell'Assicurato e che è indipendente rispetto allo Scoperto.

**Esempio pratico di Minimo:**

- Danno subito: 4.000 euro
- Scoperto: 10%
- Minimo: 500 euro
- Indennizzo: 4.000 euro - 500 euro = 3.500 euro (lo Scoperto è inferiore al Minimo e quindi si applica il Minimo).
- Risultato: Crédit Agricole Assicurazioni paga all'Assicurato 3.500 euro e l'Assicurato paga 500 euro.

**Modulo di Polizza**

Parte del Contratto di Assicurazione firmata da Crédit Agricole Assicurazioni e dal Cliente, che riporta i principali dati relativi al Contratto di Assicurazione, tra cui i dati anagrafici, le garanzie scelte dal Cliente e il Premio.

## N

**Noleggio a Breve Termine**

Noleggio a privati di veicoli senza conducente per un massimo di 5 giorni di calendario consecutivi.

**Nucleo Familiare**

Insieme delle persone indicate nello stato di famiglia del Cliente al momento del Sinistro.

## O

**Offerta fuori sede**

La promozione e la vendita del Contratto di Assicurazione che avviene fuori dai locali della Banca Abilitata.

## P

**Periodo di Osservazione**

Periodo di tempo durante il quale Crédit Agricole Assicurazioni valuta il comportamento di guida del conducente del Veicolo e tiene conto di eventuali Sinistri, ad esempio per l'evoluzione della Classe di Merito Universale (CU).

Per la prima annualità, inizia alla Data di Decorrenza del Contratto di Assicurazione e termina 60 giorni prima della scadenza dell'annualità stessa. Per le annualità successive, inizia 60 giorni prima della Data di Decorrenza del Contratto di Assicurazione e termina 60 giorni prima della scadenza dell'annualità stessa.

## Premio

Somma di denaro che il Cliente paga a Crédit Agricole Assicurazioni per acquistare le garanzie oggetto del Contratto di Assicurazione.

## Prestazione di Assistenza

Aiuto che Crédit Agricole Assicurazioni fornisce all'Assicurato quando quest'ultimo si trova in una situazione di difficoltà prevista dal Contratto di Assicurazione.

## Prima Immatricolazione

Data di prima immatricolazione del Veicolo. Per i Veicoli d'importazione, coincide con la data di prima immatricolazione all'estero.

## Proprietario del Veicolo

Persona (fisica o giuridica, p.es. società) a cui è intestato il Veicolo nel Pubblico Registro Automobilistico (P.R.A.) o che può dimostrare di essere proprietario del Veicolo.

## Q

### Quattroruote Professional

Divisione business della società Editoriale Domus S.p.A., specializzata nei servizi di quotazione e di banche dati per operatori del mondo assicurativo.

## R

### Rapina

Reato commesso da chi sottrae una cosa mobile altrui a chi la detiene con violenza o minaccia e se ne impossessa per ottenere un ingiusto profitto per sé o altri.

## R.C.A.

Acronimo di Responsabilità Civile Auto, ossia l'assicurazione che copre gli eventuali danni che un veicolo a motore causa in modo involontario a persone o cose durante la circolazione. Questo tipo di assicurazione è obbligatoria per legge in Italia.

## Rete Convenzionata

Carrozzeria o officina meccanica che ha firmato una convenzione con la Struttura Organizzativa o con Crédit Agricole Assicurazioni.

## Risarcimento Diretto

Procedura per ottenere il pagamento dei danni subiti in un Sinistro R.C.A. direttamente da Crédit Agricole Assicurazioni, invece che dall'assicuratore del veicolo responsabile.

## Rischio

Probabilità che si verifichi il Sinistro.

## Rivalsa

Diritto di Crédit Agricole Assicurazioni di recuperare dal Cliente o dall'Assicurato l'importo pagato ai terzi danneggiati nei casi in cui Crédit Agricole Assicurazioni avrebbe potuto rifiutare o ridurre il pagamento.

## S

### Scatola Nera

Dispositivo telematico installato sul Veicolo del Cliente che ha scelto la garanzia opzionale "Scatola Nera" e che rileva lo stile di guida e l'attività del Veicolo.

### Scoperto

Percentuale del danno che rimane a carico del Cliente o dell'Assicurato sulla base di quanto previsto dal Contratto di Assicurazione.



### Esempio pratico di Scoperto:

- Danno subito: 10.000 euro
- Scoperto previsto: 10%
- Indennizzo: 10.000 euro – 1.000 euro (10.000 x 10%) = 9.000 euro
- Risultato: Crédit Agricole Assicurazioni paga all'Assicurato 9.000 euro e l'Assicurato paga 1.000 euro (pari al 10% del danno).

### Sharing (Servizio di)

Servizio di prenotazione e Noleggio a Breve Termine di autovetture, ciclomotori, biciclette, monopattini o altri mezzi di mobilità.

### Sinistro

Evento dannoso che Crédit Agricole Assicurazioni copre, prestando le garanzie oggetto del Contratto di Assicurazione.

### Struttura Organizzativa

Struttura che fa capo a INTER PARTNER ASSISTANCE S.A., Rappresentanza Generale per l'Italia, Via Carlo Pesenti, 121 - 00156 Roma, che gestisce le Prestazioni di Assistenza tramite la Centrale Operativa.

## U

### Ubriachezza

Stato di alterazione mentale e fisica che si verifica quando il livello di alcol nel sangue supera 1,5 grammi per litro.

## V

### Valore a Nuovo per la garanzia “Furto”

Prezzo (Iva inclusa) di listino del Veicolo e degli Accessori Opzionali assicurati al momento della firma del Contratto di Assicurazione.

### Valore Commerciale

Valore (Iva inclusa) del Veicolo e degli Accessori Opzionali assicurati in base a Quattroruote Professional.

### Vandalismo

Atto volontario (doloso) e violento compiuto con qualunque mezzo per danneggiare la proprietà di altri senza ricavarne alcun profitto per sé o per altri.

### Veicolo

Autoveicolo identificato nel Modulo di Polizza con targa, marca, modello e altre caratteristiche tecniche e a cui si riferiscono le garanzie del Contratto di Assicurazione.

## W

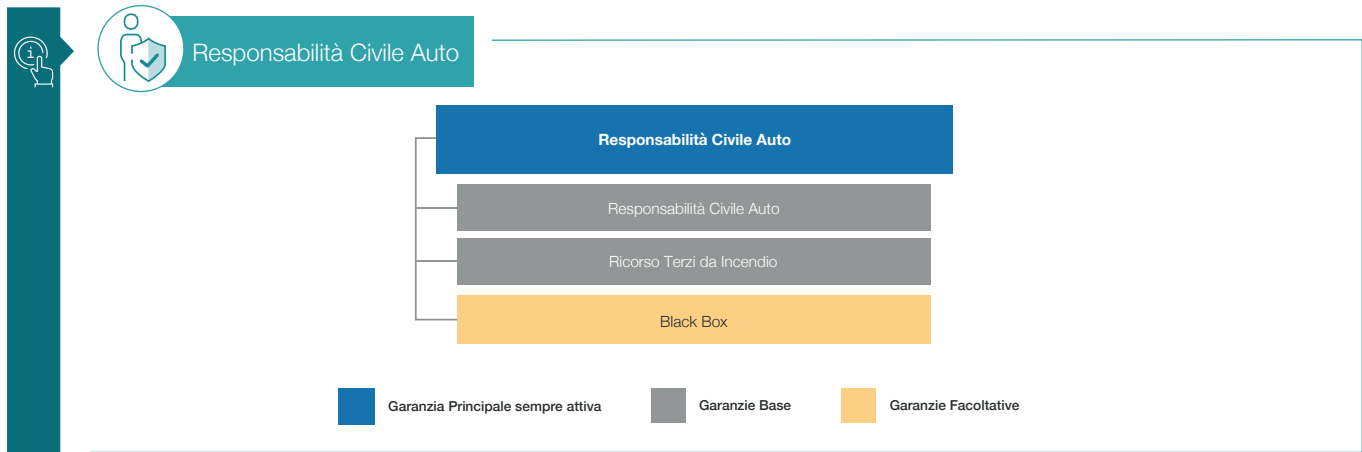
### Wall-Box

Dispositivo di ricarica per Veicoli elettrici e ibridi plug-in che viene installato a parete o colonnina in spazi privati come garage o parcheggi.

## C - Oggetto

### 1. Responsabilità Civile Auto

E' una garanzia principale obbligatoria. Pertanto, Crédit Agricole Assicurazioni attiva sempre questa garanzia.



#### 1.1. Che cosa è assicurato?

Crédit Agricole Assicurazioni copre i rischi di R.C.A. che derivano dalla circolazione del Veicolo.

In particolare, Crédit Agricole Assicurazioni copre l'Assicurato per le somme che quest'ultimo deve pagare per legge a titolo di risarcimento per danni causati in modo involontario a terzi dalla circolazione del Veicolo, fino al Massimale indicato nel Modulo di Polizza.

La garanzia copre anche i danni che il Veicolo causa a persone e cose quando circola in aree private, **ma non quando circola in aree aeroportuali.**

La garanzia copre anche:

- il traino di "carrelli appendice" che hanno fino a 2 ruote e sono destinati a bagagli, attrezzi e simili; e
- il traino di "rimorchi targati",

ma **solo se il Veicolo è autorizzato o omologato anche per il traino di "carrelli appendice" e di "rimorchi targati" e la circolazione avviene nel rispetto della legge.**

Questa garanzia **non copre il cosiddetto "rischio statico", vale a dire il rischio di danni a terzi causati dal rimorchio fermo e sganciato dal veicolo principale.** Si ricorda che la legge prevede l'obbligo di stipulare per ogni rimorchio targato una polizza separata a copertura del cosiddetto "rischio statico".

#### 1.2. Definizione di terzi

Per la garanzia R.C.A. sono "terzi" i soggetti considerati tali dalla legge. **Non è considerato terzo e non ha diritto ai benefici che derivano dalla garanzia R.C.A. il conducente del Veicolo responsabile del Sinistro.**

Solo rispetto ai danni a cose, **sono esclusi dalla definizione di terzi e non hanno diritto ai benefici che derivano dalla garanzia R.C.A. i seguenti soggetti:**

1. il Proprietario del veicolo, l'usufruttuario, l'acquirente con patto di riservato dominio e il Locatario;
2. il coniuge non legalmente separato, il convivente more uxorio, gli ascendenti e i discendenti legittimi, naturali o adottivi dei soggetti di cui al punto precedente, nonché gli affiliati e gli altri parenti e affini fino al terzo grado di tutti i predetti soggetti, quando convivono con questi o sono a loro carico in quanto l'Assicurato provvede abitualmente al loro mantenimento;

### **3. se l'Assicurato è società, i soci a responsabilità illimitata e le persone che si trovano con questi in uno dei rapporti indicati al punto 2.**

Se il terzo danneggiato chiede il Risarcimento Diretto a Crédit Agricole Assicurazioni, quest'ultima ha Rivalsa verso l'Assicurato per le somme che Crédit Agricole Assicurazioni ha pagato al terzo danneggiato. La Rivalsa si applica tuttavia solo alle somme che Crédit Agricole Assicurazioni avrebbe potuto rifiutare o ridurre secondo il Contratto di Assicurazione.

#### **1.3. Estensione Territoriale**

La garanzia R.C.A. vale sempre nei seguenti territori: Repubblica Italiana, Città del Vaticano, Repubblica di San Marino, Stati dello Spazio Economico Europeo, Principato di Monaco, Principato di Andorra e Svizzera.

##### **1.3.1. Carta Verde**

La garanzia R.C.A. vale anche sul territorio degli altri Stati indicati nella Carta Verde che Crédit Agricole Assicurazioni consegna al Cliente. In particolare, la garanzia vale sul territorio di tutti gli Stati che non hanno la sigla barrata sulla Carta Verde.

#### **1.4. Attestato di rischio**

L'attestato di rischio è un documento digitale che riassume la storia assicurativa del Veicolo. Tale documento indica, tra le altre informazioni, la Classe di Merito Universale (CU).

Crédit Agricole Assicurazioni utilizza l'attestato di rischio per calcolare il Premio R.C.A.

##### **1.4.1. Recupero del certificato di attestato di rischio**

Quando il Cliente firma il Contratto di Assicurazione, Crédit Agricole Assicurazioni acquisisce direttamente l'attestato di rischio tramite la banca dati telematica SITA-ATRC.

Se al momento della firma del Contratto di Assicurazione l'attestato di rischio non è disponibile nella banca dati telematica, Crédit Agricole Assicurazioni acquisisce l'ultimo attestato di rischio utile e chiede al Cliente una dichiarazione per ricostruire la posizione assicurativa e assegnare la Classe di Merito Universale (CU).

Dopo la firma del Contratto di Assicurazione, Crédit Agricole Assicurazioni verifica con tempestività sulla banca dati telematica se le dichiarazioni del Cliente sono corrette e, se necessario, assegna una nuova Classe di Merito Universale (CU) al Contratto di Assicurazione.

##### **1.4.2. Responsabilità in caso di Sinistro e penalità**

Nei Sinistri tra due o più veicoli, la responsabilità principale del Sinistro è attribuita al veicolo che ha un grado di responsabilità superiore a quello degli altri.

Se il Veicolo assicurato ha la responsabilità principale del Sinistro, subisce l'applicazione del malus di cui al successivo art. 1.5. Inoltre, la responsabilità del Sinistro viene annotata sull'attestato di rischio.

Se il Veicolo coinvolto nel Sinistro ha un grado di responsabilità paritaria o non principale, il Contratto di Assicurazione non subisce l'applicazione del malus. Fa eccezione il seguente caso: negli ultimi cinque anni, il Veicolo ha subito altri Sinistri che hanno determinato il raggiungimento di una percentuale di responsabilità "cumulata" superiore al 50%.

Se entro 5 anni dall'annotazione del Sinistro il cumulo delle quote non supera la soglia del 50%, il Periodo di Osservazione si conclude senza l'applicazione del malus.

#### 1.4.3. Consegna al Cliente dell'attestato di rischio

Crédit Agricole Assicurazioni rende disponibili i dati relativi allo stato del rischio sulla banca dati telematica degli attestati di rischio (chiamata SITA-ATRC). Le informazioni sull'ultimo attestato di rischio sono disponibili almeno 30 giorni prima della scadenza del Contratto di Assicurazione. Se il Periodo di Osservazione è concluso, l'attestato di rischio comprende l'ultima annualità.

Almeno 30 giorni prima della scadenza del Contratto di Assicurazione, Crédit Agricole Assicurazioni mette a disposizione l'attestato di rischio al Cliente o all'Avente Diritto, se diverso. In caso di più cointestatari del Veicolo, Crédit Agricole Assicurazioni mette a disposizione l'attestato di rischio al primo nominativo indicato sulla carta di circolazione, se diverso dal Cliente.

La consegna è fatta per via telematica, nell'Area Clienti. Il Cliente e gli altri Aventi Diritto possono però richiedere in qualunque momento l'attestato di rischio relativo agli ultimi cinque anni, anche via e-mail. In tal caso, Crédit Agricole Assicurazioni consegna l'attestato di rischio via e-mail entro 15 giorni dalla richiesta.

Se il Cliente ha firmato il Contratto di Assicurazione tramite la Banca Abilitata, Crédit Agricole Assicurazioni consegna all'Assicurato (o a persona delegata) una stampa dell'attestato di rischio tramite la Banca Abilitata, senza costi.

Crédit Agricole Assicurazioni non consegna l'attestato di rischio se il Contratto di Assicurazione:

- è stato ceduto al nuovo intestatario del Veicolo in occasione del cambio di proprietà del Veicolo medesimo;
- dura meno di un anno e non è stato completato il Periodo di Osservazione;
- dura più di un anno (frazione più anno intero) alla scadenza della frazione iniziale.

#### 1.4.4. Contenuto del certificato di attestato di rischio

L'attestato di rischio rilasciato da Crédit Agricole Assicurazioni contiene le seguenti informazioni:

1. la denominazione di Crédit Agricole Assicurazioni;
2. il nome, cognome e codice fiscale del Cliente (se persona fisica); la denominazione sociale e il codice fiscale o partita IVA (se persona giuridica);
3. i dati di cui al precedente punto 2 del Proprietario del Veicolo o di altro Avente Diritto;
4. il numero del Contratto di Assicurazione;
5. la targa del Veicolo o, se la targa non è prevista, i dati identificativi del telaio del Veicolo;
6. la tariffa che Crédit Agricole Assicurazioni applica al Contratto di Assicurazione;
7. la scadenza del Contratto di Assicurazione;
8. se il Contratto di Assicurazione prevede variazioni di Premio in base al numero di Sinistri, incluse le tariffe miste con Franchigia, le Classi di Merito Interna (CI) di provenienza e di assegnazione per l'annualità successiva e le corrispondenti Classi di Merito Universale (CU) di provenienza ed assegnazione;
9. il numero dei Sinistri pagati negli ultimi 5 anni, il numero dei Sinistri con responsabilità principale e il numero dei Sinistri con responsabilità paritaria con la relativa percentuale di responsabilità;
10. il tipo di danno pagato e se si tratta solo di danni a cose, solo di danni a persone o di danno misto (a cose e a persone);
11. gli eventuali importi delle Franchigie richiesti e non pagati dall'Assicurato;
12. l'indicazione se il Contratto di Assicurazione è firmato da una persona fisica che ha già stipulato un'assicurazione R.C.A. o da una persona stabilmente convivente del suo nucleo familiare, con Crédit Agricole Assicurazioni o con diversa impresa di assicurazione. Questa informazione deve essere indicata anche negli attestati di rischio successivi al primo.

#### 1.4.5. Periodo di validità dell'attestato sullo stato del Rischio

In caso di cessazione del rischio assicurato o in caso di sospensione o di mancato rinnovo del Contratto di Assicurazione per inutilizzo del Veicolo, l'ultimo attestato di rischio conserva validità per un periodo di cinque anni.

### 1.5. Bonus e malus

Il sistema "bonus malus" è un meccanismo che le imprese assicurative utilizzano per determinare il Premio R.C.A. in base alla storia dei sinistri:

- se non si causano incidenti, si riceve un bonus: alla scadenza del Periodo di Osservazione, la Classe di Merito Universale (CU) migliora;
- se si causano incidenti con responsabilità principale, si riceve un malus: alla scadenza del Periodo di Osservazione, la Classe di Merito Universale (CU) peggiora. Il malus si applica anche se, negli ultimi cinque anni, si sono verificati incidenti con responsabilità non principale, che, sommati, hanno determinato il raggiungimento di una percentuale di responsabilità "cumulata" superiore al 50%.

#### 1.5.1. Determinazione della Classe di Merito Universale (CU)

Se l'attestato di rischio non indica la Classe di Merito Universale (CU), Crédit Agricole Assicurazioni:

1. prende in considerazione le 5 annualità complete più recenti tra quelle presenti nella "Tabella di sinistrosità pregressa" contenuta nell'attestato di rischio. L'annualità in corso non conta;
2. verifica la presenza di Sinistri, pagati anche in parte, durante le ultime 5 annualità (compresa l'annualità in corso); e
3. determina la CU in base alla Tabella n. 1 sotto riportata, applicando una maggiorazione di 2 classi per ogni Sinistro.

Tabella n. 1

Anni senza Sinistri	CU
5	9
4	10
3	11
2	12
1	13
0	14

### 1.5.2. Valutazione della Classe di Merito Universale (CU) in seguito a modifica del Veicolo

In caso di:

1. vendita documentata del Veicolo,
2. consegna del Veicolo in conto vendita,
3. Furto del Veicolo,
4. Demolizione del Veicolo,
5. cessazione definitiva della circolazione del Veicolo, o
6. definitiva esportazione all'estero del Veicolo,

il Cliente, o se persona diversa, il Proprietario del Veicolo, può chiedere di trasferire il Contratto di Assicurazione su altro Veicolo di sua proprietà.

In questo caso, Crédit Agricole Assicurazioni classifica il Contratto di Assicurazione sulla base delle informazioni contenute nell'ultimo attestato di rischio relativo al precedente Veicolo, se in corso di validità, e riconosce al Proprietario del Veicolo la Classe di Merito Universale (CU) indicata nell'attestato di rischio.

Se il Cliente trasferisce il Contratto di Assicurazione su altro Veicolo di sua proprietà e in seguito:

- ritrova il Veicolo precedente che era stato oggetto di Furto (anche dopo la fine del Contratto di Assicurazione), o
  - ritorna in possesso del Veicolo precedente che era stato consegnato in conto vendita ma non era stato venduto,
- in questi casi, il Cliente deve stipulare per il Veicolo precedente un nuovo Contratto di Assicurazione a cui viene assegnata la stessa Classe di Merito Universale (CU) che era attribuita al Veicolo.

### 1.5.3. Valutazione della Classe di Merito Universale (CU) in seguito a trasferimento di proprietà del Veicolo

Nel caso di trasferimento di proprietà di un Veicolo tra coniugi, conviventi more uxorio o coppie di fatto, Crédit Agricole Assicurazioni classifica il Contratto di Assicurazione sulla base delle informazioni contenute nel relativo attestato di rischio.

La disposizione si applica anche se il Veicolo passa di proprietà da una pluralità di soggetti ad uno soltanto di essi.

Se una società di persone è proprietaria del Veicolo e lo trasferisce ad un suo socio (o viceversa), il nuovo Proprietario del Veicolo può chiedere a Crédit Agricole Assicurazioni di subentrare nel Contratto di Assicurazione in corso e di mantenere la Classe di Merito Universale (CU). Per compiere questa operazione, il nuovo Proprietario del Veicolo deve restituire il Certificato di Assicurazione e la Carta Verde.

### 1.5.4. Valutazione della Classe di Merito Universale (CU) in seguito ad acquisto del Veicolo da parte del Locatario tramite esercizio del diritto di riscatto

Se il Locatario diventa Proprietario del Veicolo alla fine di un leasing o di un noleggio di oltre 12 mesi, Crédit Agricole Assicurazioni classifica il Contratto di Assicurazione in base alle informazioni dell'attestato di rischio di quel Veicolo o di altro Veicolo di proprietà del Locatario.

Crédit Agricole Assicurazioni conferma la Classe di Merito Universale (CU) solo dopo aver verificato l'effettivo uso del Veicolo da parte del Locatario, anche attraverso una dichiarazione rilasciata dal soggetto che aveva stipulato il precedente contratto R.C.A.

### 1.5.5. Assegnazione della Classe di Merito Universale (CU) trasferita da altro Veicolo (Bonus/Malus Familiare)

Quando firma il Contratto di Assicurazione di **un veicolo acquistato nuovo o usato, oppure in fase di rinnovo di una polizza esistente**, il Cliente può trasferire al suo Veicolo la Classe di Merito (CU) di un altro veicolo già assicurato con contratto R.C.A in corso di validità se:

1. il Proprietario del Veicolo è lo stesso o è un suo familiare convivente (indicato sul certificato di stato di famiglia o sulla dichiarazione sostitutiva);
2. il Proprietario del Veicolo è una persona fisica;
3. l'attestato di rischio dal quale si eredita la classe di merito è privo di sinistri negli ultimi 5 anni.

#### 1.5.6. Modifica della Classe di Merito Universale (CU) in seguito a cambiamento dello stato di un Sinistro

Se un Sinistro è stato dapprima inserito nell'attestato di rischio, ma poi è chiuso senza pagamento o subisce una modifica della percentuale di responsabilità, Crédit Agricole Assicurazioni aggiorna l'attestato di rischio e lo mette a disposizione nell'Area Clienti.

Su esplicita richiesta del Cliente, Crédit Agricole Assicurazioni consegna l'attestato di rischio aggiornato e rettificato al Cliente e, se persona diversa, all'Avente Diritto, per e-mail.

Se Crédit Agricole Assicurazioni rettifica l'attestato di rischio prima del rinnovo del Contratto di Assicurazione, al momento del rinnovo assegna la classe di merito senza considerare il Sinistro.

Se, invece, Crédit Agricole Assicurazioni rettifica l'attestato di rischio dopo il rinnovo, restituisce al Cliente la differenza tra il maggior Premio pagato dal Cliente in fase di rinnovo e il Premio che risulta dovuto con la classe di merito corretta.

Se Crédit Agricole Assicurazioni riapre il Sinistro dopo la rettifica, ripristina l'attestato di rischio iniziale e richiede al Cliente il conguaglio del Premio.

#### 1.5.7. Procedura di Risarcimento Diretto

**Il risarcimento diretto è una procedura prevista in caso di Incidente stradale che consente al danneggiato di richiedere il risarcimento dei danni direttamente alla propria compagnia assicurativa, anziché a quella del veicolo responsabile, secondo le modalità previste dalla Convenzione CARD (Convenzione tra Assicuratori per il Risarcimento Diretto).**

Le condizioni per l'applicazione del Risarcimento Diretto sono le seguenti:

- l'Incidente deve coinvolgere esclusivamente due veicoli a motore, entrambi immatricolati in Italia e assicurati per la R.C.A.;
- l'Incidente deve verificarsi sul territorio italiano, della Repubblica di San Marino o della Città del Vaticano;
- l'eventuale danno subito dalle persone deve riguardare lesioni inferiori al 9% del danno biologico o danni materiali al veicolo.

In caso di Sinistro definito tramite procedura di Risarcimento Diretto, al rinnovo il Cliente verrà riclassificato con la nuova classe di merito peggiorativa.

Tuttavia, il Cliente può evitare la maggiorazione del Premio o fruire della riduzione del Premio. Per farlo, il Cliente deve rimborsare a Crédit Agricole Assicurazioni gli importi da questa pagati per tutti o per parte dei Sinistri verificati nel Periodo di Osservazione prima del rinnovo del Contratto di Assicurazione. In tal caso, il Cliente può chiedere e ricevere da Crédit Agricole Assicurazioni la nuova attestazione dello stato del rischio corretta.

In caso di Sinistro definito tramite procedura di Risarcimento Diretto, per conoscere l'importo del Sinistro, l'Assicurato deve effettuare richiesta a:

**Consap S.p.A. - Stanza di compensazione,**

**Via Yser, 14 - 00198 ROMA;**

Tel. 06.85796530;

Fax: 06.8579546/547;

sito internet: [www.consap.it](http://www.consap.it);

e-mail: [rimborsistanza@consap.it](mailto:rimborsistanza@consap.it)

Dopo la richiesta, Consap S.p.A. invia direttamente all'indirizzo del Cliente una lettera con l'importo del rimborso e le istruzioni per il pagamento dello stesso, nonché i successivi passaggi da effettuare con Crédit Agricole Assicurazioni.

#### 1.5.8. Determinazione della Classe di Merito Interna (CI)

Al momento della firma del Contratto di Assicurazione, Crédit Agricole Assicurazioni assegna al Veicolo una Classe di Merito Interna (CI).

La CI dipende dalla Classe di Merito Universale (CU) e dalla situazione del Veicolo, e si calcola in base alle Tabelle n. 3 e 4 riportate in Appendice.

Le Tabelle n. 3 e n. 4 non si applicano se il Cliente:

1. aveva un contratto R.C.A. annuale (o più lungo) con una impresa assicurativa alla quale è stato vietato di stipulare altri contratti assicurativi o che è stata messa in liquidazione coatta amministrativa; e
2. prova di aver richiesto l'attestato di rischio a tale impresa assicurativa o al commissario liquidatore, senza averlo ottenuto.

**In questo caso, il Cliente deve dichiarare a Crédit Agricole Assicurazioni:**

- gli elementi che dovevano essere indicati nell'attestato di rischio, o
- la CU assegnata, se il contratto R.C.A. precedente è terminato prima della scadenza annuale.

Crédit Agricole Assicurazioni assegna la CI sulla base di questa dichiarazione del Cliente.

#### 1.5.9. Eventuale variazione della Classe di Merito Interna (CI)

Ad ogni rinnovo annuale del Contratto di Assicurazione, Crédit Agricole Assicurazioni assegna al Veicolo una CI in base alla Tabella n. 5 in Appendice.

Le CI D, C, B, A e 0 corrispondono alla CU 1.

Crédit Agricole Assicurazioni calcola le riduzioni e le maggiorazioni di Premio in base a 23 Classi di Merito Interne (CI), che corrispondono ai livelli di Premio determinati secondo la Tabella n. 2.

### 1.6. Ricorso terzi da Incendio

Crédit Agricole Assicurazioni attiva questa garanzia solo se il Cliente paga il Premio della garanzia principale R.C.A.

#### 1.6.1. Che cosa è assicurato?

Crédit Agricole Assicurazioni rimborsa le spese per i danni materiali e diretti alle cose di terzi causati da un Incendio o dallo scoppio del Veicolo e indennizzabili secondo l'Art. 4 "Incendio e Furto".

La garanzia opera:

1. in tutti i casi di responsabilità civile dell'Assicurato che non sono coperti dalla garanzia R.C.A.
2. nei confronti dei terzi. Per la nozione di terzo, si rinvia al precedente art. 1.2.

#### 1.6.2. Massimale

La garanzia ha un Massimale di 100.000 euro.

## 1.7. Opzione Scatola Nera

L'opzione Scatola Nera è facoltativa e si attiva solo se il Cliente:

- firma un abbonamento con Octo Telematics Italia Srl per installare la Scatola Nera sul Veicolo che rileva ed elabora i dati della circolazione del Veicolo; e
- paga il Premio relativo alla garanzia R.C.A.

Quando il Cliente sceglie l'opzione Scatola Nera, **deve attivare anche la garanzia Assistenza.**

L'Appendice "F" al Contratto di Assicurazione contiene un vademecum che spiega il processo di attivazione della Scatola Nera.

### 1.7.1. Opzione Scatola Nera: sconto sul Premio

La garanzia opzionale "Scatola Nera" dà diritto a uno sconto sul Premio della garanzia R.C.A.

I Clienti che sono residenti nelle provincie a maggior tasso di sinistrosità (vedi lista pubblicata sul sito internet [www.ca-assicurazioni.it](http://www.ca-assicurazioni.it)) hanno diritto a uno sconto aggiuntivo, se l'attestato di rischio non riporta sinistri con responsabilità esclusiva o principale o paritaria negli ultimi 4 anni.

Gli sconti sul Premio citati sopra sono indicati in dettaglio nel Modulo di Polizza alle voci "Sconto opzione Scatola Nera" e "Sconto aggiuntivo opzione Scatola Nera – residenti provincie ad alta sinistrosità".

Se il Cliente sceglie la garanzia opzionale "Scatola Nera", gli sconti di Premio si applicano alla firma del Contratto di Assicurazione e ad ogni rinnovo.

### 1.7.2. Opzione Scatola Nera: valutazione dello stile di guida e ulteriori sconti

Dopo l'installazione della Scatola Nera, il servizio Auto Box si attiva.

Questo servizio rileva ed elabora i dati relativi allo stile di guida mediante il modulo GPS presente all'interno della Scatola Nera. In particolare, il servizio Auto Box raccoglie i seguenti parametri:

1. numero dei chilometri percorsi dall'inizio dell'anno assicurativo fino al momento del rilevamento e stima dei chilometri che, mantenendo lo stesso ritmo, saranno percorsi nel corso dell'anno assicurativo;
2. numero dei chilometri percorsi da lunedì a venerdì, espresso in percentuale sul numero totale dei chilometri percorsi dall'inizio dell'anno assicurativo fino al momento del rilevamento;
3. numero dei chilometri percorsi tra le 22.00 e le 06.00, espresso in percentuale sul numero totale dei chilometri percorsi dall'inizio dell'anno assicurativo fino al momento del rilevamento;
4. numero dei chilometri percorsi su strade classificate come urbane dal Codice della Strada, espresso in percentuale sul numero totale dei chilometri percorsi dall'inizio dell'anno assicurativo fino al momento del rilevamento;
5. numero delle accelerazioni violente (misurato in forza g) in relazione al numero totale dei chilometri percorsi dall'inizio dell'anno assicurativo fino al momento del rilevamento;
6. numero delle frenate brusche (misurato in forza g) in relazione al numero totale dei chilometri percorsi dall'inizio dell'anno assicurativo fino al momento del rilevamento;
7. numero delle curve affrontate in modo aggressivo (misurato in forza g) in relazione al numero totale dei chilometri percorsi dall'inizio dell'anno assicurativo fino al momento del rilevamento;
8. superamento dei limiti di velocità;
9. cambi di direzione improvvisi.

I criteri di valutazione dei parametri ai punti 5, 6, 7 sono illustrati nell'abbonamento con Octo Telematics Italia Srl e sul sito [www.octotelematics.it](http://www.octotelematics.it).

Crédit Agricole Assicurazioni può concedere uno sconto extra sul Premio R.C.A. in base a questi parametri, oltre a quello previsto dalla legge.

Crédit Agricole Assicurazioni applica lo sconto dal primo anno successivo, se il Veicolo è ancora assicurato con Crédit Agricole Assicurazioni.

Crédit Agricole Assicurazioni applica lo sconto extra solo se il Periodo di Osservazione del dispositivo Scatola Nera è di almeno 180 giorni.

Se Crédit Agricole Assicurazioni paga un Sinistro che è stato attribuito alla responsabilità principale o paritaria dell'Assicurato, il punteggio sullo stile di guida raccolto fino a quel momento si azzera.

Il Cliente può controllare i dati rilevati attraverso:

- gli indicatori specifici presenti sul sito [www.octotelematics.it](http://www.octotelematics.it) (sezione Login);
- l'app per smartphone GUIDA+ di Octo Telematics Italia S.r.l.

Per accedere alla sezione Login del sito, il Cliente deve utilizzare le credenziali inviate via SMS da Octo Telematics Italia S.r.l. (dettagli in Appendice).

### 1.7.3. Opzione Scatola Nera: installazione, disinstallazione e revisione del dispositivo Scatola Nera

#### 1.7.3.1. Installazione/attivazione della Scatola Nera

Per l'attivazione, il Cliente riceve un SMS da Octo Telematics Italia S.r.l. sul numero di telefono che ha comunicato alla firma del Contratto di Assicurazione.

L'SMS indica:

- l'Installatore Convenzionato che il Cliente deve contattare per ritirare e attivare la Scatola Nera; e
- il numero di telefono del Contact Center Octo Telematics Italia S.r.l. che il Cliente può contattare per scegliere un altro Installatore Convenzionato.

**Il Cliente deve attivare la Scatola Nera entro 25 giorni lavorativi dalla Data di Decorrenza del Contratto di Assicurazione.**

Se il Cliente che non riesce a rispettare il termine di 25 giorni lavorativi, deve avvisare senza ritardo il Contact Center di Octo Telematics Italia S.r.l. al numero verde 800.746688 e fissare un nuovo appuntamento. Non sono possibili ulteriori proroghe.

#### 1.7.3.2. Disinstallazione della Scatola Nera

Se il Cliente:

- vende, mette in conto vendita, demolisce o esporta all'estero il Veicolo oppure non rinnova il Contratto di Assicurazione, deve avvisare il Contact Center di Octo Telematics Italia S.r.l. per disinstallare la Scatola Nera;
- sostituisce il Veicolo, deve contattare l'Installatore Convenzionato per la disinstallazione;
- firma un Contratto di Assicurazione per un nuovo Veicolo, deve contattare lo stesso Installatore Convenzionato per la reinstallazione della Scatola Nera disinstallata dal precedente Veicolo, entro 25 giorni di calendario dalla Data di Decorrenza.

#### 1.7.3.3. Revisione della Scatola Nera

Se la Scatola Nera è guasta o funziona male, Octo Telematics Italia S.r.l. invia un SMS di segnalazione al Cliente. Entro 25 giorni di calendario dalla segnalazione, **il Cliente deve contattare l'Installatore Convenzionato per fissare la revisione della Scatola Nera.**

##### 1.7.3.3.1. Mancato rispetto degli obblighi di installazione, disinstallazione e revisione della Scatola Nera

Crédit Agricole Assicurazioni applica al Cliente una penale pari all'importo del Sinistro pagato fino ad un massimo di 500 euro, se:

1. la Scatola Nera non è installata come previsto all'articolo 1.7.3.1 al momento del Sinistro con responsabilità principale o paritaria dell'Assicurato;

2. **la Scatola Nera non è installata entro 25 giorni dalla data di effetto della variazione contrattuale come previsto dall'articolo 1.7.3.2.** Crédit Agricole Assicurazioni non applica la penale per i Sinistri con responsabilità principale o paritaria, accaduti nei 25 giorni precedenti alla sostituzione del Contratto di Assicurazione;
3. **la Scatola Nera è guasta al momento del Sinistro con responsabilità principale o paritaria e il Cliente non ha fatto la revisione entro 25 giorni dalla segnalazione di Octo Telematics Italia S.r.l. come previsto all'articolo 1.7.3.3.** Se il malfunzionamento impedisce di rilevare lo stile di guida per almeno l'80% del Periodo di Osservazione, Crédit Agricole Assicurazioni non riduce il Premio, se il Cliente non si è attivato nei termini previsti per risolvere il malfunzionamento.

Come previsto dall'abbonamento con Octo Telematics Italia S.r.l., **in caso di cessazione del Rischio il Cliente deve pagare a Octo Telematics Italia S.r.l. una penale di 50 euro per mancata disinstallazione.**

Il Cliente non deve pagare per restituire la Scatola Nera non funzionante in caso di:

- Incidente,
- Incendio,
- Danneggiamento,
- Furto della Scatola Nera,
- Furto del Veicolo, con ritrovamento dello stesso senza Scatola Nera.

#### 1.7.4. Pacchetto Assistenza con Scatola Nera

Quando il Cliente installa la Scatola Nera sul Veicolo, può usufruire dei servizi dedicati di seguito elencati.

##### 1. Ricezione chiamata direttamente dall'APP GUIDA+ o contatto da provider telematico

L'APP GUIDA+ permette al Cliente di attivare in modo manuale chiamate d'emergenza nei Paesi con GPRS, inviando in automatico i dati essenziali sull'Incidente alla centrale di soccorso.

##### 2. Contatto diretto della Centrale Operativa in seguito ad un evento o segnalazione

La Scatola Nera attiva in automatico chiamate d'emergenza in caso d'Incidente, inviando i dati essenziali alla centrale di soccorso.

##### 3. Invio di mezzi di soccorso

Crédit Agricole Assicurazioni invia mezzi di soccorso dopo la segnalazione dell'Incidente tramite Scatola Nera o chiamata. La scelta dei mezzi di soccorso si basa sulle informazioni fornite dagli occupanti del Veicolo o dalla Scatola Nera.

##### 4. Invio di dati relativi agli eventi registrati dalla Scatola Nera a Crédit Agricole Assicurazioni

Crédit Agricole Assicurazioni riceve i dati dalla Scatola Nera e li utilizza per:

- verificare le denunce di Sinistro;
- determinare le responsabilità del Sinistro;
- supportare durante la stima dei danni sul Veicolo.

##### 5. Furto On Demand

In caso di Furto del Veicolo, il Cliente può contattare la sala operativa, a propria disposizione 24 ore su 24 e 365 giorni l'anno, la quale attiva la procedura per la localizzazione del Veicolo. Una volta localizzato, l'operatore della sala operativa contatta la polizia per il recupero del Veicolo stesso e comunica al Cliente tutte le istruzioni per rientrare in possesso dello stesso, quando possibile.

#### 1.8. Tipo di guida

Il Contratto di Assicurazione consente al Cliente di scegliere tra le seguenti opzioni:

1. Guida Libera, che permette la guida del Veicolo a tutti coloro che sono abilitati alla guida a fronte di un maggior Premio;
2. Guida Esperta, che **limita la guida del Veicolo a conducenti di età pari o superiore a 26 anni** a fronte di una riduzione del Premio.

Quando il Cliente sceglie la "Guida Esperta" e si verifica un Sinistro, se il conducente del Veicolo ha un'età inferiore a 26 anni **Crédit Agricole Assicurazioni esercita il diritto di Rivalsa fino ad un massimo di 1.500 euro.**

## 1.9. Sistemi Avanzati di Assistenza alla Guida - ADAS

Al momento della firma del Contratto di Assicurazione, il Cliente deve indicare se il Veicolo è dotato di Sistemi Avanzati di Assistenza alla Guida (ADAS).

Sono previsti tre livelli di ADAS:

- Nessuno
- Intermedio (“frenata automatica di emergenza”, “avviso cambio corsia”)
- Evoluto (“Riconoscimento segnali stradali”, “riconoscimento pedone”).

Quando il Veicolo è dotato di ADAS di livello evoluto Crédit Agricole Assicurazioni applica uno sconto sul Premio R.C.A.

**Quando si verifica un Sinistro e Crédit Agricole Assicurazioni riscontra l’assenza sul Veicolo della dotazione indicata dal Cliente sul Contratto di Assicurazione, Crédit Agricole Assicurazioni esercita il diritto di Rivalsa fino ad un massimo di 1.500 euro.**

## 1.10. Esclusioni e Rivalse

La garanzia non vale nei seguenti casi:

1. danni che il Veicolo causa durante la partecipazione a gare sportive e alle relative prove;
2. se il conducente non è abilitato alla guida secondo la legge, inclusi i casi di sospensione e ritiro; nel caso di patente scaduta la garanzia vale se il conducente rinnova il documento con esito positivo, senza modifiche/limitazioni rispetto alla precedente abilitazione (ad esempio, senza l’aggiunta dell’obbligo di lenti durante la guida);
3. durante la guida di Veicolo adibito a scuola guida da parte dell’allievo, se al suo fianco non è presente una persona abilitata come istruttore in base alla legge;
4. nel caso di Veicolo che circola con targa in prova senza rispettare la legge;
5. nel caso di noleggio con conducente del Veicolo, se è effettuato senza la licenza o se il Veicolo non è guidato dal Proprietario del Veicolo o da suo dipendente;
6. danni che subiscono i terzi trasportati, se il trasporto non è effettuato in base alla legge o alle indicazioni della carta di circolazione;
7. in caso di dolo del conducente;
8. Se il Veicolo è guidato da una persona in stato di Ebbrezza o Ubriachezza o sotto l’effetto di droga, sanzionata secondo gli artt. 186 e 187 del Codice della Strada.
9. danni a denaro, preziosi, titoli, bauli, valigie, colli e al loro contenuto.

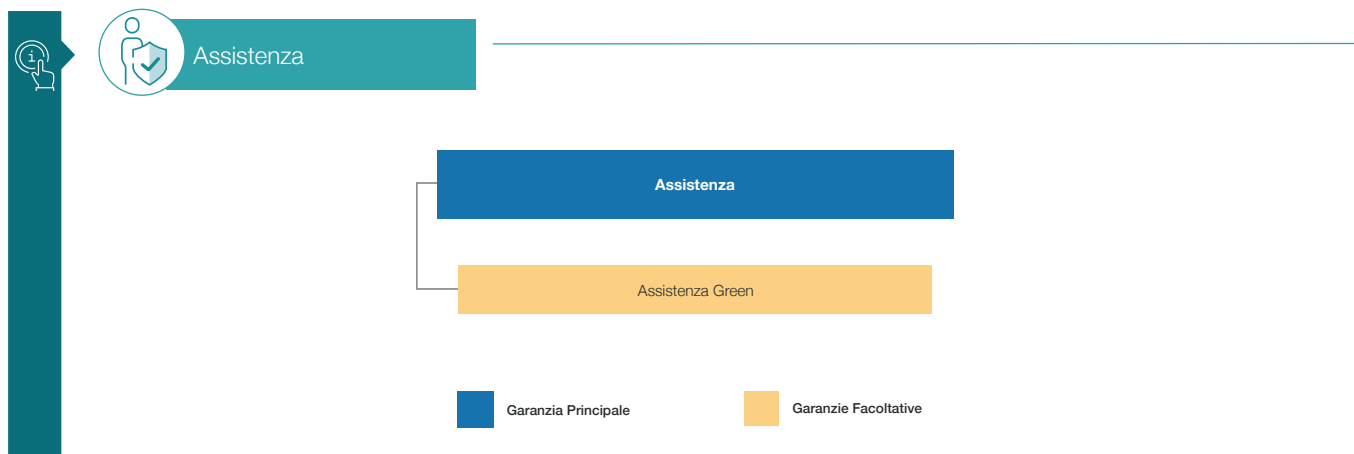
Per la guida in stato di Ebbrezza o Ubriachezza, Crédit Agricole Assicurazioni esercita diritto di Rivalsa nei confronti del conducente, del Cliente o del Proprietario del Veicolo fino ad un massimo di 5.000 euro. Crédit Agricole Assicurazioni rinuncia alla Rivalsa se il livello di alcol nel sangue rilevato è inferiore al minimo tra 0,8 grammi/litro ed il doppio del minimo previsto per legge.

In tutti gli altri casi di esclusione previsti, Crédit Agricole Assicurazioni esercita la Rivalsa nei confronti del conducente, del Cliente o del Proprietario del Veicolo per le intere somme pagate.

## 2. Assistenza

Crédit Agricole Assicurazioni attiva la garanzia **solo se il Cliente paga il relativo Premio e il Modulo di Polizza richiama la garanzia Assistenza.**

**La garanzia è obbligatoria se il Cliente attiva la garanzia opzionale “Scatola Nera”.**



### PREMESSA

Crédit Agricole Assicurazioni affida la gestione delle Prestazioni di Assistenza alla Struttura Organizzativa di INTER PARTNER ASSISTANCE S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia, con sede in Via Carlo Pesenti, 121 – 00156 Roma, che si avvale della Centrale Operativa di Inter Partner Assistance Services S.r.l..

**In caso di Sinistro, l'Assicurato deve rivolgersi direttamente e solo alla Centrale Operativa.** La Centrale Operativa è a disposizione dal lunedì alla domenica - 24 ore su 24 - ai seguenti recapiti:

#### **Inter Partner Assistance Services S.r.l.**

Via Carlo Pesenti, 121 - 00156 Roma

Numero verde 800 /088 292 (numero verde dall'Italia)

Tel. +39 / 0287310199 (dall'estero)

In caso di soccorso stradale, l'Assicurato chiama il numero verde sopra indicato e, se dispone di una connessione dati, può scegliere di attivare in autonomia il soccorso stradale. In tal caso, l'Assicurato riceve un sms che contiene un collegamento (link) che gli permette di attivare in modalità autonoma il soccorso stradale attraverso il sito web app "e-rescue".

### 2.1 Operatività della garanzia

Salvo contrarie specificazioni all'interno delle singole Prestazioni di Assistenza, la garanzia opera:

1. mediante contatto telefonico con la **Centrale Operativa**, disponibile 24 ore al giorno, 365 giorni l'anno;
2. **per un massimo di 3 volte per tipo di Prestazioni di Assistenza, durante ciascun anno di validità della garanzia;**
3. senza limite di Prestazioni di Assistenza nell'ambito dello stesso Sinistro;
4. **entro il Massimale previsto per ogni Prestazione di Assistenza.**

**La Struttura Organizzativa non assume responsabilità per danni che sono causati dall'intervento delle Autorità del paese nel quale opera la Prestazione di Assistenza o che conseguono ad ogni altra circostanza fortuita ed imprevedibile.**

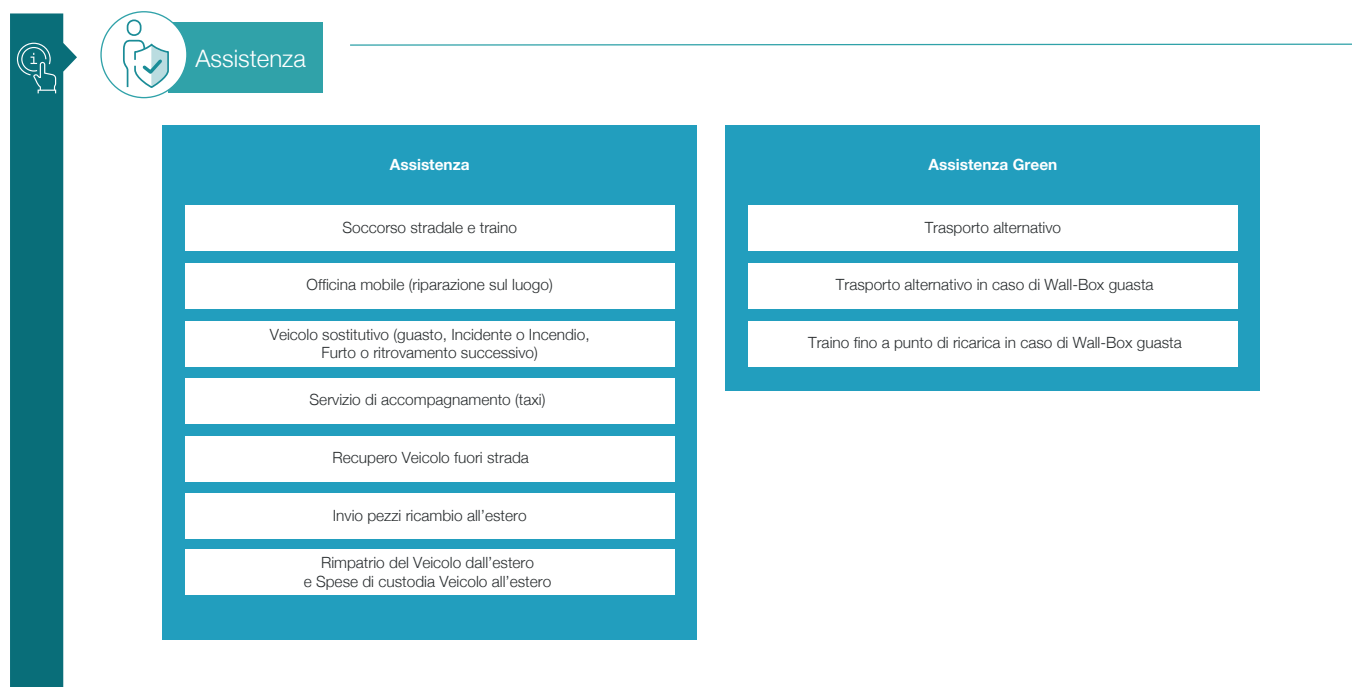
La durata massima della garanzia è di 60 giorni per ogni periodo di permanenza continuata all'estero nel corso dell'anno di validità del Contratto di Assicurazione.

Quando la Centrale Operativa non può fornire una pronta risposta rispetto alle prestazioni di consulenza o informazione, la stessa ricontatta l'Assicurato entro le successive 48 (quarantotto) ore.

## 2.2 Estensione Territoriale

Ferme le eventuali limitazioni territoriali previste per le singole prestazioni, la garanzia assicurativa opera sempre per i Sinistri accaduti nei seguenti paesi: Albania, Andorra, Austria, Belgio, Bielorussia, Bosnia-Erzegovina, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda, Islanda, Israele, Italia (compresi la Repubblica di San Marino e lo Stato della Città del Vaticano), Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, F.Y.R.O.M. - Macedonia, Madera, Malta, Marocco, Moldavia, Monaco, Montenegro, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Russia Europea (esclusi i Monti Urali), Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Tunisia, Turchia, Ucraina, Ungheria.

Crédit Agricole Assicurazioni **non fornisce le Prestazioni di Assistenza nei Paesi in guerra, anche non dichiarata, sebbene compresi nell'elenco sopra riportato.**



## 2.3. Assistenza

### 2.3.1. Soccorso stradale e traino

La Centrale Operativa fornisce soccorso e traino quando:

- il Veicolo non può circolare autonomamente per guasto, Incidente o Incendio; o
- il Veicolo può circolare autonomamente, ma la Centrale Operativa ha valutato a propria discrezione che esiste il rischio di aggravare il danno o c'è pericolo per l'Assicurato o per la circolazione.

La Centrale Operativa invia il mezzo per il traino:

- al punto di assistenza autorizzato più vicino (**entro il Massimale chilometrico di 25 km di raggio o 50 km tra andata e ritorno dal punto di fermo**), oppure

- all'officina generica più vicina, previo accordo con l'Assicurato.

Il Massimale chilometrico citato sopra include:

- eventuali spese di custodia presso il deposito dell'auto soccorritore **(massimo 5 giorni)**;
- spese di secondo traino dal deposito al punto di assistenza, se necessario per chiusura temporanea del punto di assistenza.

In caso di:

- pneumatico forato o scoppiato durante la circolazione stradale, batteria scarica, chiavi (anche elettroniche) smarrite o rotte o serrature/antifurto bloccati, la Centrale Operativa fornisce soccorso stradale e traino o riparazione sul posto;
- carburante esaurito, la Centrale Operativa trasporta il Veicolo al punto di rifornimento più vicino;
- Veicolo fermo in autostrada, la Centrale Operativa fornisce informazioni specifiche all'Assicurato.

**La Centrale Operativa non presta l'assistenza se il Veicolo è fermo in deposito, garage o rimessa. Crédit Agricole Assicurazioni non ha responsabilità per la custodia del Veicolo.**

**Il recupero, il trasferimento e la custodia di effetti personali e delle merci trasportate restano a carico dell'Assicurato, unico responsabile di eventuali danni o perdite economiche a causa del Sinistro.**

La Centrale Operativa fornisce la prestazione solo nei seguenti casi:

- **al momento del Sinistro il Veicolo si trova in un luogo raggiungibile da un mezzo di soccorso ordinario;**
- **il Sinistro si verifica durante la circolazione stradale pubblica o in aree ad essa equivalenti.**

### 2.3.2. Officina mobile (riparazione sul posto)

Se il Veicolo non può circolare autonomamente per guasto, la Centrale Operativa valuta se è possibile ripararlo sul posto e, se c'è un fornitore disponibile, organizza la riparazione sul posto.

Se la riparazione sul posto non è possibile, la Centrale Operativa fornisce il soccorso stradale del Veicolo, secondo la procedura "Soccorso stradale e traino".

**Le spese per gli eventuali pezzi di ricambio sono a carico dell'Assicurato.**

### 2.3.3. Veicolo sostitutivo per guasto, Incidente o Incendio

Se il Veicolo si ferma per guasto, Incidente o Incendio e la riparazione richiede più di 8 (otto) ore di manodopera effettiva, certificata dal capo officina (secondo i tempi della casa costruttrice), o se al momento del Sinistro, il punto di assistenza è chiuso (notturno e festivo), Crédit Agricole Assicurazioni fornisce all'Assicurato un veicolo sostitutivo alle seguenti condizioni:

- chilometraggio illimitato;
- **cilindrata massima di 1.200 cc;**
- **per massimo 3 (tre) giorni, con assicurazione obbligatoria R.C.A. inclusa.**

**Crédit Agricole Assicurazioni non copre le seguenti spese, che restano a carico dell'Assicurato: carburante, mancato rabbocco del carburante, riconsegna del veicolo sostitutivo in un paese diverso da quello di presa in consegna, assicurazioni facoltative, Franchigia Furto e Kasko, pedaggi (autostrade, traghetti, ecc.), multe, tempo eccedente i giorni garantiti.**

Si specifica che:

- la ricerca del guasto e il reperimento dei pezzi non contano nelle ore di manodopera;
- **in caso di immobilizzo del Veicolo per tagliando periodico e in caso di campagna di richiamo, Crédit Agricole Assicurazioni non fornisce il veicolo sostitutivo;**
- il veicolo sostitutivo è messo a disposizione da autonoleggi convenzionati con la Centrale Operativa, secondo disponibilità e negli orari di apertura;

- il Cliente deve dare un deposito cauzionale con carta di credito quando ritira il veicolo sostitutivo;
- **se richiesto da Crédit Agricole Assicurazioni, l'Assicurato deve fornire la documentazione dell'officina da cui risultano le ore di manodopera necessarie a riparare il Veicolo.**

#### 2.3.3.1. Veicolo sostitutivo dopo il Furto

Quando l'Assicurato subisce il Furto totale del Veicolo, la Centrale Operativa gli fornisce un veicolo a noleggio **per un periodo massimo di 7 (sette) giorni, da utilizzare entro i 30 giorni successivi al Sinistro.**

L'Assicurato deve presentare alla Centrale Operativa copia della regolare denuncia di furto alle Autorità competenti del luogo.

#### 2.3.3.2. Veicolo sostitutivo in caso di ritrovamento del Veicolo dopo il Furto

La Centrale Operativa fornisce all'Assicurato un'auto a noleggio **per massimo 7 giorni (da usare entro 30 giorni dal Sinistro)** quando:

- il Veicolo rubato viene ritrovato e risulta inutilizzabile a causa di **danno totale**;
- il Veicolo ha un danno che richiede oltre 8 ore di manodopera effettiva (certificata dal capo officina in base alle tabelle di tempo ufficiali della casa costruttrice);
- il Sinistro si verifica quando il punto di assistenza è chiuso (notte o festivi).

L'Assicurato deve presentare alla Centrale Operativa copia della regolare denuncia di furto alle Autorità competenti del luogo e copia del verbale di ritrovamento.

#### 2.3.4. Servizio di accompagnamento (taxi)

Dopo il soccorso stradale, quando l'Assicurato deve recarsi alla stazione di autonoleggio per ritirare il veicolo sostitutivo, la Centrale Operativa può organizzare il servizio di accompagnamento.

Crédit Agricole Assicurazioni sostiene i relativi costi **fino ad un massimo di 50 euro (IVA inclusa) per Sinistro**, a prescindere dal numero di persone coinvolte (conducente ed eventuali passeggeri).

Se la Centrale Operativa non riesce a organizzare il servizio di accompagnamento, Crédit Agricole Assicurazioni rimborsa all'Assicurato i costi sostenuti **nei limiti del Massimale sopra indicato**. A tal fine, l'Assicurato deve presentare un idoneo giustificativo di spesa (ricevuta fiscale, etc.).

#### 2.3.5. Recupero del Veicolo fuori strada

La Centrale Operativa invia un mezzo di soccorso per riportare in carreggiata il Veicolo danneggiato uscito dalla rete stradale, quando:

- il Veicolo non riesce a tornare in strada in autonomia a causa dei danni subiti;
- il Veicolo non è raggiungibile da un mezzo di soccorso ordinario.

L'intervento è soggetto a:

- disponibilità di mezzi nella zona;
- **un Massimale di 250 euro per Sinistro.**

#### 2.3.6. Invio pezzi di ricambio all'estero

Se il Veicolo è immobilizzato all'estero per guasto o Incidente e i ricambi indispensabili al funzionamento del Veicolo non sono disponibili sul posto, la Centrale Operativa provvede ad inviarli.

La spedizione è fatta fino al punto di sdoganamento più vicino con il mezzo più rapido in base a quanto consentito dalla legge locale.

L'Assicurato deve portare con sé il libretto di circolazione, il passaporto ed i pezzi danneggiati. Questo accorgimento

può consentire di dimostrare la proprietà e le condizioni del bene, ed è spesso sufficiente per scongiurare l'addebito di tasse e spese doganali.

Crédit Agricole Assicurazioni copre il costo della ricerca, dell'imballaggio e della spedizione dei pezzi di ricambio **entro il limite di 500 euro per Sinistro.**

**Restano a carico dell'Assicurato il costo dei pezzi di ricambio e le eventuali spese doganali.**

Per poter ricevere la prestazione, l'Assicurato deve:

- **comunicare alla Centrale Operativa i dettagli del Veicolo al fine di individuare i pezzi di ricambio adeguati (marca, modello, telaio, cilindrata, ecc.);**
- **indicare l'esatta denominazione dei pezzi necessari e il numero di riferimento della casa costruttrice riportato su ogni ricambio;**
- **fornire garanzie bancarie di rimborso del costo dei pezzi di ricambio e delle eventuali spese doganali, ritenute tali ad insindacabile giudizio di Crédit Agricole Assicurazioni;**
- **rimborsare quanto anticipato entro 30 giorni dalla data dell'anticipo; trascorso tale termine, la somma anticipata è maggiorata di interessi calcolati al tasso legale corrente.**

**La prestazione non opera se i ricambi:**

- **non sono più in produzione; o**
- **non sono reperibili presso fornitori ufficiali della rete italiana della casa costruttrice; o**
- **richiedono "mezzi eccezionali" per il trasporto.**

### 2.3.7. Rimpatrio del Veicolo dall'estero e spese di custodia del Veicolo all'estero

Crédit Agricole Assicurazioni organizza il rimpatrio del Veicolo in Italia fino all'officina scelta dall'Assicurato.

Crédit Agricole Assicurazioni copre le spese di trasporto dal momento della comunicazione alla Centrale Operativa **entro il limite di 1.000 euro**, se a causa di guasto, Incidente, Incendio e Furto tentato o parziale o ritrovamento dopo il Furto totale, e il Veicolo risulta danneggiato al punto da non consentire la prosecuzione del viaggio e con un periodo di immobilizzo superiore a 5 (cinque) giorni lavorativi.

**Se il Valore Commerciale del Veicolo è inferiore alle spese di trasporto in Italia, la garanzia non opera.**

Crédit Agricole Assicurazioni rimpatria il Veicolo dopo aver verificato le condizioni del Veicolo con il personale dell'officina.

Crédit Agricole Assicurazioni non risponde per Vandalismo o Furto di accessori e parti del Veicolo, o altri danni causati da terzi mentre il Veicolo è in attesa del rimpatrio.

Se il Veicolo è ritrovato dopo un Furto totale, Crédit Agricole Assicurazioni può chiedere all'Assicurato una copia del verbale delle Autorità locali.

Quando la Centrale Operativa effettua la prestazione "Rimpatrio del Veicolo dall'estero", Crédit Agricole Assicurazioni copre le spese di custodia all'estero dalla data di richiesta dell'Assicurato e con i seguenti Massimali:

- **25 euro al giorno;**
- **200 euro per Sinistro e per anno.**

### 2.4. Assistenza Green

Questa garanzia è facoltativa e disponibile solo per i veicoli elettrici. **Il Cliente può selezionare la garanzia solo se attiva anche la garanzia Assistenza.**

Crédit Agricole Assicurazioni **attiva la garanzia solo se il Cliente paga il relativo Premio e il Modulo di Polizza richiama la garanzia.**

Crédit Agricole Assicurazioni fornisce la prestazione e si fa carico dei costi **fino a massimo 3 volte per anno.**

### 2.4.1. Trasporto alternativo

Nei casi sopra richiamati all'Art. 2.3.3 Veicolo sostitutivo **per guasto, Incidente o Incendio**, Crédit Agricole Assicurazioni fornisce all'Assicurato il trasporto alternativo di Car Sharing, oltre al già previsto veicolo sostitutivo:

#### Car Sharing

Crédit Agricole Assicurazioni fornisce il veicolo sostitutivo solo nelle città dove è attivo il servizio di Car Sharing convenzionato, e previa registrazione dell'Assicurato sulla APP della società di Car Sharing.

La Centrale Operativa fornisce il numero di un voucher, che consente all'Assicurato di usufruire della prestazione con costi a carico di Crédit Agricole Assicurazioni. La prestazione ha queste caratteristiche:

- chilometraggio illimitato;
- **periodo massimo di 3 (tre) giorni;**
- cilindrata massima pari a 1.200 cc.

**Sono escluse le spese di carburante.**

### 2.4.2. Trasporto alternativo in caso di Wall-Box guasta

Quando il Veicolo resta fermo a causa di guasto della Wall-Box e questa necessita di un intervento di riparazione superiore a 8 (otto) ore, Crédit Agricole Assicurazioni fornisce all'Assicurato un autoveicolo in sostituzione fino a 7 giorni.

**Si applicano le condizioni specificate ai precedenti Art. 2.3.3. Veicolo sostitutivo per guasto, Incidente o Incendio e Art. 2.4.1 Trasporto alternativo.**

### 2.4.3. Traino fino a punto di ricarica in caso di Wall-Box guasta

Crédit Agricole Assicurazioni trasporta il Veicolo al punto di ricarica pubblico più vicino:

- quando il Veicolo stesso è immobilizzato per guasto della Wall-Box che richiede oltre 8 ore di riparazione;
- entro il Massimale chilometrico di 25 km (50 km tra Andata e Ritorno) dal punto di fermo.

**L'eventuale eccedenza chilometrica resta a carico dell'Assicurato.**

## 2.5. Tabella riepilogativa Massimali

Le garanzie Assistenza di cui ai precedenti punti 2.3 e 2.4 operano entro il Massimale previsto per ciascuna categoria di prestazioni riportato nella seguente Tabella n. 6.

Tabella n. 6

Garanzia	Massimale
Soccorso stradale e traino	Entro 25 km di raggio (il limite è 50 km nel complesso tra andata e ritorno)
Servizio di accompagnamento	50 euro per Sinistro
Recupero del Veicolo fuori strada	250 euro per Sinistro
Invio pezzi di ricambio all'estero	500 euro per Sinistro
Rimpatrio del Veicolo dall'estero	1.000 euro per Sinistro e per anno
Spese di custodia del Veicolo all'estero	25 euro al giorno per un massimo di 200 euro per Sinistro e per anno.

## 2.6. Esclusioni

Crédit Agricole Assicurazioni non fornisce le Prestazioni di Assistenza per eventi causati o collegati a questi casi:

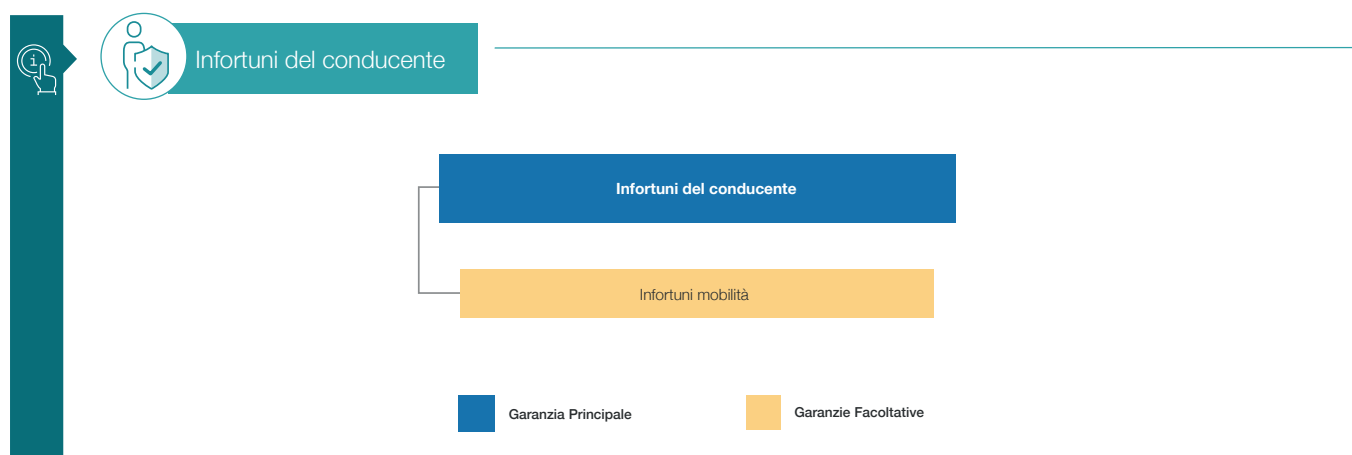
1. atti di guerra, rivolte, sommosse, terrorismo, Vandalismo, occupazioni militari o invasioni (se l'Assicurato si trova in un paese in pace alla sua partenza, l'esclusione vale dopo il 10° giorno dall'inizio delle ostilità);
2. eruzioni vulcaniche, terremoti, trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni, maremoti, o altre calamità naturali;
3. sviluppo di energia nucleare o radioattività, controllato o meno;
4. dolo o colpa grave dell'Assicurato o dei passeggeri, compreso il suicidio o tentato suicidio;
5. eventi il cui accadimento è fuori dal periodo di garanzia;
6. circolazione stradale di veicoli destinati al trasporto di materiale radioattivo o di sostanze pericolose;
7. immobilizzi dovuti a difetti di fabbricazione con acclarato richiamo della casa costruttrice;
8. se non sono stati fatti controlli di manutenzione previsti dalla casa costruttrice;
9. immobilizzi causati da normali operazioni di manutenzione;
10. uso improprio del Veicolo, come: gare, rally e relative prove o atti pericolosi;
11. guida del Veicolo da persona non autorizzata dal Proprietario del Veicolo o senza patente di guida o non abilitata alla guida del Veicolo per legge;
12. guida del Veicolo in stato di Ebbrezza o sotto gli effetti di psicofarmaci nonché dall'uso di stupefacenti e allucinogeni;
13. circolazione del Veicolo fuori dalle strade pubbliche o zone non raggiungibili da un mezzo di soccorso ordinario);
14. mezzi non assicurati;
15. appropriazione indebita;

Inoltre, Crédit Agricole Assicurazioni:

16. non rimborsa spese per interventi non autorizzati prima dalla Centrale Operativa, tranne in casi di forza maggiore e ritenuti tali a discrezione di Crédit Agricole Assicurazioni;
17. non rimborsa: riparazioni (manodopera inclusa), pedaggi, carburante, dazi, spese di sorveglianza e parcheggio diverse da quelle concordate con la Centrale Operativa; danni a oggetti personali e merci trasportate nel veicolo; perdite economiche del sinistro o i danni legati a ritardi o mancati interventi causati da eventi fortuiti o imprevedibili.
18. non si assume responsabilità per restrizioni o regole decise dai fornitori o per i danni provocati da quest'ultimi.
19. non fornisce prestazioni nei paesi in guerra, o dove c'è un divieto o una limitazione (anche temporanea) emessa da un'autorità pubblica competente.
20. non copre i sinistri e non fornisce le prestazioni che portano sanzioni o restrizioni per Crédit Agricole Assicurazioni in base a:
  - risoluzioni delle Nazioni Unite,
  - sanzioni, leggi o embarghi commerciali ed economici dell'Unione Europea, del Regno Unito, degli Stati Uniti d'America.

### 3. Infortuni del conducente

Crédit Agricole Assicurazioni attiva la garanzia **solo se il Cliente paga il relativo Premio e il Modulo di Polizza richiama la garanzia Infortuni del conducente.**



#### 3.1. Infortuni del conducente - Che cosa è assicurato?

In questa garanzia l'Assicurato coincide con il conducente del Veicolo.

Crédit Agricole Assicurazioni copre gli Infortuni che determinano la morte o l'Invalidità Permanente del conducente del Veicolo.

Crédit Agricole Assicurazioni paga l'Indennizzo **solo se il conducente è:**

- **munito di regolare patente e**
- **autorizzato dal Proprietario del Veicolo, durante la circolazione e la guida del Veicolo stesso.**

Questa garanzia prevede un **Massimale di 75.000 euro per ciascun anno assicurato.**

Crédit Agricole Assicurazioni paga l'Indennizzo per Invalidità Permanente del conducente del Veicolo **in proporzione alla percentuale di invalidità accertata e solo per la parte che eccede il 3% (Franchigia assoluta).**

In caso di Invalidità Permanente totale o morte, Crédit Agricole Assicurazioni paga 75.000 euro e non applica alcuna Franchigia.

Si considera Invalidità Permanente totale **una percentuale di invalidità superiore al 66%.**

#### Esempio di prestazione della garanzia Infortuni del conducente:



- se il conducente è colpito da Invalidità Permanente accertata di grado pari al 18%, Crédit Agricole Assicurazioni paga l'importo di 11.250 euro, pari al 15% del Massimale, al netto quindi della Franchigia assoluta del 3% (18%-3%);
- in caso di Invalidità Permanente totale (oltre il 66%), Crédit Agricole Assicurazioni paga all'Assicurato l'intero Massimale di 75.000 euro.
- in caso di morte, Crédit Agricole Assicurazioni paga ai Beneficiari l'intero Massimale di 75.000 euro.

#### 3.2. Infortuni in mobilità - Che cosa è assicurato?

La garanzia è facoltativa e il Cliente può selezionarla **solo se seleziona la garanzia Infortuni del Conducente. Crédit Agricole Assicurazioni attiva la garanzia solo se il Cliente paga il relativo Premio e il Modulo di Polizza richiama la garanzia.**

Crédit Agricole Assicurazioni paga un Indennizzo per gli Infortuni che determinano la morte o l'Invalidità Permanente degli Assicurati.

In questa garanzia gli Assicurati sono il Cliente e i soggetti che fanno parte del suo Nucleo Familiare.

**Crédit Agricole Assicurazioni indennizza al massimo di 5 persone che fanno parte dello stesso Nucleo Familiare.**

La garanzia vale **solo quando la morte o l'Invalidità Permanente sono conseguenza di Infortuni che avvengono:**

- **durante l'utilizzo di veicoli in Sharing, compreso il Noleggio a Breve Termine (la garanzia include tutti i mezzi non soggetti ad obbligo di assicurazione obbligatoria per legge;**
- **in qualità di trasportati sui mezzi pubblici locali.**

Questa garanzia prevede un **Massimale di 50.000 euro per Nucleo Familiare e per ciascun anno assicurato.**

**Il Massimale si riduce a 25.000 euro nel caso di Infortunio che si verifica durante l'utilizzo di monopattini elettrici in Sharing.**

**In caso di Infortunio che coinvolge in contemporanea più di un componente del Nucleo Familiare, se la somma degli indennizzi supera il Massimale, l'Indennizzo è proporzionale fino al raggiungimento del Massimale disponibile.**

Si considera Invalidità Permanente totale la percentuale di invalidità superiore al 66%.

**In caso di Invalidità Permanente non totale, Crédit Agricole Assicurazioni paga l'Indennizzo per Invalidità Permanente in proporzione alla percentuale di invalidità accertata e solo per la parte che eccede il 3% (Franchigia assoluta).**

### 3.3. Operatività della garanzia

Le garanzie di cui ai precedenti artt. 3.1. e 3.2. comprendono gli Infortuni che si verificano:

- 1.1. per colpa grave dell'Assicurato;
- 1.2. durante tumulti popolari o durante atti violenti con movente politico, religioso, ideologico o simili, se l'Assicurato non vi partecipa in maniera attiva;
- 1.3. in stato di malore o incoscienza, se non sono causati dalle cause di cui all'Art. 3.5 "Esclusioni e limitazioni".

Il diritto all'Indennizzo per Invalidità Permanente è personale.

In caso di morte dell'Assicurato a causa di Infortunio, Crédit Agricole Assicurazioni paga l'Indennizzo ai Beneficiari.

Quando l'Assicurato muore per una causa che non dipende dall'Infortunio e prima che l'Indennizzo sia stato concordato o offerto, Crédit Agricole Assicurazioni paga direttamente ai Beneficiari l'importo dovuto secondo il Modulo di Polizza.

I Beneficiari devono dimostrare che il consolidamento dei postumi permanenti dell'Assicurato si è verificato prima del decesso. A tal fine, i Beneficiari devono presentare documentazione medica adeguata (es. referti, cartelle cliniche, certificazione INPS, INAIL o altre tipologie di certificazioni ospedaliere o del medico di famiglia).

Crédit Agricole Assicurazioni paga l'Indennizzo entro 90 giorni da quando ha verificato l'operatività della garanzia, ha valutato il danno e ha ricevuto tutta la documentazione necessaria sul Sinistro.

Se l'Assicurato ha già ricevuto un Indennizzo per Invalidità Permanente a seguito di un Infortunio, e muore entro due anni dall'accadimento di quest'ultimo e a causa di esso, Crédit Agricole Assicurazioni paga ai Beneficiari l'eventuale differenza fra l'Indennizzo già pagato e il Massimale per il caso di morte.

I Beneficiari non devono restituire quanto già pagato a titolo di Invalidità Permanente.

Crédit Agricole Assicurazioni paga ai Beneficiari l'Indennizzo previsto per il caso di morte anche quando il corpo dell'Assicurato non viene ritrovato dopo l'Infortunio.

Crédit Agricole Assicurazioni paga dopo sei mesi dalla presentazione ed accettazione dell'istanza per la dichiarazione di morte presunta proposta nei termini del Capo II del titolo IV del Libro I del codice civile.

Crédit Agricole Assicurazioni ha diritto alla restituzione della somma pagata ai Beneficiari nei casi in cui, dopo il pagamento, risulta che la morte non si è verificata o non dipende da Infortunio.

### 3.4. Estensione territoriale

La garanzia opera nel territorio della Repubblica Italiana, della Città del Vaticano, della Repubblica di San Marino e nel territorio di tutti i Paesi per i quali è attiva la garanzia R.C.A.

### 3.5. Esclusioni e limitazioni

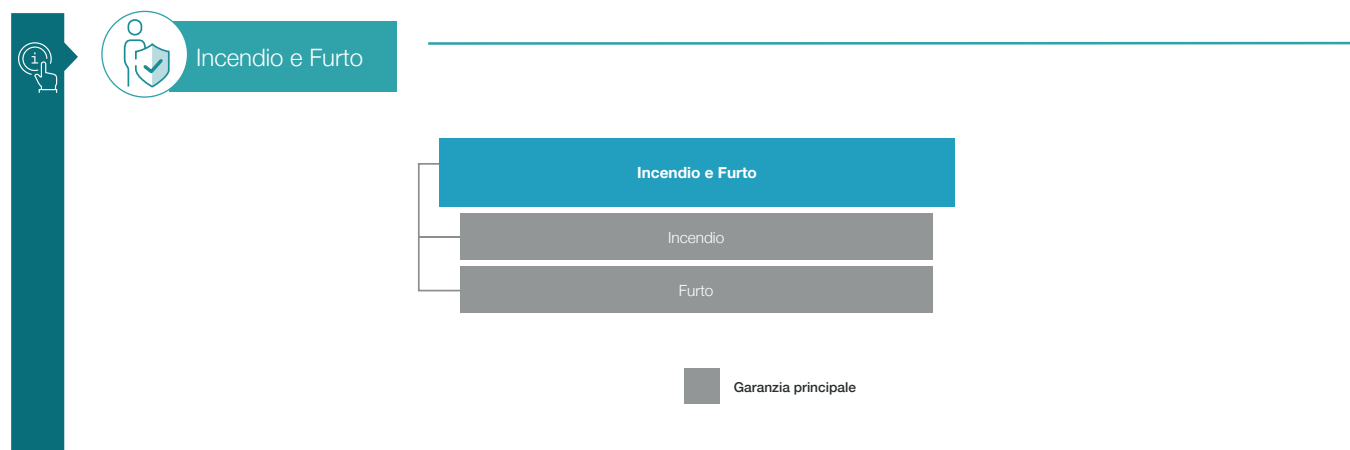
La garanzia non copre i seguenti casi:

1. il conducente del Veicolo non è abilitato secondo la legge, inclusi i casi di sospensione e ritiro; nel caso di patente scaduta la garanzia vale se il conducente rinnova il documento con esito positivo, senza modifiche né limitazioni rispetto alla precedente abilitazione (ad esempio, senza l'aggiunta dell'obbligo di lenti durante la guida);
2. il Veicolo non è utilizzato secondo la legge;
3. il Sinistro si verifica con veicoli circolanti non soggetti alla R.C.A. obbligatoria;
4. il Sinistro non è documentato da verbale delle Autorità;
5. il conducente è affetto da alcoolismo, tossicodipendenza o infermità mentali (sindromi organiche cerebrali, schizofrenia, forme maniaco depressive, stati paranoidi);
6. gli Infortuni sono causati da stato di Ebbrezza o Ubriachezza, abuso di psicofarmaci o uso di stupefacenti o allucinogeni, delitti dolosi compiuti o tentati dall'Assicurato, operazioni chirurgiche, accertamenti o cure mediche non resi necessari dall'Infortunio durante la guida del Veicolo, guerra, insurrezione, terremoti, inondazioni, eruzioni vulcaniche, trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo o accelerazione di particelle atomiche;
7. gli Infortuni si verificano durante corse, gare e relative prove o durante attività illecite.

Per la garanzia Infortuni in mobilità, Crédit Agricole Assicurazioni non indennizza oltre la 5ª persona del Nucleo Familiare.

## 4. Incendio e Furto

Crédit Agricole Assicurazioni attiva la garanzia **solo se il Cliente paga il relativo Premio e il Modulo di Polizza richiama la garanzia.**



## 4.4. Incendio

### 4.4.1. Che cosa è assicurato?

Crédit Agricole Assicurazioni copre i danni materiali e diretti che il Veicolo subisce a causa di:

- Incendio;
- fulmine;
- scoppio dell'impianto di alimentazione del Veicolo (anche se a gas).

L'importo del danno è determinato dal:

- Valore Commerciale del Veicolo al momento del Sinistro, oppure,
- costo della riparazione, se inferiore al Valore Commerciale.

In caso di Sinistro, Crédit Agricole Assicurazioni paga all'Assicurato l'Indennizzo **nel limite del capitale assicurato, per evento e per anno assicurativo, e fatta salva la deduzione dello Scoperto e del relativo Minimo**, tutti indicati nel Modulo di Polizza.

Se per la riparazione l'Assicurato utilizza la Rete Convenzionata, Crédit Agricole Assicurazioni non applica alcuno Scoperto.

### 4.4.2. Accessori del Veicolo

La garanzia opera anche per:

- le Dotazioni di Serie del Veicolo,
- i ricambi fissati in modo stabile sul Veicolo e che ne costituiscono la normale Dotazione di Serie,
- l'impianto di alimentazione a gas metano o a GPL,
- il gancio di traino,
- eventuali Accessori Opzionali del Veicolo, se dichiarati nel Modulo di Polizza.

### 4.4.3. Esclusioni

**La garanzia non opera in caso di dolo o colpa grave.**

## 4.5. Furto

### 4.5.1. Che cosa è assicurato?

Crédit Agricole Assicurazioni copre i danni materiali e diretti al Veicolo che derivano dal Furto totale o parziale o dalla Rapina del Veicolo, sia tentati che consumati.

#### **Danni da scasso**

Crédit Agricole Assicurazioni copre anche i danni materiali e diretti arrecati al Veicolo (compresi i cristalli) che derivano dal tentativo di Furto o dal Furto di oggetti non assicurati all'interno del Veicolo.

#### **Danni riportati dal Veicolo dopo il Furto**

Crédit Agricole Assicurazioni copre anche i danni materiali e diretti subiti dal Veicolo durante la circolazione avvenuta dopo il Furto, contro la volontà del Proprietario del Veicolo e prima del ritrovamento del Veicolo.

#### **Accessori del Veicolo**

Crédit Agricole Assicurazioni copre anche:

- le Dotazioni di Serie del Veicolo,
- i ricambi fissati in modo stabile sul Veicolo e che ne costituiscono la normale Dotazione di Serie,
- l'impianto di alimentazione a gas metano o a GPL,
- il gancio di traino,

- Accessori Opzionali del Veicolo, se dichiarati nel Modulo di Polizza,
- il seggiolino per bambini presente sul Veicolo.

#### 4.5.2. Franchigie, scoperti e minimi

L'importo del danno è determinato dal:

- Valore Commerciale del Veicolo (o delle parti di esso che sono state danneggiate o sottratte) al momento del Sinistro, o,
- costo della loro riparazione, se inferiore al Valore Commerciale.

In caso di Sinistro, Crédit Agricole Assicurazioni paga all'Assicurato l'Indennizzo **nel limite del capitale assicurato, per evento e per anno assicurativo e fatta salva la deduzione dello Scoperto e del relativo Minimo**, tutti indicati nel Modulo di Polizza.

Se per la riparazione l'Assicurato utilizza la Rete Convenzionata, Crédit Agricole Assicurazioni non applica alcuno Scoperto.

#### 4.5.3. Valore a Nuovo Veicolo

Crédit Agricole Assicurazioni copre il prezzo di listino del Veicolo e degli eventuali Accessori Opzionali assicurati, tenuto conto di Scoperti o Franchigie, se il Furto o la Rapina si verificano **entro 24 mesi dalla Prima Immatricolazione** e causano la perdita del Veicolo. Il valore è quello **indicato nel Modulo di Polizza**.

#### 4.5.4. Valore a Nuovo Pezzi di Ricambio

Crédit Agricole Assicurazioni rimborsa il Valore a Nuovo dei pezzi di ricambio danneggiati **se il Furto parziale che ha danneggiato i pezzi di ricambio è fatto entro 24 mesi dalla data di Prima Immatricolazione del Veicolo**.

#### 4.5.5. Scoperti

**Crédit Agricole Assicurazioni aumenta lo Scoperto di 10 punti percentuali**, quando:

- il localizzatore satellitare è dichiarato nel Modulo di Polizza e influisce sulla determinazione del Premio;
- al momento del Sinistro il localizzatore satellitare risulta assente, disattivato o non funzionante.

Quanto sopra si applica **anche se il malfunzionamento dipende dallo stazionamento del Veicolo in zona non coperta dal sistema satellitare**.

Se non è previsto alcuno Scoperto, viene applicato uno Scoperto del 10%.

#### 4.5.6. Garanzia parziale

Se la garanzia si riferisce solo a una parte del valore del Veicolo, Crédit Agricole Assicurazioni paga i danni in proporzione al rapporto tra il valore assicurato e il Valore Commerciale del Veicolo al momento del Sinistro.

#### 4.5.7. Esclusioni

**La garanzia non opera in caso di dolo o colpa grave.**

## 5. Cristalli

Crédit Agricole Assicurazioni attiva la garanzia **solo se il Cliente paga il relativo Premio e il Modulo di Polizza richiama la garanzia.**

### 5.1. Che cosa è assicurato?

Crédit Agricole Assicurazioni rimborsa all'Assicurato i costi di riparazione o sostituzione dei cristalli installati sul Veicolo (inclusi i tetti panoramici, fissi o mobili).

In caso di rottura per cause accidentali la garanzia copre anche le spese di intervento del riparatore.

**La garanzia non copre i gruppi ottici e gli specchietti retrovisori interni ed esterni.**

### 5.2. Massimali e Franchigie

Crédit Agricole Assicurazioni fornisce la prestazione **fino al Massimale per evento e per anno assicurativo indicato nel Modulo di Polizza.**

Il Cliente può scegliere un Massimale tra 1.000 euro e 2.000 euro.

Crédit Agricole Assicurazioni **applica una Franchigia di 150 euro per evento, indipendentemente dal numero dei cristalli danneggiati.**

Se per la riparazione/sostituzione l'Assicurato utilizza la Rete Convenzionata, Crédit Agricole Assicurazioni non applica alcuna Franchigia.

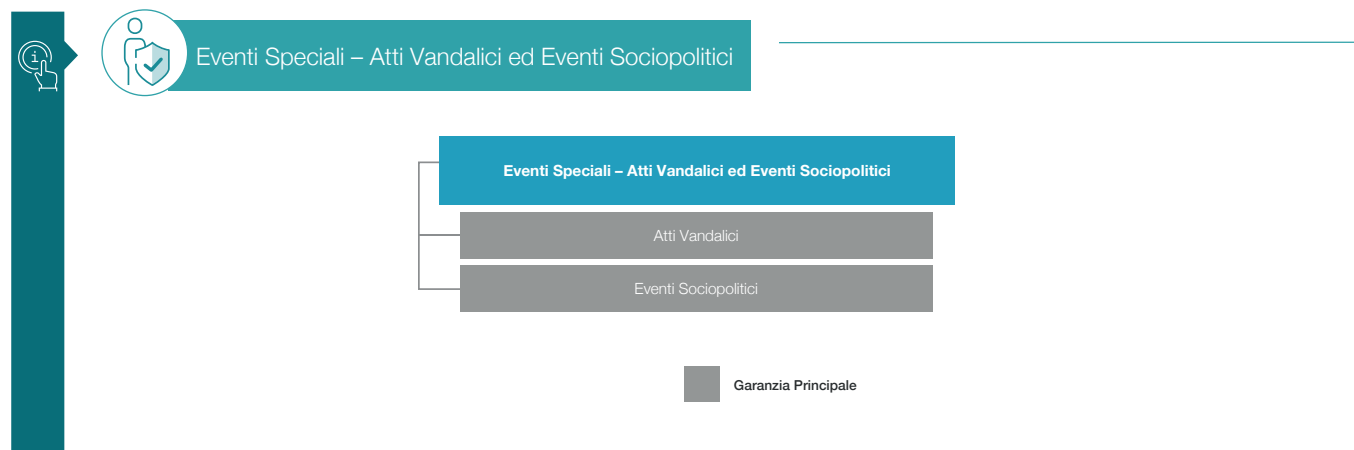
### 5.3. Esclusioni

La garanzia non opera nei seguenti casi:

- **Danni a fanali anteriori o posteriori, specchi retrovisori esterni e interni e frecce che si verificano in occasione di urto, scontro tra veicoli o ribaltamento del Veicolo;**
- **Danni che sono dovuti a rigature, segnature e simili;**
- **Danni che si verificano a causa di eventi naturali, Atti Vandalici, Furto e Rapina consumati o tentati.**

## 6. Eventi Speciali - Atti Vandalici ed Eventi Sociopolitici

Crédit Agricole Assicurazioni attiva la garanzia **solo se il Cliente paga il relativo Premio e il Modulo di Polizza richiama la garanzia.**



## 6.1. Atti Vandalici

### 6.1.1. Operatività della garanzia

Il Cliente può acquistare la garanzia fino al 10° anno (compreso) dalla data di Prima Immatricolazione del Veicolo. Se al rinnovo del Contratto di Assicurazione il Veicolo supera i 10 anni compiuti (centoventi mesi) dalla data di Prima Immatricolazione, Crédit Agricole Assicurazioni non attiva più la garanzia.

### 6.1.2. Che cosa è assicurato?

Crédit Agricole Assicurazioni copre i danni materiali e diretti causati da atti di Vandalismo commessi con il solo scopo di danneggiare il Veicolo.

Crédit Agricole Assicurazioni quantifica il danno sulla base:

1. del Valore Commerciale del Veicolo al momento del Sinistro, o,
2. del costo della sua riparazione, se inferiore al Valore Commerciale.

### 6.1.3. Massimali, Scoperti e Minimi

In caso di Sinistro, Crédit Agricole Assicurazioni copre **fino ad un massimo di 4.000 euro per evento e per anno assicurativo**, applicando lo Scoperto e il Minimo indicati nel Modulo di Polizza, che variano in base alla provincia di residenza, come di seguito indicato:

- Scoperto pari al o 10% o 15%;
- Minimo pari o a 250 euro o a 350 euro.

Se per la riparazione l'Assicurato utilizza la Rete Convenzionata, Crédit Agricole Assicurazioni non applica alcuno Scoperto.

### 6.1.4. Esclusioni

**La garanzia non copre i danni subiti dal Veicolo durante il possesso o l'uso abusivo dopo Furto o Rapina.**

## 6.2. Eventi sociopolitici

### 6.2.1. Operatività della garanzia

Il Cliente può acquistare la garanzia fino al 10° anno (compreso) dalla data di Prima Immatricolazione del Veicolo. Se al rinnovo del Contratto di Assicurazione il Veicolo supera i 10 anni compiuti (centoventi mesi) dalla data di Prima Immatricolazione, Crédit Agricole Assicurazioni non attiva più la garanzia.

### 6.2.2. Che cosa è assicurato?

Crédit Agricole Assicurazioni copre i danni materiali e diretti subiti dal Veicolo in occasione di:

1. manifestazioni di piazza;
2. tumulti popolari;
3. scioperi;
4. sommosse;
5. atti di terrorismo.

Crédit Agricole Assicurazioni quantifica il danno sulla base:

1. del Valore Commerciale del Veicolo al momento del Sinistro, o,
2. del costo della sua riparazione, se inferiore al Valore Commerciale.

### 6.2.3. Massimali, Scoperti e Minimi

In caso di Sinistro Crédit Agricole Assicurazioni rimborsa all'Assicurato **fino ad un massimo di 4.000 euro per evento e per anno assicurativo, applicando lo Scoperto e il Minimo** indicati nel Modulo di Polizza, che variano in base alla provincia di residenza, come di seguito indicato:

- Scoperto pari al o 10% o 15%;
- Minimo pari o a 250 euro o a 350 euro.

Se per la riparazione l'Assicurato utilizza la Rete Convenzionata, Crédit Agricole Assicurazioni non applica alcuno Scoperto.

## 7. Eventi Naturali

Crédit Agricole Assicurazioni attiva la garanzia **solo se il Cliente paga il relativo Premio e il Modulo di Polizza richiama la garanzia. Il Cliente può selezionare questa garanzia solo se acquista anche la garanzia Eventi Speciali.**

### 7.1. Operatività della garanzia

Il Cliente può acquistare la garanzia fino al 10° anno (compreso) dalla data di Prima Immatricolazione del Veicolo. **Se al momento del rinnovo del Contratto di Assicurazione il Veicolo supera i 10 anni compiuti (centoventi mesi) dalla data di Prima Immatricolazione Crédit Agricole Assicurazioni non attiva la garanzia.**

### 7.2. Che cosa è assicurato

Crédit Agricole Assicurazioni copre i danni materiali e diretti subiti dal Veicolo a causa dei seguenti eventi:

1. bufera, tromba d'aria, uragano, turbine di vento
2. caduta di sassi o di alberi,
3. cedimento e smottamento del terreno,
4. scontro con animali selvatici,
5. frana,
6. pressione della neve,
7. caduta di neve o di ghiaccio dai tetti,
8. valanga o slavina,
9. allagamento, alluvione, inondazione
10. eruzione vulcanica,
11. terremoto,
12. tempesta,
13. grandine.

Crédit Agricole Assicurazioni quantifica il danno sulla base:

1. del Valore Commerciale del Veicolo al momento del Sinistro, o
2. del costo della sua riparazione, se inferiore al valore al punto 1.

### 7.3. Massimali, Scoperti e Minimi

**Crédit Agricole Assicurazioni indennizza l'Assicurato nel limite del 50 % del Valore Commerciale del Veicolo al momento del Sinistro per evento e per anno assicurativo.**

**Crédit Agricole Assicurazioni applica, inoltre, uno Scoperto del 10 %, con un Minimo di 250 euro per evento.**

Se per la riparazione l'Assicurato utilizza la Rete Convenzionata, Crédit Agricole Assicurazioni non applica alcuno Scoperto.

## 8. Kasko Collisione

Crédit Agricole Assicurazioni attiva la garanzia **solo se il Cliente paga il relativo Premio e il Modulo di Polizza richiama la garanzia. Il Cliente può selezionare questa garanzia solo se acquista un pacchetto di garanzie.**

### 8.1. Operatività della garanzia

Il Cliente può acquistare la garanzia fino al 5°anno (compreso) dalla data di Prima Immatricolazione del Veicolo. Se al rinnovo del Contratto di Assicurazione il Veicolo supera i 5 anni compiuti (sessanta mesi) dalla data di Prima Immatricolazione, Crédit Agricole Assicurazioni non attiva più la garanzia.

### 8.2. Che cosa è assicurato?

Crédit Agricole Assicurazioni copre i danni materiali e diretti subiti dal Veicolo a causa di collisione accidentale con altri veicoli identificati da targa.

Crédit Agricole Assicurazioni quantifica il danno sulla base:

1. del Valore Commerciale del Veicolo al momento del Sinistro, o
2. del costo della sua riparazione, se inferiore al valore del punto 1.

### 8.3. Massimali, Scoperti e Minimi

**Crédit Agricole Assicurazioni indennizza l'Assicurato nel limite** del Massimale indicato nel Modulo di Polizza. **Crédit Agricole Assicurazioni applica, inoltre,** lo Scoperto e il relativo Minimo indicati nel Modulo di Polizza, che variano in base alla provincia di residenza, come di seguito indicato:

- **Scoperto pari al 10% o 15%;**
- **Minimo pari a 250 euro o a 500 euro.**

Se per la riparazione l'Assicurato utilizza la Rete Convenzionata, Crédit Agricole Assicurazioni non applica né Scoperti né Minimi.

### 8.4. Esclusioni

La garanzia non copre i danni:

1. **che si verificano durante la circolazione al di fuori dell'appropriata sede stradale;**
2. **che derivano dal traino di soccorso attivo o passivo;**
3. **che riguardano gli apparecchi o Accessori Opzionali, anche se assicurati, se il Sinistro non colpisce anche altre parti del Veicolo;**
4. **che il Veicolo subisce quando il conducente si trova in stato di Ebbrezza (se il tasso alcolemico rilevato è superiore al minimo tra 0,8 grammi per litro ed il doppio del minimo previsto per legge) o Ubriachezza o sotto l'influenza di sostanze stupefacenti, oppure se è stato sanzionato dall'Autorità per rifiuto all'accertamento;**
5. **che si verificano mentre il conducente svolge attività illecite;**
6. **che il Veicolo subisce se il conducente non è abilitato alla guida a norma delle disposizioni in vigore, inclusi i casi di sospensione e ritiro; nel caso di patente scaduta la garanzia vale se il conducente rinnova il documento con esito positivo, senza modifiche né limitazioni rispetto alla precedente abilitazione (ad esempio, senza l'aggiunta dell'obbligo di lenti durante la guida).**

## 9. Kasko Totale

Crédit Agricole Assicurazioni attiva la garanzia **solo se il Cliente paga il relativo Premio e il Modulo di Polizza richiama la garanzia**. Il Cliente può selezionare questa garanzia solo se acquista un pacchetto di garanzie.

### 9.1. Operatività della garanzia

Il Cliente può acquistare la garanzia fino al 5° anno (compreso) dalla data di Prima Immatricolazione del Veicolo. **Se al momento del rinnovo del Contratto di Assicurazione il Veicolo supera i 5 anni compiuti (sessanta mesi) dalla data di Prima Immatricolazione Crédit Agricole Assicurazioni non attiva la garanzia.**

### 9.2. Che cosa è assicurato?

Crédit Agricole Assicurazioni copre i danni materiali e diretti che il Veicolo subisce durante la circolazione a causa di:

1. urto contro ostacoli fissi o mobili,
2. ribaltamento,
3. uscita di strada,
4. collisione accidentale con altri veicoli

Crédit Agricole Assicurazioni quantifica il danno sulla base:

1. del Valore Commerciale del Veicolo al momento del Sinistro, o
2. del costo della sua riparazione, se inferiore al valore del punto 1.

### 9.3. Massimali, Scoperti e Minimi

**Crédit Agricole Assicurazioni indennizza l'Assicurato nel limite del Massimale indicato nel Modulo di Polizza. Crédit Agricole Assicurazioni applica, inoltre, lo Scoperto e il Minimo indicati nel Modulo di Polizza, che variano in base alla provincia di residenza, come di seguito indicato:**

- Scoperto pari al 10% o 15%;
- Minimo pari a 350 euro o a 700 euro.

Se per la riparazione l'Assicurato utilizza la Rete Convenzionata, Crédit Agricole Assicurazioni non applica né Scoperti né Minimi.

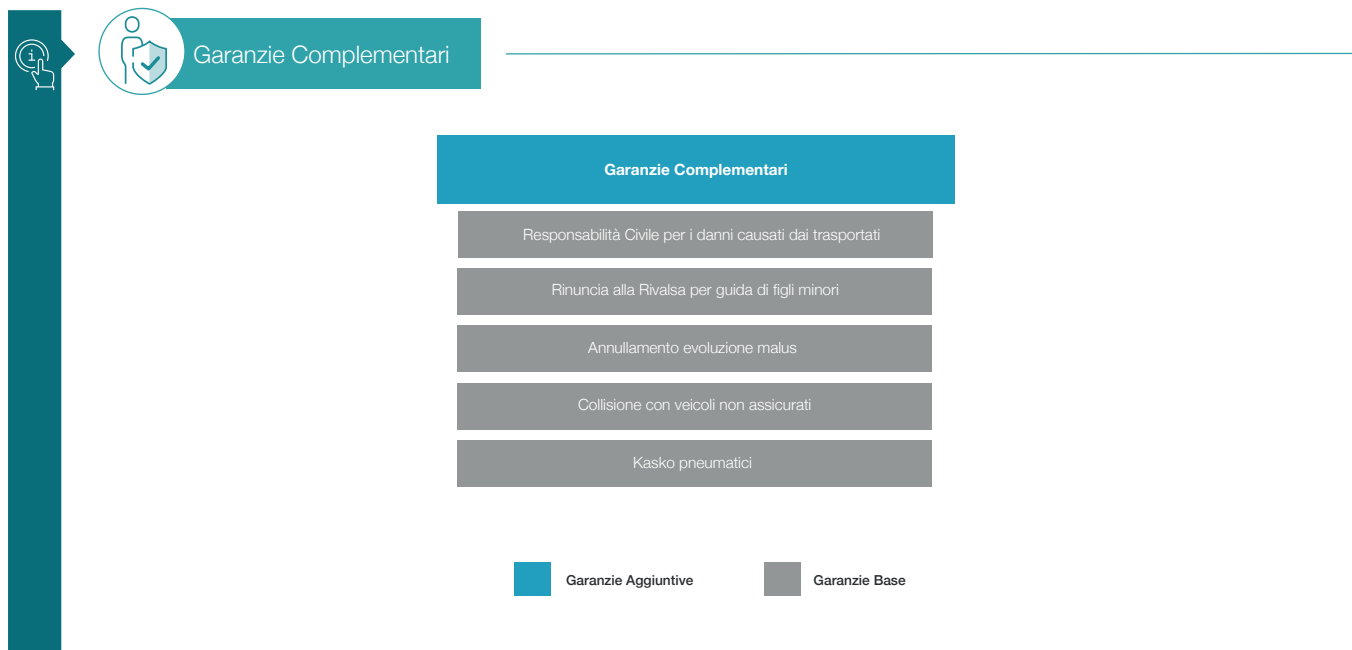
### 9.4. Esclusioni

La garanzia non copre i danni:

1. che si verificano durante la circolazione al di fuori dell'appropriata sede stradale;
2. che derivano dal traino di soccorso attivo o passivo;
3. che riguardano gli apparecchi o Accessori Opzionali, anche se assicurati, se il Sinistro non colpisce anche altre parti del Veicolo;
4. che il Veicolo subisce mentre il conducente si trova in stato di Ebbrezza, se il tasso alcolemico rilevato è superiore al minimo tra 0,8 grammi per litro ed il doppio del minimo previsto per legge, o Ubriachezza o sotto l'influenza di sostanze stupefacenti, oppure se è stato sanzionato dall'Autorità per rifiuto all'accertamento;
5. che si verificano mentre il conducente svolge attività illecite;
6. che il Veicolo subisce se il conducente non è abilitato alla guida a norma delle disposizioni in vigore, inclusi i casi di sospensione e ritiro; nel caso di patente scaduta la garanzia vale se il conducente rinnova il documento con esito positivo, senza modifiche né limitazioni rispetto alla precedente abilitazione (ad esempio, senza l'aggiunta dell'obbligo di lenti durante la guida).

## 10. Garanzie Complementari

Crédit Agricole Assicurazioni attiva la garanzia **solo se il Cliente paga il relativo Premio e il Modulo di Polizza richiama la garanzia.**



### 10.1. Responsabilità Civile per i danni causati dai trasportati

#### Prestazioni assicurate

Crédit Agricole Assicurazioni copre i danni causati dai terzi trasportati durante la circolazione del Veicolo.

#### Massimali

La garanzia opera **per un massimo di 775.000 euro per Sinistro.**

### 10.2. Rinuncia alla Rivalsa per guida di figli minori

#### Prestazioni assicurate

Crédit Agricole Assicurazioni rinuncia al diritto di Rivalsa nei confronti del Proprietario o del Locatario del Veicolo per i danni arrecati a terzi dalla circolazione, quando alla guida si trovano figli minori non emancipati o persone soggette a tutela (Art. 2048 del Codice Civile), se la circolazione è avvenuta ad insaputa del genitore o del tutore.

### 10.3. Annullamento evoluzione malus

#### Prestazioni assicurate

La garanzia copre solo il primo Sinistro che si verifica nell'anno assicurativo in corso. Con questa garanzia la Classe di Merito Interna (CI) di Crédit Agricole Assicurazioni rimane invariata all'atto del rinnovo del Contratto di Assicurazione.

Se si verificano più Sinistri nello stesso anno assicurativo, dal secondo Sinistro in poi si applicano le regole generali della Classe di Merito Interna (CI).

In ogni caso, le regole della Classe di Merito Universale (CU) rimangono invariate e non sono influenzate da questa garanzia.

## 10.4. Collisione con veicoli non assicurati

### Prestazioni assicurate

Crédit Agricole Assicurazioni copre i danni materiali e diretti che il Veicolo subisce in caso di collisione con un altro veicolo identificato con targa e non coperto da garanzia assicurativa per la R.C.A.

Crédit Agricole Assicurazioni paga l'Indennizzo in proporzione della responsabilità del terzo secondo l'art. 2054 del Codice Civile.

### Massimali

Crédit Agricole Assicurazioni paga l'Indennizzo all'Assicurato **per un massimo di 2.700 euro per Sinistro.**

## 10.5. Kasko Pneumatici

### Prestazioni assicurate

Crédit Agricole Assicurazioni copre i costi di riparazione o sostituzione degli pneumatici sul Veicolo che subiscono una foratura e gli eventuali danni causati al cerchio.

### Massimali

**Il Massimale è pari a 300 euro per pneumatico e 300 euro per cerchio, con un massimo di due eventi (riparazione o sostituzione) per anno assicurativo.**

#### Esempio pratico.



Nello stesso anno assicurativo si verificano 2 sinistri:

- Sinistro n. 1: necessaria sostituzione di 1 pneumatico e di 1 cerchio (costo pneumatico 200 euro e costo cerchio 200 euro)
- Sinistro n. 2: necessaria sostituzione di 1 pneumatico e di 1 cerchio (costo pneumatico 200 euro e costo cerchio 200 euro)

Rispetto al primo sinistro, Crédit Agricole Assicurazioni rimborsa 200 euro per pneumatico e 200 euro per cerchio.

Rispetto al secondo sinistro, Crédit Agricole Assicurazioni non effettua alcun rimborso, poiché già effettuate due sostituzioni (eventi) nell'anno assicurativo.

## ESCLUSIONI - Kasko Pneumatici

### La garanzia non copre:

1. le conseguenze che derivano da Furto, tentativo di Furto, Incendio, Vandalismo, guerra civile o con altri paesi, scioperi, atti sociopolitici, esplosioni o eventi naturali, danni da causa nucleare;
2. danni che colpiscono altri componenti del Veicolo;
3. danni o cause dei danni anteriori alla firma del Contratto di Assicurazione;
4. danni dovuti all'usura, compresa l'usura irregolare dello pneumatico, a problemi della sospensione o degli ammortizzatori e alla mancata effettuazione della manutenzione;
5. danni causati da difetti di fabbricazione o da richiami, compresi quelli del costruttore del Veicolo;
6. ogni danno causato in malafede dall'Assicurato;
7. danni o danneggiamenti che derivano da qualsiasi responsabilità legale, civile o professionale.

### Oltre ai casi d'esclusione già citati, la garanzia KASKO PNEUMATICI non copre:

8. le spese di assistenza, di recupero del Veicolo presso il deposito municipale, di traino o di custodia;
9. i danni indiretti di qualsiasi tipo che il Veicolo subisce da altri beni o dalle persone;
10. le spese che sono causate dalla riparazione o dalla sostituzione scorretta dello pneumatico;
11. la fornitura di ricambi, del cerchione, di componenti dell'impianto frenante o della sospensione;

12. le campagne di richiamo sistematiche di serie e i difetti di fabbricazione;
13. gli pneumatici rigenerati o ricostruiti;
14. gli pneumatici che sono stati già riparati se il danno è nello stesso punto riparato in precedenza;
15. gli pneumatici con scolpiture del battistrada inferiori a 3 mm al momento del Sinistro;
16. gli pneumatici di scorta o di ricambio (ruotino);
17. gli pneumatici non omologati per uso stradale, compresi quelli con usura, al momento del Sinistro, causata da usi non conformi rispetto alle normali condizioni d'uso previste dal fabbricante dei pneumatici;
18. gli pneumatici montati su un veicolo diverso da quello indicato nel Contratto di Assicurazione;
19. le spese di sostituzione delle valvole del o degli pneumatici danneggiati;
20. la foratura verificata dopo un Incidente della circolazione;
21. i danni causati allo pneumatico da fonti di calore o da idrocarburi;
22. i danni causati dal montaggio non conforme o da un utilizzo improprio o illecito degli pneumatici;
23. i danni quali le perdite lente (a causa del montaggio errato dello pneumatico), i ronzii o le vibrazioni;
24. i danni causati dal contatto con marciapiedi o con oggetti qualsiasi che causano la formazione di un'ernia e rendano lo pneumatico inutilizzabile;
25. l'usura;
26. il montaggio di componenti non conformi o le modifiche non autorizzate dal fabbricante;
27. i componenti complementari dello pneumatico danneggiato (valvole, cerchi, coprimozzi e viti);
28. i danni causati da vizi nascosti;
29. i danni che non consentono all'Assicurato di mettere a disposizione il pneumatico assicurato.

## 11. Tutela Legale

Crédit Agricole Assicurazioni attiva la garanzia **solo se il Cliente paga il relativo Premio e il Modulo di Polizza richiama la garanzia.**

### 11.1. Che cosa è assicurato?

Crédit Agricole Assicurazioni rimborsa all'Assicurato le spese per l'assistenza stragiudiziale e giudiziale, inclusa l'eventuale Mediazione, quando:

1. conseguono a Rischi assicurati (Art. 11.3 "Spese coperte")
2. coinvolgono gli Assicurati (Art. 11.4 "Persone Assicurate")
3. si verificano nel periodo di operatività della garanzia (Art. 11.5 "Operatività della garanzia").

Crédit Agricole Assicurazioni copre l'Assicurato solo:

- **se l'Assicurato non ha già ottenuto il rimborso da terzi; e**
- **al momento della chiusura definitiva della controversia.**

#### Chiusura definitiva della controversia



Si verifica la chiusura definitiva di una controversia quando questa non può più proseguire in alcun modo. Ad esempio:

- la causa è chiusa con sentenza passata in giudicato (la decisione del giudice diventa definitiva e non più impugnabile attraverso i normali mezzi di impugnazione) o con rinuncia formale agli atti da parte di chi ha avviato la causa;
- le parti raggiungono un accordo transattivo che risolve la controversia senza termini o condizioni.

L'Assicurato deve presentare prova scritta delle spese che ha sostenuto e una fattura, per i legali e gli altri professionisti che ha incaricato.

## 11.2. Massimali

Crédit Agricole Assicurazioni paga un Indennizzo **nei limiti del Massimale di 15.000 euro per Sinistro.**

## 11.3. Spese coperte

Crédit Agricole Assicurazioni copre:

- le spese **per un solo avvocato** incaricato della gestione del Sinistro;
- le spese per un secondo avvocato domiciliatario in fase giudiziale **entro il limite di 2.500 euro**;
- le spese di Mediazione necessaria per l'operatività della garanzia;
- le spese per indagini per la ricerca di prove difensive;
- il contributo unificato non recuperato in caso di vittoria;
- le spese per arbitrati per controversie **entro il limite di 2.500 euro per Sinistro**;
- le spese per il consulente tecnico d'ufficio, consulente tecnico di parte e di altri periti;
- le spese di giustizia in sede penale;
- le spese liquidate a favore dell'avvocato avversario in caso di sconfitta dell'Assicurato;
- le spese per la registrazione di atti giudiziari **entro il limite di 500 euro**;
- assistenza legale telefonica sui Rischi assicurati. Crédit Agricole Assicurazioni fornisce informazioni sulle modalità ed i termini per la denuncia dei Sinistri, le condizioni di assicurazione del Contratto di Assicurazione, ed i Sinistri già in essere.

Crédit Agricole Assicurazioni copre la difesa degli interessi dell'Assicurato in sede stragiudiziale e giudiziale **solo nei seguenti casi (Rischi assicurati):**

1. azione in sede civile (o costituzione di parte civile in sede penale) per ottenere il risarcimento di danni a persone o a cose subiti per fatto illecito di terzi causati da Incidente;
2. difesa penale per reati colposi e contravvenzioni che derivano da Incidente (escluse violazioni artt. 186, 187 e 189 del Codice della Strada);
3. opposizione o ricorso, in ogni grado di giudizio, contro la sanzione amministrativa di ritiro, sospensione, o revoca della patente di guida a causa di Incidente nell'ambito territoriale che la garanzia copre;
4. ricorso o opposizione contro il provvedimento di sequestro del Veicolo a motore in seguito ad Incidente.

La Tutela legale opera anche quando l'Assicurato è coinvolto in un Incidente:

- come pedone;
- come trasportato su mezzi pubblici o privati diversi da quello indicato nel Modulo di Polizza;
- alla guida di veicoli non soggetti ad obbligo di assicurazione (esclusi monopattini elettrici);
- alla guida di veicoli in sharing.



### Fatto Illecito

Fatto commesso con colpa o volontà (dolo) che causa un danno ingiusto e obbliga chi l'ha commesso a risarcire il danno.

## 11.4. Persone Assicurate

Sono Assicurati:

1. il Proprietario del Veicolo;
2. il Locatario del Veicolo in leasing;
3. il conducente autorizzato del Veicolo (per le persone giuridiche il nominativo del conducente deve essere dichiarato nel momento di firma del Contratto di Assicurazione);
4. i trasportati con il Veicolo.

## 11.5. Operatività della garanzia

La garanzia opera per controversie:

- causate da fatti che si sono verificati durante l'efficacia del Contratto di Assicurazione (in caso di danni extracontrattuali, procedimenti penali e ricorsi o opposizioni a sanzioni amministrative); e
- denunciate entro 24 mesi dalla cessazione del Contratto di Assicurazione.

## 11.6. Fatto che ha causato la controversia

Ai fini di questa garanzia, il fatto che ha causato la controversia è:

1. per l'esercizio di pretese al risarcimento di danni extracontrattuali: il momento in cui si verifica il primo evento che causa il diritto al risarcimento;
2. per tutte le altre ipotesi: il momento in cui l'Assicurato, la parte avversaria o un terzo abbia o avrebbe cominciato a violare la legge o del Contratto di Assicurazione.

In presenza di più violazioni della stessa natura, il momento del verificarsi del caso assicurativo coincide con la data della prima violazione.

## 11.7. Sinistro

Costituiscono un unico Sinistro:

1. le vertenze promosse da o contro più persone e aventi per oggetto domande identiche o connesse;
2. le indagini o i rinvii a giudizio a carico di uno o più Assicurati che dipendono dal medesimo evento o fatto.

**In questi casi, Crédit Agricole Assicurazioni copre tutti gli Assicurati coinvolti, ma il Massimale resta unico. Pertanto, Crédit Agricole Assicurazioni ripartisce il Massimale tra tutti gli Assicurati coinvolti, a prescindere dal numero degli Assicurati e dagli oneri sostenuti da ciascuno.**

## 11.8. Esclusioni

La garanzia non copre:

1. il pagamento di multe, ammende o sanzioni pecuniarie in genere;
2. le spese che sono connesse all'esecuzione delle pene detentive ed alla custodia di cose;
3. il conducente che non è abilitato alla guida del Veicolo a norma delle disposizioni in vigore, inclusi i casi di sospensione e ritiro; nel caso di patente scaduta la garanzia vale se il conducente rinnova il documento con esito positivo, senza modifiche né limitazioni rispetto alla precedente abilitazione (ad esempio, senza l'aggiunta dell'obbligo di lenti durante la guida);
4. quando per il Veicolo non è stato rispettato l'obbligo di assicurazione per la responsabilità civile verso terzi;
5. quando il Veicolo viene utilizzato in difformità dagli usi previsti in sede di immatricolazione;
6. nei casi di violazione da parte dell'Assicurato delle disposizioni del Nuovo Codice della Strada di cui agli articoli 186 (guida sotto l'influenza dell'alcool), 187 (guida sotto l'influenza di sostanze stupefacenti) e 189 (in particolare, il mancato rispetto dell'obbligo di fermarsi, l'omissione di soccorso, il rifiuto di fornire le proprie generalità alle persone danneggiate e il comportamento in caso d'Incidente);
7. in genere, per ogni spesa che non è inclusa tra le spese coperte (Art. 11.3 "Spese coperte").

## 11.9. Controversie escluse

La garanzia non copre le spese relative alle controversie:

1. che derivano da fatto doloso degli Assicurati (Art 11.4 "Persone Assicurate");
2. in materia di diritto tributario, fiscale, amministrativo, ad eccezione di quanto specificato all'art. 11.3 "Spese coperte";

3. che derivano da ricorsi e opposizioni contro sanzioni pecuniarie amministrative, ad eccezione di quanto specificato nell'Art. 11.3 "Spese coperte";
4. che derivano dalla proprietà o dalla guida di imbarcazioni a motore o aeromobili;
5. per fatti non accidentali che sono relativi ad inquinamento dell'ambiente;
6. per fatti che sono causati da tumulti popolari, atti bellici, rivoluzioni, atti di Vandalismo, Terremoto, alluvioni, eruzioni vulcaniche, sciopero e serrate, nonché a detenzione od impiego di sostanze radioattive;
7. che derivano da incidenti stradali per i quali è prevista l'attivazione della procedura di Risarcimento Diretto;
8. che riguardano danni che derivano dalla partecipazione a gare o competizioni sportive e relative prove, eccetto le gare di pura regolarità organizzate dall'ACI (Automobile Club Italiano);
9. nei confronti di Crédit Agricole Assicurazioni;
10. con un valore di lite inferiore a 250 euro;
11. che sono relative al recupero crediti;
12. che non riguardano i Rischi assicurati (Art. 11.3 "Spese Coperte").

#### 11.10. Estensione Territoriale

La garanzia copre solo le controversie:

- **che sono causate da fatti che si verificano** nei paesi dello Spazio Economico Europeo o nei paesi per i quali opera l'estensione alla garanzia R.C.A. mediante Carta Verde, e
- che devono essere trattate nei paesi sopra menzionati.

## D - Il Contratto dalla A alla Z

### 12. Dichiarazioni del Cliente e dell'Assicurato

#### 12.1. Dichiarazioni sulle caratteristiche del Rischio assicurato

Il Cliente o l'Assicurato **devono fornire dichiarazioni esatte e non reticenti** sulle circostanze rilevanti per la causazione del Rischio. In altre parole, il Cliente e l'Assicurato non devono dare risposte false o inesatte a domande di Crédit Agricole Assicurazioni o tacere su circostanze rilevanti per la causazione del Rischio, anche senza domanda esplicita.

Sono circostanze rilevanti per la causazione del Rischio quelle che possono comportare il rifiuto di Crédit Agricole Assicurazioni di stipulare il Contratto di Assicurazione o l'applicazione di un Premio maggiore o di condizioni contrattuali diverse.

Se il Cliente o l'Assicurato **forniscono dichiarazioni inesatte o reticenti possono perdere del tutto o in parte il diritto alle prestazioni assicurate, e lo stesso Contratto di Assicurazione può cessare ai sensi degli artt. 1892, 1893 e 1984 del Codice Civile.**

In particolare, in caso di dolo o colpa grave il Contratto di Assicurazione può essere annullato. Anche senza dolo o colpa grave Crédit Agricole Assicurazioni può recedere dal Contratto di Assicurazione.

#### 12.2. Obbligo di aggiornamento delle dichiarazioni

Il Cliente o l'Assicurato devono comunicare subito a Crédit Agricole Assicurazioni ogni cambiamento delle situazioni rilevanti per la causazione del Rischio. In caso contrario, sono responsabili di ogni danno causato a Crédit Agricole Assicurazioni.

In particolare, il Cliente deve comunicare ogni aggravamento del Rischio il prima possibile e comunque entro la prima scadenza annuale successiva all'aggravamento.



Esempio, non esaustivo, di situazioni che fanno sorgere l'obbligo di aggiornamento delle dichiarazioni:

- Cambio di residenza
- Cambio di veicolo
- Cambio di proprietario
- Persone che guidano il veicolo

Se il Cliente o l'Assicurato non comunicano l'aggravamento del Rischio, Crédit Agricole Assicurazioni si rivale per gli importi che ha pagato a terzi danneggiati, in proporzione della differenza tra il Premio pagato e quello dovuto per l'aggravamento del Rischio.

**In caso di aggravamento del Rischio, Crédit Agricole Assicurazioni può proporre al Cliente la variazione delle condizioni del Contratto di Assicurazione entro trenta giorni dal momento in cui ne è venuta a conoscenza.**

**Se il Cliente non accetta le nuove condizioni entro i successivi trenta giorni, Crédit Agricole Assicurazioni può recedere dal Contratto di Assicurazione, con effetto dopo quindici giorni.**

In caso di aggravamento del Rischio, che non ne consente la prosecuzione, Crédit Agricole Assicurazioni può recedere dal Contratto di Assicurazione con effetto immediato.

Crédit Agricole Assicurazioni invia al cliente la proposta di variazione delle condizioni del Contratto di Assicurazione o la comunicazione di recesso con raccomandata a/r o PEC all'ultimo indirizzo di residenza o domicilio o PEC comunicati dal Cliente. Se il Cliente si rende irreperibile agli indirizzi comunicati o rifiuta la ricezione, la comunicazione si perfeziona comunque dopo quindici giorni dal primo tentativo di consegna della raccomandata a/r da parte del servizio postale, o dalla data di invio della PEC, se il Cliente non prova di non averle ricevute senza colpa.

## 13. Modalità di stipula del Contratto di Assicurazione, decorrenza e pagamento del Premio

### 13.1. Modalità di stipula del Contratto di Assicurazione

Il Cliente può acquistare il Contratto di Assicurazione in diversi modi, di seguito elencati:

- presso le filiali delle Banche Abilitate;
- tramite Offerta Fuori Sede da parte delle Banche Abilitate;
- a distanza, nell'ambito di un sistema gestito ed organizzato dalle Banche Abilitate.

Il Cliente può firmare il Contratto di Assicurazione anche usando la Firma Digitale fornita dalle Banche Abilitate.

Crédit Agricole Assicurazioni conserva i documenti elettronici sottoscritti con Firma Digitale.

I dati firmati digitalmente possono essere opposti al Cliente e valgono come prova della sua identità e del suo consenso alla stipula del Contratto di Assicurazione.

#### Firma digitale



Tipo di firma elettronica qualificata basata su un sistema di chiavi crittografiche (pubblica + privata) collegate tra loro.

Consente al titolare di dimostrare la provenienza e l'integrità di un documento informatico e al destinatario di verificarle.

Ha lo stesso valore legale della firma a mano di un documento in originale su carta.

Garantisce la sicurezza, l'integrità e la non modificabilità del documento, nonché l'identità di chi firma.

### 13.2. Data di Decorrenza

Il Contratto di Assicurazione ha effetto dalle ore 24:00 del giorno indicato nel Modulo di Polizza (salvo indicazione di un orario differente), ma solo se il Cliente paga regolarmente il Premio.

Se il Cliente non paga il Premio (o la prima rata di Premio), **l'efficacia del Contratto di Assicurazione resta sospesa fino alle ore 24:00 del giorno in cui il Cliente paga il Premio dovuto.**

### 13.3. Periodicità di pagamento del Premio

Il Cliente deve pagare il Premio in anticipo per l'intero periodo di garanzia, al momento della stipula del Contratto di Assicurazione.

Il Premio è sempre calcolato per periodi assicurativi di 1 anno, salvo il caso di contratti di durata di frazioni di anno più anno intero. Per questi casi particolari:

- la frazione di anno rappresenta il periodo iniziale della garanzia (rateo);
- le regole sul cambio di classe si applicano al termine dell'intero periodo assicurativo;
- per le Carte Verdi la garanzia è attiva dalle ore 00:00 del giorno indicato sul medesimo documento, indipendentemente dall'ora effettiva di rilascio.

### 13.4. Modalità di pagamento del Premio

Il Cliente deve pagare il Premio tramite la Banca Abilitata dove è assegnato il Contratto di Assicurazione, che rilascia i documenti assicurativi (Certificato di Assicurazione e Carta Verde) previsti dalle leggi in vigore.

Il Cliente può pagare il Premio con le seguenti modalità:

- bonifico bancario;
- denaro contante fino al limite di legge (questa modalità non è disponibile nel caso di acquisto del Contratto di Assicurazione a distanza o tramite Offerta Fuori Sede);
- carta di credito (questa modalità è disponibile solo in caso di acquisto del Contratto di Assicurazione online o tramite Offerta Fuori Sede).

### 14. Determinazione del Premio

Crédit Agricole Assicurazioni calcola il Premio in base ai dati riportati sul Modulo di Polizza e relativi:

- al Cliente;
- al Proprietario del Veicolo (nel caso dei contratti di leasing, al Locatario);
- al Veicolo e al suo utilizzo;
- alla tabella sulla sinistrosità pregressa riportata sull'attestazione dello stato del rischio.

**Crédit Agricole Assicurazioni esamina la documentazione e ha diritto di esigere l'eventuale conguaglio di Premio quando riscontra elementi inesatti o non veritieri.**

**In caso di Sinistro, il mancato pagamento del Premio richiesto comporta l'azione di Rivalsa nei confronti del Cliente.**

#### 14.1. Sconto per i residenti nelle provincie ad alta sinistrosità

Lo sconto aggiuntivo per i residenti nelle provincie a maggior tasso di sinistrosità previsto dall'Art. "1.7.1 Opzione Scatola Nera: Sconto sul Premio" **si applica solo se l'attestato di rischio non riporta Sinistri con responsabilità esclusiva, principale o paritaria del Veicolo negli ultimi 4 anni.**

### 15. Determinazione e adeguamento del Valore del Veicolo

#### 15.1. Determinazione del valore del Veicolo per le garanzie Incendio e Furto - Eventi Speciali - Eventi Naturali - Kasko Collisione - Kasko Totale.

Il valore assicurato del Veicolo è indicato nel Modulo di Polizza.

Il valore del Veicolo corrisponde:

1. al Valore a Nuovo, se non sono stati superati 24 mesi dalla data della Prima Immatricolazione del Veicolo; rimane escluso quanto previsto agli Art. 4.5.3 (Valore a Nuovo – Veicolo) e Art. 4.5.4 (Valore a Nuovo - Pezzi di Ricambio)
2. al Valore Commerciale del Veicolo.

#### 15.2. Adeguamento automatico del valore del Veicolo al momento del rinnovo del Contratto di Assicurazione

Crédit Agricole Assicurazioni adegua in automatico il valore assicurato delle autovetture in base alla valutazione di "Quattroruote Professional" solo al momento del rinnovo annuale del Contratto di Assicurazione.

Il valore degli Accessori Opzionali è aggiornato, applicando la stessa percentuale di adeguamento prevista per il valore del Veicolo.

Crédit Agricole Assicurazioni effettua l'operazione, utilizzando i dati disponibili più aggiornati al momento dell'elaborazione dell'adeguamento.

## 16. Durata e Rinnovo del Contratto di Assicurazione

**Il Contratto di Assicurazione dura 1 anno a partire dalla Data di Decorrenza indicata nel Modulo di Polizza e termina il giorno successivo al giorno di scadenza indicato nel Modulo di Polizza.**

**Le coperture assicurative mantengono efficacia sino alle ore 24 del 15° giorno successivo alla scadenza del Contratto di Assicurazione, e terminano nel momento in cui viene stipulato per lo stesso Veicolo un nuovo contratto.**

**Alla scadenza, il Contratto di Assicurazione non si rinnova in modo tacito.**

**Su esplicita richiesta del Cliente, il Contratto di Assicurazione può essere rinnovato ad ogni scadenza per una durata pari ad 1 ulteriore anno.**

### 16.1. Sospensione del Contratto di Assicurazione

**Il Cliente può sospendere il Contratto di Assicurazione. Durante il periodo di sospensione, il Veicolo si considera privo di qualsiasi copertura assicurativa disciplinata da questo Contratto di Assicurazione.**

Il Cliente deve presentare la richiesta di sospensione in forma scritta presso le Banche Abilitate, firmando un'apposita appendice di sospensione secondo le seguenti regole:

- a. la decorrenza della sospensione non può coincidere con i 60 giorni che precedono la data di scadenza del Contratto di Assicurazione;
- b. la durata della sospensione non può superare i 10 mesi rispetto all'annualità assicurativa (11 mesi per i cosiddetti veicoli storici, come definiti all'art. 60 D.lgs. 30 aprile 1992, n. 285);
- c. se la durata della sospensione è pari o superiore a 60 giorni, la scadenza del Contratto di Assicurazione è posticipata per un periodo pari a quello della sospensione; se la durata della sospensione è inferiore a 60 giorni non si produce alcun effetto sulla data di scadenza del Contratto di Assicurazione, che rimane quella originaria e non subisce alcun posticipo.

Con la firma dell'appendice di sospensione, il Cliente dichiara che procederà, alla data di decorrenza della sospensione, alla distruzione del Certificato di Assicurazione e della Carta Verde. Se il Cliente non distrugge entrambi i documenti, Crédit Agricole Assicurazioni ha diritto di Rivalsa per il recupero degli importi pagati a terzi per i Sinistri che sono stati denunciati dopo la data della sospensione. Inoltre, il Contratto di Assicurazione si riattiva e resta ferma la sua scadenza originaria, come se non fosse mai stato sospeso.

Il termine di sospensione indicato originariamente nell'appendice di sospensione può essere prorogato, senza soluzione di continuità, fino a 10 mesi (11 mesi per i cosiddetti veicoli storici). Il Cliente deve effettuare la richiesta di proroga mediante formale comunicazione presso le Banche Abilitate, entro 10 giorni dalla scadenza del periodo di sospensione in corso (5 giorni per i veicoli storici).

La riattivazione del Contratto di Assicurazione può essere richiesta in anticipo rispetto al termine di sospensione indicato originariamente nell'appendice di sospensione. Il Cliente deve effettuare la richiesta mediante formale comunicazione presso le Banche Abilitate.

## 17. Diritto di ripensamento in caso di vendita a distanza

In caso di vendita a distanza, il Cliente può recedere dal Contratto di Assicurazione entro 14 giorni dalla firma (o dalla ricezione dei documenti contrattuali, se successiva). Il termine per l'esercizio del diritto di recesso è di dodici mesi e 14 giorni dalla conclusione del contratto nel caso di mancata consegna dei documenti contrattuali. Il diritto di recesso consente al Cliente di cambiare idea e sciogliere il Contratto di Assicurazione senza dover fornire motivazioni. **Il recesso non è consentito se si verifica un Sinistro entro il termine suddetto di 14 giorni.**

Il Cliente può esercitare il diritto di recesso, inviando una richiesta scritta tramite lettera raccomandata all'Ufficio Portafoglio (UGP) presso la sede legale di Crédit Agricole Assicurazioni; in alternativa può inviare una PEC a [ugp\\_ca-assicurazioni@legalmail.it](mailto:ugp_ca-assicurazioni@legalmail.it), oppure può inviare la richiesta di recesso tramite l'apposita funzione di recesso presente nell'area riservata della piattaforma tecnologica della Banca Abilitata, denominata "Servizi Digitali Crédit Agricole" se il Contratto di Assicurazione è stato sottoscritto mediante questa piattaforma.

In seguito, Crédit Agricole Assicurazioni rimborsa al Cliente il Premio pagato entro e non oltre 30 giorni dal ricevimento della comunicazione di recesso.

## 18. Risoluzione del Contratto di Assicurazione

### 18.1. Risoluzione del Contratto di Assicurazione per cessazione del Rischio a causa di esportazione definitiva del Veicolo o cessazione della circolazione del Veicolo

Il Cliente deve comunicare a Crédit Agricole Assicurazioni la cessazione di Rischio che consegue all'esportazione definitiva del Veicolo. A tal fine, il Cliente fornisce l'attestazione del P.R.A. che certifica la restituzione della Carta di Circolazione e della targa di immatricolazione e riconsegna il Certificato di Assicurazione e la Carta Verde.

La cessazione della circolazione è equiparata all'esportazione del Veicolo.

Anche la cessazione della circolazione deve risultare da apposita documentazione rilasciata da ente italiano.

Il Cliente può chiedere che il suo Contratto di Assicurazione sia reso valido per altro Veicolo di sua proprietà. In questo caso, Crédit Agricole Assicurazioni procede alla variazione del Contratto di Assicurazione e all'eventuale conguaglio del Premio.

Se il Cliente non chiede la variazione, il Contratto di Assicurazione si estingue. In questo caso, Crédit Agricole Assicurazioni restituisce la parte di Premio pagata e non goduta, al netto delle imposte e del contributo obbligatorio al Servizio Sanitario Nazionale (di cui all'Art. 334 del Codice delle Assicurazioni).

Il calcolo della somma da restituire viene effettuato in frazioni di 1/360 del Premio annuo, per giorno di garanzia residua dal momento della restituzione della documentazione.

Crédit Agricole Assicurazioni ha diritto di **Rivalsa per gli importi che ha pagato a terzi per Sinistri che sono stati denunciati dopo la data di perdita di possesso/vendita del Veicolo nei seguenti casi:**

- mancata o tardiva comunicazione a Crédit Agricole Assicurazioni della perdita del possesso/vendita del Veicolo;
- mancata restituzione del Certificato di Assicurazione e della Carta Verde.

### 18.2. Risoluzione del Contratto di Assicurazione per cessazione del Rischio a causa di demolizione o distruzione del Veicolo

Il Cliente deve comunicare la cessazione di Rischio che consegue alla demolizione o distruzione del Veicolo.

Anche la cessazione del Rischio deve risultare da apposita documentazione rilasciata da ente italiano.

A tal fine, il Cliente deve presentare:

1. la copia del certificato di consegna rilasciato dal concessionario o dal gestore della succursale della casa costruttrice o dall'automercato, oppure
2. la copia del certificato di demolizione rilasciato dal centro di raccolta del Veicolo destinato alla demolizione.

Il Cliente può chiedere che il suo Contratto di Assicurazione sia reso valido per altro Veicolo di sua proprietà. In questo caso, Crédit Agricole Assicurazioni procede alla variazione del Contratto di Assicurazione e all'eventuale conguaglio del Premio.

Se il Cliente non chiede la variazione, il Contratto di Assicurazione si estingue.

In questo caso, Crédit Agricole Assicurazioni restituisce la parte di Premio pagata e non goduta, al netto delle imposte e del contributo obbligatorio al Servizio Sanitario Nazionale (di cui all'Art. 334 del Codice delle Assicurazioni). Il calcolo della somma da restituire viene effettuato in frazioni di 1/360 del Premio annuo, per giorno di garanzia residua dal momento della restituzione della documentazione.

### 18.3. Risoluzione del Contratto di Assicurazione per Furto, Rapina o appropriazione indebita del Veicolo

Il Contratto di Assicurazione non ha effetto nel caso di circolazione contro la volontà del Proprietario del Veicolo, **dell'usufruttuario, dell'acquirente con patto di riservato dominio o del Locatario in caso di locazione finanziaria, a partire dal giorno successivo alla denuncia presentata all'autorità di pubblica sicurezza. Tale previsione vale sia in caso di Furto e Rapina, sia in caso di appropriazione indebita.**



L'appropriazione indebita di un veicolo è un reato penale che si verifica quando qualcuno non restituisce il veicolo altrui, di cui ha la disponibilità, per trarre un profitto ingiusto.

Crédit Agricole Assicurazioni restituisce la parte di Premio pagata e non goduta, al netto delle imposte e del contributo obbligatorio al Servizio Sanitario Nazionale (di cui all'Art. 334 del Codice delle Assicurazioni).

Il calcolo della somma da restituire viene effettuato in frazioni di 1/360 del Premio annuo, per giorno di garanzia residua.

Il Cliente deve comunicare la risoluzione del Contratto di Assicurazione a Crédit Agricole Assicurazioni.

A tal fine, **il Cliente deve consegnare a Crédit Agricole Assicurazioni copia della denuncia e deve restituire, se ancora in suo possesso, il Certificato di Assicurazione e la Carta Verde.**

Crédit Agricole Assicurazioni ha diritto di **Rivalsa per gli importi che ha pagato a terzi per Sinistri che sono stati denunciati dopo la data di perdita di possesso/vendita del Veicolo nei seguenti casi:**

- mancata o tardiva comunicazione a Crédit Agricole Assicurazioni della perdita del possesso/vendita del Veicolo;
- mancata restituzione del Certificato di Assicurazione e della Carta Verde.

### 19. Trasferimento della proprietà del Veicolo

Il Cliente deve comunicare a Crédit Agricole Assicurazioni il trasferimento di proprietà del Veicolo, senza ritardo.

Dopo la Dismissione del Veicolo, il Cliente può scegliere una delle seguenti soluzioni:

#### 1. Conservazione del Contratto di Assicurazione per altro Veicolo di sua proprietà:

Crédit Agricole Assicurazioni procede alla variazione del Contratto di Assicurazione e all'eventuale conguaglio del Premio, dal momento in cui il Cliente restituisce il Certificato di Assicurazione e la Carta Verde relativi al Veicolo dismesso e la documentazione che attesta la Dismissione del Veicolo.

#### 2. Cessione del Contratto di Assicurazione:

il Cliente **deve comunicare senza ritardo** a Crédit Agricole Assicurazioni **l'eventuale trasferimento della proprietà del Veicolo che comporta la cessione del Contratto di Assicurazione.** A tal fine, **il Cliente deve restituire il Certificato di Assicurazione, la Carta Verde e la documentazione che dimostra la vendita.** In tali casi, Crédit Agricole Assicurazioni prende atto della cessione ed emette un'appendice per il rilascio dei nuovi documenti.

Il cedente paga il Premio successivo fino al momento della comunicazione.

Non sono ammesse variazioni di Rischio dopo la cessione del Contratto di Assicurazione.

Sono ammesse variazioni di Rischio solo nel caso di trasferimento di residenza del cessionario.

Il Contratto di Assicurazione ceduto si estingue alla sua naturale scadenza.

Dopo la scadenza, il cessionario può stipulare un nuovo contratto assicurativo per lo stesso Veicolo.

Crédit Agricole Assicurazioni non rilascia l'attestazione dello stato del rischio. In caso di cessione del Contratto di Assicurazione con Scatola Nera, il Cliente che cede il Contratto di Assicurazione è obbligato a far disinstallare la Scatola Nera. Il costo della disinstallazione è a carico di Crédit Agricole Assicurazioni, senza alcuna spesa per il Cliente.

### 3. Risoluzione del Contratto:

se il Cliente non si avvale di quanto previsto dai precedenti punti 1 e 2, il Contratto di Assicurazione si risolve. In tal caso, Crédit Agricole Assicurazioni restituisce la parte di Premio non usufruito che il Cliente ha pagato, al netto delle imposte e del contributo obbligatorio al Servizio Sanitario Nazionale (di cui all'Art. 334 del Codice delle Assicurazioni).

Credit Agricole Assicurazioni effettua il calcolo della somma da restituire in frazioni di 1/360 del Premio annuo, per giorno di garanzia residua dal momento del perfezionamento del trasferimento della proprietà comprovato dalla restituzione a Credit Agricole Assicurazioni del Certificato di Assicurazione, della Carta Verde e del documento attestante il trasferimento di proprietà.

La restituzione deve avvenire entro la prima scadenza annuale.

## 20. Appostazione in conto vendita del Veicolo

Il Cliente **deve comunicare a Crédit Agricole Assicurazioni la consegna in conto vendita del Veicolo, senza ritardo.**

Crédit Agricole Assicurazioni applica le disposizioni dei cui al punto 3, Art. 19 "Trasferimento della proprietà del Veicolo" anche nel caso di documentata consegna in conto vendita del Veicolo, purché seguita dal trasferimento di proprietà del Veicolo stesso.

**Il Cliente deve restituire a Crédit Agricole Assicurazioni il Certificato di Assicurazione, la Carta Verde e la documentazione che dimostra l'avvenuta consegna in conto vendita del Veicolo.** In seguito, Crédit Agricole Assicurazioni rimborsa il Premio, al netto dell'imposta pagata e del contributo obbligatorio di cui all'Art. 334 del Codice delle Assicurazioni (Servizio Sanitario Nazionale).

## 21. Duplicato del Certificato di Assicurazione o della Carta Verde

Il Cliente può chiedere a Crédit Agricole Assicurazioni un duplicato del Certificato di Assicurazione o della Carta Verde tramite comunicazione motivata. In questi casi, Crédit Agricole Assicurazioni fornisce al Cliente il duplicato entro 15 giorni dalla richiesta.

In caso di smarrimento, mancata ricezione o Furto del Certificato di Assicurazione e della Carta Verde, **il Cliente deve presentare motivata autocertificazione.** In questi casi Crédit Agricole Assicurazioni può chiedere anche la copia della denuncia all'Autorità competente, se lo ritiene necessario.

In caso di deterioramento, **il Cliente deve restituire a Crédit Agricole Assicurazioni il Certificato di Assicurazione e la Carta Verde deteriorati.**

## 22. Assicurazione presso più assicuratori

**Il Cliente o l'Assicurato devono comunicare per iscritto a Crédit Agricole Assicurazioni l'esistenza o la successiva stipulazione di altre assicurazioni per lo stesso Rischio.**

In caso di Sinistro, **il Cliente o l'Assicurato devono avvisare tutti gli assicuratori, indicando a ciascuno il nome degli altri, secondo l'art. 1910 del Codice Civile.**

L'Assicurato può chiedere a ciascun assicuratore l'indennità dovuta in base al rispettivo contratto, ma le somme nel complesso riscosse non possono superare l'importo del danno.

L'assicuratore che ha pagato ha diritto di regresso contro gli altri per la ripartizione dell'indennità in proporzione a quanto dovuto secondo i rispettivi contratti.

Se un assicuratore è insolvente, gli altri assicuratori si ripartiscono la sua quota.

### 23. Antiterrorismo e sanzioni internazionali

Crédit Agricole Assicurazioni, società soggetta a controllo e coordinamento di Crédit Agricole Assurances S.A., parte del Gruppo Crédit Agricole S.A. (CA.S.A.), rispetta le leggi previste dal regime normativo sulle sanzioni internazionali.

Le sanzioni internazionali sono misure che impongono restrizioni economiche e finanziarie adottate da:

- Unione Europea (UE);
- Singoli Stati Membri dell'UE;
- Altri Paesi, inclusi gli Stati Uniti d'America.

Queste misure restrittive mirano a contrastare l'attività di Stati, individui o organizzazioni che minacciano la pace e la sicurezza internazionale. Le misure restrittive includono:

- Sanzioni economiche e finanziarie;
- Embargo (divieti o limitazioni al commercio di beni, tecnologie e servizi);
- Blocco dei beni (misure amministrative per privare persone o organizzazioni dei paesi sanzionati di risorse finanziarie).

Le sanzioni sono emesse, amministrare o rafforzate da:

- Consiglio di Sicurezza delle Nazioni Unite;
- Unione Europea;
- Francia;
- Stati Uniti d'America (inclusi OFAC e Dipartimento di Stato);
- altre Autorità competenti.

**Crédit Agricole Assicurazioni non esegue alcun pagamento in violazione delle misure restrittive.**

### 24. Imposte e tasse

**Tutte le imposte e le tasse relative al Contratto di Assicurazione sono a carico del Cliente.**

### 25. Legge applicabile

Il Contratto di Assicurazione è regolato dalla legge italiana. Oltre alle previsioni contenute nel Contratto di Assicurazione, si applicano anche la legge.

### 26. Foro competente

Le controversie relative al Contratto di Assicurazione devono essere proposte davanti al giudice del luogo di residenza o domicilio elettivo del Cliente.

## 27. Mediazione

Il giudice del luogo di residenza o domicilio elettivo del Cliente è competente per ogni controversia che riguarda il Contratto di Assicurazione, il danno da Sinistro o la definizione della responsabilità civile.

**Prima di rivolgersi all'autorità giudiziaria per legge occorre avviare un procedimento di Mediazione.**

La Mediazione può svolgersi con l'assistenza di un avvocato, presso gli organismi di Mediazione, enti pubblici o privati iscritti in un apposito registro tenuto presso il Ministero della Giustizia.

L'Organismo di Mediazione deve inviare la richiesta di Mediazione a:

- Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A., Corso di Porta Vigentina, 9 - 20122 Milano, oppure
- l'indirizzo di posta elettronica ca-assicurazioni@legalmail.it oppure
- al numero di fax 02 882183333.

## 28. Obblighi e diritti derivanti dal Contratto di Assicurazione

Il Contratto di Assicurazione rappresenta l'intero accordo tra il Cliente e Crédit Agricole Assicurazioni.

Tutte le modifiche al Contratto di Assicurazione vanno fatte in forma scritta e firmate dalle parti.

## 29. Forma delle comunicazioni tra Crédit Agricole Assicurazioni, il Cliente e l'Assicurato

Se non diversamente previsto, tutte le comunicazioni o notifiche a Crédit Agricole Assicurazioni sono valide solo se sono fatte con posta elettronica certificata (PEC) o con lettera raccomandata alla sede legale di Crédit Agricole Assicurazioni o alla Banca Abilitata che ha emesso il Contratto di Assicurazione.

**Tutte le comunicazioni o notifiche al Cliente o all'Assicurato sono valide se sono fatte con posta elettronica certificata (PEC) o con lettera raccomandata all'ultimo indirizzo di residenza o domicilio o PEC comunicato dal Cliente o dall'Assicurato. Il Cliente e l'Assicurato si impegnano a comunicare in modo tempestivo ogni cambiamento dell'indirizzo di domicilio, residenza, o PEC.**

## E - Cosa fare in caso di Sinistro

### 30. Denuncia del Sinistro a Crédit Agricole Assicurazioni

#### 30.1. Contatti per denunciare un Sinistro - Garanzia di Assistenza

Per richiedere una Prestazione di Assistenza, l'Assicurato deve contattare la Centrale Operativa, attiva 24 ore su 24 per 365 giorni all'anno, ai seguenti contatti:

- numero verde 800.088.292 (solo dall'Italia), oppure
- numero +39.02.87.31.01.99 sia dall'Italia che dall'estero
- fax: +39.02.88.21.83.358
- e-mail: ugsassistenza@ca-assicurazioni.it

#### 30.2. Contatti per denunciare un Sinistro - Garanzia Tutela Legale

Per denunciare un Sinistro della garanzia Tutela Legale, l'Assicurato deve comunicare il Sinistro a Crédit Agricole Assicurazioni non appena si verifica o ne ha conoscenza.

A tal fine, l'Assicurato deve inviare denuncia scritta ai seguenti recapiti:

**Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A.**

**Ufficio "Tutela Legale"**

**Corso di Porta Vigentina, 9 - 20122 Milano**

e-mail: tutalegale@ca-assicurazioni.it

e-mail tutalegale.ca-assicurazioni@legalmail.it

fax +39 02 88 21 83 355

numero verde gratuito 800088292 (solo dall'Italia) dal lunedì al venerdì dalle 9,00 alle 17,30.

#### 30.3. Contatti per denunciare un Sinistro - Tutte le altre garanzie

Per tutte le altre garanzie, l'Assicurato deve comunicare senza ritardo il Sinistro con le seguenti modalità:

**Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A.**

**Ufficio Gestione Sinistri**

**Corso di Porta Vigentina, 9 - 20122 Milano**

numero verde gratuito 800.088.292 (solo dall'Italia), attivo dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 17.30

dall'estero: +39.02.87.31.01.99

e-mail: ugs@ca-assicurazioni.it

PEC : ugs.ca-assicurazioni@legalmail.it

fax : +39 02 88 21 83 333

#### 30.4. Pagamento dell'Indennizzo

Crédit Agricole Assicurazioni paga l'Indennizzo entro 30 giorni dalla data del Sinistro, dopo aver verificato l'operatività della garanzia, ricevuto tutta la documentazione utile e necessaria e definito il danno, a meno che le Condizioni di Assicurazione prevedano tempi diversi.

**L'Assicurato perde il diritto all'Indennizzo nei seguenti casi:**

- se esagera volontariamente (con dolo) l'entità del danno;
- se dichiara distrutti o sottratti beni che non esistevano al momento del Sinistro;
- se nasconde, sottrae o manomette beni salvati;
- se usa come giustificazione mezzi o documenti non veri o fraudolenti;

- se modifica volontariamente le tracce e ciò che resta del Sinistro o se facilita il pregresso di questo;
- nel caso di Furto o Rapina, se altera volontariamente le tracce e gli indizi materiali del reato.

### 30.4.1. Pagamento dell'Indennizzo - Garanzie Furto

#### Furto totale senza ritrovamento

Crédit Agricole Assicurazioni paga o rifiuta l'Indennizzo entro 30 giorni dalla data in cui l'Assicurato fornisce tutte queste evidenze:

1. il certificato di proprietà e l'estratto giuridico originario con annotazione della perdita di possesso rilasciati dal P.R.A. (o dichiarazione di perdita di possesso per Veicoli non iscritti al P.R.A.);
2. il libretto di circolazione (se disponibile);
3. la serie completa delle chiavi originali del Veicolo (incluse quelle di eventuali antifurto).

#### Furto parziale/totale e Rapina

In questi casi, prima di pagare l'Indennizzo, Crédit Agricole Assicurazioni può richiedere:

1. Procura notarile a vendere a favore di Crédit Agricole Assicurazioni (per facilitare l'eventuale vendita in caso di ritrovamento, fermo quanto previsto dall'Art. 33.4 ("Recuperi"))
2. In caso di:
  - Ipoteca o fermo amministrativo: attestato di cancellazione emesso dal P.R.A.
  - Vincolo sul mezzo: autorizzazione scritta al pagamento dal beneficiario del vincolo (in mancanza, Crédit Agricole Assicurazioni paga l'Indennizzo direttamente al beneficiario).

## 31. Sinistri Responsabilità Civile Auto

### 31.1. Obblighi in caso di Sinistro - Modalità per la denuncia di Sinistri

Il Cliente deve denunciare il Sinistro in forma scritta tramite il modulo di "Constatazione amichevole di incidente" (CAI) che Crédit Agricole Assicurazioni fornisce tramite il proprio sito, e deve indicare tutti i dati relativi al Modulo di Polizza e al Sinistro.

Il Cliente deve presentare la denuncia entro 3 giorni dal Sinistro e deve inviare nel più breve tempo possibile le notizie, i documenti e gli atti giudiziari relativi al Sinistro.

Se il Cliente non presenta la denuncia di Sinistro o non invia la documentazione o gli atti giudiziari volontariamente o con colpa, **Crédit Agricole ha Rivalsa in tutto o in parte per le somme che ha dovuto pagare ai terzi danneggiati a causa del pregiudizio sofferto.**

### 31.2. Modalità di invio della richiesta di risarcimento

Il Cliente può inviare la richiesta di risarcimento con raccomandata con avviso di ricevimento, PEC, o con consegna a mano o a mezzo telegramma o telefax.

### 31.3. Incidenti stradali con controparti estere

Quando l'Incidente si verifica in Italia e coinvolge un veicolo **immatricolato ed assicurato all'estero, l'Assicurato deve inviare la richiesta di risarcimento dei danni a:**

**UCI - Ufficio Centrale Italiano, C.so Sempione, 39 - 20145 Milano**

tel. 02/34968.1;

fax 02/34968.230.

In seguito, l'UCI comunica il nome dell'impresa assicurativa che sarà incaricata di gestire il Sinistro.

Se l'Incidente con veicolo straniero si verifica all'estero, la richiesta di risarcimento deve essere inviata all'ufficio - corrispondente all'UCI italiano - dello Stato estero dell'Incidente. È fondamentale individuare l'assicuratore del veicolo straniero.

Se il veicolo estero coinvolto nell'Incidente è immatricolato in uno stato dello Spazio Economico Europeo, la richiesta di risarcimento può essere inviata all'impresa assicurativa italiana che rappresenta quella straniera, secondo la legge.

Per individuare l'impresa assicurativa l'Assicurato deve rivolgersi a:

**IVASS - Centro informazioni, Via del Quirinale 21, 00187 Roma**

fax 06.421.33.730,

e-mail: [centroinformazioni@ivass.it](mailto:centroinformazioni@ivass.it).

### 31.4. Fondo vittime della strada

Il Fondo Vittime della strada è costituito presso la CONSAP e risarcisce i danni che sono causati dalla circolazione di veicoli non identificati o non assicurati, nei limiti del massimale di legge.

In particolare, il Fondo Vittime della strada copre i danni a persone e cose che sono causati da:

- veicoli che non sono assicurati;
- veicoli che sono assicurati con imprese in stato di liquidazione coatta amministrativa;
- veicoli in circolazione contro la volontà del proprietario;
- veicoli che sono stati spediti da un altro Stato UE in Italia, se il sinistro si verifica entro 30 giorni dalla data di accettazione della consegna del veicolo;
- veicoli esteri con targa non corrispondente o non più corrispondente allo stesso veicolo.

Inoltre, quando il Sinistro è causato da un veicolo non identificato, il Fondo risarcisce:

- i danni alla persona;
- i danni alle cose, ma solo quando il Sinistro causa anche danni gravi alla persona e con una Franchigia di 500 euro.

La richiesta di risarcimento deve essere inviata all'impresa assicurativa indicata dall'IVASS per la gestione del Sinistro.

Tale impresa assicurativa può essere individuata rivolgendosi a:

**CONSAP, Servizio fondo garanzia per le vittime della strada**

**Via Yser, 14 - 00198 Roma**

**tel.: 06.8579615**

**sito internet: [www.consap.it](http://www.consap.it).**

### 31.5. Gestione delle controversie

Crédit Agricole Assicurazioni può gestire direttamente a nome dell'Assicurato le controversie relative a danni causati a terzi (in ogni sede, anche non contenziosa, civile e penale).

Crédit Agricole Assicurazioni può nominare legali o tecnici e può avvalersi di tutti i diritti e le azioni che spettano all'Assicurato.

### 31.6. Spese di resistenza

Crédit Agricole Assicurazioni può difendere l'Assicurato nei processi penali, fino a quando i danneggiati ottengono il risarcimento.

Crédit Agricole Assicurazioni non copre:

- le spese che l'Assicurato ha pagato per legali o tecnici che non sono stati nominati da Crédit Agricole Assicurazioni,
- multe o ammende,
- spese di giustizia penali.

## 32. Sinistri della Garanzia Infortuni del conducente

### 32.1. Obblighi in caso di Sinistro - Modalità di denuncia di Sinistri

Il Cliente **deve denunciare il Sinistro entro 3 giorni da quando si è verificato o ne ha avuto conoscenza**. Se non rispetta questo obbligo, **perde in tutto o in parte il diritto all'Indennizzo**, come previsto dalla legge.

La denuncia dell'Infortunio deve indicare:

- il luogo, il giorno e l'ora del Sinistro,
- la causa del Sinistro,
- il certificato medico.

Le lesioni devono essere documentate da ulteriori certificati medici.

**L'Assicurato o, in caso di morte, i Beneficiari devono:**

- **permettere a Crédit Agricole Assicurazioni di fare le indagini e gli accertamenti necessari, e**
- **fornire, su richiesta, copia della cartella clinica completa.**

### 32.2. Criteri di indennizzabilità

Crédit Agricole Assicurazioni paga l'Indennizzo **solo per i danni causati in modo diretto ed esclusivo dall'Infortunio**.

Se al momento dell'Infortunio l'Assicurato non è fisicamente integro e sano, Crédit Agricole Assicurazioni paga solo i danni che avrebbero colpito anche a una persona sana.

In caso di perdita di una parte del corpo o di riduzione della funzionalità di un organo o di un arto già non perfettamente funzionante, Crédit Agricole Assicurazioni diminuisce le percentuali di Invalidità Permanente accertate in base al grado di invalidità preesistente.

### 32.3. Indennizzo per morte

In caso di morte dell'Assicurato a causa di Infortunio, Crédit Agricole Assicurazioni paga l'Indennizzo ai Beneficiari.

Crédit Agricole Assicurazioni paga l'Indennizzo per il caso di morte anche se la morte si verifica dopo la fine del Contratto di Assicurazione, **entro 2 anni dall'Infortunio**.

L'Indennizzo per il caso di morte non può essere cumulato con quello per Invalidità Permanente.

Se l'Assicurato muore entro 2 anni dall'Infortunio e a causa di questo, dopo aver già ricevuto l'Indennizzo per Invalidità Permanente, i Beneficiari ricevono solo la differenza tra l'Indennizzo per morte (se maggiore) e quello già pagato per Invalidità Permanente.

### 32.4. Indennizzo per Invalidità Permanente

Crédit Agricole Assicurazioni paga l'Indennizzo per Invalidità Permanente anche se l'Invalidità Permanente si verifica dopo la fine del Contratto di Assicurazione, **entro il limite di 2 anni dall'Infortunio**.

In tal caso, Crédit Agricole Assicurazioni paga un Indennizzo:

- calcolato sul Massimale per Invalidità Permanente totale in base ai criteri indicati nell'Art. 32.2 "Criteri di indennizzabilità"; e
- secondo le percentuali elencate nella "Tabella delle valutazioni del grado percentuale di invalidità Permanente" allegata al "Testo unico delle disposizioni per l'assicurazione obbligatoria contro gli infortuni sul lavoro e le malattie professionali" (DPR n. 1124 del 30 giugno 1965 e successive modifiche), riportata in appendice.

Crédit Agricole Assicurazioni rinuncia alla Franchigia relativa prevista dalla legge.

Per le persone mancine, le percentuali di invalidità previste per l'arto destro valgono per il sinistro e viceversa.

Se la lesione causa solo una minor funzionalità (e non una perdita totale), Crédit Agricole Assicurazioni riduce le percentuali dell'Allegato 1 del DPR n. 1124 del 30 giugno 1965 in proporzione alla funzionalità perduta.

Per i casi di Invalidità Permanente non elencati nell'Allegato 1 del DPR n. 1124 del 30 giugno 1965, Crédit Agricole Assicurazioni valuta l'invalidità confrontando le percentuali dei casi indicati e considerando la riduzione della capacità lavorativa generale. In questo caso non si tiene conto della professione specifica dell'Assicurato.

In caso di perdita totale (anatomica o funzionale) di più organi o arti, Crédit Agricole Assicurazioni somma le singole percentuali di invalidità relative a ciascuna lesione e riconosce fino a un massimo del 100% di invalidità.

### 32.5. Franchigia assoluta per il caso di Invalidità Permanente

**Crédit Agricole Assicurazioni non paga l'Indennizzo per Invalidità Permanente quando questa è inferiore o uguale al 3%.**

Quando l'Invalidità Permanente supera questa percentuale, Crédit Agricole Assicurazioni paga l'Indennizzo solo per la parte che eccede.

### 32.6. Indennizzo per Invalidità Permanente

Il diritto all'Indennizzo per Invalidità Permanente è personale.

Quando l'Assicurato muore per una causa che non dipende dall'Infortunio e prima che l'Indennizzo sia stato concordato o offerto, Crédit Agricole Assicurazioni paga direttamente ai Beneficiari l'importo dovuto in base al Contratto di Assicurazione.

A questo fine, i **Beneficiari devono fornire idonea documentazione medica** (es. referti, cartelle cliniche, certificazione INPS, INAIL o altre tipologie di certificazioni ospedaliere o del medico di famiglia) per dimostrare che i postumi permanenti dell'Assicurato sono consolidati prima della morte.

### 32.7. Collegio medico - Infortuni

#### 32.7.1. Controversie mediche

Le parti possono concordare di dare per iscritto un mandato irrevocabile ad un Collegio di tre medici per la decisione delle controversie di natura medica.

In particolare, il Collegio medico può decidere sulle seguenti controversie mediche:

1. natura o conseguenze delle lesioni
2. grado di Invalidità Permanente
3. applicazione dei criteri di indennizzabilità.

#### 32.7.2. Nomina e residenza del Collegio

Quando le parti vogliono affidare la decisione delle controversie mediche a un Collegio, la nomina del Collegio deve seguire le seguenti regole.

Ciascuna parte nomina un membro del Collegio e il terzo membro è nominato di comune accordo fra le parti oppure fra i medici che ciascuna parte ha nominato.

In caso di disaccordo, la nomina del terzo medico può essere richiesta al Presidente del Consiglio dell'Ordine dei Medici che ha sede nella città o nella provincia dove si riunisce il Collegio medico. Il Collegio medico risiede nel Comune, Sede di Istituto di Medicina Legale, più vicino al luogo di residenza dell'Assicurato.

### 32.7.3. Procedura

Il Collegio medico decide a maggioranza di voti.

Le decisioni del Collegio vincolano le parti, anche se uno dei medici rifiuta di firmare il relativo verbale.

Se il Collegio lo ritiene opportuno, può rinviare l'accertamento definitivo dell'Invalidità Permanente in un momento successivo che verrà definito dal Collegio stesso. In questo caso, il Collegio può intanto concedere un anticipo sull'Indennizzo.

### 32.7.4. Spese

Ciascuna parte sostiene le proprie spese, paga il medico che ha nominato e contribuisce a metà delle spese e competenze per il terzo medico. E' esclusa ogni responsabilità congiunta (solidarietà) per il pagamento.

## 32.8. Rinuncia alla surrogazione

Crédit Agricole Assicurazioni rinuncia a surrogarsi, secondo legge, verso i terzi responsabili dell'Infortunio.

La rinuncia è fatta a favore dell'Assicurato e dei suoi Aveni diritto.

## 33. Sinistri relativi a: Garanzie Incendio e Furto - Cristalli - Eventi Speciali Atti Vandalici ed Eventi Sociopolitici - Eventi naturali - Kasko Collisione - Kasko Totale - Garanzie Complementari

### 33.1. Obblighi in caso di Sinistro - Modalità per la denuncia di Sinistri

In caso di Sinistro, l'Assicurato o il Cliente deve denunciare il fatto a Crédit Agricole Assicurazioni entro 3 giorni da quando ne è venuto a conoscenza.

L'Assicurato o il Cliente possono fare riparazioni solo dopo che Crédit Agricole Assicurazioni ha rilevato i danni. Prima di quel momento, l'Assicurato o il Cliente possono fare solo riparazioni di prima necessità.

**Il mancato rispetto di questi obblighi può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'Indennizzo.**

In caso di Incendio, Furto, Rapina, scoppio o atto volontario (doloso) di terzi, l'Assicurato deve anche presentare denuncia all'Autorità competente e inviarne copia a Crédit Agricole Assicurazioni.

Se il Furto o la Rapina si verificano all'estero, la denuncia fatta all'Autorità estera deve essere ripetuta all'Autorità Italiana.

### 33.2. Valutazione dei danni e nomina dei periti

#### Perdita totale del Veicolo

In caso di Sinistro con perdita totale del Veicolo, Crédit Agricole Assicurazioni quantifica l'Indennizzo in base al Valore Commerciale del Veicolo al momento del Sinistro.

Si considera perdita totale del Veicolo, anche quando l'Indennizzo è uguale o superiore al Valore Commerciale.

Crédit Agricole Assicurazioni può scegliere di acquisire i residui del Veicolo pagando il controvalore.

#### Danni parziali al Veicolo

In caso di Sinistro con perdita parziale, sulle parti di ricambio si applica il Degrado secondo la Tabella n. 7 sotto riportata (in base all'età del Veicolo).

Tabella n. 7

Autovetture, autotassametri e autoveicoli ad uso promiscuo	
Età del Veicolo	Percentuale di deprezzamento
oltre 1 anno	10%
oltre 2 anni	20%
oltre 3 anni	30%
oltre 4 anni	40%
oltre 5 anni	50%
oltre 6 anni	60%

Per le parti meccaniche, elettriche, elettroniche, pneumatici, airbag e cinture di sicurezza, il Degrado si calcola confrontando il Valore Commerciale e il prezzo di listino a nuovo.

#### Modalità di Indennizzo

Crédit Agricole Assicurazioni può:

- far eseguire direttamente le riparazioni;
- sostituire il Veicolo o sue parti; oppure
- pagare l'Indennizzo in denaro.

Se il valore dichiarato è inferiore al Valore Commerciale, si applica l'assicurazione parziale (art. 1907 del Codice Civile). In caso di danni subiti all'estero, il pagamento è in Italia con valuta in euro.

In caso di disaccordo, ogni parte nomina un perito di sua fiducia.

Se c'è disaccordo tra i periti, si elegge a maggioranza un terzo perito.

Se una parte omette la nomina o non si raggiunge l'accordo sul terzo perito, è il Presidente del Tribunale competente a fare la scelta.

I periti hanno il compito di:

1. Verificare le condizioni e le dichiarazioni contrattuali ed il rispetto dei relativi obblighi,
2. Indagare sul Sinistro,
3. Accertare l'esistenza, la qualità e la quantità delle cose assicurate,
4. Stimare il valore delle cose assicurate al momento del Sinistro, e
5. Quantificare il danno.

Le loro valutazioni sui punti 3, 4 e 5 sono vincolanti, a meno di vizi come errore, violenza o dolo e violazione contrattuale. Le parti mantengono comunque il diritto di agire per l'indennizzabilità del danno.

Le spese per i periti individuali sono a carico di ciascuna parte; le spese per il terzo perito sono invece ripartite in parti uguali tra Crédit Agricole Assicurazioni e l'Assicurato.

### 33.3. Rinuncia al diritto di surroga

Per le sole garanzie Kasko Collisione e Kasko Totale, Crédit Agricole Assicurazioni rinuncia ad esercitare l'azione di surroga nei confronti del conducente, dei trasportati, dei familiari dell'Assicurato e delle persone che abitano insieme all'Assicurato stesso.

### 33.4. Recuperi

**L'Assicurato deve informare Crédit Agricole Assicurazioni appena ha notizia del recupero del Veicolo rubato o di sue parti.**

Prima di pagare l'Indennizzo, Crédit Agricole Assicurazioni detrae il valore di quanto recuperato.

In caso di recupero dopo il pagamento dell'Indennizzo, l'Assicurato autorizza Crédit Agricole Assicurazioni a trattenere il ricavato della vendita degli oggetti recuperati. In caso di indennizzo parziale, le parti dividono il ricavato in base ai rispettivi interessi.

L'Assicurato può conservare quanto recuperato.

In questo caso, Crédit Agricole Assicurazioni quantifica di nuovo l'importo del danno secondo i criteri previsti dal Contratto di Assicurazione e calcola il conguaglio con l'Indennizzo che ha già pagato.

## 34. Sinistri relativi a: Garanzia Tutela Legale

### 34.1. Obblighi in caso di Sinistro - Modalità per la denuncia di Sinistri

**L'Assicurato deve comunicare a Crédit Agricole Assicurazioni qualunque atto a lui notificato entro 3 giorni dalla notifica stessa.**

**Il mancato rispetto di questo obbligo può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'Indennizzo.**

### 34.2. Fornitura dei mezzi di prova e dei documenti occorrenti alla prestazione della garanzia assicurativa

Quando il Cliente o l'Assicurato richiedono la prestazione assicurativa devono rispettare i seguenti obblighi:

1. devono informare subito Crédit Agricole Assicurazioni su tutti i particolari del Sinistro, in modo completo e veritiero;
2. su richiesta di Crédit Agricole Assicurazioni, devono fornire i mezzi di prova e i documenti;
3. devono incaricare un avvocato per la tutela dei loro interessi e devono informare tale avvocato in modo completo e veritiero su tutti i fatti e fornirgli i mezzi di prova e i documenti necessari.

### 34.3. Gestione delle controversie

Crédit Agricole Assicurazioni svolge ogni utile tentativo per risolvere in modo amichevole le controversie.

L'Assicurato non può iniziare azioni giudiziarie o raggiungere accordi o transazioni senza il preventivo consenso di Crédit Agricole Assicurazioni.

**In caso di mancato rispetto di questo obbligo, l'Assicurato perde il diritto all'Indennizzo.**

### 34.4. Nomina dell'avvocato o del perito

L'Assicurato può scegliere un avvocato di fiducia nel distretto della Corte d'Appello, se non trova un accordo con Crédit Agricole Assicurazioni, se c'è conflitto di interessi fra Crédit Agricole Assicurazioni e l'Assicurato, o serve una difesa penale, informando Crédit Agricole Assicurazioni.

Se la controversia o il procedimento penale sono in un distretto di Corte d'appello diverso da quello di residenza dell'Assicurato, quest'ultimo può scegliere un avvocato nel distretto della propria residenza, informando Crédit Agricole Assicurazioni. Solo in quest'ultimo caso, Crédit Agricole Assicurazioni rimborsa le spese giudiziali per l'avvocato, entro i limiti del Modulo di Polizza.

In alternativa, l'Assicurato può chiedere a Crédit Agricole Assicurazioni di indicare un avvocato. In tale caso, l'Assicurato rilascia procura e fornisce la documentazione necessaria. Crédit Agricole Assicurazioni conferma l'incarico all'avvocato individuato e all'eventuale perito e rimborsa le spese dell'avvocato e del perito anche se l'Assicurato ha incaricato più legali o periti.

L'Assicurato non può fare accordi sugli onorari senza il consenso di Crédit Agricole Assicurazioni. In caso di inosservanza di questo obbligo, l'Assicurato perde il diritto all'Indennizzo.

Crédit Agricole Assicurazioni rimborsa le spese sostenute dall'Assicurato solo:

- se l'Assicurato non ha già ottenuto il rimborso da terzi; e
- al momento della chiusura finale della controversia.



### Chiusura definitiva della controversia

Quando la controversia non può proseguire in alcun modo. Ad esempio:

- causa chiusa con sentenza passata in giudicato (la decisione del giudice diventa definitiva e non più impugnabile attraverso i normali mezzi di impugnazione) o con rinuncia formale agli atti da parte di chi ha avviato la causa;
- le parti raggiungono un accordo transattivo che risolve la controversia senza termini o condizioni.

### **L'Assicurato deve dimostrare con documenti e fatture le spese fatte per legali e altri professionisti incaricati.**

Crédit Agricole Assicurazioni non è responsabile dell'attività di legali, consulenti tecnici e periti.

Se l'Assicurato revoca l'incarico durante lo stesso grado di giudizio, Crédit Agricole Assicurazioni rimborsa le spese di un solo avvocato a scelta dell'Assicurato.

Se l'Assicurato revoca l'avvocato nello stesso grado di giudizio, Crédit Agricole Assicurazioni rimborsa solo uno, a scelta dell'Assicurato.

Se l'avvocato rinuncia, Crédit Agricole Assicurazioni rimborsa sia il primo che il nuovo, tranne se la causa era infondata.

Se c'è disaccordo tra l'Assicurato e Crédit Agricole Assicurazioni sulla gestione del Sinistro, le parti possono chiedere ad un arbitro di decidere secondo equità.

Crédit Agricole deve informare l'Assicurato del diritto alla procedura arbitrale.

Le parti designano l'Arbitro di comune accordo, o in mancanza, il Presidente del Tribunale competente.

Le spese arbitrali sono divise a metà, qualunque sia l'esito.

### 34.5. Recupero di somme

L'Assicurato ha diritto a ricevere il pagamento dei risarcimenti e delle altre somme che la controparte ha pagato a titolo di capitale e interessi.

Crédit Agricole Assicurazioni ha invece diritto agli onorari, alle competenze e alle spese liquidate in sede giudiziaria o altrimenti concordate, se sostenute.

## 35. Sinistri relativi a: Garanzia Assistenza

### 35.1. A chi rivolgersi

**L'Assicurato deve chiedere le Prestazioni di Assistenza alla Struttura Organizzativa.**

**In particolare, in caso di Sinistro l'Assicurato deve rivolgersi direttamente e solo alla Centrale Operativa, che è disponibile dal lunedì alla domenica - 24 ore su 24 - ai seguenti recapiti:**

La Struttura Organizzativa può intervenire in modo diretto o può organizzare l'intervento.

Se l'Assicurato non si rivolge alla Struttura Organizzativa, non sono previste prestazioni alternative, tranne in caso di forza maggiore da documentare.

## 35.2. Quale documentazione presentare

### **L'Assicurato deve comunicare con precisione:**

- la Prestazione di Assistenza che gli serve;
- la targa del Veicolo;
- il nome e cognome;
- il numero del Modulo di Polizza;
- l'indirizzo del luogo in cui si trova;
- il recapito telefonico dove la Struttura Organizzativa lo può richiamare nel corso della Prestazione di Assistenza.

A richiesta della Struttura Organizzativa, **l'Assicurato deve fornire ogni documento necessario per portare a termine l'Assistenza.**

**L'Assicurato deve inviare alla Struttura Organizzativa gli originali (non le fotocopie) di giustificativi, fatture e ricevute delle spese.**

## 35.3. Prestazioni non dovute

Crédit Agricole Assicurazioni può chiedere all'Assicurato di rimborsare le spese relative a Prestazioni di Assistenza che risultano non dovute in base al Contratto di Assicurazione o dalla legge.

## 35.4. Rimborso della somma anticipata

Crédit Agricole Assicurazioni può superare i Massimali e anticipare i pagamenti, in base a quanto previsto nelle singole Prestazioni di Assistenza, solo se l'Assicurato fornisce alla Struttura Organizzativa adeguate garanzie di restituzione, direttamente o tramite persona da lui indicata.

**L'Assicurato deve rimborsare le somme che Crédit Agricole Assicurazioni ha anticipato entro 30 giorni dall'anticipo.**

Dopo tale termine, l'Assicurato **deve restituire la somma anticipata e gli interessi al tasso legale in vigore.**

## F - Appendice

Tabella n. 2

TARIFFA AUTO			
Classe di Merito Interne (CI) di Bonus Malus	Coefficienti di determinazione Premio	Evoluzione Classe	Impatto % Bonus
D	0,560	C → D	-1,75%
C	0,570	B → C	-1,72%
B	0,580	A → B	-1,86%
A	0,591	0 → A	-1,50%
0	0,600	1 → 0	0,00%
1	0,600	2 → 1	-6,25%
2	0,640	3 → 2	-4,19%
3	0,668	4 → 3	-5,38%
4	0,706	5 → 4	-5,36%
5	0,746	6 → 5	-4,60%
6	0,782	7 → 6	-4,98%
7	0,823	8 → 7	-4,41%
8	0,861	9 → 8	-4,65%
9	0,903	10 → 9	-4,55%
10	0,946	11 → 10	-5,40%
11	1,000	12 → 11	-11,82%
12	1,134	13 → 12	-11,27%
13	1,278	14 → 13	-14,80%
14	1,500	15 → 14	-19,44%
15	1,862	16 → 15	-18,55%
16	2,286	17 → 16	-13,70%
17	2,649	18 → 17	-13,71%
18	3,070	-	0,00%



- I "coefficienti di determinazione premio" sono i moltiplicatori che Crédit Agricole Assicurazioni applica per calcolare lo sconto per ogni classe di merito.
- L' "impatto percentuale bonus" è la percentuale di riduzione tra la CI di provenienza e la CI di assegnazione al momento del rinnovo del Contratto di Assicurazione se non ci sono stati Sinistri nel Periodo di Osservazione.

Tabella n. 3

Classe di Merito Universale (CU)	Classe di Merito Interna (CI)
1	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
10	10
11	11
12	12
13	13
14	13
14	14
15	15
16	16
17	17
18	18

Tabella n. 4

Situazione Veicolo	Classe di Merito Universale (CU) di assegnazione	Classe di Merito Interna (CI) Crédit Agricole Assicurazioni	Documentazione da consegnare
A Veicolo già assicurato in forma Bonus/Malus	Classe di merito risultante dall'attestazione dello stato del rischio relativa alla precedente garanzia assicurativa o da un'autocertificazione secondo gli Artt. 1892 e 1893 in caso in cui l'attestazione sullo stato di rischio non risulti, per qualsiasi motivo, presente nella banca dati (SITA-ATRC)	Uguale a classe CU	<ul style="list-style-type: none"> <li>Copia del libretto di circolazione con eventuale passaggio di proprietà;</li> </ul>

B	Veicolo già assicurato in altra forma tariffaria	Classe di merito risultante dall'applicazione dei criteri di assegnazione CU (vedi tabella precedente)	Uguale a classe CU	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Copia del libretto di circolazione con eventuale passaggio di proprietà;</li> </ul>
C	Veicolo già assicurato in forma Bonus/ Malus con attestazione dello stato del rischio scaduta da oltre 1 anno ma da meno di 5 anni	Classe di merito risultante dall'attestazione dello stato del rischio relativa alla precedente assicurazione o da un'autocertificazione secondo gli Artt. 1892 e 1893 in caso in cui l'attestazione sullo stato di rischio non risulti, per qualsiasi motivo, presente nella banca dati (SITA-ATRC)	Uguale a classe CU	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Copia del libretto di circolazione con eventuale passaggio di proprietà;</li> <li>• Dichiarazione (secondo gli Artt.1892 e 1893 del Codice Civile) di non aver circolato nel periodo successivo alla data di scadenza del contratto, in caso di sospensione delle garanzie senza riattivazione del contratto, o mancato rinnovo del contratto per mancato utilizzo del Veicolo;</li> </ul> <p>oppure</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Documento comprovante la cessazione del Rischio assicurato, in caso di Dismissione del Veicolo</li> </ul>
D	Veicolo già assicurato in forma Bonus/ Malus con attestazione scaduta da oltre 5 anni	Classe di merito 18	Uguale a classe CU	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Copia del libretto di circolazione con eventuale passaggio di proprietà;</li> </ul>
E	Veicolo rubato, assicurato in forma Bonus/ Malus	Classe di merito risultante dall'attestazione dello stato del rischio relativa alla precedente garanzia assicurativa o da un'autocertificazione secondo gli Artt.1892 e 1893 in caso in cui l'attestazione sullo stato di rischio non risulti, per qualsiasi motivo, presente nella banca dati (SITA- ATRC)	Uguale a classe CU	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Copia della denuncia di Furto rilasciata dall'autorità competente;</li> <li>• Copia dell'appendice di risoluzione per Furto rilasciata dalla precedente impresa assicurativa;</li> <li>• Copia del libretto di circolazione con eventuale passaggio di proprietà</li> </ul>

F	Veicolo rubato, assicurato in altra forma tariffaria	Classe di merito risultante dall'applicazione dei criteri di assegnazione CU (vedi successiva tabella)	Uguale a classe CU	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Copia della denuncia di Furto rilasciata dall'autorità competente;</li> <li>• Copia dell'appendice di risoluzione per Furto rilasciata dalla precedente impresa assicurativa;</li> <li>• Copia del libretto di circolazione con eventuale passaggio di proprietà;</li> </ul>
G	Veicolo immatricolato al P.R.A. per la prima volta	Classe 14	Classe 13	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Copia del libretto di circolazione;</li> </ul>
H	Veicolo immatricolato per la prima volta dopo voltura al P.R.A., oppure oggetto di contratto ceduto	Classe 14	Classe 14	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Copia del libretto di circolazione con passaggio di proprietà, oppure appendice di cessione contratto;</li> </ul>
I	Veicolo assicurato presso impresa assicurativa estera	Classe di merito risultante dall'applicazione dei criteri di Uguale a classe CU assegnazione CU (vedi tabella precedente), oppure classe di merito 14 se il documento rilasciato dalla precedente impresa assicurativa estera non comprende le informazioni necessarie per l'applicazione dei criteri di assegnazione CU	Uguale a classe CU	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dichiarazione della precedente impresa assicurativa estera nella quale risultino il numero delle annualità assicurative e la sinistrosità pregressa;</li> <li>• Copia del libretto di circolazione con eventuale passaggio di proprietà</li> </ul>
L	Mancanza di attestazione o carta di circolazione e il relativo foglio complementare o il certificato di proprietà oppure l'appendice di cessione del contratto oppure, casi non espressamente indicati	Classe di merito 18	Uguale a classe CU	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Copia del libretto di circolazione;</li> <li>• Con revisione della classificazione in caso di presentazione dei documenti entro i 3 mesi successivi alla data di emissione del contratto</li> </ul>

M	Veicolo immatricolato al P.R.A. per la prima volta o assicurato per la prima volta dopo voltura al P.R.A. di proprietà del medesimo proprietario (o di un suo familiare convivente in modo stabile) di Veicolo di stessa tipologia già assicurato in forma Bonus/ Malus	Stessa classe del Veicolo già assicurato	Uguale a classe CU se l'altro Veicolo non è già assicurato con Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A., altrimenti uguale a classe CI dell'altro Veicolo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Copia del libretto di circolazione con eventuale passaggio di proprietà;</li> <li>• Certificazione dello stato di famiglia emessa da non più di una settimana;</li> <li>• Duplicato dell'attestazione dello stato del rischio rilasciato da precedente impresa assicurativa per l'ultima annualità effettivamente conclusa (solo se l'altro Veicolo è assicurato con altra impresa assicurativa)</li> </ul>
N	Veicolo già assicurato con contratto di leasing in scadenza (che abbia avuto durata non inferiore a 12 mesi)	Classe di merito risultante dall'attestazione dello stato del rischio relativa alla precedente assicurazione o da un'autocertificazione secondo gli Artt.1892 e 1893 in caso in cui l'attestazione sullo stato di rischio non risulti, per qualsiasi motivo, presente nella banca dati (SITA-ATRC)	Uguale a classe CU	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Documento attestante l'esercizio del diritto di riscatto</li> <li>• Copia del libretto di circolazione con eventuale passaggio di proprietà</li> </ul>
O	Veicolo assicurato con contratto temporaneo	Classe di merito CU riportata sul contratto temporaneo, oppure classe 14 qualora sul contratto temporaneo non fosse riportata alcuna classe CU	Uguale a classe CU	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Copia del libretto di circolazione con eventuale passaggio di proprietà;</li> <li>• Copia del contratto temporaneo;</li> <li>• Dichiarazione (secondo gli Artt. 1892 e 1893 del C. C.) di non aver circolato nel periodo successivo alla data di scadenza del contratto temporaneo</li> </ul>

P	Veicolo venduto o consegnato in conto vendita	Classe di merito risultante dall'attestazione dello stato del rischio relativa alla precedente assicurazione o da un'autocertificazione secondo gli Artt.1892 e 1893 in caso in cui l'attestazione sullo stato di rischio non risulti, per qualsiasi motivo, presente nella banca dati (SITA- ATRC)	Uguale a classe CU	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Copia del contratto assicurante il Veicolo venduto o consegnato in conto vendita;</li> <li>• Copia della documentazione attestante l'avvenuta Dismissione del Veicolo o la consegna in conto vendita del Veicolo precedente;</li> <li>• Copia del libretto di circolazione con eventuale passaggio di proprietà</li> </ul>
Q	Veicolo distrutto o demolito o esportato in via definitiva	Classe di merito risultante dall'attestazione dello stato del rischio relativa alla precedente garanzia assicurativa o da un'autocertificazione secondo gli Artt.1892 e 1893 del Codice Civile in caso in cui l'attestazione sullo stato di rischio non risulti, per qualsiasi motivo, presente nella banca dati (SITA-ATRC)	Uguale a classe CU	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Atto di demolizione o di definitiva esportazione;</li> <li>• Copia del libretto di circolazione con eventuale passaggio di proprietà</li> </ul>


Tabella n. 5


Classe di Merito Interna (CI) CRÉDIT AGRICOLE ASSICURAZIONI (CI)	Classe CRÉDIT AGRICOLE di collocazione in base ai Sinistri (CI)				
	0 Sinistri	1 Sinistro	2 Sinistri	3 Sinistri	4 o più Sinistri
D	D	C	1	4	7
C	D	B	2	5	8
B	C	A	3	6	9
A	B	0	4	7	10
0	A	1	5	8	11
1	0	3	6	9	12
2	1	4	7	10	13
3	2	5	8	11	14
4	3	6	9	12	15
5	4	7	10	13	16
6	5	8	11	14	17
7	6	9	12	15	18
8	7	10	13	16	18
9	8	11	14	17	18
10	9	12	15	18	18
11	10	13	16	18	18
12	11	14	17	18	18
13	12	15	18	18	18
14	13	16	18	18	18
15	14	17	18	18	18
16	15	18	18	18	18
17	16	18	18	18	18
18	17	18	18	18	18


## V A D E M E C U M C L I E N T E


(per i Clienti di **PROTEZIONE GUIDA** con **BLACK BOX**)


Gentile Cliente,  
al fine di garantire l'avvio del processo di installazione del dispositivo **Black Box** e la corretta erogazione dei servizi telematici presenti nella Polizza sottoscritta con **Crédit Agricole**, ti riportiamo di seguito i passaggi fondamentali del processo:


- 


Stipulata la Polizza Assicurativa, la tua Filiale di fiducia ti consegnerà insieme alle condizioni di polizza il Voucher e le **Condizioni Generali di Abbonamento OCTO Telematics**, e questo Vademecum Cliente.
- 

Entro le 24h ore successive alla stipula della Polizza **riceverai un SMS di benvenuto da OCTO Telematics** sul numero di cellulare rilasciato in Filiale, a conferma del corretto avvio del processo con il riferimento telefonico dell'Installatore scelto.
- 

**ATTENZIONE: in caso di mancata ricezione dell'SMS di benvenuto è fondamentale contattare il Servizio Clienti al numero verde 800 746 688 per ottenere informazioni sul corretto processo di erogazione dei servizi.**
- 

**Contatta l'Installatore** per fissare un appuntamento per procedere all'installazione. Se preferisci un Installatore diverso da quello scelto precedentemente, puoi chiamare il Servizio Clienti OCTO per cambiarlo.
- 

**Recati dall'Installatore:** ricorda che l'installazione è gratuita e deve essere effettuata entro 5 giorni lavorativi a partire dalla data di effetto della polizza.
- 

Appena completata l'installazione, **riceverai un SMS di conferma attivazione dei servizi** sul numero di cellulare rilasciato in fase di sottoscrizione di Polizza.
- 

A seguito dell'installazione del dispositivo Black Box, potrai usufruire dei servizi abbinati alla polizza, consultare i dati tramite l'**APP GUIDA+** dedicata ed accedere alla **pagina web OCTO Telematics** personalizzata ([www.OCTOtelematics.com](http://www.OCTOtelematics.com) - sezione Login) tramite le credenziali che ti saranno inviate via SMS da OCTO Telematics

**ATTENZIONE:** l'installazione della Black Box entro i termini stabiliti è necessaria per evitare:

- in caso di sinistro l'addebito della franchigia
- alla scadenza di polizza la revoca delle condizioni economiche di favore riconosciute

**ATTENZIONE:** in caso di **CHIUSURA DELLA POLIZZA** assicurativa è necessario procedere alla **DISINSTALLAZIONE E RESTITUZIONE** del dispositivo Black Box **entro e non oltre 25 giorni** dall'evento per evitare di incorrere nel pagamento della penale di **200 euro**.

Per la restituzione è necessario contattare l'Installatore convenzionato OCTO per prendere un appuntamento e disinstallare l'apparato, lasciandolo in consegna presso il Centro di Installazione. Sarà consegnata una ricevuta di smontaggio e restituzione.

In caso di **CAMBIO VEICOLO** è necessario trasferire il dispositivo dal vecchio al nuovo veicolo. L'operazione può avvenire in piena autonomia seguendo le istruzioni presenti nella confezione oppure rivolgendosi ad un Installatore Convenzionato OCTO Telematics.



In caso di **FURTO VEICOLO** ti ricordiamo di contattare la Sala Operativa di Sicurezza disponibile al numero verde **800 662 424** - dall'estero al numero **+39 05221845902**

Per **INFORMAZIONI** può sempre contattare il Servizio Clienti al numero verde **800 746 688**.

Apple



Android



**SCARICA  
L'APP GUIDA +**

CREDIT AGRICOLE – BLACK BOX – REV 06/2022

<b>TABELLA INAIL</b>		
<b>TABELLA DI LEGGE PER I CASI DI INVALIDITA' PERMANENTE</b>		
<b>Allegato n. 1 del D.P.R. 30 giugno 1965, N. 1124</b>		
DESCRIZIONE	Percentuale	
	Destro	Sinistro
Sordità completa di un orecchio	15	
Sordità completa bilaterale	60	
Perdita totale della facoltà visiva di un occhio	35	
Perdita anatomica o atrofia del globo oculare senza possibilità di applicazione di protesi	40	
Altre menomazioni della facoltà visiva (vedasi relativa tabella) Stenosi nasale assoluta unilaterale	8	
Stenosi nasale assoluta bilaterale	18	
Perdita di molti denti in modo che risulti gravemente compromessa la funzione masticatoria:		
a) con possibilità di applicazione di protesi efficace	11	
b) senza possibilità di applicazione di protesi efficace	30	
Perdita di un rene con integrità del rene superstite	25	
Perdita della milza senza alterazioni della crasi ematica	15	
Per la perdita di un testicolo non si corrisponde indennità		
Esiti di frattura della clavicola bene consolidata, senza limitazione dei movimenti del braccio	5	
Anchilosi completa dell'articolazione scapolo-omerale con arto in posizione favorevole quando coesista immobilità della scapola	50	40
Anchilosi completa dell'articolazione scapolo-omerale con arto in posizione con normale mobilità della scapola	40	30
Perdita del braccio:		
a) per disarticolazione scapolo-omerale	85	75
b) per amputazione al terzo superiore	80	70
Perdita del braccio destro al terzo medio o totale dell'avambraccio	75	65
Perdita dell'avanbraccio al terzo medio o perdita della mano	70	60
Perdita di tutte le dita della mano	65	55
Perdita del pollice e del primo metacarpo	35	30
Perdita totale del pollice	28	23
Perdita totale dell'indice	15	13
Perdita totale del medio	12	
Perdita totale dell'anulare	8	

Perdita totale del mignolo	12	
Perdita della falange ungueale del pollice	15	12
Perdita della falange ungueale dell'indice	7	6
Perdita della falange ungueale del medio	5	
Perdita della falange ungueale dell'anulare	3	
Perdita della falange ungueale del mignolo	5	
Perdita delle due ultime falangi dell'indice	11	9
Perdita delle due ultime falangi del medio	8	
Perdita delle due ultime falangi dell'anulare	6	
Perdita delle due ultime falangi del mignolo	8	
Anchilosi totale dell'articolazione del gomito con angolazione tra 110 - 75		
a) in semipronazione	30	25
b) in pronazione	35	30
c) in supinazione	45	40
d) quando l'anchilosi sia tale da permettere i movimenti di pronosupinazione	25	20
Anchilosi totale del gomito in flessione massima o quasi	55	50
Anchilosi totale dell'articolazione del gomito in estensione completa o quasi:		
a) in semipronazione	40	25
b) in pronazione	45	40
c) in supinazione	55	50
d) quando l'anchilosi sia tale da permettere i movimenti di pronosupinazione	35	30
Anchilosi completa dell'articolazione radio carpica in estensione rettilinea	18	15
Se vi è contemporaneamente abolizione dei movimenti di pronosupinazione:		
a) in semipronazione	22	18
b) in pronazione	25	22
c) in supinazione	35	30
Anchilosi completa coxo-femorale con arto in estensione e in posizione favorevole	45	
Perdita totale di una coscia per disarticolazione coxo-femorale o amputazione alta, che non renda possibile l'applicazione di un apparecchio di protesi	80	
Perdita di una coscia in qualsiasi altro punto	70	

Perdita totale di una gamba o amputazione di essa al terzo superiore, quando non sia possibile l'applicazione di un apparecchio articolato	65
Perdita di una gamba al terzo superiore quando sia possibile l'applicazione di un apparecchio articolato	55
Perdita di una gamba al terzo inferiore o di un piede	50
Perdita dell'avampiede alla linea tarso-metatarso	30
Perdita dell'alluce e corrispondente metatarso	16
Perdita totale del solo alluce	7
Per la perdita di ogni altro dito di un piede non si fa luogo ad alcuna indennità, ma ove concorra di più ogni altro dito perduto è valutato il	3
Anchilosi completa rettilinea del ginocchio	35
Anchilosi tibio-tarsica ad angolo retto	20
Semplice accorciamento di un arto inferiore che superi i tre centimetri e non oltrepassi i cinque centimetri	11
N.B.: In caso di constatato mancinismo le percentuali di riduzione della attitudine al lavoro stabilite per l'arto superiore destro si intendono applicate all'arto sinistro e quelle del sinistro al destro.	

<b>TABELLA DI VALUTAZIONE DELLE MEMOZIONI DELL'ACUTEZZA VISIVA</b>			
Visus perduto	Visus residuo	Indennizzo dell'occhio con acutezza visiva minore (occhio peggiore)	Indennizzo dell'occhio con acutezza visiva maggiore (occhio migliore)
1/10	9/10	1%	2%
2/10	8/10	3%	6%
3/10	7/10	6%	12%
4/10	6/10	10%	19%
5/10	5/10	14%	26%
6/10	4/10	18%	34%
7/10	3/10	23%	42%
8/10	2/10	27%	50%
9/10	1/10	31%	58%
10/10	0	35%	65%

**NOTE:**

(1) In caso di menomazione binoculare, si procede a conglobamento delle valutazioni effettuate in ciascun occhio.

(2) La valutazione é riferita all'acutezza visiva quale risulta dopo la correzione ottica, sempre che la correzione stessa sia tollerata; in caso diverso la valutazione é riferita al visus naturale.

(3) Nei casi la valutazione é riferita all'acutezza visiva raggiunta con correzione, il grado di inabilità permanente, calcolato secondo le norme che precedono, viene aumentato in misura variabile da 2 a 10 punti a seconda dell'entità del vizio di refrazione.

(4) Le perdita di 5/10 di visus in un occhio, essendo l'altro normale, é valutata il 16% se si tratta di infortunio agricolo.

(5) In caso di afachia monolaterale:

con visus corretto di 10/10, 9/10, 8/10 15%

con visus corretto di 7/10 18%

con visus corretto di 6/10 21%

con visus corretto di 5/10 24%

con visus corretto di 4/10 28%

con visus corretto di 3/10 32%

con visus corretto inferiore a 3/10 35%

(6) In caso di afachia bilaterale, dato che la correzione ottica é pressoché uguale e pertanto tollerata, si applica la tabella di valutazione delle menomazioni dell'acutezza visiva, aggiungendo il 15% per la correzione ottica e per la mancanza del potere accomodativo.

### **Art. 1892 del Codice Civile - Dichiarazioni inesatte e reticenze con dolo o colpa grave**

Le dichiarazioni inesatte e le reticenze del contraente, relative a circostanze tali che l'assicuratore non avrebbe dato il suo consenso o non lo avrebbe dato alle medesime condizioni se avesse conosciuto il vero stato delle cose, sono causa di annullamento del contratto quando il contraente ha agito con dolo o con colpa grave. L'assicuratore decade dal diritto d'impugnare il contratto se, entro tre mesi dal giorno in cui ha conosciuto l'inesattezza della dichiarazione o la reticenza, non dichiara al contraente di volere esercitare l'impugnazione. L'assicuratore ha diritto ai premi relativi al periodo di assicurazione in corso al momento in cui ha domandato l'annullamento e, in ogni caso, al premio convenuto per il primo anno. Se il sinistro si verifica prima che sia decorso il termine indicato dal comma precedente, egli non è tenuto a pagare la somma assicurata. Se l'assicurazione riguarda più persone o più cose, il contratto è valido per quelle persone o per quelle cose alle quali non si riferisce la dichiarazione inesatta o la reticenza.

### **Art. 1893 del Codice Civile - Dichiarazioni inesatte e reticenze senza dolo o colpa grave**

Se il contraente ha agito senza dolo o colpa grave, le dichiarazioni inesatte e le reticenze non sono causa di annullamento del contratto, ma l'assicuratore può recedere dal contratto stesso, mediante dichiarazione da farsi all'assicurato nei tre mesi dal giorno in cui ha conosciuto l'inesattezza della dichiarazione o la reticenza. Se il sinistro si verifica prima che l'inesattezza della dichiarazione o la reticenza sia conosciuta dall'assicuratore, o prima che questi abbia dichiarato di recedere dal contratto, la somma dovuta è ridotta in proporzione della differenza tra il premio convenuto e quello che sarebbe stato applicato se si fosse conosciuto il vero stato delle cose.

### **Art. 1894 del Codice Civile - Assicurazione in nome o per conto di terzi**

Nelle assicurazioni in nome o per conto di terzi, se questi hanno conoscenza dell'inesattezza delle dichiarazioni o delle reticenze relative al rischio, si applicano a favore dell'assicuratore le disposizioni degli articoli 1892 e 1893.

### **Art. 1907 del Codice Civile - Assicurazione parziale**

Se l'assicurazione copre solo una parte del valore che la cosa assicurata aveva nel tempo del sinistro, l'assicuratore risponde dei danni in proporzione della parte suddetta, a meno che non sia diversamente convenuto.

### **Art. 1910 del Codice Civile - Assicurazione presso diversi assicuratori**

Se per il medesimo rischio sono contratte separatamente più assicurazioni presso diversi assicuratori, l'assicurato deve dare avviso di tutte le assicurazioni a ciascun assicuratore.

Se l'assicurato omette dolosamente di dare l'avviso, gli assicuratori non sono tenuti a pagare l'indennità.

Nel caso di sinistro, l'assicurato deve darne avviso a tutti gli assicuratori a norma dell'articolo 1913, indicando a ciascuno il nome degli altri. L'assicurato può chiedere a ciascun assicuratore l'indennità dovuta secondo il rispettivo contratto, purché le somme complessivamente riscosse non superino l'ammontare del danno.

L'assicuratore che ha pagato ha diritto di regresso contro gli altri per la ripartizione proporzionale in ragione delle indennità dovute secondo i rispettivi contratti. Se un assicuratore è insolvente, la sua quota viene ripartita fra gli altri assicuratori.

### **Art. 2048 del Codice Civile - Responsabilità dei genitori, dei tutori, dei precettori e dei maestri d'arte**

Il padre e la madre, o il tutore sono responsabili del danno cagionato dal fatto illecito dei figli minori non emancipati o delle persone soggette alla tutela, che abitano con essi. La stessa disposizione si applica all'affiliante.

I precettori e coloro che insegnano un mestiere o un'arte sono responsabili del danno cagionato dal fatto illecito dei loro allievi e apprendisti nel tempo in cui sono sotto la loro vigilanza.

Le persone indicate dai commi precedenti sono liberate dalla responsabilità soltanto se provano di non aver potuto impedire il fatto.

**Art. 2054 del Codice Civile - Circolazione di veicoli**

Il conducente di un veicolo senza guida di rotaie è obbligato a risarcire il danno prodotto a persone o a cose dalla circolazione del veicolo, se non prova di aver fatto tutto il possibile per evitare il danno.

Nel caso di scontro tra veicoli si presume, fino a prova contraria, che ciascuno dei conducenti abbia concorso ugualmente a produrre il danno subito dai singoli veicoli.

Il proprietario del veicolo, o, in sua vece, l'usufruttuario o l'acquirente con patto di riservato dominio, è responsabile in solido col conducente, se non prova che la circolazione del veicolo è avvenuta contro la sua volontà.

In ogni caso le persone indicate dai commi precedenti sono responsabili dei danni derivati da vizi di costruzione o da difetto di manutenzione del veicolo.



<http://www.ca-assicurazioni.it>