

Assicurazione R.C. Auto

MONOPATTINI

Documento informativo precontrattuale per i contratti assicurativi R.C. Auto
(DIP R.C. Auto)

Compagnia:

 CRÉDIT AGRICOLE
ASSICURAZIONI

Prodotto: “Protezione Guida”

Il presente DIP R.C.A. è stato realizzato a luglio 2026 ed è l'ultimo disponibile

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

Che tipo di assicurazione è?

Protezione Guida è un prodotto assicurativo che comprende la garanzia Responsabilità Civile (R.C.A.) obbligatoria per legge.



Che cosa è assicurato?

✓ Responsabilità Civile:

Crédit Agricole Assicurazioni copre i rischi di Responsabilità Civile (R.C.A.) che derivano dalla circolazione del Veicolo in aree pubbliche o private, sia quando il Veicolo è in movimento (in circolazione azionato dal suo motore o condotto a mano), sia quando il Veicolo è in sosta, e se il Veicolo è utilizzato come mezzo di trasporto. In particolare, Crédit Agricole Assicurazioni copre l'Assicurato per le somme che quest'ultimo deve pagare per legge a titolo di risarcimento per danni causati in modo involontario a terzi dalla circolazione del Veicolo, fino al Massimale indicato nel Modulo di Polizza.

Il Massimale per i danni che il Veicolo può provocare a terzi è previsto dalla legge con un minimo per sinistro di:

- 6.450.000 euro per i danni alla persona, indipendentemente dal numero delle vittime;
- 1.300.000 euro per i danni alle cose, indipendentemente dal numero dei danneggiati.

Il Contratto di Assicurazione prevede un Premio fisso (non “Bonus Malus”). Non sono previsti aumenti o riduzioni del Premio in base a se ci sono o meno Sinistri. La Classe di Merito Universale (CU) sull'Attestato di Rischio è aggiornata da Crédit Agricole Assicurazioni in base a se ci sono o meno Sinistri.

La guida del Veicolo è consentita a qualsiasi conducente, a condizione che avvenga nel rispetto delle norme di legge. Il conducente deve aver compiuto l'età minima prescritta dalla normativa.



Che cosa non è assicurato?

✗ Responsabilità Civile Auto: non sono coperti dall'assicurazione R.C.A.:

- ✗ il conducente del veicolo responsabile del sinistro, per danni a persone e cose;
- ✗ per i soli danni a cose, il Proprietario del veicolo;

✗ per i soli danni a cose, il coniuge non legalmente separato, il convivente more uxorio, gli ascendenti e i discendenti legittimi, naturali o adottivi dei soggetti di cui al punto precedente, nonché gli affiliati e gli altri parenti e affini fino al terzo grado di tutti i già menzionati soggetti, quando convivono con questi o sono a loro carico in quanto l'Assicurato provvede abitualmente al loro mantenimento;

per i soli danni a cose, se l'Assicurato è una società, i soci a responsabilità illimitata e le persone che si trovano con questi in uno dei rapporti indicati al punto precedente;

✗ danni che il Veicolo causa nella circolazione all'interno di zone soggette a restrizioni di sicurezza, come ad esempio (a titolo non esaustivo) aree aeroportuali, come piste, piazzali di sosta degli aeromobili e vie di rullaggio, aree doganali e ad accesso riservato.

CAA_MON.DIP_202607



Ci sono limiti di copertura?

! Responsabilità Civile Auto: la garanzia non vale nei seguenti casi:

- ! a) danni che il Veicolo causa mentre è trasportato in modo manuale (o anche detto “uso come bagaglio”), cioè mentre il Veicolo è oggetto di movimentazione manuale, trasportato a spalla o a braccio, in ogni caso sollevato da terra;
- ! b) danni che il Veicolo causa durante la partecipazione a gare o competizioni sportive e alle relative prove;
- ! c) danni alle eventuali persone trasportate sul Veicolo;
- ! d) in caso di dolo del conducente;
- ! e) a denaro, preziosi, bauli, valigie, colli, zaini e al loro contenuto, trasportati dal conducente o agganciati al Veicolo;
- ! f) danni che il Veicolo causa nella circolazione all'interno di zone soggette a restrizioni di sicurezza, come ad esempio (a titolo non esaustivo) aree aeroportuali, come piste, piazzali di sosta degli aeromobili e vie di rullaggio, aree doganali e ad accesso riservato;
- ! h) se il Veicolo è guidato da una persona in stato di Ebbrezza o Ubriachezza o sotto l'effetto di droga.



Dove vale la copertura?

- ✓ La garanzia R.C.A. vale sempre nei seguenti territori: Repubblica Italiana, Città del Vaticano, Repubblica di San Marino, Stati dello Spazio Economico Europeo, Principato di Monaco, Principato di Andorra e Svizzera.
- ✓ La garanzia vale anche per il territorio dei Paesi indicati nel certificato internazionale di assicurazione (Carta Verde), se non hanno le sigle barrate.



Che obblighi ho?

Il Cliente e l'Assicurato devono fornire dichiarazioni esatte e complete e devono comunicare i cambiamenti che si verificano nel corso del Contratto di Assicurazione. Se il Cliente o l'Assicurato non forniscono dichiarazioni esatte e complete possono perdere del tutto o in parte il diritto alle prestazioni assicurate e lo stesso Contratto di Assicurazione può cessare.

Il Cliente o l'Assicurato devono comunicare a Crédit Agricole Assicurazioni l'eventuale trasferimento di proprietà del Veicolo o la consegna in conto vendita. Il Cliente deve, inoltre, comunicare la cessazione di Rischio che consegue alla demolizione del Veicolo, alla distruzione o alla cessazione della circolazione o all'esportazione definitiva all'estero o al furto del Veicolo, alla rapina o all'appropriazione indebita del Veicolo.



Quando e come devo pagare?

Il Cliente deve pagare il Premio in anticipo per l'intero periodo di garanzia, al momento della stipula del Contratto di Assicurazione.

Il Cliente deve pagare il Premio tramite la Banca Abilitata dove è assegnato il Contratto di Assicurazione. Il Cliente può pagare con bonifico bancario/addebito diretto in conto corrente o denaro contante fino al limite di legge.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Il Contratto di Assicurazione ha effetto dalle ore 24:00 del giorno indicato nel Modulo di Polizza (se non è indicato un orario differente), ma solo se il Cliente paga regolarmente il Premio.

Il Contratto di Assicurazione dura 1 anno e termina il giorno successivo al giorno di scadenza indicato nel Modulo di Polizza. Alla scadenza, il Contratto di Assicurazione non si rinnova in modo tacito. Su esplicita richiesta del Cliente, il Contratto di Assicurazione può essere rinnovato ad ogni scadenza per una durata pari ad 1 ulteriore anno.

La copertura assicurativa RCA mantiene efficacia sino alle ore 24 del 15° giorno successivo alla scadenza del Contratto di Assicurazione, e termina nel momento in cui viene stipulato per lo stesso Veicolo un nuovo contratto.

È possibile sospendere il contratto; per tutta la durata della sospensione, il veicolo non ha copertura assicurativa.



Come posso disdire la polizza?

Diritto di ripensamento: in caso di vendita a distanza, il Cliente può recedere dal Contratto di Assicurazione entro 14 giorni dalla firma (o dalla ricezione dei documenti contrattuali, se successiva). Il termine per l'esercizio del diritto di recesso è di dodici mesi e 14 giorni dalla conclusione del contratto nel caso di mancata consegna dei documenti contrattuali. Il recesso non è consentito se si verifica un Sinistro entro il termine suddetto di 14 giorni. Il Cliente può esercitare il diritto di recesso, inviando una richiesta scritta tramite lettera raccomandata all'Ufficio Portafoglio (UGP) presso la sede legale di Crédit Agricole Assicurazioni; in alternativa può inviare una PEC a ugp.ca-assicurazioni@legalmail.it, oppure può inviare la richiesta di recesso tramite l'apposita funzione di recesso presente nell'area riservata della piattaforma tecnologica della Banca Abilitata, denominata "Servizi Digitali Crédit Agricole" se il Contratto di Assicurazione è stato sottoscritto mediante questa piattaforma. In seguito, Crédit Agricole Assicurazioni rimborsa al Cliente il Premio pagato entro e non oltre 30 giorni dal ricevimento della comunicazione di recesso.

Risoluzione del contratto: a seguito di vendita, conto vendita, furto, rapina, appropriazione indebita, demolizione, distruzione o esportazione definitiva del veicolo assicurato, il Cliente può chiedere la risoluzione del contratto. In tali casi, Crédit Agricole Assicurazioni rimborsa il Premio, al netto dell'imposta pagata e del contributo obbligatorio di cui all'Art. 334 del Codice delle Assicurazioni (Servizio Sanitario Nazionale).

Assicurazione R.C. Auto

MONOPATTINI

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi
R.C. Auto (DIP aggiuntivo R.C. Auto)

Compagnia:



Prodotto: "Protezione Guida"

Il presente DIP Aggiuntivo R.C.A. è stato realizzato a luglio 2026
ed è l'ultimo disponibile

Scopo

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP R.C. Auto), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, con particolare riguardo alle coperture assicurative, alle limitazioni, alle esclusioni, ai costi nonché alla situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Società

Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A., Corso di Porta Vigentina, 9 - 20122 Milano, Tel. 800 088 292; Sito internet: www.ca-assicurazioni.it - email: info@ca-assicurazioni.it; pec: info.ca-assicurazioni@legalmail.it.

Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A., è una società per azioni che fa parte del Gruppo Crédit Agricole Assurances Italia (iscritta all' Albo delle società capogruppo al n. 057) e soggetta a direzione e coordinamento di Crédit Agricole Assurances S.A. Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A. è iscritta all' Albo delle Imprese di Assicurazione n. 1.00166 ed autorizzata all' esercizio delle assicurazioni con Provvedimento ISVAP n. 2599 del 28 marzo 2008.

Con riferimento all'ultimo bilancio d'esercizio approvato, l'ammontare del patrimonio netto è pari ad 43,415 milioni di euro ed il risultato economico di periodo è pari ad 6,582 milioni di euro. Con riferimento alla situazione di solvibilità, l'indice di solvibilità (solvency ratio) è pari al 149,8%, come risultante dalla relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) disponibile sul sito internet dell'impresa www.ca-assicurazioni.it/istituzionale/Bilanci-e-SFCR/.

Al contratto si applica la legge italiana.

Prodotto



Che cosa è assicurato?

Ad integrazione delle informazioni fornite nel DIP Danni, si precisa che Crédit Agricole Assicurazioni risponde nei limiti delle somme assicurate concordate con il Cliente e dei limiti di indennizzo indicati nel Modulo di Polizza e nelle Condizioni di Assicurazione.

Il presente Contratto di Assicurazione prevede esclusivamente la garanzia R.C.A. (responsabilità civile autoveicoli) obbligatoria per legge. Non sono previste e non sono acquistabili garanzie opzionali o accessorie.

Non sono previste opzioni con sconto del premio o con pagamento di un premio aggiuntivo.



Che cosa NON è assicurato?

Rischi esclusi

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

CAA_MON.DIPA_202607



Ci sono limiti di copertura?

Ad integrazione delle informazioni fornite nel DIP Danni, si fa presente quanto segue:

Periodo di Carenza: non sono previsti periodi di carenza.

Rivalsa della Compagnia: Crédit Agricole Assicurazioni ha Rivalsa verso l'Assicurato per le somme che ha pagato ma che in base al Contratto di Assicurazione avrebbe potuto rifiutare di pagare o che avrebbe potuto pagare in misura ridotta.

Crédit Agricole Assicurazioni può esercitare il diritto di Rivalsa nei seguenti casi:

- a) Se il Sinistro avviene durante la guida/circolazione del Veicolo all'interno di edifici o locali chiusi (quali, per esempio, abitazioni private, musei, centri commerciali, uffici, banchine ferroviarie) o in aree, anche esterne, non adibite né espressamente autorizzate alla circolazione dei veicoli, configurandosi in tale fattispecie l'uso improprio del mezzo e la colpa grave del conducente.
 - b) Se il Sinistro è causato o aggravato dal fatto che il Veicolo non possiede – fin dalla sua fabbricazione – le caratteristiche tecniche e costruttive previste dalla legge per la circolazione dei Veicoli, oppure se il Veicolo ha subito modifiche non omologate (come, ad esempio, la rimozione o manomissione del limitatore di velocità o l'alterazione del motore elettrico) che ne compromettono la sicurezza o non lo rendono conforme ai requisiti tecnici previsti dalle normative di circolazione vigenti per i monopattini.
 - c) Se il conducente non è abilitato o non ha raggiunto l'età minima di legge prescritta per la guida del Veicolo.
- Per la guida in stato di Ebbrezza o Ubriachezza, Crédit Agricole Assicurazioni esercita diritto di Rivalsa nei confronti del conducente, del Cliente o del Proprietario del Veicolo fino ad un massimo di 5.000 euro. Crédit Agricole Assicurazioni rinuncia alla Rivalsa se il livello di alcol nel sangue rilevato è inferiore al minimo tra 0,8 grammi/litro ed il doppio del minimo previsto per legge.

In tutti gli altri casi, Crédit Agricole Assicurazioni esercita l'azione di rivalsa per le intere somme pagate.



A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto è rivolto ai Clienti del Gruppo Bancario Crédit Agricole Italia (persone fisiche e giuridiche). Nel caso di persone fisiche, il prodotto è destinato a chi: (i) ha età superiore o uguale a 18 anni; (ii) è residente in Italia; (iii) vuole tutelarsi dai rischi della responsabilità civile per i danni involontariamente causati a terzi che derivano dalla circolazione del Veicolo assicurato (quindi dotato di specifico contrassegno identificativo previsto dalla legge), da chiunque guidato, su aree pubbliche o private, per cui è obbligatoria l'assicurazione.



Quali costi devo sostenere?

Costi di intermediazione: gli intermediari percepiscono una quota parte media per la garanzia di RCA pari all'8,5%.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice	Eventuali reclami sul rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere presentati per iscritto a: Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A. – Ufficio Reclami Corso di Porta Vigentina, 9 – 20122 Milano, e-mail: reclami@ca-assicurazioni.it , pec: info.ca-assicurazioni@legalmail.it . Fax: 02 88 21 83 313. Crédit Agricole Assicurazioni deve rispondere al reclamo entro 45 giorni.
All'IVASS	In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, il Contraente e l'Assicurato possono rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 – 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: ivass@pec.ivass.it . Info su: www.ivass.it .

PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

Arbitro Assicurativo	Presentando ricorso all'Arbitro Assicurativo tramite il portale disponibile sul sito internet dello stesso (www.arbitroassicurativo.org) dove è possibile consultare i requisiti di ammissibilità, le altre informazioni relative alla presentazione del ricorso stesso e ogni altra indicazione utile.
Conciliazione paritetica gratuita per l'assicurato	Se il reclamo non va a buon fine, per le controversie di valore fino ad 15.000 euro, il consumatore può contattare una delle associazioni dei consumatori che aderiscono all'accordo ANIA/ Consumatori e può utilizzare la procedura di conciliazione r.c. auto.
Mediazione	Prima di ricorrere all'Autorità Giudiziaria è obbligatorio ricorrere alla mediazione, che costituisce condizione di procedibilità per le controversie in materia assicurativa. A tal fine, occorre interpellare un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n. 98).
Negoziazione assistita	Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è anche possibile presentare reclamo all'IVASS direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione delle procedure FIN-NET o della normativa applicabile.

REGIME FISCALE

Trattamento fiscale applicabile al contratto	Le imposte relative al Contratto di Assicurazione sono a carico del Cliente e sono applicate sui premi imponibili secondo le norme in vigore alla data di incasso del Premio. Le aliquote dell'imposta sulle assicurazioni in vigore al momento di pubblicazione del presente documento sono le seguenti: il 12,5% per la garanzia responsabilità civile derivante dalla circolazione dei veicoli. All'imposta così calcolata va aggiunto il contributo al Servizio Sanitario Nazionale nella misura di un ulteriore 10,50% del premio.
---	---

PER QUESTO CONTRATTO LA COMPAGNIA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE). PERTANTO, DOPO LA SOTTOSCRIZIONE, POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO, PER PAGARE – OVE PREVISTO – IL PREMIO ASSICURATIVO SUCCESSIVO AL PRIMO, RICHIEDERE LA SOSPENSIONE DEL CONTRATTO, LA LIQUIDAZIONE DEL SINISTRO E LA MODIFICA DEI TUOI DATI PERSONALI.

Protezione Guida

Contratto di assicurazione Responsabilità Civile Monopattino

Condizioni di Assicurazione

Scritte secondo le Linee Guida “Contratti Chiari e Comprensibili”
Edizione luglio 2026

Protezione Guida è una soluzione assicurativa per monopattini elettrici. Protezione Guida prevede l’assicurazione obbligatoria per la responsabilità civile che copre i danni causati dal Veicolo assicurato durante la circolazione.

È un prodotto di:

Indice

A - Presentazione e contatti	pag. 4
-------------------------------------	--------

B - Glossario	pag. 7
----------------------	--------

C - Oggetto	
1. Responsabilità Civile Auto	pag. 12

D - Il Contratto dalla A alla Z	
2. Dichiarazioni del Cliente e dell'Assicurato	pag. 18
3. Modalità di stipula del Contratto di Assicurazione, decorrenza e pagamento del Premio	pag. 19
4. Determinazione del Premio	pag. 20
5. Durata e Rinnovo del Contratto di Assicurazione	pag. 20
6. Diritto di ripensamento in caso di vendita a distanza	pag. 21
7. Risoluzione del Contratto di Assicurazione	pag. 21
8. Trasferimento della proprietà del Veicolo	pag. 23
9. Appostazione in conto vendita del Veicolo	pag. 23
10. Duplicato del Certificato di Assicurazione e della Carta Verde	pag. 24
11. Assicurazione presso più assicuratori	pag. 24
12. Antiterrorismo e sanzioni internazionali	pag. 24
13. Imposte e tasse	pag. 25
14. Legge applicabile	pag. 25
15. Foro competente	pag. 25
16. Mediazione	pag. 25
17. Obblighi e diritti derivanti dal Contratto di Assicurazione	pag. 25
18. Forma delle comunicazioni tra Crédit Agricole Assicurazioni, il Cliente e l'Assicurato	pag. 25

E - Cosa fare in caso di Sinistro	
19. Denuncia del Sinistro a Crédit Agricole Assicurazioni	pag. 26
20. Sinistri Responsabilità Civile Auto	pag. 26

F - Appendice	
Tabella n. 1	pag. 28
Appendice articoli di legge	pag. 31

A - Presentazione e contatti

Presentazione del prodotto

Protezione Guida è un prodotto assicurativo di Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A..

Protezione Guida è una soluzione assicurativa che prevede la copertura dei danni causati dal Veicolo assicurato durante la circolazione.

Protezione Guida prevede, dunque, la garanzia R.C.A. (responsabilità civile autoveicoli) obbligatoria per legge.

Avvertenze

Prestare attenzione ai seguenti strumenti grafici che facilitano la lettura dei documenti:

- **CARATTERE GRASSETTO:** mette in evidenza le clausole del contratto di assicurazione che prevedono esclusioni, limitazioni o obblighi dell'assicurato, decadenze e nullità;
- **INIZIALI MAIUSCOLE:** indicano le parole presenti nel glossario;
- **BOX ILLUSTRATIVI:** non sono parte del contratto di assicurazione ma aiutano a comprendere meglio alcune sezioni attraverso spiegazioni o esempi pratici, come di seguito illustrato;
- **APPENDICE ARTICOLI DI LEGGE:** riporta per esteso le norme di legge che vengono richiamate dalle clausole del contratto di assicurazione.



Box illustrativo

Le spiegazioni, i commenti e gli esempi sono inseriti in Box illustrativi formattati in questo modo.

Queste informazioni non sono parte del contratto di assicurazione, ma offrono spiegazioni e esempi pratici che aiutano a comprendere meglio il contratto stesso.

Area clienti

Dopo la firma del contratto di assicurazione, il cliente può collegarsi al sito di Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A. (www.ca-assicurazioni.it) e registrarsi senza costi all'area clienti.

L'area clienti contiene le istruzioni per attivarla e per ottenere le credenziali d'accesso.

Nell'area, il cliente può visionare il dettaglio dei propri contratti e le relative scadenze, scaricare i set informativi, l'attestato di rischio, e fare una serie di operazioni come, ad esempio, modificare i dati personali, pagare il premio e rinnovare il contratto di assicurazione.

Nella documentazione consegnata al cliente prima della firma del contratto di assicurazione (e in particolare, nel Documento Informativo Precontrattuale Aggiuntivo - DIPA), l'area clienti è denominata "home insurance".

Contatti utili

PER DENUNCIARE O AVERE INFORMAZIONI SU UN SINISTRO

Ufficio Gestione Sinistri - UGS

Via lettera raccomandata: Corso di Porta Vigentina, 9 - 20122 - Milano

Via Fax: +39 02 88 21 83 333

Via e-mail: ugs@ca-assicurazioni.it

Via PEC: ugs.ca-assicurazioni@legalmail.it

Numero Verde dall'ITALIA: 800 088 292

Numero dall'estero +39 02 87 31 01 99 (incluse la Repubblica di San Marino e lo Stato Città del Vaticano)

Gli orari di operatività dei numeri utili sono i seguenti: **dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 17.30**

PER RECLAMI RIGUARDANTI IL CONTRATTO O LA GESTIONE DEI SINISTRI

UFFICIO RECLAMI di Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A.

Via lettera raccomandata: Corso di Porta Vigentina, 9 - 20122 - Milano

Via Fax: +39 02 88 21 83 313

Via e-mail: reclami@ca-assicurazioni.it

Via PEC: ca-assicurazioni@legalmail.it

In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva o assenza di riscontro nel termine di 45 giorni, è possibile rivolgersi a IVASS:

IVASS - Servizio Tutela dei Consumatori, Via del Quirinale 21, 00187 Roma

PEC tutela.consumatore@pec.ivass.it, fax 06 42 133 206

PER SUPPORTO TECNICO ALL'USO DELL'AREA CLIENTI DEL SITO O DELL'APP

Compilare il form disponibile nella sezione dedicata rispettivamente nell'Area riservata "Ti serve aiuto?" e in App "Contatta l'assistenza"

PER VARIAZIONI, INFORMAZIONI E COMUNICAZIONI RELATIVE A CONTRATTI IN ESSERE

UFFICIO GESTIONE PORTAFOGLIO - UGP

Via lettera raccomandata: Corso di Porta Vigentina, 9 - 20122 - Milano

Via Fax: +39 02 88 21 83 330

Via e-mail: ugp@ca-assicurazioni.it

Via PEC: ugp.ca-assicurazioni@legalmail.it

Numero Verde: 800 088 292

Gli orari di operatività del Numero Verde sono i seguenti:

dal lunedì al giovedì dalle 8.30-13.30 / 14.30-17.00 e il venerdì dalle 8.30-13.30 / 14.30-16.30

PER INFORMAZIONI IN GENERALE

Via e-mail: info@ca-assicurazioni.it

Via PEC: info.ca-assicurazioni@legalmail.it

ATTENZIONE: questi contatti servono solo per informazioni generali.

Da **NON UTILIZZARE** per:

- comunicazioni su contratti già attivi;
- dare istruzioni;
- segnalare sinistri.

Per questi casi, contattare gli Uffici indicati sopra o il responsabile della banca che ha in gestione il contratto.

B - Glossario

Il glossario fa parte del Contratto di Assicurazione (come definito sotto).

Le parole del glossario che nel Contratto di Assicurazione compaiono con la lettera iniziale maiuscola hanno il significato riportato di seguito.

A

Area Clienti

Area internet riservata al Cliente, che consente di consultare e gestire il Contratto di Assicurazione.

Assicurato

Persona (fisica o giuridica, p.es. società) il cui interesse è protetto dal Contratto di Assicurazione. Può essere diversa dal Cliente.

Avente Diritto

Persona (fisica o giuridica, p.es. società) che ha diritto a ricevere l'attestazione sullo stato del rischio. Può essere il Cliente o, se diverso, il Proprietario del Veicolo.

B

Banca Abilitata

Banca del gruppo bancario Crédit Agricole Italia che distribuisce il prodotto Protezione Guida per Crédit Agricole Assicurazioni.

C

Carta Verde

Documento che indica i paesi esteri a cui si estende la garanzia R.C.A. per la circolazione del Veicolo.

Certificato di Assicurazione

Documento che Crédit Agricole Assicurazioni consegna al Cliente e che riporta, tra le varie informazioni, il numero del Contratto di Assicurazione, i dati del contrassegno identificativo del Veicolo e il periodo per il quale il Cliente ha pagato il Premio.

Classe di Merito Universale (CU)

Parametro standard che spetta al Veicolo sulla base di regole di assegnazione ed evoluzione comuni. Tale parametro risulta in un documento digitale chiamato Attestato di Rischio (ATR). Le classi CU vanno dalla 1 (la migliore) alla 18 (la peggiore).

Cliente

Persona (fisica o giuridica) che firma il Contratto di Assicurazione e ne assume gli obblighi, tra cui pagare il Premio. È la persona che la legge chiama “contraente”.

CONSAP

Società che gestisce l'insieme dei debiti e dei crediti reciproci tra le imprese di assicurazione nell'ambito della gestione dei sinistri relativi alla R.C.A. sulla base del sistema di Risarcimento Diretto.

Contratto di Assicurazione

L'intero accordo relativo al prodotto Protezione Guida che viene stipulato tra Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A. e il Cliente. Comprende queste condizioni di assicurazione, gli allegati e il Modulo di Polizza.

Crédit Agricole Assicurazioni

Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A., con sede legale in Corso di Porta Vigentina, 9 - 20122 Milano, impresa di assicurazione che sottoscrive il Contratto di Assicurazione con il Cliente.

D

Data di Decorrenza

Data a partire dalla quale il Contratto di Assicurazione è efficace, purché sia stato pagato il Premio.

Dismissione del Veicolo

Vendita, consegna in conto vendita, demolizione, rottamazione, esportazione definitiva, cessazione della circolazione del Veicolo.

E

Ebbrezza

Stato di alterazione mentale e fisica che si verifica quando il livello di alcol nel sangue supera 0,5 grammi per litro.

F

Franchigia

Somma che rimane a carico dell'Assicurato in caso di Sinistro. La Franchigia può essere:

- “assoluta”, quando rimane in ogni caso a carico dell'Assicurato, indipendentemente dall'entità del danno;
- “relativa”, quando si applica solo se il danno è pari o inferiore all'importo della Franchigia relativa. Quindi, se il danno è superiore alla Franchigia relativa, Crédit Agricole Assicurazioni risarcisce il danno per intero, secondo i Massimali e le altre condizioni del Contratto di Assicurazione.



Esempio pratico di Franchigia assoluta:

- Danno subito: 5.000 euro
- Franchigia Assoluta: 1.000 euro
- Indennizzo: 5.000 Euro - 1.000 euro = 4.000 euro
- Risultato: Crédit Agricole Assicurazioni paga all'Assicurato 4.000 euro e l'Assicurato paga 1.000 euro.



Esempio pratico di Franchigia relativa:

- Danno subito: 5.000 euro
- Franchigia relativa: 1.000 euro
- Indennizzo: 5.000 euro
- Risultato: Crédit Agricole Assicurazioni paga all'Assicurato 5.000 euro

Furto

Reato commesso da chi sottrae un bene mobile altrui alla persona che lo detiene per trarne profitto per sé o per altri.

/

Incidente

Evento imprevisto collegato con la circolazione stradale, che coinvolge almeno un veicolo e causa danni a persone, animali o cose. La definizione si estende anche a urti contro ostacoli fissi, ribaltamento e uscita di strada del veicolo.

Indennizzo

Importo che Crédit Agricole Assicurazioni paga in caso di Sinistro.

M

Massimale

Importo massimo previsto nel Contratto di Assicurazione che Crédit Agricole Assicurazioni paga in caso di Sinistro.

Mediazione

Procedimento per risolvere le controversie senza ricorrere all'autorità giudiziaria, regolato dal D. Lgs. 28/2010 ss. mm.

Modulo di Polizza

Parte del Contratto di Assicurazione firmata da Crédit Agricole Assicurazioni e dal Cliente, che riporta i principali dati relativi al Contratto di Assicurazione, tra cui i dati anagrafici, le garanzie scelte dal Cliente e il Premio.



Offerta fuori sede

La promozione e la vendita del Contratto di Assicurazione che avviene fuori dai locali della Banca Abilitata.



Periodo di Osservazione

Periodo di tempo durante il quale Crédit Agricole Assicurazioni valuta il comportamento di guida del conducente del Veicolo e tiene conto di eventuali Sinistri, ad esempio per l'evoluzione della Classe di Merito Universale (CU). Per la prima annualità, inizia alla Data di Decorrenza del Contratto di Assicurazione e termina 60 giorni prima della scadenza dell'annualità stessa. Per le annualità successive, inizia 60 giorni prima della Data di Decorrenza del Contratto di Assicurazione e termina 60 giorni prima della scadenza dell'annualità stessa.

Premio

Somma di denaro che il Cliente paga a Crédit Agricole Assicurazioni per acquistare la garanzia oggetto del Contratto di Assicurazione.

Proprietario del Veicolo

Persona (fisica o giuridica, p.es. società) a cui è intestato il Veicolo nel Registro Nazionale Monopattini (RNM) che può dimostrare di essere proprietario del Veicolo. È il titolare del contrassegno identificativo.



Rapina

Reato commesso da chi sottrae una cosa mobile altrui a chi la detiene con violenza o minaccia e se ne impossessa per ottenere un ingiusto profitto per sé o altri.

R.C.A.

Acronimo di Responsabilità Civile Auto, ossia l'assicurazione che copre gli eventuali danni che un veicolo a motore causa in modo involontario a persone o cose durante la circolazione. Questo tipo di assicurazione è obbligatoria per legge in Italia. In questo Contratto, la R.C.A. è riferita al Veicolo (monopattino a propulsione prevalentemente elettrica), assicurato con il presente Contratto, ove non diversamente specificato.

Risarcimento Diretto

Procedura per ottenere il pagamento dei danni subiti in un Sinistro R.C.A. direttamente da Crédit Agricole Assicurazioni, invece che dall'assicuratore del veicolo responsabile.

Rischio

Probabilità che si verifichi il Sinistro.

Rivalsa

Diritto di Crédit Agricole Assicurazioni di recuperare dal Cliente o dall'Assicurato l'importo pagato ai terzi danneggiati nei casi in cui Crédit Agricole Assicurazioni avrebbe potuto rifiutare o ridurre il pagamento.

S

Sinistro

Evento dannoso che Crédit Agricole Assicurazioni copre, prestando la garanzia oggetto del Contratto di Assicurazione.

U

Ubriachezza

Stato di alterazione mentale e fisica che si verifica quando il livello di alcol nel sangue supera 1,5 grammi per litro.

V

Veicolo

Il monopattino elettrico, veicolo a due assi con un solo motore elettrico, dotato di manubrio e non dotato di sedile, di cui ai commi 75 e seguenti della legge n. 160/2019.

I monopattini a propulsione prevalentemente elettrica possiedono i seguenti requisiti:

- a) le caratteristiche tecnico-costruttive definite con decreto del Ministero delle infrastrutture e dei trasporti;
- b) assenza di posti a sedere;
- c) motore elettrico di potenza nominale continua non superiore a 0,50 kW;
- d) segnalatore acustico;
- e) regolatore di velocità configurabile in funzione dei limiti di cui al comma 75-quaterdecies;
- f) la marcatura 'CE' prevista dalla direttiva 2006/42/CE del Parlamento europeo e del Consiglio, del 17 maggio 2006.

Ai fini della validità del presente Contratto di Assicurazione, il Veicolo deve essere dotato dello specifico contrassegno identificativo previsto dalla legge e riportato nel Modulo di Polizza, al quale si riferisce la garanzia assicurativa.

1. Responsabilità Civile Auto

1.1. Che cosa è assicurato?

Crédit Agricole Assicurazioni copre i rischi della responsabilità civile che derivano dalla circolazione del Veicolo per i quali è obbligatoria per legge l'assicurazione.

In particolare, Crédit Agricole Assicurazioni copre l'Assicurato per le somme che quest'ultimo deve pagare per legge a titolo di risarcimento per danni causati in modo involontario a terzi dalla circolazione del Veicolo, fino al Massimale indicato nel Modulo di Polizza.

La garanzia copre i danni che il Veicolo causa a persone e cose:

- quando il Veicolo è utilizzato come mezzo di trasporto;
- sia quando il Veicolo è in movimento (in circolazione azionato dal suo motore o condotto a mano) sia quando il Veicolo è in sosta.
- quando circola in aree pubbliche o private, **ma non quando circola all'interno di zone soggette a restrizioni di sicurezza, come ad esempio (a titolo non esaustivo) aree aeroportuali, come piste, piazzali di sosta degli aeromobili e vie di rullaggio, aree doganali e ad accesso riservato.**

1.2. Definizione di terzi

Per questa garanzia sono "terzi" i soggetti considerati tali dalla legge. Non è considerato terzo e non ha diritto ai benefici che derivano da questa garanzia il **conducente del Veicolo responsabile** del Sinistro.

Solo rispetto ai danni a cose, sono esclusi dalla definizione di terzi e non hanno diritto ai benefici che derivano da questa garanzia i seguenti soggetti:

1. **il Proprietario** del veicolo;
2. **il coniuge non legalmente separato, il convivente more uxorio, gli ascendenti e i discendenti legittimi, naturali o adottivi dei soggetti di cui al punto precedente, nonché gli affiliati e gli altri parenti e affini fino al terzo grado di tutti i già citati soggetti, quando convivono con questi o sono a loro carico in quanto l'Assicurato provvede abitualmente al loro mantenimento;**
3. **se l'Assicurato è società, i soci a responsabilità illimitata e le persone che si trovano con questi in uno dei rapporti indicati al punto 2.**

Se il terzo danneggiato chiede il **Risarcimento Diretto** a Crédit Agricole Assicurazioni, quest'ultima ha Rivalsa verso l'Assicurato per le somme che Crédit Agricole Assicurazioni ha pagato al terzo danneggiato. La Rivalsa si applica tuttavia solo alle somme che Crédit Agricole Assicurazioni avrebbe potuto rifiutare o ridurre secondo il Contratto di Assicurazione.

1.3. Estensione Territoriale

La garanzia R.C.A. vale sempre nei seguenti territori: Repubblica Italiana, Città del Vaticano, Repubblica di San Marino, Stati dello Spazio Economico Europeo, Principato di Monaco, Principato di Andorra e Svizzera.

1.3.1. Carta Verde

La garanzia R.C.A. vale anche sul territorio degli altri Stati indicati nella Carta Verde che Crédit Agricole Assicurazioni consegna al Cliente. In particolare, la garanzia vale sul territorio di tutti gli Stati che non hanno le sigle barrate sulla Carta Verde.

1.4. Attestato di rischio

L'attestato di rischio è un documento digitale che riassume la storia assicurativa del Veicolo. Tale documento indica, tra le altre informazioni, la Classe di Merito Universale (CU).

Crédit Agricole Assicurazioni non utilizza l'attestato di rischio per calcolare il Premio, che è fisso ed è indicato nel Modulo di Polizza.

L'attestato di rischio è acquisito e aggiornato da Crédit Agricole Assicurazioni per adempiere agli obblighi di legge e garantire la continuità della storia assicurativa (Classe di Merito Universale CU) del Veicolo.

1.4.1. Recupero del certificato di attestato di rischio

Quando il Cliente firma il Contratto di Assicurazione, Crédit Agricole Assicurazioni acquisisce direttamente l'attestato di rischio tramite la banca dati telematica SITA-ATRC.

Se al momento della firma del Contratto di Assicurazione l'attestato di rischio non è disponibile nella banca dati telematica, Crédit Agricole Assicurazioni acquisisce l'ultimo attestato di rischio utile e chiede al Cliente una dichiarazione per ricostruire la posizione assicurativa e assegnare la Classe di Merito Universale (CU).

Dopo la firma del Contratto di Assicurazione, Crédit Agricole Assicurazioni verifica con tempestività sulla banca dati telematica se le dichiarazioni del Cliente sono corrette e, se necessario, assegna una nuova Classe di Merito Universale (CU) al Contratto di Assicurazione.

1.4.2. Responsabilità in caso di Sinistro e aggiornamento della Classe di Merito Universale (CU)

Nei Sinistri tra due o più veicoli, la responsabilità principale del Sinistro è attribuita al veicolo che ha un grado di responsabilità superiore a quello degli altri.

Se il Veicolo assicurato ha la responsabilità principale del Sinistro, la responsabilità del Sinistro è annotata sull'attestato di rischio. La Classe di Merito Universale (CU) subisce l'applicazione del malus di cui al successivo art. 1.5 e subisce, dunque, un peggioramento, che tuttavia non ha alcun impatto sul Premio che resta fisso.

Se il Veicolo coinvolto nel Sinistro ha un grado di responsabilità paritaria o non principale, la Classe di Merito Universale (CU) non subisce l'applicazione del malus. Fa eccezione il seguente caso del Veicolo che, negli ultimi cinque anni, ha subito altri Sinistri che hanno determinato il raggiungimento di una percentuale di responsabilità "cumulata" superiore al 50%.

Se entro 5 anni dall'annotazione del Sinistro il cumulo delle quote non supera la soglia del 50%, il Periodo di Osservazione si conclude senza l'applicazione del malus alla Classe di Merito Universale (CU).

1.4.3. Consegna al Cliente dell'attestato di rischio

Crédit Agricole Assicurazioni rende disponibili i dati relativi allo stato del rischio sulla banca dati telematica degli attestati di rischio (chiamata SITA-ATRC). Le informazioni sull'ultimo attestato di rischio sono disponibili almeno 30 giorni prima della scadenza del Contratto di Assicurazione. Se il Periodo di Osservazione è concluso, l'attestato di rischio comprende l'ultima annualità.

Almeno 30 giorni prima della scadenza del Contratto di Assicurazione, Crédit Agricole Assicurazioni mette a disposizione l'attestato di rischio al Cliente o all'Avente Diritto, se diverso.

La consegna è fatta per via telematica nell'Area Clienti. Il Cliente e gli altri Aventi Diritto possono però richiedere in qualunque momento l'attestato di rischio relativo agli ultimi cinque anni, anche via e-mail. In tal caso, Crédit Agricole Assicurazioni consegna l'attestato di rischio via e-mail entro 15 giorni dalla richiesta.

Se il Cliente ha firmato il Contratto di Assicurazione tramite la Banca Abilitata, Crédit Agricole Assicurazioni consegna all'Assicurato (o a persona delegata) una stampa dell'attestato di rischio tramite la Banca Abilitata, senza costi.

Crédit Agricole Assicurazioni non consegna l'attestato di rischio se il Contratto di Assicurazione:

- è stato ceduto al nuovo intestatario del Veicolo in occasione del cambio di proprietà del Veicolo medesimo;
- dura meno di un anno e non è stato completato il Periodo di Osservazione;
- dura più di un anno (frazione più anno intero) alla scadenza della frazione iniziale.

1.4.4. Contenuto del certificato di attestato di rischio

L'attestato di rischio rilasciato da Crédit Agricole Assicurazioni contiene le seguenti informazioni:

1. la denominazione di Crédit Agricole Assicurazioni;
2. il nome, cognome e codice fiscale del Cliente (se persona fisica); la denominazione sociale e il codice fiscale o partita IVA (se persona giuridica);
3. i dati di cui al precedente punto 2 del Proprietario del Veicolo o di altro Avente Diritto;
4. il numero del Contratto di Assicurazione;
5. i dati del contrassegno identificativo del Veicolo;
6. la tariffa che Crédit Agricole Assicurazioni applica al Contratto di Assicurazione;
7. la scadenza del Contratto di Assicurazione;
8. le Classi di Merito Universale (CU) di provenienza e di assegnazione per l'annualità successiva, registrate e aggiornate ai soli fini di legge per garantire la continuità della storia assicurativa del Veicolo;
9. il numero dei Sinistri pagati negli ultimi 5 anni, il numero dei Sinistri con responsabilità principale e il numero dei Sinistri con responsabilità paritaria con la relativa percentuale di responsabilità;
10. il tipo di danno pagato e se si tratta solo di danni a cose, solo di danni a persone o di danno misto (a cose e a persone);
11. gli eventuali importi delle Franchigie richiesti e non pagati dal Cliente.

1.4.5. Periodo di validità dell'attestato sullo stato del Rischio

In caso di cessazione del rischio assicurato o in caso di sospensione o di mancato rinnovo del Contratto di Assicurazione per inutilizzo del Veicolo, l'ultimo attestato di rischio conserva validità per un periodo di cinque anni.

1.5. Bonus e malus

Il sistema "bonus malus" è un meccanismo che le imprese assicurative utilizzano per determinare il Premio in base alla storia dei sinistri.

Per questo Contratto di Assicurazione l'applicazione del sistema "bonus malus" causa solo **un aggiornamento della Classe di Merito Universale (CU) sull'attestato di rischio**, ma non comporta riduzioni o aumenti del Premio.

In particolare:

- se non si causano incidenti, si riceve un bonus: alla scadenza del Periodo di Osservazione, la Classe di Merito Universale (CU) migliora;
- se si causano incidenti con responsabilità principale, si riceve un malus: alla scadenza del Periodo di Osservazione,

la Classe di Merito Universale (CU) peggiora. Il malus si applica anche se, negli ultimi cinque anni, si sono verificati incidenti con responsabilità non principale, che, sommati, hanno determinato il raggiungimento di una percentuale di responsabilità “cumulata” superiore al 50%.

1.5.1. Determinazione della Classe di Merito Universale (CU)

Crédit Agricole Assicurazioni determina la Classe di Merito Universale (CU) in base alla Tabella n. 1.

Se l'attestato di rischio non indica la Classe di Merito Universale (CU), Crédit Agricole Assicurazioni:

1. prende in considerazione le 5 annualità complete più recenti tra quelle presenti nella “Tabella di sinistrosità pregressa” contenuta nell’attestato di rischio. L’annualità in corso non conta;
2. verifica la presenza di Sinistri, pagati anche in parte, durante le ultime 5 annualità (compresa l’annualità in corso);
e
3. determina la Classe di Merito Universale (CU) in base alla Tabella n. 2 sotto riportata, applicando una maggiorazione di 2 classi per ogni Sinistro.

Tabella n. 2

Anni senza Sinistri	CU
5	9
4	10
3	11
2	12
1	13
0	14

1.5.2. Valutazione della Classe di Merito Universale (CU) in seguito a modifica del Veicolo

In caso di:

1. vendita documentata del Veicolo,
2. consegna del Veicolo in conto vendita,
3. Furto del Veicolo,
4. Demolizione del Veicolo,
5. cessazione definitiva della circolazione del Veicolo, o
6. definitiva esportazione all'estero del Veicolo,

il Cliente, o se persona diversa, il Proprietario del Veicolo, può chiedere di trasferire il Contratto di Assicurazione su altro Veicolo di sua proprietà.

In questo caso, Crédit Agricole Assicurazioni classifica il Contratto di Assicurazione sulla base delle informazioni contenute nell’ultimo attestato di rischio relativo al precedente Veicolo, se in corso di validità, e riconosce al Proprietario del Veicolo la Classe di Merito Universale (CU) indicata nell’attestato di rischio.

Se il Cliente trasferisce il Contratto di Assicurazione su altro Veicolo di sua proprietà e in seguito:

- ritrova il Veicolo precedente che era stato oggetto di Furto (anche dopo la fine del Contratto di Assicurazione), o
 - ritorna in possesso del Veicolo precedente che era stato consegnato in conto vendita ma non era stato venduto,
- in questi casi, il Cliente deve stipulare per il Veicolo precedente un nuovo Contratto di Assicurazione a cui viene

Oggetto

assegnata la stessa Classe di Merito Universale (CU) che era già attribuita al Veicolo.

1.5.3. Valutazione della Classe di Merito Universale (CU) in seguito a trasferimento di proprietà del Veicolo

Nel caso di trasferimento di proprietà del Veicolo tra coniugi, conviventi more uxorio o coppie di fatto, Crédit Agricole Assicurazioni classifica il Contratto di Assicurazione sulla base delle informazioni contenute nel relativo attestato di rischio.

Se una società di persone è proprietaria del Veicolo e lo trasferisce ad un suo socio (o viceversa), il nuovo Proprietario del Veicolo può chiedere a Crédit Agricole Assicurazioni di subentrare nel Contratto di Assicurazione in corso e di mantenere la Classe di Merito Universale (CU). Per compiere questa operazione, il nuovo Proprietario del Veicolo deve restituire il Certificato di Assicurazione e la Carta Verde in suo possesso.

1.5.4. Modifica della Classe di Merito Universale (CU) in seguito a cambiamento dello stato di un Sinistro

Se un Sinistro è stato dapprima inserito nell'attestato di rischio, ma poi è chiuso senza pagamento o subisce una modifica della percentuale di responsabilità (che scende sotto la soglia di responsabilità principale o paritaria rilevante), Crédit Agricole Assicurazioni aggiorna l'attestato di rischio e lo mette a disposizione nell'Area Clienti.

La Classe di Merito Universale (CU) migliora ed è aggiornata da Crédit Agricole Assicurazioni.

Il miglioramento della Classe di Merito Universale (CU) non dà diritto a rimborso del Premio.

Su esplicita richiesta del Cliente, Crédit Agricole Assicurazioni consegna l'attestato di rischio aggiornato e rettificato al Cliente e, se persona diversa, all'Avente Diritto, per e-mail.

1.5.5. Procedura di Risarcimento Diretto e stanza di compensazione (Consap)

Con riferimento alle procedure di risarcimento diretto, la copertura è strutturata in conformità alla normativa vigente alla data di emissione del contratto.

Il risarcimento diretto è una procedura prevista in caso di Incidente stradale che consente al danneggiato di richiedere il risarcimento dei danni direttamente alla propria compagnia assicurativa, anziché a quella del veicolo responsabile, secondo le modalità previste dalla Convenzione CARD (Convenzione tra Assicuratori per il Risarcimento Diretto).

Le condizioni per l'applicazione del Risarcimento Diretto sono le seguenti:

- l'Incidente deve coinvolgere esclusivamente due veicoli a motore, entrambi immatricolati in Italia (regolarmente dotati di contrassegno identificativo o targa) e assicurati per la R.C.A.;
- l'Incidente deve verificarsi sul territorio italiano, della Repubblica di San Marino o della Città del Vaticano;
- l'eventuale danno subito dalle persone deve riguardare lesioni inferiori al 9% del danno biologico o danni materiali al veicolo.

In caso di Sinistro definito tramite procedura di Risarcimento Diretto, al rinnovo il Cliente verrà riclassificato con la nuova classe di merito peggiorativa.

Tuttavia, il Cliente può evitare il peggioramento della Classe di Merito Universale (CU). Per farlo, il Cliente deve rimborsare a Crédit Agricole Assicurazioni gli importi da questa pagati per tutti o per parte dei Sinistri verificati nel Periodo di Osservazione prima del rinnovo del Contratto di Assicurazione. In tal caso, il Cliente può chiedere e ricevere da Crédit Agricole Assicurazioni la nuova attestazione dello stato del rischio corretta.

In caso di Sinistro definito tramite procedura di Risarcimento Diretto, per conoscere l'importo del Sinistro, l'Assicurato deve effettuare richiesta a:

**Consap S.p.A. - Stanza di compensazione,
Via Yser, 14 - 00198 ROMA;**

Dopo la richiesta, Consap S.p.A. invia direttamente all'indirizzo del Cliente una lettera con l'importo del rimborso e le istruzioni per il pagamento dello stesso, nonché i successivi passaggi da effettuare con Crédit Agricole Assicurazioni.

1.6. Esclusioni e Rivalse

1.6.1. Esclusioni

La garanzia non vale nei seguenti casi:

- a) danni che il Veicolo causa mentre è trasportato in modo manuale (o anche detto "uso come bagaglio"), cioè mentre il Veicolo è oggetto di movimentazione manuale, trasportato a spalla o a braccio, in ogni caso sollevato da terra.
- b) danni che il Veicolo causa durante la partecipazione a gare o competizioni sportive e alle relative prove;
- c) danni alle eventuali persone trasportate sul Veicolo;
- d) in caso di dolo del conducente;
- e) danni a denaro, preziosi, titoli, bauli, valigie, colli, zaini e al loro contenuto, trasportati dal conducente o agganciati al Veicolo;
- f) danni che il Veicolo causa nella circolazione all'interno di zone soggette a restrizioni di sicurezza, come ad esempio (a titolo non esaustivo) aree aeroportuali, come piste, piazzali di sosta degli aeromobili e vie di rullaggio, aree doganali e ad accesso riservato;
- g) se il Veicolo è guidato da una persona in stato di Ebbrezza o Ubriachezza o sotto l'effetto di droga, sanzionata secondo gli artt. 186 e 187 del Codice della Strada.

1.6.2 Rivalsa

Crédit Agricole Assicurazioni può esercitare il diritto di Rivalsa nei seguenti casi:

- a) Se il Sinistro avviene durante la guida/circolazione del Veicolo all'interno di edifici o locali chiusi (quali, per esempio, abitazioni private, musei, centri commerciali, uffici, banchine ferroviarie) o in aree, anche esterne, non adibite né espressamente autorizzate alla circolazione dei veicoli, configurandosi in tale fattispecie l'uso improprio del mezzo e la colpa grave del conducente.
- b) Se il Sinistro è causato o aggravato dal fatto che il Veicolo non possiede - fin dalla sua fabbricazione - le caratteristiche tecniche e costruttive previste dalla legge per la circolazione dei Veicoli, riportate nella definizione di Veicolo presente in Glossario, oppure se il Veicolo ha subito modifiche non omologate (come, ad esempio, la rimozione o manomissione del limitatore di velocità o l'alterazione del motore elettrico) che ne compromettono la sicurezza o non lo rendono conforme ai requisiti tecnici previsti dalle normative di circolazione vigenti per i monopattini.
- c) Se il conducente non è abilitato o non ha raggiunto l'età minima di legge prescritta per la guida del Veicolo.

Per la guida in stato di Ebbrezza o Ubriachezza, Crédit Agricole Assicurazioni esercita diritto di Rivalsa nei confronti del conducente, del Cliente o del Proprietario del Veicolo fino ad un massimo di 5.000 euro. Crédit Agricole Assicurazioni rinuncia alla Rivalsa se il livello di alcol nel sangue rilevato è inferiore al minimo tra 0,8 grammi/litro ed il doppio del minimo previsto per legge.

In tutti i casi di esclusione previsti dall'art 1.6.1, Crédit Agricole Assicurazioni esercita la Rivalsa nei confronti del conducente, del Cliente o del Proprietario del Veicolo per le intere somme pagate.

D - Il Contratto dalla A alla Z

2. Dichiarazioni del Cliente e dell'Assicurato

2.1. Dichiarazioni sulle caratteristiche del Rischio assicurato

Il Cliente o l'Assicurato **devono fornire dichiarazioni esatte e non reticenti** sulle circostanze rilevanti per la causazione del Rischio. In altre parole, il Cliente e l'Assicurato non devono dare risposte false o inesatte a domande di Crédit Agricole Assicurazioni o tacere su circostanze rilevanti per la causazione del Rischio, anche senza domanda esplicita.

Sono circostanze rilevanti per la causazione del Rischio quelle che possono comportare il rifiuto di Crédit Agricole Assicurazioni di stipulare il Contratto di Assicurazione o l'applicazione di un Premio maggiore o di condizioni contrattuali diverse.

Se il Cliente o l'Assicurato **forniscono dichiarazioni inesatte o reticenti possono perdere del tutto o in parte il diritto alle prestazioni assicurate, e lo stesso Contratto di Assicurazione può cessare ai sensi degli artt. 1892, 1893 e 1894 del Codice Civile.**

In particolare, in caso di dolo o colpa grave il Contratto di Assicurazione può essere annullato. Anche senza dolo o colpa grave Crédit Agricole Assicurazioni può recedere dal Contratto di Assicurazione.

2.2. Obbligo di aggiornamento delle dichiarazioni

Il Cliente o l'Assicurato devono comunicare subito a Crédit Agricole Assicurazioni ogni cambiamento delle situazioni rilevanti per la causazione del Rischio. In caso contrario, sono responsabili di ogni danno causato a Crédit Agricole Assicurazioni.

In particolare, il Cliente deve comunicare ogni aggravamento del Rischio il prima possibile e comunque entro la prima scadenza annuale successiva all'aggravamento.



Esempio, non esaustivo, di situazioni che fanno sorgere l'obbligo di aggiornamento delle dichiarazioni:

Cambio di residenza
Aggiornamento del contrassegno identificativo del Veicolo

Se il Cliente o l'Assicurato non comunicano l'aggravamento del Rischio, Crédit Agricole Assicurazioni si rivala per gli importi che ha pagato a terzi danneggiati, in proporzione della differenza tra il Premio pagato e quello dovuto per l'aggravamento del Rischio.

In caso di aggravamento del Rischio, Crédit Agricole Assicurazioni può proporre al Cliente la variazione delle condizioni del Contratto di Assicurazione entro trenta giorni dal momento in cui ne è venuta a conoscenza.

Se il Cliente non accetta le nuove condizioni entro i successivi trenta giorni, Crédit Agricole Assicurazioni può recedere dal Contratto di Assicurazione, con effetto dopo quindici giorni.

In caso di aggravamento del Rischio, che non ne consente la prosecuzione, Crédit Agricole Assicurazioni può recedere dal Contratto di Assicurazione con effetto immediato.

Crédit Agricole Assicurazioni invia al Cliente la proposta di variazione delle condizioni del Contratto di Assicurazione o la comunicazione di recesso con raccomandata a/r o PEC all'ultimo indirizzo di residenza o domicilio o PEC comunicati dal Cliente. Se il Cliente si rende irreperibile agli indirizzi comunicati o rifiuta la ricezione, la comunicazione si perfeziona comunque dopo quindici giorni dal primo tentativo di consegna della raccomandata a/r da parte del servizio postale, o dalla data di invio della PEC, se il Cliente non prova di non averle ricevute senza colpa.

3. Modalità di stipula del Contratto di Assicurazione, decorrenza e pagamento del Premio

3.1. Modalità di stipula del Contratto di Assicurazione

Il Cliente può acquistare il Contratto di Assicurazione in diversi modi, di seguito elencati:

- presso le filiali delle Banche Abilitate;
- tramite Offerta Fuori Sede da parte delle Banche Abilitate;
- a distanza, nell'ambito di un sistema gestito ed organizzato dalle Banche Abilitate.

Il Cliente può firmare il Contratto di Assicurazione anche usando la Firma Digitale fornita dalle Banche Abilitate. Crédit Agricole Assicurazioni conserva i documenti elettronici sottoscritti con Firma Digitale.

I dati firmati digitalmente possono essere opposti al Cliente e valgono come prova della sua identità e del suo consenso alla stipula del Contratto di Assicurazione.



Firma digitale

Tipo di firma elettronica qualificata basata su un sistema di chiavi crittografiche (pubblica + privata) collegate tra loro.

Consente al titolare di dimostrare la provenienza e l'integrità di un documento informatico e al destinatario di verificarle.

Ha lo stesso valore legale della firma a mano di un documento in originale su carta.

Garantisce la sicurezza, l'integrità e la non modificabilità del documento, nonché l'identità di chi firma.

3.2. Data di Decorrenza

Il Contratto di Assicurazione ha effetto dalle ore 24:00 del giorno indicato nel Modulo di Polizza (salvo indicazione di un orario differente), ma solo se il Cliente paga regolarmente il Premio.

Se il Cliente non paga il Premio (o la prima rata di Premio), **l'efficacia del Contratto di Assicurazione resta sospesa fino alle ore 24:00 del giorno in cui il Cliente paga il Premio dovuto.**

3.3. Periodicità di pagamento del Premio

Il Cliente deve pagare il Premio in anticipo per l'intero periodo di garanzia, al momento della stipula del Contratto di Assicurazione.

Il Premio è sempre calcolato per periodi assicurativi di 1 anno, salvo il caso di contratti di durata di frazioni di anno più anno intero. Per questi casi particolari:

- la frazione di anno rappresenta il periodo iniziale della garanzia (rateo);
- le regole sul cambio di classe si applicano al termine dell'intero periodo assicurativo.

3.4. Modalità di pagamento del Premio

Il Cliente deve pagare il Premio tramite la Banca Abilitata dove è assegnato il Contratto di Assicurazione, che rilascia i documenti assicurativi (Certificato di Assicurazione e Carta Verde) previsti dalle leggi in vigore.

Il Cliente può pagare il Premio con le seguenti modalità:

- bonifico bancario/addebito diretto in conto corrente (riservato ai correntisti della Banca Abilitata); l'operatività della garanzia di polizza è subordinata al buon fine dell'addebito delle singole rate di premio;
- denaro contante fino al limite di legge (questa modalità non è disponibile nel caso di acquisto del Contratto di Assicurazione a distanza o tramite Offerta Fuori Sede).

4. Determinazione del Premio

Crédit Agricole Assicurazioni calcola il Premio in base ai dati riportati sul Modulo di Polizza e relativi:

- al Cliente;
- al Proprietario del Veicolo;
- al Veicolo e al suo utilizzo.

Crédit Agricole Assicurazioni esamina la documentazione e ha diritto di esigere l'eventuale conguaglio di Premio quando riscontra elementi inesatti o non veritieri.

In caso di Sinistro, il mancato pagamento del Premio richiesto comporta l'azione di Rivalsa nei confronti del Cliente.

5. Durata e Rinnovo del Contratto di Assicurazione

Il Contratto di Assicurazione dura 1 anno a partire dalla Data di Decorrenza indicata nel Modulo di Polizza e termina il giorno successivo al giorno di scadenza indicato nel Modulo di Polizza.

Le coperture assicurative mantengono efficacia sino alle ore 24 del 15° giorno successivo alla scadenza del Contratto di Assicurazione, e terminano nel momento in cui viene stipulato per lo stesso Veicolo un nuovo contratto.

Alla scadenza, il Contratto di Assicurazione non si rinnova in modo tacito.

Su esplicita richiesta del Cliente, il Contratto di Assicurazione può essere rinnovato ad ogni scadenza per una durata pari ad 1 ulteriore anno.

5.1. Sospensione del Contratto di Assicurazione

Il Cliente può sospendere il Contratto di Assicurazione. Durante il periodo di sospensione, il Veicolo si considera privo di qualsiasi copertura assicurativa disciplinata da questo Contratto di Assicurazione.

Il Cliente deve presentare la richiesta di sospensione in forma scritta presso le Banche Abilitate, firmando un'apposita appendice di sospensione secondo le seguenti regole:

- la decorrenza della sospensione non può coincidere con i 60 giorni che precedono la data di scadenza del Contratto di Assicurazione;
- la durata della sospensione non può superare i 10 mesi rispetto all'annualità assicurativa;
- se la durata della sospensione è pari o superiore a 60 giorni, la scadenza del Contratto di Assicurazione è posticipata per un periodo pari a quello della sospensione; se la durata della sospensione è inferiore a 60 giorni non si produce alcun effetto sulla data di scadenza del Contratto di Assicurazione, che rimane quella originaria e non subisce alcun posticipo.

Con la firma dell'appendice di sospensione, il Cliente dichiara che procederà, alla data di decorrenza della sospensione, alla distruzione del Certificato di Assicurazione e della Carta Verde. Se il Cliente non distrugge tali documenti, Crédit Agricole Assicurazioni ha diritto di Rivalsa per il recupero degli importi pagati a terzi per i Sinistri che sono stati denunciati dopo la data della sospensione. Inoltre, il Contratto di Assicurazione si riattiva e resta ferma la sua scadenza originaria, come se non fosse mai stato sospeso.

Il termine di sospensione indicato originariamente nell'appendice di sospensione può essere prorogato, senza soluzione di continuità, fino a 10 mesi. Il Cliente deve effettuare la richiesta di proroga mediante formale comunicazione presso le Banche Abilitate, entro 10 giorni dalla scadenza del periodo di sospensione in corso.

La riattivazione del Contratto di Assicurazione può essere richiesta in anticipo rispetto al termine di sospensione indicato originariamente nell'appendice di sospensione. Il Cliente deve effettuare la richiesta mediante formale comunicazione presso le Banche Abilitate.

6. Diritto di ripensamento in caso di vendita a distanza

In caso di vendita a distanza, il Cliente può recedere dal Contratto di Assicurazione entro 14 giorni dalla firma (o dalla ricezione dei documenti contrattuali, se successiva). Il termine per l'esercizio del diritto di recesso è di dodici mesi e 14 giorni dalla conclusione del contratto nel caso di mancata consegna dei documenti contrattuali. Il diritto di recesso consente al Cliente di cambiare idea e sciogliere il Contratto di Assicurazione senza dover fornire motivazioni. **Il recesso non è consentito se si verifica un Sinistro entro il termine suddetto di 14 giorni.**

Il Cliente può esercitare il diritto di recesso, inviando una richiesta scritta tramite lettera raccomandata all'Ufficio Portafoglio (UGP) presso la sede legale di Crédit Agricole Assicurazioni; in alternativa può inviare una PEC a ugp-ca-assicurazioni@legalmail.it, oppure può inviare la richiesta di recesso tramite l'apposita funzione di recesso presente nell'area riservata della piattaforma tecnologica della Banca Abilitata, denominata "Servizi Digitali Crédit Agricole" se il Contratto di Assicurazione è stato sottoscritto mediante questa piattaforma.

In seguito, Crédit Agricole Assicurazioni rimborsa al Cliente il Premio pagato entro e non oltre 30 giorni dal ricevimento della comunicazione di recesso.

7. Risoluzione del Contratto di Assicurazione

7.1. Risoluzione del Contratto di Assicurazione per cessazione del Rischio a causa di esportazione definitiva del Veicolo o cessazione della circolazione del Veicolo

Il Cliente deve comunicare a Crédit Agricole Assicurazioni la cessazione di Rischio che consegue all'esportazione definitiva del Veicolo. A tal fine, il Cliente fornisce la documentazione ufficiale o autocertificazione che attesta la restituzione/annullamento/sostituzione del contrassegno identificativo del Veicolo e riconsegna il Certificato di Assicurazione e la Carta Verde.

La cessazione della circolazione è equiparata all'esportazione del Veicolo.

Anche la cessazione della circolazione deve risultare da apposita documentazione o autocertificazione che attesta la restituzione/annullamento/sostituzione del contrassegno identificativo del Veicolo. Il Cliente deve riconsegnare il Certificato di Assicurazione e la Carta Verde.

Il Cliente può chiedere che il suo Contratto di Assicurazione sia reso valido per altro Veicolo di sua proprietà. In questo caso, Crédit Agricole Assicurazioni procede alla variazione del Contratto di Assicurazione e all'eventuale conguaglio del Premio.

Se il Cliente non chiede la variazione, il Contratto di Assicurazione si estingue. In questo caso, Crédit Agricole Assicurazioni restituisce la parte di Premio pagata e non goduta, al netto delle imposte e del contributo obbligatorio al Servizio Sanitario Nazionale (di cui all'Art. 334 del Codice delle Assicurazioni).

Il calcolo della somma da restituire viene effettuato in frazioni di 1/360 del Premio annuo, per giorno di garanzia residua dal momento della restituzione della documentazione.

Crédit Agricole Assicurazioni ha diritto **di Rivalsa per gli importi che ha pagato a terzi per Sinistri che sono stati denunciati dopo la data di perdita di possesso/vendita del Veicolo nei seguenti casi:**

- mancata o tardiva comunicazione a Crédit Agricole Assicurazioni della perdita del possesso/vendita del Veicolo;
- mancata restituzione del Certificato di Assicurazione e la Carta Verde.

7.2. Risoluzione del Contratto di Assicurazione per cessazione del Rischio a causa di demolizione o distruzione del Veicolo

Il Cliente deve comunicare la cessazione di Rischio che consegue alla demolizione o distruzione del Veicolo. Anche la cessazione del Rischio deve risultare da apposita documentazione rilasciata da ente italiano o autocertificazione da parte del Cliente che attesta la restituzione/annullamento/sostituzione del contrassegno identificativo del Veicolo. Il Cliente deve riconsegnare il Certificato di Assicurazione e la Carta Verde.

Il Cliente può chiedere che il suo Contratto di Assicurazione sia reso valido per altro Veicolo di sua proprietà.

In questo caso, Crédit Agricole Assicurazioni procede alla variazione del Contratto di Assicurazione e all'eventuale conguaglio del Premio.

Se il Cliente non chiede la variazione, il Contratto di Assicurazione si estingue.

In questo caso, Crédit Agricole Assicurazioni restituisce la parte di Premio pagata e non goduta, al netto delle imposte e del contributo obbligatorio al Servizio Sanitario Nazionale (di cui all'Art. 334 del Codice delle Assicurazioni).

Il calcolo della somma da restituire viene effettuato in frazioni di 1/360 del Premio annuo, per giorno di garanzia residua dal momento della restituzione della documentazione.

7.3. Risoluzione del Contratto di Assicurazione per Furto, Rapina o appropriazione indebita del Veicolo

Il Contratto di Assicurazione non ha effetto nel caso di circolazione contro la volontà del Proprietario del Veicolo, **a partire dal giorno successivo alla denuncia presentata all'autorità di pubblica sicurezza. Tale previsione vale sia in caso di Furto e Rapina, sia in caso di appropriazione indebita.**



L'appropriazione indebita di un veicolo è un reato penale che si verifica quando qualcuno non restituisce il veicolo altrui, di cui ha la disponibilità, per trarre un profitto ingiusto.

Crédit Agricole Assicurazioni restituisce la parte di Premio pagata e non goduta, al netto delle imposte e del contributo obbligatorio al Servizio Sanitario Nazionale (di cui all'Art. 334 del Codice delle Assicurazioni).

Il calcolo della somma da restituire viene effettuato in frazioni di 1/360 del Premio annuo, per giorno di garanzia residua.

Il Cliente deve comunicare la risoluzione del Contratto di Assicurazione a Crédit Agricole Assicurazioni.

A tal fine, **il Cliente deve consegnare a Crédit Agricole Assicurazioni copia della denuncia e deve restituire, se ancora in suo possesso, il Certificato di Assicurazione e la Carta Verde.**

Crédit Agricole Assicurazioni ha diritto **di Rivalsa per gli importi che ha pagato a terzi per Sinistri che sono stati denunciati dopo la data di perdita di possesso/vendita del Veicolo nei seguenti casi:**

- mancata o tardiva comunicazione a Crédit Agricole Assicurazioni della perdita del possesso/vendita del Veicolo;
- mancata restituzione del Certificato di Assicurazione e della Carta Verde.

8. Trasferimento della proprietà del Veicolo

Il Cliente deve comunicare a Crédit Agricole Assicurazioni il trasferimento di proprietà del Veicolo, senza ritardo. Dopo la Dismissione del Veicolo, il Cliente può scegliere una delle seguenti soluzioni:

1. Conservazione del Contratto di Assicurazione per altro Veicolo di sua proprietà:

Crédit Agricole Assicurazioni procede alla variazione del Contratto di Assicurazione e all'eventuale conguaglio del Premio, dal momento in cui il Cliente restituisce il Certificato di Assicurazione e la Carta Verde relativi al Veicolo dismesso e la documentazione che attesta la Dismissione del Veicolo o un'autocertificazione che attesta la restituzione/annullamento/sostituzione del contrassegno identificativo del Veicolo con riconsegna del Certificato di Assicurazione e della Carta Verde.

2. Cessione del Contratto di Assicurazione:

il Cliente **deve comunicare senza ritardo** a Crédit Agricole Assicurazioni **l'eventuale trasferimento della proprietà del Veicolo che comporta la cessione del Contratto di Assicurazione**. A tal fine, **il Cliente deve restituire il Certificato di Assicurazione, la Carta Verde e la documentazione che dimostra la vendita o un'autocertificazione che attesta la restituzione/annullamento/sostituzione del contrassegno identificativo del Veicolo**. In tali casi, Crédit Agricole Assicurazioni prende atto della cessione ed emette un'appendice per il rilascio dei nuovi documenti.

Il cedente paga il Premio successivo fino al momento della comunicazione.

Non sono ammesse variazioni di Rischio dopo la cessione del Contratto di Assicurazione.

Sono ammesse variazioni di Rischio solo nel caso di trasferimento di residenza del cessionario. Il Contratto di Assicurazione ceduto si estingue alla sua naturale scadenza.

Dopo la scadenza, il cessionario può stipulare un nuovo contratto assicurativo per lo stesso Veicolo.

Crédit Agricole Assicurazioni non rilascia l'attestazione dello stato del rischio.

3. Risoluzione del Contratto:

se il Cliente non si avvale di quanto previsto dai precedenti punti 1 e 2, il Contratto di Assicurazione si risolve. In tal caso, Crédit Agricole Assicurazioni restituisce la parte di Premio non usufruito che il Cliente ha pagato, al netto delle imposte e del contributo obbligatorio al Servizio Sanitario Nazionale (di cui all'Art. 334 del Codice delle Assicurazioni).

Credit Agricole Assicurazioni effettua il calcolo della somma da restituire in frazioni di 1/360 del Premio annuo, per giorno di garanzia residua dal momento del perfezionamento del trasferimento della proprietà comprovato dalla restituzione a Credit Agricole Assicurazioni del Certificato di Assicurazione, della Carta Verde e del documento attestante il trasferimento di proprietà.

La restituzione deve avvenire entro la prima scadenza annuale.

9. Appostazione in conto vendita del Veicolo

Il Cliente **deve comunicare a Crédit Agricole Assicurazioni la consegna in conto vendita del Veicolo, senza ritardo**.

Crédit Agricole Assicurazioni applica le disposizioni dei cui al punto 3 dell'Art. 8 "Trasferimento della proprietà del Veicolo" anche nel caso di documentata consegna in conto vendita del Veicolo, purché seguita dal trasferimento di proprietà del Veicolo stesso o un'autocertificazione del Cliente che attesta la restituzione/annullamento/sostituzione del contrassegno identificativo del Veicolo con riconsegna del Certificato di Assicurazione e della Carta Verde.

Il Cliente deve restituire a Crédit Agricole Assicurazioni il Certificato di Assicurazione, la Carta Verde e la documentazione che dimostra l'avvenuta consegna in conto vendita del Veicolo o un'autocertificazione che attesta la restituzione/annullamento/sostituzione del contrassegno identificativo del Veicolo con riconsegna del Certificato di Assicurazione e della Carta Verde.

In seguito, Crédit Agricole Assicurazioni rimborsa il Premio, al netto dell'imposta pagata e del contributo obbligatorio di cui all'Art. 334 del Codice delle Assicurazioni (Servizio Sanitario Nazionale).

10. Duplicato del Certificato di Assicurazione o della Carta Verde

Il Cliente può chiedere a Crédit Agricole Assicurazioni un duplicato del Certificato di Assicurazione o della Carta Verde tramite comunicazione motivata. In questi casi, Crédit Agricole Assicurazioni fornisce al Cliente il duplicato entro 15 giorni dalla richiesta.

In caso di smarrimento, mancata ricezione o Furto del Certificato di Assicurazione o della Carta Verde, **il Cliente deve presentare motivata autocertificazione**. In questi casi Crédit Agricole Assicurazioni può chiedere anche la copia della denuncia all'Autorità competente, se lo ritiene necessario.

In caso di deterioramento, **il Cliente deve restituire a Crédit Agricole Assicurazioni il Certificato di Assicurazione deteriorato e la Carta Verde**.

11. Assicurazione presso più assicuratori

Il Cliente o l'Assicurato devono comunicare per iscritto a Crédit Agricole Assicurazioni l'esistenza o la successiva stipulazione di altre assicurazioni per lo stesso Rischio.

In caso di Sinistro, **il Cliente o l'Assicurato devono avvisare tutti gli assicuratori, indicando a ciascuno il nome degli altri, secondo l'art. 1910 del Codice Civile.**

L'Assicurato può chiedere a ciascun assicuratore l'indennità dovuta in base al rispettivo contratto, ma le somme nel complesso rimosse non possono superare l'importo del danno.

L'assicuratore che ha pagato ha diritto di regresso contro gli altri per la ripartizione dell'indennità in proporzione a quanto dovuto secondo i rispettivi contratti.

Se un assicuratore è insolvente, gli altri assicuratori si ripartiscono la sua quota.

12. Antiterrorismo e sanzioni internazionali

Crédit Agricole Assicurazioni, società soggetta a controllo e coordinamento di Crédit Agricole Assurances S.A., parte del Gruppo Crédit Agricole S.A. (CA.S.A.), rispetta le leggi previste dal regime normativo sulle sanzioni internazionali.

Le sanzioni internazionali sono misure che impongono restrizioni economiche e finanziarie adottate da:

- Unione Europea (UE);
- Singoli Stati Membri dell'UE;
- Altri Paesi, inclusi gli Stati Uniti d'America.

Queste misure restrittive mirano a contrastare l'attività di Stati, individui o organizzazioni che minacciano la pace e la sicurezza internazionale. Le misure restrittive includono:

- Sanzioni economiche e finanziarie;
- Embargo (divieti o limitazioni al commercio di beni, tecnologie e servizi);
- Blocco dei beni (misure amministrative per privare persone o organizzazioni dei paesi sanzionati di risorse finanziarie).

Le sanzioni sono emesse, amministrate o rafforzate da:

- Consiglio di Sicurezza delle Nazioni Unite;

- Unione Europea;
- Francia;
- Stati Uniti d'America (inclusi OFAC e Dipartimento di Stato);
- altre Autorità competenti.

Crédit Agricole Assicurazioni non esegue alcun pagamento in violazione delle misure restrittive.

13. Imposte e tasse

Tutte le imposte e le tasse relative al Contratto di Assicurazione sono a carico del Cliente.

14. Legge applicabile

Il Contratto di Assicurazione è regolato dalla legge italiana. Oltre alle previsioni contenute nel Contratto di Assicurazione, si applicano anche le previsioni di legge.

15. Foro competente

Le controversie relative al Contratto di Assicurazione devono essere proposte davanti al giudice del luogo di residenza o domicilio elettivo del Cliente.

16. Mediazione

Il giudice del luogo di residenza o domicilio elettivo del Cliente è competente per ogni controversia che riguarda il Contratto di Assicurazione, il danno da Sinistro o la definizione della responsabilità civile.

Prima di rivolgersi all'autorità giudiziaria per legge occorre avviare un procedimento di Mediazione.

La Mediazione può svolgersi con l'assistenza di un avvocato, presso gli organismi di Mediazione, enti pubblici o privati iscritti in un apposito registro tenuto presso il Ministero della Giustizia.

L'Organismo di Mediazione deve inviare la richiesta di Mediazione a:

- Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A., Corso di Porta Vigentina, 9 - 20122 Milano, oppure
- l'indirizzo di posta elettronica ca-assicurazioni@legalmail.it oppure
- al numero di fax 02 882183333.

17. Obblighi e diritti derivanti dal Contratto di Assicurazione

Il Contratto di Assicurazione rappresenta l'intero accordo tra il Cliente e Crédit Agricole Assicurazioni. Tutte le modifiche al Contratto di Assicurazione vanno fatte in forma scritta e firmate dalle parti.

18. Forma delle comunicazioni tra Crédit Agricole Assicurazioni, il Cliente e l'Assicurato

Se non diversamente previsto, tutte le comunicazioni o notifiche a Crédit Agricole Assicurazioni sono valide solo se sono fatte con posta elettronica certificata (PEC) o con lettera raccomandata alla sede legale di Crédit Agricole Assicurazioni o alla Banca Abilitata che ha emesso il Contratto di Assicurazione.

Tutte le comunicazioni o notifiche al Cliente o all'Assicurato sono valide se sono fatte con posta elettronica certificata (PEC) o con lettera raccomandata all'ultimo indirizzo di residenza o domicilio o PEC comunicato dal Cliente o dall'Assicurato. Il Cliente e l'Assicurato si impegnano a comunicare in modo tempestivo ogni cambiamento dell'indirizzo di domicilio, residenza, o PEC.

E - Cosa fare in caso di Sinistro

19. Denuncia del Sinistro a Crédit Agricole Assicurazioni

19.1. Contatti per denunciare un Sinistro

L'Assicurato deve comunicare senza ritardo il Sinistro con le seguenti modalità:

Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A.

Ufficio Gestione Sinistri

Corso di Porta Vigentina, 9 - 20122 Milano

numero verde gratuito 800.088.292 (solo dall'Italia), attivo dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 17.30 dall'estero: +39.02.87.31.01.99

e-mail: ugs@ca-assicurazioni.it

PEC: ugs.ca-assicurazioni@legalmail.it

fax: +39 02 88 21 83 333

19.2. Pagamento dell'Indennizzo

Crédit Agricole Assicurazioni paga l'Indennizzo entro 30 giorni dalla data del Sinistro, dopo aver verificato l'operatività della garanzia, ricevuto tutta la documentazione utile e necessaria e definito il danno, a meno che le Condizioni di Assicurazione prevedano tempi diversi.

L'Assicurato perde il diritto all'Indennizzo nei seguenti casi:

- se esagera volontariamente (con dolo) l'entità del danno;
- se dichiara distrutti o sottratti beni che non esistevano al momento del Sinistro;
- se nasconde, sottrae o manomette beni salvati;
- se usa come giustificazione mezzi o documenti non veri o fraudolenti;
- se modifica volontariamente le tracce e ciò che resta del Sinistro o se facilita il pregresso di questo;
- nel caso di Furto o Rapina, se altera volontariamente le tracce e gli indizi materiali del reato.

20. Sinistri Responsabilità Civile Auto

20.1. Obblighi in caso di Sinistro - Modalità per la denuncia di Sinistri

Il Cliente deve denunciare il Sinistro in forma scritta tramite il modulo di "Constatazione amichevole di incidente" (CAI) che Crédit Agricole Assicurazioni fornisce tramite il proprio sito, e deve indicare tutti i dati relativi al Modulo di Polizza e al Sinistro.

Il Cliente deve presentare la denuncia entro 3 giorni dal Sinistro e deve inviare nel più breve tempo possibile le notizie, i documenti e gli atti giudiziari relativi al Sinistro.

Se il Cliente non presenta la denuncia di Sinistro o non invia la documentazione o gli atti giudiziari volontariamente o con colpa, **Crédit Agricole ha Rivalsa in tutto o in parte per le somme che ha dovuto pagare ai terzi danneggiati a causa del pregiudizio sofferto.**

20.2. Modalità di invio della richiesta di risarcimento

Il Cliente può inviare la richiesta di risarcimento con raccomandata con avviso di ricevimento, PEC, o con consegna a mano o a mezzo telegramma o telefax.

20.3. Fondo vittime della strada

Con riferimento all'operatività del Fondo di Garanzia per le Vittime della Strada, la copertura è strutturata in conformità alla normativa vigente alla data di emissione del contratto.

Il Fondo Vittime della strada è costituito presso la CONSAP e risarcisce i danni che sono causati dalla circolazione di veicoli non identificati o non assicurati, nei limiti del massimale di legge.

In particolare, il Fondo Vittime della strada copre i danni a persone e cose che sono causati da:

- veicoli che non sono assicurati;
- veicoli che sono assicurati con imprese in stato di liquidazione coatta amministrativa;
- veicoli in circolazione contro la volontà del proprietario;
- veicoli che sono stati spediti da un altro Stato UE in Italia, se il sinistro si verifica entro 30 giorni dalla data di accettazione della consegna del veicolo;
- veicoli esteri con targa non corrispondente o non più corrispondente allo stesso veicolo.

Inoltre, quando il Sinistro è causato da un veicolo non identificato, il Fondo risarcisce:

- i danni alla persona;
- i danni alle cose, ma solo quando il Sinistro causa anche danni gravi alla persona e con una Franchigia di 500 euro.

La richiesta di risarcimento deve essere inviata all'impresa assicurativa indicata dall'IVASS per la gestione del Sinistro.

Tale impresa assicurativa può essere individuata rivolgendosi a:

CONSAP, Servizio fondo garanzia per le vittime della strada

Via Yser, 14 - 00198 Roma

tel.: 06.8579615

sito internet: www.consap.it.

20.4. Gestione delle controversie

Crédit Agricole Assicurazioni può gestire direttamente a nome dell'Assicurato le controversie relative a danni causati a terzi (in ogni sede, anche non contenziosa, civile e penale).

Crédit Agricole Assicurazioni può nominare legali o tecnici e può avvalersi di tutti i diritti e le azioni che spettano all'Assicurato.

20.5. Spese di resistenza

Crédit Agricole Assicurazioni può difendere l'Assicurato nei processi penali, fino a quando i danneggiati ottengono il risarcimento.

Crédit Agricole Assicurazioni non copre:

- le spese che l'Assicurato ha pagato per legali o tecnici che non sono stati nominati da Crédit Agricole Assicurazioni,
- multe o ammende,
- spese di giustizia penali.

F - Appendice

Tabella n. 1

	Situazione Veicolo	Classe di Merito Universale (CU) di assegnazione	Dati da fornire/ Documentazione da consegnare
A	Veicolo già assicurato in forma Bonus/Malus	Classe di merito risultante dall'attestazione dello stato del rischio relativa alla precedente garanzia assicurativa o da un'autocertificazione secondo gli Artt. 1892 e 1893 in caso in cui l'attestazione sullo stato di rischio non risulti, per qualsiasi motivo, presente nella banca dati (SITA-ATRC)	Dati del contrassegno identificativo del Veicolo;
B	Veicolo già assicurato in altra forma tariffaria	Classe di merito risultante dall'applicazione dei criteri di assegnazione CU	Dati del contrassegno identificativo del Veicolo;
C	Veicolo già assicurato in forma Bonus/ Malus con attestazione dello stato del rischio scaduta da oltre 1 anno ma da meno	Classe di merito risultante dall'attestazione dello stato del rischio relativa alla precedente assicurazione o da un'autocertificazione secondo gli Artt. 1892 e 1893 in caso in cui l'attestazione sullo stato di rischio non risulti, per qualsiasi motivo, presente nella banca dati (SITA-ATRC)	- Dati del contrassegno identificativo del Veicolo; - Dichiarazione (secondo gli Artt.1892 e 1893 del Codice Civile) di non aver circolato nel periodo successivo alla data di scadenza del contratto, in caso di sospensione delle garanzie senza riattivazione del contratto, o mancato rinnovo del contratto per mancato utilizzo del Veicolo; oppure - Autocertificazione comprovante la cessazione del Rischio assicurato, in caso di Dismissione del Veicolo
D	Veicolo già assicurato in forma Bonus/ Malus con attestazione scaduta da oltre 5 anni	Classe di merito 18	Dati del contrassegno identificativo del Veicolo;

E	Veicolo rubato, assicurato in forma Bonus/ Malus	Classe di merito risultante dall'attestazione dello stato del rischio relativa alla precedente garanzia assicurativa o da un'autocertificazione secondo gli Artt.1892 e 1893 in caso in cui l'attestazione sullo stato di rischio non risulti, per qualsiasi motivo, presente nella banca dati (SITA- ATRC)	• Copia della denuncia di Furto rilasciata dall'autorità competente; • Copia dell'appendice di risoluzione per Furto rilasciata dalla precedente impresa assicurativa; • Dati del contrassegno identificativo del Veicolo;
F	Veicolo rubato, assicurato in altra forma tariffaria	Classe di merito risultante dall'applicazione dei criteri di assegnazione CU	• Copia della denuncia di Furto rilasciata dall'autorità competente; • Copia dell'appendice di risoluzione per Furto rilasciata dalla precedente impresa assicurativa; • Dati del contrassegno identificativo del Veicolo;
G	Veicolo immatricolato nel R.N.M.. per la prima volta	Classe 14	• Dati del contrassegno identificativo del Veicolo;
H	Veicolo immatricolato oggetto di contratto ceduto	Classe 14	• Dati del contrassegno identificativo del Veicolo; oppure • appendice di cessione contratto;
I	Veicolo assicurato presso impresa Assicurativa estera	Classe di merito risultante dall'applicazione dei criteri di assegnazione CU, oppure classe di merito 14 se il documento rilasciato dalla precedente impresa assicurativa estera non comprende le informazioni necessarie per l'applicazione dei criteri di assegnazione CU	• Dichiarazione della precedente impresa assicurativa estera nella quale risultino il numero delle annualità assicurative e la sinistrosità pregressa; • Dati del contrassegno identificativo del Veicolo;
L	Mancanza di attestazione o l'appendice di cessione del contratto oppure, casi non espressamente indicati	Classe di merito 18	• Dati del contrassegno identificativo del Veicolo;

M	Veicolo assicurato con contratto temporaneo	Classe di merito CU riportata sul contratto temporaneo, oppure classe 14 qualora sul contratto temporaneo non fosse riportata alcuna classe CU	• Dati del contrassegno identificativo • Copia del contratto temporaneo; • Dichiarazione (secondo gli Artt. 1892 e 1893 del C. C.) di non aver circolato nel periodo successivo alla data di scadenza del contratto temporaneo
N	Veicolo venduto o consegnato in conto vendita	Classe di merito risultante dall'attestazione dello stato del rischio relativa alla precedente assicurazione o da un'autocertificazione secondo gli Artt.1892 e 1893 in caso in cui l'attestazione sullo stato di rischio non risulti, per qualsiasi motivo, presente nella banca dati (SITA-ATRC)	• Copia del contratto assicurante il Veicolo venduto o consegnato in conto vendita; • Copia della documentazione attestante l'avvenuta Dismissione del Veicolo o la consegna in conto vendita del Veicolo precedente o autocertificazione;

Appendice articoli di legge

Art. 1892 del Codice Civile - Dichiarazioni inesatte e reticenze con dolo o colpa grave

Le dichiarazioni inesatte e le reticenze del contraente, relative a circostanze tali che l'assicuratore non avrebbe dato il suo consenso o non lo avrebbe dato alle medesime condizioni se avesse conosciuto il vero stato delle cose, sono causa di annullamento del contratto quando il contraente ha agito con dolo o con colpa grave.

L'assicuratore decade dal diritto d'impugnare il contratto se, entro tre mesi dal giorno in cui ha conosciuto l'inesattezza della dichiarazione o la reticenza, non dichiara al contraente di volere esercitare l'impugnazione. L'assicuratore ha diritto ai premi relativi al periodo di assicurazione in corso al momento in cui ha domandato l'annullamento e, in ogni caso, al premio convenuto per il primo anno. Se il sinistro si verifica prima che sia decorso il termine indicato dal comma precedente, egli non è tenuto a pagare la somma assicurata.

Se l'assicurazione riguarda più persone o più cose, il contratto è valido per quelle persone o per quelle cose alle quali non si riferisce la dichiarazione inesatta o la reticenza.

Art. 1893 del Codice Civile - Dichiarazioni inesatte e reticenze senza dolo o colpa grave

Se il contraente ha agito senza dolo o colpa grave, le dichiarazioni inesatte e le reticenze non sono causa di annullamento del contratto, ma l'assicuratore può recedere dal contratto stesso, mediante dichiarazione da farsi all'assicurato nei tre mesi dal giorno in cui ha conosciuto l'inesattezza della dichiarazione o la reticenza.

Se il sinistro si verifica prima che l'inesattezza della dichiarazione o la reticenza sia conosciuta dall'assicuratore, o prima che questi abbia dichiarato di recedere dal contratto, la somma dovuta è ridotta in proporzione della differenza tra il premio convenuto e quello che sarebbe stato applicato se si fosse conosciuto il vero stato delle cose.

Art. 1894 del Codice Civile - Assicurazione in nome o per conto di terzi

Nelle assicurazioni in nome o per conto di terzi, se questi hanno conoscenza dell'inesattezza delle dichiarazioni o delle reticenze relative al rischio, si applicano a favore dell'assicuratore le disposizioni degli articoli 1892 e 1893.

Art. 1910 del Codice Civile - Assicurazione presso diversi assicuratori

Se per il medesimo rischio sono contratte separatamente più assicurazioni presso diversi assicuratori, l'assicurato deve dare avviso di tutte le assicurazioni a ciascun assicuratore.

Se l'assicurato omette dolosamente di dare l'avviso, gli assicuratori non sono tenuti a pagare l'indennità.

Nel caso di sinistro, l'assicurato deve darne avviso a tutti gli assicuratori a norma dell'articolo 1913, indicando a ciascuno il nome degli altri. L'assicurato può chiedere a ciascun assicuratore l'indennità dovuta secondo il rispettivo contratto, purché le somme complessivamente rimosse non superino l'ammontare del danno.

L'assicuratore che ha pagato ha diritto di regresso contro gli altri per la ripartizione proporzionale in ragione delle indennità dovute secondo i rispettivi contratti. Se un assicuratore è insolvente, la sua quota viene ripartita fra gli altri assicuratori.



www.ca-assicurazioni.it