

# Assicurazione CVT Moto

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo  
dei contratti di assicurazione danni

Compagnia: Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A.



Prodotto: HONDA SAFE - MOTO

Aggiornamento al 1 febbraio 2022  
Il DIP Aggiuntivo pubblicato è l'ultimo disponibile.

**Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale della Compagnia.**

**Il contraente deve prendere visione delle Condizioni di Assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.**

## INFORMAZIONI GENERALI


- a) CRÉDIT AGRICOLE ASSICURAZIONI S.p.A. – Sede legale a Milano in Corso di Porta Vigentina, 9 - 20122 Milano
- b) Capitale sociale Euro 9.500.000,00 i.v. - Cod.Fisc. e numero di iscrizione al R.I. di Milano 01604810935 - Partita IVA 02886700349
- c) Società per Azioni Unipersonale, soggetta a direzione e coordinamento di Crédit Agricole Assurances S.A. e facente parte del “Gruppo IVA Crédit Agricole Assurances in Italia”
- d) Impresa autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa con Provvedimento ISVAP n. 2599 del 28/03/2008 ed iscritta all'Albo delle Imprese di Assicurazione tenuto dall'IVASS il 28/03/2008 con n.1.00166; autorizzata ad estendere l'esercizio dell'attività assicurativa al ramo 17 - Tutela Legale con provvedimento ISVAP n. 2958 del 27/01/2012; appartenente al “Gruppo Crédit Agricole Assurances Italia”, iscritto all'Albo delle società capogruppo al n. 057
- e) Fax: 02 88 21 83 313 - Sito Internet: [www.ca-assicurazioni.it](http://www.ca-assicurazioni.it) - Indirizzo Mail: [info@ca-assicurazioni.it](mailto:info@ca-assicurazioni.it) – Indirizzo PEC: [info.ca-assicurazioni.legalmail.it](mailto:info.ca-assicurazioni.legalmail.it) (per informazioni di carattere generale e per ogni richiesta di informazione presentata dall'Aderente o dagli aventi diritto in merito al rapporto assicurativo).

Alla chiusura dell'esercizio 2020 la Compagnia dispone di un importo pari a 39,676 milioni di euro di fondi propri ammissibili, di cui 9,5 milioni di euro di Capitale Sociale. La percentuale di copertura del Requisito Patrimoniale di Solvibilità (SCR) è pari al 175,7%.

Al link [www.ca-assicurazioni.it/istituzionale/Bilanci-e-SFCR/](http://www.ca-assicurazioni.it/istituzionale/Bilanci-e-SFCR/) sono riportate le informazioni relative al bilancio ed alla relazione relativa alla solvibilità e alla condizione finanziaria.

Al contratto si applica la legge italiana.

CAA\_AGCVTM.DIPA\_202202

 <b>Che cosa è assicurato?</b>	
<b>INCENDIO</b>	
<b>Garanzie di base</b>	Danni subito dal veicolo conseguenti a: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Incendio del veicolo, fulmine e scoppio dell'impianto di alimentazione;</li> <li>• Furto del veicolo con successivo ritrovamento;</li> <li>• Furto parziale o totale e rapina di veicoli sia tentati che consumati.</li> </ul>
<b>Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo</b>	Non previste.
<b>FURTO</b>	
<b>Garanzie di base</b>	Danni subito dal veicolo conseguenti a: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Incendio del veicolo, fulmine e scoppio dell'impianto di alimentazione;</li> </ul>
<b>Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo</b>	Non previste.
<b>RICORSO TERZI DA INCENDIO</b>	
<b>Garanzie di base</b>	Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A. risponde dei danni diretti e materiali cagionati ai beni mobili ed immobili dei terzi dall'incendio del veicolo assicurato.
<b>Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo</b>	Non previste.
<b>EVENTI SPECIALI – Atti vandalici ed eventi sociopolitici</b>	
<b>Garanzie di base</b>	<b>GARANZIA ATTI VANDALICI</b> Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A. indennizza all'Aderente, i danni al Veicolo causati da graffiatura della carrozzeria, taglio del tettuccio apribile di tela e degli pneumatici, causati da Atti Vandalici. <b>GARANZIA EVENTI SOCIOPOLITICI</b>

## DIP Aggiuntivo – HONDA SAFE - MOTO

	Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A. indennizza all'Aderente i danni materiali e diretti subiti dal Veicolo in occasione di manifestazioni di piazza, tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo.
<b>Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo</b>	Non previste.
<b>EVENTI NATURALI</b>	
<b>Garanzie di base</b>	<p>Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A. indennizza all'Aderente, i danni al Veicolo causati da:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• grandine, tempeste, uragani, alluvioni, trombe d'aria, bufera, turbine di vento</li> <li>• caduta di sassi o di alberi, cedimento e smottamento del terreno, eruzione vulcanica, terremoto, frana,</li> <li>• neve, caduta di neve o di ghiaccio dai tetti, valanga, slavina</li> <li>• allagamento, alluvione, inondazione.</li> </ul>
<b>Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo</b>	Non previste.
<b>COLLISIONE</b>	
<b>Garanzie di base</b>	<p>Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A. indennizza l'Assicurato dei danni materiali e diretti causati al Veicolo Assicurato, in conseguenza di collisione con altri veicoli.</p> <p>In caso di Sinistro Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A. indennizza l'Aderente nel limite del capitale assicurato, fatta salva la deduzione dello scoperto e del relativo minimo eventualmente previsti.</p>
<b>Ulteriori garanzie con premio aggiuntivo</b>	Non previste.
<b>KASKO TOTALE (OPZIONALE)</b>	
<b>Garanzie di base</b>	Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A. indennizza all'Aderente, nel caso in cui il danno sia superiore all' 80% del valore del Veicolo, i danni materiali e diretti subiti dal Veicolo in conseguenza di urto contro ostacoli fissi o mobili, ribaltamento, uscita di strada nonché i danni derivanti da collisione con veicolo identificato, verificatisi durante la circolazione, nel limite del capitale assicurato fatta salva la deduzione dello scoperto e del relativo minimo eventualmente previsti.

CAA\_AGCVTMn.DIPA\_202202

**Che cosa NON è assicurato?****Rischi esclusi**

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.

**Ci sono limiti di copertura?****Per tutte le garanzie**

Oltre a quanto indicato nel DIP, sono esclusi dalla copertura i danni:

- verificatisi in conseguenza di atti di guerra, insurrezione, occupazioni militari, invasioni;
- verificatisi in conseguenza di sviluppo – comunque insorto, controllato o meno – di energia nucleare o di radioattività;
- determinati od agevolati da dolo o colpa grave del Contraente, dell'Assicurato, delle persone con loro coabitanti, dei loro dipendenti o delle persone da loro incaricate alla guida, riparazione o custodia del veicolo assicurato nonché dei trasportati;
- causati da bruciature verificatesi in assenza di incendio, nonché quelli agli impianti elettrici dovuti a fenomeno elettrico comunque manifestatosi;
- consistenti in rigature, segnature, screpolature, scheggiature e danni simili dei cristalli del veicolo assicurato;
- verificatisi durante la partecipazione del veicolo a gare o competizioni sportive, alle relative prove ufficiali, prove libere e allenamenti e alle verifiche preliminari e finali previste nel regolamento particolare di gara; non sono inoltre compresi i danni verificatisi dalla circolazione del veicolo in piste o circuiti privati;
- ad apparecchi audiofonovisivi e ai navigatori satellitari non stabilmente fissati al veicolo e i danni causati a parti del veicolo per la loro asportazione;
- derivanti da negligente custodia del veicolo assicurato. causati da Sinistri verificatisi in connessione con fenomeni atomici o radioattivi;

**Furto e incendio**

Per il danno totale:

- Scoperto 0% nelle zone territoriali 1 e 2;
- Scoperto 10% per la zona territoriale 3.

Per il danno parziale:


- Franchigia di €250 per tutte le zone territoriali

Per le zone territoriali vedere allegato 1 delle Condizioni generali di assicurazione.

**Ricorso terzi da incendio**

Sono comunque esclusi i danni causati da scoppio non seguito da incendio nonché quelli alle cose in uso, custodia e possesso dell'Assicurato.

<b>Atti vandalici</b>	Non sono indennizzabili i danni subiti dal Veicolo durante il suo possesso od uso abusivo a seguito di furto o rapina.
<b>Collisione e Kasko danno Totale</b>	<p>L'assicurazione non opera:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• se il conducente non è abilitato a norma delle disposizioni in vigore</li> <li>• per i danni subiti a causa di traino attivo o passivo, di manovre a spinta o a mano o di circolazione fuori dalla sede stradale;</li> <li>• per i danni alle ruote-cerchioni, coperture e camere d'aria - se verificatisi non congiuntamente ad altro danno indennizzabile a termini di polizza;</li> <li>• per i danni da circolazione successiva al furto o alla rapina del veicolo assicurato;</li> <li>• per i danni cagionati da cose o animali trasportati sul veicolo, nonché da operazioni di carico e scarico.</li> </ul>

 <b>Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?</b>	
<b>Cosa fare in caso di sinistro</b>	<p><b>Per denunciare un sinistro:</b> L'Assicurato in caso di Sinistro deve presentare denuncia alla Compagnia entro 3 giorni da quando ne è venuto a conoscenza, astenendosi dal provvedere ad eventuali riparazioni, fatta eccezione per quelle di prima necessità, prima che i danni siano rilevati dalla Compagnia.</p> <p><b>La denuncia del sinistro deve essere preventivamente presentata via telefono entro e non oltre 3 giorni dal verificarsi del danno contattando Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A. – Ufficio Gestione Sinistri al numero verde 800.088.292 (dall'Italia) o al numero 02.88.21.83.332 (dall'estero).</b></p> <p><b>Successivamente la denuncia deve essere predisposta in forma scritta nel più breve tempo possibile da inviare alla Compagnia, mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento o con consegna a mano, o telefax o per via telematica:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• fax: +39.02.88.21.83.333</li> <li>• e-mail: ugs@ca-assicurazioni.it</li> <li>• e-mail certificata: ugs.ca-assicurazioni@legalmail.it</li> </ul> <p><b>L'Assicurato dovrà comunicare con precisione i dati richiesti e presentare le necessarie documentazioni. Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A., per poter procedere alla definizione del sinistro, potrà richiedere ulteriore documentazione rispetto a quella indicata in polizza, che l'Assicurato è tenuto a trasmettere.</b></p> <p><b>La mancata produzione sia dei documenti necessari sia di quelli eventualmente richiesti può comportare la decadenza totale o parziale del diritto all'indennizzo.</b></p> <p><b>Gestione da parte di altre imprese:</b> Per la gestione dei sinistri di Assistenza, la Compagnia si avvale della struttura organizzativa di Inter Partner Assistance S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia –</p>

	<p>Via Carlo Pesenti, n. 121, Roma – costituita da risorse umane ed attrezzature, in funzione 24 ore su 24 e tutti i giorni dell'anno, che provvede a garantire il contatto telefonico con l'Assicurato, organizzare gli interventi sul posto ed erogare le prestazioni.</p> <p><b>Prescrizione:</b> Ai sensi dell'art. 2952 del codice civile, per le garanzie diverse dalla responsabilità civile, i diritti derivanti dal contratto di assicurazione si prescrivono in due anni a decorrere dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui si fonda il diritto al risarcimento dei danni.</p>
<b>Dichiarazioni inesatte o reticenti</b>	Dichiarazioni inesatte o reticenti possono comportare la perdita totale o parziale del diritto alle prestazioni assicurate, nonché la stessa cessazione del Contratto di Assicurazione ai sensi degli articoli 1892,1893,1894 del Codice Civile. In particolare, dichiarazioni inesatte o reticenze, in caso di dolo o colpa grave, sono causa di annullamento del Contratto, altrimenti possono consentire il recesso della Compagnia.
<b>Obblighi dell'impresa</b>	Verificata l'operatività della garanzia, ricevuta la documentazione necessaria e sufficiente, previa eventuale ispezione del veicolo, Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A. provvede entro 90 giorni al pagamento dell'Indennizzo o alla comunicazione dei motivi per i quali non può procedere in tal senso.




#### Quando e come devo pagare?

<b>Prezzo</b>	Il Prezzo indicato in polizza è comprensivo di imposte e viene pagato tramite l'intermediario Agos Ducato S.p.A.
<b>Rimborso</b>	È previsto il rimborso del Prezzo nei casi di Ripensamento dopo la stipulazione e di Risoluzione, come indicato nella sezione "Come posso disdire la polizza".



#### Quando comincia la copertura e quando finisce?

<b>Durata</b>	Polizza pluriennale con scadenza variabile da 1 a 5 anni in base a quanto scelto dall'Aderente. Al termine del periodo iniziale di copertura scelto il contratto non si rinnova.
<b>Sospensione</b>	Non è prevista la sospensione delle garanzie di polizza.

 <b>Come posso disdire la polizza?</b>	
<b>Ripensamento dopo la stipulazione</b>	<p>Entro 60 giorni dalla conclusione del contratto o dalla ricezione dei documenti in caso di vendita a distanza, l'Aderente ha il diritto di recedere dal contratto inviando richiesta scritta tramite lettera raccomandata a Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A. tramite Agos Ducato S.p.A. - Ufficio Assicurazioni – Viale Fulvio Testi 280 – 20126 Milano.</p> <p>La Compagnia rimborserà all'Aderente, per il tramite di Agos Ducato S.p.A. il Prezzo pagato e non goduto calcolato come 1/360 del Prezzo pagato per ogni giorno di scadenza residua, al netto delle imposte, a far data dalle ore 24 dal giorno di invio della raccomandata ed entro 30 giorni dal ricevimento della comunicazione del ripensamento.</p>
<b>Risoluzione</b>	<p>L'Aderente, ha facoltà di risolvere il Contratto di Assicurazione e di richiedere alla Compagnia la restituzione, per il tramite di Agos Ducato S.p.A., della parte di Prezzo imponibile pagato e non goduto in ragione di 1/360 del Prezzo annuo per giorno di garanzia residua, al netto delle imposte, a far data dalle ore 24 del giorno di invio della Raccomandata di recesso, al netto delle imposte, in caso di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• estinzione anticipata o di trasferimento del finanziamento stipulato dall'Aderente con Agos Ducato S.p.A.;</li> </ul> <p>o dal momento della consegna/restituzione della documentazione indicata in caso di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• trasferimento della proprietà del veicolo;</li> <li>• appostazione in conto vendita del veicolo purché seguita da trasferimento di proprietà del Veicolo stesso, documentata da attestazione del venditore di autoveicoli al quale è stato consegnato il Veicolo.</li> </ul> <p>Il contratto si risolve, inoltre, e Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A. restituirà all'Aderente, per il tramite di Agos Ducato S.p.A. la parte di Prezzo pagato e non goduto calcolato come 1/360 del Prezzo pagato per ogni giorno di scadenza residua (al netto delle imposte), a far data dalla consegna/restituzione della documentazione indicata, in caso di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• cessazione di rischio a causa di distruzione o esportazione definitiva del Veicolo, come previsto dall'Art. 103 del Codice della Strada, comunicata alla Compagnia tramite attestazione del P.R.A. certificante la restituzione della carta di circolazione e della targa di immatricolazione;</li> <li>• cessazione del rischio per demolizione del Veicolo previa presentazione:             <ul style="list-style-type: none"> <li>- della copia del certificato di consegna rilasciato dal concessionario o dal gestore della succursale della casa costruttrice, (automercato) ai sensi dell'Art. 5, comma 6, del Decreto Legislativo 209/2003, oppure</li> </ul> </li> </ul>



<b>Risoluzione</b>	<p>- della copia del certificato di demolizione rilasciato dal centro di raccolta del Veicolo destinato alla demolizione ai sensi dell'Art. 5, comma 7, del Decreto Legislativo 209/2003.</p> <p>La raccomandata deve essere inviata ad Agos Ducato S.p.A. o direttamente a Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A. nel solo caso in cui l'Aderente abbia chiuso i rapporti con Agos Ducato S.p.A..</p>
--------------------	--



#### A chi è rivolto questo prodotto?

Qualsiasi cliente Agos Ducato, che acquista un veicolo nuovo o usato (tramite finanziamento) presso un concessionario Honda e che voglia proteggere il veicolo dai rischi differenti da quelli derivanti dalla Responsabilità Civile Auto.



#### Quali costi devo sostenere?

La quota parte percepita in media dall'intermediario è del 53%.

#### COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

<b>All'impresa assicuratrice</b>	<p>I reclami riguardanti il rapporto contrattuale e/o la gestione dei sinistri potranno essere inoltrati per iscritto, anche tramite comunicazione telefax o di posta elettronica, a:</p> <p><b>CRÉDIT AGRICOLE ASSICURAZIONI S.P.A.</b>  Ufficio Reclami  Corso di Porta Vigentina, 9 - 20122 Milano  Fax: 02 88 21 83 313  e-mail: <a href="mailto:reclami@ca-assicurazioni.it">reclami@ca-assicurazioni.it</a></p> <p>La funzione aziendale incaricata della gestione dei reclami è l'Ufficio Reclami che è tenuto a fornire riscontro entro 45 giorni dalla data di ricevimento degli stessi.</p>
<b>All'IVASS</b>	<p>Qualora il reclamante non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di mancato o parziale accoglimento, o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di 45 giorni, potrà rivolgersi a:</p> <p><b>IVASS</b>  Servizio Tutela del Consumatore - Divisione Gestione Reclami  Via del Quirinale 21 - 00187 - Roma  Fax: 06 42 133 206  Indirizzo e-mail PEC: <a href="mailto:tutela.consumatore@pec.ivass.it">tutela.consumatore@pec.ivass.it</a></p> <p>compilando l'apposito modello, reso disponibile sul sito dell'IVASS (<a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a>), accedendo alla sezione "Per i Consumatori" e</p>



	<p>successivamente “Reclami”, completato con:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;</li> <li>b) individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;</li> <li>c) breve ed esaustiva descrizione del motivo del reclamo;</li> <li>d) copia del reclamo presentato alla Compagnia e dell'eventuale riscontro ricevuto;</li> <li>e) ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze</li> </ul> <p>Le imprese con sede legale in altro Stato membro riportano le informazioni di cui sopra indicando l'Autorità di vigilanza del Paese d'origine competente e le modalità di presentazione dei reclami alla stessa.</p>
--	---

**PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali ad esempio:**

<b>Mediazione</b>	<p>Per qualsiasi controversia inerente al rapporto assicurativo rimane competente l'Autorità Giudiziaria, previo esperimento del tentativo di mediazione a fini conciliativi di cui al D.Lgs. n. 28 del 4 marzo 2010, in quanto condizione di procedibilità della domanda giudiziale, interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a>. (Legge 9/8/2013, n. 98).</p>
<b>Negoziazione assistita</b>	<p>Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa.</p>
<b>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</b>	<p>Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente - individuabile accedendo al sito Internet <a href="http://ec.europa.eu/internalmarket/finances-retail/finnet/indexen.htm">http://ec.europa.eu/internalmarket/finances-retail/finnet/indexen.htm</a> - chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET. È fatta salva la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, oltre alla facoltà di ricorrere ai sistemi conciliativi, ove esistenti.</p>

**PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA ALL'ADERENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.**