

# Assicurazione Auto Rischi Diversi

DIP Aggiuntivo - Documento informativo precontrattuale aggiuntivo  
dei contratti di assicurazione danni

Compagnia: Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A.



Prodotto : **Auto**  
Protetta 24/7

Aggiornamento al 1 febbraio 2022  
Il DIP Aggiuntivo pubblicato è l'ultimo disponibile.

**Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale della Compagnia.**

**Il contraente deve prendere visione delle Condizioni di Assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.**

## INFORMAZIONI GENERALI


- a) CRÉDIT AGRICOLE ASSICURAZIONI S.p.A. – Sede legale a Milano in Corso di Porta Vigentina, 9 - 20122 Milano - Italia
- b) Capitale sociale Euro 9.500.000,00 i.v. - Cod.Fisc. e numero di iscrizione al R.I. di Milano 01604810935 - Partita IVA 02886700349
- c) Società per Azioni Unipersonale, soggetta a direzione e coordinamento di Crédit Agricole Assurances S.A. e facente parte del “Gruppo IVA Crédit Agricole Assurances in Italia”
- d) Impresa autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa con Provvedimento ISVAP n. 2599 del 28/03/2008 ed iscritta all'Albo delle Imprese di Assicurazione tenuto dall'IVASS il 28/03/2008 con n. 1.00166; autorizzata ad estendere l'esercizio dell'attività assicurativa al ramo 17 - Tutela Legale con provvedimento ISVAP n. 2958 del 27/01/2012; appartenente al “Gruppo Crédit Agricole Assurances Italia”, iscritto all'Albo delle società capogruppo al n. 057
- e) Fax: 02 88 21 83 313 - Sito Internet: [www.ca-assicurazioni.it](http://www.ca-assicurazioni.it) - Indirizzo Mail: [info@ca-assicurazioni.it](mailto:info@ca-assicurazioni.it) – Indirizzo PEC: [info.ca-assicurazioni.legalmail.it](mailto:info.ca-assicurazioni.legalmail.it) (per informazioni di carattere generale e per ogni richiesta di informazione presentata dall'Aderente o dagli aventi diritto in merito al rapporto assicurativo).

Alla chiusura dell'esercizio 2020 la Compagnia dispone di un importo pari a 39,676 milioni di euro di fondi propri ammissibili, di cui 9,5 milioni di euro di Capitale Sociale. La percentuale di copertura del Requisito Patrimoniale di Solvibilità (SCR) è pari al 175,7%.

Al link [www.ca-assicurazioni.it/istituzionale/Bilanci-e-SFCR/](http://www.ca-assicurazioni.it/istituzionale/Bilanci-e-SFCR/) sono riportate le informazioni relative al bilancio ed alla relazione relativa alla solvibilità e alla condizione finanziaria.

Al contratto si applica la legge italiana.

CAA\_AGCYTA.DIPA\_202202

 <b>Che cosa è assicurato?</b>	
<b>ASSISTENZA</b>	
<b>Garanzie di base</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.
<b>INCENDIO E FURTO</b>	
<b>Garanzie di base</b>	Danni subito dal veicolo conseguenti a: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Incendio del veicolo, fulmine e scoppio dell'impianto di alimentazione;</li> <li>• Furto del veicolo con successivo ritrovamento;</li> <li>• Furto parziale o totale e rapina di veicoli sia tentati che consumati.</li> </ul>
<b>Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo</b>	Non previste.
<b>CRISTALLI</b>	
<b>Garanzie di base</b>	Riparazione o sostituzione del parabrezza presso un centro specializzato, in caso di danni irreversibili per cause accidentali. La copertura è estesa ai vetri laterali, al vetro posteriore e al tetto panoramico.
<b>Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo</b>	Non previste.
<b>GARANZIE COMPLEMENTARI</b>	
<b>Garanzie di base</b>	Si compone delle seguenti garanzie: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rimborso tassa di possesso per perdita totale e definitiva del veicolo</li> <li>• Ripristino airbag per apertura accidentale</li> <li>• Danni da collisione con veicolo non assicurato</li> <li>• Spese sostenute per l'apertura del veicolo e rilascio di nuovi documenti di circolazione a seguito di smarrimento o sottrazione di chiavi e documenti di circolazione, targa compresa e attivazione del sistema antifurto</li> <li>• Ricorso terzi da incendio, per danni provocati a cose di terzi dall'incendio o scoppio del veicolo non coperti dalla RC auto obbligatoria</li> <li>• Bagagli trasportati, per danni a oggetti (escluso ad esempio oggetti preziosi, denaro, ecc.) di proprietà del Conducente o dei trasportati, in caso di incendio o incidente da circolazione che comportino la perdita totale del Veicolo o la anti-economicità della sua riparazione.</li> </ul>

<b>Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo</b>	Non previste.
<b>EVENTI NATURALI</b>	
<b>Garanzie di base</b>	<p>Danni subiti dal veicolo in conseguenza di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• grandine, tempeste, uragani, alluvioni, trombe d'aria, bufera, turbine di vento</li> <li>• caduta di sassi o di alberi, cedimento e smottamento del terreno, eruzione vulcanica, terremoto, frana, pressione della neve, caduta di neve o di ghiaccio dai tetti, valanga, slavina</li> <li>• allagamento, alluvione, inondazione</li> <li>• collisione con animali selvatici.</li> </ul>
<b>Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo</b>	Non previste.
<b>EVENTI SPECIALI – Atti vandalici ed eventi sociopolitici</b>	
<b>Garanzie di base</b>	<p><b>GARANZIA ATTI VANDALICI</b></p> <p>Danni materiali e diretti subiti dal veicolo assicurato a seguito di Atti Vandalici e dolosi in genere.</p> <p><b>GARANZIA EVENTI SOCIOPOLITICI</b></p> <p>Danni materiali e diretti subiti dal veicolo in conseguenza di tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, manifestazioni di piazza.</p>
<b>Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo</b>	Non previste.
<b>KASKO (opzionale)</b>	
<b>Garanzie di base</b>	Danni subiti dal veicolo indicato in polizza in caso di collisione da circolazione tra veicoli identificati con targa, urto contro ostacoli fissi e mobili, uscita di strada o ribaltamento.
<b>Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo</b>	Non previste.

**Che cosa NON è assicurato?****Rischi esclusi**

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.

**Ci sono limiti di copertura?****Assistenza**

Oltre a quanto indicato nel DIP, sono esclusi dalle prestazioni di Assistenza:

- il mancato contatto con la Struttura Organizzativa da parte dell'Assicurato al verificarsi del Sinistro;
- per tutto quanto non è espressamente disciplinato si applicano le disposizioni di legge;
- atti di guerra, servizio militare, insurrezioni, tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggio, occupazioni militari, invasioni (dopo il 10° giorno dall'inizio delle ostilità qualora l'Assicurato risulti sorpreso mentre si trovava in un paese in pace alla sua partenza);
- eruzioni vulcaniche, terremoti, trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni, maremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturale;
- sviluppo comunque insorto, controllato o meno, di energia nucleare o di radioattività;
- dolo o colpa grave dell'Assicurato o dei passeggeri;
- eventi il cui accadimento sia fuori dal periodo di copertura;
- spese per interventi non autorizzati preventivamente dalla Centrale Operativa, salvo i casi verificatisi a causa di forza maggiore e ritenuti tali ad insindacabile giudizio della Compagnia;
- spese di riparazione (manodopera compresa) del Veicolo;
- spese di pedaggio, di carburante e i dazi doganali;
- le spese di sorveglianza e di parcheggio diverse da quelle convenute con la Centrale Operativa;
- i danni agli effetti personali ed alle merci trasportate a bordo del Veicolo;
- le eventuali perdite economiche a seguito dell'evento;
- i danni conseguenti ad un mancato o ritardato intervento determinato da circostanze fortuite o imprevedibili;
- eventuali danni provocati dai fornitori;
- paesi che si trovano in stato di guerra dichiarata o di fatto, e nei territori ove sia operativo un divieto o una limitazione (anche temporanea) emessa da un'Autorità pubblica competente.


Esclusioni relative alla garanzia Auto in sostituzione a seguito di Furto:

- le spese di carburante,
- le spese per il mancato rabbocco al momento della riconsegna al noleggiatore,
- il drop-off (riconsegna del veicolo in un paese diverso da quello di presa in consegna),
- le assicurazioni facoltative,
- la Franchigia Furto e Kasko,

<b>Assistenza</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• i pedaggi in genere (autostrade, traghetti, ecc.),</li> <li>• le eventuali sanzioni amministrative,</li> <li>• il tempo eccedente i giorni garantiti,</li> <li>• tutto ciò che non è espressamente previsto, che rimangono a carico dell'Assicurato.</li> </ul>
<b>Incendio, Furto, Eventi Naturali, Eventi Speciali</b>	<p>Oltre a quanto indicato nel DIP, sono esclusi dalla copertura i danni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• avvenuti durante la partecipazione del Veicolo a gare o competizioni sportive ed alle relative prove ufficiali, alle verifiche preliminari e finali previste dal regolamento particolare di gara;</li> <li>• alle merci, al bagaglio, agli effetti d'uso personale;</li> <li>• da inquinamento dell'aria, dell'acqua o del suolo;</li> <li>• indiretti, quali ad esempio, mancato uso, deprezzamento e simili;</li> <li>• a radio, mangianastri, giradischi ed altri analoghi Apparecchi Fono audiovisivi;</li> <li>• causati da Sinistri verificatisi in occasione di atti di guerra, insurrezioni, occupazioni militari, invasioni;</li> <li>• causati da Sinistri verificatisi in connessione con fenomeni atomici o radioattivi;</li> <li>• causati da Sinistri determinati o agevolati da dolo o colpa grave dell'Assicurato, o delle persone di cui deve rispondere a norma di legge, o delle persone da lui incaricate della sorveglianza del Veicolo, o delle persone con lui conviventi, o dei suoi dipendenti.</li> </ul> <p>Limiti relativi alle sole garanzie Incendio e Furto:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• dipendono dal tipo di veicolo assicurato e dalla provincia di residenza dell'intestatario del veicolo;</li> <li>• qualora sul veicolo sia installato l'apparato telematico di Vodafone Automotive Italia S.p.A., gli scoperti e i minimi non indennizzabili indicati nel DIP, per il solo furto totale, si intendono ridotti del 50%.</li> </ul> <p>Limiti relativi alle sole garanzie Eventi Speciali - Atti Vandalici:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• non sono indennizzabili i danni subiti dal veicolo successivamente al furto o rapina dello stesso;</li> <li>• tutti i danni da incendio o causati da altro veicolo in circolazione;</li> <li>• nel caso di atti vandalici o dolosi in genere, la garanzia non è operante sulla parte danneggiata del Veicolo identificato qualora risultino danni preesistenti da qualunque causa originati.</li> </ul>
<b>Cristalli</b>	<p>Oltre a quanto indicato nel DIP, sono esclusi dalla copertura i danni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ai fanali anteriori e posteriori;</li> <li>• agli specchi retrovisori esterni e interni;</li> <li>• alle frecce;</li> <li>• avvenuti durante la partecipazione del Veicolo a gare o competizioni sportive ed alle relative prove ufficiali, alle verifiche preliminari e finali previste dal regolamento particolare di gara;</li> <li>• alle merci, al bagaglio, agli effetti d'uso personale;</li> <li>• da inquinamento dell'aria, dell'acqua o del suolo;</li> <li>• indiretti, quali ad esempio, mancato uso, deprezzamento e simili;</li> </ul>

<b>Cristalli</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• a radio, mangianastri, giradischi ed altri analoghi Apparecchi Fono audiovisivi;</li> <li>• causati da Sinistri verificatisi in occasione di atti di guerra, insurrezioni, occupazioni militari, invasioni;</li> <li>• causati da Sinistri verificatisi in connessione con fenomeni atomici o radioattivi;</li> <li>• avvenuti in occasione di urto, collisione tra veicoli o ribaltamento del Veicolo;</li> <li>• dovuti a rigature, segnature e simili;</li> <li>• conseguenti ad eventi naturali, Atti Vandalici, Furto e Rapina consumati o tentati;</li> <li>• causati da Sinistri determinati o agevolati da dolo o colpa grave dell'Assicurato, o delle persone di cui deve rispondere a norma di legge, o delle persone da lui incaricate della sorveglianza del Veicolo, o delle persone con lui conviventi, o dei suoi dipendenti.</li> </ul>
<b>Garanzie complementari - Bagagli trasportati</b>	<p>Oltre a quanto indicato nel DIP, sono esclusi dalla copertura i danni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• avvenuti durante la partecipazione del Veicolo a gare o competizioni sportive ed alle relative prove ufficiali, alle verifiche preliminari e finali previste dal regolamento particolare di gara;</li> <li>• alle merci, al bagaglio, agli effetti d'uso personale;</li> <li>• da inquinamento dell'aria, dell'acqua o del suolo;</li> <li>• indiretti, quali ad esempio, mancato uso, deprezzamento e simili;</li> <li>• a radio, mangianastri, giradischi ed altri analoghi Apparecchi Fono audiovisivi;</li> <li>• causati da Sinistri verificatisi in occasione di atti di guerra, insurrezioni, occupazioni militari, invasioni;</li> <li>• causati da Sinistri verificatisi in connessione con fenomeni atomici o radioattivi;</li> <li>• causati da Sinistri determinati o agevolati da dolo o colpa grave dell'Assicurato, o delle persone di cui deve rispondere a norma di legge, o delle persone da lui incaricate della sorveglianza del Veicolo, o delle persone con lui conviventi, o dei suoi dipendenti.</li> </ul> <p>Sono inoltre esclusi dalla garanzia:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• gioielli,</li> <li>• oggetti di metallo prezioso,</li> <li>• apparecchi fotografici e relativi accessori,</li> <li>• Apparecchi radio, ottici e simili,</li> <li>• denaro, titoli ed altri valori in genere,</li> <li>• documenti,</li> <li>• biglietti di viaggio,</li> <li>• oggetti con particolare valore artistico e d'artigianato,</li> <li>• tutto quanto non incluso tra gli oggetti assicurati.</li> </ul>
<b>Kasko</b>	<p>Oltre a quanto indicato nel DIP, sono esclusi dalla copertura i danni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• avvenuti durante la partecipazione del Veicolo a gare o competizioni sportive ed alle relative prove ufficiali, alle verifiche preliminari e finali previste dal regolamento particolare di gara;</li> <li>• alle merci, al bagaglio, agli effetti d'uso personale;</li> </ul>

<b>Kasko</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• da inquinamento dell'aria, dell'acqua o del suolo;</li> <li>• indiretti, quali ad esempio, mancato uso, deprezzamento e simili;</li> <li>• a radio, mangianastri, giradischi ed altri analoghi Apparecchi Fono audiovisivi;</li> <li>• causati da Sinistri verificatisi in occasione di atti di guerra, insurrezioni, occupazioni militari, invasioni;</li> <li>• causati da Sinistri verificatisi in connessione con fenomeni atomici o radioattivi;</li> <li>• causati da Sinistri determinati o agevolati da dolo o colpa grave dell'Assicurato, o delle persone di cui deve rispondere a norma di legge, o delle persone da lui incaricate della sorveglianza del Veicolo, o delle persone con lui conviventi, o dei suoi dipendenti;</li> <li>• avvenuti durante la circolazione al di fuori di appropriata sede stradale;</li> <li>• derivanti dal traino di soccorso attivo o passivo;</li> <li>• agli Accessori Optional, anche se assicurati, se il Sinistro non colpisce anche altre parti del Veicolo;</li> <li>• subiti dal Veicolo quando il conducente si trovi in stato di Ebbrezza o Ubriachezza o sotto l'influenza di sostanze stupefacenti, oppure sia stato sanzionato dall'Autorità per rifiuto all'accertamento;</li> <li>• avvenuti mentre il conducente svolge attività illecite;</li> <li>• subiti dal Veicolo se il Conducente non è abilitato alla guida a norma delle disposizioni in vigore.</li> </ul>
--------------	---

 <b>Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?</b>	
<b>Cosa fare in caso di sinistro / Assistenza?</b>	<p><b>Per denunciare un Sinistro – per la garanzia Assistenza:</b> Dovunque si trovi ed in qualsiasi momento, l'Assicurato dovrà telefonare alla Struttura Organizzativa, in funzione 24 ore su 24, facente capo al numero verde 800.088.292 (solo dall'Italia), oppure sia dall'Italia che dall'estero al numero +39.02.88.21.83.332 oppure, se non potesse telefonare, può inviare un fax al numero +39.02.88.21.83.358 oppure una email a: <a href="mailto:ugsassistenza@ca-assicurazioni.it">ugsassistenza@ca-assicurazioni.it</a>.</p> <p>L'Assicurato deve necessariamente seguire le istruzioni che gli vengono fornite in fase di denuncia telefonica o le successive ulteriori comunicazioni inviate dalla Compagnia in forma scritta.</p> <p>In ogni caso l'Assicurato dovrà comunicare con precisione:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Il tipo di assistenza di cui necessita</li> <li>2. La targa del Veicolo</li> <li>3. Nome e Cognome</li> <li>4. Numero di Polizza</li> <li>5. Indirizzo del luogo in cui si trova</li> <li>6. Il recapito telefonico dove la Struttura Organizzativa provvederà a richiamarlo nel corso dell'assistenza.</li> </ol>

Cosa fare in caso di sinistro / Assistenza?	L'intervento dovrà sempre essere richiesto alla Struttura Organizzativa che interverrà direttamente o ne dovrà autorizzare esplicitamente l'effettuazione. Le prestazioni di Assistenza non prevedono alcuna forma di rimborso o di indennizzo qualora l'Assicurato non si rivolgesse alla Struttura Organizzativa al momento del Sinistro.
	<p><b>Per denunciare un Sinistro - per tutte le garanzie esclusa l'Assistenza:</b> La denuncia del sinistro deve essere preventivamente presentata via telefono entro e non oltre 3 giorni dal verificarsi del danno contattando Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A. – Ufficio Gestione Sinistri al numero verde <b>800.088.292</b> (dall'Italia) o al numero <b>02.88.21.83.332</b> (dall'estero).</p> <p>Successivamente la denuncia deve essere <b>predisposta in forma scritta</b> nel più breve tempo possibile da inviare alla Compagnia, mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento o con consegna a mano, o telefax o per via telematica:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• fax: +39.02.88.21.83.333</li> <li>• e-mail: ugs@ca-assicurazioni.it</li> <li>• e-mail certificata: ugs.ca-assicurazioni@legalmail.it</li> </ul> <p>L'Assicurato dovrà comunicare con precisione i dati richiesti e presentare le necessarie documentazioni. Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A., per poter procedere alla definizione del sinistro, potrà richiedere ulteriore documentazione rispetto a quella indicata in polizza, che l'Assicurato è tenuto a trasmettere.</p> <p>La mancata produzione sia dei documenti necessari sia di quelli eventualmente richiesti può comportare la decadenza totale o parziale del diritto all'indennizzo.</p>
	<p><b>Assistenza diretta/in convenzione:</b> Per le prestazioni di assistenza, telefonare alla Struttura Organizzativa INTER PARTNER ASSISTANCE S.A., in funzione 24 ore su 24, facente capo al numero verde 800.088.292 (solo dall'Italia), oppure sia dall'Italia che dall'estero al numero +39.02.88.21.83.332.</p> <p>Se non potesse telefonare, può inviare un fax al numero +39.02.88.21.83.358 oppure una e-mail a ugsassistenza@ca-assicurazioni.it.</p>
	<p><b>Gestione da parte di altre imprese:</b> Per la gestione dei sinistri di Assistenza, la Compagnia si avvale della struttura organizzativa di Inter Partner Assistance S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia – Via Carlo Pesenti, n. 121, Roma – costituita da risorse umane ed attrezzature, in funzione 24 ore su 24 e tutti i giorni dell'anno, che provvede a garantire il contatto telefonico con l'Assicurato, organizzare gli interventi sul posto ed erogare le prestazioni.</p>
	<p><b>Prescrizione:</b> Ai sensi dell'art. 2952 del codice civile, i diritti derivanti dal contratto di assicurazione si prescrivono in due anni a decorrere dai seguenti momenti:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• nell'assicurazione della responsabilità civile, dal giorno in cui il terzo ha richiesto alla Compagnia il risarcimento o ha promosso azione contro la Compagnia;</li> <li>• per le garanzie diverse dalla responsabilità civile, dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui si fonda il diritto al risarcimento dei danni.</li> </ul>
<b>Dichiarazioni inesatte o reticenti</b>	Dichiarazioni inesatte o reticenti possono comportare la perdita totale o parziale del diritto alle prestazioni assicurate, nonché la stessa cessazione del Contratto di Assicurazione ai sensi degli articoli 1892,1893,1894 del Codice Civile. In particolare, dichiarazioni inesatte o reticenze, in caso di dolo o colpa grave, sono causa di annullamento del Contratto, altrimenti possono consentire il recesso della Compagnia.
<b>Obblighi dell'impresa</b>	Verificata l'operatività della garanzia, ricevuta la documentazione necessaria e sufficiente, previa eventuale ispezione del veicolo, Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A. provvede entro 90 giorni al pagamento dell'Indennizzo o alla comunicazione dei motivi per i quali non può procedere in tal senso.



### Quando e come devo pagare?

<b>Prezzo</b>	Il Prezzo indicato in polizza è comprensivo di imposte e viene pagato tramite l'intermediario Agos Ducato S.p.A.
<b>Rimborso</b>	È previsto il rimborso del Prezzo nei casi di Ripensamento dopo la stipulazione e di Risoluzione, come indicato nella sezione "Come posso disdire la polizza".



### Quando comincia la copertura e quando finisce?

<b>Durata</b>	Polizza pluriennale con scadenza variabile da 1 a 7 anni in base a quanto scelto dall'Aderente. Al termine del periodo iniziale di copertura scelto il contratto non si rinnova.
<b>Sospensione</b>	Non è prevista la sospensione delle garanzie di polizza.



### Come posso disdire la polizza?

<b>Pesentidopo la stipulazione</b>	Entro 60 giorni dalla conclusione del contratto o dalla ricezione dei documenti in caso di vendita a distanza, l'Aderente ha il diritto di recedere dal contratto inviando richiesta scritta tramite lettera raccomandata a Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A. tramite Agos Ducato S.p.A. - Ufficio Assicurazioni – Viale Fulvio Testi 280 – 20126 Milano. Crédit Agricole Assicurazioni provvederà a rimborsare all'Aderente, entro 30 giorni dal ricevimento della comunicazione di recesso, il
------------------------------------	--

	<p>Prezzo pagato e non goduto, a far data dalle ore 24 del giorno di invio della Raccomandata di recesso, al netto delle imposte.</p>
<b>Risoluzione</b>	<p>L'Aderente, ha facoltà di risolvere il Contratto di Assicurazione e di richiedere alla Compagnia la restituzione, per il tramite di Agos Ducato S.p.A., della parte di Prezzo imponibile pagato e non goduto in ragione di 1/360 del Prezzo annuo per giorno di garanzia residua, al netto delle imposte, a far data dalle ore 24 del giorno di invio della Raccomandata di recesso, al netto delle imposte, in caso di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• estinzione anticipata o di trasferimento del finanziamento stipulato dall'Aderente con Agos Ducato S.p.A.;</li> </ul> <p>o dal momento della consegna/restituzione della documentazione indicata in caso di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• trasferimento della proprietà del veicolo;</li> <li>• appostazione in conto vendita del veicolo purché seguita da trasferimento di proprietà del Veicolo stesso, documentata da attestazione del venditore di autoveicoli al quale è stato consegnato il Veicolo.</li> </ul> <p>Il contratto si risolve, inoltre, e Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A. restituirà all'Aderente, per il tramite di Agos Ducato S.p.A., la parte di Prezzo pagato e non goduto calcolato come 1/360 del Prezzo pagato per ogni giorno di scadenza residua (al netto delle imposte), a far data dalla consegna/restituzione della documentazione indicata, in caso di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• cessazione di rischio a causa di distruzione o esportazione definitiva del Veicolo, come previsto dall'Art. 103 del Codice della Strada, comunicata alla Compagnia tramite attestazione del P.R.A. certificante la restituzione della carta di circolazione e della targa di immatricolazione;</li> <li>• cessazione del rischio per demolizione del Veicolo previa presentazione: <ul style="list-style-type: none"> <li>- della copia del certificato di consegna rilasciato dal concessionario o dal gestore della succursale della casa costruttrice, (automercato) ai sensi dell'Art. 5, comma 6, del Decreto Legislativo 209/2003, oppure</li> <li>- della copia del certificato di demolizione rilasciato dal centro di raccolta del Veicolo destinato alla demolizione ai sensi dell'Art. 5, comma 7, del Decreto Legislativo 209/2003</li> </ul> </li> </ul> <p>La raccomandata deve essere inviata ad Agos Ducato S.p.A. o direttamente a Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A. nel solo caso in cui l'Aderente abbia chiuso i rapporti con Agos Ducato S.p.A..</p>
<b>Recesso</b>	<p>Qualora il Contratto preveda una durata superiore ai cinque anni, l'Aderente, limitatamente al periodo eccedente i predetti cinque anni, avrà facoltà (secondo quanto disposto dall'Art. 1899 c.c. come modificato dalla legge 99/2009) di recedere dalla Polizza con preavviso di sessanta giorni inviando lettera raccomandata (al Contraente o, direttamente a Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A. nel solo caso in cui l'Aderente abbia chiuso i rapporti con Agos) con richiesta di annullo del contratto con effetto dalla fine della scadenza del quinquennio o della</p>

	successiva annualità in corso e rimborso della parte di premio relativa al periodo assicurativo non goduto, detratte le imposte.
--	--



### A chi è rivolto questo prodotto?

Qualsiasi cliente Agos Ducato, che acquista un veicolo nuovo o usato (tramite finanziamento) presso un Dealer appartenente alla rete di vendita della stessa.



### Quali costi devo sostenere?

La quota parte percepita in media dall'intermediario è del 45%.



### Chi vende questo prodotto?

L'intermediario è Agos Ducato S.p.A. con sede legale in Viale Fulvio Testi 280 - 20126 Milano - Capitale sociale Euro 638.655.160,00 i.v. - P.Iva, Cod. Fisc. e numero di Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano 08570720154

Società autorizzata all'esercizio dell'attività finanziaria ai sensi dell'art. 106 del D. Lgs. 385/93 numero di iscrizione all'elenco 5373 e sottoposta alla Vigilanza della Banca d'Italia ai sensi dell'art. 107 del D. Lgs. 385/93 numero di iscrizione all'elenco 19309.4

Iscritta all'Albo degli Istituti di Pagamento di cui all'art. 114-septies del T.U.B. - Intermediario Assicurativo iscritto al Registro degli Intermediari Assicurativi Sezione D al numero D000200619.

## COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

<b>All'impresa assicuratrice</b>	<p>I reclami riguardanti il rapporto contrattuale e/o la gestione dei sinistri potranno essere inoltrati per iscritto, anche tramite comunicazione telefax o di posta elettronica, a:</p> <p style="text-align: center;"><b>CRÉDIT AGRICOLE ASSICURAZIONI S.P.A.</b> Ufficio Reclami Corso di Porta Vigentina, 9 - 20122 Milano Fax: 02 88 21 83 313 e-mail: <a href="mailto:reclami@ca-assicurazioni.it">reclami@ca-assicurazioni.it</a></p> <p>La funzione aziendale incaricata della gestione dei reclami è l'Ufficio Reclami che è tenuto a fornire riscontro entro 45 giorni dalla data di ricevimento degli stessi.</p>
<b>All'IVASS</b>	<p>Qualora il reclamante non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di mancato o parziale accoglimento, o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di 45 giorni, potrà rivolgersi a:</p> <p style="text-align: center;"><b>IVASS</b> Servizio Tutela del Consumatore - Divisione Gestione Reclami Via del Quirinale 21 - 00187 - Roma Fax: 06 42 133 206 Indirizzo e-mail PEC: <a href="mailto:tutela.consumatore@pec.ivass.it">tutela.consumatore@pec.ivass.it</a></p>

	<p>compilando l'apposito modello, reso disponibile sul sito dell'IVASS (<a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a>) accedendo alla sezione "Per i Consumatori" e successivamente "Reclami", completato con:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;</li> <li>b) individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;</li> <li>c) breve ed esaustiva descrizione del motivo del reclamo;</li> <li>d) copia del reclamo presentato alla Compagnia e dell'eventuale riscontro ricevuto;</li> <li>e) ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze</li> </ul> <p>Le imprese con sede legale in altro Stato membro riportano le informazioni di cui sopra indicando l'Autorità di vigilanza del Paese d'origine competente e le modalità di presentazione dei reclami alla stessa.</p>
<p><b>PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali ad esempio:</b></p>	
<b>Mediazione</b>	<p>Per qualsiasi controversia inerente al rapporto assicurativo rimane competente l'Autorità Giudiziaria, previo esperimento del tentativo di mediazione a fini conciliativi di cui al D.Lgs. n. 28 del 4 marzo 2010, in quanto condizione di procedibilità della domanda giudiziale, interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a>. (Legge 9/8/2013, n. 98).</p>
<b>Negoziazione assistita</b>	<p>Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa.</p>
<b>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</b>	<p>Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente - individuabile accedendo al sito Internet <a href="http://ec.europa.eu/internalmarket/finances-retail/finnet/indexen.htm">http://ec.europa.eu/internalmarket/finances-retail/finnet/indexen.htm</a> - chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET. È fatta salva la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, oltre alla facoltà di ricorrere ai sistemi conciliativi, ove esistenti.</p>

**PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA ALL'ADERENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.**