INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Rami elementari

(versione aprile 2026)

In conformità all'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito, il "GDPR"), la Società Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A. (di seguito, anche la "Società" o il "Titolare") - in qualità di Titolare di trattamento - la informa sull'uso dei Suoi dati personali.

1. Finalità del trattamento

a) **Trattamento dei dati personali per finalità contrattuali**: la Società tratta i dati personali da Lei forniti, per concludere, gestire ed eseguire il contratto da Lei richiesto, fornire i servizi e le prestazioni e/o i prodotti assicurativi in suo favore, nonché gestire e liquidare i sinistri attinenti all'esercizio dell'attività assicurativa e riassicurativa a cui la Società è autorizzata ai sensi delle vigenti disposizioni di legge.

b) **Trattamento dei dati personali per obblighi di legge e regolamento**: la Società tratterà i dati da lei forniti per la predisposizione di preventivi e/o quotazioni per l'emissione di una polizza, liquidazioni sinistri prevenzione e individuazione delle frodi assicurative e relative azioni legali, costituzione, esercizio e difesa di diritti dell'assicurazione, adempimento di altri obblighi di legge o contrattuali in conformità alle disposizioni in materia di finanziamento del terrorismo.

c) **Trattamento dei dati personali per finalità promozionali/commerciali**: i Suoi dati potranno essere altresì utilizzati, per finalità di profilazione della clientela, di informazione e promozione commerciale di prodotti e servizi, inviti alla partecipazione di concorsi a premi, nonché di indagini sul gradimento circa la qualità di quelli da Lei già ricevuti e di ricerche di mercato. In tali casi, il trattamento dei Suoi dati personali sarà basato esclusivamente sul suo consenso libero e specifico. Il Suo consenso potrà essere revocato in ogni momento senza pregiudicare la liceità dei trattamenti effettuati prima della revoca. Sono altresì necessarie attività di analisi attraverso un processo decisionale automatizzato per il calcolo del rischio e del relativo premio assicurativo: per maggiori informazioni La invitiamo a visionare il seguente paragrafo 9 "Esistenza di un processo decisionale automatizzato".

2. Base giuridica del trattamento

Con riferimento ai trattamenti svolti per le finalità di cui sopra:

- Relativamente alla finalità di cui al punto a) la base giuridica è l'esecuzione di misure contrattuali e precontrattuali di cui all'art 6 lett. b) del GDPR;
- Relativamente al punto b) la base giuridica è rappresentata dagli obblighi di legge e di regolamento (antiterrorismo, invio di comunicazioni obbligatorie in corso di contratto) di cui alla lettera c) del GDPR;
- Relativamente al punto b) la base giuridica è il legittimo interesse per quanto attiene alla prevenzione delle frodi.
- Relativamente al punto c) la base giuridica è rappresentata dal consenso libero e specifico rilasciato dal cliente.
- Nel caso in cui vengano trattati dati particolari relativi alla salute, la base giuridica sarà costituita dal consenso da lei rilasciato.

Verrà utilizzata la base giuridica del consenso specifico anche per la raccolta di dati sanitari necessari per la gestione del sinistro. Si precisa che il mancato rilascio dello stesso è ostativo alla presa in carico della richiesta.

3. Tipologia di dati personali

I dati personali di eventuali assicurati, necessari alla definizione del rapporto assicurativo, sono da Lei conferiti al momento della sottoscrizione del contratto/prodotto e sono: dati anagrafici e di contatto. La Società potrà trattare dati sanitari qualora si verifichi il sinistro e relativamente alla sottoscrizione di un prodotto salute.

4. Modalità del trattamento dei dati

Il trattamento dei suoi dati personali potrà essere effettuato anche con l'ausilio dei mezzi elettronici o comunque automatizzati, con modalità e procedure strettamente necessarie al perseguimento delle finalità sopra descritte; è invece esclusa qualsiasi operazione di diffusione dei dati. La Società svolge il trattamento direttamente tramite soggetti appartenenti alla propria organizzazione (autorizzati) o avvalendosi di soggetti di fiducia sterni alla Società.

5. Categorie dei destinatari

I Suoi dati personali possono essere comunicati ai seguenti soggetti del settore assicurativo (costituenti la c.d. catena assicurativa), quali assicuratori, coassicuratori e riassicuratori; agenti, subagenti, produttori di agenzia, mediatori di assicurazione ed altri canali di acquisizione di contratti di assicurazione (ad esempio, banche e SIM); legali, periti e autofficine; società di servizi a cui siano affidate la gestione, la liquidazione ed il pagamento dei sinistri, nonché società di servizi informatici, di archiviazione od altri servizi di natura tecnico/organizzativa;; organismi associativi (ANIA) e consortili propri del settore assicurativo, IVASS, Ministero dell'Industria, del Commercio e dell'Artigianato, CONSAP, UCI Ministero del Lavoro e della Previdenza sociale, Magistratura; Forze dell'ordine, Banca d'Italia, altri soggetti o banche dati nei confronti dei quali la comunicazione dei dati è obbligatoria (ad esempio, Ufficio Italiano Cambi, Casellario Centrale Infortuni, Motorizzazione civile e dei trasporti in concessione).

Inoltre, i dati personali possono essere comunicati a società controllanti, controllate e collegate, anche indirettamente, ai sensi delle vigenti disposizioni di legge, a Società specializzate in promozione commerciale, ricerche di mercato ed indagini sulla qualità dei servizi e sulla soddisfazione dei clienti.

I destinatari potranno agire in qualità di Titolare autonomo del trattamento o di Responsabile del trattamento.

L'elenco dei soggetti a cui sono comunicati i dati è conoscibile ai riferimenti indicati nel seguente punto 10.

6. Trasferimento di dati all'estero

I Suoi dati personali verranno trasferiti verso Paesi facenti parte dello Spazio Economico Europeo. Potranno altresì essere trasferiti verso Paesi terzi rispetto a quelli facenti parte dello Spazio Economico Europeo purché sussista una decisione di adeguatezza della Commissione europea o, in assenza della stessa, sussistano le clausole standard emanate dalla Commissione europea ai sensi degli artt. 45-46 GDPR.

7. Tempi di conservazione dei dati

I Suoi dati saranno conservati per almeno dieci anni (in osservanza alla normativa pro-tempore vigente) a far data dalla cessazione di qualsivoglia rapporto di natura contrattuale tra Lei e la Società.

I dati acquisiti per finalità di marketing saranno conservati per un periodo non superiore ai 24 mesi.

Sono fatti salvi i dati la cui conservazione è finalizzata ad esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria.

8. Diritti dell'interessato

Ai sensi degli articoli 15-20 del GDPR Lei potrà esercitare specifici diritti, tra cui quello di ottenere l'accesso ai Suoi dati personali in forma intelligibile, la rettifica, l'aggiornamento o la cancellazione degli stessi. Lei avrà

inoltre diritto ad ottenere dalla Società la limitazione del trattamento, potrà inoltre opporsi per motivi legittimi al trattamento dei suoi dati. Per i trattamenti per i quali è previsto il suo consenso, avrà sempre la possibilità di revocarlo in qualsiasi momento. Nel caso in cui ritenga che i trattamenti che La riguardano violino le norme del GDPR, ha diritto a proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali ai sensi dell'art. 77 del GDPR. Ai sensi dell'art. 20 del GDPR Lei ha diritto ad ottenere, su richiesta, i Suoi dati in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivi automatici e ha diritto di trasmetterli direttamente ad un altro Titolare di sua scelta, nei limiti della materiale fattibilità dell'operazione e dei costi da sostenere.

9. Processi decisionali automatizzati

La informiamo che la Società, al fine di valutare e predisporre i propri preventivi, calcolare la classe di rischio ed il premio assicurativo, così come previsto dalla normativa applicabile, necessita di svolgere delle attività di analisi attraverso un processo decisionale automatizzato analizzando i dati inerenti alla precedente storia assicurativa del soggetto interessato e pregressi eventi (quali, ad esempio i sinistri). Questo processo viene svolto utilizzando algoritmi prestabiliti e limitati all'esigenza precipua di calcolo del rischio connaturato con l'attività assicurativa ed è necessario per la stipula del contratto di assicurazione, per la natura stessa del rapporto (a tal riguardo, pertanto, la base giuridica del trattamento deve individuarsi nel rapporto contrattuale o nell'adempimento alla richiesta di preventivo avanzata dal soggetto interessato). Infine, la Società può svolgere ulteriori attività che comportano processi decisionali automatizzati connessi alle attività anti-frode ed antiterrorismo. Tali attività comportano il trattamento di dati personali con modalità automatizzate al fine di individuare eventuali frodi o comportamenti che possano comportare la violazione di norme statali e sovrannazionali in materia di antiterrorismo. A tal riguardo la base giuridica del trattamento deve individuarsi nel legittimo interesse della Società ad individuare eventuali frodi a suo carico e nell'obbligo legale nascente dalle vigenti norme in materia di antiterrorismo.

Il trattamento dei suoi dati personali potrà essere effettuato anche con l'ausilio dei mezzi elettronici di natura automatizzata. Nello specifico, la Società potrà utilizzare dei sistemi di intelligenza artificiale per il supporto di alcune attività. Si precisa sin da ora che il sistema di AI non prenderà alcuna decisione in autonomia, che rimarrà in capo all'intervento umano. Per sapere se relativamente al proprio prodotto è utilizzato o meno siffatto strumento e le modalità di utilizzo dello stesso, si rinvia al sito web di Crédit Agricole Assicurazioni all'interno della sezione "privacy".

10. Titolare e Responsabile per la protezione dei dati personali (DPO)

Il Titolare del trattamento è Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A. nella persona del suo Legale Rappresentante pro-tempore, con Sede Legale in Corso di Porta Vigentina, 9; 20122 – Milano. Per esercitare i Suoi diritti ai sensi del GDPR di cui al punto 7 della presente informativa potrà contattare il Responsabile per la protezione dei dati personali (DPO), all'indirizzo di posta elettronica dataprotection@ca-assicurazioni.it o tramite il form pubblicato sul sito della Compagnia, www.ca-assicurazioni.it, nella sezione Privacy, oppure all'indirizzo di Corso di Porta Vigentina, 9 Milano. Allo stesso dovrà essere effettuata ogni richiesta di informazione in merito all'individuazione dei Responsabili del trattamento agenti per conto del Titolare.

11. Modifiche

Crédit Agricole Assicurazioni si riserva di modificarne o semplicemente aggiornarne il contenuto, in parte o completamente, anche a causa di variazioni della normativa applicabile. Crédit Agricole Assicurazioni invita quindi i clienti a prestare attenzione all'ultima versione dell'informativa mostrata attraverso questi canali in modo da essere sempre aggiornati sui dati raccolti e sull'uso che ne fa il Titolare.