

# Assicurazione Multirischi Contenuto Abitazione

**DIP Aggiuntivo - Documento informativo precontrattuale aggiuntivo  
dei contratti di assicurazione danni**

**Compagnia: Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A.**

**Prodotto: Casa&Famiglia per te (Agos)**



Aggiornamento al 2 maggio 2022

Il DIP Aggiuntivo Danni pubblicato è l'ultimo disponibile

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale cliente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa

**Il Cliente deve prendere visione delle Condizioni di Assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.**

## INFORMAZIONI GENERALI

- a. CRÉDIT AGRICOLE ASSICURAZIONI S.p.A. – Sede legale in Corso di Porta Vigentina, 9 - 20122 Milano
- b. Capitale sociale Euro 9.500.000,00 i.v. - Cod.Fisc. e numero di iscrizione al R.I. di Milano 01604810935 - Partita IVA 02886700349
- c. Società per Azioni Unipersonale, soggetta a direzione e coordinamento di Crédit Agricole Assurances S.A. e facente parte del "Gruppo IVA Crédit Agricole Assurances in Italia"
- d. Impresa autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa con Provvedimento ISVAP n. 2599 del 28/03/2008 ed iscritta all'Albo delle Imprese di Assicurazione tenuto dall'IVASS il 28/03/2008 con n.1.00166; autorizzata ad estendere l'esercizio dell'attività assicurativa al ramo 17 - Tutela Legale con provvedimento ISVAP n. 2958 del 27/01/2012; appartenente al "Gruppo Crédit Agricole Assurances Italia", iscritto all'Albo delle società capogruppo al n. 057
- e. Fax: 02 88 21 83 313 - Sito Internet: [www.ca-assicurazioni.it](http://www.ca-assicurazioni.it) - Indirizzo Mail: [info@ca-assicurazioni.it](mailto:info@ca-assicurazioni.it) - Indirizzo PEC: [info.ca-assicurazioni.legalmail.it](mailto:info.ca-assicurazioni.legalmail.it) (per informazioni di carattere generale e per ogni richiesta di informazione presentata dall'Aderente o dagli aventi diritto in merito al rapporto assicurativo)

Alla chiusura dell'esercizio 2021 la Società dispone di un importo pari a 47,029 milioni di euro di fondi propri ammissibili, di cui 9,5 milioni di euro di Capitale Sociale. La percentuale di copertura del Requisito Patrimoniale di Solvibilità (SCR) è pari al 207,5%.

Al link [www.ca-assicurazioni.it/istituzionale/Bilanci-e-SFCR/](http://www.ca-assicurazioni.it/istituzionale/Bilanci-e-SFCR/) sono riportate le informazioni relative al bilancio ed alla relazione relativa alla solvibilità e alla condizione finanziaria.

Al contratto si applica la legge italiana

CAA\_HTAG.DIPA\_20205



## Che cosa è assicurato?

**Casa&Famiglia per te** prevede che il Cliente scelga una delle tre linee di seguito indicate:

- linea Standard
- linea Premium
- linea Top

Ciascuna linea è composta da garanzie e/o massimali differenziati.

## DANNI AL CONTENUTO

### GARANZIE INCLUSE IN TUTTE LE LINEE

#### Incendio e altri eventi

Copertura dei danni al contenuto causati da:

- 1) incendio, esplosione, scoppio e rischi connessi (in questo caso sono coperte anche le spese di demolizione, sgombero e ripristino;trasloco, deposito presso terzi e ricollocamento dei beni contenuti nel Fabbricato quando questo sia necessario per eseguire riparazioni;rifacimento materiale dei Documenti Personali).
- 2) fuoriuscita di acqua condotta in seguito a guasto o rottura accidentaledi impianti idrici e di scarico del Fabbricato, impianti di riscaldamento o condizionamento, pluviali o grondaie;
- 3) atti vandalici o dolosi, compreso furto o tentato furto
- 4) fenomeno elettrico

Per le garanzie 1), 2) e 3), l'assicurazione opera sino alla concorrenza delle somme assicurate scelte dall'Aderente tra 5.000€ (Linea Standard), 10.000€ (Linea Premium) e 20.000€ (Linea Top), fermi i limiti e le franchigie. La somma assicurata nelle garanzie 1), 2) e 3) è condivisa per Periodo Assicurativo fino ad esaurimento. Per la garanzia 4), l'assicurazione opera fino alla concorrenza della somma di 2.500€, fermi i limiti e le franchigie, per sinistro e per periodo assicurativo.

### GARANZIA OPERANTE IN CASO DI SCELTA DELLA LINEA TOP

#### Danni al Contenuto – Danni ai Cristalli

Danni ai cristalli contenuti nel Fabbricato

Per questa garanzia l'assicurazione opera fino alla concorrenza della somma di 2.500€, fermi i limiti e le franchigie, per sinistro e per periodo assicurativo.

**DANNI A TERZI****GARANZIE INCLUSE IN TUTTE LE LINEE****Responsabilità civile  
della conduzione del  
Fabbricato**

Tiene indenne gli Assicurati, cioè:

a) il Cliente

b) i Membri del Nucleo Familiare del Cliente

di quanto questi siano tenuti a pagare, quali civilmente responsabili ai sensi di legge, a titolo di risarcimento (per capitale, interessi e spese), di danni involontariamente cagionati a terzi per:

- morte,
- lesioni personali e
- danneggiamenti a cose e animali

in conseguenza di un fatto derivante dall'uso e custodia del Fabbricato.

La società interviene sino alla concorrenza del massimale indicato nel Modulo di Adesione per sinistro e per periodo assicurativo con i limiti e le franchigie previsti.

Il massimale della Responsabilità Civile della Conduzione del Fabbricato e della Responsabilità Civile della Vita Privata è condiviso fino ad esaurimento per Periodo Assicurativo e pari a 85.000€ per la linea Standard e 200.000€ per le linee Premium e Top.

**Responsabilità  
Civile Vita Privata**

La Compagnia si obbliga a tenere indenne gli Assicurati, cioè:

- il Cliente
- i Membri del Nucleo Familiare del Cliente

di quanto questi siano tenuti a pagare, quali civilmente responsabili ai sensi di legge, a titolo di risarcimento (per capitale, interessi e spese), di danni involontariamente cagionati a terzi per:

- morte,
- lesioni personali e
- danneggiamenti a cose e animali

in conseguenza di Sinistro verificatosi esclusivamente in relazione ai seguenti Rischi assicurati, con esclusione di ogni responsabilità inerente l'attività professionale:

- a) attività del tempo libero;
- b) pratica del modellismo, anche con Aeromobili Giocattolo, se l'utilizzo avviene nel rispetto delle disposizioni di legge vigenti;
- c) pratica di sport, comprese le gare;
- d) proprietà ed uso di natanti non a motore di lunghezza non superiore a 7,50 metri, limitatamente al mare Mediterraneo entro gli stretti e nelle acque interne europee;
- e) giochi per bambini ed attrezzature da giardino anche a motore, utilizzati in luoghi privati;
- f) proprietà e uso di velocipedi e veicoli non a motore;
- g) consumo di cibi e bevande in casa dell'Assicurato che provochino intossicazione o avvelenamento;
- h) proprietà di cani o gatti (relativamente ai cani nel rispetto di quanto previsto dall'Ordinanza del Ministero della Salute del 6/8/2013, pubblicata sulla Gazzetta Ufficiale n. 209 del 6/9/2013, e relativi aggiornamenti);
- i) la guida di veicoli da parte di minori ossia alla responsabilità civile derivante dall'azione di rivalsa da parte di imprese che esercitano l'assicurazione obbligatoria dei veicoli a motore, in conseguenza di fatti accidentali provocati da guida di veicoli da parte di minori all'insaputa dell'Assicurato, dei quali egli debba rispondere per legge, per le somme che queste imprese abbiano dovuto pagare al terzo in conseguenza dell'inopponibilità di eccezioni prevista dalla legge.

La società interviene sino alla concorrenza del massimale indicato nel Modulo di Adesione per sinistro e per periodo assicurativo e con i limiti e le franchigie previsti. Il massimale della Responsabilità Civile della Conduzione e della Responsabilità Civile della Vita Privata è condiviso fino ad esaurimento per Periodo Assicurativo.

**ASSISTENZA****GARANZIA INCLUSA IN TUTTE LE LINEE****Assistenza**

La Compagnia fornisce le prestazioni di Assistenza tramite  
INTER PARTNER ASSISTANCE S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia, con  
sede in Roma Via Carlo Pesenti 121 – 00156 Roma.

Le prestazioni prevedono servizi di Assistenza presso il Fabbricato dove è ubicato il  
Rischio e identificato nel Modulo di Adesione, indicate di seguito:

- Invio di un Elettricista in caso di urgenza per mancanza di corrente elettrica in tutti i locali (compreso Check up finale di sicurezza dell'impianto)
- Invio di un Termoidraulico in caso di mancato funzionamento di apparecchiature a gas
- Invio di un Tecnico del gas per guasti che ne sospendano l'utilizzo (compreso Check up finale di sicurezza dell'impianto).

Salvo quanto diversamente specificato all'interno delle singole Prestazioni, la copertura opera:

- mediante contatto telefonico con la Centrale Operativa 24 ore al giorno, 365 giorni l'anno;
- con costi a carico della Compagnia entro il limite di 2 (due) sinistri per ciascun periodo assicurativo;
- senza limite di numero di prestazioni nell'ambito del medesimo Sinistro;
- entro il limite del Massimale previsto per ciascun tipo di Prestazione di Assistenza.

Per le prestazioni di consulenza o le informazioni, qualora non fosse possibile prestare una pronta risposta, l'Assicurato sarà richiamato entro le successive 48 (quarantotto) ore.

**Che cosa NON è assicurato?****Rischi esclusi**

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



## Ci sono limiti di copertura?

### DANNI AL CONTENUTO

|  |  |
|--|--|
| <b>Esclusioni comuni</b>                       | <p>Per tutte le garanzie della Sezione Danni al Contenuto, sono esclusi i danni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) verificatisi in occasione di atti di guerra, di insurrezione, di occupazione militare e di invasione, a condizione che il Sinistro sia avvenuto in relazione a tali eventi;</li> <li>b) verificatisi in occasione di emanazione di calore o radiazioni, conseguente alla trasmutazione del nucleo dell'atomo, oppure provocata dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;</li> <li>c) determinati con dolo dell'Assicurato;</li> <li>d) determinati da atti di Terrorismo;</li> <li>e) subiti da veicoli o natanti;</li> <li>f) causati da normale usura e corrosione;</li> <li>g) subiti da alimenti in refrigerazione per effetto di mancata o anomala produzione o distribuzione del freddo o fuoriuscita del liquido frigorifero, anche se conseguenti ad eventi per i quali è prestata la copertura;</li> <li>h) dei quali deve rispondere per legge o contratto il costruttore, il fornitore o l'installatore;</li> <li>i) da smarrimento, Furto e Rapina avvenuti in occasione di eventi assicurati;</li> <li>j) indiretti quali qualsiasi danno che non riguardi la materialità delle cose assicurate, da mancato godimento od uso delle cose assicurate, di altri eventuali pregiudizi o di perdita dei profitti sperati.</li> <li>k) avvenuti a partire dalle ore 24 del sessantunesimo giorno in cui il Fabbricato oggetto della copertura rimane disabitato.</li> </ul> |
| <b>Danni da Incendio, Esplosione e Scoppio</b> | Si applicano le <b>Esclusioni Comuni</b> .   |
| <b>Danni da acqua</b>                          | <p>Oltre a quanto previsto dalle Esclusioni Comuni, sono esclusi i danni conseguenti a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) rottura dei raccordi tra impianto fisso di distribuzione e gli elettrodomestici;</li> <li>b) gelo;</li> <li>c) umidità, stillicidio o condensa;</li> <li>d) Rigurgito di fognature;</li> <li>e) anormale o mancato funzionamento di pompe di sollevamento ed evacuazione di acqua o liquami;</li> <li>f) occlusioni o intasamento di pluviali o grondaie.</li> </ul>   |
| <b>Atti vandalici</b>                          | Oltre a quanto previsto dalle Esclusioni Comuni, sono esclusi i danni causati da uno degli occupanti a qualsiasi legittimo titolo del Fabbricato.  |

|                                  |  |
|----------------------------------|--|
| <p><b>Fenomeno Elettrico</b></p> | <p>Oltre a quanto previsto dalle Esclusioni Comuni, sono esclusi i danni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) ad apparecchi di oltre 5 anni;</li> <li>b) da spese per il recupero di dati informatici;</li> <li>c) ai supporti dati (CD, DVD, ecc.) e al contenuto degli elettrodomestici danneggiati;</li> <li>d) da usura degli apparecchi;</li> <li>e) ad apparecchi per uso professionale.</li> </ul> <p>Per questa garanzia si applica una franchigia di 250€ per sinistro.</p>   |
| <p><b>Danni ai Cristalli</b></p> | <p>Oltre a quanto previsto dalle Esclusioni Comuni, le rigature e graffiature, le screpolature e le scheggiature non costituiscono rotture indennizzabili a termini di Contratto.</p> <p>Sono inoltre esclusi i danni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) verificatisi durante montaggi, trasporti, traslochi, rimozioni, riparazioni, restauri e lavori in genere che richiedano prestazioni d'opera;</li> <li>b) conseguenti a inadeguato montaggio o fissaggio dei supporti;</li> <li>c) determinati da vizio di costruzione, difettosa installazione o carenza di manutenzione;</li> <li>d) causati a sorgenti luminose ed insegne a seguito di riscaldamento o corto circuito</li> </ul> |

| DANNI A TERZI  |  |
|--|--|
| <b>Esclusioni comuni</b>                                     | <p>Per tutte le garanzie della Sezione Danni a Terzi, sono esclusi i danni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) determinati con dolo dell'Assicurato, salvo se compiuti da persone delle quali questo debba rispondere per legge;</li> <li>b) derivanti da Furto e Rapina;</li> <li>c) alle cose altrui da Incendio, Esplosione, Scoppio di cose dell'Assicurato o da lui detenute;</li> <li>d) a cose che l'Assicurato detiene a qualsiasi titolo;</li> <li>e) derivanti dall'esercizio, di attività industriali, artigianali, commerciali, artistiche e professionali e comunque retribuite;</li> <li>f) causati a terzi dai Lavoratori Domestici, i danni fisici subiti dagli stessi durante lo svolgimento delle loro attività;</li> <li>g) derivanti dalla proprietà del Fabbricato;</li> <li>h) verificatisi in occasione di atti di guerra, insurrezione, Terrorismo, di occupazione militare e invasione, a condizione che il Sinistro sia avvenuto in relazione a tali eventi;</li> <li>i) verificatisi in occasione di fuoriuscita di calore o radiazioni, conseguente alla trasmutazione del nucleo dell'atomo, oppure provocata dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;</li> <li>j) determinati da allagamento, inondazioni, alluvioni, mareggiate o maremoti, Terremoti, bradisismo, eruzioni vulcaniche, cedimenti, franamenti o smottamenti del terreno, valanghe, slavine e spostamenti d'aria provocati in loro conseguenza;</li> <li>k) derivanti da detenzione o impiego di esplosivi;</li> <li>l) a carattere punitivo o sanzionatorio, di qualunque natura;</li> <li>m) i danni conseguenti a contaminazione dell'acqua, dell'aria o del suolo, congiuntamente o disgiuntamente provocati da sostanze di qualunque natura emesse o comunque fuoriuscite a seguito di rottura accidentale di impianti e condutture del Fabbricato;</li> <li>n) derivanti da spargimento di acqua o da Rigurgito di fogne;</li> <li>o) danni da interruzione o sospensione di attività industriali, commerciali, agricole o di servizi, ancorché conseguenti a Sinistro indennizzabile;</li> <li>p) a cose trasportate, rimorchiate, sollevate, caricate o scaricate.</li> </ul> |
| <b>Responsabilità Civile della conduzione del Fabbricato</b> | Si applicano le <b>Esclusioni Comuni</b> .   |



|   |   |
|---|---|
| <b>Responsabilità Civile Vita Privata</b>           | <p>Oltre a quanto previsto dalle Esclusioni Comuni, è esclusa la responsabilità per i danni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) ai modelli e agli Aeromobili nella pratica del modellismo;</li> <li>b) dall'esercizio dell'attività venatoria;</li> <li>c) derivanti dalla proprietà e detenzione di cani in contrasto con l'Ordinanza del Ministero della Salute del 6/8/2013 e relativi aggiornamenti;</li> <li>d) da circolazione su strada ad uso pubblico o su aree a queste equiparate di veicoli a motore, elettrici e non, salvo per le Biciclette a Pedalata Assistita, nonché da navigazione di natanti a motore, o comunque di lunghezza superiore a 7,5 metri, e impiego di aeromobili;</li> <li>e) da impiego di veicoli a motore, macchinari o impianti che siano condotti o azionati da persona non abilitata a norma delle disposizioni in vigore e che comunque non abbia compiuto il 16° anno di età;</li> <li>f) derivanti dalla pratica di sport da contatto (pugilato, arti marziali in genere ecc.) e quelle che prevedano attività pericolose nonché l'utilizzo di veicoli a motore e comunque tutte le attività praticate a livello agonistico;</li> <li>g) derivanti dalla pratica di attività quali: speleologia, sport aerei, paracadutismo.</li> </ul> |
| <b>ASSISTENZA</b>                                   |   |
| <b>Esclusioni Comuni</b>                            | <p>Le prestazioni non sono dovute per eventi provocati o dipendenti da:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) eruzioni vulcaniche, terremoti, trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni, maremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturale;</li> <li>b) sviluppo comunque insorto, controllato o meno, di energia nucleare o di radioattività;</li> <li>c) dolo o colpa grave dell'Assicurato, compreso il suicidio o tentato suicidio;</li> <li>d) atti di pura temerarietà dell'Assicurato;</li> <li>e) eventi il cui accadimento sia fuori dal periodo di copertura.</li> </ul> <p>La Società non si assume responsabilità per eventuali restrizioni o condizioni particolari stabilite dai fornitori, nonché per eventuali danni da questi provocati.</p> <p>La Società non riconosce e quindi non rimborsa spese per interventi non autorizzati preventivamente dalla Centrale Operativa, salvo i casi verificatisi a causa di forza maggiore e ritenuti tali ad insindacabile giudizio della Società.</p>   |
| <b>Invio di un Eletttricista in caso di urgenza</b> | <p>I costi del materiale e dei pezzi di ricambio sono a carico dell'Assicurato. Sono esclusi dalla copertura:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• gli interventi sul cavo di alimentazione generale dell'edificio in cui è situata l'abitazione dell'Assicurato;</li> <li>• gli interventi richiesti a seguito di interruzione della fornitura di energia elettrica da parte dell'Ente erogatore;</li> <li>• gli interventi a timer, impianti di allarme o apparecchiature similari;</li> <li>• gli interventi per corto circuito provocato da falsi contatti causati dall'Assicurato.</li> </ul>  |
| <b>Invio di un Termoidraulico</b>                   | <p>I costi del materiale e dei pezzi di ricambio sono a carico dell'Assicurato. Sono esclusi dalla copertura tutti gli interventi richiesti a fronte di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• interruzione della fornitura gas da parte dell'ente erogatore;</li> <li>• guasti delle tubature a monte del contatore.</li> </ul>   |

|                                    |  |
|------------------------------------|--|
| <b>Invio di un Tecnico del gas</b> | <p>I costi del materiale e dei pezzi di ricambio sono a carico dell'Assicurato. Sono esclusi dalla copertura:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• per manutenzioni ordinarie all'impianto;</li> <li>• su parti di impianto di pertinenza del Distributore;</li> <li>• dovuti alla mancata erogazione del gas da parte del Distributore;</li> <li>• su impianti non conformi a quanto stabilito dalle leggi, regolamenti e ogni altra norma giuridica applicabile e vigente;</li> <li>• per adattare gli impianti agli obblighi di leggi, regolamenti e ogni altra norma giuridica applicabile e vigente;</li> <li>• dovuti a fuoriuscita di gas causati da usura di tubature mobili soggette a deterioramento e sostituzione periodica da parte del conduttore;</li> <li>• su parti di impianto di pertinenza condominiale e/o comuni;</li> <li>• su caldaie, boiler e/o scaldabagno.</li> </ul> <p>Dalla presente prestazione sono inoltre esclusi tutti i costi relativi ai certificati di conformità previsti dalla legge o richiesti dal Distributore o dall'Esercente.</p> |
|------------------------------------|--|



### Quali costi devo sostenere?

La quota parte percepita in media dall'intermediario è del 49%.



## Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

In relazione alle garanzie delle sezioni Danni al Contenuto e Danni a terzi, l'**Assicurato** deve denunciare l'evento assicurato immediatamente e comunque entro 15 giorni dalla data del **Sinistro** o da quando ne ha avuto conoscenza. Per farlo può contattare l'Ufficio Gestione Sinistri della **Compagnia** ai seguenti recapiti:

- numero verde gratuito 800.088.292 (solo dall'**Italia**)/+39 02.87.31.01.99 (dall'**Italia** e dall'estero) dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 17.30
- e-mail ugs@ca-assicurazioni.it
- e-mail PEC ugs.ca-assicurazioni@legalmail.it
- fax: +39 02 88 21 83 333 o tramite posta presso la sede legale della **Compagnia**

L'Assicurato deve fornire alla Compagnia tutti i dettagli rilevanti del Sinistro.

In particolare, deve fornire un elenco dettagliato dei danni subiti con riferimento alla qualità, quantità e valore dei beni distrutti o danneggiati. Inoltre, a richiesta, deve fornire uno stato particolareggiato degli altri beni assicurati esistenti al momento del Sinistro con indicazione del loro valore, mettendo comunque a disposizione i suoi registri, conti, fatture o qualsiasi documento che possa essere richiesto dalla Compagnia o dai periti, al fine di svolgere le loro indagini e verifiche.

Nel caso in cui il **Sinistro** costituisca o possa costituire **Reato**, l'**Assicurato** deve denunciare il fatto all'autorità giudiziaria o alla polizia giudiziaria, entro 48 ore dal momento in cui ne ha avuto conoscenza

In caso di disaccordo in merito alla quantificazione del danno, le parti hanno la facoltà di risolvere la controversia incaricando a tal scopo uno o più periti da nominarsi con apposito atto

### Cosa fare in caso di sinistro?

**Assistenza diretta/in convenzione:** al momento dell'insorgere della necessità, e comunque non oltre 15 giorni dal verificarsi del **Sinistro**, la **Centrale Operativa** INTER PARTNER ASSISTANCE S.A., in funzione 24 ore su 24, facente capo al numero verde 800.088.292 (solo dall'Italia), oppure sia dall'Italia che dall'estero al numero +39.02.88.21.83.332.

Se non potesse telefonare, può inviare un fax al numero +39.02.88.21.83.358 oppure una e-mail a: ugsassistenza@ca-assicurazioni.it.

**Gestione da parte di altre imprese:** Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A. per l'erogazione delle prestazioni di Assistenza e per la relativa gestione e liquidazione dei sinistri si avvale della Struttura Organizzativa di INTER PARTNER ASSISTANCE S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia, con sede in Roma Via Carlo Pesenti 121, costituita da: tecnici, operatori, che 24 ore su 24, tutti i giorni, provvede, per incarico di Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A., al contatto telefonico con l'Assicurato ed organizza ed eroga, con costi a carico di Crédit Assicurazioni S.p.A., le prestazioni di assistenza.

**Prescrizione:** Ai sensi dell'art. 2952 del codice civile, i diritti derivanti dal contratto di assicurazione si prescrivono in due anni a decorrere dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui si fonda il diritto alla prestazione e/o garanzia.

Nell'assicurazione della responsabilità civile, il termine decorre dal giorno in cui il terzo ha richiesto il risarcimento all'assicurato o ha promosso contro di questo l'azione.

|   |   |
|---|---|
| <b>Dichiarazioni inesatte o reticenti</b> | Dichiarazioni inesatte o reticenti possono comportare la perdita totale o parziale del diritto agli Indennizzi, ai Rimborsi e alle Prestazioni di Assistenza, nonché la stessa cessazione del Contratto di Assicurazione ai sensi degli articoli 1892,1893,1894 del Codice Civile. In particolare, dichiarazioni inesatte o reticenze, in caso di dolo o colpa grave, sono causa di annullamento del Contratto, altrimenti possono consentire il Recesso della Compagnia. |
| <b>Obblighi dell'impresa</b>              | Verificata l'operatività della garanzia, ricevuta la documentazione necessaria e sufficiente, Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A. provvede entro 30 giorni al pagamento dell'Indennizzo o alla comunicazione dei motivi per i quali non può procedere in tal senso.  |



### Quando e come devo pagare?

|                 |  |
|-----------------|--|
| <b>Prezzo</b>   | Il Prezzo da corrispondere è indicato sul Modulo di Adesione sottoscritto dall'Aderente. Il Prezzo, comprensivo di imposte, si corrisponde esclusivamente mediante Addebito in Conto Corrente. Il Prezzo deve essere corrisposto mensilmente senza costi aggiuntivi a partire dalla seconda mensilità. |
| <b>Rimborso</b> | Il rimborso è previsto solo nel caso in cui il Cliente abbia esercitato il diritto di recesso. La Compagnia, entro 30 giorni dal ricevimento della comunicazione di recesso, provvederà a rimborsare la parte di Prezzo al netto delle imposte.  |



### Quando comincia la copertura e quando finisce?

|                    |  |
|--------------------|--|
| <b>Durata</b>      | L'Assicurazione ha durata di un anno a partire dalla Data di Decorrenza e si rinnova tacitamente per analogo periodo, salvo disdetta dell'Aderente o della Compagnia. L'Aderente che intenda impedire il rinnovo tacito dell'Assicurazione, dovrà dare comunicazione a mezzo e-mail all'indirizzo <a href="mailto:Creditagricole.supporto@ictquality.com">Creditagricole.supporto@ictquality.com</a> , o telefonica al numero 800.088.292, o mediante raccomandata da inviare a Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A. tramite ICTQuality S.p.A. Casella postale N. 79 25050 – Rodengo Saiano – (BS) |
| <b>Sospensione</b> | Se l'Aderente non corrisponde alle scadenze convenute le rate di Prezzo successive alla prima, la copertura resta sospesa dalle ore 24.00 del 15° giorno successivo a quello della scadenza e riprende vigore dalle ore 24.00 del giorno di pagamento di quanto dovuto. Restano ferme le successive scadenze ed il diritto della Compagnia al pagamento delle rate di Prezzo dovute.   |



### Come posso disdire la polizza?

|  |   |
|--|---|
| <b>Ripensamento dopo la stipulazione</b> | Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni. |
| <b>Risoluzione</b>                       | Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni. |



## A chi è rivolto questo prodotto?

A coloro che soddisfino tutti i seguenti requisiti:

- I. Persone fisiche maggiorenni residenti in Italia
- II. Persone clienti dell'intermediario Agos Ducato S.p.A.
- III. Persone che abbiano la legale disponibilità dell'immobile (ad esempio proprietà, locazione, comodato, usufrutto) o i membri del nucleo familiare,
- IV. Persone che abbiano adibito ad abitazione abituale l'immobile assicurato.

## COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

|                                  |   |
|----------------------------------|---|
| <b>All'impresa assicuratrice</b> | <p>I reclami riguardanti il rapporto contrattuale e/o la gestione dei sinistri potranno essere inoltrati per iscritto, anche tramite comunicazione telefax o di posta elettronica, a:</p> <p style="text-align: center;">CRÉDIT AGRICOLE ASSICURAZIONI S.P.A.<br/>Ufficio Reclami<br/>Corso di Porta Vigentina, 9 - 20122 Milano<br/>Fax: 02 88 21 83 313<br/>e-mail: reclami@ca-assicurazioni.it</p> <p>La funzione aziendale incaricata della gestione dei reclami è l'Ufficio Reclami che è tenuto a fornire riscontro entro 45 giorni dalla data di ricevimento degli stessi.</p>   |
| <b>All'IVASS</b>                 | <p>Qualora il reclamante non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di mancato o parziale accoglimento, o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di 45 giorni, potrà rivolgersi a:</p> <p style="text-align: center;">IVASS<br/>Servizio Tutela del Consumatore - Divisione Gestione Reclami<br/>Via del Quirinale 21 - 00187 - Roma<br/>Fax: 06 42 133 206<br/>Indirizzo e-mail PEC: tutela.consumatore@pec.ivass.it</p> <p>compilando l'apposito modello, reso disponibile sul sito dell'IVASS (<a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a>), accedendo alla sezione "Per i Consumatori" e successivamente "Reclami", completato con:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a) nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;</li> <li>b) individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;</li> <li>c) breve ed esauriente descrizione del motivo del reclamo;</li> <li>d) copia del reclamo presentato alla Compagnia e dell'eventuale riscontro ricevuto;</li> <li>e) ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze</li> </ol> <p>Le imprese con sede legale in altro Stato membro riportano le informazioni di cui sopra indicando l'Autorità di vigilanza del Paese d'origine competente e le modalità di presentazione dei reclami alla stessa.</p> |

**PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:**

|  |  |
|--|--|
| <b>Mediazione</b>  | Per qualsiasi controversia inerente al rapporto assicurativo rimane competente l'Autorità Giudiziaria, previo esperimento del tentativo di mediazione a fini conciliativi di cui al D.Lgs. n. 28 del 4 marzo 2010, in quanto condizione di procedibilità della domanda giudiziale, interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a> . (Legge 9/8/2013, n. 98).   |
| <b>Negoziazione assistita</b>                                      | Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa.  |
| <b>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</b> | Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente - individuabile accedendo al sito Internet: <a href="https://ec.europa.eu/info/business-economy-euro/banking-and-finance/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net_it">https://ec.europa.eu/info/business-economy-euro/banking-and-finance/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net_it</a> chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET.<br>È fatta salva la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, oltre alla facoltà di ricorrere ai sistemi conciliativi, ove esistenti. |

**PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA ALL'ADERENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO**