

Protezione Vivi Smart Modulo Cyber

DIP - Documento informativo precontrattuale
dei contratti di assicurazione danni

Impresa: Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A.
Prodotto: Protezione Vivi Smart - Cyber



Aggiornamento al 1 febbraio 2022

Ulteriori informazioni precontrattuali e contrattuali relative al prodotto sono fornite nelle Condizioni di Assicurazione, nel documento di Polizza e nell'eventuale DIP Aggiuntivo se previsto.

Che tipo di assicurazione è?

Questa polizza assicura i rischi derivanti da illeciti commessi attraverso internet, alle condizioni di seguito indicate, nei limiti del Massimale di € 10.000 per Sinistro, per Anno assicurativo.



Che cosa è assicurato?

- ✓ Cyber: copre i seguenti rischi assicurati, con un massimo di un Sinistro all'anno:
 - ✓ Lesione on-line della reputazione:
 - controversia in sede civile o penale, giudiziale o stragiudiziale o proposizione di Querela in cui l'Assicurato richiede la rimozione da Social Network e Siti Internet del contenuto on-line lesivo della reputazione, nonché l'eventuale risarcimento dei Danni;
 - richiesta da parte dell'Assicurato dell'intervento di un perito informatico per l'attività di Flooding. Questa prestazione è prevista decorsi inutilmente 15 giorni lavorativi dall'intervento del legale incaricato, se la sua azione per ottenere la rimozione del contenuto lesivo non ha ancora avuto riscontro.
 - ✓ Furto d'identità digitale legato al credito: controversia in sede civile o penale, giudiziale o stragiudiziale o proposizione di Querela in cui l'Assicurato richiede di:
 - ottenere il risarcimento dei Danni subiti a seguito di Furto d'Identità Digitale per fatti illeciti di terzi;
 - riportare il merito creditizio alla situazione precedente il furto di identità.
 - ✓ Acquisti on-line/e-commerce: controversia in cui il consumatore Assicurato che ha effettuato acquisti sostiene che si siano verificate inadempienze contrattuali della propria controparte, se il valore della causa è:
 - superiore a € 400,00
 - inferiore a € 10.000,00



Che cosa non è assicurato?

- ✗ Tutto quanto non è previsto tra i Rischi Assicurati (Lesione on-line della reputazione, Furto d'identità digitale legato al credito, Acquisti on-line/e-commerce), nonché i danni materiali ai beni acquistati;
- ✗ Il pagamento di multe, ammende e sanzioni pecuniarie in genere;
- ✗ Gli oneri fiscali (bollatura documenti e atti, spese di registrazione di sentenze e atti in genere, etc.).

CAA_PV/Sc.DIP_202202



Ci sono limiti di copertura?

- ! La Garanzia non opera per le Controversie:
 - ! derivanti da fatti dolosi dell'Assicurato;
 - ! di diritto amministrativo, fiscale e tributario nonché per Controversie concernenti il diritto di famiglia, delle successioni e delle donazioni.
- ! Sono, inoltre, escluse le Controversie:
 - ! di valore inferiore a € 400,00;
 - ! dovute a fatti che ledono la reputazione on-line, presenti su forum o blog di "community chiuse";
 - ! nascenti da materiale o informazioni messi a disposizione dall'Assicurato;
 - ! nascenti da casi di omonimia;
 - ! che riguardano personaggi pubblici o facenti parte del mondo dello spettacolo;
 - ! nascenti dalla pubblicazione su stampa nazionale o locale on-line, di materiale o informazioni relative all'Assicurato;
 - ! derivanti dall'esercizio di qualsiasi attività di lavoro autonomo, dipendente, professionale o imprenditoriale;
 - ! in materia di diritto di brevetto, marchio, autore, concorrenza sleale;
 - ! nei confronti della Compagnia;
 - ! nei confronti di altri soggetti assicurati con la Compagnia;
 - ! derivanti da eventi non espressamente indicati tra i rischi assicurati.
- ! Sono esclusi dall'operatività della Garanzia, nell'ambito dell'e-commerce, gli acquisti relativi a:
 - ! animali e vegetali;
 - ! gioielli e beni preziosi, oggetti d'arte, argenteria;
 - ! denaro, titoli di credito, altri documenti previsti dall'articolo 2002 del C. C. ed altri valori come ad esempio: azioni, obbligazioni, titoli, denaro, assegni, bonds, certificati statali, francobolli, travellers cheques, biglietti per eventi di vario genere (esclusi i biglietti di viaggio);
 - ! beni deperibili, cibo e bevande, medicinali, armi;
 - ! materiale digitale scaricato on-line;
 - ! oggetti per uso industriale;
 - ! beni non consegnati per cause imputabili a disservizi del vettore (es. corrieri, servizio postale);
 - ! acquisti effettuati tramite aste on-line;
 - ! veicoli a motore e natanti;
 - ! beni non nuovi.



Dove vale la copertura?

L'assicurazione è valida per le Controversie verificatesi in Italia. Sono comunque esclusi dalla copertura di Polizza gli oneri di Assistenza stragiudiziale e giudiziale per violazioni di Legge o lesioni di diritti verificatesi in zone nelle quali siano in atto fatti bellici o rivoluzioni.



Che obblighi ho?

- Quando sottoscrivi il contratto, hai il dovere di fare dichiarazioni veritiere: eventuali dichiarazioni false o reticenti sulle circostanze del rischio rese in sede di conclusione del contratto possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo nonché la stessa cessazione dell'assicurazione;
- Devi comunicare per iscritto alla Società ogni evento idoneo ad un aggravamento o ad una diminuzione del rischio e delle variazioni della professione. Gli aggravamenti di rischio non noti o non accettati dalla Società possono comportare la perdita totale o parziale del tuo diritto al pagamento dell'indennizzo, nonché la cessazione dell'assicurazione.



Quando e come devo pagare?

Il Prezzo, altrimenti denominato premio, può essere pagato esclusivamente mediante Addebito in Conto Corrente o carta di credito, se la copertura è acquistata online. Il Prezzo può essere pagato con periodicità annuale alla consegna della Polizza ed alle previste scadenze annuali successive, o mensilmente senza costi aggiuntivi.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

La polizza Protezione Vivi Smart ha durata annuale.

L'assicurazione ha effetto dalle ore 24.00 del giorno indicato in polizza a condizione che il Prezzo o la prima rata del Prezzo siano stati pagati. In caso di mancato pagamento del Prezzo entro la data di efficacia indicata in polizza, l'assicurazione ha effetto dalle ore 24.00 del giorno di pagamento.

Se il Contraente non paga il Prezzo o le rate di Prezzo per i periodi successivi, l'assicurazione resta sospesa dalle ore 24.00 del 15° giorno successivo a quello della scadenza e riprende vigore dalle ore 24.00 del giorno di pagamento, ferme le successive scadenze ed il diritto della Società al pagamento del Prezzo o rate di Prezzo dovuti.



Come posso disdire la polizza?

Il contratto è stipulato con tacito rinnovo. Hai la facoltà di inoltrare la disdetta, mediante lettera raccomandata A.R. a UGP c/o Crédit Agricole Assicurazioni – Corso di Porta Vigentina, 9 - 20122 Milano, da inviarsi almeno 30 giorni prima della scadenza indicata nella polizza. In mancanza di disdetta, l'assicurazione è prorogata per un ulteriore periodo assicurativo e così successivamente.

Esclusivamente in caso di **vendita a distanza**, entro 14 giorni dalla conclusione del contratto (o dalla ricezione dei documenti contrattuali se successiva) hai il diritto di recedere dal contratto inviando richiesta scritta tramite lettera raccomandata A.R. come sopra indicato. La Società provvederà a rimborsarti il Prezzo pagato e non goduto, in ragione di 1/360 del Prezzo annuo per ogni giorno di garanzia residua, a far data dalle ore 24 del giorno di invio della Raccomandata A.R. di recesso, al netto delle imposte.