

Assicurazione CVT Auto

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo
dei contratti di assicurazione danni

Compagnia: Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A.



Prodotto: GoEasy - JLR

Aggiornamento luglio 2023

Il DIP Aggiuntivo pubblicato è l'ultimo disponibile.

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale della Compagnia.

Il contraente deve prendere visione delle Condizioni di Assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

INFORMAZIONI GENERALI

- a) CRÉDIT AGRICOLE ASSICURAZIONI S.p.A. – Sede legale a Milano in Corso di Porta Vigentina, 9 – 20122 – Italia;
- b) Capitale sociale Euro 9.500.000 i.v. - Cod.Fisc. e numero di iscrizione al R.I. di Milano 01604810935 - Partita IVA 02886700349;
- c) Società per Azioni Unipersonale, soggetta a direzione e coordinamento di Crédit Agricole Assurances S.A. ed appartenente al “Gruppo Crédit Agricole Assurances Italia”, iscritto all'Albo delle società capogruppo al n. 057;
- d) Impresa autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa con Provvedimento ISVAP n. 2599 del 28/03/2008 ed iscritta all'Albo delle Imprese di Assicurazione tenuto dall'IVASS il 28/03/2008 con n.1.00166, autorizzata ad estendere l'esercizio dell'attività assicurativa al ramo 17 - Tutela Legale con provvedimento ISVAP n. 2958 del 27/01/2012 e facente parte del “Gruppo IVA Crédit Agricole Assurances in Italia”;
- e) Fax: 02 88 21 83 313 - Sito Internet: www.ca-assicurazioni.it - Indirizzo Mail: info@ca-assicurazioni.it PEC: info.ca-assicurazioni@legalmail.it (per informazioni di carattere generale e per ogni richiesta di informazione presentata dall'Assicurato o dagli aventi diritto in merito al rapporto assicurativo).

Alla chiusura dell'esercizio 2022 la Società dispone di un importo pari a 47,038 milioni di euro di fondi propri ammissibili, di cui 9,5 milioni di euro di Capitale Sociale. La percentuale di copertura del Requisito Patrimoniale di Solvibilità (SCR) è pari al 165,4%. Al link www.ca-assicurazioni.it/istituzionale/Bilanci-e-SFCR/ sono riportate le informazioni relative al bilancio ed alla relazione relativa alla solvibilità e alla condizione finanziaria.

Al contratto si applica la legge italiana.

 Che cosa è assicurato?	
INCENDIO E FURTO (Linea Light e Linea Perfect)	
Garanzie di base	Danni materiali e diretti subiti dal veicolo assicurato conseguenti a: <ul style="list-style-type: none"> • Incendio, fulmine e scoppio dell'impianto di alimentazione; • Furto parziale o totale e rapina del veicolo sia tentato che consumato.
RICORSO TERZI DA INCENDIO (Linea Light e Linea Perfect)	
Garanzie di base	Danni materiali e diretti cagionati ai beni mobili ed immobili dei terzi dall'incendio del veicolo assicurato che non sono coperti da RC obbligatoria.
EVENTI SPECIALI – Atti Vandalici ed Eventi Sociopolitici (Linea Perfect)	
Garanzie di base	GARANZIA ATTI VANDALICI La Compagnia indennizza all'Assicurato i danni materiali e diretti subiti dal veicolo assicurato causati da Atti Vandalici e Dolosi. GARANZIA EVENTI SOCIOPOLITICI Danni materiali e diretti subiti dal veicolo assicurato in occasione di manifestazioni di piazza, tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo.
EVENTI NATURALI (Linea Perfect)	
Garanzie di base	La Compagnia indennizza i danni al veicolo assicurato causati da: <ul style="list-style-type: none"> • grandine, tempeste, uragani, alluvioni, trombe d'aria, bufera, turbine di vento; • caduta di sassi o di alberi, cedimento e smottamento del terreno, eruzione vulcanica, terremoto, frana; • neve, caduta di neve o di ghiaccio dai tetti, valanga, slavina, allagamento, alluvione, inondazione.
COMPLEMENTARI (Linea Perfect)	
Garanzie di base	Si compone delle seguenti garanzie: <ul style="list-style-type: none"> • Perdita delle chiavi (rimborso spese sostenute per apertura portiere e/o sbloccaggio antifurto e eventuale sostituzione delle serrature, in caso di smarrimento, sottrazione dei congegni di apertura, di attivazione del sistema di antifurto); • Bagagli trasportati (rimborso dei danni ai bagagli portati in viaggio in caso di incendio o di incidente da circolazione che comportino la perdita totale del veicolo o la non economicità della riparazione); • Auto sostitutiva in caso di perdita totale (messa a disposizione al cliente di un'auto sostitutiva, in caso di sottoscrizione di un nuovo finanziamento/leasing presso CAAuto Bank per il riacquisto, entro 90 giorni, di un altro veicolo presso la rete ufficiale Jaguar e Land Rover spese taxi per rientro al domicilio; • Spese di custodia traino e/o parcheggio (rimborso spese per custodia, traino e/o parcheggio in caso di ritrovamento del veicolo a seguito di furto o se il veicolo viene sequestrato in caso di incendio); • Rimborso passaggio di proprietà: <ul style="list-style-type: none"> ○ in caso di finanziamento (rimborso delle spese di passaggio di proprietà e per l'imposta pagata e non goduta in caso di sinistro

	<p>che comporti la perdita totale e definitiva del veicolo, in caso di riacquisto presso la rete convenzionata Jaguar/Land Rover entro 90 giorni);</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ in caso di leasing (rimborso delle spese di immatricolazione di un nuovo veicolo, acquistato presso la rete ufficiale Jaguar e Land Rover, in sostituzione del veicolo oggetto del sinistro); ● Rifacimento documenti (in caso di furto o smarrimento dei documenti del veicolo assicurato, rimborso delle spese sostenute per il loro rifacimento).
CRISTALLI (Linea Perfect)	
Garanzie di base	La Compagnia indennizza i costi sostenuti per la riparazione o la sostituzione dei cristalli installati sul veicolo assicurato (compresi gli eventuali tetti panoramici, fissi o mobili), in caso di rottura per cause accidentali dei cristalli medesimi.
TUTELA LEGALE (Linea Perfect)	
Garanzie di base	Rimborsa le spese legali sostenute all'Aderente, al conducente autorizzato ed ai trasportati, fino alla concorrenza di € 15.000 per sinistro, per sostenere a) l'azione in sede civile, per il risarcimento del danno in relazione ad incidenti stradali; b) la difesa in sede penale in caso di contestazione di reati colposi e contravvenzioni derivanti da incidenti stradali (escluse le violazioni degli artt. 186, 187 e 189 Nuovo Codice della Strada); c) l'opposizione contro la sanzione amministrativa che determina la perdita della patente; e d) l'opposizione contro il provvedimento di sequestro del veicolo.
INFORTUNI DEL CONDUCENTE (Linea Perfect)	
Garanzie di base	L'Assicurazione vale per gli infortuni subiti dal Conducente del veicolo assicurato, chiunque esso sia, purché munito di regolare patente ed autorizzato dal Proprietario del veicolo o dal locatario dello stesso, per gli infortuni subiti durante la circolazione e la guida del veicolo stesso. La prestazione sarà prestata in caso di Morte o Invalidità Permanente del Conducente del veicolo assicurato.
<u>OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREZZO AGGIUNTIVO</u>	
KASKO TOTALE (Linea Perfect)	
Garanzie di base	Sono assicurati i danni materiali e diretti subiti dal veicolo assicurato in conseguenza di urto contro ostacoli fissi o mobili, ribaltamento, uscita di strada o collisione accidentale con altri veicoli identificati con targa, verificatisi durante la circolazione.
KASKO COLLISIONE (Linea Perfect)	
Garanzie di base	Sono assicurati i danni subiti dal veicolo assicurato in conseguenza di collisione accidentale con altri veicoli identificati con targa.

**Che cosa NON è assicurato?****Rischi esclusi**

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.

**Ci sono limiti di copertura?****FURTO E INCENDIO (Linea Light e Perfect)****Garanzie di base**

Per quanto riguarda la garanzia Furto o Incendio Totale la somma assicurata per le autovetture è pari al Valore a Nuovo o al Valore Commerciale in base alle casistiche di seguito descritte:

- Valore a Nuovo, per i veicoli di vetustà fino a 18 mesi (autovetture nuove/veicoli a KM 0/autovetture usate) in caso di riacquisto presso la rete ufficiale Jaguar e Land Rover nelle zone dalla I alla V senza alcuna applicazione di scoperto, mentre nelle zone VI-VII si applicherà uno scoperto del 15%;
- Valore a Nuovo per i veicoli di vetustà fino a 6 mesi in caso di non riacquisto presso la rete ufficiale Jaguar e Land Rover (sia per vetture nuove/veicoli a km0 o autovetture usate) per le zone dalla I alla V con applicazione di uno scoperto del 20%; mentre nelle zone VI-VII si utilizza il Valore Commerciale derivante dalla quotazione Quattroruote e scoperto del 30%;
- Valore Commerciale dell'autovettura al momento del sinistro in tutti gli altri casi.

Le garanzie Furto o Incendio parziali vengono, invece, prestate con uno scoperto, per ciascun sinistro, del 10% dell'importo indennizzabile con il minimo di € 250 per le zone I, II, III, IV e V, elevato a € 750 per le zone VI e VII. Il massimo indennizzabile è dato dal Valore a Nuovo per i primi 18 mesi dalla data di immatricolazione, successivamente dal Valore Commerciale.

Il minimo non indennizzabile si intende raddoppiato qualora l'Aderente non ripari il veicolo danneggiato o comunque non lo ripari nell'ambito della Rete autorizzata Jaguar e Land Rover o presso un centro convenzionato con la Compagnia.

Per il solo Furto Totale, in deroga a quanto indicato sopra e in tutti i casi in cui il veicolo assicurato non sia dotato di antifurto satellitare si applicherà uno scoperto pari al 50%.

RICORSO TERZI DA INCENDIO (Linea Light e Perfect)**Garanzie di base**

La garanzia opera esclusivamente per i danni non rientranti in quelli risarcibili dalla polizza di Responsabilità Civile verso Terzi stipulata ai sensi del decreto legislativo 7/09/2005 n.209.

Sono esclusi i danni causati da scoppio non seguito da incendio nonché quelli alle cose in uso, custodia e possesso dell'Aderente, del Conducente o dei trasportati o che in generale si trovano all'interno del veicolo assicurato.

La Compagnia, pertanto, nei casi di responsabilità dell'Aderente in conseguenza dell'evento di cui sopra, risponde fino alla concorrenza della somma assicurata.


	La garanzia Ricorso terzi da incendio non prevede alcuno scoperto a carico dell'Assicurato.
EVENTI SPECIALI – Atti Vandalici ed Eventi Sociopolitici (Linea Perfect)	
Garanzie di base	Nelle zone I-V è presente uno scoperto pari al 10% con minimo di € 250 (elevato a € 500 per i soli da danni atti vandalici), mentre nelle zone VI-VII la garanzia non è operante. I minimi non indennizzabili di € 250 e € 500 sopra indicati si intendono raddoppiati qualora l'assicurato non ripari il veicolo danneggiato o comunque non lo ripari nell'ambito della Rete ufficiale di vendita Jaguar/Land Rover o presso un centro convenzionato con la Compagnia.
EVENTI NATURALI (Linea Perfect)	
Garanzie di base	Nelle zone I-V è presente uno scoperto pari al 10% con minimo di € 250 (elevato a € 500 per i soli da danni da grandine), mentre nelle zone VI-VII la garanzia non è operante. I minimi non indennizzabili di € 250 e € 500 sopra indicati si intendono raddoppiati qualora l'assicurato non ripari il veicolo danneggiato o comunque non lo ripari nell'ambito della Rete autorizzata Jaguar e Land Rover o presso un centro convenzionato con la Compagnia. Per la sola garanzia grandine il valore massimo liquidabile è pari al 10% del Valore a Nuovo.
COMPLEMENTARI (Linea Perfect)	
Garanzie di base	Perdita delle chiavi: limite di € 300 per sinistro e per anno assicurativo; Bagagli trasportati: limite di € 260 per sinistro e per anno assicurativo; Auto sostitutiva in caso di perdita totale: fino ad un massimo di 90 giorni consecutivi. La garanzia opera solo in caso di sottoscrizione di un nuovo finanziamento/leasing presso il contraente per l'acquisto di altro veicolo entro 90 giorni presso la rete ufficiale Jaguar e Land Rover; Taxi per il ritorno al domicilio: € 80 per sinistro (alle stesse condizioni sopra riportate per la garanzia Auto sostitutiva); Spese di custodia traino e/o parcheggio: limite di € 160 per sinistro e per anno assicurativo; Rimborso passaggio di proprietà: limite € 520. La garanzia opera solo in caso di riacquisto presso la rete convenzionata Jaguar/Land Rover entro 90 giorni); Rifacimento documenti: a seguito di furto o smarrimento dei documenti del veicolo assicurato è previsto un rimborso spese per la loro riemissione con il limite € 260 per sinistro e anno assicurativo.
CRISTALLI (Linea Perfect)	
Garanzie di base	L'assicurazione non si estende ai vetri dei gruppi ottici e dei retrovisori interni ed esterni. Il massimale sarà pari a € 1.000 per evento e per anno assicurativo. La garanzia Cristalli prevede una franchigia fissa di € 100 per sinistro a carico dell'assicurato in caso di sostituzione. Tale franchigia si intende raddoppiata qualora l'assicurato non utilizzi la Rete autorizzata Jaguar/Land Rover per la sostituzione o presso un centro convenzionato con la Compagnia.

	La franchigia non verrà applicata solo nel caso di riparazione del cristallo danneggiato.
TUTELA LEGALE (Linea Perfect)	
Garanzie di base	<p>La garanzia Tutela Legale non opera:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) per il pagamento di multe, ammende o sanzioni pecuniarie in genere; b) per le spese connesse all'esecuzione delle pene detentive ed alla custodia di cose; c) quando il conducente non è abilitato alla guida del veicolo a norma delle disposizioni in vigore; d) quando per il veicolo non è stato adempiuto l'obbligo di assicurazione per la responsabilità civile verso Terzi; e) quando il veicolo viene utilizzato in difformità dagli usi previsti in sede di immatricolazione; f) nei casi di violazione da parte dell'Assicurato delle disposizioni del Nuovo Codice della Strada di cui agli articoli 186 (guida sotto l'influenza dell'alcool), n. 187 (guida sotto l'influenza di sostanze stupefacenti) e 189 (in particolare l'inadempimento dell'obbligo di fermarsi, l'omissione di soccorso, il rifiuto di fornire le proprie generalità alle persone danneggiate e il comportamento in caso d'Incidente); g) in genere, per ogni spesa che non sia inclusa tra le spese coperte. <p>Sono escluse inoltre le spese relative alle Controversie:</p> <ul style="list-style-type: none"> h) derivanti da fatto doloso delle persone Assicurate; i) in materia di diritto tributario, fiscale; j) derivanti dalla proprietà o dalla guida di imbarcazioni a motore o aeromobili; k) per fatti non accidentali relativi ad inquinamento dell'ambiente; l) per fatti conseguenti a tumulti popolari, atti bellici, rivoluzioni, atti di Vandalismo, Terremoto, alluvioni, eruzioni vulcaniche, sciopero e serrate, nonché da detenzione od impiego di sostanze radioattive; m) derivanti da incidenti stradali per i quali è prevista l'attivazione della procedura di Risarcimento Diretto (convenzione CARD); n) che hanno per oggetto danni originati dalla partecipazione a gare o competizioni sportive e relative prove, salvo che si tratti di gare di pura regolarità indette dall'ACI (Automobile Club Italiano); o) nei confronti della Compagnia; p) con un valore in lite inferiore a € 250; q) relative al recupero crediti; r) in genere, ogni Controversia che non sia relativa a Rischi Assicurati.
INFORTUNI CONDUCENTE (Linea Perfect)	
Garanzie di base	<p>La garanzia Infortuni conducente prevede una franchigia del 3% per le zone I, II, III, IV e V e del 5% per le zone VI e VII in caso di invalidità permanente di grado pari o inferiore rispettivamente al 3% (per le zone da I a V) e al 5% del totale (per le zone VI e VII); se l'invalidità permanente risulta superiore a tale percentuale, l'indennizzo sarà liquidato solo per la parte eccedente. Le percentuali del 3% e del 5% sopra indicate si intendono aumentate rispettivamente al 5% (per le zone da I a V) e al 7% (per le zone VI e VII) quando il conducente, al momento del sinistro, non utilizzi i presidi di sicurezza obbligatori. Qualora il conducente, al momento del Sinistro, non utilizzi i presidi di sicurezza obbligatori la somma massima indennizzabile sarà pari al 70% dell'intera somma assicurata. In tali casi, tuttavia, qualora la</p>

	<p>percentuale d'invalidità accertata risultasse superiore al 70% si procederà ad indennizzare l'intera somma assicurata.</p> <p>In caso di morte, qualora il conducente al momento del sinistro non avesse utilizzato i presidi di sicurezza obbligatori, la somma massima indennizzabile sarà pari al 70% dell'intera somma assicurata.</p> <p>La somma assicurata per il caso di invalidità permanente è pari a € 80.000, nelle zone da I a V, e pari a € 65.000, nelle zone IV e VII.</p> <p>La somma assicurata e l'indennizzo in caso morte è pari a: € 80.000 nelle zone dalla I alla V e € 50.000 nelle zone VI e VII.</p> <p>La garanzia Infortuni Conducente non è operante:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) se il conducente del veicolo assicurato non è abilitato a norma delle disposizioni in vigore; b) se l'utilizzo del veicolo assicurato non è effettuato in conformità alle norme vigenti; c) se il conducente del veicolo assicurato è affetto da alcoolismo, tossicodipendenza o dalle seguenti infermità; d) mentali: sindromi organiche cerebrali, schizofrenia, forme maniaco depressive o stati paranoici; e) per gli Infortuni subiti dal conducente a causa o in stato di ebbrezza o Ubriachezza; f) per gli Infortuni causati dall'abuso di psicofarmaci, dall'uso di stupefacenti o allucinogeni; g) per gli Infortuni verificatisi durante la partecipazione a corse, gare e relative prove; h) per gli Infortuni sofferti in relazione a delitti dolosi compiuti o tentati dall'Assicurato; i) per Infortuni sofferti in conseguenza di operazioni chirurgiche, accertamenti o cure mediche non resi necessari dall'Infortunio subito durante la circolazione e la guida del Veicolo; j) per gli Infortuni subiti in occasione di o causati da guerra, anche se non dichiarata, insurrezione, movimenti tellurici, inondazioni, eruzioni vulcaniche.
KASKO TOTALE	
Garanzie di base	<p>La garanzia Kasko Totale viene prestata con uno scoperto, per ciascun sinistro, del 15% dell'importo indennizzabile con il minimo di € 750;</p> <p>Il minimo non indennizzabile si intende raddoppiato qualora l'assicurato non ripari il veicolo danneggiato o comunque non lo ripari nell'ambito della Rete autorizzata Jaguar e Land Rover o presso un centro convenzionato con la Compagnia.</p> <p>La garanzia Kasko Totale è vendibile solo nelle zone dalla I alla V e per veicoli nuovi o KM 0, ed è valida per un massimo di 61 mesi dalla data di prima sottoscrizione del contratto assicurativo.</p> <p>E' possibile la sottoscrizione della Kasko Totale anche per i veicoli usati che all'atto dell'adesione non abbiano una vetustà di più di 5 anni dalla data di prima immatricolazione, anche se estera; anche in questo caso la durata della garanzia non potrà superare i 61 mesi di copertura.</p> <p>La garanzia Kasko Totale non opera per i danni:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • avvenuti durante la circolazione al di fuori di appropriata sede stradale; • derivanti dal traino di soccorso attivo o passivo; • agli apparecchi/accessori, anche se assicurati, se il Sinistro non colpisca anche altre parti del veicolo assicurato; • subiti dal veicolo assicurato quando il Conducente si trovi in stato di ebbrezza o sotto l'influenza di sostanze stupefacenti, oppure sia stato sanzionato dall'Autorità per rifiuto all'accertamento; • avvenuti mentre il Conducente svolge attività illecite; • subiti dal veicolo assicurato se il Conducente non è abilitato alla guida a norma delle disposizioni in vigore.
KASKO COLLISIONE	
Garanzie di base	<p>La garanzia Kasko Collisione prevede uno scoperto, per ciascun sinistro, del 10% dell'importo indennizzabile, con un minimo di € 600. Il minimo non indennizzabile si intende raddoppiato qualora l'assicurato non ripari il veicolo danneggiato o comunque non lo ripari nell'ambito della Rete autorizzata Jaguar e Land Rover o presso un centro convenzionato con la Compagnia.</p> <p>La garanzia Kasko Collisione è vendibile per veicoli nuovi o KM 0, ed è valida per un massimo di 61 mesi dalla data di prima sottoscrizione del contratto assicurativo.</p> <p>E' possibile la sottoscrizione della Kasko Collisione anche per i veicoli usati che all'atto dell'adesione non abbiano una vetustà di più di 5 anni dalla data di prima immatricolazione, anche se estera; anche in questo caso la durata della garanzia non potrà superare i 61 mesi di copertura. La garanzia Kasko Collisione non opera per i danni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • avvenuti durante la circolazione al di fuori di appropriata sede stradale; • derivanti dal traino di soccorso attivo o passivo; • agli apparecchi/accessori, anche se assicurati, se il Sinistro non colpisca anche altre parti del veicolo assicurato; • subiti dal veicolo assicurato quando il Conducente si trovi in stato di ebbrezza o sotto l'influenza di sostanze stupefacenti, oppure sia stato sanzionato dall'Autorità per rifiuto all'accertamento; • avvenuti mentre il Conducente svolge attività illecite; • subiti dal veicolo assicurato se il Conducente non è abilitato alla guida a norma delle disposizioni in vigore.
Esclusioni comuni a tutte le garanzie	<p>L'assicurazione, per tutte le garanzie, non comprende i danni:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) verificatisi in conseguenza di atti di guerra, insurrezione, occupazioni militari, invasioni; b) verificatisi in conseguenza di sviluppo – comunque infortunio, controllato o meno – di energia nucleare o di radioattività; c) determinati od agevolati da dolo o colpa grave dell'Aderente, dell'Assicurato, delle persone con loro coabitanti, dei loro dipendenti o delle persone da loro incaricate alla guida, riparazione o custodia del veicolo assicurato nonché dei trasportati;

	<p>d) causati da bruciature verificatesi in assenza di incendio, nonché quelli agli impianti elettrici dovuti a fenomeno elettrico comunque manifestatosi ad esclusione del fulmine;</p> <p>e) consistenti in rigature, segnature, screpolature, scheggiature e danni simili dei cristalli del veicolo assicurato;</p> <p>f) verificatesi durante la partecipazione del veicolo assicurato a gare o competizioni sportive, alle relative prove ufficiali, prove libere e allenamenti e alle verifiche preliminari e finali previste nel regolamento particolare di gara; non sono inoltre compresi i danni verificatesi dalla circolazione del veicolo assicurato in piste o circuiti privati;</p> <p>g) ad apparecchi fonoaudiovisivi e ai navigatori satellitari non stabilmente fissati al veicolo assicurato e i danni causati a parti del veicolo per la loro asportazione;</p> <p>h) derivanti da negligente custodia del veicolo assicurato.</p>
--	---

 Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?	
<p>Cosa fare in caso di sinistro</p>	<p>Per denunciare un sinistro: l'Assicurato o l'Aderente in caso di leasing, in caso di Sinistro deve presentare denuncia alla Compagnia entro 3 giorni da quando ne è venuto a conoscenza, astenendosi dal provvedere ad eventuali riparazioni, fatta eccezione per quelle di prima necessità, prima che i danni siano rilevati dalla Compagnia.</p> <p>La denuncia del sinistro deve essere preventivamente presentata via telefono contattando Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A. – Ufficio Gestione Sinistri al numero verde 800.088.292 (dall'Italia) o al numero 02.87.31.01.99 (dall'estero).</p> <p>Successivamente la denuncia deve essere predisposta in forma scritta da inviare alla Compagnia nel più breve tempo possibile, mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento o per via telematica:</p> <ul style="list-style-type: none"> • e-mail: ugs@ca-assicurazioni.it • e-mail certificata: ugs.ca-assicurazioni@legalmail.it <p>In caso di sinistro, l'Assicurato, o l'Aderente in caso di leasing, dovrà comunicare i dati richiesti e presentare la necessaria documentazione alla Compagnia.</p> <p>Resta comunque fermo il diritto della Compagnia di richiedere ulteriore documentazione rispetto a quella indicata.</p> <p>La mancata produzione dei documenti richiesti può comportare la decadenza totale o parziale del diritto all'indennizzo.</p> <p>In caso di attivazione della garanzia Infortuni del Conducente, per il caso morte del conducente, la denuncia dovrà essere presentata dai beneficiari.</p> <p>In caso di richiesta di attivazione della garanzia Auto Sostitutiva, l'Assicurato o l'Aderente deve contattare immediatamente la Struttura Organizzativa, attiva 24 ore su 24 per 365 giorni all'anno, ai seguenti recapiti: numero verde 800.088.292 (solo dall'Italia),</p>

	<p>oppure numero +39.02.87.31.01.99 (sia da Italia che da Estero), email: ugsassistenza@ca-assicurazioni.it</p> <p>Gestione da parte di altre imprese: Per la gestione dei sinistri del ramo Assistenza (auto sostitutiva e taxi), la Compagnia si avvale della struttura organizzativa di Inter Partner Assistance S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia – Via Carlo Pesenti, n. 121, Roma – costituita da risorse umane ed attrezzature, in funzione 24 ore su 24 e tutti i giorni dell'anno, che provvede a garantire il contatto telefonico con l'Assicurato, organizzare gli interventi sul posto ed erogare le prestazioni.</p> <p>Prescrizione: Ai sensi dell'art. 2952 del codice civile, i diritti derivanti dal contratto di assicurazione si prescrivono in due anni a decorrere, dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui si fonda il diritto al risarcimento dei danni.</p>
Dichiarazioni inesatte o reticenti	Dichiarazioni inesatte o reticenti possono comportare la perdita totale o parziale del diritto alle prestazioni assicurate, nonché la stessa cessazione del Contratto di Assicurazione ai sensi degli articoli 1892, 1893, 1894 del Codice Civile. In particolare, dichiarazioni inesatte o reticenze, in caso di dolo o colpa grave, sono causa di annullamento del Contratto, altrimenti possono consentire il recesso della Compagnia.
Obblighi dell'impresa	Verificata l'operatività della garanzia, ricevuta la documentazione necessaria e sufficiente, previa eventuale ispezione del veicolo, Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A. provvede entro 90 giorni al pagamento dell'Indennizzo o alla comunicazione dei motivi per i quali non può procedere in tal senso.



Quando e come devo pagare?

Prezzo	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.
Rimborso	È previsto il rimborso del Prezzo dopo la stipula nei casi di Ripensamento e di Risoluzione (ad esempio, nei casi di estinzione anticipata/del leasing, trasferimento della proprietà del veicolo assicurato, appostazione in conto vendita del veicolo assicurato, cessazione del rischio a causa di distruzione, danno totale, esportazione, demolizione definitiva del veicolo assicurato).



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Durata	<p>Polizza pluriennale con scadenza variabile a seconda della scelta dell'Aderente.</p> <p>L'Assicurazione ha una durata di mesi: 12, 24, 36, 48, 60, 72, 84 o 96, o, in caso di finanziamento con Maxi Rata finale, di mesi: 13, 25, 37, 49 o 61, in entrambi i casi a partire dalla Data di Decorrenza. La copertura assicurativa si conclude alle ore 24 del giorno di scadenza.</p> <p>L'assicurazione ha effetto dal giorno, incluso, di consegna del veicolo all'Aderente, a condizione che il prezzo sia stato pagato.</p>
---------------	---

	Al termine del periodo iniziale di copertura scelto, il contratto non si rinnova.
Sospensione	Non è prevista la sospensione delle garanzie di polizza.



Come posso disdire la polizza?

Ripensamento dopo la stipulazione	<p>Entro 60 giorni dalla conclusione del contratto, l'Aderente ha il diritto di recedere dal contratto inviando richiesta scritta tramite lettera raccomandata a CA Auto Bank S.p.A., Customer Care Insurance, Corso Orbassano, 367 Porta 12 - 10137 Torino o in alternativa direttamente alla Compagnia a UGP c/o Crédit Agricole Assicurazioni - Corso di Porta Vigentina, 9 – 20122 – Milano, o tramite invio alla casella PEC ugp.ca-assicurazioni@legalmail.it.</p> <p>La Compagnia rimborserà all'Aderente, per il tramite di CA Auto Bank, il Prezzo pagato e non goduto calcolato come 1/360 del Prezzo pagato per ogni giorno di scadenza residua, al netto delle imposte, a far data dalle ore 24 dal giorno di invio della raccomandata o della PEC, entro 30 giorni dal ricevimento della comunicazione del ripensamento.</p>
Risoluzione	<p>Qualora il Contratto preveda una durata superiore ai cinque anni, l'Aderente, limitatamente al periodo eccedente i predetti cinque anni, avrà facoltà (secondo quanto disposto dall'Art. 1899 c.c. come modificato dalla legge 99/2009) di recedere dal Contratto con preavviso di sessanta giorni, rispetto alla scadenza annuale del contratto inviando lettera raccomandata, a CA Auto Bank S.p.A., Customer Care Insurance, Corso Orbassano, 367 Porta 12 - 10137 Torino o direttamente alla Compagnia a UGP c/o Crédit Agricole Assicurazioni - Corso di Porta Vigentina, 9 – 20122 – Milano o con PEC a ugp.ca-assicurazioni@legalmail.it, con richiesta di annullo del contratto con effetto dalla fine della scadenza del quinquennio o della successiva annualità in corso e rimborso della parte di Prezzo relativa al periodo assicurativo non goduto, detratte le imposte, entro 30 giorni dal ricevimento della comunicazione del recesso.</p> <p>L'Aderente, ha inoltre la facoltà di risolvere il Contratto di Assicurazione e di richiedere alla Compagnia la restituzione, per il tramite di CA Auto Bank, della parte di Prezzo imponibile pagato e non goduto in ragione di 1/360 del Prezzo annuo per giorno di garanzia residua, al netto delle imposte, a far data dalle ore 24 del giorno di invio della raccomandata oppure tramite invio alla casella PEC della Compagnia, al netto delle imposte, in caso di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • estinzione anticipata o di trasferimento del finanziamento stipulato dall'Aderente con CA Auto Bank; <p>Dal momento della consegna/restituzione della documentazione indicata in caso di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • cessazione di rischio a causa di distruzione o esportazione definitiva del veicolo assicurato, come previsto dall'Art. 103 del Codice della Strada; • cessazione del rischio per demolizione del veicolo assicurato;

	<p>oppure dal giorno indicato sulla documentazione in caso di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • trasferimento della proprietà del veicolo; • appostazione in conto vendita del veicolo purché seguita da trasferimento di proprietà del veicolo stesso, documentata da attestazione del venditore di autoveicoli al quale è stato consegnato il veicolo. <p>In caso di estinzione anticipata o di trasferimento del contratto di leasing, il contratto assicurativo si risolve e la Compagnia restituisce all'Aderente, per il tramite di CA Auto Bank, la parte di Prezzo pagato e non goduto calcolato come 1/360 del Prezzo pagato per ogni giorno di scadenza residua, al netto delle imposte, dalla data dell'avvenuta estinzione/trasferimento del contratto di leasing.</p>
--	--



A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto è destinato ai soggetti acquirenti di veicoli nuovi o usati acquistati presso i concessionari della Rete autorizzata Jaguar e Land Rover che desiderano proteggere il veicolo dai rischi differenti da quelli derivanti dalla Responsabilità Civile Auto, e che siano clienti di CA Auto Bank in quanto sottoscrittori di un finanziamento/leasing con quest'ultima.



Quali costi devo sostenere?

La quota parte percepita in media dall'intermediario varia in base alle zone territoriali di riferimento: Zona I-V 60%; Zona VI 45%; Zona VII 35%

ZONA I

Valle d'Aosta, Piemonte (esclusa Torino e provincia), Liguria, Lombardia (esclusa Milano e Monza Brianza e province), Trentino Alto Adige, Veneto, Toscana, Umbria, Friuli Venezia Giulia, Emilia Romagna, Marche, Molise, Abruzzo, Basilicata, Lazio (esclusa Roma e provincia), Sardegna (esclusa Cagliari e provincia), Sicilia (esclusa Catania, Palermo, Messina e province).

ZONA II

Calabria (esclusa Reggio Calabria e provincia), Cagliari, Palermo, Messina, Monza Brianza e relative province.

ZONA III

Milano e provincia.

ZONA IV

Torino e provincia.

ZONA V

Roma e Lecce e relative province

ZONA VI

Puglia (esclusa Lecce e provincia), Reggio Calabria, Catania e relative province.

ZONA VII

Campania e relative province

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice	<p>I reclami riguardanti il rapporto contrattuale e/o la gestione dei sinistri potranno essere inoltrati per iscritto, anche tramite comunicazione telefax o di posta elettronica, a: CRÉDIT AGRICOLE ASSICURAZIONI S.P.A.</p>
----------------------------------	--

	<p>Ufficio Reclami Corso di Porta Vigentina, 9 – 20122 Milano Fax: 02 88 21 83 313 - e-mail: reclami@ca-assicurazioni.it La funzione aziendale incaricata della gestione dei reclami è l'Ufficio Reclami che è tenuto a fornire riscontro entro 45 giorni dalla data di ricevimento degli stessi.</p>
All'IVASS	<p>Qualora il reclamante non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di mancato o parziale accoglimento, o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di 45 giorni, potrà rivolgersi a: IVASS - Servizio Tutela del Consumatore - Divisione Gestione Reclami Via del Quirinale 21 - 00187 - Roma Fax: 06 42 133 206 - e-mail PEC: tutela.consumatore@pec.ivass.it compilando l'apposito modello, reso disponibile sul sito dell'IVASS (www.ivass.it), accedendo alla sezione per i consumatori e successivamente reclami, completato con:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico; b) individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato; c) breve ed esaustiva descrizione del motivo del reclamo; d) copia del reclamo presentato alla Compagnia e dell'eventuale riscontro ricevuto; e) ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze. <p>Le imprese con sede legale in altro Stato membro riportano le informazioni di cui sopra indicando l'Autorità di vigilanza del Paese d'origine competente e le modalità di presentazione dei reclami alla stessa.</p>
<p>PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali ad esempio:</p>	
Mediazione	<p>Per qualsiasi controversia inerente al rapporto assicurativo rimane competente l'Autorità Giudiziaria, previo esperimento del tentativo di mediazione a fini conciliativi di cui al D.lgs. n. 28 del 4 marzo 2010, in quanto condizione di procedibilità della domanda giudiziale, interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it. (Legge 9/8/2013, n. 98).</p>
Negoziazione assistita	<p>Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa.</p>
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	<p>Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente - individuabile accedendo al sito Internet: http://ec.europa.eu/internalmarket/finances-retail/finnet/indexen.htm - chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET. È fatta salva la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, oltre alla facoltà di ricorrere ai sistemi conciliativi, ove esistenti.</p>

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA ALL'ADERENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.