

Protezione Vivi Casa

Condizioni Generali di Assicurazione comuni a tutti i Moduli del prodotto “Protezione Vivi Casa”

Scritte secondo le Linee Guida “Contratti Chiari e Comprensibili” - Edizione giugno 2026

Protezione Vivi Casa è un prodotto assicurativo multirischio strutturato in moduli (Casa, Energy, Famiglia e Pet). Il Cliente può adattare il prodotto assicurativo alle proprie esigenze, attivando uno o più moduli e sezioni opzionali. In base alle scelte del cliente, Protezione Vivi Casa copre i rischi relativi alla casa, agli impianti solari e fotovoltaici domestici, alle stazioni di ricarica per veicoli elettrici ed agli elettrodomestici, alla vita familiare e agli animali domestici.

È un prodotto di:

Indice

A - Presentazione e Contatti	pag. 4
-------------------------------------	--------

B - Glossario	pag. 9
----------------------	--------

C - Condizioni Generali di Assicurazione	
1. Dichiarazioni del Cliente e dell'Assicurato	pag. 14
1.1. Dichiarazioni sulle caratteristiche del Rischio	pag. 14
1.2. Obbligo di aggiornare le dichiarazioni	pag. 14
2. Modalità di stipula del Contratto di Assicurazione, decorrenza e pagamento del Premio	pag. 14
2.1. Modalità di stipula del Contratto di Assicurazione	pag. 14
2.2. Data di Decorrenza	pag. 15
2.3. Sospensione della copertura	pag. 15
2.4. Periodicità di pagamento del Premio	pag. 15
2.5. Modalità di pagamento del Premio	pag. 15
3. Diritto di Ripensamento in caso di vendita a distanza	pag. 16
4. Diritto di Ripensamento in caso di Contratto di Assicurazione connesso a mutuo immobiliare	pag. 16
5. Risoluzione del Contratto di Assicurazione con mutuo immobiliare	pag. 16
6. Indicizzazione	pag. 17
7. Verifica delle cose assicurate	pag. 17
8. Durata, proroga e disdetta del Contratto di Assicurazione	pag. 17
9. Assicurazione presso più assicuratori	pag. 18
10. Antiterrorismo e sanzioni internazionali	pag. 18
11. Imposte e tasse	pag. 19
12. Legge applicabile	pag. 19
13. Foro competente	pag. 19
14. Obblighi e diritti derivanti dal Contratto di Assicurazione	pag. 19
15. Forma delle comunicazioni a Crédit Agricole Assicurazioni	pag. 19
16. Rinuncia alla surrogazione	pag. 19
Appendice articoli di legge	pag. 20

A - Presentazione e Contatti

Presentazione del prodotto

Protezione Vivi Casa è un prodotto assicurativo multirischio di Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A.

Protezione Vivi Casa è strutturato in moduli per proteggere:

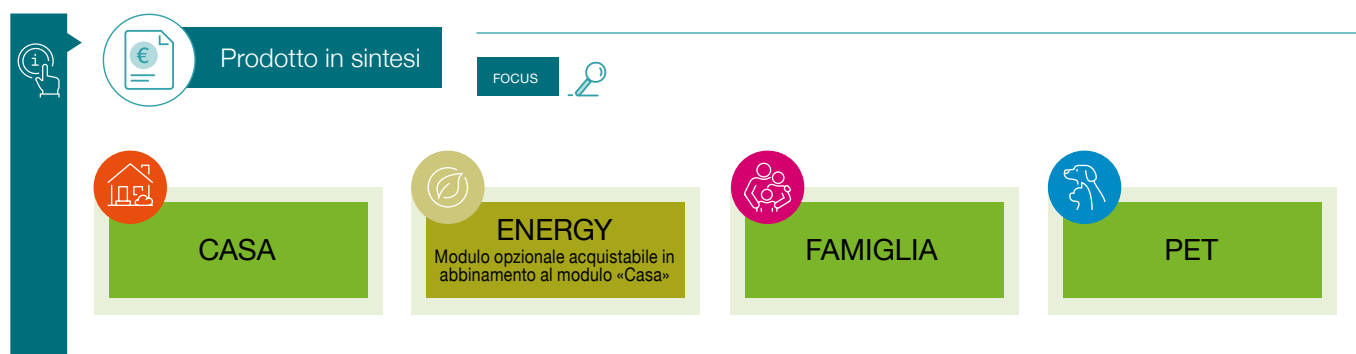
1. la casa,
2. gli impianti solari o fotovoltaici domestici e le stazioni di ricarica per veicoli elettrici e gli elettrodomestici,
3. la vita familiare, e
4. gli animali domestici.

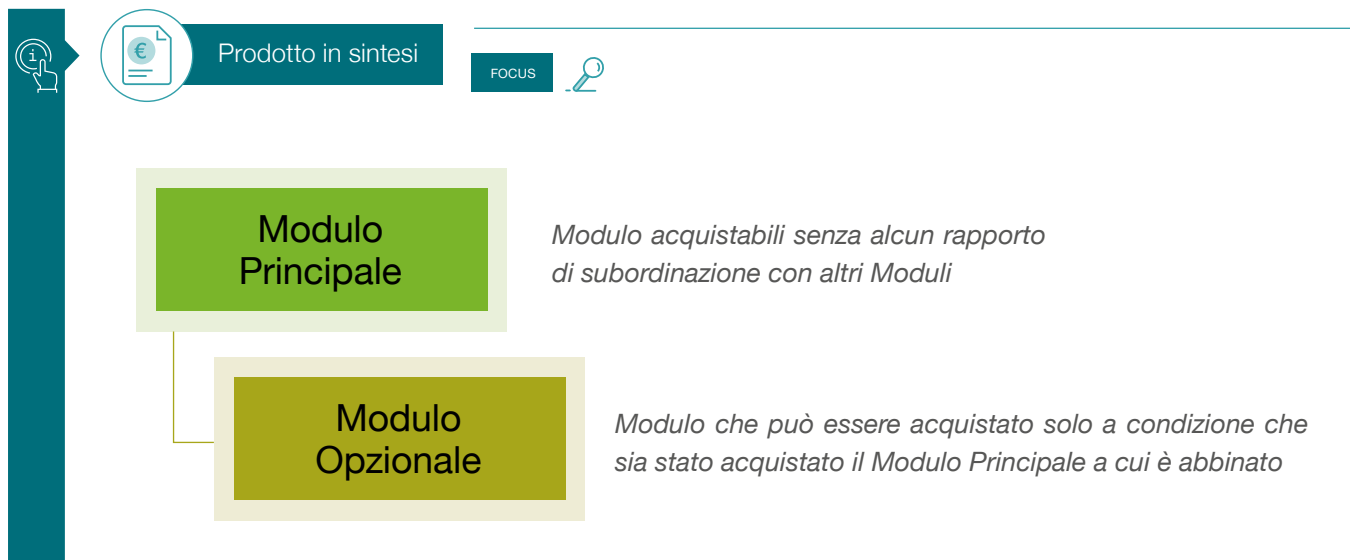
Il cliente può scegliere se attivare uno o più moduli e sezioni opzionali per adattare prodotto assicurativo alle proprie esigenze.

Moduli principali, moduli opzionali e sezioni opzionali

Protezione Vivi Casa prevede:

1. tre moduli principali (Casa, Famiglia e Pet). Il cliente può attivarne uno o più di uno;
2. un modulo opzionale (Energy) che il cliente può attivare solo se ha acquistato anche il modulo principale Casa;
3. sezioni opzionali all'interno di ciascun modulo, che il cliente può attivare solo se ha acquistato il modulo di riferimento.





Questo documento contiene le **condizioni generali** di assicurazione comuni a tutti i moduli del prodotto Protezione Vivi Casa.

Le norme che regolano le garanzie incluse nei singoli moduli acquistati dal cliente, invece, si trovano nelle condizioni specifiche di assicurazione. In particolare, le condizioni specifiche di assicurazione illustrano per ogni modulo:

- l'oggetto, i requisiti di assicurabilità, i limiti e le altre specificità delle garanzie attivate,
- le regole di liquidazione del sinistro.

Il cliente, nel corso della durata del contratto di assicurazione, può:

- acquistare altri moduli, oltre a quelli già acquistati,
- acquistare altre garanzie opzionali previste dal modulo acquistato,
- modificare, se possibile, le garanzie relative ai singoli moduli già acquistati.

In ogni caso, se il cliente acquista altri moduli o garanzie, si applicano le condizioni generali di assicurazione e le condizioni specifiche valide al momento della sottoscrizione del contratto.

Avvertenze

Prestare attenzione ai seguenti strumenti grafici che facilitano la lettura dei documenti:

- **CARATTERE GRASSETTO:** mette in evidenza le clausole del contratto di assicurazione che prevedono esclusioni, limitazioni o obblighi dell'assicurato, decadenze e nullità;
- **INIZIALI MAIUSCOLE:** indicano le parole presenti nel glossario;
- **BOX ILLUSTRATIVO:** non è parte del contratto di assicurazione ma ma aiuta a comprenderlo meglio attraverso spiegazioni o esempi pratici, come di seguito illustrato.



Box illustrativo

Le spiegazioni, i commenti e gli esempi sono inseriti in Box illustrativi formattati in questo modo.

Queste informazioni non sono parte del contratto di assicurazione, ma offrono spiegazioni e esempi pratici che aiutano a comprendere meglio il contratto stesso.

AREA CLIENTE

Dopo la firma del contratto di assicurazione, il cliente può collegarsi al sito di Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A. www.ca-assicurazioni.it e registrarsi senza costi all'area cliente.

L'area cliente contiene le istruzioni per attivarla e per ottenere le credenziali d'accesso.

Nell'area, il cliente può visionare il dettaglio dei propri contratti e le relative scadenze, scaricare i set informativi e fare una serie di operazioni come, ad esempio, modificare i dati personali e rinnovare il contratto di assicurazione.

Nella documentazione consegnata al cliente prima della firma del contratto di assicurazione (e in particolare, nel Documento Informativo Precontrattuale Aggiuntivo - DIPA), l'area cliente è denominata "home insurance".

Contatti utili

PER DENUNCIARE O AVERE INFORMAZIONI SU UN SINISTRO

Ufficio Gestione Sinistri - UGS

Via lettera raccomandata: Corso di Porta Vigentina, 9 - 20122 - Milano

Via Fax: +39 02 88 21 83 333

Via e-mail: ugs@ca-assicurazioni.it

Via PEC: ugs.ca-assicurazioni@legalmail.it

Numero Verde dall'ITALIA: 800 088 292

Numero dall'estero +39 02 87 31 01 99 (incluse la Repubblica di San Marino e lo Stato Città del Vaticano)

Gli orari di operatività dei numeri utili sono i seguenti: **dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 17.30**

PER DENUNCIARE O AVERE INFORMAZIONI SU UN SINISTRO DI TUTELA LEGALE

Ufficio Tutela Legale

Via lettera raccomandata: Corso di Porta Vigentina, 9 - 20122 - Milano

Via Fax: +39 02 88 21 83 355

Via e-mail: tutelalegale@ca-assicurazioni.it

Via PEC: tutelalegale.ca-assicurazioni@legalmail.it

Numero Verde dall'ITALIA: 800 088 292

Numero dall'estero: +39 02 87 31 01 99 (incluse la Repubblica di San Marino e lo Stato Città del Vaticano)

Gli orari di operatività dei numeri utili sono i seguenti: **dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 17.30**

PER PRESTAZIONI DI ASSISTENZA

INTER PARTNER ASSISTANCE S.A. che si avvale della struttura organizzativa della Inter Partner Assistance Services S.r.l.

Via lettera raccomandata: Via Carlo Pesenti, 121 - 00156 - Roma

Via Fax: +39 02 88 21 83 358

Via e-mail: ugsassistenza@ca-assicurazioni.it

Centrale Operativa:

Numero Verde dall'ITALIA: 800 088 292

Numero dall'estero: +39 02 87 31 01 99 (incluse la Repubblica di San Marino e lo Stato Città del Vaticano)

Gli orari di operatività dei numeri utili sono i seguenti: **dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 17.30**

PER RECLAMI RIGUARDANTI IL CONTRATTO O LA GESTIONE DEI SINISTRI

UFFICIO RECLAMI di Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A.

Via lettera raccomandata: Corso di Porta Vigentina, 9 - 20122 - Milano

Via Fax: +39 02 88 21 83 313

Via e-mail: reclami@ca-assicurazioni.it

Via PEC: ca-assicurazioni@legalmail.it

In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi a IVASS:

IVASS - Servizio Tutela dei Consumatori, Via del Quirinale 21, 00187 Roma

PEC ivass@pec.ivass.it, fax 06 42 133 206

PER SUPPORTO TECNICO ALL'USO DELL'AREA CLIENTE DEL SITO O DELL'APP

Per assistenza dell'AREA CLIENTI del sito o dell'APP «Assicurazioni Crédit Agricole» può essere compilato il form disponibile nella sezione Contattaci del nostro sito.

PER VARIAZIONI, INFORMAZIONI E COMUNICAZIONI RELATIVE A CONTRATTI IN ESSERE

Ufficio Gestione Portafoglio - UGP

Via lettera raccomandata: Corso di Porta Vigentina, 9 - 20122 - Milano

Via Fax: +39 02 88 21 83 330

Via e-mail: ugp@ca-assicurazioni.it

Via PEC: ugp.ca-assicurazioni@legalmail.it

Numero Verde: 800 088 292

Gli orari di operatività del Numero Verde sono i seguenti: **dal lunedì al venerdì dalle 8.30-13.30 / 14.30-17.00**

PER INFORMAZIONI IN GENERALE

Via e-mail: info@ca-assicurazioni.it

Via PEC: info.ca-assicurazioni@legalmail.it

ATTENZIONE: questi contatti servono solo per informazioni generali. Da NON usare per:

- comunicazioni su contratti già attivi
- dare istruzioni
- segnalare sinistri

Per questi casi, contattare gli Uffici indicati sopra o il responsabile della banca che ha in gestione il contratto di assicurazione.

B - Glossario

Il glossario fa parte del Contratto di Assicurazione (come definito sotto).

Le parole del glossario che nelle Condizioni Generali di Assicurazione e nelle Condizioni Specifiche di Assicurazione compaiono con lettera iniziale maiuscola hanno il significato riportato di seguito.

A

Area Cliente

Area internet riservata al Cliente per gestire il Contratto di Assicurazione.

Asset Freeze

È una misura amministrativa volta a privare le persone o le organizzazioni dei paesi sanzionati delle risorse finanziarie necessarie.

Assicurato

Persona fisica il cui interesse è protetto dal Contratto di Assicurazione. Può essere diverso dal Cliente.

B

Banca Abilitata

Banca del gruppo bancario Crédit Agricole Italia che distribuisce il prodotto Protezione Vivi Casa su incarico di Crédit Agricole Assicurazioni.

C

Centrale Operativa

Centro di coordinamento che organizza e fornisce le Prestazioni di Assistenza incluse nel Contratto di Assicurazione.

Cliente

Persona fisica residente in Italia che firma il Contratto di Assicurazione e ne assume gli obblighi, tra cui pagare il Premio. È la persona che la legge chiama “contraente”.

Condizioni Generali di Assicurazione

Le clausole del Contratto di Assicurazione che valgono per ogni Modulo. Tali clausole disciplinano, ad esempio, il pagamento del Premio e la durata del Contratto di Assicurazione.

Condizioni Specifiche di Assicurazione

Le clausole del Contratto di Assicurazione specifiche per ciascun Modulo.

Crédit Agricole Assicurazioni

Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A., con sede legale in Corso di Porta Vigentina, 9 - 20122 Milano.

Contratto di Assicurazione

L'intero accordo relativo al prodotto Protezione Vivi Casa stipulato tra Crédit Agricole Assicurazioni e il Cliente. Comprende le Condizioni Generali di Assicurazione, le Condizioni Specifiche di Assicurazione dei Moduli attivati dal Cliente e la Scheda di Polizza.

D

Data di Decorrenza

Data a partire dalla quale il Contratto di Assicurazione è efficace, purché sia stato pagato il Premio, secondo quanto previsto all'Art. 2.2. La Data di Decorrenza è indicata nella Scheda di Polizza.

Domicilio

Luogo dove l'Assicurato ha stabilito la sede principale dei suoi affari e interessi, in Italia.

E

Embargo

È una sanzione economica e commerciale destinata a vietare o limitare il commercio di beni, tecnologie e servizi con i paesi sanzionati.

F

Franchigia

Somma che rimane a carico dell'Assicurato in caso di Sinistro. Viene sottratta al danno indennizzabile.



Esempio pratico di Franchigia:

- Somma Assicurata: 6.000 Euro
- Danno indennizzabile: 5.000 Euro
- Franchigia: 1.000 Euro (somma fissa a carico dell'Assicurato)
- Indennizzo:
 $5.000 \text{ Euro} - 1.000 \text{ Euro} = 4.000 \text{ Euro}$
- Risultato: Crédit Agricole Assicurazioni paga all'Assicurato 4.000 Euro e l'Assicurato paga 1.000 Euro.

I

Indennizzo

Importo che Crédit Agricole Assicurazioni paga in caso di Sinistro.

L

Limite di Indennizzo

Importo che Crédit Agricole Assicurazioni paga in caso di Sinistro.

È l'importo massimo previsto nel Contratto di Assicurazione, che fa parte del Massimale o della Somma Assicurata, che Crédit Agricole Assicurazioni paga in caso di Sinistro per una specifica garanzia. L'eventuale importo del Sinistro eccedente il Limite di Indennizzo rimane in carico all'Assicurato.

M

Massimale

Importo massimo previsto nel Contratto di Assicurazione che Crédit Agricole Assicurazioni paga in caso di Sinistro e per Periodo Assicurativo.

Modulo

Ciascuno dei Moduli Casa, Energy, Famiglia e Pet, in cui si articola il prodotto Protezione Vivi Casa.

Modulo Opzionale

Modulo che il Cliente può acquistare solo se acquista anche il Modulo Principale a cui è abbinato.

Modulo Principale

Modulo che il Cliente può acquistare senza dover acquistare altri Moduli.

N

Nucleo Familiare

Insieme delle persone indicate nello stato di famiglia del Cliente al momento del Sinistro.

O

Offerta fuori sede

Promozione e vendita del Contratto di Assicurazione fatta fuori dai locali della Banca Abilitata.

P

Periodo Assicurativo

Lasso di tempo in cui il Contratto di Assicurazione è efficace. Se il Contratto di Assicurazione ha durata annuale, si tratta del periodo compreso tra la Data di Decorrenza e la scadenza annuale. Se il Contratto di Assicurazione ha durata inferiore all'anno, il Periodo Assicurativo coincide con quest'ultima durata. In caso di rinnovo del Contratto di Assicurazione, ogni anno di rinnovo rappresenta un Periodo Assicurativo.

Premio

Somma di denaro che il Cliente paga a Crédit Agricole Assicurazioni per acquistare le garanzie assicurative oggetto del Contratto di Assicurazione.

Prestazioni di Assistenza

Servizi di supporto, in denaro o in natura, che Crédit Agricole Assicurazioni fornisce all'Assicurato tramite la Centrale Operativa quando, dopo un Sinistro, l'Assicurato si trova in una situazione di difficoltà che richiede un intervento immediato.

R

Recesso

Scioglimento unilaterale del Contratto di Assicurazione. Può essere previsto dalla legge o da questo Contratto di Assicurazione.

Residenza

Il luogo, in Italia, in cui l'Assicurato ha la dimora abituale e che risulta da certificato anagrafico.

Rischio

Probabilità che si verifichi il Sinistro.

S

Sanzioni Internazionali

Normativa relativa alle misure restrittive che impongono sanzioni di natura economica e finanziaria adottate dall'Unione Europea (UE) o dai singoli Stati Membri, o da altri Paesi al di fuori dell'UE (incluso gli Stati Uniti d'America).

Scheda di Polizza

Parte del Contratto di Assicurazione firmata da Crédit Agricole Assicurazioni e dal Cliente, che riporta i principali dati relativi allo specifico Contratto di Assicurazione, tra cui i dati anagrafici, le garanzie attivate dal Cliente e il Premio.

Scoperto

Percentuale del danno indennizzabile che rimane a carico del Cliente o dell'Assicurato sulla base di quanto previsto dal Contratto di Assicurazione.



Esempio pratico:

- Somma Assicurata: 15.000 euro
- Danno subito: 10.000 Euro
- Scoperto previsto: 10%
- Indennizzo:
 $10.000 \text{ Euro} \times 90\% = 9.000 \text{ Euro}$
- Risultato: Crédit Agricole Assicurazioni paga all'Assicurato 9.000 Euro e l'Assicurato paga 1.000 Euro (pari allo scoperto del 10% applicato al danno).

Sezione

Insieme di garanzie, obbligatorie od opzionali, destinate a coprire specifici Rischi.

Sinistro

Evento dannoso che Crédit Agricole Assicurazioni copre, prestando le garanzie oggetto del Contratto di Assicurazione.

Somma Assicurata

È l'importo massimo previsto nel Contratto di Assicurazione che Crédit Agricole Assicurazioni paga in caso di Sinistro alle cose assicurate.

Struttura Organizzativa

Organizzazione che fa capo a INTER PARTNER ASSISTANCE SERVICES S.r.l., Via Carlo Pesenti, 121 - 00156 Roma, che gestisce le Prestazioni di Assistenza.

T

Terremoto

Brusco e repentino sommovimento della crosta terrestre dovuto a cause endogene, di grado uguale o superiore a Magnitudo 4,5 della scala Richter, come definito dall'Istituto Nazionale di Geofisica e Vulcanologia.

Terrorismo

Qualsiasi azione violenta fatta col supporto dell'organizzazione di uno o più gruppi di persone (anche se realizzato da persona singola) diretta ad influenzare qualsiasi governo o terrorizzare l'intera popolazione, o una parte di essa, allo scopo di raggiungere un fine politico o religioso o ideologico o etnico, se tale azione non può essere definita come atto di guerra, invasione, atti di nemici stranieri, ostilità, guerra civile, ribellione, insurrezione, colpo di Stato o confisca, nazionalizzazione, requisizione, distruzione o danno alla proprietà, causato da o per ordine di Governi o Autorità pubbliche o locali o come atto avvenuto nel contesto di scioperi, sommosse, tumulti popolari o come atto vandalico.

C - Condizioni Generali di Assicurazione

Le Condizioni Generali di Assicurazione si applicano a tutti i Moduli attivati dal Cliente.

In caso di contrasto tra le previsioni delle Condizioni Specifiche di Assicurazione e quelle delle Condizioni Generali di Assicurazione, le prime prevalgono sulle seconde.

1. Dichiarazioni del Cliente e dell'Assicurato

1.1. Dichiarazioni sulle caratteristiche del Rischio

Il Cliente e l'Assicurato **devono fornire dichiarazioni esatte e complete** sulle circostanze rilevanti per la definizione del Rischio. In altre parole, il Cliente e l'Assicurato non devono dare risposte false o inesatte a domande di Crédit Agricole Assicurazioni o tacere su circostanze rilevanti per la definizione del Rischio, anche senza domanda esplicita.

Sono circostanze rilevanti per la definizione del Rischio quelle che possono comportare il rifiuto di Crédit Agricole Assicurazioni di stipulare il Contratto di Assicurazione o l'applicazione di un Premio maggiore o di condizioni contrattuali diverse.

Se il Cliente o l'Assicurato **forniscono dichiarazioni inesatte o reticenti possono perdere del tutto o in parte il diritto alle prestazioni assicurate, e lo stesso Contratto di Assicurazione può cessare**. In particolare, in caso di dichiarazioni false o inesatte, fornite con dolo o colpa grave, il Contratto di Assicurazione può essere annullato. Anche senza dolo o colpa grave Crédit Agricole Assicurazioni può recedere dal Contratto di Assicurazione.

1.2. Obbligo di aggiornare le dichiarazioni

Il Cliente o l'Assicurato devono comunicare subito a Crédit Agricole Assicurazioni ogni cambiamento delle situazioni rilevanti per la definizione del Rischio. In caso contrario, sono responsabili di ogni danno causato a Crédit Agricole Assicurazioni.

In particolare, il Cliente deve comunicare ogni aggravamento del Rischio il prima possibile e comunque entro la prima scadenza annuale successiva all'aggravamento.



Esempio, non esaustivo, di situazioni che fanno sorgere l'obbligo di aggiornamento delle dichiarazioni:

- Cambio di residenza
- Cambio di uso dell'abitazione
- Cambio di volumetria dell'abitazione

2. Modalità di stipula del Contratto di Assicurazione, decorrenza e pagamento del Premio

2.1. Modalità di stipula del Contratto di Assicurazione

Il Cliente può acquistare il Contratto di Assicurazione in diversi modi, di seguito elencati:

- presso le filiali delle Banche Abilitate;
- tramite Offerta Fuori Sede da parte delle Banche Abilitate;

- a distanza, nell'ambito di un sistema gestito ed organizzato dalle Banche Abilitate.

Il Cliente può firmare il Contratto di Assicurazione anche usando la firma digitale fornita dalle Banche Abilitate.

I dati firmati con firma digitale possono essere opposti al Cliente e valgono come prova della sua identità e del suo consenso alla stipula del Contratto di Assicurazione.



Firma digitale

Tipo di firma elettronica qualificata basata su un sistema di chiavi crittografiche (pubblica + privata) collegate tra loro.

Consente al titolare di dimostrare la provenienza e l'integrità di un documento informatico e al destinatario di verificarle.

Ha lo stesso valore legale della firma a mano di un documento in originale su carta.

Garantisce la sicurezza, l'integrità e la non modificabilità del documento, nonché l'identità di chi firma.

2.2. Data di Decorrenza

Il Contratto di Assicurazione ha effetto dalle ore 24:00 del giorno indicato nella Scheda di Polizza (salvo indicazione di un orario differente), ma solo se il Cliente paga regolarmente il Premio o la prima rata di Premio stabilita dal Contratto di Assicurazione.

Se il Cliente non paga la prima rata di Premio, **l'efficacia del Contratto di Assicurazione resta sospesa fino alle ore 24:00 del giorno in cui il Cliente paga il Premio dovuto.**

In caso di acquisto di altri Moduli o Sezioni o singole garanzie nel corso del Contratto di Assicurazione, la garanzia acquistata dopo ha effetto dalle ore 24 del giorno indicato nella Scheda di Polizza, ma solo se il Cliente paga regolarmente; altrimenti, la garanzia ha effetto dalle ore 24:00 del giorno di pagamento.

2.3. Sospensione della copertura

Se alle scadenze previste il Cliente non paga il Premio o le rate di Premio successive alla prima, l'efficacia del Contratto di Assicurazione è sospesa dalle 24:00 del 15° giorno successivo a quello della scadenza e si riattiva dalle 24:00 del giorno di pagamento. Le successive scadenze non cambiano.

Il Contratto di Assicurazione si risolve di diritto se Crédit Agricole Assicurazioni non agisce in giudizio per ottenere il pagamento nel termine di sei mesi, oppure tre mesi in caso di pagamento mensile, dal giorno in cui il Premio o la rata sono scaduti.

Crédit Agricole Assicurazioni ha comunque diritto al Premio per il Periodo Assicurativo in corso.

2.4. Periodicità di pagamento del Premio

Il Cliente deve pagare il Premio in anticipo per l'intero Periodo Assicurativo, al momento della stipula del Contratto di Assicurazione, e ai successivi rinnovi. Il Cliente può anche pagare il Premio in rate mensili, senza costi aggiuntivi per il frazionamento.

2.5. Modalità di pagamento del Premio

Il Cliente può pagare il Premio con le seguenti modalità:

- addebito su conto corrente;
- carta di credito (questa modalità è disponibile solo in caso di acquisto del Contratto di Assicurazione online o tramite Offerta Fuori Sede).

In occasione di ogni tacito rinnovo, il Premio è addebitato in modo automatico il giorno della scadenza del Contratto di Assicurazione. Se l'addebito non va a buon fine, Crédit Agricole Assicurazioni effettua un secondo tentativo di prelievo sul medesimo conto corrente o sulla medesima carta di credito dal giorno successivo alla scadenza del Contratto di Assicurazione. Se l'addebito non va di nuovo a buon fine, si applica l'art. 2.3. "Sospensione della garanzia".

3. Diritto di Ripensamento in caso di vendita a distanza

Solo in caso di vendita a distanza, entro quattordici (14) giorni dalla conclusione del Contratto (o dalla ricezione dei documenti contrattuali, se successiva), il Cliente, se consumatore, può recedere dal Contratto. Il termine per l'esercizio del diritto di recesso è di dodici mesi e 14 giorni dalla conclusione del Contratto nel caso di mancata consegna dei documenti contrattuali. Il diritto di recesso consente al Cliente di cambiare idea e sciogliere il Contratto senza dover fornire motivazioni. Il recesso non è consentito se nel frattempo l'Assicurato ha denunciato un Sinistro, richiedendo la liquidazione dell'Indennizzo.

Per recedere, il Cliente deve inviare una richiesta scritta tramite raccomandata all'Ufficio Portafoglio (UGP) di Crédit Agricole Assicurazioni presso la sua sede legale, oppure può inviare la richiesta di recesso tramite l'apposita funzione di recesso presente nell'area riservata della piattaforma tecnologica della Banca Abilitata, denominata "Servizi Digitali Crédit Agricole" se il Contratto è stato sottoscritto mediante questa piattaforma.



Crédit Agricole Assicurazioni rimborsa al Cliente il Premio pagato entro e non oltre 30 giorni dal ricevimento della comunicazione di Recesso.

4. Diritto di Ripensamento in caso di Contratto di Assicurazione connesso a mutuo immobiliare

Solo in caso di acquisto del Modulo Casa e dell'eventuale Modulo Opzionale Energy per un fabbricato oggetto di mutuo immobiliare, il Cliente può recedere dal Contratto di Assicurazione entro 60 giorni dalla Data di Decorrenza del Contratto di Assicurazione.

Il Cliente può esercitare il diritto di Recesso tramite richiesta scritta. Il Cliente può trasmettere la richiesta tramite lettera raccomandata all'Ufficio Portafoglio (UGP), presso la sede legale di Crédit Agricole Assicurazioni, oppure tramite PEC.

In seguito, Crédit Agricole Assicurazioni rimborsa al Cliente il Premio pagato e non goduto, al netto delle imposte.



Crédit Agricole Assicurazioni trattiene la parte del Premio relativa al periodo di garanzia già trascorso. Il Cliente ottiene il rimborso del Premio, pagato e non goduto, al netto delle imposte, in ragione di 1/360 del Premio annuo per ogni giorno di garanzia residua, a partire dal giorno successivo a quello di invio della lettera raccomandata o della PEC di Recesso.

In caso di Recesso dal Contratto di Assicurazione, il mutuo immobiliare resta comunque valido ed efficace.

5. Risoluzione del Contratto di Assicurazione con mutuo immobiliare

In caso di estinzione anticipata o di trasferimento del mutuo immobiliare, il Contratto di Assicurazione si risolve. In seguito, Crédit Agricole Assicurazioni rimborsa al Cliente il Premio pagato e non goduto, al netto delle imposte. In alternativa, il Cliente può chiedere di risolvere le sole garanzie relative al fabbricato oggetto del mutuo immobiliare estinto o trasferito. In questo caso, il Cliente e Crédit Agricole Assicurazioni stipulano un'apposita appendice dedicata alle modifiche del Contratto di Assicurazione.

In alternativa, il Cliente può chiedere a Crédit Agricole Assicurazioni la prosecuzione del Contratto di Assicurazione fino alla sua scadenza.

6. Indicizzazione

Crédit Agricole Assicurazioni aggiorna Massimali e il Premio in base all'indice ISTAT dei prezzi al consumo per famiglie di operai e impiegati. Nel corso di ogni anno solare, Crédit Agricole Assicurazioni utilizza come indice iniziale e per gli adeguamenti successivi, l'indice del mese di giugno dell'anno precedente.

In caso di variazione in aumento, Crédit Agricole Assicurazioni aggiorna i Massimali, il Premio e i Limiti di Indennizzo in modo proporzionale. La quietanza annuale fornita al Cliente specifica la percentuale di indicizzazione applicata e l'importo aggiornato del Premio.

L'indicizzazione non riguarda gli importi delle Franchigie e degli Scoperti e non si applica alla Sezione Assistenza.

Se l'indice ISTAT non è più disponibile, Crédit Agricole Assicurazioni adotta un indice equivalente e lo comunica al Cliente.

7. Verifica delle cose assicurate

Crédit Agricole Assicurazioni ha diritto di verificare le cose assicurate durante tutta la durata del Contratto di Assicurazione. Il diritto è esteso anche dopo la scadenza del Contratto di Assicurazione, se è richiesto il pagamento di un Sinistro.

8. Durata, proroga e disdetta del Contratto di Assicurazione

Il Contratto di Assicurazione dura 1 anno a partire dalla Data di Decorrenza indicata nella Scheda di Polizza. Se né il Cliente né Crédit Agricole Assicurazioni comunicano la disdetta, il Contratto di Assicurazione si rinnova in modo tacito per periodi di 1 anno.

Se il Cliente acquista Moduli, Sezioni o garanzie aggiuntivi dopo la firma del Contratto di Assicurazione, i Moduli, Sezioni o garanzie attivati dopo hanno la stessa scadenza dei Moduli attivati per primi. Di conseguenza, hanno durata inferiore ad 1 anno e terminano alla scadenza dei Moduli attivati per primi. Al momento del rinnovo, tutti i Moduli, le Sezioni e le garanzie restano attive per il periodo di durata previsto dal Contratto di Assicurazione.



Esempio pratico di durata di Moduli, Sezioni o garanzie attivati nel corso del Contratto di Assicurazione:

- Data di attivazione del primo Modulo: 1° gennaio 2025
- Data di scadenza del primo Modulo: 1° gennaio 2026
- Durata del primo Modulo: 1 anno

- Data di attivazione di un Modulo successivo: 1° marzo 2025
- Data di scadenza del Modulo successivo: 1° gennaio 2026
- Durata del Modulo successivo: 10 mesi

Il Cliente e Crédit Agricole Assicurazioni possono evitare il rinnovo tacito del Contratto di Assicurazione comunicando all'altra parte la disdetta, con raccomandata o PEC, almeno 30 giorni prima della scadenza. In mancanza di disdetta, il Contratto di Assicurazione si rinnova per un ulteriore Periodo Assicurativo e così per le scadenze successive.

La disdetta può essere richiesta anche solo per uno o alcuni Moduli, nel rispetto delle regole di interdipendenza tra Garanzie descritte in ciascun Modulo. In caso di disdetta di un Modulo Principale, viene disdetto anche il Modulo Opzionale connesso.

In caso di disdetta parziale, le garanzie dei Moduli disdettati cessano alle ore 24 della successiva scadenza e il Contratto di Assicurazione si rinnova per i soli Moduli che non sono stati disdettati.

In caso di disdetta di tutti i Moduli, il Contratto di Assicurazione cessa alle ore 24 della successiva scadenza.

Se la comunicazione non indica i Moduli oggetto di disdetta, la disdetta si considera valida ed efficace per tutti i Moduli attivati.

Se viene accertato l'andamento tecnico negativo del prodotto assicurativo a seguito della valutazione dei dati statistici di riferimento, in alternativa alla disdetta, Crédit Agricole Assicurazioni può proporre al Cliente una variazione delle condizioni tariffarie o contrattuali di uno o più Moduli. In tal caso, almeno 60 giorni prima della scadenza annuale del Contratto di Assicurazione, Crédit Agricole Assicurazioni deve comunicare per iscritto al Cliente le nuove condizioni di rinnovo o il Premio di rinnovo proposti, tramite raccomandata o PEC. A sua scelta, il Cliente può:

- disdettare il singolo Modulo oggetto di variazione: in questo caso, le garanzie disdettate cessano dalla fine del Periodo Assicurativo in corso e il Cliente deve pagare, per gli anni successivi, solo il Premio relativo alle garanzie non disdettate;
- disdettare l'intero Contratto di Assicurazione.

Se il Cliente non comunica la disdetta entro il termine indicato, il Contratto di Assicurazione si rinnova alle nuove condizioni comunicate da Crédit Agricole Assicurazioni.

9. Assicurazione presso più assicuratori

Il Cliente o l'Assicurato devono comunicare per iscritto a Crédit Agricole Assicurazioni l'esistenza o la successiva stipulazione di altre assicurazioni per lo stesso Rischio.

In caso di Sinistro, il Cliente o l'Assicurato devono avvisare tutti gli assicuratori, indicando a ciascuno il nome degli altri, secondo l'art. 1910 del Codice Civile.

L'Assicurato può chiedere a ciascun assicuratore l'indennizzo dovuto in base al rispettivo contratto, ma le somme totali ottenute non possono superare l'importo del danno.

L'assicuratore che ha pagato l'indennizzo ha diritto di chiedere agli altri assicuratori di partecipare al risarcimento in proporzione a quanto dovuto secondo i rispettivi contratti. Se un assicuratore è insolvente, gli altri assicuratori si ripartiscono la sua quota.

10. Antiterrorismo e sanzioni internazionali

Crédit Agricole Assicurazioni, in qualità di entità soggetta a controllo e coordinamento di Crédit Agricole Assurances S.A., che fa parte del Gruppo Crédit Agricole S.A. (C.A.S.A.), si impegna a rispettare le norme di legge e le regole previste dal regime delle Sanzioni Internazionali definito da misure restrittive che impongono sanzioni di natura economica o finanziaria (incluse le sanzioni o misure relative ad Embargo o Asset Freeze) volte a contrastare l'attività di Stati, individui o organizzazioni che minacciano la pace e la sicurezza internazionale. Queste misure

sono emesse, amministrate o rafforzate dal Consiglio di Sicurezza delle Nazioni Unite, dall'Unione Europea, dalla Francia, dagli Stati Uniti d'America (incluso in particolare l'Office of Foreign Assets (OFAC) e il Dipartimento di Stato) o da altre Autorità competenti. In osservanza alle direttive di CA.S.A., nessun pagamento può essere effettuato nell'esecuzione di questo Contratto di Assicurazione se tale pagamento viola queste misure.

11. Imposte e tasse

Tutte le imposte e le tasse relative al Contratto di Assicurazione sono a carico del Cliente.

12. Legge applicabile

Il Contratto di Assicurazione è regolato dalla legge italiana. Oltre alle previsioni contenute nel Contratto di Assicurazione, si applica anche la legge.

13. Foro competente

Le controversie relative al Contratto di Assicurazione devono essere proposte davanti al giudice del luogo di Residenza o Domicilio del Cliente.

14. Obblighi e diritti derivanti dal Contratto di Assicurazione

Il Contratto di Assicurazione rappresenta l'intero accordo tra il Cliente e Crédit Agricole Assicurazioni. Tutte le modifiche al Contratto di Assicurazione vanno fatte in forma scritta e firmate dalle parti.

15. Forma delle comunicazioni a Crédit Agricole Assicurazioni

Se non previsto diversamente, tutte le comunicazioni o notifiche a Crédit Agricole Assicurazioni sono valide solo se sono fatte con posta elettronica certificata (PEC) o con lettera raccomandata alla sede legale di Crédit Agricole Assicurazioni o alla Banca Abilitata che ha emesso il Contratto di Assicurazione.

16. Rinuncia alla surrogazione

Crédit Agricole Assicurazioni rinuncia a surrogarsi, secondo legge, verso parenti, conviventi, ospiti o collaboratori domestici dell'Assicurato, a meno che l'Assicurato non eserciti egli stesso l'azione di regresso verso uno di tali soggetti.

Appendice articoli di legge

Art. 1892 del Codice Civile - Dichiarazioni inesatte e reticenze con dolo o colpa grave

Le dichiarazioni inesatte e le reticenze del contraente, relative a circostanze tali che l'assicuratore non avrebbe dato il suo consenso o non lo avrebbe dato alle medesime condizioni se avesse conosciuto il vero stato delle cose, sono causa di annullamento del contratto quando il contraente ha agito con dolo o con colpa grave.

L'assicuratore decade dal diritto d'impugnare il contratto se, entro tre mesi dal giorno in cui ha conosciuto l'inesattezza della dichiarazione o la reticenza, non dichiara al contraente di volere esercitare l'impugnazione.

L'assicuratore ha diritto ai premi relativi al periodo di assicurazione in corso al momento in cui ha domandato l'annullamento e, in ogni caso, al premio convenuto per il primo anno. Se il sinistro si verifica prima che sia decorso il termine indicato dal comma precedente, egli non è tenuto a pagare la Somma Assicurata.

Se l'assicurazione riguarda più persone o più cose, il contratto è valido per quelle persone o per quelle cose alle quali non si riferisce la dichiarazione inesatta o la reticenza.

Art. 1893 del Codice Civile - Dichiarazioni inesatte e reticenze senza dolo o colpa grave

Se il contraente ha agito senza dolo o colpa grave, le dichiarazioni inesatte e le reticenze non sono causa di annullamento del contratto, ma l'assicuratore può recedere dal contratto stesso, mediante dichiarazione da farsi all'assicurato nei tre mesi dal giorno in cui ha conosciuto l'inesattezza della dichiarazione o la reticenza.

Se il sinistro si verifica prima che l'inesattezza della dichiarazione o la reticenza sia conosciuta dall'assicuratore, o prima che questi abbia dichiarato di recedere dal contratto, la somma dovuta è ridotta in proporzione della differenza tra il premio convenuto e quello che sarebbe stato applicato se si fosse conosciuto il vero stato delle cose.

Art. 1894 del Codice Civile - Assicurazione in nome o per conto di terzi

Nelle assicurazioni in nome o per conto di terzi, se questi hanno conoscenza dell'inesattezza delle dichiarazioni o delle reticenze relative al rischio, si applicano a favore dell'assicuratore le disposizioni degli articoli 1892 e 1893.

Art. 1898 del Codice Civile - Aggravamento del rischio

Il contraente ha l'obbligo di dare immediato avviso all'assicuratore dei mutamenti che aggravano il rischio in modo tale che, se il nuovo stato di cose fosse esistito e fosse stato conosciuto dall'assicuratore al momento della conclusione del contratto, l'assicuratore non avrebbe consentito l'assicurazione o l'avrebbe consentita per un premio più elevato.

L'assicuratore può recedere dal contratto, dandone comunicazione per iscritto all'assicurato entro un mese dal giorno in cui ha ricevuto l'avviso o ha avuto in altro modo conoscenza dell'aggravamento del rischio.

Il recesso dell'assicuratore ha effetto immediato se l'aggravamento è tale che l'assicuratore non avrebbe consentito l'assicurazione; ha effetto dopo quindici giorni, se l'aggravamento del rischio è tale che per l'assicurazione sarebbe stato richiesto un premio maggiore.

Spettano all'assicuratore i premi relativi al periodo di assicurazione in corso al momento in cui è comunicata la dichiarazione di recesso.

Se il sinistro si verifica prima che siano trascorsi i termini per la comunicazione e per l'efficacia del recesso, l'assicuratore non risponde qualora l'aggravamento del rischio sia tale che egli non avrebbe consentito l'assicurazione se il nuovo stato di cose fosse esistito al momento del contratto; altrimenti, la somma dovuta è ridotta, tenuto conto del rapporto tra il premio stabilito nel contratto e quello che sarebbe stato fissato se il maggiore rischio fosse esistito al tempo del contratto stesso.

Art. 1907 del Codice Civile - Assicurazione parziale

Se l'assicurazione copre solo una parte del valore che la cosa assicurata aveva nel tempo del sinistro, l'assicuratore risponde dei danni in proporzione della parte suddetta, a meno che non sia diversamente convenuto.

Art. 1910 del Codice Civile - Assicurazione presso diversi assicuratori

Se per il medesimo rischio sono contratte separatamente più assicurazioni presso diversi assicuratori, l'assicurato deve dare avviso di tutte le assicurazioni a ciascun assicuratore.

Se l'assicurato omette dolosamente di dare l'avviso, gli assicuratori non sono tenuti a pagare l'indennità.

Nel caso di sinistro, l'assicurato deve darne avviso a tutti gli assicuratori a norma dell'articolo 1913, indicando a ciascuno il nome degli altri. L'assicurato può chiedere a ciascun assicuratore l'indennità dovuta secondo il rispettivo contratto, purché le somme complessivamente riscosse non superino l'ammontare del danno.

L'assicuratore che ha pagato ha diritto di regresso contro gli altri per la ripartizione proporzionale in ragione delle indennità dovute secondo i rispettivi contratti. Se un assicuratore è insolvente, la sua quota viene ripartita fra gli altri assicuratori.



www.ca-assicurazioni.it

Assicurazione Modulare per la copertura degli animali domestici

DIP - Documento informativo precontrattuale dei contratti di assicurazione danni

Compagnia: **Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A.**

Prodotto: **PROTEZIONE VIVI CASA – Modulo Pet**

 **CRÉDIT AGRICOLE
ASSICURAZIONI**

Aggiornamento giugno 2026

Ulteriori informazioni precontrattuali e contrattuali relative al prodotto sono fornite nel **DIP Aggiuntivo** e nelle **Condizioni di Assicurazione**.

Che tipo di assicurazione è?

Protezione Vivi Casa è un prodotto assicurativo multirischio di **Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A.**, strutturato in moduli. **Protezione Vivi Casa** prevede:

- tre moduli principali (Casa, Famiglia e Pet). Il Cliente può attivarne uno o più di uno;
- un modulo opzionale (Energy), che il Cliente può attivare solo se ha acquistato anche il modulo principale Casa;
- sezioni opzionali all'interno di ciascun modulo, che il Cliente può attivare solo se ha acquistato il modulo di riferimento.

Il **Modulo Multirischi Pet** del prodotto **Protezione Vivi Casa** copre le spese veterinarie causate da **Infortunio e Malattia degli Animali Domestici (massimo 5)** di proprietà dell'Assicurato e offre una serie di **Prestazioni di Assistenza** per la loro cura.



Che cosa è assicurato?

- ✓ **Pet**: rimborso spese veterinarie derivanti da Infortunio o Malattia degli Animali Domestici (cani o gatti) dell'Assicurato o di un appartenente al suo nucleo familiare, nonché una serie di Prestazioni di Assistenza a loro dedicata.



Che cosa non è assicurato?

- La garanzia non opera per gli Animali Domestici che
- ✗ hanno età inferiore a 3 mesi o superiore a 10 anni;
 - ✗ non hanno il Libretto Sanitario aggiornato o il microchip sottocutaneo;
 - ✗ non sono vaccinati o non hanno fatto i richiami di vaccinazione obbligatori per legge.
- La garanzia non opera per le spese relative a prescrizione effettuata da personale non autorizzato all'esercizio della professione medico/veterinaria secondo legge.



Ci sono limiti di copertura?

- ! Si applicano gli Scoperti, Franchigie, Massimali e Limiti di Indennizzo indicati nelle condizioni di assicurazione. Si applicano inoltre gli eventuali termini di carenza e altre condizioni di operatività contenuti nelle condizioni di assicurazione.



Dove vale la copertura?

La garanzia del Modulo Pet opera in tutto il mondo.

Per la garanzia Assistenza Pet, la copertura è efficace per i Sinistri avvenuti in Italia, compresi la Repubblica di San Marino e lo Stato della Città del Vaticano, riguardo le singole prestazioni e ferme eventuali limitazioni territoriali per alcune di esse.



Che obblighi ho?

- Il Cliente e l'Assicurato devono fornire dichiarazioni esatte e complete sulle circostanze rilevanti per la definizione del Rischio. In altre parole, il Cliente e l'Assicurato non devono dare risposte false o inesatte a domande di Crédit Agricole Assicurazioni o tacere su circostanze rilevanti per la definizione del Rischio, anche senza domanda esplicita.
- Il Cliente e l'Assicurato devono comunicare per iscritto a Crédit Agricole Assicurazioni ogni evento idoneo ad aggravare o ridurre il rischio. Gli aggravamenti di rischio non noti o non accettati dalla Società possono comportare la perdita totale o parziale del diritto al pagamento dell'indennizzo, nonché la cessazione dell'assicurazione.



Quando e come devo pagare?

L'Assicurato deve pagare il Premio in un'unica soluzione anticipata per l'intero periodo di assicurazione. L'Assicurato può pagare il Premio in rate mensili, senza costi aggiuntivi per il frazionamento.

L'Assicurato può pagare il Premio con Addebito in Conto Corrente, oppure carta di credito (solo per il caso di sottoscrizione del Contratto online o in Offerta fuori sede).



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Il Contratto di Assicurazione dura 1 anno a partire dalla Data di Decorrenza indicata nella Scheda di Polizza. Se né il Cliente né Crédit Agricole Assicurazioni comunicano la disdetta, il Contratto di Assicurazione si rinnova in modo tacito per periodi di 1 anno.

Il Contratto di Assicurazione ha effetto dalle ore 24 del giorno indicato nella Scheda di Polizza (salvo indicazione di un orario differente), ma solo se il Cliente paga in modo regolare il Premio o la prima rata di Premio stabilita dal Contratto di Assicurazione.

Se il Cliente non paga la prima rata di Premio, l'efficacia del Contratto di Assicurazione resta sospesa fino alle ore 24:00 del giorno in cui il Cliente paga il Premio dovuto.

In caso di acquisto di altri Moduli o Sezioni o singole garanzie nel corso del Contratto di Assicurazione, la garanzia acquistata dopo ha effetto dalle ore 24 del giorno indicato nella Scheda di Polizza, ma solo se il Cliente paga in modo regolare; altrimenti, la garanzia ha effetto dalle ore 24 del giorno di pagamento. Se il Cliente acquista Moduli, Sezioni o garanzie aggiuntivi dopo la firma del Contratto di Assicurazione, i Moduli, Sezioni o garanzie attivati dopo hanno la stessa scadenza dei Moduli attivati per primi. Di conseguenza, hanno durata inferiore ad 1 anno e terminano alla scadenza dei Moduli attivati per primi. Al momento del rinnovo, tutti i Moduli, le Sezioni e le garanzie restano attive per il periodo di durata previsto dal Contratto di Assicurazione.



Come posso disdire la polizza?

Se né il Cliente né Crédit Agricole Assicurazioni comunicano la disdetta, il Contratto di Assicurazione si rinnova in modo tacito per periodi di 1 anno.

Il Cliente e Crédit Agricole Assicurazioni possono evitare il rinnovo tacito del Contratto di Assicurazione comunicando all'altra parte la disdetta, con raccomandata o PEC, almeno 30 giorni prima della scadenza. In mancanza di disdetta, il Contratto di Assicurazione si rinnova per un ulteriore Periodo Assicurativo e così per le scadenze successive. La disdetta può essere richiesta anche solo per uno o alcuni Moduli, nel rispetto delle regole di interdipendenza tra garanzie descritte in ciascun Modulo. In caso di disdetta di un Modulo Principale, viene disdetto anche il Modulo Opzionale connesso.

In caso di disdetta parziale, le garanzie dei Moduli disdettati cessano alle ore 24 della successiva scadenza e il Contratto di Assicurazione si rinnova per i soli Moduli che non sono stati disdettati.

In caso di disdetta di tutti i Moduli, il Contratto di Assicurazione cessa alle ore 24 della successiva scadenza.

Se la comunicazione non indica i Moduli oggetto di disdetta, la disdetta si considera valida ed efficace per tutti i Moduli.

Solo in caso di vendita a distanza, entro quattordici (14) giorni dalla conclusione del Contratto (o dalla ricezione dei documenti contrattuali, se successiva), il Cliente, se consumatore, può recedere dal Contratto. Il termine per l'esercizio del diritto di recesso è di dodici mesi e 14 giorni dalla conclusione del Contratto nel caso di mancata consegna dei documenti contrattuali. Il diritto di recesso consente al Cliente di cambiare idea e sciogliere il Contratto senza dover fornire motivazioni. Il recesso non è consentito se nel frattempo l'Assicurato ha denunciato un Sinistro, richiedendo la liquidazione dell'Indennizzo.

Per recedere, il Cliente deve inviare una richiesta scritta tramite raccomandata all'Ufficio Portafoglio (UGP) di Crédit Agricole Assicurazioni presso la sua sede legale, oppure può inviare la richiesta di recesso tramite l'apposita funzione di recesso presente nell'area riservata della piattaforma tecnologica della Banca Abilitata, denominata "Servizi Digitali Crédit Agricole" se il Contratto è stato sottoscritto mediante questa piattaforma.

Crédit Agricole Assicurazioni rimborsa al Cliente il Premio pagato entro e non oltre 30 giorni dal ricevimento della comunicazione di Recesso.

Assicurazione Modulare per la copertura animali domestici

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)



Prodotto: "Protezione Vivi Casa - Modulo Pet"

Il presente DIP Aggiuntivo danni è stato realizzato in data 06/2026 ed è l'ultimo disponibile

Scopo

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale Cliente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, con particolare riguardo alle coperture assicurative, alle limitazioni, alle esclusioni, ai costi nonché alla situazione patrimoniale dell'impresa.

Il Cliente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Società

Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A., Corso di Porta Vigentina, 9 - 20122 Milano, Tel. 800 088 292; Sito internet: www.ca-assicurazioni.it - email: info@ca-assicurazioni.it; pec: info.ca-assicurazioni@legalmail.it.

Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A. è una società per azioni appartenente al Gruppo Crédit Agricole Assurances Italia (iscritta all'Albo delle società capogruppo al n.057), soggetta a direzione e coordinamento di Crédit Agricole Assurances S.A.; Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A. è iscritta all'Albo delle Imprese di Assicurazione n. 1.00166 ed autorizzata all'esercizio delle assicurazioni con Provvedimento ISVAP n. 2599 del 28 marzo 2008.

Con riferimento all'ultimo bilancio d'esercizio approvato, l'ammontare del patrimonio netto è pari ad 43,415 milioni di euro ed il risultato economico di periodo è pari ad 6,582 milioni di euro. Con riferimento alla situazione di solvibilità, l'indice di solvibilità (solvency ratio) è pari al 149,8%, come risultante dalla relazione sulla solvibilità e sulla condizione inanziaria dell'impresa (SFCR) disponibile sul sito internet dell'impresa www.ca-assicurazioni.it/istituzionale/Bilanci-e-SFCR/.

Al contratto si applica la legge italiana.

Prodotto



Che cosa è assicurato?

Ad integrazione di quanto già indicato nel DIP Danni, si precisa che l'ampiezza dell'impegno dell'impresa è rapportato ai massimali e, se previste, alle somme assicurate concordate con il Cliente.

Il Modulo Pet prevede:

- la garanzia principale Rimborso Spese Veterinarie;
- la garanzia accessoria sempre inclusa Assistenza

Non sono previste opzioni con pagamento di un premio aggiuntivo.

Non sono previste opzioni con riduzione del premio.



Che cosa NON è assicurato?

Rischi esclusi

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

**Ci sono limiti di copertura?****Esclusioni**

Ad integrazione delle informazioni fornite nel DIP Danni, si fa presente che nel presente Modulo Pet:

Garanzia Rimborso Spese Veterinarie – cane: sono escluse le spese in conseguenza di: (i) utilizzo del cane per caccia; (ii) dolo del Cliente o dei componenti del suo Nucleo Familiare o delle persone alle quali era stato affidato il cane assicurato; (iii) Malattie e malformazioni congenite o ereditarie; (iv) patologie degenerative; (v) interventi preventivi sull'apparato riproduttore; (vi) Infortuni o Malattie precedenti la stipulazione del Contratto o il periodo di carenza; (vii) spese per la rimozione del tartaro, igiene dentaria; (viii) taglio coda o orecchie anche in caso di presentazione di certificato veterinario; (ix) interventi di natura estetica in genere; (x) rabbia; (xi) spese per l'eutanasia del cane; (xii) Malattie in genere evitabili con vaccini preventivi; (xiii) combattimenti tra cani o ogni altra attività proibita dalla Legge; (xiv) guerra dichiarata o non, guerra civile, occupazione militare o invasione, requisizione, nazionalizzazione, confisca, serrata, rivoluzione, insurrezione, sequestro, scioperi, sommosse, Terrorismo, sabotaggio; (xv) terremoto, maremoti, eruzioni vulcaniche, alluvione, inondazioni, allagamenti, trombe d'aria, uragani, bufere, tempeste; (xvi) esami in genere dai quali non si evidenzia una Malattia o un Infortunio; (xvii) Malattie mentali; (xviii) tatuaggi o microchip identificativi; (xix) cinesiterapia e pratica di medicine quali l'osteopatia, l'agopuntura, la mesoterapia; (xx) Displasia; (xxi) Parto; (xxii) Dermatiti e Allergie; (xxiii) Neoplasia Recidiva; (xxiv) Cremazione del Cane assicurato; (xxv) Leishmaniosi e Filaria; (xxvi) Cimurro, Leptosirosi, Parvovirus; (xxvii) Cure dentarie; (xxviii) Addestratore/Educatore; (xxix) Nutrizionista.

Garanzia Rimborso Spese Veterinarie – gatto: sono escluse le spese in conseguenza di: (i) Displasia; (ii) Parto; (iii) Dermatiti e Allergie; (iv) Neoplasia Recidiva; (v) Cremazione del Gatto assicurato; (vi) Leishmaniosi e Filaria; (vii) Cimurro, Leptosirosi, Parvovirus; (viii) Rinotracheite, calicivirosi, panleucopenia e leucemia infettiva; (ix) Cure dentarie; (x) Nutrizionista; (xi) dolo del Cliente o dei componenti del suo Nucleo Familiare o delle persone alle quali era stato affidato il gatto assicurato; (xii) Malattie e malformazioni congenite o ereditarie; (xiii) patologie degenerative; (xiv) interventi preventivi sull'apparato riproduttore; (xv) Infortuni o Malattie precedenti la stipulazione del Contratto o il periodo di carenza; (xvi) taglio coda o orecchie anche in caso di presentazione di certificato veterinario; (xvii) interventi di natura estetica in genere; (xviii) rabbia; (xix) spese per l'eutanasia del Gatto; (xx) Malattie in genere evitabili con vaccini preventivi; (xxi) guerra dichiarata o non, guerra civile, occupazione militare o invasione, requisizione, nazionalizzazione, confisca, serrata, rivoluzione, insurrezione, sequestro, scioperi, sommosse, Terrorismo, sabotaggio; (xxii) terremoti, maremoti, eruzioni vulcaniche, alluvioni, inondazioni, allagamenti, trombe d'aria, uragani, bufere, tempeste; (xxiii) esami in genere dai quali non si evidenzia una Malattia o un Infortunio; (xxiv) Malattie mentali; (xxv) tatuaggi o microchip identificativi; (xxvi) la cinesiterapia, l'osteopatia, l'agopuntura, la mesoterapia.

Garanzia Assistenza Pet: le prestazioni non sono dovute per eventi dipendenti o provocati da: (i) Infortuni conseguenti all'uso dell'Animale Domestico per la caccia; (ii) Infortuni accaduti durante le manifestazioni sportive; (iii) uso professionale dell'Animale Domestico; (iv) uso dell'Animale Domestico in violazione della legge (maltrattamenti, manifestazioni vietate, combattimenti); (v) eruzioni vulcaniche, terremoti, trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni, maremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturale; (vi) sviluppo comunque insorto, controllato o meno, di energia nucleare o di radioattività; (vii) dolo o colpa grave dell'Assicurato o di chi abbia in cura, custodia o controllo l'Animale Domestico; (viii) eventi il cui accadimento sia fuori dal periodo di copertura; (ix) violazione della legge in materia di salute e di importazione degli Animali Domestici; (x) partecipazione a gare, competizioni e relative prove, salvo si tratti di concorsi di bellezza e mostre canine e feline riconosciute dall'ENCI e dall'ANFI; (xi) combattimento di Animali Domestici; (xii) utilizzo dell'Animale Domestico a scopo riproduttivo; (xiii) la garanzia non opera per l'Animale Domestico non ospitato in via continuativa presso il Domicilio del proprietario; (xiv) la garanzia non opera se il proprietario comunicato dal Cliente alla Compagnia non è l'unico proprietario dell'Animale Domestico.

Franchigie e Scoperti

Non sono previsti Scoperti.

Sono previste le Franchigie di seguito riportate:

- Rimborso Spese Veterinarie – cane: per le spese in seguito a Infortunio e Malattia è prevista l'applicazione di una Franchigia di euro 200.
- Rimborso Spese Veterinarie – gatto: per le spese in seguito a Infortunio e Malattia è prevista l'applicazione di una Franchigia di euro 200.

Periodo di Carenza

La Garanzia Rimborso Spese Veterinarie – cane e Garanzie Rimborso Spese Veterinarie – gatto hanno effetto dalle ore 24 del trentesimo giorno successivo a quello del perfezionamento del Contratto o della data di inserimento in copertura del nuovo Animale Domestico. Se il Contratto è stipulato – senza soluzione di continuità – in sostituzione o in rinnovo di altro contratto, sempre stipulato con la Compagnia, riguardante gli stessi animali e la stessa garanzia, il periodo di trenta giorni non viene computato dalla data di sottoscrizione del presente Contratto ma dalla data di perfezionamento del contratto precedente, fermo restando che operano le prestazioni e le Somme Assicurate già in essere nel contratto precedente, mentre dalle ore 24 del trentesimo giorno dalla data di sottoscrizione del nuovo Contratto avrà pieno effetto quest'ultimo.



A chi è rivolto questo prodotto?

Il Modulo Pet è rivolto ai Clienti (persone fisiche), Residenti in Italia e Clienti del Gruppo Bancario Crédit Agricole Italia, che: (i) hanno età anagrafica uguale o superiore a 18 anni; (ii) sono proprietari, compresi i membri del relativo nucleo familiare, di almeno un cane o un gatto di età compresa tra 3 mesi e 10 anni e dotato di microchip; (iii) vogliono proteggere il proprio cane o gatto da infortunio o malattia tramite il rimborso delle spese veterinarie e l'Assistenza.



Quali costi devo sostenere?

CCosti di intermediazione: la quota media percepita dall'intermediario per il prodotto "Protezione Vivi Casa - Modulo Pet" è pari al 4,00%. La percentuale provvigionale è calcolata sul totale dei premi netti contabilizzati.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

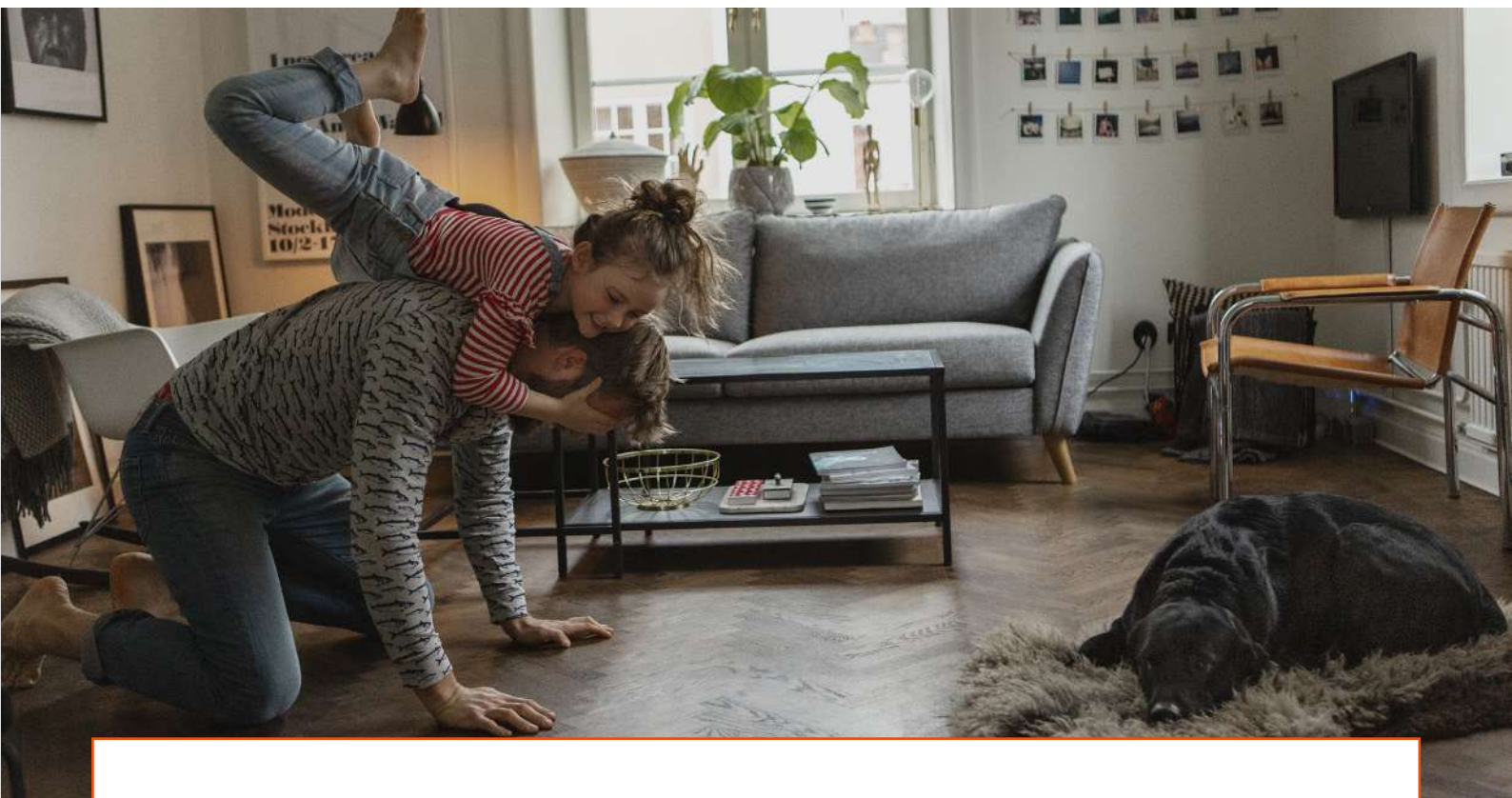
<p>All'impresa assicuratrice</p>	<p>Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale e/o la gestione dei sinistri potranno essere presentati per iscritto a: Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A. - Ufficio Reclami Corso di Porta Vigentina, 9 - 20122 Milano, e-mail: reclami@ca-assicurazioni.it, pec: info.ca-assicurazioni@legalmail.it, Fax: 02 88 21 83 313</p> <p>La funzione aziendali incaricata della gestione dei reclami è l'Ufficio Reclami, che è tenuto a fornire riscontro entro 45 giorni dalla data di ricevimento degli stessi.</p>
<p>All'IVASS</p>	<p>In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: ivass@pec.ivass.it. Info su: www.ivass.it.</p>

PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

<p>Arbitro assicurativo</p>	<p>Presentando ricorso all'Arbitro Assicurativo tramite il portale disponibile sul sito internet dello stesso (www.arbitroassicurativo.org) dove è possibile consultare i requisiti di ammissibilità, le altre informazioni relative alla presentazione del ricorso stesso e ogni altra indicazione utile.</p>
<p>Mediazione</p>	<p>Prima di ricorrere all'Autorità Giudiziaria è obbligatorio ricorrere alla mediazione, che costituisce condizione di procedibilità per le controversie in materia assicurativa, interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n. 98).</p>
<p>Negoziazione assistita</p>	<p>Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa.</p>
<p>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</p>	<p>Le parti di comune accordo possono chiedere ad un collegio di 2 periti veterinari di decidere le controversie di natura veterinaria sull'indennizzabilità del Sinistro.</p> <p>In caso di disaccordo tra loro, i periti eleggono un terzo perito e le decisioni sono prese a maggioranza.</p> <p>Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione delle procedure FIN-NET o della normativa applicabile.</p>

REGIME FISCALE	
Trattamento fiscale applicabile al contratto	Le imposte sulle assicurazioni relative al Contratto sono a carico dell'Aderente e sono applicate sui Premi imponibili secondo le norme in vigore alla data di incasso del Premio. Le aliquote in vigore sono le seguenti: - 10,00% per la garanzia assistenza; - 21,25% per le restanti garanzie.
COSA È IL DIRITTO ALL'OBLIO ONCOLOGICO?	
Diritto all'oblio oncologico	Il cliente che è stato precedentemente affetto da patologie oncologiche – il cui trattamento attivo sia concluso, in mancanza di recidive, da più di dieci anni, secondo quanto previsto dalla legge 7 dicembre 2023, n. 193 e dai relativi decreti attuativi – non è tenuto a fornire informazioni, né subire qualunque tipo di indagine (es. visita medica) in merito a tale pregressa patologia. Il termine è ridotto da dieci a cinque anni, nel caso in cui la patologia sia insorta prima del compimento del ventunesimo anno di età. Per le patologie oncologiche previste dalla Legge 7 dicembre 2023, n. 193 e dai relativi decreti attuativi, sono previsti termini inferiori, indicati nella Tabella, consultabile sul sito internet di Crédit Agricole Assicurazioni al seguente link: www.ca-assicurazioni.it/news-comunicati/informativa-sulle-disposizioni-per-la-prevenzione-delle-discriminazioni-e-la-tutela-dei-diritti-delle-persone-con-malattie-oncologiche
Certificazione della sussistenza dei requisiti necessari ai fini dell'oblio oncologico	Il cliente che precedentemente alla stipulazione o rinnovo del contratto di assicurazione abbia fornito informazioni relative al proprio stato di salute, concernenti patologie oncologiche da cui sia stato precedentemente affetto e il cui trattamento attivo si sia concluso, senza episodi di recidiva, invia tempestivamente a Crédit Agricole Assicurazioni o all'intermediario la certificazione rilasciatagli, secondo quanto previsto dalla legge n. 193 del 2023 e successivi decreti attuativi.
Effetti dell'oblio oncologico per le imprese	Se è decorso il periodo previsto per la sussistenza del diritto all'oblio oncologico, le informazioni eventualmente già acquisite non possono essere utilizzate per modificare le condizioni contrattuali, per valutare il rischio dell'operazione o la solvibilità del cliente. Le imprese hanno l'obbligo di cancellare in modo definitivo i dati relativi alla patologia oncologica pregressa entro 30 gg. dal ricevimento della certificazione, senza oneri per il cliente. Le clausole contrattuali stipulate in contrasto con le disposizioni di cui all'art. 2 commi da 1 a 5 della Legge 7 dicembre 2023 n. 193 sono nulle, fatta salva l'efficacia e la validità del contratto. La nullità opera soltanto a vantaggio del contraente o dell'assicurato ed è rilevabile d'ufficio in ogni stato e grado del procedimento.

PER QUESTO CONTRATTO CREDIT AGRICOLE ASSICURAZIONI DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CLIENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO, PER PAGARE – OVE PREVISTO – IL PREMIO ASSICURATIVO SUCCESSIVO AL PRIMO, RICHIEDERE LA LIQUIDAZIONE DEL SINISTRO E RICHIEDERE LA MODIFICA DEI TUOI DATI PERSONALI.



Protezione Vivi Casa

Modulo Multirischi PET Condizioni Specifiche di Assicurazione

Scritte secondo le Linee Guida “Contratti Chiari e Comprensibili” - Edizione Giugno 2026

Multirischi Pet è un modulo del prodotto Protezione Vivi Casa. Protegge il cliente dai rischi legati a infortunio e malattia degli animali domestici di proprietà dell'assicurato, coprendo le spese veterinarie e fornendo prestazioni di assistenza.

È un prodotto di:

Indice

A - Presentazione del Modulo	pag. 4
-------------------------------------	--------

B - Glossario specifico del Modulo Multirischi Pet	pag. 5
---	--------

C - Condizioni Specifiche di Assicurazione

1. Sezione Spese Veterinarie	
1.1 Rimborso Spese Veterinarie - cane e gatto	pag. 6
1.1.1. Spese indennizzabili	pag. 6
1.1.2. Somma Assicurata e Franchigie	pag. 6
1.1.3. Esclusioni	pag. 7
1.1.3.1. Esclusioni Cane	pag. 7
1.1.3.2. Esclusioni Gatto	pag. 8
1.1.4. Data di Decorrenza e Periodo di Carenza	pag. 8
1.1.5. Estensione territoriale	pag. 8
2. Sezione assistenza Pet	pag. 9
2.1 Assistenza	pag. 9
2.2 Operatività della garanzia	pag. 9
2.3 Estensione territoriale	pag. 9
2.4 Limiti di garanzia	pag. 10
2.5 Prestazioni di Assistenza	pag. 10
2.5.1 Consulenza veterinaria urgente	pag. 10
2.5.2 Informazioni veterinarie	pag. 10
2.5.3 Spese ricerca per smarrimento	pag. 10
2.5.4 Pensione o Pet Sitter in caso di ricovero del padrone	pag. 11
2.5.5 Spese funerarie/eutanasia	pag. 11
2.5.6 Supporto psicologico	pag. 11
2.5.7 Teleconsultazione	pag. 11
2.5.8 Prescrizione medica	pag. 11
2.5.9 Informazioni medico-sanitarie	pag. 11
2.5.10 Supporto lettura referti medici	pag. 12
2.5.11 Consegna farmaco veterinario	pag. 12
2.5.12 Consulenza nutrizionale	pag. 12
2.5.13 Segnalazione di un dog/cat sitter	pag. 12
2.5.14 Parere medico veterinario complementare	pag. 12
2.5.15 Recupero comportamentale cinofilo	pag. 13
2.6 Esclusioni comuni a tutte le Prestazioni di Assistenza	pag. 13

2.7	Tabella riassuntiva delle Prestazioni di Assistenza, Limiti di Indennizzo ed esclusioni	pag. 14
-----	--	---------

D - Cosa fare in caso di Sinistro

3.	Sinistri della sezione Spese Veterinarie	pag. 19
3.1	Denuncia del Sinistro a Crédit Agricole Assicurazioni	pag. 19
3.2	Dettagli del Sinistro	pag. 19
3.3	Pagamento dell'Indennizzo- Spese Veterinarie	pag. 19
3.4	Clausola arbitrale	pag. 19
3.5	Titolarità dei diritti nascenti dal Contratto di Assicurazione	pag. 20
4.	Sinistri della sezione Assistenza	pag. 20
4.1	Soggetto a cui rivolgersi	pag. 20
4.2	Recapiti per la denuncia Sinistro - sezione Assistenza	pag. 20
4.3	Comunicazioni dell'Assicurato	pag. 20
4.4	Ulteriore documentazione	pag. 21
4.5	Prestazioni di Assistenza non dovute	pag. 21

A - Presentazione del Modulo

Presentazione del modulo Multirischi Pet

Il Modulo Multirischi Pet del prodotto Protezione Vivi Casa copre le spese veterinarie causate da infortunio e malattia degli animali domestici (massimo 5) di proprietà dell'Assicurato e offre una serie di Prestazioni di Assistenza per la loro cura.

Il Cliente può acquistare il Modulo Pet anche dopo la sottoscrizione del Contratto di Assicurazione.

Il Modulo Pet prevede:

1. la garanzia principale Rimborso Spese Veterinarie (☞ art. 2);
2. la garanzia accessoria sempre inclusa Assistenza (☞ art. 3.1)

Questo documento contiene le Condizioni Specifiche di Assicurazione del Modulo Multirischi Pet e deve essere letto insieme alle Condizioni Generali di Assicurazione, comuni a tutti i Moduli.

Il diagramma illustra la struttura del Modulo Multirischi Pet. A sinistra, un riquadro con un'icona di un cane in un cerchio blu sopra il titolo "PET" in un rettangolo verde. Sotto il titolo, due voci sono elencate: "Rimborso spese veterinarie" e "Assistenza Pet", ciascuna preceduta da un punto blu. Una linea tratteggiata separa le due voci. A destra di questo riquadro, un punto blu precede il testo "Garanzie **sempre incluse** nell'ambito del modulo di riferimento".

B - Glossario specifico del Modulo PET

Il glossario del Modulo Multirischi Pet fa parte del Contratto di Assicurazione.

Le parole del glossario che in questo Modulo compaiono con lettera iniziale maiuscola hanno il significato riportato di seguito.

A

Animale Domestico

Il cane o gatto di proprietà dell'Assicurato, come indicato nella Scheda di Polizza.

La Scheda di Polizza riporta anche il numero di microchip.

I

Infortunio

Evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna, che causa lesioni fisiche accertabili in modo obiettivo, con conseguenze come la morte o l'invalidità permanente

M

Malattia

Ogni alterazione dello stato di salute non dovuta ad Infortunio.

P

Periodo di Carenza

Lasso di tempo iniziale, che parte dalla Data di Decorrenza del Contratto di Assicurazione, durante il quale il Sinistro non è coperto.

R

Ricovero

Permanenza continuativa in struttura veterinaria con almeno un pernottamento.

Non costituisce Ricovero l'attesa nella struttura veterinaria per accertamenti, anche se si protrae durante la notte.

S

Spese Veterinarie

Le spese indicate nell'allegato 1, tabella a), ex art. 2, comma 1 "Medici Veterinari - prestazioni e relativo valore medio di Liquidazione" al Decreto del Ministero della Salute del 19 luglio 2016, n. 165, pubblicato sul supplemento ordinario 38/L alla Gazzetta Ufficiale.

C - Condizioni Specifiche di Assicurazione

1. Sezione Spese Veterinarie

Garanzia principale e sempre attiva.

1.1. Rimborso Spese Veterinarie - cane e gatto

Crédit Agricole Assicurazioni rimborsa all'Assicurato le Spese Veterinarie, pagate e documentate, per l'Infortunio o Malattia dell'Animale Domestico di proprietà del Cliente o di un componente del suo Nucleo Familiare.

La garanzia vale per Animali Domestici che:

- hanno il libretto sanitario aggiornato;
- sono vaccinati e hanno fatto i richiami obbligatori per legge, in base alle leggi o regolamenti locali;
- hanno il microchip.

Le spese per interventi chirurgici, le visite e ogni altro trattamento terapeutico devono essere prescritti ed eseguiti da un medico veterinario autorizzato all'esercizio della propria professione secondo le leggi vigenti. In caso contrario, le Spese Veterinarie non sono coperte.

La garanzia opera per gli Animali Domestici con età minima di 3 mesi e massima di 10 anni. Per gli Animali Domestici che raggiungono i 10 anni di età nel corso di Contratto di Assicurazione, la garanzia resta attiva sino alla scadenza annuale del Contratto di Assicurazione.

1.1.1. Spese indennizzabili

Crédit Agricole Assicurazioni rimborsa le Spese Veterinarie per Infortunio e Malattia dell'Animale Domestico.

Crédit Agricole Assicurazioni rimborsa:

1. Le spese mediche con intervento chirurgico: quando è necessario un intervento chirurgico per la Malattia o l'Infortunio, Crédit Agricole Assicurazioni rimborsa le Spese Veterinarie anche per visite, esami, analisi, accertamenti, medicinali e cure, sostenute nei 30 giorni prima e nei 30 giorni dopo l'intervento. Nei 30 giorni dopo l'intervento sono comprese anche le spese di fisioterapia e rieducazione svolta dal veterinario o su sua prescrizione.
2. Le spese mediche senza intervento chirurgico: quando non è necessario l'intervento chirurgico per l'Infortunio o la Malattia, Crédit Agricole Assicurazioni rimborsa le spese per:
 - 2.1 visite del veterinario, esami, analisi ed accertamenti, ricoveri, sostenute nei 15 giorni dopo la prima visita;
 - 2.2 cure, medicinali somministrati e tutori applicati durante la visita;
 - 2.3 trattamenti fisioterapici e rieducativi svolti dal veterinario o su sua prescrizione, **se conseguono a frattura trattata con l'applicazione di un tutore e se eseguiti nei 15 giorni dopo la rimozione del tutore.**

Crédit Agricole Assicurazioni rimborsa le Spese Veterinarie con il **limite di 1 volta per Periodo Assicurativo o per la stessa Malattia o per lo stesso Infortunio.**

1.1.2. Somma Assicurata e Franchigie

Si applicano **le seguenti limitazioni:**

1. **Somma Assicurata annua complessiva pari a 2.000 euro, esclusa la diaria;**
2. **Limite di Indennizzo annuo per i trattamenti e le cure per neoplasia senza intervento chirurgico di 750 euro per i cani e di 500 per i gatti. Si applica la Franchigia;**
3. **Franchigia per spese causate da Infortunio e Malattia pari a 200 euro;**
4. **diaria di 50 euro per ciascun giorno di Ricovero, con il massimo di 10 giorni per ciascun Periodo Assicurativo.**

1.1.3. Esclusioni

Le esclusioni sono i casi in cui l'Assicurato non ha diritto all'Indennizzo.

1.1.3.1. Esclusioni Cane

Crédit Agricole Assicurazioni non rimborsa le Spese Veterinarie causate da:

1. **utilizzo del cane per la caccia;**
2. **dolo del Cliente o dei componenti del suo Nucleo Familiare o delle persone a cui era stato affidato il cane assicurato;**
3. **Malattie e malformazioni congenite o ereditarie;**
4. **patologie degenerative;**
5. **interventi preventivi sull'apparato riproduttore;**
6. **Infortuni o Malattie precedenti la stipulazione del Contratto di Assicurazione o al Periodo di Carenza;**
7. **spese per la rimozione del tartaro, igiene dentaria;**
8. **taglio di coda o orecchie, anche in caso di presentazione di certificato veterinario;**
9. **interventi di natura estetica;**
10. **rabbia;**
11. **spese per l'eutanasia del cane;**
12. **Malattie in genere evitabili con vaccini preventivi;**
13. **combattimenti tra cani o ogni altra attività proibita dalla legge;**
14. **guerra dichiarata o non, guerra civile, occupazione militare o invasione, requisizione, nazionalizzazione, confisca, serrata, rivoluzione, insurrezione, sequestro, scioperi, sommosse, terrorismo, sabotaggio;**
15. **terremoto, maremoti, eruzioni vulcaniche, alluvione, inondazioni, allagamenti, trombe d'aria, uragani, bufere, tempeste;**
16. **esami in genere dai quali non si evidenzia una Malattia o un Infortunio;**
17. **Malattie mentali;**
18. **tatuaggi o microchip identificativi;**
19. **la cinesiterapia e pratica di medicine quali l'osteopatia, l'agopuntura, la mesoterapia.**

Crédit Agricole Assicurazioni non rimborsa le Spese Veterinarie causate da:

20. **displasia;**
21. **parto;**
22. **dermatiti e allergie;**
23. **neoplasia recidiva;**
24. **cremazione del cane assicurato;**
25. **leishmaniosi e filaria;**
26. **cimurro, leptospirosi, parvovirus;**
27. **cure dentarie;**
28. **per l'addestratore o educatore;**
29. **per il nutrizionista.**

1.1.3.2. Esclusioni Gatto

Crédit Agricole Assicurazioni non rimborsa le Spese Veterinarie causate da:

1. displasia;
2. parto;
3. dermatiti e allergie;
4. neoplasia recidiva;
5. cremazione del gatto assicurato;
6. leishmaniosi e filaria;
7. cimurro, leptospirosi, parvovirus;
8. rinotracheite, calicivirosi, panleucopenia e leucemia infettiva;
9. cure dentarie;
10. nutrizionista;
11. dolo del Cliente o dei componenti del suo Nucleo Familiare o delle persone a cui era stato affidato il gatto assicurato;
12. Malattie e malformazioni congenite o ereditarie;
13. patologie degenerative;
14. interventi preventivi sull'apparato riproduttore;
15. Infortuni o Malattie precedenti la stipulazione del Contratto di Assicurazione o il Periodo di Carenza;
16. taglio coda o orecchie anche in caso di presentazione di certificato veterinario;
17. interventi di natura estetica in genere;
18. rabbia;
19. spese per l'eutanasia del gatto;
20. Malattie evitabili con vaccini preventivi;
21. guerra dichiarata o non, guerra civile, occupazione militare o invasione, requisizione, nazionalizzazione, confisca, serrata, rivoluzione, insurrezione, sequestro, scioperi, sommosse, terrorismo, sabotaggio;
22. terremoti, maremoti, eruzioni vulcaniche, alluvioni, inondazioni, allagamenti, trombe d'aria, uragani, bufere, tempeste;
23. esami in genere dai quali non si evidenzia una Malattia o un Infortunio;
24. Malattie mentali;
25. tatuaggi o microchip identificativi;
26. la cinesiterapia, l'osteopatia, l'agopuntura, la mesoterapia.

1.1.4. Data di Decorrenza e Periodo di Carenza

La garanzia prevede un **Periodo di Carenza di 30 giorni**. Pertanto, la garanzia è attiva dalle ore 24 del trentesimo giorno successivo a quello di firma del Contratto di Assicurazione o di inserimento in garanzia del nuovo Animale Domestico.

Se il Contratto di Assicurazione sostituisce o rinnova un altro contratto tra il Cliente e Crédit Agricole Assicurazioni per gli stessi animali e per la stessa garanzia, senza interruzioni, il periodo di trenta giorni parte dalla data di perfezionamento del contratto precedente. In tal caso, durante il Periodo di Carenza si applicano le condizioni previste nel contratto precedente, mentre dalle ore 24 del trentesimo giorno dalla data di stipula di questo Contratto di Assicurazione ha pieno effetto quest'ultimo.

1.1.5. Estensione territoriale

La garanzia vale in tutto il mondo.

2. Sezione Assistenza Pet

Garanzia accessoria sempre attiva.

ASSISTENZA PET	
Consulenza veterinaria urgente	Prescrizione medica
Informazioni veterinarie	Informazioni medico-sanitarie
Spese di ricerca per smarrimento	Supporto lettura referti medici
Pensione o Pet Sitter in caso di ricovero del padrone	Consegna farmaco veterinario
Spese funerarie/eutanasia	Consulenza nutrizionale
Supporto psicologico	Segnalazione di un dog/cat sitter
Teleconsultazione	Parere medico veterinario complementare
	Recupero comportamentale cinofilo

2.1. Assistenza

Crédit Agricole Assicurazioni affida la gestione del servizio di assistenza a Inter Partner Assistance S.A. che si avvale della Struttura Organizzativa della Inter Partner Assistance Services S.r.l. (di seguito nominata Centrale Operativa). In caso di Sinistro, l'Assicurato deve rivolgersi direttamente e solo alla Centrale Operativa. La Centrale Operativa è a disposizione dal lunedì alla domenica - 24 ore su 24 - ai seguenti recapiti:

Inter Partner Assistance Services S.r.l.

Indirizzo: Via Carlo Pesenti, 121 - 00156 Roma

- Numero Verde: 800 /088 292 (numero verde dall'Italia)
- Telefono: +39 / 0287310199 (per chiamate dall'estero la Repubblica di San Marino e lo Stato Città del Vaticano)

2.2. Operatività della garanzia

Se non è specificato altro nelle singole prestazioni, la garanzia opera:

1. mediante contatto telefonico con la Centrale Operativa, disponibile 24 ore al giorno, 365 giorni l'anno;
2. per un **massimo di 3 Sinistri per Animale Domestico assicurato, durante ciascun Periodo Assicurativo**;
3. senza limite di Prestazioni di Assistenza nell'ambito dello stesso Sinistro;
4. **entro il Limite di Indennizzo previsto per ogni Prestazione di Assistenza.**

2.3. Estensione territoriale

La garanzia copre i Sinistri che si verificano in Italia, compresi la Repubblica di San Marino e lo Stato della Città del Vaticano.

2.4. Limiti di garanzia

Crédit Agricole Assicurazioni fornisce le Prestazioni di Assistenza all'Assicurato, proprietario di un cane o di un gatto indicati nella Scheda di Polizza, al momento della sottoscrizione:

- **l'Animale Domestico vive in modo abituale presso il Domicilio del proprietario;**
- **l'Animale Domestico ha il libretto sanitario aggiornato e, se si tratta di un cane, se ha un sistema di identificazione (ad es. microchip);**
- **l'Animale Domestico è vaccinato contro Cimurro, Epatite Infettiva, Leptosirosi e Parvovirosi;**
- **l'unico proprietario dell'Animale Domestico è quello comunicato dal Cliente a Crédit Agricole Assicurazioni;**
- **il cane è vaccinato anche contro la Rabbia, se si tratta di un cane e se il proprietario risiede in zone dove è obbligatoria la vaccinazione contro la Rabbia, per legge o per disposizione dell'autorità sanitaria;**
- **se si tratta di un gatto, il gatto deve essere vaccinato anche contro Panleucopenia, Rinotracheite Infettiva, Calicivirosi e Leucemia Infettiva.**

In caso di vendita o cessione dell'Animale Domestico, la garanzia cessa automaticamente.

2.5. Prestazioni di Assistenza Pet

2.5.1. Consulenza veterinaria urgente

In caso di Infortunio o Malattia improvvisa del proprio Animale Domestico, se l'Assicurato ha bisogno di valutarne con urgenza lo stato di salute e non riesce contattare il proprio veterinario di fiducia, può contattare direttamente la Centrale Operativa per avere una consulenza telefonica veterinaria.

La Centrale Operativa non fa diagnosi, ma fa il possibile per fornire all'Assicurato le informazioni di cui ha bisogno.

2.5.2. Informazioni veterinarie

L'Assicurato può richiedere questa Prestazione di Assistenza dal lunedì al venerdì, dalle ore 09.00 alle ore 18.00, esclusi i festivi.

La Centrale Operativa fornisce informazioni relative alla vita quotidiana dell'Animale Domestico sui seguenti argomenti:

1. indirizzi di cliniche veterinarie;
2. indirizzi di veterinari;
3. farmacie veterinarie;
4. formalità relative a vaccinazioni e tatuaggi;
5. segnalazioni di centri di allevamento e addestramento italiani;
6. informazioni su residenze e alberghi per Animali Domestici in Italia;
7. informazioni su documenti necessari per viaggi all'Estero;
8. obbligatorietà delle vaccinazioni per l'espatrio;
9. informazioni di luoghi pet friendly;
10. informazioni di negozi specializzati (toilettatura, acquisto cibo e attrezzatura).

2.5.3. Spese di ricerca per smarrimento

Se le autorità competenti dichiarano la scomparsa dell'Animale Domestico dell'Assicurato, la Centrale Operativa copre le spese ordinarie di ricerca fino al **Limite di Indennizzo di 1.000 euro**.

La Centrale Operativa copre le spese ordinarie di ricerca per tutte le spedizioni organizzate:

- da organismi di salvataggio civili o militari;
- da organismi specializzati pubblici o privati.

2.5.4. Pensione o Pet Sitter in caso di ricovero del padrone

In caso di ricovero dell'Assicurato, la Centrale Operativa cerca una pensione disponibile ad ospitare l'Animale Domestico durante l'assenza per ricovero dell'Assicurato.

In alternativa, la Centrale Operativa, d'accordo con l'Assicurato, ricerca un Pet sitter e lo invia al Domicilio dell'Assicurato (o al luogo in Italia dove risiede in modo temporaneo).

Crédit Agricole Assicurazioni fornisce la Prestazione di Assistenza **entro il limite di 50 euro al giorno per un massimo di 6 giorni.**

2.5.5. Spese funerarie/eutanasia

Crédit Agricole Assicurazioni copre le spese funerarie in caso di decesso dell'Animale Domestico per Infortunio o Malattia, entro il Limite di Indennizzo di 75 euro.

Crédit Agricole Assicurazioni copre anche le spese relative all'abbattimento terapeutico dell'Animale Domestico, entro il Limite di Indennizzo di 100 euro, se:

- l'abbattimento terapeutico è conseguenza di un intervento chirurgico; e
- il medico veterinario ha fornito precise indicazioni di eutanasia

2.5.6. Supporto psicologico

Se l'Assicurato ha bisogno di assistenza psicologica a causa della morte dell'Animale Domestico, la Centrale Operativa organizza una visita con uno specialista.

Crédit Agricole Assicurazioni copre il costo del supporto psicologico **entro il limite di 5 sedute per Sinistro e per Periodo Assicurativo.**

2.5.7. Teleconsultazione

Se l'Assicurato ha bisogno di consultare con urgenza un veterinario al telefono, a causa di Infortunio o Malattia improvvisa del proprio Animale Domestico può contattare, la Centrale Operativa.

La Centrale Operativa trasferisce la chiamata al proprio servizio medico veterinario. Il servizio medico veterinario valuta, con il consenso dell'Assicurato, se proseguire il colloquio per telefono o se passare alla modalità video chiamata.

Tutta la comunicazione avviene nel rispetto del segreto medico.

2.5.8. Prescrizione medica

Se l'Assicurato lo richiede e se dopo la consulenza telefonica il servizio medico veterinario prescrive un farmaco, il servizio medico veterinario invia una ricetta medica alla farmacia più vicina al luogo in cui trova l'Assicurato.

L'assicurato, oppure un suo delegato, può poi acquistare il medicinale indicato.

2.5.9. Informazioni medico-sanitarie

In caso di Infortunio o Malattia dell'Animale Domestico, il servizio medico veterinario della Centrale Operativa, disponibile 24 ore su 24 e 7 giorni su 7, fornisce informazioni su:

1. reperimento di mezzi di soccorso d'urgenza;
2. centri di cura pubblici e privati attrezzati per speciali patologie;
3. segnalazione di laboratori e centri diagnostici;
4. esistenza e reperibilità di farmaci in Italia e all'Estero.

La Centrale Operativa non fornisce diagnosi o prescrizioni, ma fa il possibile per mettere l'Assicurato in condizione di ottenere le informazioni necessarie in modo rapido.

2.5.10. Supporto lettura referti medici

Se l'Assicurato ha bisogno di aiuto nella lettura, comprensione e valutazione di un referto veterinario, la Centrale Operativa mette l'Assicurato in contatto con un veterinario che analizza il referto e dai chiarimenti richiesti.

2.5.11. Consegna farmaco veterinario

Se l'Assicurato ha bisogno urgente di un farmaco veterinario a causa di un Infortunio o Malattia improvvisa del proprio Animale Domestico e non può allontanarsi da quest'ultimo, può chiedere alla Centrale Operativa di consegnare medicinali presenti nel prontuario farmaceutico al proprio Domicilio (o al luogo in Italia dove risiede in modo temporaneo).

La Centrale Operativa invia dall'Assicurato un suo incaricato, che ritira il denaro, la prescrizione e l'eventuale delega per l'acquisto.

L'incaricato consegna poi i medicinali richiesti entro le 24 ore successive, nel rispetto delle leggi che regolano l'acquisto ed il trasporto dei medicinali.

Crédit Agricole Assicurazioni copre solo il costo della consegna, **mentre il costo dei medicinali è a carico dell'Assicurato.**

2.5.12. Consulenza nutrizionale

In caso di diagnosi di una patologia o di una condizione fisica che richiede una modifica della dieta dell'Animale Domestico (per esempio diabete, iper/ipotiroidismo, gastrite, gravidanza, ecc.), l'Assicurato può chiamare la Centrale Operativa. La Centrale Operativa organizza un contatto telefonico con uno specialista entro le 8 ore lavorative successive alla richiesta d'intervento.

Crédit Agricole Assicurazioni fornisce un primo contatto e un follow-up, **con il Limite di Indennizzo di 150 euro.**

Lo specialista fornisce consigli e suggerimenti in merito:

1. all'utilizzo di specifici prodotti alimentari;
2. all'alimentazione specifica per i cuccioli;
3. all'utilizzo di integratori.

La consulenza non vale come diagnosi e si fonda sulle informazioni che l'Assicurato fornisce al telefono.

2.5.13. Segnalazione di un dog/cat sitter

Se l'Assicurato non può occuparsi del proprio Animale Domestico, può chiedere alla Centrale Operativa di segnalare un pet sitter. **Tutte le spese sono a totale carico dell'Assicurato, che le concorda direttamente con il pet sitter.**

2.5.14. Parere medico veterinario complementare

Se l'Animale Domestico ha gravi patologie o ha bisogno di interventi chirurgici di particolare complessità, la Centrale Operativa fornisce all'Assicurato la possibilità di ottenere un parere medico complementare oltre alla diagnosi già fornita del medico veterinario curante. Il parere medico complementare è fornito da uno specialista veterinario di riconosciuta fama ed esperienza, che fornisce anche eventuali indicazioni diagnostiche o terapeutiche.

L'Assicurato riceve il parere medico veterinario complementare entro 10 giorni lavorativi dall'invio della documentazione clinica completa.

Il parere medico veterinario complementare contiene:

1. l'opinione dello specialista;
2. eventuali suggerimenti sulla terapia e raccomandazioni per controlli aggiuntivi;
3. risposte a possibili quesiti.

Questa Prestazione di Assistenza ha finalità solo informative e di consulenza diagnostico-terapeutica e non intende modificare l'orientamento diagnostico del medico veterinario curante.

Il parere medico veterinario complementare non può essere ripetuto, nel senso che il Cliente non può richiederlo per patologie per le quali lo ha già richiesto una volta.

La Centrale Operativa copre le spese del consulto entro il Limite di Indennizzo di 350 euro.

2.5.15. Recupero comportamentale cinofilo

Se il cane dell'Assicurato dà segnali di disagio o problemi comportamentali, la Centrale Operativa mette a disposizione un rieducatore cinofilo per il recupero comportamentale del cane. **La Centrale Operativa copre le spese entro il Limite di Indennizzo di 350 euro.**

2.6. Esclusioni comuni a tutte le Prestazioni di Assistenza

Le Prestazioni di Assistenza non sono dovute nei seguenti casi:

1. Infortuni che conseguono all'uso dell'Animale Domestico per la caccia;
2. Infortuni che si verificano durante le manifestazioni sportive;
3. uso professionale dell'Animale Domestico;
4. uso dell'Animale Domestico in violazione delle leggi in vigore (maltrattamenti, manifestazioni vietate, combattimenti);
5. eruzioni vulcaniche, terremoti, trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni, maremoti, fenomeni atmosferici con caratteristiche di calamità naturale;
6. sviluppo comunque insorto, controllato o meno, di energia nucleare o di radioattività;
7. dolo o colpa grave del Cliente o dei componenti del suo Nucleo Familiare o delle persone a cui è stato affidato l'Animale Domestico;
8. eventi che si verificano fuori dal periodo di garanzia;
9. violazione delle leggi in materia di salute e di importazione degli Animali Domestici;
10. partecipazione a gare, competizioni e relative prove, ad eccezione dei concorsi di bellezza e delle mostre canine e feline riconosciute dall'ENCI e dall'ANFI;
11. combattimento dell'Animale Domestico;
12. utilizzo dell'Animale Domestico a scopo riproduttivo.

2.7. Tabella riassuntiva delle Prestazioni di Assistenza, Limiti di Indennizzo ed esclusioni

Prestazioni di Assistenza	Limite di Indennizzo e Franchigie	Esclusioni ulteriori rispetto a quelle dell'art. 2.6
---------------------------	-----------------------------------	--

2.5.1. Consulenza veterinaria urgente

<p>In caso di Infortunio o Malattia improvvisa del proprio Animale Domestico, se l'Assicurato ha bisogno di valutare con urgenza lo stato di salute e non riesce a contattare il proprio veterinario di fiducia, può contattare la Centrale Operativa per avere una consulenza telefonica veterinaria.</p>		<p>La Centrale Operativa non fa diagnosi, ma fa il possibile per fornire all'Assicurato le informazioni di cui ha bisogno.</p>
--	--	---

2.5.2. Informazioni Veterinarie

<p>L'Assicurato può richiedere questa Prestazione di Assistenza dal lunedì al venerdì, dalle ore 09.00 alle ore 18.00, esclusi i festivi. La Centrale Operativa fornisce informazioni rispetto alla vita quotidiana dell'Animale Domestico sui seguenti argomenti:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. indirizzi di cliniche veterinarie; 2. indirizzi di veterinari; 3. farmacie veterinarie; 4. formalità relative a vaccinazioni e tatuaggi; 5. segnalazioni di centri di allevamento e addestramento italiani; 6. informazioni su residenze e alberghi per Animali Domestici in Italia; 7. informazioni su documenti necessari per viaggi all'Estero; 8. obbligatorietà delle vaccinazioni per l'espatrio; 9. informazioni di luoghi pet friendly; 10. informazioni di negozi specializzati (toiletatura, acquisto cibo e attrezzatura). 	/	/
--	---	---

2.5.3. Spese di ricerca per smarrimento

<p>Se le autorità competenti dichiarano la scomparsa dell'Animale Domestico dell'Assicurato, la Centrale Operativa copre le spese ordinarie di ricerca.</p>	<p>La Centrale Operativa copre le spese ordinarie di ricerca per tutte le spedizioni organizzate da organismi di salvataggio civili o militari o da organismi specializzati pubblici o privati fino al Limite di Indennizzo di 1.000 euro.</p>	
---	---	--

2.5.4. Pensione o Pet Sitter in caso di ricovero del padrone

In caso di ricovero dell'Assicurato, la Centrale Operativa cerca una pensione disponibile ad ospitare l'Animale Domestico durante l'assenza per ricovero dell'Assicurato e gestisce la presa a carico dell'Animale Domestico da parte di tale struttura. In alternativa, la Centrale Operativa, d'accordo con l'Assicurato, ricerca un pet sitter e lo invia al Domicilio dell'Assicurato (o al luogo in Italia dove risiede in modo temporaneo).

Crédit Agricole Assicurazioni fornisce la Prestazione di Assistenza **entro il Limite di Indennizzo di 50 euro al giorno per un massimo di 6 giorni.**

2.5.5. Spese funerarie/eutanasia

Crédit Agricole Assicurazioni copre le spese funerarie in caso di decesso dell'Animale Domestico per Infortunio o Malattia.

Crédit Agricole Assicurazioni copre le spese relative all'abbattimento terapeutico dell'Animale Domestico, se l'abbattimento terapeutico è conseguenza di un intervento chirurgico e il medico veterinario ha fornito precise indicazioni di eutanasia.

Crédit Agricole Assicurazioni copre le spese funerarie fino al Limite di Indennizzo di 75 euro.

Crédit Agricole Assicurazioni copre l'abbattimento terapeutico fino al Limite di Indennizzo di 100 euro.

2.5.6. Supporto psicologico

Se l'Assicurato ha bisogno di Assistenza psicologica a causa della morte dell'Animale Domestico, la Centrale Operativa organizza la visita con uno specialista.

Crédit Agricole Assicurazioni copre il costo del supporto psicologico **entro il limite di 5 sedute per Sinistro e per Periodo Assicurativo.**

2.5.7. Teleconsultazione

Se l'Assicurato ha bisogno di consultare un veterinario al telefono, in caso di urgenza causata da Infortunio o Malattia improvvisa del proprio Animale Domestico, la Centrale Operativa trasferisce la chiamata al proprio servizio medico veterinario. Il servizio medico veterinario valuta, con il consenso dell'Assicurato, se proseguire il colloquio per telefono o se passare alla modalità video chiamata, il tutto protetto dal segreto medico.

/

/

2.5.8. Prescrizione medica

Se l'Assicurato lo richiede e se dopo la consulenza telefonica il servizio medico veterinario prescrive un farmaco, il servizio medico veterinario trasmette una ricetta medica alla farmacia più vicina al luogo in cui trova l'Assicurato. Per permettere all'Assicurato - o un suo delegato - di acquistare il medicinale prescritto.

/

/

2.5.9. Informazioni medico-sanitarie

In caso di Infortunio o Malattia dell'Animale Domestico, il servizio medico veterinario della Centrale Operativa, disponibile 24 ore su 24 e 7 giorni su 7, fornisce informazioni su:

1. reperimento di mezzi di soccorso d'urgenza;
 2. centri di cura pubblici e privati attrezzati per speciali patologie;
 3. segnalazione di laboratori e centri diagnostici;
- esistenza e reperibilità di farmaci in Italia e all'Estero.

La Centrale Operativa non fornisce diagnosi o prescrizioni, ma fa il possibile per mettere l'Assicurato in condizione di ottenere le informazioni necessarie in modo rapido.

2.5.10. Supporto lettura referti medici

Se l'Assicurato ha bisogno di supporto nella lettura, comprensione e valutazione di un referto veterinario, la Centrale Operativa mette l'Assicurato in contatto con un veterinario che analizza il referto e fornisce i chiarimenti richiesti.

/

2.5.11. Consegna farmaco veterinario

Se l'Assicurato ha bisogno urgente di un farmaco veterinario a causa di un Infortunio o Malattia improvvisa del proprio Animale Domestico e non può allontanarsi da quest'ultimo, può chiedere alla Centrale Operativa di consegnare medicinali, presenti nel prontuario farmaceutico, al proprio Domicilio (o al luogo in Italia dove risiede in modo temporaneo).

La Centrale Operativa invia dall'Assicurato un suo incaricato, che ritira dall'Assicurato il denaro, la prescrizione e l'eventuale delega per l'acquisto. L'incaricato consegna poi i medicinali richiesti nel più breve tempo possibile e comunque entro le 24 ore successive, nel rispetto delle leggi che regolano l'acquisto ed il trasporto dei medicinali.

/

Crédit Agricole Assicurazioni copre solo il costo della consegna, mentre il costo dei medicinali è a carico dell'Assicurato.

2.5.12. Consulenza nutrizionale

In caso di diagnosi di patologia o condizione che richiede una modifica della dieta dell'Animale Domestico (per esempio diabete, iper/ ipotiroidismo, gastrite, gravidanza, ecc.), l'Assicurato può chiamare la Centrale Operativa e farsi mettere in contatto telefonico con uno specialista. La Centrale Operativa organizza un contatto telefonico con uno specialista entro le 8 ore lavorative successive alla richiesta d'intervento.

Lo specialista fornisce consigli e suggerimenti in merito:

1. all'utilizzo di specifici prodotti alimentari;
 2. all'alimentazione specifica per i cuccioli;
- all'utilizzo di integratori.

Crédit Agricole Assicurazioni fornisce un primo contatto e un follow-up, fino al **Limite di Indennizzo di 150 euro**.

La consulenza non vale come diagnosi ed è fornita sulla base delle informazioni date dall'Assicurato al telefono.

2.5.13. Segnalazione di un dog/cat sitter

Se l'Assicurato non può occuparsi del proprio Animale Domestico, può richiedere alla Centrale Operativa di segnalare un pet sitter.

Tutte le spese di dog/cat sitting sono a totale carico dell'Assicurato che le concorda direttamente con il dog/cat sitter.

2.5.14. Parere medico veterinario complementare

Se l'Animale Domestico ha gravi patologie o necessita di interventi chirurgici di particolare complessità, la Centrale Operativa fornisce all'Assicurato la possibilità di ottenere un parere medico complementare oltre alla diagnosi già fornita del medico veterinario curante. Il parere medico complementare è fornito da uno specialista veterinario di riconosciuta fama ed esperienza, che fornisce anche eventuali indicazioni diagnostiche o terapeutiche.

L'Assicurato riceve il parere medico veterinario complementare entro 10 giorni lavorativi dal ricevimento della documentazione clinica completa.

Il parere medico veterinario complementare contiene:

1. l'opinione dello specialista;
2. eventuali suggerimenti sulla terapia e raccomandazioni per controlli aggiuntivi;
3. risposte a possibili quesiti.

Questa Prestazione di Assistenza ha finalità solo informative e di consulenza diagnostico-terapeutica e non intende modificare l'orientamento diagnostico del medico veterinario curante.

La Centrale Operativa copre le spese del consulto fino al **Limite di Indennizzo di 350 euro**.

Il parere medico veterinario complementare non può essere ripetuto, nel senso che il Cliente non può richiederlo per patologie per le quali lo ha già richiesto una volta.

2.5.15. Recupero comportamentale cinofilo

Se il cane dell'Assicurato dà segnali di disagio o problemi comportamentali, la Centrale Operativa mette a disposizione un rieducatore cinofilo per il recupero comportamentale del cane.

La Centrale Operativa copre le spese entro il Limite di Indennizzo di 350 euro.

D - Cosa fare in caso di Sinistro

3. Sinistri della sezione Spese Veterinarie

3.1. Denuncia del Sinistro a Crédit Agricole Assicurazioni

L'Assicurato deve denunciare il Sinistro subito e comunque entro 3 giorni da quando si è verificato o ne ha avuto conoscenza.

A tal fine, l'Assicurato deve contattare l'Ufficio Gestione Sinistri di Crédit Agricole Assicurazioni ai seguenti recapiti:

- numero verde gratuito 800.088.292 (solo dall'Italia) /+39 02.87.31.01.99 (dall'Italia e dall'estero incluse la Repubblica di San Marino e lo Stato Città del Vaticano) dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 17.30;
- e-mail: ugs@ca-assicurazioni.it;
- PEC: ugs.ca-assicurazioni@legalmail.it;
- fax: +39 02 88 21 83 333;
- a mezzo posta: Corso di Porta Vigentina, 9 - 20122 Milano

Se il Cliente denuncia il Sinistro per telefono, Crédit Agricole Assicurazioni richiede poi la trasmissione della denuncia scritta.

3.2. Dettagli del Sinistro

L'Assicurato deve fornire a Crédit Agricole Assicurazioni i seguenti documenti:

1. **copia della relazione veterinaria, delle certificazioni e della documentazione del Sinistro (in caso di Malattia, il certificato veterinario deve indicare la patologia);**
2. **copia delle ricevute con valore fiscale quietanzate;**
3. **altri certificati medici, prescrizioni e documentazione che attestano il decorso delle lesioni o della Malattia.**

L'Assicurato deve inoltre permettere a Crédit Agricole Assicurazioni le eventuali indagini e gli accertamenti necessari, anche sull'Animale Domestico.

Crédit Agricole Assicurazioni paga il Rimborso delle Spese Veterinarie dopo aver ricevuto gli originali delle fatture, le ricevute fiscali quietanzate e copia della relazione veterinaria o delle certificazioni relative al Sinistro.

3.3. Pagamento dell'Indennizzo – Spese Veterinarie

Crédit Agricole Assicurazioni paga l'Indennizzo entro 30 giorni dal momento in cui, verificata l'operatività della garanzia, ha valutato il danno e ha ricevuto tutta la documentazione necessaria in relazione al Sinistro.

3.4. Clausola arbitrale

Le parti di comune accordo possono chiedere ad un collegio di 2 periti veterinari di decidere le controversie di natura veterinaria sull'indennizzabilità del Sinistro.

Le parti nominano un perito ciascuna, con apposito atto unico in forma scritta. L'atto di incarico deve indicare i temi in discussione.

Le parti devono mettere a disposizione dei periti veterinari la documentazione prima dell'inizio dell'arbitrato.

In caso di disaccordo tra loro, i periti eleggono un terzo perito e le decisioni sono prese a maggioranza.

Se non vi è accordo sulla nomina del terzo perito veterinario, questo deve essere scelto dal Consiglio dell'Ordine dei Veterinari avente giurisdizione nel luogo dove è avvenuto il Sinistro.

Ciascuna parte sostiene le proprie spese, paga il perito veterinario che ha nominato e contribuisce alla metà delle spese e delle competenze del terzo perito.

Il collegio decide a maggioranza di voti, con dispensa da ogni formalità di legge. Le decisioni del collegio vincolano le parti, anche se uno dei periti veterinari rifiuta di firmare il relativo verbale.

Le parti si impegnano ad accettare la soluzione proposta dal collegio veterinario e questa decisione deve essere accettata anche dalla parte dissenziente, anche se tale parte non la sottoscrive.

3.5. Titolarità dei diritti nascenti dal Contratto di Assicurazione

Solo il Cliente, o in alternativa l'Assicurato e Crédit Agricole Assicurazioni possono esercitare le azioni ed i diritti che derivano dal Contratto di Assicurazione. In particolare, solo il Cliente o in alternativa l'Assicurato hanno diritto a compiere gli atti necessari all'accertamento dei danni e alla liquidazione.

Crédit Agricole Assicurazioni paga l'Indennizzo solo all'Assicurato o alla persona indicata dall'Assicurato.

4. Sinistri della sezione Assistenza Pet

4.1. Soggetto a cui rivolgersi

L'Assicurato deve richiedere l'Intervento alla Struttura Organizzativa.

Se l'Assicurato non si rivolge alla Struttura Organizzativa, non sono previste prestazioni alternative. Fa eccezione il caso di forza maggiore, che deve comunque essere documentato.

4.2. Recapiti per la denuncia Sinistro - sezione Assistenza

In caso di Sinistro relativo alle Prestazioni di Assistenza coperte dalla sezione Assistenza Pet, l'Assicurato deve rivolgersi alla Struttura Organizzativa, in funzione 24 ore su 24, dal lunedì alla domenica.

I contatti sono i seguenti:

- numero verde 800.088.292 (solo dall'Italia),
- numero +39 02.87.31.01.99 (sia dall'Italia che dall'estero, incluse la Repubblica di San Marino e lo Stato Città del Vaticano)
- fax al numero +39 02.88.21.83.358
- e-mail a ugsassistenza@ca-assicurazioni.it.

4.3. Comunicazioni dell'Assicurato

L'Assicurato deve comunicare con precisione:

1. la Prestazione di Assistenza di cui ha bisogno
2. i dati identificativi dell'Animale Domestico
3. il nome e cognome del Cliente
4. il numero del Contratto di Assicurazione
5. l'indirizzo del luogo in cui si trova
6. il recapito telefonico dove la Struttura Organizzativa lo può richiamare nel corso delle Prestazioni di Assistenza.

4.4. Ulteriore documentazione

Su richiesta della **Struttura Organizzativa**, l'Assicurato deve fornire ogni ulteriore documento necessario all'erogazione delle **Prestazioni di Assistenza**.

In ogni caso, l'Assicurato deve inviare alla **Struttura Organizzativa** gli originali (non le fotocopie) di giustificativi, fatture e ricevute delle spese.

4.5. Prestazioni non dovute

Crédit Agricole Assicurazioni può richiedere all'Assicurato il rimborso delle spese sostenute per le **Prestazioni di Assistenza**, quando queste risultano non coperte in base a quanto previsto dal **Contratto di Assicurazione** o dalla **Legge**.



www.ca-assicurazioni.it