

Protezione Vivi Casa

Condizioni Generali di Assicurazione comuni a tutti i Moduli del prodotto “Protezione Vivi Casa”

Scritte secondo le Linee Guida “Contratti Chiari e Comprensibili” - Edizione giugno 2026

Protezione Vivi Casa è un prodotto assicurativo multirischio strutturato in moduli (Casa, Energy, Famiglia e Pet). Il Cliente può adattare il prodotto assicurativo alle proprie esigenze, attivando uno o più moduli e sezioni opzionali. In base alle scelte del cliente, Protezione Vivi Casa copre i rischi relativi alla casa, agli impianti solari e fotovoltaici domestici, alle stazioni di ricarica per veicoli elettrici ed agli elettrodomestici, alla vita familiare e agli animali domestici.

È un prodotto di:

Indice

A - Presentazione e Contatti	pag. 4
-------------------------------------	--------

B - Glossario	pag. 9
----------------------	--------

C - Condizioni Generali di Assicurazione	
1. Dichiarazioni del Cliente e dell'Assicurato	pag. 14
1.1. Dichiarazioni sulle caratteristiche del Rischio	pag. 14
1.2. Obbligo di aggiornare le dichiarazioni	pag. 14
2. Modalità di stipula del Contratto di Assicurazione, decorrenza e pagamento del Premio	pag. 14
2.1. Modalità di stipula del Contratto di Assicurazione	pag. 14
2.2. Data di Decorrenza	pag. 15
2.3. Sospensione della copertura	pag. 15
2.4. Periodicità di pagamento del Premio	pag. 15
2.5. Modalità di pagamento del Premio	pag. 15
3. Diritto di Ripensamento in caso di vendita a distanza	pag. 16
4. Diritto di Ripensamento in caso di Contratto di Assicurazione connesso a mutuo immobiliare	pag. 16
5. Risoluzione del Contratto di Assicurazione con mutuo immobiliare	pag. 16
6. Indicizzazione	pag. 17
7. Verifica delle cose assicurate	pag. 17
8. Durata, proroga e disdetta del Contratto di Assicurazione	pag. 17
9. Assicurazione presso più assicuratori	pag. 18
10. Antiterrorismo e sanzioni internazionali	pag. 18
11. Imposte e tasse	pag. 19
12. Legge applicabile	pag. 19
13. Foro competente	pag. 19
14. Obblighi e diritti derivanti dal Contratto di Assicurazione	pag. 19
15. Forma delle comunicazioni a Crédit Agricole Assicurazioni	pag. 19
16. Rinuncia alla surrogazione	pag. 19
Appendice articoli di legge	pag. 20

A - Presentazione e Contatti

Presentazione del prodotto

Protezione Vivi Casa è un prodotto assicurativo multirischio di Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A.

Protezione Vivi Casa è strutturato in moduli per proteggere:

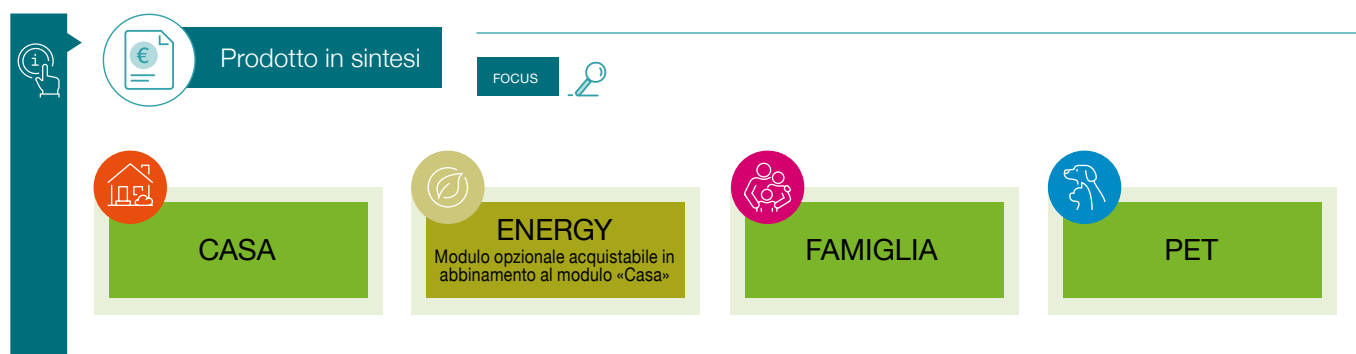
1. la casa,
2. gli impianti solari o fotovoltaici domestici e le stazioni di ricarica per veicoli elettrici e gli elettrodomestici,
3. la vita familiare, e
4. gli animali domestici.

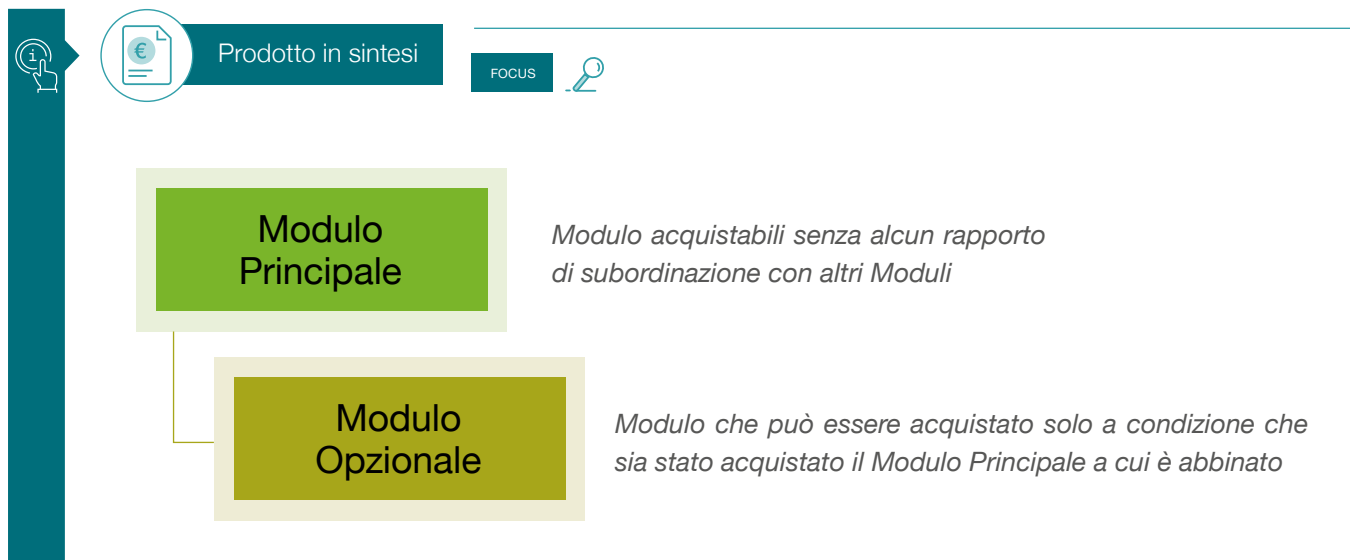
Il cliente può scegliere se attivare uno o più moduli e sezioni opzionali per adattare prodotto assicurativo alle proprie esigenze.

Moduli principali, moduli opzionali e sezioni opzionali

Protezione Vivi Casa prevede:

1. tre moduli principali (Casa, Famiglia e Pet). Il cliente può attivarne uno o più di uno;
2. un modulo opzionale (Energy) che il cliente può attivare solo se ha acquistato anche il modulo principale Casa;
3. sezioni opzionali all'interno di ciascun modulo, che il cliente può attivare solo se ha acquistato il modulo di riferimento.





Questo documento contiene le **condizioni generali** di assicurazione comuni a tutti i moduli del prodotto Protezione Vivi Casa.

Le norme che regolano le garanzie incluse nei singoli moduli acquistati dal cliente, invece, si trovano nelle condizioni specifiche di assicurazione. In particolare, le condizioni specifiche di assicurazione illustrano per ogni modulo:

- l'oggetto, i requisiti di assicurabilità, i limiti e le altre specificità delle garanzie attivate,
- le regole di liquidazione del sinistro.

Il cliente, nel corso della durata del contratto di assicurazione, può:

- acquistare altri moduli, oltre a quelli già acquistati,
- acquistare altre garanzie opzionali previste dal modulo acquistato,
- modificare, se possibile, le garanzie relative ai singoli moduli già acquistati.

In ogni caso, se il cliente acquista altri moduli o garanzie, si applicano le condizioni generali di assicurazione e le condizioni specifiche valide al momento della sottoscrizione del contratto.

Avvertenze

Prestare attenzione ai seguenti strumenti grafici che facilitano la lettura dei documenti:

- **CARATTERE GRASSETTO:** mette in evidenza le clausole del contratto di assicurazione che prevedono esclusioni, limitazioni o obblighi dell'assicurato, decadenze e nullità;
- **INIZIALI MAIUSCOLE:** indicano le parole presenti nel glossario;
- **BOX ILLUSTRATIVO:** non è parte del contratto di assicurazione ma ma aiuta a comprenderlo meglio attraverso spiegazioni o esempi pratici, come di seguito illustrato.



Box illustrativo

Le spiegazioni, i commenti e gli esempi sono inseriti in Box illustrativi formattati in questo modo.

Queste informazioni non sono parte del contratto di assicurazione, ma offrono spiegazioni e esempi pratici che aiutano a comprendere meglio il contratto stesso.

AREA CLIENTE

Dopo la firma del contratto di assicurazione, il cliente può collegarsi al sito di Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A. www.ca-assicurazioni.it e registrarsi senza costi all'area cliente.

L'area cliente contiene le istruzioni per attivarla e per ottenere le credenziali d'accesso.

Nell'area, il cliente può visionare il dettaglio dei propri contratti e le relative scadenze, scaricare i set informativi e fare una serie di operazioni come, ad esempio, modificare i dati personali e rinnovare il contratto di assicurazione.

Nella documentazione consegnata al cliente prima della firma del contratto di assicurazione (e in particolare, nel Documento Informativo Precontrattuale Aggiuntivo - DIPA), l'area cliente è denominata "home insurance".

Contatti utili

PER DENUNCIARE O AVERE INFORMAZIONI SU UN SINISTRO

Ufficio Gestione Sinistri - UGS

Via lettera raccomandata: Corso di Porta Vigentina, 9 - 20122 - Milano

Via Fax: +39 02 88 21 83 333

Via e-mail: ugs@ca-assicurazioni.it

Via PEC: ugs.ca-assicurazioni@legalmail.it

Numero Verde dall'ITALIA: 800 088 292

Numero dall'estero +39 02 87 31 01 99 (incluse la Repubblica di San Marino e lo Stato Città del Vaticano)

Gli orari di operatività dei numeri utili sono i seguenti: **dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 17.30**

PER DENUNCIARE O AVERE INFORMAZIONI SU UN SINISTRO DI TUTELA LEGALE

Ufficio Tutela Legale

Via lettera raccomandata: Corso di Porta Vigentina, 9 - 20122 - Milano

Via Fax: +39 02 88 21 83 355

Via e-mail: tutelalegale@ca-assicurazioni.it

Via PEC: tutelalegale.ca-assicurazioni@legalmail.it

Numero Verde dall'ITALIA: 800 088 292

Numero dall'estero: +39 02 87 31 01 99 (incluse la Repubblica di San Marino e lo Stato Città del Vaticano)

Gli orari di operatività dei numeri utili sono i seguenti: **dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 17.30**

PER PRESTAZIONI DI ASSISTENZA

INTER PARTNER ASSISTANCE S.A. che si avvale della struttura organizzativa della Inter Partner Assistance Services S.r.l.

Via lettera raccomandata: Via Carlo Pesenti, 121 - 00156 - Roma

Via Fax: +39 02 88 21 83 358

Via e-mail: ugsassistenza@ca-assicurazioni.it

Centrale Operativa:

Numero Verde dall'ITALIA: 800 088 292

Numero dall'estero: +39 02 87 31 01 99 (incluse la Repubblica di San Marino e lo Stato Città del Vaticano)

Gli orari di operatività dei numeri utili sono i seguenti: **dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 17.30**

PER RECLAMI RIGUARDANTI IL CONTRATTO O LA GESTIONE DEI SINISTRI

UFFICIO RECLAMI di Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A.

Via lettera raccomandata: Corso di Porta Vigentina, 9 - 20122 - Milano

Via Fax: +39 02 88 21 83 313

Via e-mail: reclami@ca-assicurazioni.it

Via PEC: ca-assicurazioni@legalmail.it

In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi a IVASS:

IVASS - Servizio Tutela dei Consumatori, Via del Quirinale 21, 00187 Roma

PEC ivass@pec.ivass.it, fax 06 42 133 206

PER SUPPORTO TECNICO ALL'USO DELL'AREA CLIENTE DEL SITO O DELL'APP

Per assistenza dell'AREA CLIENTI del sito o dell'APP «Assicurazioni Crédit Agricole» può essere compilato il form disponibile nella sezione Contattaci del nostro sito.

PER VARIAZIONI, INFORMAZIONI E COMUNICAZIONI RELATIVE A CONTRATTI IN ESSERE

Ufficio Gestione Portafoglio - UGP

Via lettera raccomandata: Corso di Porta Vigentina, 9 - 20122 - Milano

Via Fax: +39 02 88 21 83 330

Via e-mail: ugp@ca-assicurazioni.it

Via PEC: ugp.ca-assicurazioni@legalmail.it

Numero Verde: 800 088 292

Gli orari di operatività del Numero Verde sono i seguenti: **dal lunedì al venerdì dalle 8.30-13.30 / 14.30-17.00**

PER INFORMAZIONI IN GENERALE

Via e-mail: info@ca-assicurazioni.it

Via PEC: info.ca-assicurazioni@legalmail.it

ATTENZIONE: questi contatti servono solo per informazioni generali. Da NON usare per:

- comunicazioni su contratti già attivi
- dare istruzioni
- segnalare sinistri

Per questi casi, contattare gli Uffici indicati sopra o il responsabile della banca che ha in gestione il contratto di assicurazione.

B - Glossario

Il glossario fa parte del Contratto di Assicurazione (come definito sotto).

Le parole del glossario che nelle Condizioni Generali di Assicurazione e nelle Condizioni Specifiche di Assicurazione compaiono con lettera iniziale maiuscola hanno il significato riportato di seguito.

A

Area Cliente

Area internet riservata al Cliente per gestire il Contratto di Assicurazione.

Asset Freeze

È una misura amministrativa volta a privare le persone o le organizzazioni dei paesi sanzionati delle risorse finanziarie necessarie.

Assicurato

Persona fisica il cui interesse è protetto dal Contratto di Assicurazione. Può essere diverso dal Cliente.

B

Banca Abilitata

Banca del gruppo bancario Crédit Agricole Italia che distribuisce il prodotto Protezione Vivi Casa su incarico di Crédit Agricole Assicurazioni.

C

Centrale Operativa

Centro di coordinamento che organizza e fornisce le Prestazioni di Assistenza incluse nel Contratto di Assicurazione.

Cliente

Persona fisica residente in Italia che firma il Contratto di Assicurazione e ne assume gli obblighi, tra cui pagare il Premio. È la persona che la legge chiama “contraente”.

Condizioni Generali di Assicurazione

Le clausole del Contratto di Assicurazione che valgono per ogni Modulo. Tali clausole disciplinano, ad esempio, il pagamento del Premio e la durata del Contratto di Assicurazione.

Condizioni Specifiche di Assicurazione

Le clausole del Contratto di Assicurazione specifiche per ciascun Modulo.

Crédit Agricole Assicurazioni

Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A., con sede legale in Corso di Porta Vigentina, 9 - 20122 Milano.

Contratto di Assicurazione

L'intero accordo relativo al prodotto Protezione Vivi Casa stipulato tra Crédit Agricole Assicurazioni e il Cliente. Comprende le Condizioni Generali di Assicurazione, le Condizioni Specifiche di Assicurazione dei Moduli attivati dal Cliente e la Scheda di Polizza.

D

Data di Decorrenza

Data a partire dalla quale il Contratto di Assicurazione è efficace, purché sia stato pagato il Premio, secondo quanto previsto all'Art. 2.2. La Data di Decorrenza è indicata nella Scheda di Polizza.

Domicilio

Luogo dove l'Assicurato ha stabilito la sede principale dei suoi affari e interessi, in Italia.

E

Embargo

È una sanzione economica e commerciale destinata a vietare o limitare il commercio di beni, tecnologie e servizi con i paesi sanzionati.

F

Franchigia

Somma che rimane a carico dell'Assicurato in caso di Sinistro. Viene sottratta al danno indennizzabile.



Esempio pratico di Franchigia:

- Somma Assicurata: 6.000 Euro
- Danno indennizzabile: 5.000 Euro
- Franchigia: 1.000 Euro (somma fissa a carico dell'Assicurato)
- Indennizzo:
 $5.000 \text{ Euro} - 1.000 \text{ Euro} = 4.000 \text{ Euro}$
- Risultato: Crédit Agricole Assicurazioni paga all'Assicurato 4.000 Euro e l'Assicurato paga 1.000 Euro.

I

Indennizzo

Importo che Crédit Agricole Assicurazioni paga in caso di Sinistro.

L

Limite di Indennizzo

Importo che Crédit Agricole Assicurazioni paga in caso di Sinistro.

È l'importo massimo previsto nel Contratto di Assicurazione, che fa parte del Massimale o della Somma Assicurata, che Crédit Agricole Assicurazioni paga in caso di Sinistro per una specifica garanzia. L'eventuale importo del Sinistro eccedente il Limite di Indennizzo rimane in carico all'Assicurato.

M

Massimale

Importo massimo previsto nel Contratto di Assicurazione che Crédit Agricole Assicurazioni paga in caso di Sinistro e per Periodo Assicurativo.

Modulo

Ciascuno dei Moduli Casa, Energy, Famiglia e Pet, in cui si articola il prodotto Protezione Vivi Casa.

Modulo Opzionale

Modulo che il Cliente può acquistare solo se acquista anche il Modulo Principale a cui è abbinato.

Modulo Principale

Modulo che il Cliente può acquistare senza dover acquistare altri Moduli.

N

Nucleo Familiare

Insieme delle persone indicate nello stato di famiglia del Cliente al momento del Sinistro.

O

Offerta fuori sede

Promozione e vendita del Contratto di Assicurazione fatta fuori dai locali della Banca Abilitata.

P

Periodo Assicurativo

Lasso di tempo in cui il Contratto di Assicurazione è efficace. Se il Contratto di Assicurazione ha durata annuale, si tratta del periodo compreso tra la Data di Decorrenza e la scadenza annuale. Se il Contratto di Assicurazione ha durata inferiore all'anno, il Periodo Assicurativo coincide con quest'ultima durata. In caso di rinnovo del Contratto di Assicurazione, ogni anno di rinnovo rappresenta un Periodo Assicurativo.

Premio

Somma di denaro che il Cliente paga a Crédit Agricole Assicurazioni per acquistare le garanzie assicurative oggetto del Contratto di Assicurazione.

Prestazioni di Assistenza

Servizi di supporto, in denaro o in natura, che Crédit Agricole Assicurazioni fornisce all'Assicurato tramite la Centrale Operativa quando, dopo un Sinistro, l'Assicurato si trova in una situazione di difficoltà che richiede un intervento immediato.

R

Recesso

Scioglimento unilaterale del Contratto di Assicurazione. Può essere previsto dalla legge o da questo Contratto di Assicurazione.

Residenza

Il luogo, in Italia, in cui l'Assicurato ha la dimora abituale e che risulta da certificato anagrafico.

Rischio

Probabilità che si verifichi il Sinistro.

S

Sanzioni Internazionali

Normativa relativa alle misure restrittive che impongono sanzioni di natura economica e finanziaria adottate dall'Unione Europea (UE) o dai singoli Stati Membri, o da altri Paesi al di fuori dell'UE (incluso gli Stati Uniti d'America).

Scheda di Polizza

Parte del Contratto di Assicurazione firmata da Crédit Agricole Assicurazioni e dal Cliente, che riporta i principali dati relativi allo specifico Contratto di Assicurazione, tra cui i dati anagrafici, le garanzie attivate dal Cliente e il Premio.

Scoperto

Percentuale del danno indennizzabile che rimane a carico del Cliente o dell'Assicurato sulla base di quanto previsto dal Contratto di Assicurazione.



Esempio pratico:

- Somma Assicurata: 15.000 euro
- Danno subito: 10.000 Euro
- Scoperto previsto: 10%
- Indennizzo:
 $10.000 \text{ Euro} \times 90\% = 9.000 \text{ Euro}$
- Risultato: Crédit Agricole Assicurazioni paga all'Assicurato 9.000 Euro e l'Assicurato paga 1.000 Euro (pari allo scoperto del 10% applicato al danno).

Sezione

Insieme di garanzie, obbligatorie od opzionali, destinate a coprire specifici Rischi.

Sinistro

Evento dannoso che Crédit Agricole Assicurazioni copre, prestando le garanzie oggetto del Contratto di Assicurazione.

Somma Assicurata

È l'importo massimo previsto nel Contratto di Assicurazione che Crédit Agricole Assicurazioni paga in caso di Sinistro alle cose assicurate.

Struttura Organizzativa

Organizzazione che fa capo a INTER PARTNER ASSISTANCE SERVICES S.r.l., Via Carlo Pesenti, 121 - 00156 Roma, che gestisce le Prestazioni di Assistenza.

T

Terremoto

Brusco e repentino sommovimento della crosta terrestre dovuto a cause endogene, di grado uguale o superiore a Magnitudo 4,5 della scala Richter, come definito dall'Istituto Nazionale di Geofisica e Vulcanologia.

Terrorismo

Qualsiasi azione violenta fatta col supporto dell'organizzazione di uno o più gruppi di persone (anche se realizzato da persona singola) diretta ad influenzare qualsiasi governo o terrorizzare l'intera popolazione, o una parte di essa, allo scopo di raggiungere un fine politico o religioso o ideologico o etnico, se tale azione non può essere definita come atto di guerra, invasione, atti di nemici stranieri, ostilità, guerra civile, ribellione, insurrezione, colpo di Stato o confisca, nazionalizzazione, requisizione, distruzione o danno alla proprietà, causato da o per ordine di Governi o Autorità pubbliche o locali o come atto avvenuto nel contesto di scioperi, sommosse, tumulti popolari o come atto vandalico.

C - Condizioni Generali di Assicurazione

Le Condizioni Generali di Assicurazione si applicano a tutti i Moduli attivati dal Cliente.

In caso di contrasto tra le previsioni delle Condizioni Specifiche di Assicurazione e quelle delle Condizioni Generali di Assicurazione, le prime prevalgono sulle seconde.

1. Dichiarazioni del Cliente e dell'Assicurato

1.1. Dichiarazioni sulle caratteristiche del Rischio

Il Cliente e l'Assicurato **devono fornire dichiarazioni esatte e complete** sulle circostanze rilevanti per la definizione del Rischio. In altre parole, il Cliente e l'Assicurato non devono dare risposte false o inesatte a domande di Crédit Agricole Assicurazioni o tacere su circostanze rilevanti per la definizione del Rischio, anche senza domanda esplicita.

Sono circostanze rilevanti per la definizione del Rischio quelle che possono comportare il rifiuto di Crédit Agricole Assicurazioni di stipulare il Contratto di Assicurazione o l'applicazione di un Premio maggiore o di condizioni contrattuali diverse.

Se il Cliente o l'Assicurato **forniscono dichiarazioni inesatte o reticenti possono perdere del tutto o in parte il diritto alle prestazioni assicurate, e lo stesso Contratto di Assicurazione può cessare**. In particolare, in caso di dichiarazioni false o inesatte, fornite con dolo o colpa grave, il Contratto di Assicurazione può essere annullato. Anche senza dolo o colpa grave Crédit Agricole Assicurazioni può recedere dal Contratto di Assicurazione.

1.2. Obbligo di aggiornare le dichiarazioni

Il Cliente o l'Assicurato devono comunicare subito a Crédit Agricole Assicurazioni ogni cambiamento delle situazioni rilevanti per la definizione del Rischio. In caso contrario, sono responsabili di ogni danno causato a Crédit Agricole Assicurazioni.

In particolare, il Cliente deve comunicare ogni aggravamento del Rischio il prima possibile e comunque entro la prima scadenza annuale successiva all'aggravamento.



Esempio, non esaustivo, di situazioni che fanno sorgere l'obbligo di aggiornamento delle dichiarazioni:

- Cambio di residenza
- Cambio di uso dell'abitazione
- Cambio di volumetria dell'abitazione

2. Modalità di stipula del Contratto di Assicurazione, decorrenza e pagamento del Premio

2.1. Modalità di stipula del Contratto di Assicurazione

Il Cliente può acquistare il Contratto di Assicurazione in diversi modi, di seguito elencati:

- presso le filiali delle Banche Abilitate;
- tramite Offerta Fuori Sede da parte delle Banche Abilitate;

- a distanza, nell'ambito di un sistema gestito ed organizzato dalle Banche Abilitate.

Il Cliente può firmare il Contratto di Assicurazione anche usando la firma digitale fornita dalle Banche Abilitate.

I dati firmati con firma digitale possono essere opposti al Cliente e valgono come prova della sua identità e del suo consenso alla stipula del Contratto di Assicurazione.



Firma digitale

Tipo di firma elettronica qualificata basata su un sistema di chiavi crittografiche (pubblica + privata) collegate tra loro.

Consente al titolare di dimostrare la provenienza e l'integrità di un documento informatico e al destinatario di verificarle.

Ha lo stesso valore legale della firma a mano di un documento in originale su carta.

Garantisce la sicurezza, l'integrità e la non modificabilità del documento, nonché l'identità di chi firma.

2.2. Data di Decorrenza

Il Contratto di Assicurazione ha effetto dalle ore 24:00 del giorno indicato nella Scheda di Polizza (salvo indicazione di un orario differente), ma solo se il Cliente paga regolarmente il Premio o la prima rata di Premio stabilita dal Contratto di Assicurazione.

Se il Cliente non paga la prima rata di Premio, **l'efficacia del Contratto di Assicurazione resta sospesa fino alle ore 24:00 del giorno in cui il Cliente paga il Premio dovuto.**

In caso di acquisto di altri Moduli o Sezioni o singole garanzie nel corso del Contratto di Assicurazione, la garanzia acquistata dopo ha effetto dalle ore 24 del giorno indicato nella Scheda di Polizza, ma solo se il Cliente paga regolarmente; altrimenti, la garanzia ha effetto dalle ore 24:00 del giorno di pagamento.

2.3. Sospensione della copertura

Se alle scadenze previste il Cliente non paga il Premio o le rate di Premio successive alla prima, l'efficacia del Contratto di Assicurazione è sospesa dalle 24:00 del 15° giorno successivo a quello della scadenza e si riattiva dalle 24:00 del giorno di pagamento. Le successive scadenze non cambiano.

Il Contratto di Assicurazione si risolve di diritto se Crédit Agricole Assicurazioni non agisce in giudizio per ottenere il pagamento nel termine di sei mesi, oppure tre mesi in caso di pagamento mensile, dal giorno in cui il Premio o la rata sono scaduti.

Crédit Agricole Assicurazioni ha comunque diritto al Premio per il Periodo Assicurativo in corso.

2.4. Periodicità di pagamento del Premio

Il Cliente deve pagare il Premio in anticipo per l'intero Periodo Assicurativo, al momento della stipula del Contratto di Assicurazione, e ai successivi rinnovi. Il Cliente può anche pagare il Premio in rate mensili, senza costi aggiuntivi per il frazionamento.

2.5. Modalità di pagamento del Premio

Il Cliente può pagare il Premio con le seguenti modalità:

- addebito su conto corrente;
- carta di credito (questa modalità è disponibile solo in caso di acquisto del Contratto di Assicurazione online o tramite Offerta Fuori Sede).

In occasione di ogni tacito rinnovo, il Premio è addebitato in modo automatico il giorno della scadenza del Contratto di Assicurazione. Se l'addebito non va a buon fine, Crédit Agricole Assicurazioni effettua un secondo tentativo di prelievo sul medesimo conto corrente o sulla medesima carta di credito dal giorno successivo alla scadenza del Contratto di Assicurazione. Se l'addebito non va di nuovo a buon fine, si applica l'art. 2.3. "Sospensione della garanzia".

3. Diritto di Ripensamento in caso di vendita a distanza

Solo in caso di vendita a distanza, entro quattordici (14) giorni dalla conclusione del Contratto (o dalla ricezione dei documenti contrattuali, se successiva), il Cliente, se consumatore, può recedere dal Contratto. Il termine per l'esercizio del diritto di recesso è di dodici mesi e 14 giorni dalla conclusione del Contratto nel caso di mancata consegna dei documenti contrattuali. Il diritto di recesso consente al Cliente di cambiare idea e sciogliere il Contratto senza dover fornire motivazioni. Il recesso non è consentito se nel frattempo l'Assicurato ha denunciato un Sinistro, richiedendo la liquidazione dell'Indennizzo.

Per recedere, il Cliente deve inviare una richiesta scritta tramite raccomandata all'Ufficio Portafoglio (UGP) di Crédit Agricole Assicurazioni presso la sua sede legale, oppure può inviare la richiesta di recesso tramite l'apposita funzione di recesso presente nell'area riservata della piattaforma tecnologica della Banca Abilitata, denominata "Servizi Digitali Crédit Agricole" se il Contratto è stato sottoscritto mediante questa piattaforma.



Crédit Agricole Assicurazioni rimborsa al Cliente il Premio pagato entro e non oltre 30 giorni dal ricevimento della comunicazione di Recesso.

4. Diritto di Ripensamento in caso di Contratto di Assicurazione connesso a mutuo immobiliare

Solo in caso di acquisto del Modulo Casa e dell'eventuale Modulo Opzionale Energy per un fabbricato oggetto di mutuo immobiliare, il Cliente può recedere dal Contratto di Assicurazione entro 60 giorni dalla Data di Decorrenza del Contratto di Assicurazione.

Il Cliente può esercitare il diritto di Recesso tramite richiesta scritta. Il Cliente può trasmettere la richiesta tramite lettera raccomandata all'Ufficio Portafoglio (UGP), presso la sede legale di Crédit Agricole Assicurazioni, oppure tramite PEC.

In seguito, Crédit Agricole Assicurazioni rimborsa al Cliente il Premio pagato e non goduto, al netto delle imposte.



Crédit Agricole Assicurazioni trattiene la parte del Premio relativa al periodo di garanzia già trascorso. Il Cliente ottiene il rimborso del Premio, pagato e non goduto, al netto delle imposte, in ragione di 1/360 del Premio annuo per ogni giorno di garanzia residua, a partire dal giorno successivo a quello di invio della lettera raccomandata o della PEC di Recesso.

In caso di Recesso dal Contratto di Assicurazione, il mutuo immobiliare resta comunque valido ed efficace.

5. Risoluzione del Contratto di Assicurazione con mutuo immobiliare

In caso di estinzione anticipata o di trasferimento del mutuo immobiliare, il Contratto di Assicurazione si risolve. In seguito, Crédit Agricole Assicurazioni rimborsa al Cliente il Premio pagato e non goduto, al netto delle imposte. In alternativa, il Cliente può chiedere di risolvere le sole garanzie relative al fabbricato oggetto del mutuo immobiliare estinto o trasferito. In questo caso, il Cliente e Crédit Agricole Assicurazioni stipulano un'apposita appendice dedicata alle modifiche del Contratto di Assicurazione.

In alternativa, il Cliente può chiedere a Crédit Agricole Assicurazioni la prosecuzione del Contratto di Assicurazione fino alla sua scadenza.

6. Indicizzazione

Crédit Agricole Assicurazioni aggiorna Massimali e il Premio in base all'indice ISTAT dei prezzi al consumo per famiglie di operai e impiegati. Nel corso di ogni anno solare, Crédit Agricole Assicurazioni utilizza come indice iniziale e per gli adeguamenti successivi, l'indice del mese di giugno dell'anno precedente.

In caso di variazione in aumento, Crédit Agricole Assicurazioni aggiorna i Massimali, il Premio e i Limiti di Indennizzo in modo proporzionale. La quietanza annuale fornita al Cliente specifica la percentuale di indicizzazione applicata e l'importo aggiornato del Premio.

L'indicizzazione non riguarda gli importi delle Franchigie e degli Scoperti e non si applica alla Sezione Assistenza.

Se l'indice ISTAT non è più disponibile, Crédit Agricole Assicurazioni adotta un indice equivalente e lo comunica al Cliente.

7. Verifica delle cose assicurate

Crédit Agricole Assicurazioni ha diritto di verificare le cose assicurate durante tutta la durata del Contratto di Assicurazione. Il diritto è esteso anche dopo la scadenza del Contratto di Assicurazione, se è richiesto il pagamento di un Sinistro.

8. Durata, proroga e disdetta del Contratto di Assicurazione

Il Contratto di Assicurazione dura 1 anno a partire dalla Data di Decorrenza indicata nella Scheda di Polizza. Se né il Cliente né Crédit Agricole Assicurazioni comunicano la disdetta, il Contratto di Assicurazione si rinnova in modo tacito per periodi di 1 anno.

Se il Cliente acquista Moduli, Sezioni o garanzie aggiuntivi dopo la firma del Contratto di Assicurazione, i Moduli, Sezioni o garanzie attivati dopo hanno la stessa scadenza dei Moduli attivati per primi. Di conseguenza, hanno durata inferiore ad 1 anno e terminano alla scadenza dei Moduli attivati per primi. Al momento del rinnovo, tutti i Moduli, le Sezioni e le garanzie restano attive per il periodo di durata previsto dal Contratto di Assicurazione.



Esempio pratico di durata di Moduli, Sezioni o garanzie attivati nel corso del Contratto di Assicurazione:

- Data di attivazione del primo Modulo: 1° gennaio 2025
- Data di scadenza del primo Modulo: 1° gennaio 2026
- Durata del primo Modulo: 1 anno

- Data di attivazione di un Modulo successivo: 1° marzo 2025
- Data di scadenza del Modulo successivo: 1° gennaio 2026
- Durata del Modulo successivo: 10 mesi

Il Cliente e Crédit Agricole Assicurazioni possono evitare il rinnovo tacito del Contratto di Assicurazione comunicando all'altra parte la disdetta, con raccomandata o PEC, almeno 30 giorni prima della scadenza. In mancanza di disdetta, il Contratto di Assicurazione si rinnova per un ulteriore Periodo Assicurativo e così per le scadenze successive.

La disdetta può essere richiesta anche solo per uno o alcuni Moduli, nel rispetto delle regole di interdipendenza tra Garanzie descritte in ciascun Modulo. In caso di disdetta di un Modulo Principale, viene disdetto anche il Modulo Opzionale connesso.

In caso di disdetta parziale, le garanzie dei Moduli disdettati cessano alle ore 24 della successiva scadenza e il Contratto di Assicurazione si rinnova per i soli Moduli che non sono stati disdettati.

In caso di disdetta di tutti i Moduli, il Contratto di Assicurazione cessa alle ore 24 della successiva scadenza.

Se la comunicazione non indica i Moduli oggetto di disdetta, la disdetta si considera valida ed efficace per tutti i Moduli attivati.

Se viene accertato l'andamento tecnico negativo del prodotto assicurativo a seguito della valutazione dei dati statistici di riferimento, in alternativa alla disdetta, Crédit Agricole Assicurazioni può proporre al Cliente una variazione delle condizioni tariffarie o contrattuali di uno o più Moduli. In tal caso, almeno 60 giorni prima della scadenza annuale del Contratto di Assicurazione, Crédit Agricole Assicurazioni deve comunicare per iscritto al Cliente le nuove condizioni di rinnovo o il Premio di rinnovo proposti, tramite raccomandata o PEC. A sua scelta, il Cliente può:

- disdettare il singolo Modulo oggetto di variazione: in questo caso, le garanzie disdettate cessano dalla fine del Periodo Assicurativo in corso e il Cliente deve pagare, per gli anni successivi, solo il Premio relativo alle garanzie non disdettate;
- disdettare l'intero Contratto di Assicurazione.

Se il Cliente non comunica la disdetta entro il termine indicato, il Contratto di Assicurazione si rinnova alle nuove condizioni comunicate da Crédit Agricole Assicurazioni.

9. Assicurazione presso più assicuratori

Il Cliente o l'Assicurato devono comunicare per iscritto a Crédit Agricole Assicurazioni l'esistenza o la successiva stipulazione di altre assicurazioni per lo stesso Rischio.

In caso di Sinistro, il Cliente o l'Assicurato devono avvisare tutti gli assicuratori, indicando a ciascuno il nome degli altri, secondo l'art. 1910 del Codice Civile.

L'Assicurato può chiedere a ciascun assicuratore l'indennizzo dovuto in base al rispettivo contratto, ma le somme totali ottenute non possono superare l'importo del danno.

L'assicuratore che ha pagato l'indennizzo ha diritto di chiedere agli altri assicuratori di partecipare al risarcimento in proporzione a quanto dovuto secondo i rispettivi contratti. Se un assicuratore è insolvente, gli altri assicuratori si ripartiscono la sua quota.

10. Antiterrorismo e sanzioni internazionali

Crédit Agricole Assicurazioni, in qualità di entità soggetta a controllo e coordinamento di Crédit Agricole Assurances S.A., che fa parte del Gruppo Crédit Agricole S.A. (C.A.S.A.), si impegna a rispettare le norme di legge e le regole previste dal regime delle Sanzioni Internazionali definito da misure restrittive che impongono sanzioni di natura economica o finanziaria (incluse le sanzioni o misure relative ad Embargo o Asset Freeze) volte a contrastare l'attività di Stati, individui o organizzazioni che minacciano la pace e la sicurezza internazionale. Queste misure

sono emesse, amministrate o rafforzate dal Consiglio di Sicurezza delle Nazioni Unite, dall'Unione Europea, dalla Francia, dagli Stati Uniti d'America (incluso in particolare l'Office of Foreign Assets (OFAC) e il Dipartimento di Stato) o da altre Autorità competenti. In osservanza alle direttive di CA.S.A., nessun pagamento può essere effettuato nell'esecuzione di questo Contratto di Assicurazione se tale pagamento viola queste misure.

11. Imposte e tasse

Tutte le imposte e le tasse relative al Contratto di Assicurazione sono a carico del Cliente.

12. Legge applicabile

Il Contratto di Assicurazione è regolato dalla legge italiana. Oltre alle previsioni contenute nel Contratto di Assicurazione, si applica anche la legge.

13. Foro competente

Le controversie relative al Contratto di Assicurazione devono essere proposte davanti al giudice del luogo di Residenza o Domicilio del Cliente.

14. Obblighi e diritti derivanti dal Contratto di Assicurazione

Il Contratto di Assicurazione rappresenta l'intero accordo tra il Cliente e Crédit Agricole Assicurazioni. Tutte le modifiche al Contratto di Assicurazione vanno fatte in forma scritta e firmate dalle parti.

15. Forma delle comunicazioni a Crédit Agricole Assicurazioni

Se non previsto diversamente, tutte le comunicazioni o notifiche a Crédit Agricole Assicurazioni sono valide solo se sono fatte con posta elettronica certificata (PEC) o con lettera raccomandata alla sede legale di Crédit Agricole Assicurazioni o alla Banca Abilitata che ha emesso il Contratto di Assicurazione.

16. Rinuncia alla surrogazione

Crédit Agricole Assicurazioni rinuncia a surrogarsi, secondo legge, verso parenti, conviventi, ospiti o collaboratori domestici dell'Assicurato, a meno che l'Assicurato non eserciti egli stesso l'azione di regresso verso uno di tali soggetti.

Appendice articoli di legge

Art. 1892 del Codice Civile - Dichiarazioni inesatte e reticenze con dolo o colpa grave

Le dichiarazioni inesatte e le reticenze del contraente, relative a circostanze tali che l'assicuratore non avrebbe dato il suo consenso o non lo avrebbe dato alle medesime condizioni se avesse conosciuto il vero stato delle cose, sono causa di annullamento del contratto quando il contraente ha agito con dolo o con colpa grave.

L'assicuratore decade dal diritto d'impugnare il contratto se, entro tre mesi dal giorno in cui ha conosciuto l'inesattezza della dichiarazione o la reticenza, non dichiara al contraente di volere esercitare l'impugnazione.

L'assicuratore ha diritto ai premi relativi al periodo di assicurazione in corso al momento in cui ha domandato l'annullamento e, in ogni caso, al premio convenuto per il primo anno. Se il sinistro si verifica prima che sia decorso il termine indicato dal comma precedente, egli non è tenuto a pagare la Somma Assicurata.

Se l'assicurazione riguarda più persone o più cose, il contratto è valido per quelle persone o per quelle cose alle quali non si riferisce la dichiarazione inesatta o la reticenza.

Art. 1893 del Codice Civile - Dichiarazioni inesatte e reticenze senza dolo o colpa grave

Se il contraente ha agito senza dolo o colpa grave, le dichiarazioni inesatte e le reticenze non sono causa di annullamento del contratto, ma l'assicuratore può recedere dal contratto stesso, mediante dichiarazione da farsi all'assicurato nei tre mesi dal giorno in cui ha conosciuto l'inesattezza della dichiarazione o la reticenza.

Se il sinistro si verifica prima che l'inesattezza della dichiarazione o la reticenza sia conosciuta dall'assicuratore, o prima che questi abbia dichiarato di recedere dal contratto, la somma dovuta è ridotta in proporzione della differenza tra il premio convenuto e quello che sarebbe stato applicato se si fosse conosciuto il vero stato delle cose.

Art. 1894 del Codice Civile - Assicurazione in nome o per conto di terzi

Nelle assicurazioni in nome o per conto di terzi, se questi hanno conoscenza dell'inesattezza delle dichiarazioni o delle reticenze relative al rischio, si applicano a favore dell'assicuratore le disposizioni degli articoli 1892 e 1893.

Art. 1898 del Codice Civile - Aggravamento del rischio

Il contraente ha l'obbligo di dare immediato avviso all'assicuratore dei mutamenti che aggravano il rischio in modo tale che, se il nuovo stato di cose fosse esistito e fosse stato conosciuto dall'assicuratore al momento della conclusione del contratto, l'assicuratore non avrebbe consentito l'assicurazione o l'avrebbe consentita per un premio più elevato.

L'assicuratore può recedere dal contratto, dandone comunicazione per iscritto all'assicurato entro un mese dal giorno in cui ha ricevuto l'avviso o ha avuto in altro modo conoscenza dell'aggravamento del rischio.

Il recesso dell'assicuratore ha effetto immediato se l'aggravamento è tale che l'assicuratore non avrebbe consentito l'assicurazione; ha effetto dopo quindici giorni, se l'aggravamento del rischio è tale che per l'assicurazione sarebbe stato richiesto un premio maggiore.

Spettano all'assicuratore i premi relativi al periodo di assicurazione in corso al momento in cui è comunicata la dichiarazione di recesso.

Se il sinistro si verifica prima che siano trascorsi i termini per la comunicazione e per l'efficacia del recesso, l'assicuratore non risponde qualora l'aggravamento del rischio sia tale che egli non avrebbe consentito l'assicurazione se il nuovo stato di cose fosse esistito al momento del contratto; altrimenti, la somma dovuta è ridotta, tenuto conto del rapporto tra il premio stabilito nel contratto e quello che sarebbe stato fissato se il maggiore rischio fosse esistito al tempo del contratto stesso.

Art. 1907 del Codice Civile - Assicurazione parziale

Se l'assicurazione copre solo una parte del valore che la cosa assicurata aveva nel tempo del sinistro, l'assicuratore risponde dei danni in proporzione della parte suddetta, a meno che non sia diversamente convenuto.

Art. 1910 del Codice Civile - Assicurazione presso diversi assicuratori

Se per il medesimo rischio sono contratte separatamente più assicurazioni presso diversi assicuratori, l'assicurato deve dare avviso di tutte le assicurazioni a ciascun assicuratore.

Se l'assicurato omette dolosamente di dare l'avviso, gli assicuratori non sono tenuti a pagare l'indennità.

Nel caso di sinistro, l'assicurato deve darne avviso a tutti gli assicuratori a norma dell'articolo 1913, indicando a ciascuno il nome degli altri. L'assicurato può chiedere a ciascun assicuratore l'indennità dovuta secondo il rispettivo contratto, purché le somme complessivamente riscosse non superino l'ammontare del danno.

L'assicuratore che ha pagato ha diritto di regresso contro gli altri per la ripartizione proporzionale in ragione delle indennità dovute secondo i rispettivi contratti. Se un assicuratore è insolvente, la sua quota viene ripartita fra gli altri assicuratori.



www.ca-assicurazioni.it

Assicurazione Modulare per la responsabilità civile della vita privata e la tutela legale

DIP - Documento informativo precontrattuale dei contratti di assicurazione danni

Compagnia: **Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A.**

Prodotto: **PROTEZIONE VIVI CASA – Modulo Famiglia**

 **CRÉDIT AGRICOLE ASSICURAZIONI**

Aggiornamento giugno 2026

Ulteriori informazioni precontrattuali e contrattuali relative al prodotto sono fornite nel DIP Aggiuntivo e nelle Condizioni di Assicurazione.

Che tipo di assicurazione è?

Protezione Vivi Casa è un prodotto assicurativo multirischio di Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A., strutturato in moduli. Protezione Vivi Casa prevede:

- **tre moduli principali (Casa, Famiglia e Pet). Il cliente può attivarne uno o più di uno;**
- **un modulo opzionale (Energy) che il cliente può attivare solo se ha acquistato anche il modulo principale Casa;**
- **sezioni opzionali all'interno di ciascun modulo, che il cliente può attivare solo se ha acquistato il modulo di riferimento.**

Il Modulo Famiglia di Protezione Vivi Casa è una soluzione multirischio progettata per offrire una protezione completa al patrimonio del cliente e della sua famiglia coprendo la Responsabilità Civile della vita privata, le spese di Assistenza giudiziale e stragiudiziale e fornendo difesa contro le conseguenze di attività illecite legate al mondo Cyber.



Che cosa è assicurato?

- ✓ Sezione Responsabilità Civile della Vita Privata: Crédit Agricole Assicurazioni copre le somme che gli Assicurati devono pagare per legge come risarcimento (per capitale, interessi e spese) quali responsabili civili per danni involontariamente causati a terzi:
 - a) Responsabilità civile della Famiglia: morte, lesioni personali e danneggiamenti a cose o animali
 - b) Responsabilità civile verso i Lavoratori Domestici: infortuni che causano morte o lesioni personali
- ✓ Sezione Tutela legale: Crédit Agricole Assicurazioni rimborsa all'Assicurato le spese di assistenza in giudizio e in fase stragiudiziale, in cui è inclusa anche la mediazione;

La successiva sezione è facoltativa.

- ✓ Sezione Cyber Risk: Crédit Agricole Assicurazioni copre il Cliente e il suo Nucleo Familiare da illeciti causati dall'utilizzo di Social Network, da Acquisti



Che cosa NON è assicurato?

- ✗ Responsabilità Civile della vita privata: la garanzia opera solo per danni a terzi. Non sono terzi:
 - il Cliente;
 - i membri del Nucleo Familiare del Cliente;
 - i coniugi, il convivente more uxorio, i genitori e i figli quando non rientrano nel Nucleo Familiare;
 - i Lavoratori Domestici e le persone che, indipendentemente dalla natura del loro rapporto con l'Assicurato, subiscono un danno durante il lavoro o servizio
- ✗ Tutela legale: la garanzia non copre le spese per il pagamento di multe, ammende o sanzioni pecuniarie in genere, e tutto quanto non espressamente coperto.
- ✗ Cyber Risk: la garanzia non opera:
 - per quanto non è previsto tra i Rischi Assicurati (Crédit Agricole Assicurazioni copre il Cliente e il suo Nucleo Familiare da illeciti causati dall'utilizzo

CAA_PVC_DIP_202606



Che cosa è assicurato?

On-Line e dal Furto di Identità Digitale commesso attraverso internet, mediante rimborso, ad esempio, delle spese legali per fare valere i propri diritti. La sezione prevede:

- a) Tutela Legale Cyber
- b) Prestazioni di Assistenza Cyber



Che cosa NON è assicurato?

di Social Network, da Acquisti On-Line e dal Furto di Identità Digitale commesso attraverso internet, mediante rimborso, ad esempio, delle spese legali per fare valere i propri diritti),

- i danni materiali ai beni acquistati;
- il pagamento di multe, ammende e sanzioni pecuniarie in genere;
- gli oneri fiscali.



Ci sono limiti di copertura?

! Crédit Agricole Assicurazioni applica Scoperti, Franchigie, Massimali e limiti di indennizzo indicati nel Contratto di Assicurazione.

Crédit Agricole Assicurazioni applica eventuali termini di carenza e altre condizioni di operatività indicati nel Contratto di Assicurazione.



Dove vale la copertura?

Le garanzie del Modulo Famiglia sono operanti per i fatti che si verificano in Italia, Città del Vaticano e Repubblica di San Marino, ad eccezione delle seguenti:

- ✓ Responsabilità Civile: l'assicurazione è valida per i danni che avvengono nei territori di tutti i Paesi del Mondo.
- ✓ Tutela legale: la garanzia vale per controversie determinate da fatti verificatisi in Italia, nella Repubblica di San Marino e nello Stato Città del Vaticano e che devono essere trattate in Italia, nella Repubblica di San Marino e nello Stato Città del Vaticano.
- ✓ Tutela legale cyber: Le coperture assicurative valgono per fatti verificatisi e che devono essere trattati in Italia.



Che obblighi ho?

- Il Cliente e l'Assicurato devono fornire dichiarazioni esatte e complete sulle circostanze rilevanti per la definizione del Rischio. In altre parole, il Cliente e l'Assicurato non devono dare risposte false o inesatte a domande di Crédit Agricole Assicurazioni o tacere su circostanze rilevanti per la definizione del Rischio, anche senza domanda esplicita.
- Il Cliente e l'Assicurato devono comunicare per iscritto a Crédit Agricole Assicurazioni ogni evento idoneo ad un aggravamento o ad una diminuzione del rischio. Gli aggravamenti di rischio non noti o non accettati dalla Società possono comportare la perdita totale o parziale del tuo diritto al pagamento dell'indennizzo, nonché la cessazione dell'assicurazione.



Quando e come devo pagare?

L'Assicurato deve pagare il premio in un'unica soluzione anticipata per l'intero periodo di assicurazione. L'Assicurato può pagare il Premio in rate mensili, senza costi aggiuntivi per il frazionamento. L'Assicurato può pagare il Premio con Addebito in Conto Corrente, oppure carta di credito (solo per il caso di sottoscrizione del Contratto online o in Offerta fuori sede).

**Quando comincia la copertura e quando finisce?**

Il Contratto di Assicurazione dura 1 anno a partire dalla Data di Decorrenza indicata nella Scheda di Polizza. Se né il Cliente né Crédit Agricole Assicurazioni comunicano la disdetta, il Contratto di Assicurazione si rinnova in modo tacito per periodi di 1 anno.

Il Contratto di Assicurazione ha effetto dalle ore 24:00 del giorno indicato nella Scheda di Polizza (salvo indicazione di un orario differente), ma solo se il Cliente paga regolarmente il Premio o la prima rata di Premio stabilita dal Contratto di Assicurazione.

Se il Cliente non paga la prima rata di Premio, l'efficacia del Contratto di Assicurazione resta sospesa fino alle ore 24:00 del giorno in cui il Cliente paga il Premio dovuto.

In caso di acquisto di altri Moduli o Sezioni o singole garanzie nel corso del Contratto di Assicurazione, la garanzia acquistata dopo ha effetto dalle ore 24 del giorno indicato nella Scheda di Polizza, ma solo se il Cliente paga regolarmente; altrimenti, la garanzia ha effetto dalle ore 24:00 del giorno di pagamento. Se il Cliente acquista Moduli, Sezioni o garanzie aggiuntivi dopo la firma del Contratto di Assicurazione, i Moduli, Sezioni o garanzie attivati dopo hanno la stessa scadenza dei Moduli attivati per primi. Di conseguenza, hanno durata inferiore ad 1 anno e terminano alla scadenza dei Moduli attivati per primi. Al momento del rinnovo, tutti i Moduli, le Sezioni e le garanzie restano attive per il periodo di durata previsto dal Contratto di Assicurazione.

**Come posso disdire la polizza?**

Se né il Cliente né Crédit Agricole Assicurazioni comunicano la disdetta, il Contratto di Assicurazione si rinnova in modo tacito per periodi di 1 anno.

Il Cliente e Crédit Agricole Assicurazioni possono evitare il rinnovo tacito del Contratto di Assicurazione comunicando all'altra parte la disdetta, con raccomandata o PEC, almeno 30 giorni prima della scadenza. In mancanza di disdetta, il Contratto di Assicurazione si rinnova per un ulteriore Periodo Assicurativo e così per le scadenze successive.

In mancanza di disdetta, il Contratto di Assicurazione si rinnova per un ulteriore Periodo Assicurativo e così successivamente.

La disdetta può essere richiesta anche solo per uno o alcuni Moduli, nel rispetto delle regole di interdipendenza tra Garanzie descritte in ciascun Modulo. In caso di disdetta di un Modulo Principale, viene disdetto anche il Modulo Opzionale connesso.

In caso di disdetta parziale, le garanzie dei Moduli disdettati cessano alle ore 24 della successiva scadenza e il Contratto di Assicurazione si rinnova per i soli Moduli che non sono stati disdettati. In caso di disdetta di tutti i Moduli, il Contratto di Assicurazione cessa alle ore 24 della successiva scadenza. Se la comunicazione non indica i Moduli oggetto di disdetta, la disdetta si considera valida ed efficace per tutti i Moduli attivati.

Solo in caso di vendita a distanza, entro quattordici (14) giorni dalla conclusione del Contratto (o dalla ricezione dei documenti contrattuali, se successiva), il Cliente, se consumatore, può recedere dal Contratto. Il termine per l'esercizio del diritto di recesso è di dodici mesi e 14 giorni dalla conclusione del Contratto nel caso di mancata consegna dei documenti contrattuali. Il diritto di recesso consente al Cliente di cambiare idea e sciogliere il Contratto senza dover fornire motivazioni. Il recesso non è consentito se nel frattempo l'Assicurato ha denunciato un Sinistro, richiedendo la liquidazione dell'Indennizzo.

Per recedere, il Cliente deve inviare una richiesta scritta tramite raccomandata all'Ufficio Portafoglio (UGP) di Crédit Agricole Assicurazioni presso la sua sede legale, oppure può inviare la richiesta di recesso tramite l'apposita funzione di recesso presente nell'area riservata della piattaforma tecnologica della Banca Abilitata, denominata "Servizi Digitali Crédit Agricole" se il Contratto è stato sottoscritto mediante questa piattaforma.

Crédit Agricole Assicurazioni rimborsa al Cliente il Premio pagato entro e non oltre 30 giorni dal ricevimento della comunicazione di Recesso.

Assicurazione Modulare per la responsabilità civile della vita privata e la tutela legale

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)



Prodotto: "Protezione Vivi Casa - Modulo Famiglia"

Il presente DIP Aggiuntivo danni è stato realizzato in data 06/2026 ed è l'ultimo disponibile

Scopo

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale Cliente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, con particolare riguardo alle coperture assicurative, alle limitazioni, alle esclusioni, ai costi nonché alla situazione patrimoniale dell'impresa.

Il Cliente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Società

Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A., Corso di Porta Vigentina, 9 - 20122 Milano, Tel. 800 088 292; Sito internet: www.ca-assicurazioni.it - email: info@ca-assicurazioni.it; pec: info.ca-assicurazioni@legalmail.it.

Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A. è una società per azioni appartenente al Gruppo Crédit Agricole Assurances Italia (iscritta all'Albo delle società capogruppo al n.057), soggetta a direzione e coordinamento di Crédit Agricole Assurances S.A.; Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A. è iscritta all'Albo delle Imprese di Assicurazione n. 1.00166 ed autorizzata all'esercizio delle assicurazioni con Provvedimento ISVAP n. 2599 del 28 marzo 2008.

Con riferimento all'ultimo bilancio d'esercizio approvato, l'ammontare del patrimonio netto è pari ad 43,415 milioni di euro ed il risultato economico di periodo è pari ad 6,582 milioni di euro. Con riferimento alla situazione di solvibilità, l'indice di solvibilità (solvency ratio) è pari al 149,8%, come risultante dalla relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) disponibile sul sito internet dell'impresa www.ca-assicurazioni.it/istituzionale/Bilanci-e-SFCR/.

Al contratto si applica la legge italiana.

Prodotto



Che cosa è assicurato?

Ad integrazione di quanto già indicato nel DIP Danni, si precisa che l'ampiezza dell'impegno dell'impresa è rapportato ai massimali e, se previste, alle somme assicurate concordate con il Cliente.

Il Modulo Famiglia prevede:

- la garanzia principale Responsabilità Civile;
- la garanzia accessoria, sempre inclusa, Tutela Legale;
- la garanzia opzionale Cyber.

Non sono previste opzioni con riduzione del premio.



Che cosa NON è assicurato?

Rischi esclusi

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

CAA_PVC_DIPA_202606

**Ci sono limiti di copertura?****Esclusioni**

Ad integrazione delle informazioni fornite nel DIP Danni, si fa presente che:

Sezione Responsabilità Civile della Vita Privata: è esclusa la responsabilità per i danni (i) ai modelli e agli Aeromobili nella pratica del modellismo e i danni causati dalla proprietà e dall'utilizzo di droni; (ii) al terzo affidatario e ai suoi familiari conviventi e alle cose di proprietà o in uso dal minore (in caso di affidamento temporaneo del minore a persone non componenti la famiglia anagrafica dell'Assicurato); (iii) all'Assicurato e al suo Nucleo Familiare, nonché al minore stesso (nel caso di affidamento temporaneo di minori all'Assicurato); (iv) causati dalla caccia; (v) causati dalla proprietà e detenzione di cani in contrasto con l'Ordinanza del Ministero della Salute del 6/8/2013 e relativi aggiornamenti; (vi) da circolazione su strada ad uso pubblico o su aree a queste equiparate di veicoli a motore, elettrici e non, salvo per le biciclette a pedalata assistita, e da navigazione di natanti a motore, o comunque di lunghezza superiore a 7,5 metri, e impiego di aeromobili; (vii) da impiego di veicoli a motore, macchinari o impianti che siano condotti o azionati da persona non abilitata di età inferiore ai 16 anni, salvo che per l'azione di rivalsa esercitata dall'impresa assicurativa che ha prestato l'assicurazione r.c. in caso di guida da parte di minori all'insaputa dell'Assicurato; (viii) che derivano dalla pratica di sport da contatto (pugilato, arti marziali in genere ecc.) e quelle che prevedano attività pericolose nonché l'utilizzo di veicoli a motore e comunque tutti gli Sport Agonistici; (ix) che derivano dalla pratica di: speleologia, sport aerei, paracadutismo; (x) causati con dolo dell'Assicurato, salvo se compiuti da persone delle quali debba rispondere per legge; (xi) da Furto e Rapina; (xii) alle cose altrui da Incendio, Esplosione, Scoppio di cose dell'Assicurato o da lui detenute; (xiii) a cose che l'Assicurato detiene a qualsiasi titolo; (xiv) causati dall'esercizio di attività industriali, artigianali, commerciali, artistiche e professionali e comunque retribuite, salvo che per lo svolgimento dell'attività di B&B svolta presso l'abitazione dell'Assicurato, saltuariamente o per periodi ricorrenti stagionali, avvalendosi dell'organizzazione familiare, in conformità alle leggi regionali vigenti e con non più di 12 posti letto; (xv) causati a terzi dai Lavoratori Domestici, al di fuori dall'espletamento delle proprie mansioni per conto dell'Assicurato; (xvi) i danni fisici subiti dai Lavoratori Domestici durante lo svolgimento delle loro attività, salvo che per la Responsabilità Civile verso i Lavoratori Domestici; (xvii) causati dalla proprietà o dalla conduzione di fabbricati; (xviii) che si verificano in occasione di atti di guerra, insurrezione, Terrorismo, di occupazione militare e invasione, a condizione che il Sinistro sia avvenuto in relazione a tali eventi; (xix) che si verificano in occasione di fuoriuscita di calore o radiazioni, conseguente alla trasmutazione del nucleo dell'atomo, oppure provocata dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche; (xx) causati da Inondazioni, Alluvioni, mareggiate o maremoti, Terremoti, bradisismo, eruzioni vulcaniche, cedimenti, franamenti o smottamenti del terreno, valanghe, slavine e spostamenti d'aria provocati in loro conseguenza; (xxi) causati da detenzione o impiego di esplosivi; (xxii) a carattere punitivo o sanzionatorio, di qualunque natura; (xxiii) i danni conseguenti a contaminazione dell'acqua, dell'aria o del suolo; (xxiv) causati da spargimento di acqua o da Rigurgito di fogne; (xxv) danni da interruzione o sospensione di attività industriali, commerciali, agricole o di servizi, anche se conseguenti a Sinistro indennizzabile; (xxvi) a cose trasportate, rimorchiate, sollevate, caricate o scaricate; (xxvii) per i danni a terzi causati da figli minori, anche se affidati temporaneamente a persone che non fanno parte della famiglia anagrafica dell'Assicurato, a titolo gratuito e di cortesia se le attività sono svolte come attività di gruppo (con più di 3 minori), anche se effettuate con carattere ricreativo o sportivo; (xxviii) per i danni a terzi causati da minori di altri affidati temporaneamente all'Assicurato, a titolo gratuito e di cortesia, comprese le lesioni subite dai minori stessi, se le attività sono svolte come attività di gruppo (con più di 3 minori), anche se effettuate con carattere ricreativo o sportivo; (xxix) per i danni causati da amianto o qualsiasi sostanza o materiale contenente amianto; (xxx) per i danni causati dall'emissione di onde o campi elettromagnetici; (xxxi) per i danni causati da malattie professionali.

Sezione Tutela Legale: sono escluse le spese relative alle controversie (i) causate da fatto doloso dell'Assicurato, salvo che per la difesa in sede penale per Delitti Dolosi esclusivamente qualora vi sia sentenza di assoluzione passata in giudicato o il reato venga derubricato a Delitto Colposo; (ii) di diritto tributario, fiscale, amministrativo; (iii) causate da ricorsi e opposizioni contro sanzioni pecuniarie decretate in via amministrativa; (iv) causate dalla proprietà o dalla guida di veicoli a motore soggetti all'assicurazione obbligatoria di responsabilità civile, di natanti, imbarcazioni a motore o aeromobili; (v) per fatti conseguenti a tumulti popolari (assimilabili a sommosse popolari), eventi bellici, atti di Terrorismo, atti di vandalismo, Terremoto, sciopero e serrate, nonché da detenzione od impiego di sostanze radioattive; (vi) riguardanti diritti di brevetto, marchio, autore, esclusiva, concorrenza sleale, rapporti tra soci o amministratori o tra questi e la società; (vii) di lavoro subordinato che oppongano l'Assicurato al proprio datore di lavoro, nonché le controversie di lavoro con i collaboratori domestici; (viii) di natura contrattuale salvo che per le controversie originate da contratti di locazione dell'Abitazione Principale; (ix) con enti o istituti di assicurazioni previdenziali e sociali, anche nell'ambito dell'attività di lavoro subordinato; (x) nei confronti di Crédit Agricole Assicurazioni; (xi) di diritto di famiglia, delle successioni o donazioni; (xii) relative o comunque connesse a violazioni di legge o lesioni di diritti relativi alla proprietà o alla conduzione di immobili diversi dall'Abitazione Principale o connesse a controversie originate da contratti di locazione di immobili diversi da tale Abitazione Principale; (xiii) originate da contratti preliminari di compravendita e da contratti di compravendita o da qualsiasi altro modo di acquisto di beni immobili; (xiv) relative a opere di costruzione, trasformazione, Ristrutturazione immobiliare per le quali sia necessaria il rilascio di una concessione edilizia o analoga certificazione rilasciata dal Comune o da altra autorità competente per legge; (xv) relative al recupero del credito; (xvi) relative a ricorsi relativi a procedimenti cautelari con particolare riferimento a quelli di istruzione preventiva; (xvii) relative a contratti di investimento in titoli negoziati in mercati non regolamentati, in titoli derivati di tutti i generi e tipologie, in Hedge Funds, ed in generale in tutte

le forme di investimento in titoli di finanza derivata o strutturata; (xviii) per controversie derivanti dall'esercizio della professione medica e di attività di lavoro autonomo, di impresa o altre tipologie di collaborazione; (xix) con un valore in lite inferiore ad euro 250; (xx) in genere, ogni controversia che non sia relativa a Rischi Assicurati

Sezione Cyber: Sono escluse dalla garanzia **Tutela legale Cyber** (i) le spese per controversie derivanti da fatti dolosi dell'Assicurato; (ii) le spese per controversie di diritto amministrativo, fiscale e tributario, nonché per controversie riguardanti il diritto di famiglia, delle successioni e delle donazioni; (iii) di valore inferiore ad euro 250; (iv) dovute a fatti che ledono la reputazione on-line, presenti su forum o blog di "community chiuse"; (v) nascenti da materiale o informazioni messi a disposizione dall'Assicurato; (vi) nascenti da casi di omonimia; (vii) che riguardano personaggi pubblici o facenti parte del mondo dello spettacolo; (viii) nascenti dalla pubblicazione su stampa nazionale o locale on-line, di materiale o informazioni relative all'Assicurato; (ix) derivanti dall'esercizio di qualsiasi attività di lavoro autonomo, dipendente, professionale o imprenditoriale; (x) in materia di diritto di brevetto, marchio, autore, concorrenza sleale; (xi) nei confronti di Crédit Agricole Assicurazioni; (xii) nei confronti di altri soggetti assicurati con Crédit Agricole Assicurazioni; (xiii) derivanti da eventi non espressamente indicati tra i rischi assicurati. Sono esclusi dalla garanzia **Acquisti on-line e e-commerce** gli acquisti relativi a (i) animali e vegetali; (ii) Preziosi, oggetti d'arte, argenteria; (iii) denaro, titoli di credito, altri documenti previsti dall'articolo 2002 del codice civile ed altri valori come ad esempio: azioni, obbligazioni, titoli, denaro, assegni, bonds, certificati statali, francobolli, travellers cheques, biglietti per eventi di vario genere (esclusi i biglietti di viaggio); (iv) beni deperibili, cibo e bevande, medicinali, armi; (v) materiale digitale scaricato on-line; (vi) oggetti per uso industriale; (vii) beni non consegnati per cause imputabili a disservizi del vettore (es. corrieri, servizio postale); (viii) acquisti effettuati tramite aste on-line; (ix) veicoli a motore e natanti; (x) beni non nuovi; (xi) controversie nei confronti dei vettori (ad es. corrieri espressi e servizi postali) designati alla consegna del bene; (xii) oneri di assistenza stragiudiziale e giudiziale per violazioni di Legge o lesioni di diritti verificatesi in zone nelle quali siano in atto fatti bellici o rivoluzioni. Sono esclusi dalla garanzia **Assistenza Cyber** i Sinistri provocati o dipendenti da: (i) mancanza di servizio internet causa disservizio temporaneo o sospensione o limitazione dell'erogazione da parte del gestore per motivi tecnico/amministrativi; (ii) qualità della rete inferiore ai requisiti indicati e necessari per procedere con l'intervento da remoto, ovvero una connessione di almeno 2 mbps download, 0,80 mbps upload; (iii) impianto telefonico su cui è avvenuto un intervento di adeguamento da parte di un operatore telefonico, al fine di abilitare il proprio specifico servizio (es. ribaltamento prese in ambito voip o adeguamento per passaggio da rame a fibra); (iv) interruzione di fornitura elettrica da parte del gestore; (v) apparecchi e dispositivi che beneficiano ancora della garanzia originale del fabbricante, con l'eccezione dell'assistenza in caso di virus e di riconfigurazione; (vi) dispositivi non certificati CE e quindi non ritenuti conformi a tutte le disposizioni comunitarie che prevedono il suo utilizzo o con prestazioni che potrebbero non essere supportate in Italia; (vii) dispositivi brandizzati da gestore telefonico (su cui può intervenire esclusivamente chi eroga il servizio); (viii) malfunzionamento della rete al di fuori dell'unità abitativa; (ix) centraline telefoniche, sistemi di videosorveglianza professionali; (x) malfunzionamento causato da installazione non effettuata dal fornitore (se prevista o raccomandata dal produttore) o dall'utilizzo di accessori non autorizzati; (xi) malfunzionamento dovuto a vizi di fabbricazione e i vizi occulti; (xii) danno accidentale; (xiii) paesi in stato di belligeranza dichiarata o di fatto.

Franchigie e Scoperti

Non sono previste Franchigie o Scoperti.

Periodo di Carenza

Sezione Tutela Legale: si applica un periodo di carenza di 90 giorni nel caso in cui l'Abitazione non sia di proprietà del Cliente, relativamente alle vertenze di natura contrattuale tra l'Assicurato e il proprietario.

Sezione Cyber: con riferimento alla garanzia Tutela Legale Cyber, si applica un periodo di carenza di 3 mesi dalla data di Decorrenza del Contratto per tutte le ipotesi ad eccezione delle pretese al risarcimento di danni extracontrattuali e di procedimento penale. Con riferimento alla garanzia Assistenza Cyber, la copertura decorre dalle ore 24 del 15° giorno successivo a quello di efficacia dell'assicurazione.



A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto è rivolto ai Clienti (persone fisiche), residenti in Italia e clienti del Gruppo Bancario Crédit Agricole Italia, che: (i) hanno età anagrafica uguale o superiore a 18 anni; (ii) che vogliono proteggere la propria famiglia dai rischi legati alla responsabilità civile, alla tutela legale e alla sicurezza online.



Quali costi devo sostenere?

Costi di intermediazione: la quota media percepita dall'intermediario per il prodotto "Protezione Vivi Casa - Modulo Famiglia" è pari al 4,00%. La percentuale provvigionale è calcolata sul totale dei premi netti contabilizzati.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?	
All'impresa assicuratrice	Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale e/o la gestione dei sinistri potranno essere presentati per iscritto a: Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A. – Ufficio Reclami Corso di Porta Vigentina, 9 – 20122 Milano, e-mail: reclami@ca-assicurazioni.it , pec: info_ca-assicurazioni@legalmail.it , Fax: 02 88 21 83 313 La funzione aziendali incaricata della gestione dei reclami è l'Ufficio Reclami, che è tenuto a fornire riscontro entro 45 giorni dalla data di ricevimento degli stessi.
All'IVASS	In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 – 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: ivass@pec.ivass.it . Info su: www.ivass.it .

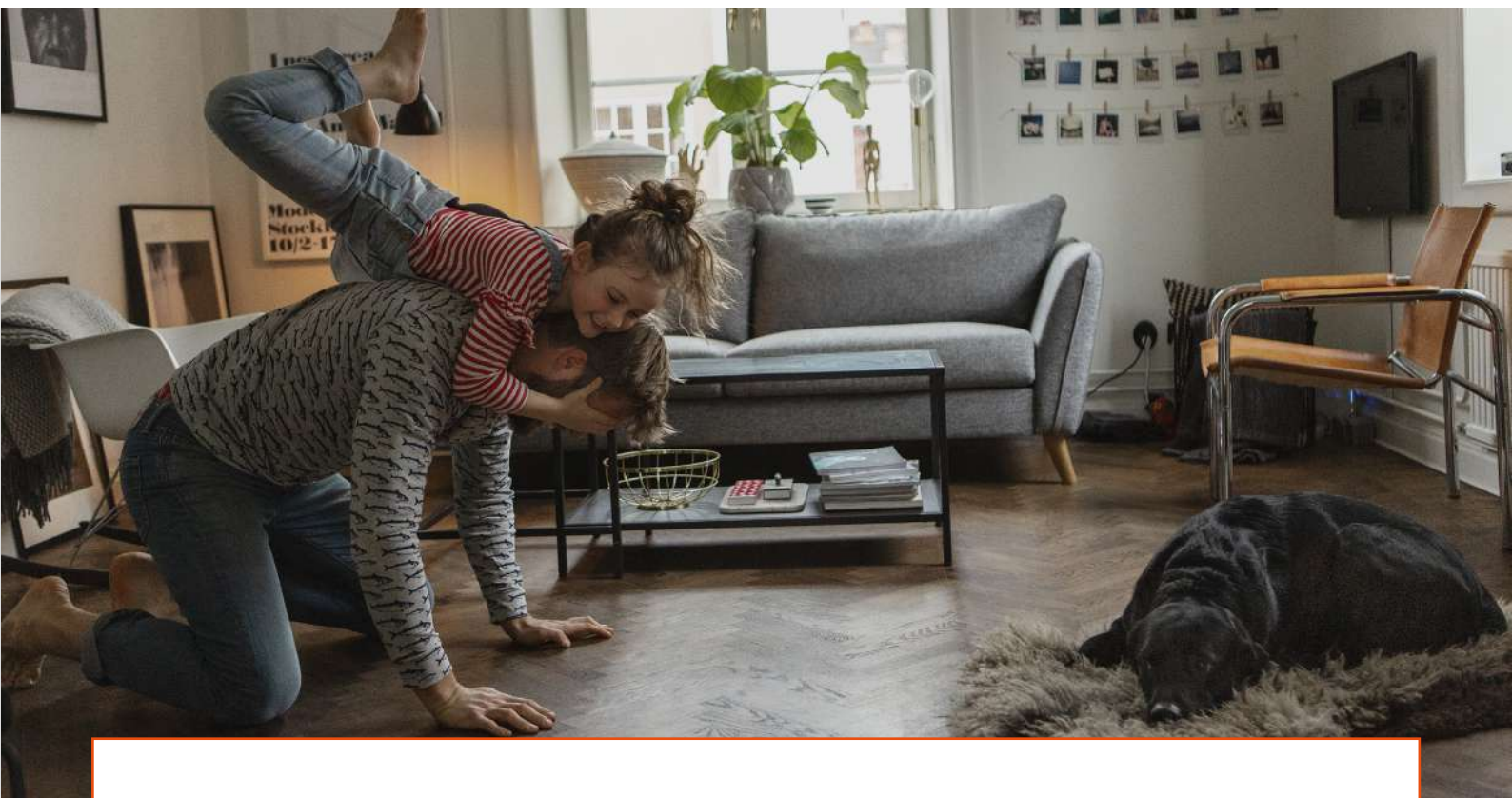
PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:	
Arbitro assicurativo	Presentando ricorso all'Arbitro Assicurativo tramite il portale disponibile sul sito internet dello stesso (www.arbitroassicurativo.org) dove è possibile consultare i requisiti di ammissibilità, le altre informazioni relative alla presentazione del ricorso stesso e ogni altra indicazione utile.
Mediazione	Prima di ricorrere all'Autorità Giudiziaria è obbligatorio ricorrere alla mediazione, che costituisce condizione di procedibilità per le controversie in materia assicurativa, interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n. 98).
Negoziazione assistita	Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione delle procedure FIN-NET o della normativa applicabile. In caso di disaccordo tra l'Assicurato e Crédit Agricole Assicurazioni relativamente alla gestione del Sinistro, la decisione può essere demandata ad un arbitro, che decide secondo equità.

REGIME FISCALE	
Trattamento fiscale applicabile al contratto	Le imposte sulle assicurazioni relative al Contratto sono a carico dell'Aderente e sono applicate sui Premi imponibili secondo le norme in vigore alla data di incasso del Premio. Le aliquote in vigore sono le seguenti: 10,00% per la garanzia assistenza e 21,25% per le restanti garanzie. Le aliquote dell'imposta sulle assicurazioni sopra elencate, se riferite alle garanzie "furto", "incendio" e "responsabilità civile diversi", sono aumentate di un punto percentuale a titolo di addizionale antiracket.

COSA È IL DIRITTO ALL'OBLIO ONCOLOGICO?	
Diritto all'oblio oncologico	Il cliente che è stato precedentemente affetto da patologie oncologiche – il cui trattamento attivo sia concluso, in mancanza di recidive, da più di dieci anni, secondo quanto previsto dalla legge 7 dicembre 2023, n. 193 e dai relativi decreti attuativi – non è tenuto a fornire informazioni, né subire qualunque tipo di indagine (es. visita medica) in merito a tale pregressa patologia. Il termine è ridotto da dieci a cinque anni, nel caso in cui la patologia sia insorta prima del compimento del ventunesimo anno di età. Per le patologie oncologiche previste dalla Legge 7 dicembre 2023, n. 193 e dai relativi decreti attuativi, sono previsti termini inferiori, indicati nella Tabella, consultabile sul sito internet di Crédit Agricole Assicurazioni al seguente link: www.ca-assicurazioni.it/news-comunicati/informativa-sulle-disposizioni-per-la-prevenzione-delle-discriminazioni-e-la-tutela-dei-diritti-delle-persone-con-malattie-oncologiche
Certificazione della sussistenza dei requisiti necessari ai fini dell'oblio oncologico	Il cliente che precedentemente alla stipulazione o rinnovo del contratto di assicurazione abbia fornito informazioni relative al proprio stato di salute, concernenti patologie oncologiche da cui sia stato precedentemente affetto e il cui trattamento attivo si sia concluso, senza episodi di recidiva, invia tempestivamente a Crédit Agricole Assicurazioni o all'intermediario la certificazione rilasciatagli, secondo quanto previsto dalla legge n. 193 del 2023 e successivi decreti attuativi.

Effetti dell'oblio oncologico per le imprese	<p>Se è decorso il periodo previsto per la sussistenza del diritto all'oblio oncologico, le informazioni eventualmente già acquisite non possono essere utilizzate per modificare le condizioni contrattuali, per valutare il rischio dell'operazione o la solvibilità del cliente. Le imprese hanno l'obbligo di cancellare in modo definitivo i dati relativi alla patologia oncologica pregressa entro 30 gg. dal ricevimento della certificazione, senza oneri per il cliente.</p> <p>Le clausole contrattuali stipulate in contrasto con le disposizioni di cui all'art. 2 commi da 1 a 5 della Legge 7 dicembre 2023 n. 193 sono nulle, fatta salva l'efficacia e la validità del contratto. La nullità opera soltanto a vantaggio del contraente o dell'assicurato ed è rilevabile d'ufficio in ogni stato e grado del procedimento.</p>
---	---

PER QUESTO CONTRATTO CREDIT AGRICOLE ASSICURAZIONI DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CLIENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO, PER PAGARE – OVE PREVISTO – IL PREMIO ASSICURATIVO SUCCESSIVO AL PRIMO, RICHIEDERE LA LIQUIDAZIONE DEL SINISTRO E RICHIEDERE LA MODIFICA DEI TUOI DATI PERSONALI.



Protezione Vivi Casa

Modulo Multirischi Famiglia Condizioni Specifiche di Assicurazione

Scritte secondo le Linee Guida “Contratti Chiari e Comprensibili” - Edizione Giugno 2026

Multirischi Famiglia è un modulo del prodotto “Protezione Vivi Casa”. Protegge il cliente e il suo nucleo familiare dai rischi legati alla responsabilità civile non professionale, dai rischi digitali quali lesioni alla reputazione on-line e furto d’identità, e copre le spese legali per le controversie relative all’abitazione e alla vita privata.

È un prodotto di:

Indice

A - Presentazione del Modulo Multirischi Famiglia	pag. 5
--	--------

B - Glossario Specifico del Modulo Multirischi Famiglia	pag. 6
--	--------

C - Condizioni Specifiche di Assicurazione

1. Sezione responsabilità civile della vita privata	pag. 10
1.1. Che cosa è assicurato?	pag. 10
1.2. Responsabilità civile della famiglia	pag. 10
1.3. Responsabilità civile verso i Lavoratori Domestici	pag. 11
1.4. Persone non considerate terzi	pag. 11
1.5. Massimale	pag. 11
1.6. Estensione territoriale	pag. 11
1.7. Esclusioni	pag. 12
2. Sezione tutela legale	pag. 13
2.1. Che cosa è assicurato?	pag. 13
2.2. Prestazioni	pag. 13
2.3. Rischi assicurati	pag. 13
2.4. Persone assicurate	pag. 14
2.5. Periodo di copertura	pag. 14
2.6. Insorgenza della controversia	pag. 14
2.7. Sinistro	pag. 14
2.8. Esclusioni	pag. 14
2.8.1 Spese escluse	pag. 14
2.8.2 Controversie escluse	pag. 15
2.9. Periodo di Carenza	pag. 15
2.10. Massimale	pag. 15
2.11. Estensione territoriale	pag. 16
2.12. Coesistenza con garanzie di responsabilità civile	pag. 16
3. Sezione cyber	pag. 16
3.1. Che cosa è assicurato?	pag. 16
3.1.1 Tutela legale cyber	pag. 16
3.1.2 Assicurati	pag. 16
3.1.3 Rischi assicurati	pag. 17
3.1.3.1 Lesione della Reputazione On-Line	pag. 17
3.1.3.2 Furto d'identità Digitale legato al credito	pag. 17
3.1.3.3 Acquisti On-Line/e-commerce	pag. 17
3.1.4 Massimale	pag. 18

3.1.5	Estensione territoriale	pag. 18
3.1.6	Esclusioni	pag. 18
3.1.7	Operatività della garanzia	pag. 19
3.1.8	Fatto che determina la controversia (Sinistro)	pag. 19
3.1.9	Sinistro	pag. 19
3.2	Prestazioni di Assistenza Cyber	pag. 19
3.2.1	Oggetto	pag. 19
3.2.1.1	Ripristino dell'operatività dell'Apparato Digitale "Casa" e dell'Apparato Digitale "Mobile"	pag. 20
3.2.1.2	Ripristino dell'operatività della Rete domestica (Apparato Digitale "Casa")	pag. 21
3.2.1.3	Intervento a causa di virus (sull'Apparato Digitale "Casa" e sull'Apparato Digitale "Mobile")	pag. 21
3.2.1.4	Consulenza psicologica	pag. 22
3.2.1.5	Invio baby-sitter	pag. 22
3.2.1.6	Perito informatico per Flooding	pag. 22
3.2.2	Operatività delle Prestazioni di Assistenza	pag. 22
3.2.3	Esclusioni	pag. 23
3.2.4.	Tabella riassuntiva di Limiti di Indennizzo, Scoperti, Franchigie ed esclusioni	pag. 24

D - Cosa fare in caso di Sinistro

4.	Sinistri della sezione responsabilità civile della vita privata	pag. 26
4.1.	Obblighi del Contraente o dell'Assicurato	pag. 26
4.2.	Denuncia del Sinistro a Crédit Agricole	pag. 26
4.3.	Gestione delle controversie	pag. 26
4.4.	Spese di resistenza	pag. 26
5.	Sinistri della sezione tutela legale	pag. 27
5.1.	Denuncia del Sinistro a Crédit Agricole Assicurazioni	pag. 27
5.2.	Gestione della controversia e nomina del legale	pag. 27
5.3.	Nomina del legale o del perito	pag. 27
5.4.	Revoca dell'incarico	pag. 28
5.5.	Rinuncia dell'incarico	pag. 28
5.6.	Procedura arbitrale	pag. 28
5.7.	Fornitura dei mezzi di prova e dei documenti necessari per la garanzia assicurativa	pag. 28
6.	Sinistri della garanzia tutela legale cyber	pag. 28
6.1.	Denuncia del Sinistro a Crédit Agricole Assicurazioni	pag. 28

6.2.	Gestione della controversia e nomina del legale	pag. 29
6.3.	Nomina del legale o del perito	pag. 29
6.4.	Revoca dell'incarico	pag. 30
6.5.	Rinuncia dell'incarico	pag. 30
6.6.	Procedura arbitrale	pag. 30
6.7.	Fornitura dei mezzi di prova e dei documenti richiesti	pag. 30
6.8.	Cooperazione	pag. 30
6.9.	Esagerazione dolosa del danno	pag. 31
6.10.	Rimborso delle spese sostenute	pag. 31
7.	Sinistri della sezione Prestazioni di Assistenza	pag. 31
7.1.	Soggetto a cui rivolgersi	pag. 31
7.2.	Recapiti per la denuncia Sinistro - sezione Prestazioni di Assistenza	pag. 31
7.3.	Comunicazioni dell'Assicurato	pag. 31
7.4.	Ulteriore documentazione	pag. 31
7.5.	Prestazioni non dovute	pag. 31

A - Presentazione del Modulo

Presentazione del modulo Multirischi Famiglia

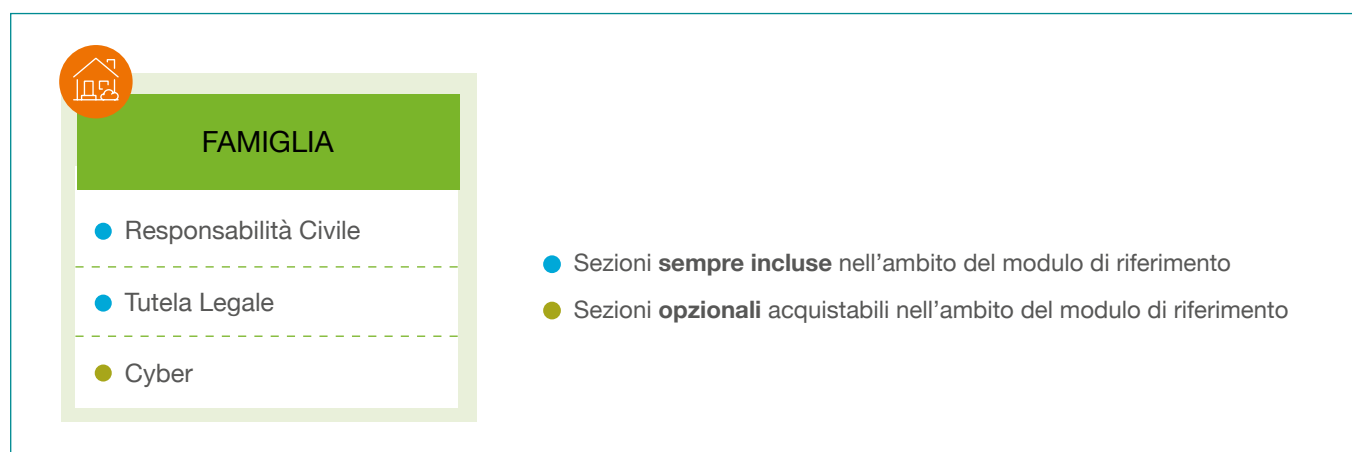
Il Cliente deve coincidere con l'Assicurato.

Il Cliente può acquistare il Modulo Multirischi Famiglia anche in un momento successivo alla sottoscrizione del Contratto.

Il Modulo Multirischi Famiglia è un prodotto che protegge il patrimonio del Cliente e del suo Nucleo Familiare e prevede:

- la garanzia principale Responsabilità Civile (🔗 Art. 1);
- la garanzia accessoria, sempre inclusa, Tutela Legale (🔗 Art. 2);
- la garanzia opzionale Cyber (🔗 Art. 3).

Le coperture sono valide sia per l'inquilino sia per il proprietario, se non indicato diversamente.



Questo documento contiene le Condizioni Specifiche di Assicurazione del Modulo Multirischi Famiglia e deve essere letto insieme alle Condizioni Generali di Assicurazione, comuni a tutti i Moduli.

B - Glossario specifico del Modulo Multirischi Famiglia

Il glossario del Modulo Multirischi Famiglia fa parte del Contratto di Assicurazione.

Le parole del glossario che in questo Modulo compaiono con lettera iniziale maiuscola hanno il significato riportato di seguito.

A

Abitazione Principale

Fabbricato dove l'Assicurato ha la Residenza.

Abitazione di Villeggiatura

Abitazione per cui l'Assicuratore ha stipulato un contratto di locazione come inquilino. L'Assicurato o i membri del suo Nucleo Familiare stabilmente conviventi devono pernottarvi per almeno 7 notti.

Acquisti On-Line

Contratti, stipulati tra un professionista e un Consumatore nell'ambito di un sistema di vendita a distanza organizzato dal professionista, che hanno ad oggetto beni consegnati tramite corriere espresso o altri sistemi che permettono la tracciabilità della spedizione.

Alluvione o Inondazione

Allagamento all'interno del Fabbricato causato da eventi atmosferici che determinano:

1. straripamento, esondazione, tracimazione o fuoriuscita di acqua dagli argini di corsi d'acqua naturali ed artificiali, da laghi, bacini e dighe;
 2. formazione di ruscelli o accumulo esterno d'acqua;
- e che si verifica su una pluralità di immobili, assicurati e non, posti nelle vicinanze del Fabbricato.

Apparato Digitale "Casa"

Apparecchi di rete fissa di uso privato e di proprietà dell'Assicurato (ad esempio: computer; desktop; stampanti wifi e usb; fax; scanner; apparati multifunzione, cioè con funzione di stampa, scansione e fax; webcam; router e chiavette; smart tv; decoder; consolle da gaming; dispositivi di smarthome).

Apparato Digitale "Mobile"

Apparecchi mobili di uso privato e di proprietà dell'Assicurato (ad esempio, computer portatili quali netbook e laptop, tablet, phablet, smartphone, smartwatch).

B

Bicicletta a Pedalata Assistita

Veicolo con due ruote che funziona prevalentemente a propulsione muscolare, ha un motore ausiliario elettrico con potenza nominale continua massima di 0,25 kw, la cui alimentazione è progressivamente ridotta ed infine interrotta quando il veicolo raggiunge i 25 km/h, o prima se il ciclista smette di pedalare.

C

Cobrowsing

Software di assistenza tecnica evoluto che permette all'operatore di prendere possesso dell'apparato del cliente (ad esempio Pc) ed operare direttamente sullo stesso al fine di configurarlo o cambiarne le impostazioni.

Consumatore

Persona fisica che acquista bene o servizi per scopi estranei alla propria attività professionale.

E

Esplosione

Sviluppo di gas o vapori ad alta temperatura e pressione che deriva da una reazione chimica che si autopropaga ad alta velocità.

F

Flooding

Intervento informatico che attraverso la creazione di nuovi contenuti internet, minimizza la visibilità del contenuto che crea pregiudizio. Nel caso di contenuti pubblicati su social network e siti internet, l'intervento è possibile solo al fine di contrastarne la visibilità sui motori di ricerca esterni.

Furto d'Identità Digitale

Acquisizione, da parte di terzi, con artificio o raggirò realizzato per mezzo di internet, di dati d'identificazione o autenticazione dell'Assicurato, al fine di realizzare una condotta fraudolenta o pregiudizievole o, comunque illecita, in danno dell'Assicurato.

I

Impianto domestico

L'insieme di cavi e prese telefoniche nell'abitazione che ricevono il servizio adsl o fibra dall'esterno e lo trasmettono all'interno dell'abitazione. Di solito, il gestore del servizio telefonico garantisce il servizio solo fino alla prima presa (la più vicina rispetto all'ingresso dell'abitazione) e il resto dell'impianto è responsabilità del cliente. Alcune volte l'impianto riceve invece il segnale da una sim dati. In ambito di assistenza digitale può essere necessario mandare un tecnico a riparare, modificare o potenziare l'Impianto Domestico al fine di estendere il servizio ad alcuni ambienti della casa, o migliorarne la fruibilità.

Incendio

Combustione con fiamma di beni fuori da un focolare, che si può autoestendere e propagare. Non sono considerate da Incendio le bruciature senza sviluppo di fiamma.

L

Lavoratore domestico

Persona che presta un'attività lavorativa per le necessità della vita familiare dell'Assicurato (ad esempio, colf, assistente familiare, baby-sitter, governante).

Lesione della Reputazione On-Line

Offesa al decoro, all'onore o alla reputazione dell'Assicurato, o diffusione illecita di dati personali, comuni o sensibili, dell'Assicurato, comprovate con idonei mezzi di prova (ad esempio scritti, video, fotografie, contenuti audio, commenti su social network o siti internet).

La garanzia, in ambito penale, opera solo in relazione ai reati di cui all'Art. 595 (Diffamazione) del Codice Penale.

P

Periodo di Carenza

Lasso di tempo iniziale, che parte dalla Data di Decorrenza del Contratto di Assicurazione, durante il quale il Sinistro non è coperto.

Preziosi

Gioielli e oggetti d'oro, di argento e di platino o montati su questi metalli, pietre preziose e perle naturali o coltivate.

R

Residenza

Il luogo, in Italia, in cui l'Assicurato ha la dimora abituale e che risulta da certificato anagrafico.

Rete domestica

Insieme delle connessioni wifi generate dagli apparati dell'utente nell'ambiente domestico, e dell'impianto domestico stesso.

Rigurgito

Riflusso di liquidi nelle condutture in direzione contraria al flusso naturale.

Ristrutturazione

Lavori che prevedono interventi alle strutture portanti o che alterano la sagoma, la forma, il volume o la superficie complessiva di un Fabbricato o la relativa destinazione d'uso.

S

Scoppio

Repentino dirompersi di contenitori per eccesso di pressione interna di fluidi che non consegue a Esplosione. Gli effetti del gelo e del “colpo d’ariete” non sono considerati Scoppio.

Social Network

Comunità virtuali nate per facilitare le relazioni intersoggettive e quindi scambiare informazioni, amicizie, contatti.

Sport Agonistici

Sport effettuati da persone di età pari o superiore a 12 anni, in qualità di tesserati di federazioni sportive o associazioni o enti riconosciuti dal CONI e, comunque, finalizzati nello specifico alla partecipazione continuativa a manifestazioni sportive di carattere agonistico.

V

Videobrowsing

Software di assistenza tecnica evoluto che permette all’operatore di utilizzare la videocamera o la fotocamera dello smartphone del cliente per vedere gli apparati, l’impianto o i cavi inquadrati.

C - Condizioni Specifiche di Assicurazione

1. Sezione responsabilità civile della vita privata

Questa sezione è sempre attiva.

1.1. Che cosa è assicurato?

1. Responsabilità civile della Famiglia (⌚ Art. 1.2)
2. Responsabilità civile verso i Lavoratori domestici (⌚ Art. 1.3)

1.2. Responsabilità civile della famiglia

Questa garanzia è sempre attiva.

Per questa garanzia gli Assicurati sono il Cliente e i membri del suo Nucleo Familiare.

Crédit Agricole Assicurazioni copre le somme che gli Assicurati devono pagare per legge come risarcimento (per capitale, interessi e spese) quali responsabili civili per danni involontariamente causati a terzi per

- morte,
- lesioni personali e
- danneggiamenti a cose e animali.

La garanzia non copre le responsabilità relative all'attività professionale.

La garanzia copre solo i Sinistri che si verificano in relazione ai rischi assicurati elencati:

1. attività del tempo libero;
2. modellismo, anche con aeromobili giocattolo, se l'utilizzo avviene nel rispetto delle leggi;
3. sport, comprese le gare;
4. proprietà ed uso di natanti non a motore di lunghezza non superiore a 7,50 metri, **solo per il mare Mediterraneo entro gli stretti e nelle acque interne europee**;
5. giochi per bambini ed attrezzature da giardino anche a motore, utilizzati in luoghi privati;
6. proprietà ed uso di velocipedi e veicoli non a motore;
7. consumo di cibi e bevande in casa dell'Assicurato che provocano intossicazione o avvelenamento;
8. proprietà di cani o gatti (per i cani nel rispetto di quanto previsto dall'Ordinanza contingibile e urgente concernente la tutela dell'incolumità pubblica dall'aggressione dei cani del Ministero della Salute del 06 agosto 2013, pubblicata sulla Gazzetta Ufficiale n. 209 del 6 settembre 2013, e relativi aggiornamenti);
9. guida di veicoli da parte di minori, anche in caso di rivalsa da parte di imprese di assicurazione R.C. Auto, in conseguenza di fatti accidentali provocati dalla guida, all'insaputa dell'Assicurato, di veicolo da parte di un minore di cui l'Assicurato risponde per legge per le somme che queste imprese di assicurazione hanno dovuto pagare al terzo in conseguenza dell'inopponibilità di eccezione prevista dalla legge;
10. responsabilità civile per danni da Incendio, Esplosione e Scoppio o da acqua condotta in Abitazione di Villeggiatura, ossia ai danni causati da Incendio, Esplosione, Scoppio, fuoriuscita di acqua, alle cose di proprietà degli albergatori e dei locatori consegnate o custodite dagli Assicurati durante la loro permanenza in alberghi o Abitazione di Villeggiatura, di proprietà di terzi posti in territorio italiano, oltre ai conseguenti danni a terzi o vicini;

11. danni per lesioni personali e morte, causati ai clienti nello svolgimento dell'attività di Bed & Breakfast (alloggio e prima colazione) previsto dal D.P.R. n° 616 del 24.07.1977 e dal D.Lgs. n. 79 del 23.05.2011 e successive modifiche e integrazioni; La garanzia opera solo se l'**Assicurato svolge tale attività**:
- 11.1 nell'Abitazione Principale, in modo saltuario o per periodi ricorrenti stagionali, avvalendosi della normale organizzazione familiare;
- 11.2 nel rispetto delle leggi vigenti;
- 11.3 con numero dei posti letto destinati ai clienti non superiore a 12.
12. danni a terzi causati dai Lavoratori Domestici, solo mentre svolgono il loro lavoro;
13. danni a terzi causati da comportamenti dei figli minori, quando affidati in modo temporaneo a persone non componenti la famiglia anagrafica dell'Assicurato, in modo temporaneo, gratuito e per cortesia. **La garanzia opera solo per il periodo di vigilanza da parte dell'Assicurato**;
14. danni a terzi causati da minori di altri affidati all'Assicurato in modo temporaneo, gratuito e di cortesia, comprese le lesioni causate ai minori stessi. **La garanzia opera solo per il periodo di vigilanza da parte dell'Assicurato**.

1.3. Responsabilità civile verso i Lavoratori Domestici

Crédit Agricole Assicurazioni copre gli Assicurati, cioè:

- il Cliente e
- i membri del suo Nucleo Familiare

per le somme che devono pagare per legge come risarcimento (per capitale, interessi e spese) quali responsabili civili per:

- gli Infortuni che causano la morte o una invalidità permanente dei Lavoratori Domestici, anche occasionali, mentre svolgono le loro mansioni per conto dell'Assicurato.
La garanzia copre solo se l'Assicurato è in regola con gli obblighi dell'assicurazione obbligatoria INAIL e con le altre leggi in tema di occupazione e mercato del lavoro, al momento del Sinistro.
La garanzia copre anche per le azioni di regresso e di surroga proposte dall'INAIL o dall'INPS.
- Gli Infortuni dei Lavoratori Domestici, anche occasionali, non dipendenti dell'Assicurato e non soggetti all'assicurazione obbligatoria INAIL, se l'evento causa la morte o lesioni personali gravi o gravissime così come definite dall'Art. 583 del Codice Penale.

La garanzia copre fino al **Massimale di 300.000 euro per ciascun Lavoratore Domestico**.

1.4. Persone non considerate terzi

Non sono terzi:

- il Cliente;
- i membri del suo Nucleo Familiare;
- i coniugi, il convivente more uxorio, i genitori e i figli quando non rientrano nel Nucleo Familiare;
- i Lavoratori Domestici e le persone che, indipendentemente dalla natura del loro rapporto con l'Assicurato, subiscono il danno durante il lavoro o servizio.

1.5. Massimale

La garanzia copre fino al **Massimale di 1.000.000 di euro**, salvo se diversamente indicato. Il **Massimale rappresenta la massima esposizione di Crédit Agricole Assicurazioni per tutte le garanzie previste in questa sezione**.

1.6. Estensione territoriale

La garanzia copre i danni che avvengono nei territori di tutti i paesi del Mondo.

1.7. Esclusioni

La garanzia non copre i danni:

1. ai modelli e agli Aeromobili nella pratica del modellismo e i danni causati dalla proprietà e dall'utilizzo di droni;
2. al terzo affidatario e ai suoi familiari conviventi e alle cose di proprietà o in uso dal minore (nel caso di affidamento temporaneo del minore a persone non componenti la famiglia anagrafica dell'Assicurato);
3. all'Assicurato e al suo Nucleo Familiare, nonché al minore stesso (nel caso di affidamento temporaneo di minori all'Assicurato);
4. causati dalla caccia;
5. causati dalla proprietà e detenzione di cani in contrasto con l'Ordinanza del Ministero della Salute del 6/8/2013 e relativi aggiornamenti;
6. da circolazione su strada ad uso pubblico o su aree a queste equiparate di veicoli a motore, elettrici e non, salvo per le biciclette a pedalata assistita, e da navigazione di natanti a motore, o comunque di lunghezza superiore a 7,5 metri, e impiego di aeromobili;
7. da impiego di veicoli a motore, macchinari o impianti condotti o azionati da persona non abilitata di età inferiore ai 16 anni, salvo quanto previsto dall'Art.1.2 numero 9) Responsabilità Civile della Famiglia;
8. causati dalla pratica di sport da contatto (pugilato, arti marziali in genere ecc.) e degli sport che prevedono attività pericolose o l'utilizzo di veicoli a motore e tutti gli Sport Agonistici;
9. causati dalla pratica delle attività di speleologia, sport aerei, paracadutismo;
10. causati da dolo dell'Assicurato, salvo se compiuti da persone di cui deve rispondere per legge;
11. da furto e rapina;
12. alle cose altrui da Incendio, Esplosione, Scoppio di cose dell'Assicurato o da lui detenute;
13. a cose che l'Assicurato detiene a qualsiasi titolo;
14. causati dall'esercizio di attività industriali, artigianali, commerciali, artistiche e professionali e comunque retribuite, salvo quanto previsto all'Art. 1.2 Responsabilità civile della Famiglia per l'attività di B&B;
15. causati a terzi dai Lavoratori Domestici, quando non svolgono le loro mansioni per conto dell'Assicurato;
16. i danni fisici causati ai Lavoratori Domestici quando svolgono le loro attività salvo quanto previsto all'Art. 1.3 Responsabilità civile verso i Lavoratori Domestici;
17. causati dalla proprietà e dalla conduzione di fabbricati;
18. che si verificano in occasione di atti di guerra, insurrezione, Terrorismo, di occupazione militare e invasione, a condizione che il Sinistro sia avvenuto in relazione a tali eventi;
19. che si verificano in occasione di fuoriuscita di calore o radiazioni, conseguente alla trasmutazione del nucleo dell'atomo, oppure provocata dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
20. determinati da Alluvione o Inondazione, mareggiate o maremoti, Terremoti, bradisismo, eruzioni vulcaniche, cedimenti, franamenti o smottamenti del terreno, valanghe, slavine e spostamenti d'aria provocati in loro conseguenza;
21. causati da detenzione o impiego di esplosivi;
22. di carattere punitivo o sanzionatorio, di qualunque natura;
23. conseguenti a contaminazione dell'acqua, dell'aria o del suolo;
24. causati da spargimento di acqua o da Rigurgito di fogne;
25. da interruzione o sospensione di attività industriali, commerciali, agricole o di servizi, anche se conseguenti a Sinistro indennizzabile;
26. a cose trasportate, rimorchiate, sollevate, caricate o scaricate;
27. di cui ai numeri 13 e 14 dell'Art. 1.2, anche se causati da attività di gruppo (con più di 3 minori), seppur effettuate con carattere ricreativo o sportivo.

La garanzia non copre i danni causati:

1. da amianto o a qualsiasi sostanza o materiale contenente amianto;
2. dall'emissione di onde e di campi elettromagnetici;
3. da malattie professionali.

2. Sezione tutela legale

Questa garanzia è sempre attiva.

2.1. Che cosa è assicurato?

Crédit Agricole Assicurazioni rimborsa all'Assicurato le spese di assistenza in giudizio e in fase stragiudiziale, in cui è inclusa anche la mediazione, nei limiti del Massimale indicato nell'Art. 2.10, se:

- conseguono ai rischi assicurati (🔗 Art 2.3)
- sono relative all'Assicurato e ai soggetti indicati all'Art. 2.4
- si verificano nel periodo di copertura (🔗 Art. 2.5).

Crédit Agricole Assicurazioni rimborsa le spese effettuate dall'Assicurato:

- solo se l'Assicurato non ha già ottenuto il rimborso da terzi; e
- al momento della chiusura finale della controversia.



Chiusura finale della **controversia**

La controversia si considera chiusa quando non può più proseguire in alcun modo.

Ad esempio:

- la causa si chiude con sentenza passata in giudicato;
- le parti stipulano una transazione finale, la cui efficacia non è soggetta a termine o condizione.

L'Assicurato deve presentare prova scritta delle spese che sostiene e la fattura per le spese relative ai legali e agli altri professionisti incaricati, dopo l'approvazione da parte di Crédit Agricole Assicurazioni.

2.2. Prestazioni

Crédit Agricole Assicurazioni rimborsa le spese:

1. per l'intervento di un solo legale incaricato della gestione del caso assicurativo, anche quando la controversia deve essere trattata davanti ad un organismo di mediazione;
2. di contributo unificato;
3. di registrazione di atti giudiziari entro il Massimale di 300 euro;
4. per l'intervento del consulente tecnico d'ufficio, del consulente tecnico di parte e di periti, purché scelti in accordo con Crédit Agricole Assicurazioni;
5. di giustizia in sede penale;
6. per indagini per la ricerca di prove a difesa;
7. liquidate a favore della controparte in caso di soccombenza, o le spese dovute alla controparte in caso di transazione autorizzata da Crédit Agricole Assicurazioni;
8. per assistenza legale telefonica in caso di evento riguardante i rischi assicurati.

Crédit Agricole Assicurazioni informa il Cliente delle modalità e dei termini per la denuncia dei Sinistri, delle condizioni di assicurazione del Contratto di Assicurazione e dei Sinistri già in essere.

2.3. Rischi assicurati

Crédit Agricole Assicurazioni tutela gli interessi dell'Assicurato in sede extragiudiziale e giudiziale per danni causati da:

1. violazioni di legge o lesioni di diritti relativi alla proprietà o alla conduzione dell'Abitazione Principale;
2. controversie relative a contratti di locazione riguardanti l'Abitazione Principale;
3. violazioni di legge o lesioni di diritti connessi alla vita privata, nei seguenti limiti:

- 3.1 azione civile (o costituzione di parte civile in sede penale) per ottenere il risarcimento di danni a persone o a cose subiti per fatto illecito di terzi;
- 3.2 difesa penale nei procedimenti per delitti colposi;
- 3.3 difesa penale nei procedimenti per delitti dolosi, solo se c'è sentenza di assoluzione passata in giudicato o il titolo di reato è derubricato da delitto doloso a delitto colposo. Non spetta alcun rimborso delle spese in caso di estinzione del reato per qualunque causa o per qualunque altro esito del procedimento diverso da quello sopra indicato. L'Assicurato deve denunciare il Sinistro al momento in cui viene instaurato il procedimento penale.

2.4. Persone Assicurate

L'Assicurato è:

- il Cliente
- tutti i componenti del suo Nucleo Familiare al momento del Sinistro.

In caso di controversie tra Assicurati, la garanzia copre solo il Cliente.

2.5. Periodo di copertura

La garanzia copre le controversie causate da fatti:

- che si verificano nel periodo di efficacia del Contratto di Assicurazione; e
- denunciati entro 6 mesi dalla cessazione di efficacia del Contratto di Assicurazione.

2.6. Insorgenza della controversia

Ai fini di questa garanzia, il momento in cui nasce la controversia è:

- il momento in cui si verifica il primo evento per cui è richiesto il risarcimento, nel caso di danni extracontrattuali;
- il momento in cui si verifica la prima violazione di disposizioni di legge o di contratto da parte dell'Assicurato, della controparte o di un terzo, in tutti gli altri casi.

In caso di più violazioni della stessa natura, il momento in cui nasce la controversia coincide con la data della prima violazione.

2.7. Sinistro

Costituiscono un unico Sinistro:

- le controversie promosse da o contro più persone e che hanno ad oggetto domande identiche o connesse;
- le indagini o i rinvii a giudizio a carico di uno o più Assicurati e dovuti al medesimo evento o fatto.

In tale ipotesi la garanzia copre tutti gli Assicurati coinvolti, **ma il Massimale resta unico e si ripartisce tra loro, a prescindere dal numero e dagli oneri da ciascuno sopportati.**

2.8. Esclusioni

2.8.1. Spese escluse

La garanzia non copre le spese per:

1. il pagamento di multe, ammende o sanzioni pecuniarie in genere;
2. ogni spesa che non rientra tra le spese coperte.

2.8.2. Controversie escluse

La garanzia non copre le spese relative alle controversie:

1. causate da fatto doloso dell'Assicurato, salvo quanto previsto al punto 3.3 dell'Art. 2.3;
2. di diritto tributario, fiscale, amministrativo;
3. causate da ricorsi e opposizioni contro sanzioni pecuniarie decretate in via amministrativa;
4. causate dalla proprietà o dalla guida di veicoli a motore soggetti all'assicurazione obbligatoria di responsabilità civile, di natanti, imbarcazioni a motore o aeromobili;
5. per fatti conseguenti a tumulti popolari (assimilabili a sommosse popolari), eventi bellici, atti di Terrorismo, atti di vandalismo, Terremoto, sciopero e serrate, nonché da detenzione od impiego di sostanze radioattive;
6. riguardanti diritti di brevetto, marchio, autore, esclusiva, concorrenza sleale, rapporti tra soci o amministratori o tra questi e la società;
7. di lavoro subordinato in cui l'Assicurato si oppone al proprio datore di lavoro e le controversie di lavoro contro i collaboratori domestici;
8. di natura contrattuale salvo quanto previsto al punto 2 dell'Art. 2.3;
9. con enti o istituti di assicurazioni previdenziali e sociali, anche nell'ambito dell'attività di lavoro subordinato;
10. nei confronti di Crédit Agricole Assicurazioni;
11. di diritto di famiglia, delle successioni o donazioni;
12. relative o comunque connesse a violazioni di legge o lesioni di diritti relativi alla proprietà o alla conduzione di immobili diversi dall'Abitazione Principale o connesse a controversie che scaturiscono da contratti di locazione di immobili diversi da tale Abitazione Principale;
13. originate da contratti preliminari di compravendita e da contratti di compravendita o da qualsiasi altro modo di acquisto di beni immobili;
14. relative a opere di costruzione, trasformazione, Ristrutturazione immobiliare per le quali è necessario il rilascio di una concessione edilizia o analoga certificazione rilasciata dal Comune o da altra autorità competente per legge;
15. relative al recupero del credito;
16. relative a ricorsi per procedimenti cautelari, con particolare riferimento a quelli di istruzione preventiva;
17. relative a contratti di investimento in titoli negoziati in mercati non regolamentati, in titoli derivati di tutti i generi e tipologie, in Hedge Funds, ed in generale in tutte le forme di investimento in titoli di finanza derivata o strutturata;
18. causate dall'esercizio della professione medica e di attività di lavoro autonomo, di impresa o altre tipologie di collaborazione;
19. con un valore in lite inferiore a 250 euro;
20. in genere, ogni controversia che non è relativa ai rischi assicurati.

2.9. Periodo di Carenza

Se l'Abitazione Principale non è di proprietà del Cliente, per le pretese di natura contrattuale tra l'Assicurato ed il Proprietario si applica un Periodo di Carenza di 90 giorni dalla data di effetto del Contratto di Assicurazione e comunque per non più di un caso per ciascun Periodo Assicurativo.

2.10. Massimale

La garanzia copre le spese di assistenza in giudizio e in fase stragiudiziale, inclusa la mediazione, **con un Massimale di 10.000 euro per Sinistro.**

2.11. Estensione territoriale

La garanzia copre le controversie determinate da fatti che si sono verificati e che devono essere trattati in Italia, nella Repubblica di San Marino e nello Stato Città del Vaticano.

2.12. Coesistenza con garanzie di responsabilità civile

Se un evento relativo alla garanzia Tutela Legale rientra anche nella copertura di Responsabilità Civile, Crédit Agricole Assicurazioni rimborsa all'Assicurato le sole spese di difesa dell'Assicurato per resistere alle pretese di terzi, e dopo esaurimento di quanto dovuto dalle garanzie di Responsabilità Civile.

3. Sezione cyber

Questa garanzia è attiva solo se il Cliente paga il relativo Premio e la Scheda di Polizza richiama la garanzia.

3.1. Che cosa è assicurato?

1. Tutela Legale Cyber (Art. 3.1.1)
2. Prestazioni di Assistenza Cyber (Art. 3.2).

3.1.1. Tutela legale cyber

Crédit Agricole Assicurazioni copre il Cliente e il suo Nucleo Familiare da illeciti causati dall'utilizzo di Social Network, da Acquisti On-Line e dal Furto di Identità Digitale commesso attraverso internet, mediante rimborso, ad esempio, delle spese legali per fare valere i propri diritti. Se si verifica uno di questi rischi descritto all'Art. 3.1.3 durante la normale attività relativa al tempo libero, alla vita di relazione o alla ricreazione, e quindi esclusa qualsiasi attività lavorativa, la garanzia copre le seguenti spese:

1. le spese per l'intervento di un legale incaricato, nei limiti dei parametri forensi;
2. **solo nei casi di mediazione obbligatoria per legge**, le indennità a carico dell'**Assicurato** che spettano all'Organismo di Mediazione. **Per gli Organismi di Mediazione privati si fa riferimento alle indennità previste per gli Organismi di Mediazione costituiti da Enti di diritto pubblico;**
3. il contributo unificato per gli atti giudiziari, **se la controparte non lo ha già pagato;**
4. le spese dell'esecuzione forzata, ma solo per i primi due tentativi provati dall'Assicurato;
5. le spese necessarie allo svolgimento di arbitrati per la risoluzione di controversie garantite da questo Contratto di Assicurazione;
6. le spese per un secondo legale domiciliatario, **solo in fase giudiziale, con un Massimale di 2.500 euro**. Crédit Agricole Assicurazioni riconosce tali spese solo se il distretto di Corte d'Appello dove si svolge il procedimento giudiziario è diverso da quello di Residenza dell'Assicurato;
7. le imposte di registro sugli atti giudiziari **con un Limite di Indennizzo di 500 euro**.

3.1.2. Assicurati

In base a questa garanzia sono Assicurati:

1. Il Cliente e
2. gli appartenenti al suo Nucleo Familiare.

La garanzia non copre controversie fra più Assicurati con lo stesso Contratto di Assicurazione.

3.1.3. Rischi assicurati

La garanzia copre al **massimo un Sinistro per ciascun Periodo Assicurativo**.

3.1.3.1. Lesione della Reputazione On-Line

La garanzia opera per i seguenti casi:

1. Controversia in sede civile o penale, giudiziale o stragiudiziale, o proposizione di Querela con cui l'Assicurato chiede la rimozione da Social Network e Siti Internet del contenuto on-line lesivo della reputazione e l'eventuale risarcimento dei danni.
2. Richiesta da parte dell'Assicurato dell'intervento di un perito informatico per l'attività di Flooding. Questa Prestazione di Assistenza è prevista dopo che sono trascorsi inutilmente 15 giorni lavorativi dall'intervento del legale incaricato, se la sua azione per ottenere la rimozione del contenuto lesivo non ha ancora avuto riscontro.

3.1.3.2. Furto d'identità Digitale legato al credito

Controversia in sede civile o penale, giudiziale o stragiudiziale, o proposizione di Querela con cui l'Assicurato richiede di:

1. ottenere il risarcimento dei danni che derivano da Furto d'Identità Digitale per fatti illeciti di terzi;
2. riportare il merito creditizio alla situazione che precede il Furto d'Identità Digitale.

3.1.3.3. Acquisti On-Line/e-commerce

Controversia in cui l'Assicurato che ha effettuato acquisti come Consumatore sostiene che la controparte non ha rispettato gli obblighi previsti dal contratto.

Il valore della causa deve essere:

- superiore a 250 euro;
- inferiore a 10.000 euro.

La garanzia non copre le controversie nei confronti dei vettori che si occupano della consegna del bene (ad es. corrieri espressi e servizi postali).

La garanzia copre solo se l'Assicurato acquista in qualità di Consumatore.

La garanzia non copre gli acquisti relativi a:

1. animali e vegetali;
2. Preziosi, oggetti d'arte, argenteria;
3. denaro, titoli di credito, altri documenti previsti dall'articolo 2002 del codice civile ed altri valori come ad esempio: azioni, obbligazioni, titoli, denaro, assegni, bonds, certificati statali, francobolli, travellers cheques, biglietti per eventi di vario genere (esclusi i biglietti di viaggio);
4. beni deperibili, cibo e bevande, medicinali, armi;
5. materiale digitale scaricato on-line;
6. oggetti per uso industriale;
7. beni non consegnati per cause imputabili a disservizi del vettore (es. corrieri, servizio postale);
8. acquisti effettuati tramite aste on-line;
9. veicoli a motore e natanti;
10. beni non nuovi.



Codice del Consumo

Secondo il Codice del Consumo, il venditore deve consegnare al Consumatore beni conformi al contratto di vendita; si presume che i beni di consumo siano conformi al contratto se, dove pertinenti, coesistono le seguenti circostanze:

1. sono idonei all'uso al quale servono abitualmente beni dello stesso tipo;
2. sono conformi alla descrizione fatta dal venditore e possiedono le qualità del bene che il venditore ha presentato al Consumatore come campione o modello;
3. hanno la qualità e le prestazioni abituali di un bene dello stesso tipo, che il Consumatore può ragionevolmente aspettarsi, tenuto conto della natura del bene e, in caso, delle dichiarazioni pubbliche sulle caratteristiche specifiche dei beni fatte al riguardo dal venditore, dal produttore o dal suo agente o rappresentante, in particolare nella pubblicità o sull'etichettatura;
4. sono idonei all'uso particolare voluto dal Consumatore e da questi portato a conoscenza del venditore al momento della stipula del contratto e che il venditore ha accettato anche per fatti concludenti.

3.1.4. Massimale

La garanzia copre fino al limite del Massimale di 10.000 euro per Sinistro e per Periodo Assicurativo.

3.1.5. Estensione territoriale

La garanzia copre i fatti che si sono verificati e che devono essere trattati in Italia.

La garanzia non copre gli oneri di assistenza stragiudiziale e giudiziale per violazioni di legge o lesioni di diritti che si verificano in zone nelle quali sono in atto fatti bellici o rivoluzioni.

3.1.6. Esclusioni

La garanzia non copre:

1. il pagamento di multe, ammende e sanzioni pecuniarie in genere;
2. gli oneri fiscali (bollatura documenti e atti, spese di registrazione di sentenze e atti in genere, etc.) salvo quanto previsto all'Art. 3.1.1;
3. le spese per controversie causate da fatti dolosi dell'Assicurato;
4. le spese per controversie di diritto amministrativo, fiscale e tributario nonché per controversie concernenti il diritto di famiglia, delle successioni e delle donazioni.

La garanzia non opera per controversie:

5. di valore inferiore a 250 euro;
6. dovute a fatti che rovinano la reputazione on-line, presenti su forum o blog di "community chiuse";
7. che nascono da materiale o informazioni messi a disposizione dall'Assicurato;
8. che nascono da casi di omonimia;
9. che riguardano personaggi pubblici o facenti parte del mondo dello spettacolo;
10. che nascono dalla pubblicazione su stampa nazionale o locale on-line, di materiale o informazioni relative all'Assicurato;
11. causate dall'esercizio di qualsiasi attività di lavoro autonomo, dipendente, professionale o imprenditoriale;
12. in materia di diritto di brevetto, marchio, autore, concorrenza sleale;
13. nei confronti di Crédit Agricole Assicurazioni;
14. nei confronti di altri soggetti assicurati con Crédit Agricole Assicurazioni;
15. causate da eventi non indicati tra i rischi assicurati.

3.1.7. Operatività della garanzia

La garanzia copre le controversie determinate da fatti che:

1. si verificano nel periodo di efficacia del Contratto di Assicurazione per pretese di risarcimento di danni extracontrattuali e per procedimenti penali;
2. si verificano dopo un Periodo di Carenza di almeno 3 mesi in tutte le altre ipotesi;
3. sono denunciati entro 24 mesi dalla cessazione di efficacia del Contratto di Assicurazione.

Se il Cliente stipula questo Contratto di Assicurazione senza interruzioni della copertura assicurativa rispetto ad un contratto precedente, sempre con Crédit Agricole Assicurazioni, il Periodo di Carenza di 3 mesi di cui al precedente numero 2 non si ripete per le sole coperture già previste con il contratto precedente, mentre vale per le nuove coperture inserite con questo Contratto di Assicurazione.

3.1.8. Fatto che determina la controversia (Sinistro)

Ai fini di questa copertura, il fatto che determina la controversia è:

1. il momento in cui si verifica il primo evento per cui è richiesto il risarcimento, nel caso di danni extracontrattuali;
2. il momento in cui si verifica la prima violazione di disposizioni di legge o di contratto da parte dell'Assicurato, della controparte o di un terzo, in tutti gli altri casi.

In caso di più violazioni della stessa natura, il momento in cui nasce la controversia coincide con la data della prima violazione.

3.1.9. Sinistro

Costituiscono un unico Sinistro:

1. le vertenze promosse da o contro più persone e che hanno per oggetto domande identiche o connesse;
2. le indagini o rinvii a giudizio a carico di una o più persone assicurate e dovuti al medesimo evento o fatto.

In questa ipotesi la garanzia copre tutti gli Assicurati coinvolti, ma il Massimale resta unico e si ripartisce tra loro, a prescindere dal numero e dagli oneri sostenuti da ciascuno.

3.2. Assistenza cyber

La garanzia opera solo se richiamata nella Scheda di Polizza.

Crédit Agricole Assicurazioni affida la gestione del servizio di assistenza a Inter Partner Assistance S.A. che si avvale della struttura organizzativa della Inter Partner Assistance Services S.r.l. (di seguito nominata Centrale Operativa). In caso di Sinistro, l'Assicurato deve rivolgersi direttamente e solo alla Centrale Operativa. La Centrale Operativa è a disposizione dal lunedì alla domenica - 24 ore su 24 - ai seguenti recapiti:

Inter Partner Assistance Services S.r.l.

Indirizzo: Via Carlo Pesenti, 121 - 00156 Roma

- Numero Verde: 800 /088 292 (numero verde dall'Italia)
- Telefono: +39 / 0287310199 (per chiamate dall'estero)

3.2.1. Oggetto

Crédit Agricole Assicurazioni fornisce le Prestazioni di Assistenza tramite la Struttura Organizzativa di INTER PARTNER ASSISTANCE S.A. che seguono:

3.2.1.1. Ripristino dell'operatività dell'Apparato Digitale "Casa" e dell'Apparato Digitale "Mobile"

Se l'Assicurato ha bisogno di aiuto per ripristinare il funzionamento del proprio Apparato Digitale "Casa" o del proprio Apparato Digitale "Mobile", o se è necessario riconfigurarli, può contattare la Centrale Operativa.

La Centrale Operativa cerca di identificare il tipo di problema.

Durante questa fase iniziale:

- la Struttura effettua con l'assicurato un controllo generale sulle funzionalità di base dell'apparato;
- formula semplici domande o esegue brevi test;
- chiede conferma che l'assicurato si trovi accanto all'apparato digitale per il quale ha chiesto assistenza;
- chiede conferma che l'apparato sia acceso e alimentato (collegato alla corrente o con batterie cariche);
- verifica che non ci sia un'interruzione della fornitura elettrica o che il problema non dipenda dalla mancanza di un'alimentazione non corretta.

Se queste verifiche non bastano per risolvere il problema, la Struttura trasferisce la chiamata alla Piattaforma Digitale. La Piattaforma fornisce assistenza da remoto e aiuta l'Assicurato a risolvere il guasto tramite:

- telefono;
- chat;
- e-mail;
- cobrowsing (intervento diretto sul dispositivo);
- videobrowsing (visione del dispositivo tramite videocamera).

In questo caso, l'Assicurato riceve un link (via mail o sms) da cui scaricare il software che permette l'accesso da remoto all'Apparato Digitale che non funziona. Se anche l'assistenza in remoto non risolve il problema o l'Assicurato non riesce a dare all'operatore della Centrale Operativa l'aiuto che serve per il ripristino e la riconfigurazione dell'apparato digitale, la Centrale Operativa invia al Domicilio dell'Assicurato un tecnico specializzato (assistenza tecnica al Domicilio).

La Centrale Operativa sostiene:

- il costo dell'uscita
- della manodopera del tecnico specializzato.

I costi relativi al materiale e ai pezzi di ricambio necessari per la riparazione restano a carico dell'Assicurato.

L'Assicurato deve collaborare con la Centrale Operativa per verificare che il problema non è dovuto:

- ad apparato digitale rotto a causa di danno accidentale;
- a mancanza di elementi hardware essenziali (ad esempio cavi);
- a mancanza di connessione internet;
- ad interruzione di fornitura elettrica.

Se i problemi dipendono dalle cause sopra elencate, devono essere risolti dall'Assicurato con il proprio gestore.

Se il tecnico specializzato rileva in modo chiaro che il malfunzionamento è dovuto a una delle cause sopra elencate e non rilevate per mancanza di collaborazione/ segnalazione da parte dell'Assicurato, il costo del servizio di assistenza tecnica al Domicilio è addebitato per intero all'Assicurato.

In alternativa all'invio del tecnico specializzato, la Centrale Operativa – a proprio insindacabile giudizio - può organizzare l'invio di un corriere al Domicilio dell'Assicurato per prelevare l'Apparato Digitale ed effettuare la riparazione in un laboratorio autorizzato. La Centrale Operativa organizza la consegna dell'Apparato Digitale riparato al Domicilio dell'Assicurato.

La Centrale Operativa tiene a proprio carico il costo del corriere, mentre **i costi relativi al materiale e ai pezzi di ricambio necessari per la riparazione restano a carico dell'Assicurato.**

3.2.1.2. Ripristino dell'operatività della Rete domestica (Apparato Digitale "Casa")

Se l'Assicurato ha bisogno di aiuto per ripristinare la connessione e riconfigurare la propria rete internet a causa di malfunzionamento della propria Rete domestica, può contattare la Centrale Operativa che cerca di identificare il tipo di problema.

La Centrale Operativa fa un controllo generale su alcune funzionalità di base necessarie al corretto funzionamento dell'apparato, attraverso semplici domande o brevi test con l'Assicurato. Dopo avere avuto conferma che l'Assicurato si trova vicino all'apparato per cui chiede supporto, la Centrale Operativa chiede all'Assicurato di confermare:

- che l'apparato è acceso e collegato tramite cavi alla corrente elettrica o dotato di batterie cariche;
- che non sono in corso interruzioni di fornitura di energia elettrica.

Se con queste verifiche non si risolve il problema, la Centrale Operativa fornisce l'assistenza in remoto, supporta l'Assicurato per risolvere il problema, via telefono, chat, mail o utilizzando anche Cobrowsing (intervento diretto sul dispositivo) o Videobrowsing (visione del dispositivo o dello spettrometro per verificare la connessione Wi-Fi).

In questo caso l'Assicurato riceve un link (via mail o sms) da cui scaricare il software che permette l'accesso da remoto all'Apparato Digitale che non funziona. Se anche l'assistenza in remoto non risolve il problema o l'Assicurato non riesce a dare all'operatore della Centrale Operativa l'aiuto che serve per il ripristino e la riconfigurazione dell'apparato digitale, la Centrale Operativa invia al Domicilio dell'Assicurato un tecnico specializzato (assistenza tecnica al Domicilio).

La Centrale Operativa sostiene il costo:

- dell'uscita
- della manodopera del tecnico specializzato.

I costi relativi al materiale e ai pezzi di ricambio necessari per la riparazione restano a carico dell'Assicurato.

L'Assicurato deve collaborare con la Centrale Operativa per verificare che il malfunzionamento non dipende:

- da apparato digitale rotto a causa di danno accidentale;
- da mancanza di elementi hardware essenziali (ad esempio cavi);
- da mancanza di connessione internet;
- da interruzione di fornitura elettrica.

Se i problemi dipendono dalle cause sopra elencate, devono essere risolti dall'Assicurato con il proprio gestore.

Se il tecnico specializzato rileva in modo chiaro che il malfunzionamento è dovuto a una delle cause sopra elencate e non rilevate per mancanza di collaborazione/ segnalazione da parte dell'Assicurato, il costo del servizio di assistenza tecnica a Domicilio è addebitato per intero all'Assicurato.

3.2.1.3. Intervento a causa di virus (sull'Apparato Digitale "Casa" e sull'Apparato Digitale "Mobile")

Se l'Assicurato ha bisogno di aiuto per risolvere un problema all'Apparato Digitale "Casa" o all'Apparato Digitale "Mobile" a causa di virus o malware, e per installare programmi antivirus, può contattare la Centrale Operativa che cerca di identificare il tipo di problema.

Dopo avere avuto conferma che l'Assicurato si trova vicino all'apparato per cui chiede supporto, la Centrale Operativa esegue alcuni controlli di base prima dell'assistenza vera e propria.

La Centrale Operativa fornisce l'assistenza in remoto e supporta l'Assicurato nella rimozione del virus e nella eventuale installazione di programmi antivirus tramite:

- Telefono;
- Chat;
- Mail;

- Cobrowsing (intervento diretto sul dispositivo);
- Videobrowsing (visione del dispositivo tramite videocamera).

In questo caso, l'Assicurato riceve (via mail o sms) un link da cui scaricare il software che permetta l'accesso in remoto all'apparato digitale.

Se l'Assicurato non usufruisce di una o più Prestazioni di Assistenza, la Centrale Operativa non è tenuta a fornire indennizzi o prestazioni alternative di alcun genere come compensazione.

3.2.1.4. Consulenza psicologica

L'Assicurato può chiedere alla Centrale di ricevere assistenza psicologica, in caso di diagnosi di disturbo post traumatico da stress a causa di un atto di cyber bullismo.

In questo caso, la Centrale Operativa organizza una consulenza telefonica con uno specialista.

La Centrale Operativa provvede al massimo entro le 8 ore lavorative successive alla richiesta d'intervento.

La Centrale Operativa sostiene i relativi costi entro il Limite di Indennizzo di 250 euro per Sinistro e per Periodo Assicurativo.

3.2.1.5. Invio baby-sitter

L'Assicurato può chiedere alla Centrale Operativa di trovare e inviare presso la propria abitazione un baby-sitter, se:

- ha una diagnosi di disturbo post traumatico da stress causato da un atto di cyber bullismo e certificato da un medico;
- non è in grado di occuparsi in autonomia dei propri figli minori di anni 12;
- nessun altro familiare può provvedere.

La Prestazione di Assistenza è fornita con **un preavviso di 3 (tre) giorni**.

La Centrale Operativa sostiene le relative spese entro il Limite di Indennizzo di 250 euro per Sinistro e per Periodo Assicurativo.

3.2.1.6. Perito informatico per Flooding

La Centrale Operativa mette a disposizione dell'Assicurato l'intervento di un perito informatico per l'attività di Flooding, quando è necessaria la rimozione da Social Network e Siti Internet del contenuto lesivo della reputazione on-line.

La Prestazione di Assistenza è prevista se sono passati 15 giorni lavorativi dalla richiesta di rimozione del contenuto lesivo senza avere riscontro.

Crédit Agricole Assicurazioni garantisce tale garanzia **entro il Limite di Indennizzo di 150 euro per Sinistro e per Periodo Assicurativo**.

3.2.2. Operatività delle Prestazioni di Assistenza

Se non è stabilito diversamente all'interno delle singole Prestazioni di Assistenza, la garanzia si attiva:

- 1. mediante contatto telefonico con la Centrale Operativa (dalle 9 alle 20 dal lunedì al venerdì dei giorni feriali e il sabato dalle 9 alle 13 per fornire assistenza).**
- 2. La Centrale Operativa organizza l'eventuale intervento al Domicilio del tecnico specializzato entro un massimo di 24 ore;**

La garanzia ha effetto dalle ore 24 del 15° giorno successivo a quello di efficacia del Contratto di Assicurazione (Periodo di carenza).

La Centrale Operativa:

3. può effettuare solo gli interventi di assistenza in remoto e di assistenza tecnica a Domicilio che non alterano l'eventuale garanzia originale del fabbricante/rivenditore;
4. può prendere a carico solo gli interventi di assistenza in remoto e di assistenza tecnica a Domicilio su Apparati Digitali "Mobile" provvisti di regolare licenza;
5. garantisce massimo due interventi per Periodo Assicurativo sugli Apparati Digitali "Mobile" e massimo due interventi per Periodo Assicurativo sugli Apparati Digitali "Casa".

Se l'Assicurato non contatta la Struttura Organizzativa quando si verifica Sinistro, decade il diritto alle Prestazioni di Assistenza.

La garanzia non copre i seguenti danni:

6. danni causati dall'intervento delle Autorità del Paese nel quale sono fornite le Prestazioni di Assistenza;
7. danni che conseguono ad ogni altra circostanza fortuita ed imprevedibile;
8. danni per eventuali restrizioni o condizioni particolari stabilite dai fornitori, nonché eventuali danni provocati da quest'ultimi.

3.2.3. Esclusioni

La garanzia non copre in caso di Sinistri causati da:

1. mancanza di servizio internet causa disservizio temporaneo o sospensione/limitazione dell'erogazione da parte del gestore per motivi tecnico/amministrativi;
2. qualità della rete inferiore ai requisiti indicati e necessari per procedere con l'intervento da remoto, cioè una connessione di almeno 2 mbps download, 0,80 mbps upload;
3. impianto telefonico su cui è avvenuto un intervento di adeguamento da parte di un operatore telefonico, al fine di abilitare il proprio specifico servizio (es. ribaltamento prese in ambito voip o adeguamento per passaggio da rame a fibra);
4. interruzione di fornitura elettrica da parte del gestore;
5. apparecchi e dispositivi che beneficiano ancora della garanzia originale del fabbricante, con l'eccezione dell'assistenza in caso di virus e di riconfigurazione;
6. dispositivi non certificati CE e quindi non ritenuti conformi a tutte le disposizioni comunitarie che prevedono il suo utilizzo o con prestazioni che potrebbero non essere supportate in Italia;
7. dispositivi brandizzati da gestore telefonico (su cui può intervenire solo chi eroga il servizio);
8. malfunzionamento della rete al di fuori dell'unità abitativa;
9. centraline telefoniche, sistemi di videosorveglianza professionali;
10. malfunzionamento causato da installazione non effettuata dal fornitore (se prevista o raccomandata dal produttore) o dall'utilizzo di accessori non autorizzati;
11. malfunzionamento dovuto a vizi di fabbricazione e i vizi occulti;
12. danno accidentale.

La Centrale Operativa non fornisce Prestazioni di Assistenza nei paesi che si trovano in stato di belligeranza dichiarata o di fatto.

3.2.4. Tabella riassuntiva di Limiti di Indennizzo, Scoperti, Franchigie ed esclusioni

Prestazioni di Assistenza Impianti Solari o Fotovoltaici		
Prestazioni	Limiti di Indennizzo, Scoperti e Franchigie	Esclusioni
Art. 3.2.1.1 Ripristino dell'operatività dell'Apparato Digitale "Casa" e dell'Apparato Digitale "Mobile"		
<p>Se l'Assicurato ha bisogno di aiuto per ripristinare il funzionamento del proprio Apparato Digitale "Casa" o del proprio Apparato Digitale "Mobile", o se è necessario riconfigurarli, può contattare la Centrale Operativa.</p>	<p>Massimo 2 interventi per Periodo Assicurativo sugli Apparati Digitali "Mobile" e massimo 2 interventi per Periodo Assicurativo sugli Apparati Digitali "Casa".</p>	<p>I costi relativi al materiale e ai pezzi di ricambio necessari per la riparazione sono a carico dell'Assicurato. Il costo del servizio di assistenza tecnica a Domicilio è addebitato per intero all'Assicurato quando si verificano le casistiche indicate all'Art. 3.2.1.1.</p>
Art. 3.2.1.2. Ripristino dell'operatività della Rete Domestica (Apparato Digitale "Casa")		
<p>Se l'Assicurato ha bisogno di aiuto per ripristinare la connessione e riconfigurare la propria rete internet a causa di malfunzionamento della propria Rete domestica, può contattare la Centrale Operativa.</p>	<p>Massimo 2 interventi per Periodo Assicurativo sugli Apparati Digitali "Mobile" e massimo 2 interventi per Periodo Assicurativo sugli Apparati Digitali "Casa".</p>	<p>I costi relativi al materiale e ai pezzi di ricambio necessari per la riparazione sono a carico dell'Assicurato. Il costo del servizio di assistenza tecnica a Domicilio è addebitato per intero all'Assicurato quando si verificano le casistiche indicate all'Art. 3.3.1.2 ultimo comma.</p>
Art. 3.2.1.3. Intervento a causa di virus (sull' Apparato Digitale "Casa" e sull'Apparato Digitale "Mobile")		
<p>Se l'Assicurato ha bisogno di aiuto per rimuovere l'Apparato Digitale "Casa" o dell'Apparato Digitale "Mobile" malfunzionante a causa di virus o malware, e l'eventuale installazione di programmi anti-virus, può contattare la Centrale Operativa che cerca di identificare il tipo di problema.</p>	<p>Massimo 2 interventi per Periodo Assicurativo sugli Apparati Digitali "Mobile" e massimo 2 interventi per Periodo Assicurativo sugli Apparati Digitali "Casa".</p>	
Art. 3.2.1.4. Consulenza psicologica		
<p>L'Assicurato può chiedere alla Centrale Operativa di essere messo in contatto telefonico con uno specialista, in caso di diagnosi di disturbo post traumatico da stress causato da un atto di cyber bullismo per cui è necessaria una assistenza psicologica. La Centrale Operativa provvede al massimo entro le 8 ore lavorative successive alla richiesta d'intervento.</p>	<p>La Centrale Operativa sostiene i relativi costi entro il Limite di Indennizzo di 250 euro per Sinistro e per Periodo Assicurativo.</p>	

Art. 3.2.1.5. Invio baby-sitter

L'Assicurato può chiedere alla Centrale Operativa di reperire ed inviare presso la propria abitazione un baby-sitter, se:

- ha una diagnosi di disturbo post traumatico da stress causato da un atto di cyber bullismo e certificato da un medico;
- non è in grado di occuparsi in autonomia dei propri figli minori di anni 12;
- nessun altro familiare può provvedere.

La Centrale Operativa sostiene le relative spese entro il Limite di Indennizzo di 250 euro per Sinistro e per Periodo Assicurativo.

La Prestazione di Assistenza è fornita con un preavviso di 3 (tre) giorni.

Art. 3.2.1.6. Perito informatico per Flooding

La Centrale Operativa mette a disposizione dell'Assicurato l'intervento di un perito informatico per l'attività di Flooding, quando è necessaria la rimozione da Social Network e Siti Internet di un contenuto lesivo della reputazione on-line.

La garanzia copre fino al Limite di Indennizzo di 150 euro per Sinistro e per Periodo Assicurativo.

La Prestazione di Assistenza è prevista dopo che sono passati 15 giorni lavorativi dalla richiesta di rimozione del contenuto lesivo senza avere riscontro.

D - Cosa fare in caso di Sinistro

4. Sinistri della sezione responsabilità civile della vita privata

4.1. Obblighi del Contraente o dell'Assicurato

L'Assicurato non può riconoscere o assumersi responsabilità o raggiungere accordi o transazioni senza il preventivo consenso di Crédit Agricole Assicurazioni.

In caso di mancato rispetto di questo obbligo, l'Assicurato perde il diritto all'Indennizzo.

4.2. Denuncia del Sinistro a Crédit Agricole

L'Assicurato deve denunciare il Sinistro subito e comunque entro 3 giorni da quando si è verificato o ne ha avuto conoscenza.

A tal fine deve contattare l'Ufficio Gestione Sinistri di Crédit Agricole Assicurazioni ai seguenti recapiti:

- numero verde gratuito 800.088.292 (solo dall'Italia) /+39 02.87.31.01.99 (dall'Italia e dall'estero incluse la Repubblica di San Marino e lo Stato Città del Vaticano) dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 17.30;
- e-mail: ugs@ca-assicurazioni.it;
- PEC: ugs.ca-assicurazioni@legalmail.it;
- fax: +39 02 88 21 83 333;
- a mezzo posta: Corso di Porta Vigentina, 9 - 20122 Milano.

Se il Cliente denuncia il Sinistro per telefono, Crédit Agricole Assicurazioni richiede poi la trasmissione della denuncia scritta.

4.3. Gestione delle controversie

Crédit Agricole Assicurazioni può gestire direttamente a nome dell'Assicurato le controversie relative a danni causati a terzi (in ogni sede, anche non contenziosa, civile e penale).

Crédit Agricole Assicurazioni può nominare legali o tecnici e può avvalersi di tutti i diritti e le azioni che spettano all'Assicurato.

4.4. Spese di resistenza

Crédit Agricole Assicurazioni copre le spese sostenute per resistere all'azione promossa contro l'Assicurato, **entro il limite di un quarto del Massimale per il danno cui si riferisce la domanda.**

Se la somma dovuta al danneggiato supera questo Massimale, le spese si ripartiscono fra Crédit Agricole Assicurazioni e l'Assicurato in proporzione al rispettivo interesse, secondo l'Art. 1917 del codice civile.

Crédit Agricole Assicurazioni **non rimborsa spese per i legali o tecnici che non ha nominato e non risponde di multe o ammende né delle spese di giustizia penale. In caso di Sinistro, il Massimale si riduce per effetto del Sinistro dell'importo dello stesso.**

5. Sinistri della sezione tutela legale

5.1. Denuncia del Sinistro a Crédit Agricole

L'Assicurato deve comunicare a Crédit Agricole Assicurazioni qualunque atto a lui notificato entro 3 giorni dalla data di notifica.

Per farlo, deve contattare l'Ufficio Tutela Legale di Crédit Agricole Assicurazioni ai seguenti recapiti:

- numero verde gratuito: 800.088.292 (solo dall'Italia) dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 17.30
- e-mail: tutelalegale@ca-assicurazioni.it
- e-mail PEC: tutelalegale.ca-assicurazioni@legalmail.it
- fax: +39 02 88 21 83 355
- tramite posta presso la sede legale di Crédit Agricole Assicurazioni.

Nel caso di denuncia telefonica, Crédit Agricole Assicurazioni richiede anche la trasmissione della denuncia in forma scritta.

5.2. Gestione della controversia e nomina del legale

Crédit Agricole Assicurazioni svolge ogni tentativo utile per risolvere in modo amichevole le controversie.

L'Assicurato non può iniziare azioni giudiziarie o raggiungere accordi o transazioni senza il preventivo consenso di Crédit Agricole Assicurazioni.

In caso di mancato rispetto di questo obbligo, l'Assicurato perde il diritto all'Indennizzo.

5.3. Nomina del legale o del perito

L'Assicurato deve chiedere a Crédit Agricole Assicurazioni di indicare un legale. In tale caso, l'Assicurato rilascia procura e fornisce la documentazione necessaria. Crédit Agricole Assicurazioni conferma l'incarico al legale individuato e all'eventuale perito e rimborsa le spese del legale e del perito anche se l'Assicurato ha incaricato più legali o periti.

L'Assicurato può scegliere un legale di fiducia nel distretto della Corte d'Appello, informando Crédit Agricole Assicurazioni, nei seguenti casi:

- se non trova un accordo con Crédit Agricole Assicurazioni;
- se c'è conflitto di interessi fra Crédit Agricole Assicurazioni e l'Assicurato;
- se serve una difesa penale.

Se la controversia o il procedimento penale sono in un distretto di Corte d'appello diverso da quello di Residenza dell'Assicurato, l'Assicurato può scegliere un legale nel distretto della propria Residenza, informando Crédit Agricole Assicurazioni. Solo in quest'ultimo caso, Crédit Agricole Assicurazioni rimborsa le spese giudiziali per il legale, entro i limiti indicati nella Scheda di Polizza.

L'Assicurato non può fare accordi sugli onorari senza il consenso di Crédit Agricole Assicurazioni. In caso di inosservanza di questo obbligo, l'Assicurato perde il diritto all'Indennizzo.

Crédit Agricole Assicurazioni rimborsa le spese sostenute dall'Assicurato solo:

- se l'Assicurato non ha già ottenuto il rimborso da terzi; e
- al momento della chiusura finale della controversia.



Chiusura definitiva della **controversia**

Quando la controversia non può proseguire in alcun modo. Ad esempio:

- causa chiusa con sentenza passata in giudicato (la decisione del giudice diventa definitiva e non più impugnabile attraverso i normali mezzi di impugnazione) o con rinuncia formale agli atti da parte di chi ha avviato la causa;
- le parti raggiungono un accordo transattivo che risolve la controversia senza termini o condizioni.

L'Assicurato deve dimostrare con documenti e fatture le spese fatte per legali e altri professionisti incaricati.

Crédit Agricole Assicurazioni non è responsabile dell'attività di legali, consulenti tecnici e periti.

5.4. Revoca dell'incarico

Se l'Assicurato revoca l'incarico durante lo stesso grado di giudizio, Crédit Agricole Assicurazioni rimborsa le spese di un solo legale a scelta dell'Assicurato. Se la revoca dell'incarico professionale avviene al termine di un grado di giudizio, la Compagnia rimborsa comunque anche le spese del legale incaricato per il nuovo grado di giudizio.

5.5. Rinuncia dell'incarico

Se il legale incaricato rinuncia, Crédit Agricole Assicurazioni rimborsa sia le spese del legale originariamente incaricato, sia le spese del nuovo legale indicato, tranne quando la rinuncia è stata fatta per una oggettiva valutazione di infondatezza della lite.

5.6. Procedura arbitrale

Se c'è disaccordo tra l'Assicurato e Crédit Agricole Assicurazioni sulla gestione del Sinistro, le parti possono chiedere ad un arbitro di decidere secondo equità. Crédit Agricole Assicurazioni deve informare l'Assicurato del diritto alla procedura arbitrale.

Le parti designano l'arbitro di comune accordo. In mancanza di accordo, provvede il Presidente del Tribunale competente.

Le spese arbitrali sono divise a metà, qualunque sia l'esito.

5.7. Fornitura dei mezzi di prova e dei documenti necessari per la garanzia assicurativa

L'Assicurato deve:

- 1. informare Crédit Agricole Assicurazioni, senza ritardo e in modo completo e veritiero, di tutti i particolari del Sinistro e indicare tutti i mezzi di prova e tutti i documenti e, su richiesta, metterli a disposizione;**
- 2. dare mandato al legale incaricato della tutela dei suoi interessi e informarlo, in modo completo e veritiero, di tutti i fatti, indicare i mezzi di prova, fornire ogni possibile informazione e procurare i documenti necessari.**

6. Sinistri della garanzia tutela legale cyber

6.1. Denuncia del Sinistro a Crédit Agricole Assicurazioni

L'Assicurato deve denunciare il Sinistro subito e comunque entro 3 giorni da quando si è verificato o ne ha avuto conoscenza.

A tal fine deve contattare l'Ufficio Gestione Sinistri di Crédit Agricole Assicurazioni ai seguenti recapiti:

- numero verde gratuito 800.088.292 (solo dall'Italia)/+39 02.87.31.01.99 (dall'Italia e dall'estero incluse la Repubblica di San Marino e lo Stato Città del Vaticano) dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 17.30;
- e-mail: ugs@ca-assicurazioni.it;
- PEC: ugs.ca-assicurazioni@legalmail.it;
- fax: +39 02 88 21 83 333;
- a mezzo posta: Corso di Porta Vigentina, 9 - 20122 Milano

Se il Cliente denuncia il Sinistro per telefono, Crédit Agricole Assicurazioni richiede poi la trasmissione della denuncia scritta.

In ogni caso l'Assicurato invia a Crédit Agricole Assicurazioni ogni atto a lui notificato, entro 3 giorni dalla data della notifica.

6.2. Gestione della controversia e nomina del legale

Crédit Agricole Assicurazioni svolge ogni tentativo utile per risolvere in modo amichevole le controversie.

L'Assicurato non può iniziare azioni giudiziarie o raggiungere accordi o transazioni senza il preventivo consenso di Crédit Agricole Assicurazioni.

In caso di mancato rispetto di questo obbligo, l'Assicurato perde il diritto all'Indennizzo.

6.3. Nomina del legale o del perito

L'Assicurato deve chiedere a Crédit Agricole Assicurazioni di indicare un legale. In tale caso, l'Assicurato rilascia procura e fornisce la documentazione necessaria. Crédit Agricole Assicurazioni conferma l'incarico al legale individuato e all'eventuale perito e rimborsa le spese del legale e del perito anche se l'Assicurato ha incaricato più legali o periti.

L'Assicurato può scegliere un legale di fiducia nel distretto della Corte d'Appello, informando Crédit Agricole Assicurazioni, nei seguenti casi:

- se non trova un accordo con Crédit Agricole Assicurazioni;
- se c'è conflitto di interessi fra Crédit Agricole Assicurazioni e l'Assicurato;
- se serve una difesa penale.

Se la controversia o il procedimento penale sono in un distretto di Corte d'appello diverso da quello di Residenza dell'Assicurato, l'Assicurato può scegliere un legale nel distretto della propria Residenza, informando Crédit Agricole Assicurazioni. Solo in quest'ultimo caso, Crédit Agricole Assicurazioni rimborsa le spese giudiziali per il legale, entro i limiti indicati nella Scheda di Polizza.

L'Assicurato non può fare accordi sugli onorari senza il consenso di Crédit Agricole Assicurazioni. In caso di inosservanza di questo obbligo, l'Assicurato perde il diritto all'Indennizzo.

Crédit Agricole Assicurazioni rimborsa le spese sostenute dall'Assicurato solo:

- se l'Assicurato non ha già ottenuto il rimborso da terzi; e
- al momento della chiusura finale della controversia.



Chiusura definitiva della **controversia**

Quando la controversia non può proseguire in alcun modo. Ad esempio:

- causa chiusa con sentenza passata in giudicato (la decisione del giudice diventa definitiva e non più impugnabile attraverso i normali mezzi di impugnazione) o con rinuncia formale agli atti da parte di chi ha avviato la causa;
- le parti raggiungono un accordo transattivo che risolve la controversia senza termini o condizioni.

L'Assicurato deve dimostrare con documenti e fatture le spese fatte per legali e altri professionisti incaricati.

Crédit Agricole Assicurazioni non è responsabile dell'attività di legali, consulenti tecnici e periti.

6.4. Revoca dell'incarico

Se l'Assicurato revoca l'incarico durante lo stesso grado di giudizio, Crédit Agricole Assicurazioni rimborsa le spese di un solo legale a scelta dell'Assicurato.

Se la revoca dell'incarico professionale avviene al termine di un grado di giudizio, Crédit Agricole Assicurazioni rimborsa comunque anche le spese del legale incaricato per il nuovo grado di giudizio della fase giudiziale.

6.5. Rinuncia dell'incarico

Se il legale incaricato rinuncia, Crédit Agricole Assicurazioni rimborsa sia le spese del legale originariamente incaricato, sia le spese del nuovo legale indicato, tranne quando la rinuncia è stata fatta per una oggettiva valutazione di infondatezza della lite

6.6. Procedura arbitrale

Se c'è disaccordo tra l'Assicurato e Crédit Agricole Assicurazioni sulla gestione del Sinistro, le parti possono chiedere ad un arbitro di decidere secondo equità. Crédit Agricole Assicurazioni deve informare l'Assicurato del diritto alla procedura arbitrale.

Le parti designano l'arbitro di comune accordo. In mancanza di accordo, provvede il Presidente del Tribunale competente.

Le spese arbitrali sono divise a metà, qualunque sia l'esito.

6.7. Fornitura dei mezzi di prova e dei documenti richiesti

L'Assicurato deve:

- 1. informare Crédit Agricole Assicurazioni, senza ritardo e in modo completo e veritiero, di tutti i particolari del Sinistro e indicare tutti i mezzi di prova e tutti i documenti e, su richiesta, metterli a disposizione;**
- 2. dare mandato al legale incaricato della tutela dei suoi interessi e informarlo, in modo completo e veritiero, di tutti i fatti, indicare i mezzi di prova, fornire ogni possibile informazione e procurare i documenti necessari.**

6.8. Cooperazione

L'Assicurato deve collaborare in buona fede nella fase di liquidazione e facilitare gli accertamenti di Crédit Agricole Assicurazioni e dei periti.

6.9. Esagerazione dolosa del danno

L'Assicurato perde il diritto al rimborso delle spese sostenute nei seguenti casi:

- se esagera l'entità del danno con dolo;
- se altera le tracce, gli indizi o i residui del reato con dolo.

6.10. Rimborso delle spese sostenute

Crédit Agricole Assicurazioni rimborsa le spese sostenute dall'Assicurato dopo aver verificato l'operatività della garanzia e dopo aver ricevuto tutta la documentazione necessaria in relazione al Sinistro e aver verificato il preventivo di parcella.

7. Sinistri della sezione Assistenza

7.1. Soggetto a cui rivolgersi

L'Assicurato deve richiedere l'Intervento solo alla Centrale Operativa, che interviene direttamente o autorizza l'intervento in modo esplicito. Non sono previste prestazioni alternative se l'Assicurato non si rivolge alla Centrale Operativa, salvo il caso di forza maggiore, che l'Assicurato deve comunque essere in grado di documentare.

7.2. Recapiti per la denuncia Sinistro - sezione Assistenza

In caso di Sinistro relativo a Prestazioni di Assistenza, l'Assicurato deve rivolgersi direttamente e solo alla Centrale Operativa. La Centrale Operativa è a disposizione dal lunedì alla domenica - 24 ore su 24 – ai seguenti recapiti:

Inter Partner Assistance Services S.r.l.
Via Carlo Pesenti 121 - 00156 Roma
Numero verde 800 /088 292 (numero verde dall'Italia) Tel. +39 / 0287310199 (dall'Estero)

7.3. Comunicazioni dell'Assicurato

In ogni caso l'Assicurato deve comunicare con precisione:

1. il tipo di Prestazioni di Assistenza di cui ha bisogno;
2. il nome e cognome del Cliente;
3. il numero del Contratto di Assicurazione;
4. l'indirizzo del luogo in cui si trova;
5. il numero telefonico che la Centrale Operativa può richiamare nel corso della Prestazione di Assistenza.

7.4. Ulteriore documentazione

A richiesta della Centrale Operativa, l'Assicurato deve fornire ogni altra documentazione necessaria all'erogazione delle Prestazioni di Assistenza.

In ogni caso è necessario inviare alla Centrale Operativa gli originali (non le fotocopie) dei giustificativi, delle fatture e delle ricevute delle spese.

7.5. Prestazioni non dovute

Crédit Agricole Assicurazioni può chiedere all'Assicurato il rimborso delle spese sostenute per Prestazioni di Assistenza che non sono dovute in base a quanto previsto dal Contratto di Assicurazione o dalla Legge.



www.ca-assicurazioni.it

Assicurazione Modulare per la copertura degli animali domestici

DIP - Documento informativo precontrattuale dei contratti di assicurazione danni

Compagnia: **Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A.**

Prodotto: **PROTEZIONE VIVI CASA – Modulo Pet**

 **CRÉDIT AGRICOLE
ASSICURAZIONI**

Aggiornamento giugno 2026

Ulteriori informazioni precontrattuali e contrattuali relative al prodotto sono fornite nel DIP Aggiuntivo e nelle Condizioni di Assicurazione.

Che tipo di assicurazione è?

Protezione Vivi Casa è un prodotto assicurativo multirischio di Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A., strutturato in moduli. Protezione Vivi Casa prevede:

- tre moduli principali (Casa, Famiglia e Pet). Il Cliente può attivarne uno o più di uno;
- un modulo opzionale (Energy), che il Cliente può attivare solo se ha acquistato anche il modulo principale Casa;
- sezioni opzionali all'interno di ciascun modulo, che il Cliente può attivare solo se ha acquistato il modulo di riferimento.

Il Modulo Multirischi Pet del prodotto Protezione Vivi Casa copre le spese veterinarie causate da Infortunio e Malattia degli Animali Domestici (massimo 5) di proprietà dell'Assicurato e offre una serie di Prestazioni di Assistenza per la loro cura.



Che cosa è assicurato?

- ✓ **Pet:** rimborso spese veterinarie derivanti da Infortunio o Malattia degli Animali Domestici (cani o gatti) dell'Assicurato o di un appartenente al suo nucleo familiare, nonché una serie di Prestazioni di Assistenza a loro dedicata.



Che cosa non è assicurato?

- La garanzia non opera per gli Animali Domestici che
- ✗ hanno età inferiore a 3 mesi o superiore a 10 anni;
 - ✗ non hanno il Libretto Sanitario aggiornato o il microchip sottocutaneo;
 - ✗ non sono vaccinati o non hanno fatto i richiami di vaccinazione obbligatori per legge.
- La garanzia non opera per le spese relative a prescrizione effettuata da personale non autorizzato all'esercizio della professione medico/veterinaria secondo legge.



Ci sono limiti di copertura?

- ! Si applicano gli Scoperti, Franchigie, Massimali e Limiti di Indennizzo indicati nelle condizioni di assicurazione. Si applicano inoltre gli eventuali termini di carenza e altre condizioni di operatività contenuti nelle condizioni di assicurazione.



Dove vale la copertura?

La garanzia del Modulo Pet opera in tutto il mondo.

Per la garanzia Assistenza Pet, la copertura è efficace per i Sinistri avvenuti in Italia, compresi la Repubblica di San Marino e lo Stato della Città del Vaticano, riguardo le singole prestazioni e ferme eventuali limitazioni territoriali per alcune di esse.



Che obblighi ho?

- Il Cliente e l'Assicurato devono fornire dichiarazioni esatte e complete sulle circostanze rilevanti per la definizione del Rischio. In altre parole, il Cliente e l'Assicurato non devono dare risposte false o inesatte a domande di Crédit Agricole Assicurazioni o tacere su circostanze rilevanti per la definizione del Rischio, anche senza domanda esplicita.
- Il Cliente e l'Assicurato devono comunicare per iscritto a Crédit Agricole Assicurazioni ogni evento idoneo ad aggravare o ridurre il rischio. Gli aggravamenti di rischio non noti o non accettati dalla Società possono comportare la perdita totale o parziale del diritto al pagamento dell'indennizzo, nonché la cessazione dell'assicurazione.



Quando e come devo pagare?

L'Assicurato deve pagare il Premio in un'unica soluzione anticipata per l'intero periodo di assicurazione. L'Assicurato può pagare il Premio in rate mensili, senza costi aggiuntivi per il frazionamento.

L'Assicurato può pagare il Premio con Addebito in Conto Corrente, oppure carta di credito (solo per il caso di sottoscrizione del Contratto online o in Offerta fuori sede).



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Il Contratto di Assicurazione dura 1 anno a partire dalla Data di Decorrenza indicata nella Scheda di Polizza. Se né il Cliente né Crédit Agricole Assicurazioni comunicano la disdetta, il Contratto di Assicurazione si rinnova in modo tacito per periodi di 1 anno.

Il Contratto di Assicurazione ha effetto dalle ore 24 del giorno indicato nella Scheda di Polizza (salvo indicazione di un orario differente), ma solo se il Cliente paga in modo regolare il Premio o la prima rata di Premio stabilita dal Contratto di Assicurazione.

Se il Cliente non paga la prima rata di Premio, l'efficacia del Contratto di Assicurazione resta sospesa fino alle ore 24:00 del giorno in cui il Cliente paga il Premio dovuto.

In caso di acquisto di altri Moduli o Sezioni o singole garanzie nel corso del Contratto di Assicurazione, la garanzia acquistata dopo ha effetto dalle ore 24 del giorno indicato nella Scheda di Polizza, ma solo se il Cliente paga in modo regolare; altrimenti, la garanzia ha effetto dalle ore 24 del giorno di pagamento. Se il Cliente acquista Moduli, Sezioni o garanzie aggiuntivi dopo la firma del Contratto di Assicurazione, i Moduli, Sezioni o garanzie attivati dopo hanno la stessa scadenza dei Moduli attivati per primi. Di conseguenza, hanno durata inferiore ad 1 anno e terminano alla scadenza dei Moduli attivati per primi. Al momento del rinnovo, tutti i Moduli, le Sezioni e le garanzie restano attive per il periodo di durata previsto dal Contratto di Assicurazione.



Come posso disdire la polizza?

Se né il Cliente né Crédit Agricole Assicurazioni comunicano la disdetta, il Contratto di Assicurazione si rinnova in modo tacito per periodi di 1 anno.

Il Cliente e Crédit Agricole Assicurazioni possono evitare il rinnovo tacito del Contratto di Assicurazione comunicando all'altra parte la disdetta, con raccomandata o PEC, almeno 30 giorni prima della scadenza. In mancanza di disdetta, il Contratto di Assicurazione si rinnova per un ulteriore Periodo Assicurativo e così per le scadenze successive. La disdetta può essere richiesta anche solo per uno o alcuni Moduli, nel rispetto delle regole di interdipendenza tra garanzie descritte in ciascun Modulo. In caso di disdetta di un Modulo Principale, viene disdetto anche il Modulo Opzionale connesso.

In caso di disdetta parziale, le garanzie dei Moduli disdettati cessano alle ore 24 della successiva scadenza e il Contratto di Assicurazione si rinnova per i soli Moduli che non sono stati disdettati.

In caso di disdetta di tutti i Moduli, il Contratto di Assicurazione cessa alle ore 24 della successiva scadenza.

Se la comunicazione non indica i Moduli oggetto di disdetta, la disdetta si considera valida ed efficace per tutti i Moduli.

Solo in caso di vendita a distanza, entro quattordici (14) giorni dalla conclusione del Contratto (o dalla ricezione dei documenti contrattuali, se successiva), il Cliente, se consumatore, può recedere dal Contratto. Il termine per l'esercizio del diritto di recesso è di dodici mesi e 14 giorni dalla conclusione del Contratto nel caso di mancata consegna dei documenti contrattuali. Il diritto di recesso consente al Cliente di cambiare idea e sciogliere il Contratto senza dover fornire motivazioni. Il recesso non è consentito se nel frattempo l'Assicurato ha denunciato un Sinistro, richiedendo la liquidazione dell'Indennizzo.

Per recedere, il Cliente deve inviare una richiesta scritta tramite raccomandata all'Ufficio Portafoglio (UGP) di Crédit Agricole Assicurazioni presso la sua sede legale, oppure può inviare la richiesta di recesso tramite l'apposita funzione di recesso presente nell'area riservata della piattaforma tecnologica della Banca Abilitata, denominata "Servizi Digitali Crédit Agricole" se il Contratto è stato sottoscritto mediante questa piattaforma.

Crédit Agricole Assicurazioni rimborsa al Cliente il Premio pagato entro e non oltre 30 giorni dal ricevimento della comunicazione di Recesso.

Assicurazione Modulare per la copertura animali domestici

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)



Prodotto: "Protezione Vivi Casa - Modulo Pet"

Il presente DIP Aggiuntivo danni è stato realizzato in data 06/2026 ed è l'ultimo disponibile

Scopo

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale Cliente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, con particolare riguardo alle coperture assicurative, alle limitazioni, alle esclusioni, ai costi nonché alla situazione patrimoniale dell'impresa.

Il Cliente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Società

Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A., Corso di Porta Vigentina, 9 - 20122 Milano, Tel. 800 088 292; Sito internet: www.ca-assicurazioni.it - email: info@ca-assicurazioni.it; pec: info.ca-assicurazioni@legalmail.it.

Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A. è una società per azioni appartenente al Gruppo Crédit Agricole Assurances Italia (iscritta all'Albo delle società capogruppo al n.057), soggetta a direzione e coordinamento di Crédit Agricole Assurances S.A.; Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A. è iscritta all'Albo delle Imprese di Assicurazione n. 1.00166 ed autorizzata all'esercizio delle assicurazioni con Provvedimento ISVAP n. 2599 del 28 marzo 2008.

Con riferimento all'ultimo bilancio d'esercizio approvato, l'ammontare del patrimonio netto è pari ad 43,415 milioni di euro ed il risultato economico di periodo è pari ad 6,582 milioni di euro. Con riferimento alla situazione di solvibilità, l'indice di solvibilità (solvency ratio) è pari al 149,8%, come risultante dalla relazione sulla solvibilità e sulla condizione inanziaria dell'impresa (SFCR) disponibile sul sito internet dell'impresa www.ca-assicurazioni.it/istituzionale/Bilanci-e-SFCR/.

Al contratto si applica la legge italiana.

Prodotto



Che cosa è assicurato?

Ad integrazione di quanto già indicato nel DIP Danni, si precisa che l'ampiezza dell'impegno dell'impresa è rapportato ai massimali e, se previste, alle somme assicurate concordate con il Cliente.

Il Modulo Pet prevede:

- la garanzia principale Rimborso Spese Veterinarie;
- la garanzia accessoria sempre inclusa Assistenza

Non sono previste opzioni con pagamento di un premio aggiuntivo.

Non sono previste opzioni con riduzione del premio.



Che cosa NON è assicurato?

Rischi esclusi

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

**Ci sono limiti di copertura?****Esclusioni**

Ad integrazione delle informazioni fornite nel DIP Danni, si fa presente che nel presente Modulo Pet:

Garanzia Rimborso Spese Veterinarie – cane: sono escluse le spese in conseguenza di: (i) utilizzo del cane per caccia; (ii) dolo del Cliente o dei componenti del suo Nucleo Familiare o delle persone alle quali era stato affidato il cane assicurato; (iii) Malattie e malformazioni congenite o ereditarie; (iv) patologie degenerative; (v) interventi preventivi sull'apparato riproduttore; (vi) Infortuni o Malattie precedenti la stipulazione del Contratto o il periodo di carenza; (vii) spese per la rimozione del tartaro, igiene dentaria; (viii) taglio coda o orecchie anche in caso di presentazione di certificato veterinario; (ix) interventi di natura estetica in genere; (x) rabbia; (xi) spese per l'eutanasia del cane; (xii) Malattie in genere evitabili con vaccini preventivi; (xiii) combattimenti tra cani o ogni altra attività proibita dalla Legge; (xiv) guerra dichiarata o non, guerra civile, occupazione militare o invasione, requisizione, nazionalizzazione, confisca, serrata, rivoluzione, insurrezione, sequestro, scioperi, sommosse, Terrorismo, sabotaggio; (xv) terremoto, maremoti, eruzioni vulcaniche, alluvione, inondazioni, allagamenti, trombe d'aria, uragani, bufere, tempeste; (xvi) esami in genere dai quali non si evidenzia una Malattia o un Infortunio; (xvii) Malattie mentali; (xviii) tatuaggi o microchip identificativi; (xix) cinesiterapia e pratica di medicine quali l'osteopatia, l'agopuntura, la mesoterapia; (xx) Displasia; (xxi) Parto; (xxii) Dermatiti e Allergie; (xxiii) Neoplasia Recidiva; (xxiv) Cremazione del Cane assicurato; (xxv) Leishmaniosi e Filaria; (xxvi) Cimurro, Leptosirosi, Parvovirus; (xxvii) Cure dentarie; (xxviii) Addestratore/Educatore; (xxix) Nutrizionista.

Garanzia Rimborso Spese Veterinarie – gatto: sono escluse le spese in conseguenza di: (i) Displasia; (ii) Parto; (iii) Dermatiti e Allergie; (iv) Neoplasia Recidiva; (v) Cremazione del Gatto assicurato; (vi) Leishmaniosi e Filaria; (vii) Cimurro, Leptosirosi, Parvovirus; (viii) Rinotracheite, calcivirosi, panleucopenia e leucemia infettiva; (ix) Cure dentarie; (x) Nutrizionista; (xi) dolo del Cliente o dei componenti del suo Nucleo Familiare o delle persone alle quali era stato affidato il gatto assicurato; (xii) Malattie e malformazioni congenite o ereditarie; (xiii) patologie degenerative; (xiv) interventi preventivi sull'apparato riproduttore; (xv) Infortuni o Malattie precedenti la stipulazione del Contratto o il periodo di carenza; (xvi) taglio coda o orecchie anche in caso di presentazione di certificato veterinario; (xvii) interventi di natura estetica in genere; (xviii) rabbia; (xix) spese per l'eutanasia del Gatto; (xx) Malattie in genere evitabili con vaccini preventivi; (xxi) guerra dichiarata o non, guerra civile, occupazione militare o invasione, requisizione, nazionalizzazione, confisca, serrata, rivoluzione, insurrezione, sequestro, scioperi, sommosse, Terrorismo, sabotaggio; (xxii) terremoti, maremoti, eruzioni vulcaniche, alluvioni, inondazioni, allagamenti, trombe d'aria, uragani, bufere, tempeste; (xxiii) esami in genere dai quali non si evidenzia una Malattia o un Infortunio; (xxiv) Malattie mentali; (xxv) tatuaggi o microchip identificativi; (xxvi) la cinesiterapia, l'osteopatia, l'agopuntura, la mesoterapia.

Garanzia Assistenza Pet: le prestazioni non sono dovute per eventi dipendenti o provocati da: (i) Infortuni conseguenti all'uso dell'Animale Domestico per la caccia; (ii) Infortuni accaduti durante le manifestazioni sportive; (iii) uso professionale dell'Animale Domestico; (iv) uso dell'Animale Domestico in violazione della legge (maltrattamenti, manifestazioni vietate, combattimenti); (v) eruzioni vulcaniche, terremoti, trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni, maremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturale; (vi) sviluppo comunque insorto, controllato o meno, di energia nucleare o di radioattività; (vii) dolo o colpa grave dell'Assicurato o di chi abbia in cura, custodia o controllo l'Animale Domestico; (viii) eventi il cui accadimento sia fuori dal periodo di copertura; (ix) violazione della legge in materia di salute e di importazione degli Animali Domestici; (x) partecipazione a gare, competizioni e relative prove, salvo si tratti di concorsi di bellezza e mostre canine e feline riconosciute dall'ENCI e dall'ANFI; (xi) combattimento di Animali Domestici; (xii) utilizzo dell'Animale Domestico a scopo riproduttivo; (xiii) la garanzia non opera per l'Animale Domestico non ospitato in via continuativa presso il Domicilio del proprietario; (xiv) la garanzia non opera se il proprietario comunicato dal Cliente alla Compagnia non è l'unico proprietario dell'Animale Domestico.

Franchigie e Scoperti

Non sono previsti Scoperti.

Sono previste le Franchigie di seguito riportate:

- Rimborso Spese Veterinarie – cane: per le spese in seguito a Infortunio e Malattia è prevista l'applicazione di una Franchigia di euro 200.
- Rimborso Spese Veterinarie – gatto: per le spese in seguito a Infortunio e Malattia è prevista l'applicazione di una Franchigia di euro 200.

Periodo di Carenza

La Garanzia Rimborso Spese Veterinarie – cane e Garanzie Rimborso Spese Veterinarie – gatto hanno effetto dalle ore 24 del trentesimo giorno successivo a quello del perfezionamento del Contratto o della data di inserimento in copertura del nuovo Animale Domestico. Se il Contratto è stipulato – senza soluzione di continuità – in sostituzione o in rinnovo di altro contratto, sempre stipulato con la Compagnia, riguardante gli stessi animali e la stessa garanzia, il periodo di trenta giorni non viene computato dalla data di sottoscrizione del presente Contratto ma dalla data di perfezionamento del contratto precedente, fermo restando che operano le prestazioni e le Somme Assicurate già in essere nel contratto precedente, mentre dalle ore 24 del trentesimo giorno dalla data di sottoscrizione del nuovo Contratto avrà pieno effetto quest'ultimo.



A chi è rivolto questo prodotto?

Il Modulo Pet è rivolto ai Clienti (persone fisiche), Residenti in Italia e Clienti del Gruppo Bancario Crédit Agricole Italia, che: (i) hanno età anagrafica uguale o superiore a 18 anni; (ii) sono proprietari, compresi i membri del relativo nucleo familiare, di almeno un cane o un gatto di età compresa tra 3 mesi e 10 anni e dotato di microchip; (iii) vogliono proteggere il proprio cane o gatto da infortunio o malattia tramite il rimborso delle spese veterinarie e l'Assistenza.



Quali costi devo sostenere?

CCosti di intermediazione: la quota media percepita dall'intermediario per il prodotto "Protezione Vivi Casa - Modulo Pet" è pari al 4,00%. La percentuale provvigionale è calcolata sul totale dei premi netti contabilizzati.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

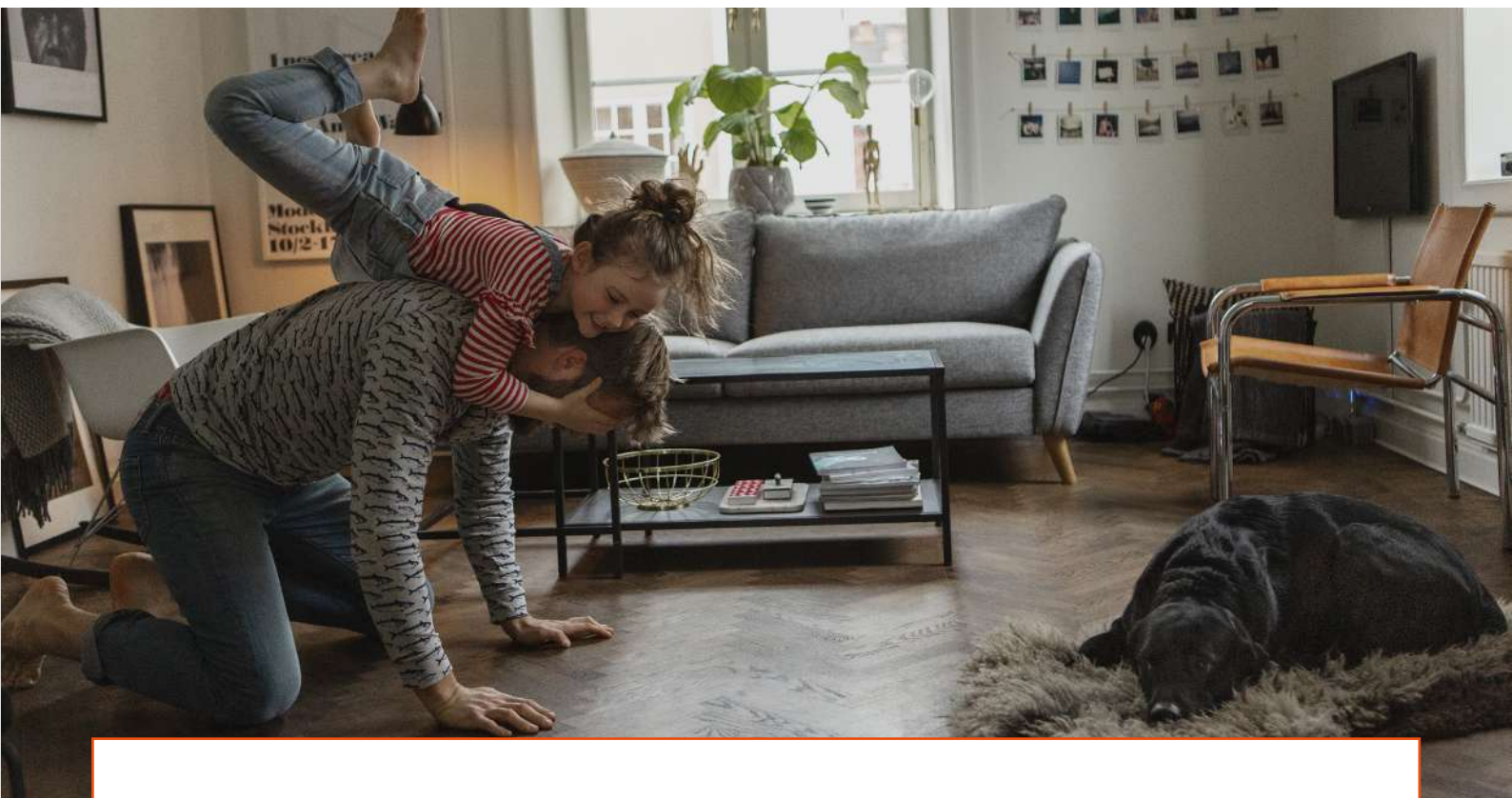
<p>All'impresa assicuratrice</p>	<p>Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale e/o la gestione dei sinistri potranno essere presentati per iscritto a: Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A. - Ufficio Reclami Corso di Porta Vigentina, 9 - 20122 Milano, e-mail: reclami@ca-assicurazioni.it, pec: info.ca-assicurazioni@legalmail.it, Fax: 02 88 21 83 313</p> <p>La funzione aziendali incaricata della gestione dei reclami è l'Ufficio Reclami, che è tenuto a fornire riscontro entro 45 giorni dalla data di ricevimento degli stessi.</p>
<p>All'IVASS</p>	<p>In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: ivass@pec.ivass.it. Info su: www.ivass.it.</p>

PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

<p>Arbitro assicurativo</p>	<p>Presentando ricorso all'Arbitro Assicurativo tramite il portale disponibile sul sito internet dello stesso (www.arbitroassicurativo.org) dove è possibile consultare i requisiti di ammissibilità, le altre informazioni relative alla presentazione del ricorso stesso e ogni altra indicazione utile.</p>
<p>Mediazione</p>	<p>Prima di ricorrere all'Autorità Giudiziaria è obbligatorio ricorrere alla mediazione, che costituisce condizione di procedibilità per le controversie in materia assicurativa, interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n. 98).</p>
<p>Negoziazione assistita</p>	<p>Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa.</p>
<p>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</p>	<p>Le parti di comune accordo possono chiedere ad un collegio di 2 periti veterinari di decidere le controversie di natura veterinaria sull'indennizzabilità del Sinistro.</p> <p>In caso di disaccordo tra loro, i periti eleggono un terzo perito e le decisioni sono prese a maggioranza.</p> <p>Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione delle procedure FIN-NET o della normativa applicabile.</p>

REGIME FISCALE	
Trattamento fiscale applicabile al contratto	Le imposte sulle assicurazioni relative al Contratto sono a carico dell'Aderente e sono applicate sui Premi imponibili secondo le norme in vigore alla data di incasso del Premio. Le aliquote in vigore sono le seguenti: - 10,00% per la garanzia assistenza; - 21,25% per le restanti garanzie.
COSA È IL DIRITTO ALL'OBLIO ONCOLOGICO?	
Diritto all'oblio oncologico	Il cliente che è stato precedentemente affetto da patologie oncologiche – il cui trattamento attivo sia concluso, in mancanza di recidive, da più di dieci anni, secondo quanto previsto dalla legge 7 dicembre 2023, n. 193 e dai relativi decreti attuativi – non è tenuto a fornire informazioni, né subire qualunque tipo di indagine (es. visita medica) in merito a tale pregressa patologia. Il termine è ridotto da dieci a cinque anni, nel caso in cui la patologia sia insorta prima del compimento del ventunesimo anno di età. Per le patologie oncologiche previste dalla Legge 7 dicembre 2023, n. 193 e dai relativi decreti attuativi, sono previsti termini inferiori, indicati nella Tabella, consultabile sul sito internet di Crédit Agricole Assicurazioni al seguente link: www.ca-assicurazioni.it/news-comunicati/informativa-sulle-disposizioni-per-la-prevenzione-delle-discriminazioni-e-la-tutela-dei-diritti-delle-persone-con-malattie-oncologiche
Certificazione della sussistenza dei requisiti necessari ai fini dell'oblio oncologico	Il cliente che precedentemente alla stipulazione o rinnovo del contratto di assicurazione abbia fornito informazioni relative al proprio stato di salute, concernenti patologie oncologiche da cui sia stato precedentemente affetto e il cui trattamento attivo si sia concluso, senza episodi di recidiva, invia tempestivamente a Crédit Agricole Assicurazioni o all'intermediario la certificazione rilasciatagli, secondo quanto previsto dalla legge n. 193 del 2023 e successivi decreti attuativi.
Effetti dell'oblio oncologico per le imprese	Se è decorso il periodo previsto per la sussistenza del diritto all'oblio oncologico, le informazioni eventualmente già acquisite non possono essere utilizzate per modificare le condizioni contrattuali, per valutare il rischio dell'operazione o la solvibilità del cliente. Le imprese hanno l'obbligo di cancellare in modo definitivo i dati relativi alla patologia oncologica pregressa entro 30 gg. dal ricevimento della certificazione, senza oneri per il cliente. Le clausole contrattuali stipulate in contrasto con le disposizioni di cui all'art. 2 commi da 1 a 5 della Legge 7 dicembre 2023 n. 193 sono nulle, fatta salva l'efficacia e la validità del contratto. La nullità opera soltanto a vantaggio del contraente o dell'assicurato ed è rilevabile d'ufficio in ogni stato e grado del procedimento.

PER QUESTO CONTRATTO CREDIT AGRICOLE ASSICURAZIONI DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CLIENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO, PER PAGARE – OVE PREVISTO – IL PREMIO ASSICURATIVO SUCCESSIVO AL PRIMO, RICHIEDERE LA LIQUIDAZIONE DEL SINISTRO E RICHIEDERE LA MODIFICA DEI TUOI DATI PERSONALI.



Protezione Vivi Casa

Modulo Multirischi PET Condizioni Specifiche di Assicurazione

Scritte secondo le Linee Guida “Contratti Chiari e Comprensibili” - Edizione Giugno 2026

Multirischi Pet è un modulo del prodotto Protezione Vivi Casa. Protegge il cliente dai rischi legati a infortunio e malattia degli animali domestici di proprietà dell'assicurato, coprendo le spese veterinarie e fornendo prestazioni di assistenza.

È un prodotto di:

Indice

A - Presentazione del Modulo	pag. 4
-------------------------------------	--------

B - Glossario specifico del Modulo Multirischi Pet	pag. 5
---	--------

C - Condizioni Specifiche di Assicurazione

1. Sezione Spese Veterinarie	
1.1 Rimborso Spese Veterinarie - cane e gatto	pag. 6
1.1.1. Spese indennizzabili	pag. 6
1.1.2. Somma Assicurata e Franchigie	pag. 6
1.1.3. Esclusioni	pag. 7
1.1.3.1. Esclusioni Cane	pag. 7
1.1.3.2. Esclusioni Gatto	pag. 8
1.1.4. Data di Decorrenza e Periodo di Carenza	pag. 8
1.1.5. Estensione territoriale	pag. 8
2. Sezione assistenza Pet	pag. 9
2.1 Assistenza	pag. 9
2.2 Operatività della garanzia	pag. 9
2.3 Estensione territoriale	pag. 9
2.4 Limiti di garanzia	pag. 10
2.5 Prestazioni di Assistenza	pag. 10
2.5.1 Consulenza veterinaria urgente	pag. 10
2.5.2 Informazioni veterinarie	pag. 10
2.5.3 Spese ricerca per smarrimento	pag. 10
2.5.4 Pensione o Pet Sitter in caso di ricovero del padrone	pag. 11
2.5.5 Spese funerarie/eutanasia	pag. 11
2.5.6 Supporto psicologico	pag. 11
2.5.7 Teleconsultazione	pag. 11
2.5.8 Prescrizione medica	pag. 11
2.5.9 Informazioni medico-sanitarie	pag. 11
2.5.10 Supporto lettura referti medici	pag. 12
2.5.11 Consegna farmaco veterinario	pag. 12
2.5.12 Consulenza nutrizionale	pag. 12
2.5.13 Segnalazione di un dog/cat sitter	pag. 12
2.5.14 Parere medico veterinario complementare	pag. 12
2.5.15 Recupero comportamentale cinofilo	pag. 13
2.6 Esclusioni comuni a tutte le Prestazioni di Assistenza	pag. 13

2.7	Tabella riassuntiva delle Prestazioni di Assistenza, Limiti di Indennizzo ed esclusioni	pag. 14
-----	--	---------

D - Cosa fare in caso di Sinistro

3.	Sinistri della sezione Spese Veterinarie	pag. 19
3.1	Denuncia del Sinistro a Crédit Agricole Assicurazioni	pag. 19
3.2	Dettagli del Sinistro	pag. 19
3.3	Pagamento dell'Indennizzo- Spese Veterinarie	pag. 19
3.4	Clausola arbitrale	pag. 19
3.5	Titolarità dei diritti nascenti dal Contratto di Assicurazione	pag. 20
4.	Sinistri della sezione Assistenza	pag. 20
4.1	Soggetto a cui rivolgersi	pag. 20
4.2	Recapiti per la denuncia Sinistro - sezione Assistenza	pag. 20
4.3	Comunicazioni dell'Assicurato	pag. 20
4.4	Ulteriore documentazione	pag. 21
4.5	Prestazioni di Assistenza non dovute	pag. 21

A - Presentazione del Modulo

Presentazione del modulo Multirischi Pet

Il Modulo Multirischi Pet del prodotto Protezione Vivi Casa copre le spese veterinarie causate da infortunio e malattia degli animali domestici (massimo 5) di proprietà dell'Assicurato e offre una serie di Prestazioni di Assistenza per la loro cura.

Il Cliente può acquistare il Modulo Pet anche dopo la sottoscrizione del Contratto di Assicurazione.

Il Modulo Pet prevede:

1. la garanzia principale Rimborso Spese Veterinarie (☞ art. 2);
2. la garanzia accessoria sempre inclusa Assistenza (☞ art. 3.1)

Questo documento contiene le Condizioni Specifiche di Assicurazione del Modulo Multirischi Pet e deve essere letto insieme alle Condizioni Generali di Assicurazione, comuni a tutti i Moduli.

Il diagramma illustra la struttura del Modulo PET. A sinistra, un riquadro con sfondo verde scuro e il titolo "PET" in bianco. Sopra il riquadro c'è un'icona circolare blu con un cane bianco. Sotto il riquadro, un riquadro bianco con sfondo verde chiaro, diviso da una linea tratteggiata. Nella parte superiore del riquadro bianco sono elencate due voci: "Rimborso spese veterinarie" e "Assistenza Pet", ciascuna preceduta da un punto blu. A destra di questo riquadro, una voce singola: "Garanzie **sempre incluse** nell'ambito del modulo di riferimento", preceduta da un punto blu.

B - Glossario specifico del Modulo PET

Il glossario del Modulo Multirischi Pet fa parte del Contratto di Assicurazione.

Le parole del glossario che in questo Modulo compaiono con lettera iniziale maiuscola hanno il significato riportato di seguito.

A

Animale Domestico

Il cane o gatto di proprietà dell'Assicurato, come indicato nella Scheda di Polizza.

La Scheda di Polizza riporta anche il numero di microchip.

I

Infortunio

Evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna, che causa lesioni fisiche accertabili in modo obiettivo, con conseguenze come la morte o l'invalidità permanente

M

Malattia

Ogni alterazione dello stato di salute non dovuta ad Infortunio.

P

Periodo di Carenza

Lasso di tempo iniziale, che parte dalla Data di Decorrenza del Contratto di Assicurazione, durante il quale il Sinistro non è coperto.

R

Ricovero

Permanenza continuativa in struttura veterinaria con almeno un pernottamento.

Non costituisce Ricovero l'attesa nella struttura veterinaria per accertamenti, anche se si protrae durante la notte.

S

Spese Veterinarie

Le spese indicate nell'allegato 1, tabella a), ex art. 2, comma 1 "Medici Veterinari - prestazioni e relativo valore medio di Liquidazione" al Decreto del Ministero della Salute del 19 luglio 2016, n. 165, pubblicato sul supplemento ordinario 38/L alla Gazzetta Ufficiale.

C - Condizioni Specifiche di Assicurazione

1. Sezione Spese Veterinarie

Garanzia principale e sempre attiva.

1.1. Rimborso Spese Veterinarie - cane e gatto

Crédit Agricole Assicurazioni rimborsa all'Assicurato le Spese Veterinarie, pagate e documentate, per l'Infortunio o Malattia dell'Animale Domestico di proprietà del Cliente o di un componente del suo Nucleo Familiare.

La garanzia vale per Animali Domestici che:

- hanno il libretto sanitario aggiornato;
- sono vaccinati e hanno fatto i richiami obbligatori per legge, in base alle leggi o regolamenti locali;
- hanno il microchip.

Le spese per interventi chirurgici, le visite e ogni altro trattamento terapeutico devono essere prescritti ed eseguiti da un medico veterinario autorizzato all'esercizio della propria professione secondo le leggi vigenti. In caso contrario, le Spese Veterinarie non sono coperte.

La garanzia opera per gli Animali Domestici con età minima di 3 mesi e massima di 10 anni. Per gli Animali Domestici che raggiungono i 10 anni di età nel corso di Contratto di Assicurazione, la garanzia resta attiva sino alla scadenza annuale del Contratto di Assicurazione.

1.1.1. Spese indennizzabili

Crédit Agricole Assicurazioni rimborsa le Spese Veterinarie per Infortunio e Malattia dell'Animale Domestico.

Crédit Agricole Assicurazioni rimborsa:

1. Le spese mediche con intervento chirurgico: quando è necessario un intervento chirurgico per la Malattia o l'Infortunio, Crédit Agricole Assicurazioni rimborsa le Spese Veterinarie anche per visite, esami, analisi, accertamenti, medicinali e cure, sostenute nei 30 giorni prima e nei 30 giorni dopo l'intervento. Nei 30 giorni dopo l'intervento sono comprese anche le spese di fisioterapia e rieducazione svolta dal veterinario o su sua prescrizione.
2. Le spese mediche senza intervento chirurgico: quando non è necessario l'intervento chirurgico per l'Infortunio o la Malattia, Crédit Agricole Assicurazioni rimborsa le spese per:
 - 2.1 visite del veterinario, esami, analisi ed accertamenti, ricoveri, sostenute nei 15 giorni dopo la prima visita;
 - 2.2 cure, medicinali somministrati e tutori applicati durante la visita;
 - 2.3 trattamenti fisioterapici e rieducativi svolti dal veterinario o su sua prescrizione, **se conseguono a frattura trattata con l'applicazione di un tutore e se eseguiti nei 15 giorni dopo la rimozione del tutore.**

Crédit Agricole Assicurazioni rimborsa le Spese Veterinarie con il **limite di 1 volta per Periodo Assicurativo o per la stessa Malattia o per lo stesso Infortunio.**

1.1.2. Somma Assicurata e Franchigie

Si applicano **le seguenti limitazioni:**

1. **Somma Assicurata annua complessiva pari a 2.000 euro, esclusa la diaria;**
2. **Limite di Indennizzo annuo per i trattamenti e le cure per neoplasia senza intervento chirurgico di 750 euro per i cani e di 500 per i gatti. Si applica la Franchigia;**
3. **Franchigia per spese causate da Infortunio e Malattia pari a 200 euro;**
4. **diaria di 50 euro per ciascun giorno di Ricovero, con il massimo di 10 giorni per ciascun Periodo Assicurativo.**

1.1.3. Esclusioni

Le esclusioni sono i casi in cui l'Assicurato non ha diritto all'Indennizzo.

1.1.3.1. Esclusioni Cane

Crédit Agricole Assicurazioni non rimborsa le Spese Veterinarie causate da:

1. **utilizzo del cane per la caccia;**
2. **dolo del Cliente o dei componenti del suo Nucleo Familiare o delle persone a cui era stato affidato il cane assicurato;**
3. **Malattie e malformazioni congenite o ereditarie;**
4. **patologie degenerative;**
5. **interventi preventivi sull'apparato riproduttore;**
6. **Infortuni o Malattie precedenti la stipulazione del Contratto di Assicurazione o al Periodo di Carenza;**
7. **spese per la rimozione del tartaro, igiene dentaria;**
8. **taglio di coda o orecchie, anche in caso di presentazione di certificato veterinario;**
9. **interventi di natura estetica;**
10. **rabbia;**
11. **spese per l'eutanasia del cane;**
12. **Malattie in genere evitabili con vaccini preventivi;**
13. **combattimenti tra cani o ogni altra attività proibita dalla legge;**
14. **guerra dichiarata o non, guerra civile, occupazione militare o invasione, requisizione, nazionalizzazione, confisca, serrata, rivoluzione, insurrezione, sequestro, scioperi, sommosse, terrorismo, sabotaggio;**
15. **terremoto, maremoti, eruzioni vulcaniche, alluvione, inondazioni, allagamenti, trombe d'aria, uragani, bufere, tempeste;**
16. **esami in genere dai quali non si evidenzia una Malattia o un Infortunio;**
17. **Malattie mentali;**
18. **tatuaggi o microchip identificativi;**
19. **la cinesiterapia e pratica di medicine quali l'osteopatia, l'agopuntura, la mesoterapia.**

Crédit Agricole Assicurazioni non rimborsa le Spese Veterinarie causate da:

20. **displasia;**
21. **parto;**
22. **dermatiti e allergie;**
23. **neoplasia recidiva;**
24. **cremazione del cane assicurato;**
25. **leishmaniosi e filaria;**
26. **cimurro, leptospirosi, parvovirus;**
27. **cure dentarie;**
28. **per l'addestratore o educatore;**
29. **per il nutrizionista.**

1.1.3.2. Esclusioni Gatto

Crédit Agricole Assicurazioni non rimborsa le Spese Veterinarie causate da:

1. displasia;
2. parto;
3. dermatiti e allergie;
4. neoplasia recidiva;
5. cremazione del gatto assicurato;
6. leishmaniosi e filaria;
7. cimurro, leptospirosi, parvovirus;
8. rinotracheite, calicivirosi, panleucopenia e leucemia infettiva;
9. cure dentarie;
10. nutrizionista;
11. dolo del Cliente o dei componenti del suo Nucleo Familiare o delle persone a cui era stato affidato il gatto assicurato;
12. Malattie e malformazioni congenite o ereditarie;
13. patologie degenerative;
14. interventi preventivi sull'apparato riproduttore;
15. Infortuni o Malattie precedenti la stipulazione del Contratto di Assicurazione o il Periodo di Carenza;
16. taglio coda o orecchie anche in caso di presentazione di certificato veterinario;
17. interventi di natura estetica in genere;
18. rabbia;
19. spese per l'eutanasia del gatto;
20. Malattie evitabili con vaccini preventivi;
21. guerra dichiarata o non, guerra civile, occupazione militare o invasione, requisizione, nazionalizzazione, confisca, serrata, rivoluzione, insurrezione, sequestro, scioperi, sommosse, terrorismo, sabotaggio;
22. terremoti, maremoti, eruzioni vulcaniche, alluvioni, inondazioni, allagamenti, trombe d'aria, uragani, bufere, tempeste;
23. esami in genere dai quali non si evidenzia una Malattia o un Infortunio;
24. Malattie mentali;
25. tatuaggi o microchip identificativi;
26. la cinesiterapia, l'osteopatia, l'agopuntura, la mesoterapia.

1.1.4. Data di Decorrenza e Periodo di Carenza

La garanzia prevede un **Periodo di Carenza di 30 giorni**. Pertanto, la garanzia è attiva dalle ore 24 del trentesimo giorno successivo a quello di firma del Contratto di Assicurazione o di inserimento in garanzia del nuovo Animale Domestico.

Se il Contratto di Assicurazione sostituisce o rinnova un altro contratto tra il Cliente e Crédit Agricole Assicurazioni per gli stessi animali e per la stessa garanzia, senza interruzioni, il periodo di trenta giorni parte dalla data di perfezionamento del contratto precedente. In tal caso, durante il Periodo di Carenza si applicano le condizioni previste nel contratto precedente, mentre dalle ore 24 del trentesimo giorno dalla data di stipula di questo Contratto di Assicurazione ha pieno effetto quest'ultimo.

1.1.5. Estensione territoriale

La garanzia vale in tutto il mondo.

2. Sezione Assistenza Pet

Garanzia accessoria sempre attiva.

ASSISTENZA PET	
Consulenza veterinaria urgente	Prescrizione medica
Informazioni veterinarie	Informazioni medico-sanitarie
Spese di ricerca per smarrimento	Supporto lettura referti medici
Pensione o Pet Sitter in caso di ricovero del padrone	Consegna farmaco veterinario
Spese funerarie/eutanasia	Consulenza nutrizionale
Supporto psicologico	Segnalazione di un dog/cat sitter
Teleconsultazione	Parere medico veterinario complementare
	Recupero comportamentale cinofilo

2.1. Assistenza

Crédit Agricole Assicurazioni affida la gestione del servizio di assistenza a Inter Partner Assistance S.A. che si avvale della Struttura Organizzativa della Inter Partner Assistance Services S.r.l. (di seguito nominata Centrale Operativa). In caso di Sinistro, l'Assicurato deve rivolgersi direttamente e solo alla Centrale Operativa. La Centrale Operativa è a disposizione dal lunedì alla domenica - 24 ore su 24 - ai seguenti recapiti:

Inter Partner Assistance Services S.r.l.

Indirizzo: Via Carlo Pesenti, 121 - 00156 Roma

- Numero Verde: 800 /088 292 (numero verde dall'Italia)
- Telefono: +39 / 0287310199 (per chiamate dall'estero la Repubblica di San Marino e lo Stato Città del Vaticano)

2.2. Operatività della garanzia

Se non è specificato altro nelle singole prestazioni, la garanzia opera:

1. mediante contatto telefonico con la Centrale Operativa, disponibile 24 ore al giorno, 365 giorni l'anno;
2. per un **massimo di 3 Sinistri per Animale Domestico assicurato, durante ciascun Periodo Assicurativo**;
3. senza limite di Prestazioni di Assistenza nell'ambito dello stesso Sinistro;
4. **entro il Limite di Indennizzo previsto per ogni Prestazione di Assistenza.**

2.3. Estensione territoriale

La garanzia copre i Sinistri che si verificano in Italia, compresi la Repubblica di San Marino e lo Stato della Città del Vaticano.

2.4. Limiti di garanzia

Crédit Agricole Assicurazioni fornisce le Prestazioni di Assistenza all'Assicurato, proprietario di un cane o di un gatto indicati nella Scheda di Polizza, al momento della sottoscrizione:

- **l'Animale Domestico vive in modo abituale presso il Domicilio del proprietario;**
- **l'Animale Domestico ha il libretto sanitario aggiornato e, se si tratta di un cane, se ha un sistema di identificazione (ad es. microchip);**
- **l'Animale Domestico è vaccinato contro Cimurro, Epatite Infettiva, Leptosirosi e Parvovirosi;**
- **l'unico proprietario dell'Animale Domestico è quello comunicato dal Cliente a Crédit Agricole Assicurazioni;**
- **il cane è vaccinato anche contro la Rabbia, se si tratta di un cane e se il proprietario risiede in zone dove è obbligatoria la vaccinazione contro la Rabbia, per legge o per disposizione dell'autorità sanitaria;**
- **se si tratta di un gatto, il gatto deve essere vaccinato anche contro Panleucopenia, Rinotracheite Infettiva, Calicivirosi e Leucemia Infettiva.**

In caso di vendita o cessione dell'Animale Domestico, la garanzia cessa automaticamente.

2.5. Prestazioni di Assistenza Pet

2.5.1. Consulenza veterinaria urgente

In caso di Infortunio o Malattia improvvisa del proprio Animale Domestico, se l'Assicurato ha bisogno di valutarne con urgenza lo stato di salute e non riesce contattare il proprio veterinario di fiducia, può contattare direttamente la Centrale Operativa per avere una consulenza telefonica veterinaria.

La Centrale Operativa non fa diagnosi, ma fa il possibile per fornire all'Assicurato le informazioni di cui ha bisogno.

2.5.2. Informazioni veterinarie

L'Assicurato può richiedere questa Prestazione di Assistenza dal lunedì al venerdì, dalle ore 09.00 alle ore 18.00, esclusi i festivi.

La Centrale Operativa fornisce informazioni relative alla vita quotidiana dell'Animale Domestico sui seguenti argomenti:

1. indirizzi di cliniche veterinarie;
2. indirizzi di veterinari;
3. farmacie veterinarie;
4. formalità relative a vaccinazioni e tatuaggi;
5. segnalazioni di centri di allevamento e addestramento italiani;
6. informazioni su residenze e alberghi per Animali Domestici in Italia;
7. informazioni su documenti necessari per viaggi all'Estero;
8. obbligatorietà delle vaccinazioni per l'espatrio;
9. informazioni di luoghi pet friendly;
10. informazioni di negozi specializzati (toilettatura, acquisto cibo e attrezzatura).

2.5.3. Spese di ricerca per smarrimento

Se le autorità competenti dichiarano la scomparsa dell'Animale Domestico dell'Assicurato, la Centrale Operativa copre le spese ordinarie di ricerca fino al **Limite di Indennizzo di 1.000 euro**.

La Centrale Operativa copre le spese ordinarie di ricerca per tutte le spedizioni organizzate:

- da organismi di salvataggio civili o militari;
- da organismi specializzati pubblici o privati.

2.5.4. Pensione o Pet Sitter in caso di ricovero del padrone

In caso di ricovero dell'Assicurato, la Centrale Operativa cerca una pensione disponibile ad ospitare l'Animale Domestico durante l'assenza per ricovero dell'Assicurato.

In alternativa, la Centrale Operativa, d'accordo con l'Assicurato, ricerca un Pet sitter e lo invia al Domicilio dell'Assicurato (o al luogo in Italia dove risiede in modo temporaneo).

Crédit Agricole Assicurazioni fornisce la Prestazione di Assistenza **entro il limite di 50 euro al giorno per un massimo di 6 giorni**.

2.5.5. Spese funerarie/eutanasia

Crédit Agricole Assicurazioni copre le spese funerarie in caso di decesso dell'Animale Domestico per Infortunio o Malattia, entro il Limite di Indennizzo di 75 euro.

Crédit Agricole Assicurazioni copre anche le spese relative all'abbattimento terapeutico dell'Animale Domestico, entro il Limite di Indennizzo di 100 euro, se:

- l'abbattimento terapeutico è conseguenza di un intervento chirurgico; e
- il medico veterinario ha fornito precise indicazioni di eutanasia

2.5.6. Supporto psicologico

Se l'Assicurato ha bisogno di assistenza psicologica a causa della morte dell'Animale Domestico, la Centrale Operativa organizza una visita con uno specialista.

Crédit Agricole Assicurazioni copre il costo del supporto psicologico **entro il limite di 5 sedute per Sinistro e per Periodo Assicurativo**.

2.5.7. Teleconsultazione

Se l'Assicurato ha bisogno di consultare con urgenza un veterinario al telefono, a causa di Infortunio o Malattia improvvisa del proprio Animale Domestico può contattare, la Centrale Operativa.

La Centrale Operativa trasferisce la chiamata al proprio servizio medico veterinario. Il servizio medico veterinario valuta, con il consenso dell'Assicurato, se proseguire il colloquio per telefono o se passare alla modalità video chiamata.

Tutta la comunicazione avviene nel rispetto del segreto medico.

2.5.8. Prescrizione medica

Se l'Assicurato lo richiede e se dopo la consulenza telefonica il servizio medico veterinario prescrive un farmaco, il servizio medico veterinario invia una ricetta medica alla farmacia più vicina al luogo in cui trova l'Assicurato.

L'assicurato, oppure un suo delegato, può poi acquistare il medicinale indicato.

2.5.9. Informazioni medico-sanitarie

In caso di Infortunio o Malattia dell'Animale Domestico, il servizio medico veterinario della Centrale Operativa, disponibile 24 ore su 24 e 7 giorni su 7, fornisce informazioni su:

1. reperimento di mezzi di soccorso d'urgenza;
2. centri di cura pubblici e privati attrezzati per speciali patologie;
3. segnalazione di laboratori e centri diagnostici;
4. esistenza e reperibilità di farmaci in Italia e all'Estero.

La Centrale Operativa non fornisce diagnosi o prescrizioni, ma fa il possibile per mettere l'Assicurato in condizione di ottenere le informazioni necessarie in modo rapido.

2.5.10. Supporto lettura referti medici

Se l'Assicurato ha bisogno di aiuto nella lettura, comprensione e valutazione di un referto veterinario, la Centrale Operativa mette l'Assicurato in contatto con un veterinario che analizza il referto e dai chiarimenti richiesti.

2.5.11. Consegna farmaco veterinario

Se l'Assicurato ha bisogno urgente di un farmaco veterinario a causa di un Infortunio o Malattia improvvisa del proprio Animale Domestico e non può allontanarsi da quest'ultimo, può chiedere alla Centrale Operativa di consegnare medicinali presenti nel prontuario farmaceutico al proprio Domicilio (o al luogo in Italia dove risiede in modo temporaneo).

La Centrale Operativa invia dall'Assicurato un suo incaricato, che ritira il denaro, la prescrizione e l'eventuale delega per l'acquisto.

L'incaricato consegna poi i medicinali richiesti entro le 24 ore successive, nel rispetto delle leggi che regolano l'acquisto ed il trasporto dei medicinali.

Crédit Agricole Assicurazioni copre solo il costo della consegna, **mentre il costo dei medicinali è a carico dell'Assicurato.**

2.5.12. Consulenza nutrizionale

In caso di diagnosi di una patologia o di una condizione fisica che richiede una modifica della dieta dell'Animale Domestico (per esempio diabete, iper/ipotiroidismo, gastrite, gravidanza, ecc.), l'Assicurato può chiamare la Centrale Operativa. La Centrale Operativa organizza un contatto telefonico con uno specialista entro le 8 ore lavorative successive alla richiesta d'intervento.

Crédit Agricole Assicurazioni fornisce un primo contatto e un follow-up, **con il Limite di Indennizzo di 150 euro.**

Lo specialista fornisce consigli e suggerimenti in merito:

1. all'utilizzo di specifici prodotti alimentari;
2. all'alimentazione specifica per i cuccioli;
3. all'utilizzo di integratori.

La consulenza non vale come diagnosi e si fonda sulle informazioni che l'Assicurato fornisce al telefono.

2.5.13. Segnalazione di un dog/cat sitter

Se l'Assicurato non può occuparsi del proprio Animale Domestico, può chiedere alla Centrale Operativa di segnalare un pet sitter. **Tutte le spese sono a totale carico dell'Assicurato, che le concorda direttamente con il pet sitter.**

2.5.14. Parere medico veterinario complementare

Se l'Animale Domestico ha gravi patologie o ha bisogno di interventi chirurgici di particolare complessità, la Centrale Operativa fornisce all'Assicurato la possibilità di ottenere un parere medico complementare oltre alla diagnosi già fornita del medico veterinario curante. Il parere medico complementare è fornito da uno specialista veterinario di riconosciuta fama ed esperienza, che fornisce anche eventuali indicazioni diagnostiche o terapeutiche.

L'Assicurato riceve il parere medico veterinario complementare entro 10 giorni lavorativi dall'invio della documentazione clinica completa.

Il parere medico veterinario complementare contiene:

1. l'opinione dello specialista;
2. eventuali suggerimenti sulla terapia e raccomandazioni per controlli aggiuntivi;
3. risposte a possibili quesiti.

Questa Prestazione di Assistenza ha finalità solo informative e di consulenza diagnostico-terapeutica e non intende modificare l'orientamento diagnostico del medico veterinario curante.

Il parere medico veterinario complementare non può essere ripetuto, nel senso che il Cliente non può richiederlo per patologie per le quali lo ha già richiesto una volta.

La Centrale Operativa copre le spese del consulto entro il Limite di Indennizzo di 350 euro.

2.5.15. Recupero comportamentale cinofilo

Se il cane dell'Assicurato dà segnali di disagio o problemi comportamentali, la Centrale Operativa mette a disposizione un rieducatore cinofilo per il recupero comportamentale del cane. **La Centrale Operativa copre le spese entro il Limite di Indennizzo di 350 euro.**

2.6. Esclusioni comuni a tutte le Prestazioni di Assistenza

Le Prestazioni di Assistenza non sono dovute nei seguenti casi:

1. Infortuni che conseguono all'uso dell'Animale Domestico per la caccia;
2. Infortuni che si verificano durante le manifestazioni sportive;
3. uso professionale dell'Animale Domestico;
4. uso dell'Animale Domestico in violazione delle leggi in vigore (maltrattamenti, manifestazioni vietate, combattimenti);
5. eruzioni vulcaniche, terremoti, trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni, maremoti, fenomeni atmosferici con caratteristiche di calamità naturale;
6. sviluppo comunque insorto, controllato o meno, di energia nucleare o di radioattività;
7. dolo o colpa grave del Cliente o dei componenti del suo Nucleo Familiare o delle persone a cui è stato affidato l'Animale Domestico;
8. eventi che si verificano fuori dal periodo di garanzia;
9. violazione delle leggi in materia di salute e di importazione degli Animali Domestici;
10. partecipazione a gare, competizioni e relative prove, ad eccezione dei concorsi di bellezza e delle mostre canine e feline riconosciute dall'ENCI e dall'ANFI;
11. combattimento dell'Animale Domestico;
12. utilizzo dell'Animale Domestico a scopo riproduttivo.

2.7. Tabella riassuntiva delle Prestazioni di Assistenza, Limiti di Indennizzo ed esclusioni

Prestazioni di Assistenza	Limite di Indennizzo e Franchigie	Esclusioni ulteriori rispetto a quelle dell'art. 2.6
---------------------------	-----------------------------------	--

2.5.1. Consulenza veterinaria urgente

In caso di Infortunio o Malattia improvvisa del proprio Animale Domestico, se l'Assicurato ha bisogno di valutare con urgenza lo stato di salute e non riesce a contattare il proprio veterinario di fiducia, può contattare la Centrale Operativa per avere una consulenza telefonica veterinaria.		La Centrale Operativa non fa diagnosi, ma fa il possibile per fornire all'Assicurato le informazioni di cui ha bisogno.
---	--	--

2.5.2. Informazioni Veterinarie

L'Assicurato può richiedere questa Prestazione di Assistenza dal lunedì al venerdì, dalle ore 09.00 alle ore 18.00, esclusi i festivi. La Centrale Operativa fornisce informazioni rispetto alla vita quotidiana dell'Animale Domestico sui seguenti argomenti: 1. indirizzi di cliniche veterinarie; 2. indirizzi di veterinari; 3. farmacie veterinarie; 4. formalità relative a vaccinazioni e tatuaggi; 5. segnalazioni di centri di allevamento e addestramento italiani; 6. informazioni su residenze e alberghi per Animali Domestici in Italia; 7. informazioni su documenti necessari per viaggi all'Estero; 8. obbligatorietà delle vaccinazioni per l'espatrio; 9. informazioni di luoghi pet friendly; 10. informazioni di negozi specializzati (toiletatura, acquisto cibo e attrezzatura).	/	/
---	---	---

2.5.3. Spese di ricerca per smarrimento

Se le autorità competenti dichiarano la scomparsa dell'Animale Domestico dell'Assicurato, la Centrale Operativa copre le spese ordinarie di ricerca.	La Centrale Operativa copre le spese ordinarie di ricerca per tutte le spedizioni organizzate da organismi di salvataggio civili o militari o da organismi specializzati pubblici o privati fino al Limite di Indennizzo di 1.000 euro.	
--	--	--

2.5.4. Pensione o Pet Sitter in caso di ricovero del padrone

In caso di ricovero dell'Assicurato, la Centrale Operativa cerca una pensione disponibile ad ospitare l'Animale Domestico durante l'assenza per ricovero dell'Assicurato e gestisce la presa a carico dell'Animale Domestico da parte di tale struttura. In alternativa, la Centrale Operativa, d'accordo con l'Assicurato, ricerca un pet sitter e lo invia al Domicilio dell'Assicurato (o al luogo in Italia dove risiede in modo temporaneo).

Crédit Agricole Assicurazioni fornisce la Prestazione di Assistenza **entro il Limite di Indennizzo di 50 euro al giorno per un massimo di 6 giorni.**

2.5.5. Spese funerarie/eutanasia

Crédit Agricole Assicurazioni copre le spese funerarie in caso di decesso dell'Animale Domestico per Infortunio o Malattia.

Crédit Agricole Assicurazioni copre le spese relative all'abbattimento terapeutico dell'Animale Domestico, se l'abbattimento terapeutico è conseguenza di un intervento chirurgico e il medico veterinario ha fornito precise indicazioni di eutanasia.

Crédit Agricole Assicurazioni copre le spese funerarie fino al Limite di Indennizzo di 75 euro.

Crédit Agricole Assicurazioni copre l'abbattimento terapeutico fino al Limite di Indennizzo di 100 euro.

2.5.6. Supporto psicologico

Se l'Assicurato ha bisogno di Assistenza psicologica a causa della morte dell'Animale Domestico, la Centrale Operativa organizza la visita con uno specialista.

Crédit Agricole Assicurazioni copre il costo del supporto psicologico **entro il limite di 5 sedute per Sinistro e per Periodo Assicurativo.**

2.5.7. Teleconsultazione

Se l'Assicurato ha bisogno di consultare un veterinario al telefono, in caso di urgenza causata da Infortunio o Malattia improvvisa del proprio Animale Domestico, la Centrale Operativa trasferisce la chiamata al proprio servizio medico veterinario. Il servizio medico veterinario valuta, con il consenso dell'Assicurato, se proseguire il colloquio per telefono o se passare alla modalità video chiamata, il tutto protetto dal segreto medico.

/

/

2.5.8. Prescrizione medica

Se l'Assicurato lo richiede e se dopo la consulenza telefonica il servizio medico veterinario prescrive un farmaco, il servizio medico veterinario trasmette una ricetta medica alla farmacia più vicina al luogo in cui trova l'Assicurato. Per permettere all'Assicurato - o un suo delegato - di acquistare il medicinale prescritto.

/

/

2.5.9. Informazioni medico-sanitarie

In caso di Infortunio o Malattia dell'Animale Domestico, il servizio medico veterinario della Centrale Operativa, disponibile 24 ore su 24 e 7 giorni su 7, fornisce informazioni su:

1. reperimento di mezzi di soccorso d'urgenza;
 2. centri di cura pubblici e privati attrezzati per speciali patologie;
 3. segnalazione di laboratori e centri diagnostici;
- esistenza e reperibilità di farmaci in Italia e all'Estero.

La Centrale Operativa non fornisce diagnosi o prescrizioni, ma fa il possibile per mettere l'Assicurato in condizione di ottenere le informazioni necessarie in modo rapido.

2.5.10. Supporto lettura referti medici

Se l'Assicurato ha bisogno di supporto nella lettura, comprensione e valutazione di un referto veterinario, la Centrale Operativa mette l'Assicurato in contatto con un veterinario che analizza il referto e fornisce i chiarimenti richiesti.

/

2.5.11. Consegna farmaco veterinario

Se l'Assicurato ha bisogno urgente di un farmaco veterinario a causa di un Infortunio o Malattia improvvisa del proprio Animale Domestico e non può allontanarsi da quest'ultimo, può chiedere alla Centrale Operativa di consegnare medicinali, presenti nel prontuario farmaceutico, al proprio Domicilio (o al luogo in Italia dove risiede in modo temporaneo).

La Centrale Operativa invia dall'Assicurato un suo incaricato, che ritira dall'Assicurato il denaro, la prescrizione e l'eventuale delega per l'acquisto. L'incaricato consegna poi i medicinali richiesti nel più breve tempo possibile e comunque entro le 24 ore successive, nel rispetto delle leggi che regolano l'acquisto ed il trasporto dei medicinali.

/

Crédit Agricole Assicurazioni copre solo il costo della consegna, mentre il costo dei medicinali è a carico dell'Assicurato.

2.5.12. Consulenza nutrizionale

In caso di diagnosi di patologia o condizione che richiede una modifica della dieta dell'Animale Domestico (per esempio diabete, iper/ ipotiroidismo, gastrite, gravidanza, ecc.), l'Assicurato può chiamare la Centrale Operativa e farsi mettere in contatto telefonico con uno specialista. La Centrale Operativa organizza un contatto telefonico con uno specialista entro le 8 ore lavorative successive alla richiesta d'intervento.

Lo specialista fornisce consigli e suggerimenti in merito:

1. all'utilizzo di specifici prodotti alimentari;
 2. all'alimentazione specifica per i cuccioli;
- all'utilizzo di integratori.

Crédit Agricole Assicurazioni fornisce un primo contatto e un follow-up, fino al **Limite di Indennizzo di 150 euro**.

La consulenza non vale come diagnosi ed è fornita sulla base delle informazioni date dall'Assicurato al telefono.

2.5.13. Segnalazione di un dog/cat sitter

Se l'Assicurato non può occuparsi del proprio Animale Domestico, può richiedere alla Centrale Operativa di segnalare un pet sitter.

Tutte le spese di dog/cat sitting sono a totale carico dell'Assicurato che le convalida direttamente con il dog/cat sitter.

2.5.14. Parere medico veterinario complementare

Se l'Animale Domestico ha gravi patologie o necessita di interventi chirurgici di particolare complessità, la Centrale Operativa fornisce all'Assicurato la possibilità di ottenere un parere medico complementare oltre alla diagnosi già fornita del medico veterinario curante. Il parere medico complementare è fornito da uno specialista veterinario di riconosciuta fama ed esperienza, che fornisce anche eventuali indicazioni diagnostiche o terapeutiche.

L'Assicurato riceve il parere medico veterinario complementare entro 10 giorni lavorativi dal ricevimento della documentazione clinica completa.

Il parere medico veterinario complementare contiene:

1. l'opinione dello specialista;
2. eventuali suggerimenti sulla terapia e raccomandazioni per controlli aggiuntivi;
3. risposte a possibili quesiti.

Questa Prestazione di Assistenza ha finalità solo informative e di consulenza diagnostico-terapeutica e non intende modificare l'orientamento diagnostico del medico veterinario curante.

La Centrale Operativa copre le spese del consulto fino al **Limite di Indennizzo di 350 euro**.

Il parere medico veterinario complementare non può essere ripetuto, nel senso che il Cliente non può richiederlo per patologie per le quali lo ha già richiesto una volta.

2.5.15. Recupero comportamentale cinofilo

Se il cane dell'Assicurato dà segnali di disagio o problemi comportamentali, la Centrale Operativa mette a disposizione un rieducatore cinofilo per il recupero comportamentale del cane.

**La Centrale Operativa
copre le spese entro il
Limite di Indennizzo di
350 euro.**

D - Cosa fare in caso di Sinistro

3. Sinistri della sezione Spese Veterinarie

3.1. Denuncia del Sinistro a Crédit Agricole Assicurazioni

L'Assicurato deve denunciare il Sinistro subito e comunque entro 3 giorni da quando si è verificato o ne ha avuto conoscenza.

A tal fine, l'Assicurato deve contattare l'Ufficio Gestione Sinistri di Crédit Agricole Assicurazioni ai seguenti recapiti:

- numero verde gratuito 800.088.292 (solo dall'Italia) /+39 02.87.31.01.99 (dall'Italia e dall'estero incluse la Repubblica di San Marino e lo Stato Città del Vaticano) dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 17.30;
- e-mail: ugs@ca-assicurazioni.it;
- PEC: ugs.ca-assicurazioni@legalmail.it;
- fax: +39 02 88 21 83 333;
- a mezzo posta: Corso di Porta Vigentina, 9 - 20122 Milano

Se il Cliente denuncia il Sinistro per telefono, Crédit Agricole Assicurazioni richiede poi la trasmissione della denuncia scritta.

3.2. Dettagli del Sinistro

L'Assicurato deve fornire a Crédit Agricole Assicurazioni i seguenti documenti:

1. **copia della relazione veterinaria, delle certificazioni e della documentazione del Sinistro (in caso di Malattia, il certificato veterinario deve indicare la patologia);**
2. **copia delle ricevute con valore fiscale quietanzate;**
3. **altri certificati medici, prescrizioni e documentazione che attestano il decorso delle lesioni o della Malattia.**

L'Assicurato deve inoltre permettere a Crédit Agricole Assicurazioni le eventuali indagini e gli accertamenti necessari, anche sull'Animale Domestico.

Crédit Agricole Assicurazioni paga il Rimborso delle Spese Veterinarie dopo aver ricevuto gli originali delle fatture, le ricevute fiscali quietanzate e copia della relazione veterinaria o delle certificazioni relative al Sinistro.

3.3. Pagamento dell'Indennizzo – Spese Veterinarie

Crédit Agricole Assicurazioni paga l'Indennizzo entro 30 giorni dal momento in cui, verificata l'operatività della garanzia, ha valutato il danno e ha ricevuto tutta la documentazione necessaria in relazione al Sinistro.

3.4. Clausola arbitrale

Le parti di comune accordo possono chiedere ad un collegio di 2 periti veterinari di decidere le controversie di natura veterinaria sull'indennizzabilità del Sinistro.

Le parti nominano un perito ciascuna, con apposito atto unico in forma scritta. L'atto di incarico deve indicare i temi in discussione.

Le parti devono mettere a disposizione dei periti veterinari la documentazione prima dell'inizio dell'arbitrato.

In caso di disaccordo tra loro, i periti eleggono un terzo perito e le decisioni sono prese a maggioranza.

Se non vi è accordo sulla nomina del terzo perito veterinario, questo deve essere scelto dal Consiglio dell'Ordine del Veterinari avente giurisdizione nel luogo dove è avvenuto il Sinistro.

Ciascuna parte sostiene le proprie spese, paga il perito veterinario che ha nominato e contribuisce alla metà delle spese e delle competenze del terzo perito.

Il collegio decide a maggioranza di voti, con dispensa da ogni formalità di legge. Le decisioni del collegio vincolano le parti, anche se uno dei periti veterinari rifiuta di firmare il relativo verbale.

Le parti si impegnano ad accettare la soluzione proposta dal collegio veterinario e questa decisione deve essere accettata anche dalla parte dissenziente, anche se tale parte non la sottoscrive.

3.5. Titolarità dei diritti nascenti dal Contratto di Assicurazione

Solo il Cliente, o in alternativa l'Assicurato e Crédit Agricole Assicurazioni possono esercitare le azioni ed i diritti che derivano dal Contratto di Assicurazione. In particolare, solo il Cliente o in alternativa l'Assicurato hanno diritto a compiere gli atti necessari all'accertamento dei danni e alla liquidazione.

Crédit Agricole Assicurazioni paga l'Indennizzo solo all'Assicurato o alla persona indicata dall'Assicurato.

4. Sinistri della sezione Assistenza Pet

4.1. Soggetto a cui rivolgersi

L'Assicurato deve richiedere l'Intervento alla Struttura Organizzativa.

Se l'Assicurato non si rivolge alla Struttura Organizzativa, non sono previste prestazioni alternative. Fa eccezione il caso di forza maggiore, che deve comunque essere documentato.

4.2. Recapiti per la denuncia Sinistro - sezione Assistenza

In caso di Sinistro relativo alle Prestazioni di Assistenza coperte dalla sezione Assistenza Pet, l'Assicurato deve rivolgersi alla Struttura Organizzativa, in funzione 24 ore su 24, dal lunedì alla domenica.

I contatti sono i seguenti:

- numero verde 800.088.292 (solo dall'Italia),
- numero +39 02.87.31.01.99 (sia dall'Italia che dall'estero, incluse la Repubblica di San Marino e lo Stato Città del Vaticano)
- fax al numero +39 02.88.21.83.358
- e-mail a ugsassistenza@ca-assicurazioni.it.

4.3. Comunicazioni dell'Assicurato

L'Assicurato deve comunicare con precisione:

1. la Prestazione di Assistenza di cui ha bisogno
2. i dati identificativi dell'Animale Domestico
3. il nome e cognome del Cliente
4. il numero del Contratto di Assicurazione
5. l'indirizzo del luogo in cui si trova
6. il recapito telefonico dove la Struttura Organizzativa lo può richiamare nel corso delle Prestazioni di Assistenza.

4.4. Ulteriore documentazione

Su richiesta della **Struttura Organizzativa**, l'Assicurato deve fornire ogni ulteriore documento necessario all'erogazione delle **Prestazioni di Assistenza**.

In ogni caso, l'Assicurato deve inviare alla **Struttura Organizzativa** gli originali (non le fotocopie) di giustificativi, fatture e ricevute delle spese.

4.5. Prestazioni non dovute

Crédit Agricole Assicurazioni può richiedere all'Assicurato il rimborso delle spese sostenute per le **Prestazioni di Assistenza**, quando queste risultano non coperte in base a quanto previsto dal **Contratto di Assicurazione** o dalla **Legge**.



www.ca-assicurazioni.it