

# Assicurazione Multirischi Business

DIP - Documento informativo precontrattuale  
dei contratti di assicurazione danni

Compagnia: Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A.

Prodotto: Protezione Piccola Impresa

 CRÉDIT AGRICOLE  
ASSICURAZIONI

Aggiornamento gennaio 2025

Ulteriori informazioni precontrattuali e contrattuali relative al prodotto sono fornite nelle Condizioni di Assicurazione, nel documento di Polizza e nel DIP Aggiuntivo.

## Che tipo di assicurazione è?

Questa polizza è una soluzione assicurativa multirischio pensata per attività commerciali e artigianali e studi professionali. È rivolta a soggetti che sono proprietari o hanno preso in affitto o in locazione Fabbricati situati in Italia, nei quali sia prevista un'Attività, seppur temporaneamente non esercitata, di tipo commerciale, artigianale o studi professionali ovvero esercitino l'attività senza necessità di sede operativa in fabbricati di proprietà o in affitto; in base al profilo del soggetto alcune delle garanzie elencate di seguito possono non essere disponibili.



### Che cosa è assicurato?

- ✓ **Garanzie principali:**
  - ✓ **Danni al Fabbricato:** danni materiali e diretti ai fabbricati causati da: incendio, esplosione e scoppio, atti vandalici e dolosi, fenomeni atmosferici, sovraccarico neve, danni da liquidi, danni da gelo, acqua piovana, occlusione di condutture e scarichi, fenomeno elettrico, rischio locativo.
  - ✓ **Danni a Impianti, macchinari e attrezzature industriali e commerciali:** danni materiali e diretti a Impianti, macchinari e attrezzature industriali e commerciali di proprietà dell'assicurato e/o di proprietà altrui causati da: incendio, esplosione e scoppio, atti vandalici e dolosi, fenomeni atmosferici, danni da liquidi, acqua piovana, occlusione di condutture e scarichi, fenomeno elettrico.
  - ✓ **Danni alle Merci:** danni materiali e diretti alle Merci di proprietà dell'assicurato causati da: incendio, esplosione e scoppio, atti vandalici e dolosi, fenomeni atmosferici, danni da liquidi, acqua piovana, occlusione di condutture e scarichi, fenomeno elettrico.
  - ✓ **Responsabilità Civile Attività:** risarcimento di capitale, interessi e spese per l'Assicurato, quale civilmente responsabile di danni involontariamente cagionati a Terzi per morte, lesioni personali e danneggiamenti a cose e animali. La copertura opera anche in caso di: danni da inquinamento accidentale, danni da interruzione attività, danni a cose in consegna e custodia, danni causati durante lavori presso terzi e durante attività di riparazione veicoli, danni a veicoli e natanti in custodia e danni da responsabilità civile verso i dipendenti e altri soggetti (RCO).
  - ✓ **Catastrofi Naturali Fabbricato:** danni materiali e diretti subiti dal Fabbricato di proprietà del Cliente o di proprietà altrui e relative Spese di demolizione e sgombero e costi di ripristino del terreno derivanti da eventi di: Terremoto, Incendio, Esplosione e Scoppio conseguenti a Terremoto Inondazioni, Alluvioni ed Esondazioni e Frana.
  - ✓ **Catastrofi Naturali Impianti, macchinari e attrezzature**



### Che cosa non è assicurato?

- ✗ Non sono oggetto di copertura le attività aziendali non indicate in Polizza e tutti i danni causati con dolo dell'Assicurato/Cliente/Rappresentanti Legali, Amministratori o Soci a responsabilità illimitata.
- ✗ Danni al fabbricato e a Impianti, macchinari e attrezzature industriali e commerciali: Le garanzie sono operanti purché l'attività indicata in Polizza sia svolta in un Fabbricato:
  - a) ubicato in Italia;
  - b) che presenta tutte le Caratteristiche Costruttive Minime precisate di seguito:
    - regolarmente accatastato e conforme alle vigenti norme urbanistiche;
    - conforme in ogni sua parte (ivi inclusi, senza alcuna limitazione, gli Impianti Fissi del Fabbricato) alle vigenti normative costruttive e realizzative;
    - non in corso di costruzione o ristrutturazione;
    - in buone condizioni di manutenzione;
    - tanto il Fabbricato e le cose ivi contenute, quanto il più ampio complesso immobiliare di cui il Fabbricato fa parte sono costruiti, per quanto riguarda le strutture portanti verticali, le pareti esterne e il manto del Tetto, in materiali incombustibili; è tollerata la presenza di materiali combustibili nelle pareti esterne ma in misura non superiore ad un quarto delle singole superfici;
  - c) che ha una delle Destinazioni d'Uso Consentite precisate di seguito:

industriali e commerciali: danni materiali e diretti subiti a Impianti macchinari e attrezzature industriali e commerciali di proprietà del Cliente e/o di proprietà altrui relativi a Spese di demolizione e sgombero derivanti da eventi di: Terremoto, Incendio, Esplosione e Scoppio conseguenti a Terremoto, Inondazioni, Alluvioni ed Esondazioni e Frana.

- ✓ Catastrofi Naturali Mercì: danni materiali e diretti subiti dalle Mercì di proprietà del Cliente e relative Spese di demolizione e sgombero derivanti da eventi di: Terremoto, Incendio, Esplosione e Scoppio conseguenti a Terremoto, Inondazioni, Alluvioni ed Esondazioni e Frana.
- ✓ Garanzie Accessorie (non disponibili se vengono selezionate solo le coperture Catastrofi Naturali Fabbricato, Catastrofi Naturali Impianti, Macchinari Attrezzature industriali e commerciali, Catastrofi Naturali Mercì)
- ✓ Assistenza: prestazione di servizi di assistenza e “pronto intervento” per le varie circostanze legate alla conduzione dell’attività imprenditoriale previste dal contratto.
- ✓ Tutela Legale: rimborso spese per assistenza giudiziale e stragiudiziale, purché conseguenti a rischi assicurati, nei confronti di persone assicurate e verificatisi nel periodo di operatività della garanzia.
- ✓ Garanzie facoltative (non disponibili se vengono selezionate solo le coperture Catastrofi Naturali Fabbricato, Catastrofi Naturali Impianti, Macchinari Attrezzature industriali e commerciali, Catastrofi Naturali Mercì)
- ✓ Furto e Rapina: danni materiali e diretti per la perdita dei beni assicurati contenuti nel fabbricato, compresi valori e preziosi, a seguito di furto e rapina, commessi anche da dipendenti dell’assicurato, o in occasione di eventi sociopolitici e atmosferici. Sono compresi i beni che si trovano temporaneamente all’esterno del fabbricato, ed inoltre le spese relative alla sostituzione della serratura di ingresso al fabbricato. Nel caso in cui il cliente abbia preso in locazione un Fabbricato in cui svolge l’attività, sono coperti i danni ai serramenti che sono stati installati esclusivamente a spese del locatario.
- ✓ Cyber: rimborso di spese per intervento di un legale, in caso di controversia in sede civile o penale, giudiziale o stragiudiziale o proposizione di querela, per ottenere la rimozione da social network e siti internet del contenuto on-line lesivo della reputazione, nonché l’eventuale risarcimento dei danni; prestazioni di assistenza prevedono inoltre il ripristino dell’operatività o riconfigurazione, anche in seguito ad attacco di virus o malware, di un Apparato Digitale “Office”, “Mobile”, “Rete Dati”.
- ✓ RC Fabbricato: Responsabilità civile dell’Assicurato in relazione alla proprietà del Fabbricato; è compresa la proprietà del Fabbricato in cui, dopo la stipulazione dell’assicurazione, non sia più esercitata l’Attività, purché tenuto in buono stato di manutenzione.
- ✓ RC Terzi da Incendio: la Compagnia si obbliga a tenere indenne l’assicurato delle somme che sia tenuto a corrispondere per capitale, interessi e spese quale civilmente responsabile ai sensi di legge per:
  - Danni Materiali e Diretti ai beni di terzi;
  - cagionati da Sinistri coperti dalle garanzie Incendio, esplosione e Scoppio delle Sezioni Danni al Fabbricato e/o Danni agli Impianti macchinari e attrezzature industriali e commerciali e Mercì.
- ✓ Garanzie Opzionali: le sezioni Danni al Fabbricato, Danni agli Impianti macchinari e attrezzature industriali e commerciali e Mercì, Responsabilità Civile Attività e Furto e Rapina prevedono Garanzie Opzionali a pagamento.

[per maggiori dettagli su quanto sopra vedasi il DIP Aggiuntivo]

- il Fabbricato è adibito all’esercizio dell’Attività, oppure ha tutte le seguenti caratteristiche:
  - può essere adibito, in base alla categoria catastale attribuita, all’esercizio dell’Attività;
  - l’Attività non vi viene temporaneamente esercitata;
  - non vi è presente alcun Contenuto.

- ✗ Catastrofi Naturali Fabbricato, Impianti macchinari e attrezzature industriali e commerciali, Mercì: Le garanzie sono operanti purché l’attività indicata in Polizza sia svolta in un Fabbricato con le caratteristiche sopra descritte. È comunque assicurato il Fabbricato e le cose ivi contenute, quanto il più ampio complesso immobiliare di cui il Fabbricato fa parte, anche se sono costruiti, per quanto riguarda le strutture portanti verticali, le pareti esterne e il manto del Tetto, in materiali combustibili, a condizione che siano opportunamente trattati e rispondenti alle norme per l’impiego in edilizia.
- ✗ Responsabilità Civile Attività: non sono considerati “terzi” l’Assicurato (tale esclusione vale anche per la garanzia RC Fabbricato); il coniuge, il convivente more uxorio, i genitori, i figli dell’Assicurato, nonché i componenti del suo nucleo familiare risultanti dal certificato anagrafico di “Stato di famiglia” (tale esclusione vale anche per la garanzia RC Fabbricato e RC Terzi da Incendio); quando l’Assicurato non sia una persona fisica: il legale rappresentante, i soci a responsabilità illimitata, l’amministratore e le persone che si trovino con loro nei rapporti di cui al punto precedente (tale esclusione vale anche per la garanzia RC Fabbricato e RC Terzi da Incendio); le società le quali rispetto all’Assicurato, che non sia una persona fisica, siano qualificabili come controllanti, controllate o collegate, ai sensi dell’Art. 2359 del Codice Civile nonché gli amministratori delle medesime (tale esclusione vale anche per la garanzia RC Fabbricato e RC Terzi da Incendio); i Dipendenti/ Addetti all’Attività che subiscano il danno in occasione di lavoro (tale esclusione vale anche per la garanzia RC Fabbricato); tutti coloro che, indipendentemente dalla natura del loro rapporto con l’Assicurato, subiscano il danno in conseguenza della loro partecipazione alle Attività cui si riferisce l’Assicurazione.
- ✗ Assistenza: non sono comprese le prestazioni richieste nelle situazioni che non rivestano carattere di urgenza e/o difficoltà.
- ✗ Tutela legale: il pagamento di multe, ammende o sanzioni pecuniarie in genere.
- ✗ Furto e rapina: danni da Furto avvenuto quando il Fabbricato contenente i Beni Assicurati rimane incustodito per più di 45 giorni consecutivi.
- ✗ Cyber: Controversie nascenti da materiale o informazioni messi a disposizione dall’Assicurato.



### Ci sono limiti di copertura?

Alle coperture assicurative - sia Principali che accessorie o opzionali - offerte dal contratto sono applicati Limiti di Indennizzo, Massimali, Scoperti e Franchigie indicati nelle condizioni di assicurazione e/o in Polizza che possono comportare la riduzione o il mancato pagamento dell'Indennizzo.

[per maggiori dettagli su quanto sopra vedasi il DIP Aggiuntivo]



### Dove vale la copertura?

Le garanzie ti coprono per i fatti verificatisi in Italia, Città del Vaticano e Repubblica di San Marino, ad eccezione delle seguenti garanzie:

- ✓ RCO: opera per i danni che avvengono in tutto il mondo;
- ✓ RCT: opera per i danni che si verificano in Europa, salvo diversamente specificato.



### Che obblighi ho?

- Quando sottoscrivi il contratto, hai il dovere di fare dichiarazioni veritiere: eventuali dichiarazioni false o reticenti sulle circostanze del rischio rese in sede di conclusione del contratto possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo nonché la stessa cessazione dell'assicurazione;
- Devi comunicare per iscritto alla Società ogni evento idoneo ad un aggravamento o ad una diminuzione del rischio. Gli aggravamenti di rischio non noti o non accettati dalla Società possono comportare la perdita totale o parziale del tuo diritto al pagamento dell'indennizzo, nonché la cessazione dell'assicurazione.



### Quando e come devo pagare?

Puoi pagare i premi mediante Addebito in Conto Corrente.

Il pagamento del prezzo avviene con periodicità annuale alla consegna della polizza ed alle previste scadenze successive, o mensilmente senza costi aggiuntivi.



### Quando comincia la copertura e quando finisce?

La polizza Protezione Piccola Impresa ha durata annuale. L'assicurazione ha effetto dalle ore 24:00 del giorno indicato in polizza a condizione che il prezzo o la prima rata del prezzo siano stati pagati, altrimenti ha effetto dalle ore 24:00 del giorno di pagamento; fanno eccezione le coperture Catastrofi Naturali Fabbricato, Catastrofi Naturali Impianti Macchinari ed Attrezzature e Catastrofi Naturali Merci per le quali la decorrenza è dalle ore 24 del ventesimo giorno successivo alla data di perfezionamento del contratto. In caso di mancato pagamento delle rate di prezzo successive, l'assicurazione resta sospesa dalle ore 24.00 del 15° giorno successivo a quello della scadenza e riprende vigore dalle ore 24.00 del giorno di pagamento.



### Come posso disdire la polizza?

Il contratto è stipulato con tacito rinnovo. Hai la facoltà di inoltrare la disdetta, mediante lettera raccomandata a UGP c/o Crédit Agricole Assicurazioni – Corso di Porta Vigentina, 9 - 20122 Milano, da inviarsi almeno 30 giorni prima della scadenza indicata nella polizza. In mancanza di disdetta, l'assicurazione è prorogata per un ulteriore periodo assicurativo e così successivamente.