

# Assicurazione Infortuni

## DIP Aggiuntivo - Documento informativo precontrattuale aggiuntivo dei contratti di assicurazione danni

**Compagnia: Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A.**

**Prodotto: Linea Protetta - Infortuni**



Aggiornamento al 1 ottobre 2022

Il DIP Aggiuntivo Danni pubblicato è l'ultimo disponibile

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale Cliente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

**Il Cliente deve prendere visione delle Condizioni di Assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.**

### INFORMAZIONI GENERALI


- a. CRÉDIT AGRICOLE ASSICURAZIONI S.p.A. – Sede legale in Corso di Porta Vigentina, 9 - 20122 Milano
- b. Capitale sociale Euro 9.500.000,00 i.v. - Cod.Fisc. e numero di iscrizione al R.I. di Milano 01604810935 - Partita IVA 02886700349
- c. Società per Azioni Unipersonale, soggetta a direzione e coordinamento di Crédit Agricole Assurances S.A. e facente parte del "Gruppo IVA Crédit Agricole Assurances in Italia"
- d. Impresa autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa con Provvedimento ISVAP n. 2599 del 28/03/2008 ed iscritta all'Albo delle Imprese di Assicurazione tenuto dall'IVASS il 28/03/2008 con n.1.00166; autorizzata ad estendere l'esercizio dell'attività assicurativa al ramo 17 - Tutela Legale con provvedimento ISVAP n. 2958 del 27/01/2012; appartenente al "Gruppo Crédit Agricole Assurances Italia", iscritto all'Albo delle società capogruppo al n. 057
- e. Fax: 02 88 21 83 313 - Sito Internet: [www.ca-assicurazioni.it](http://www.ca-assicurazioni.it) - Indirizzo Mail: [info@ca-assicurazioni.it](mailto:info@ca-assicurazioni.it) - Indirizzo PEC: [info.ca-assicurazioni.legalmail.it](mailto:info.ca-assicurazioni.legalmail.it) (per informazioni di carattere generale e per ogni richiesta di informazione presentata dall'Aderente o dagli aventi diritto in merito al rapporto assicurativo)

Alla chiusura dell'esercizio 2021 la Società dispone di un importo pari a 47,029 milioni di euro di fondi propri ammissibili, di cui 9,5 milioni di euro di Capitale Sociale. La percentuale di copertura del Requisito Patrimoniale di Solvibilità (SCR) è pari al 207,5%.

Al link [www.ca-assicurazioni.it/istituzionale/Bilanci-e-SFCR/](http://www.ca-assicurazioni.it/istituzionale/Bilanci-e-SFCR/) sono riportate le informazioni relative al bilancio ed alla relazione relativa alla solvibilità e alla condizione finanziaria.

Al contratto si applica la legge italiana.

CAA\_IFAG\_DIPA\_202210

 <b>Che cosa è assicurato?</b>	
<b>Tutte le garanzie</b>	<p>L'offerta è formata da due garanzie sempre abbinate:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Indennità da Infortunio;</li> <li>• Assistenza Infortuni</li> </ul> <p>E da due garanzie aggiuntive, opzionali a pagamento:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Diaria da Ricovero e Convalescenza da infortunio</li> <li>• Assistenza - Modulo Benessere</li> </ul> <p>Le garanzie sono prestate ad uno o più soggetti in funzione della formula scelta tra:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Singolo</li> <li>• Coppia</li> <li>• Nucleo familiare</li> </ul> <p>Il cliente può scegliere una delle tre linee disponibili:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Linea Standard</li> <li>• Linea Premium</li> <li>• Linea Top</li> </ul> <p>Le linee si differenziano tra loro per il massimale riconosciuto correlato alla garanzia Indennità da Infortunio.</p>
<b>Indennità da infortunio</b>	<p>In base alla tipologia di infortunio che determina un'ustione, una frattura, una lussazione, una lesione muscolo tendinea o una amputazione, la Compagnia riconosce uno specifico indennizzo, nel limite della specifica somma assicurata.</p>
<b>Assistenza</b>	<p>La Compagnia offre prestazioni di assistenza a seguito di Infortunio, nei limiti di copertura previsti per ogni singola prestazione.</p> <p>Riguardo le prestazioni di Assistenza indicate nel DIP si aggiunge quanto segue:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prestazioni di Assistenza Medica d'Urgenza: sono previste quelle di Assistenza Infermieristica al rientro al domicilio in caso di ricovero, di consiglio medico 24h su 24 e invio di un medico o ambulanza in caso di urgenza;</li> <li>• Prestazioni di Assistenza Domiciliare Sanitaria: sono previste quelle di Prelievo campioni e Consegna esiti esami;</li> <li>• Prestazioni di Assistenza Domiciliare NON Sanitaria: sono previste anche quelle di: Invio collaboratore o collaboratrice domestica, Disbrigo quotidianità, Invio badante, Assistenza ai figli minorenni, Spese d'albergo per ricovero;</li> <li>• Prestazioni di Second Opinion con Diagnosi Correlata Avanzata: sono previste quelle per ottenere un secondo e qualificato parere sulla precedente diagnosi fatta dal proprio medico, con le indicazioni terapeutiche più utili per trattare le conseguenze derivanti dall'Infortunio.</li> <li>• Prestazioni di Assistenza Tele/Video consultazione: sono previste quelle di Tele/Video Consulto, Prescrizione Medica, Consegna Farmaco, Prestazioni di Assistenza Telemedicina.</li> <li>• Invio Fisioterapista</li> <li>• Card Network Convenzionato</li> </ul>

GARANZIE FACOLTATIVE (a pagamento)	
<b>Diaria da Ricovero e Convalescenza da infortunio</b>	<p>Garanzia che riconosce una indennità giornaliera per ciascun assicurato in seguito a ricovero conseguente a infortunio e successiva convalescenza.</p> <p>La prestazione Diaria da Ricovero è corrisposta per un massimo di 200 giorni per infortunio e anno assicurativo.</p> <p>La prestazione Diaria da Convalescenza, successiva al ricovero indennizzabile ai sensi di polizza, è corrisposta per un massimo di 30 giorni e non prevede franchigia</p>
<b>Assistenza - Modulo benessere</b>	<p>La Compagnia offre prestazioni di assistenza a seguito di Infortunio, nei limiti di copertura previsti per ogni singola prestazione.</p> <p>Riguardo le prestazioni di Assistenza indicate nel DIP si aggiunge quanto segue:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prestazioni di Tele/Video consulto ortopedico.</li> <li>• trasferimento per cure riabilitative/fisioterapiche</li> <li>• reperimento di presidi medico-chirurgici</li> <li>• consulenza nutrizionale</li> <li>• invio di un insegnante per supporto scolastico</li> <li>• supporto psicologico</li> <li>• consulenza personal trainer</li> </ul>



### Che cosa NON è assicurato?

<b>Rischi esclusi</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
-----------------------	---



## Ci sono limiti di copertura?

<b>Tutte le garanzie</b>	<p>Oltre a quanto indicato nel DIP, sono esclusi dall'assicurazione gli infortuni subiti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• a causa dell'abuso di psicofarmaci, uso non terapeutico di stupefacenti, allucinogeni e simili (quali anche l'abuso di solventi) qualora l'Infortunio sia conseguenza diretta del comportamento dell'Assicurato stesso;</li> <li>• a causa di suicidio o tentato suicidio;</li> <li>• durante uno stato di guerra (dichiarata o non) se l'Assicurato si trova all'estero in un paese fino ad allora in pace e gli infortuni si siano verificati dopo 14 giorni dallo scoppio degli eventi bellici; sono comunque esclusi dall'Assicurazione gli infortuni subiti durante lo stato di guerra che colpiscano l'Assicurato in Italia, della Repubblica di San Marino e della Città del Vaticano e in tutti i casi in cui l'Assicurato si rechi volontariamente in paesi interessati da operazioni belliche;</li> <li>• durante la partecipazione attiva dell'Assicurato a tumulti popolari, sommosse, rivoluzioni e atti di terrorismo, anche se perpetrati tramite l'utilizzo di sostanze chimiche, biologiche o tramite l'utilizzo dell'energia nucleare;</li> <li>• durante la pratica di attività sportive che comportino una qualunque forma di compenso, anche se a titolo di rimborso spese</li> </ul>
<b>ASSISTENZA</b>	<p>Oltre a quanto indicato nel DIP danni, sono escluse le prestazioni di Assistenza fornite in quei paesi che si trovassero in stato di belligeranza dichiarata o di fatto e nei territori ove sia operativo un divieto o una limitazione (anche temporanea) emessa da un'Autorità pubblica competente.</p> <p>Sono inoltre escluse le spese di ricerca dell'Assicurato in mare, lago, montagna o deserto.</p>



## Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

L'Aderente è tenuto ad informarsi sullo stato di assicurabilità degli Assicurati, e solo a seguito di tale approfondito controllo potrà sottoscrivere la polizza. Situazioni di non assicurabilità non note comportano la perdita totale del diritto al pagamento dell'indennizzo, nonché la cessazione dell'assicurazione.

### Cosa fare in caso di sinistro?

L'**Assicurato** deve denunciare l'evento entro 15 giorni dalla data dell'**Infortunio**, o da quando ne ha avuto possibilità, mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento o con consegna a mano, o telefax o per via telematica. Per farlo può contattare la **Compagnia** ai seguenti recapiti:

- numero verde 800.088.292 (solo dall'Italia),
- oppure sia dall'Italia che dall'estero numero +39 02.87.31.01.99
- oppure, se non potesse telefonare, può inviare un fax al numero +39 02.88.21.83.333
- oppure una e-mail a ugs@ca-assicurazioni.it o una PEC a ugs.ca-assicurazioni@legalmail.it

In caso di Sinistro relativo a prestazioni coperte con la garanzia assistenza l'Assicurato dovrà rivolgersi esclusivamente alla Struttura Organizzativa INTER PARTNER ASSISTANCE S.A.- Rappresentanza Generale per l'Italia, con sede in Via Carlo Pesenti, 121 - 00156 Roma, facente capo al numero verde 800.088.292 (solo dall'Italia), oppure sia dall'Italia che dall'estero al numero +39 02.87.31.01.99. Se non potesse telefonare, può inviare un fax al numero +39.02.88.21.83.358 oppure una e-mail a ugsassistenza@ca-assicurazioni.it

L'Assicurato deve consentire alla Compagnia o alle persone indicate dalla stessa, le indagini, le perizie, le valutazioni e gli accertamenti necessari ovvero ritenuti opportuni dalla stessa.

**Assistenza diretta/ in convenzione:** per le prestazioni di assistenza, telefonare alla Struttura Organizzativa INTER PARTNER ASSISTANCE S.A., in funzione 24 ore su 24, al numero verde 800.088.292.

Se non si potesse telefonare, si può inviare un fax al numero +39.02.88.21.83.358 oppure una e-mail a ugsassistenza@ca-assicurazioni.it.

**Gestione da parte di altre imprese:** la Compagnia per l'erogazione delle prestazioni di Assistenza e per la relativa gestione e liquidazione dei sinistri si avvale della Struttura Organizzativa di INTER PARTNER ASSISTANCE S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia, con sede in Roma Via Carlo Pesenti 121, costituita da: medici, tecnici, operatori, che 24 ore su 24, tutti i giorni, provvede, per incarico della Compagnia, al contatto telefonico con l'Assicurato ed organizza ed eroga, con costi a carico di Crédit Assicurazioni S.p.A., le prestazioni di assistenza

**Prescrizione:** Ai sensi dell'art. 2952 del codice civile, i diritti derivanti dal contratto di assicurazione si prescrivono in due anni a decorrere dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui si fonda al diritto alla prestazione e/o garanzia.

<b>Dichiarazioni inesatte o reticenti</b>	Dichiarazioni inesatte o reticenti possono comportare la perdita totale o parziale del diritto agli Indennizzi, ai Rimborsi e alle Prestazioni di Assistenza, nonché la stessa cessazione del Contratto di Assicurazione ai sensi degli articoli 1892,1893,1894 del Codice Civile. In particolare, dichiarazioni inesatte o reticenze, in caso di dolo o colpa grave, sono causa di annullamento del Contratto, altrimenti possono consentire il Recesso della Compagnia.
<b>Obblighi dell'impresa</b>	Verificata l'operatività della garanzia, ricevuta la documentazione necessaria e sufficiente, la Compagnia provvede entro 90 giorni al pagamento dell'Indennizzo o alla comunicazione dei motivi per i quali non può procedere in tal senso.



### Quando e come devo pagare?

<b>Prezzo</b>	Il Prezzo da corrispondere è indicato sul Modulo di Adesione sottoscritto dall'Aderente. Il Prezzo, comprensivo di imposte, si corrisponde mediante Addebito in Conto Corrente o Carta di Credito. Il Prezzo deve essere corrisposto mensilmente senza costi aggiuntivi.
<b>Rimborso</b>	Il rimborso è previsto solo nel caso in cui il Cliente abbia esercitato il diritto di recesso entro 60gg dalla conclusione del contratto. La Compagnia, entro 30 giorni dal ricevimento della comunicazione di recesso, provvederà a rimborsare la parte di Prezzo al netto delle imposte.



### Quando comincia la copertura e quando finisce?

<b>Durata</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.
<b>Sospensione</b>	Se l'Aderente non corrisponde alle scadenze convenute le rate di Prezzo successive alla prima, la copertura resta sospesa dalle ore 24.00 del 15° giorno successivo a quello della scadenza e riprende vigore dalle ore 24.00 del giorno di pagamento di quanto dovuto. Restano ferme le successive scadenze ed il diritto della Compagnia al pagamento delle rate di Prezzo dovute.

**Come posso disdire la polizza?**

<b>Ripensamento dopo la stipulazione</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni.
<b>Risoluzione</b>	<p>Ad integrazione di quanto indicato nel DIP danni, l'Aderente ha la facoltà di chiedere la disdetta della Polizza dandone comunicazione 30 giorni prima della scadenza utilizzando una tra le seguenti modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• e-mail all'indirizzo <a href="mailto:Creditagricole.supporto@ictquality.com">Creditagricole.supporto@ictquality.com</a>,</li> <li>• telefonica al numero 800.088.292,</li> <li>• raccomandata da inviare a Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A. tramite ICTQuality S.p.A. Casella postale N. 79 25050 – Rodengo Saiano – (BS)</li> </ul> <p>Il Contratto, inoltre, non si rinnoverà tacitamente alla scadenza se l'Aderente e/o l'Assicurato raggiungono il limite massimo di età assicurabile di 65 anni nel corso della validità del Periodo Assicurato oggetto di rinnovo</p>

**A chi è rivolto questo prodotto?**

Persone fisiche residenti in Italia e clienti dell'intermediario Agos Ducato S.p.A.

A seconda della scelta effettuata dall'Aderente, è possibile anche comprendere il coniuge, l'altra parte dell'unione civile, il convivente more uxorio oppure il nucleo familiare come risultante dallo Stato di Famiglia.

**Quali costi devo sostenere?**

La quota parte di premio percepita in media dall'intermediario è del 50%.

**COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?**

<b>All'impresa assicuratrice</b>	<p>I reclami riguardanti il rapporto contrattuale e/o la gestione dei sinistri potranno essere inoltrati per iscritto, anche tramite comunicazione telefax o di posta elettronica, a:</p> <p style="text-align: center;">CRÉDIT AGRICOLE ASSICURAZIONI S.P.A. Ufficio Reclami Corso di Porta Vigentina, 9 - 20122 Milano Fax: 02 88 21 83 313 e-mail: <a href="mailto:reclami@ca-assicurazioni.it">reclami@ca-assicurazioni.it</a></p> <p>La funzione aziendale incaricata della gestione dei reclami è l'Ufficio Reclami che è tenuto a fornire riscontro entro 45 giorni dalla data di ricevimento degli stessi.</p>
----------------------------------	--

<b>All'IVASS</b>	<p>Qualora il reclamante non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di mancato o parziale accoglimento, o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di 45 giorni, potrà rivolgersi a:</p> <p style="text-align: center;"><b>IVASS</b>  Servizio Tutela del Consumatore - Divisione Gestione Reclami  Via del Quirinale 21 - 00187 - Roma  Fax: 06 42 133 206  Indirizzo e-mail PEC: tutela.consumatore@pec.ivass.it</p> <p>compilando l'apposito modello, reso disponibile sul sito dell'IVASS (<a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a>), accedendo alla sezione "Per i Consumatori" e successivamente "Reclami", completato con:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;</li> <li>b) individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;</li> <li>c) breve ed esaustiva descrizione del motivo del reclamo;</li> <li>d) copia del reclamo presentato alla Compagnia e dell'eventuale riscontro ricevuto;</li> <li>e) ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze</li> </ul> <p>Le imprese con sede legale in altro Stato membro riportano le informazioni di cui sopra indicando l'Autorità di vigilanza del Paese d'origine competente e le modalità di presentazione dei reclami alla stessa.</p>
------------------	---

**PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:**

<b>Mediazione</b>	<p>Per qualsiasi controversia inerente al rapporto assicurativo rimane competente l'Autorità Giudiziaria, previo esperimento del tentativo di mediazione a fini conciliativi di cui al D.Lgs. n. 28 del 4 marzo 2010, in quanto condizione di procedibilità della domanda giudiziale, interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a>. (Legge 9/8/2013, n. 98).</p>
<b>Negoziazione assistita</b>	<p>Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa.</p>
<b>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</b>	<p>Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente - individuabile accedendo al sito Internet <a href="http://ec.europa.eu/internalmarket/finances-retail/finnet/indexen.htm">http://ec.europa.eu/internalmarket/finances-retail/finnet/indexen.htm</a> - chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET. È fatta salva la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, oltre alla facoltà di ricorrere ai sistemi conciliativi, ove esistenti.</p>

**PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA ALL'ADERENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO**