

# Assicurazione R.C. Moto e Ciclomotori

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo  
per i prodotti assicurativi R.C. auto (DIP Aggiuntivo R.C. Auto)

Impresa: Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A.

Prodotto : Protezione Guida – 2 Ruote



Aggiornamento al 1 febbraio 2022

Il DIP Aggiuntivo R.C. auto pubblicato è l'ultimo disponibile.

**Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.**

**Il contraente deve prendere visione delle Condizioni di Assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.**

## INFORMAZIONI GENERALI

- a) CRÉDIT AGRICOLE ASSICURAZIONI S.p.A. – Sede legale a Milano in Corso di Porta Vigentina, 9 - 20122 – Italia
- b) Capitale sociale Euro 9.500.000,00 i.v. - Cod.Fisc. e numero di iscrizione al R.I. di Milano 01604810935 - Partita IVA 02886700349
- c) Società per Azioni Unipersonale, soggetta a direzione e coordinamento di Crédit Agricole Assurances S.A. e facente parte del “Gruppo IVA Crédit Agricole Assurances in Italia”
- d) Impresa autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa con Provvedimento ISVAP n. 2599 del 28/03/2008 ed iscritta all'Albo delle Imprese di Assicurazione tenuto dall'IVASS il 28/03/2008 con n.1.00166; autorizzata ad estendere l'esercizio dell'attività assicurativa al ramo 17 - Tutela Legale con provvedimento ISVAP n. 2958 del 27/01/2012; appartenente al “Gruppo Crédit Agricole Assurances Italia”, iscritto all'Albo delle società capogruppo al n. 057
- e) Fax: 02 88 21 83 313 - Sito Internet: [www.ca-assicurazioni.it](http://www.ca-assicurazioni.it) - Indirizzo Mail: [info@ca-assicurazioni.it](mailto:info@ca-assicurazioni.it) – Indirizzo PEC: [info.ca-assicurazioni.legalmail.it](mailto:info.ca-assicurazioni.legalmail.it) (per informazioni di carattere generale e per ogni richiesta di informazione presentata dall'Aderente o dagli aventi diritto in merito al rapporto assicurativo)

Alla chiusura dell'esercizio 2020 la Compagnia dispone di un importo pari a 39,676 milioni di euro di fondi propri ammissibili, di cui 9,5 milioni di euro di Capitale Sociale. La percentuale di copertura del Requisito Patrimoniale di Solvibilità (SCR) è pari al 175,7%.

Al link [www.ca-assicurazioni.it/istituzionale/Bilanci-e-SFCR/](http://www.ca-assicurazioni.it/istituzionale/Bilanci-e-SFCR/) sono riportate le informazioni relative al bilancio ed alla relazione relativa alla solvibilità e alla condizione finanziaria.

Al contratto si applica la legge italiana.

CAA\_PGM.DIPA\_202202



**Che cosa è assicurato?**

**RESPONSABILITÀ CIVILE**

**Massimali**

- € 7.290.000 (6.070.000 danni a persone + 1.220.000 danni a cose)
- € 10.000.000 (unico)
- € 15.000.000 (unico)
- € 20.000.000 (unico)

**Garanzie di base**

Danni involontariamente cagionati a terzi dalla circolazione del veicolo descritto in polizza, sia in aree pubbliche sia in aree private, con esclusione delle aree aeroportuali. Copre le somme che, per capitale, interessi e spese siano dovute a titolo di risarcimento entro il limite del massimale indicato in polizza per ogni singolo sinistro.

**ASSISTENZA**

**Garanzie di base**

Prestazioni di assistenza erogate da fornitore esterno, dovunque si trovi e in qualsiasi momento


- DÉPANNAGE - in caso di guasto che renda impossibile circolare autonomamente sarà organizzato il soccorso con un'officina mobile; il costo dei ricambi è a carico dell'Assicurato.
- SOCCORSO STRADALE - in caso non sia possibile ricorrere al Dépannage, sarà organizzato il soccorso con l'invio di un mezzo idoneo al traino del veicolo presso il più vicino punto di assistenza autorizzato della casa costruttrice, o officina generica più vicina.
- RECUPERO DIFFICOLTOSO - nel caso in cui il veicolo sia uscito dalla rete stradale senza possibilità di rientrarvi, sarà organizzato l'invio di un idoneo mezzo di soccorso per riportarlo in carreggiata.
- SPESE DI ALBERGO E RIENTRO AL DOMICILIO/ PROSECUZIONE DEL VIAGGIO - messa a disposizione dell'Assicurato e del passeggero, di una sistemazione in albergo per un massimo di 3 notti, con il limite di € 75 per notte e per persona e € 250 per sinistro. In alternativa, sarà organizzato il rientro dell'Assicurato e del passeggero, fino al proprio domicilio in Italia o fino al luogo di destinazione inizialmente previsto, mediante aereo, treno o noleggio auto (massimali aereo € 250/1.000 persona/sinistro; treno € 100/400 persona/sinistro; noleggio massimo 48 ore)
- RECUPERO DEL VEICOLO RIPARATO - messa a disposizione dell'Assicurato di un biglietto aereo o treno per il recupero del veicolo (massimali aereo € 250, treno € 100)
- RECUPERO DEL VEICOLO RITROVATO DOPO IL FURTO - come precedente prestazione


## DIP Aggiuntivo – Protezione Guida Moto

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• FORATURA PNEUMATICO - Tutte le prestazioni del Soccorso Stradale in Italia si applicano anche in caso di foratura del pneumatico</li> <li>• RICONSEGNA A CASA DELLA MOTO RIPARATA - in caso di intervento del Soccorso Stradale entro 100 km dal domicilio dell'Assicurato sarà organizzata la riconsegna del veicolo al domicilio dell'Assicurato (max € 250 per sinistro e 2 sinistri all'anno)</li> <li>• SERVIZIO TAXI - in caso di furto del veicolo, traino a seguito di sinistro, ritiro della patente e/o sequestro del veicolo l'Assicurato ha diritto all'invio di un taxi per raggiungere una destinazione di sua scelta e al rimborso del costo sostenuto fino a un massimo di € 50 per evento</li> <li>• AUTO SOSTITUTIVA - in caso impossibilità di utilizzare il veicolo a seguito di guasto, incidente o incendio o furto parziale/tentato che necessiti di un intervento di riparazione superiore a 4 (quattro) ore di manodopera effettiva, la Compagnia metterà a disposizione dell'Assicurato un veicolo di cilindrata 1.200 c.c in sostituzione, fornito di copertura assicurativa RC auto, a chilometraggio illimitato e per un periodo massimo di 3 (tre) giorni;</li> <li>• IN VIAGGIO ALL'ESTERO – sono previste le seguenti garanzie: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Invio pezzi di ricambio</li> <li>• Rimpatrio/Abbandono legale del veicolo</li> <li>• Trasferimento/Rimpatrio sanitario</li> <li>• Viaggio di un familiare in caso di ricovero</li> <li>• Anticipo Spese di prima necessità</li> <li>• Anticipo Spese Mediche o Farmaceutiche</li> </ul> </li> </ul>
<b>INFORTUNI DEL CONDUCENTE</b>	
<b>Garanzie di base</b>	Infurtuni subiti dal conducente del veicolo assicurato in conseguenza di un sinistro da circolazione che provochi decesso o invalidità permanente. L'indennizzo è dovuto se i predetti eventi si verificano entro due anni dalla data dell'infortunio.
<b>Massimale</b>	€ 50.000 per morte e € 50.000 per invalidità permanente.
<b>INCENDIO</b>	
<b>Garanzie di base</b>	Danni materiali e diretti subiti dal veicolo in conseguenza di: <ul style="list-style-type: none"> <li>• incendio</li> <li>• scoppio dell'impianto di alimentazione</li> <li>• azione del fulmine.</li> </ul>
<b>Massimale</b>	Valore commerciale del veicolo al momento del sinistro.

CAA\_PGM.DIPA\_202202


<b>FURTO</b>	
<b>Garanzie di base</b>	Danni al veicolo derivanti da furto o rapina, totale o parziale. Danni al veicolo derivanti da furto o rapina, totale o parziale, di oggetti non assicurati posti sul veicolo stesso. Sono compresi il furto di accessori stabilmente fissati al veicolo, indipendentemente dal furto dello stesso. La valutazione del veicolo a seguito di furto, avvenuto nei primi 12 mesi dalla data di prima immatricolazione, è effettuata senza applicazione di degrado. Viene mantenuto il valore a nuovo dei pezzi di ricambio danneggiati in caso di furto parziale, con il limite di 12 mesi dalla data di 1a immatricolazione del Veicolo.
<b>Massimale</b>	Valore del veicolo, senza degrado nei primi 12 mesi dall'immatricolazione (successivamente vale il valore commerciale del veicolo al momento del sinistro).
<b>TUTELA LEGALE</b>	
<b>Garanzie di base</b>	Prevede il pagamento delle spese legali e peritali che il conducente o il contraente o il proprietario (o locatario in caso di leasing) o i trasportati del veicolo assicurato dovessero sostenere per la tutela dei propri diritti sia in sede stragiudiziale che giudiziale per le controversie derivanti da incidenti stradali. Sono comprese a titolo esemplificativo ma non esaustivo le spese relative all'avvocato, a perizie o consulenze tecniche, a spese processuali e di soccombenza, spese investigative, con riferimento a: <ul style="list-style-type: none"> <li>· azione in sede civile o costituzione di parte civile in procedimenti penali</li> <li>· difesa in sede penale per delitti colposi e per contravvenzioni</li> <li>· ricorso e/o opposizione contro il ritiro, sospensione, revoca della patente di guida</li> <li>· ricorso e/o opposizione contro il provvedimento di sequestro del veicolo.</li> </ul>
<b>Massimale</b>	€ 10.000 per sinistro.

 <b>Che cosa NON è assicurato?</b>	
<b>Rischi esclusi</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.


 <b>Ci sono limiti di copertura?</b>	
<b>Assistenza</b>	<p>Oltre a quanto indicato nel DIP, valgono le seguenti condizioni generali:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La Struttura Organizzativa non assume responsabilità per danni causati dall'intervento delle Autorità del paese nel quale è prestata l'assistenza o conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita ed imprevedibile.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Il diritto alle assistenze fornite dalla compagnia decade qualora l'Assicurato non abbia preso contatto con la Struttura Organizzativa al verificarsi del Sinistro.</li> <li>• Qualora l'Assicurato non usufruisca di una o più prestazioni, la compagnia non è tenuta a fornire indennizzi o prestazioni alternative di alcun genere a titolo di compensazione.</li> <li>• Tutte le eccedenze ai massimali previsti nelle singole prestazioni così come tutti gli anticipi di denaro previsti nelle prestazioni medesime, verranno concessi compatibilmente con le disposizioni, in materia di trasferimento di valuta, vigenti in Italia e nel paese dove momentaneamente si trova l'Assicurato e a condizione che l'Assicurato, anche tramite persona da lui indicata, possa fornire alla Struttura Organizzativa adeguate garanzie per la restituzione di ogni somma anticipata. L'Assicurato deve provvedere al rimborso della somma anticipata entro 30 giorni dalla data dell'anticipo stesso. Trascorso tale termine dovrà restituire, oltre alla somma anticipata, anche l'ammontare degli interessi al tasso legale corrente.</li> <li>• Se l'assicurato godesse di prestazioni analoghe alle presenti, anche a titolo di mero risarcimento, in forza dei contratti sottoscritti con altra Impresa di Assicurazione, è fatto obbligo di dare comunque avviso del Sinistro ad ogni Impresa assicuratrice e specificatamente all'Impresa nel termine di tre giorni a pena di decadenza. Nel caso in cui attivasse altra Impresa, le presenti prestazioni saranno operanti, nei limiti ed alle condizioni previste, esclusivamente quale rimborso all'Assicurato degli eventuali maggiori costi lui addebitati dall'Impresa assicuratrice che ha erogato la prestazione.</li> <li>• Per tutto quanto non è espressamente disciplinato si applicano le disposizioni di legge.</li> </ul>
<b>Tutela legale</b>	<p>Oltre a quanto indicato nel DIP, l'assicurazione non è prestata:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• per controversie derivanti dalla proprietà o dalla guida di imbarcazioni o aeromobili;</li> <li>• per fatti non accidentali relativi ad inquinamento dell'ambiente;</li> <li>• per controversie in materia di diritto tributario, fiscale, amministrativo</li> <li>• per controversie derivanti da incidenti stradali per i quali è prevista l'attivazione della convenzione CARD;</li> <li>• il ricorso e/o l'opposizione avverso le sanzioni comminate in via amministrativa</li> <li>• le controversie di valore inferiore a Euro 250,00;</li> <li>• il recupero crediti;</li> <li>• controversie non espressamente indicate</li> <li>• relative al recupero del credito</li> <li>• attinenti a ricorsi per ATP ex art. 696 codice procedura civile e seguenti.</li> <li>• concernenti diritti di brevetto, marchio, autore, esclusiva, concorrenza sleale, rapporti tra soci e/o amministratori e le controversie derivanti da contratti di agenzia;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• aventi un valore in lite inferiore a € 250,00;</li> <li>• inerenti l'esercizio, da parte delle persone assicurate, della professione medica e di attività di lavoro autonomo, di impresa e/o altre tipologie di collaborazione</li> <li>• nei confronti dell'impresa di Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A.</li> </ul>
--	--

	Che obblighi ho? Quali obblighi ha la Compagnia?
<b>Cosa fare in caso di sinistro?</b>	<p>La denuncia del sinistro deve essere preventivamente presentata via telefono al numero verde <b>800.088.292</b>, e successivamente, <b>entro tre giorni dall'evento, predisposta in forma scritta</b> da inviare alla Compagnia, mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento o con consegna a mano, o telefax o per via telematica.</p>
	<p>Il danneggiato deve necessariamente seguire le istruzioni che gli vengono fornite in fase di denuncia telefonica o le successive ulteriori comunicazioni inviate dalla Compagnia in forma scritta.</p> <p>Per consentire alla Compagnia l'accertamento dei danni subiti il danneggiato dovrà collaborare, fornendo la documentazione comprovante il danno e, se del caso, consentire l'accesso ai locali da parte di un tecnico incaricato dalla Compagnia.</p> <p>Al fine di consentire una corretta valutazione del danno sarà inoltre necessario conservare documentazione comprovante il possesso e le caratteristiche dei beni oggetto di danno o, eventualmente, di furto.</p> <p>Acquisiti tutti gli elementi istruttori (documentazione, perizia, informazioni finalizzate alla gestione del danno, etc.), la Compagnia provvede ad inviare una comunicazione scritta al Cliente per informarlo sulla indennizzabilità o meno del danno e, nell'eventualità lo sia, procede con l'emissione di bonifico a favore del danneggiato (Assicurato o terzo danneggiato), dandone comunicazione all'Assicurato stesso sempreché non sia stata fatta opposizione ex art. 2742 del Codice Civile.</p>
	<p><b>Assistenza diretta/in convenzione:</b> Per le prestazioni di assistenza, telefonare alla Struttura Organizzativa INTER PARTNER ASSISTANCE S.A., in funzione 24 ore su 24, facente capo al numero verde 800.088.292 (solo dal l'Italia), oppure sia dall'Italia che dall'estero al numero +39.02 87 31 01 99.</p> <p>Se non potesse telefonare, può inviare un fax al numero +39.02.88.21.83.358 oppure una e-mail a <a href="mailto:ugsassistenza@ca-assicurazioni.it">ugsassistenza@ca-assicurazioni.it</a>.</p> <p><b>Gestione da parte di altre imprese:</b> Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A. per l'erogazione delle prestazioni di Assistenza e per la relativa gestione e liquidazione dei sinistri si avvale della Struttura Organizzativa</p>

	<p>di INTER PARTNER ASSISTANCE S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia, con sede in Roma Via Bernardino Alimena 111, costituita da: medici, tecnici, operatori, che 24 ore su 24, tutti i giorni, provvede, per incarico di Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A., al contatto telefonico con l'Assicurato ed organizza ed eroga, con costi a carico di Crédit Assicurazioni S.p.A., le prestazioni di assistenza.</p> <p><b>Prescrizione:</b> Ai sensi dell'art. 2952 del codice civile, i diritti derivanti dal contratto di assicurazione si prescrivono in due anni a decorrere dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui si fonda al diritto alla prestazione e/o garanzia.</p> <p>In conformità a quanto indicato all'art. 6 delle Condizioni di assicurazione, la mancata denuncia del sinistro nei termini indicati dall'art. 5 delle medesime comporterà la decadenza dell'Assicurato da ogni diritto all'indennizzo ai sensi degli artt. 1913 - 1914 - 1915 del Codice Civile.</p>
<b>Dichiarazioni inesatte o reticenti</b>	Le dichiarazioni inesatte o reticenti riguardo le persone assicurabili comportano la perdita del diritto all'indennizzo.
<b>Obblighi dell'impresa</b>	Verificata l'operatività della garanzia, ricevuta la documentazione necessaria e sufficiente, Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A. provvede entro 90 giorni al pagamento dell'Indennizzo o alla comunicazione dei motivi per i quali non può procedere in tal senso.

 <b>Quando e come devo pagare?</b>	
<b>Adeguamento automatico – indicizzazione</b>	Le somme assicurate, i massimali, il prezzo e i limiti di indennizzo sono soggetti ad adeguamento in proporzione alla variazione percentuale dell' "Indice nazionale generale dei prezzi al consumo per le famiglie di operai ed impiegati" (già "Indice del costo della vita") pubblicato da ISTAT". Il prezzo delle rate successive è soggetto ad adeguamento in proporzione alla variazione delle somme assicurate e dei massimali, ad eccezione delle prestazioni della Garanzia Assistenza e infortuni del conducente.
<b>Prezzo</b>	Il prezzo indicato in polizza è comprensivo di imposte e viene pagato alla stipula del contratto, per la durata di 1 anno.
<b>Rimborso</b>	Il prezzo viene rimborsato in caso di cessazione del rischio (vendita, demolizione, esportazione) per la parte di prezzo rimanente dalla data di cessazione alla scadenza del contratto al netto delle imposte e del servizio sanitario nazionale.





### Quando comincia la copertura e quando finisce?

<b>Durata</b>	Il contratto ha durata di un anno e non prevede la clausola di tacito rinnovo. La copertura assicurativa si conclude alle ore 24 del giorno di scadenza indicato in polizza. La sola copertura assicurativa RCA rimane tuttavia operante sino alle ore 24 del quindicesimo giorno successivo alla scadenza del contratto e cessa comunque nel momento in cui venga stipulato per lo stesso Veicolo un nuovo contratto con altra Compagnia.
<b>Sospensione</b>	E' prevista la possibilità di sospendere il contratto una volta per anno assicurativo senza sovrappremio.



### Come posso disdire la polizza?

<b>Ripensamento dopo la stipulazione</b>	Non è previsto ripensamento, ad eccezione del caso di vendita a distanza, che prevede il diritto di ripensamento entro 14 giorni dalla conclusione del contratto o dalla ricezione dei documenti contrattuali se successiva, inviando richiesta scritta tramite lettera raccomandata A.R. a UGP presso la sede legale di Crédit Agricole Assicurazioni. Crédit Agricole Assicurazioni provvederà a rimborsare all'Aderente, entro 30 giorni dal ricevimento della comunicazione di recesso, il prezzo pagato e non goduto in ragione di 1/360 del prezzo annuo per giorno di garanzia residua, a far data dalle ore 24 del giorno di invio della Raccomandata A.R. di recesso, al netto delle imposte.
<b>Risoluzione</b>	Non è prevista la risoluzione del contratto poiché senza tacito rinnovo.



### A chi è rivolto questo prodotto?

Qualsiasi cliente del Gruppo Bancario Crédit Agricole Italia.
---



### Quali costi devo sostenere?

La quota parte percepita in media dall'intermediario è del 8,5%.
--



### Chi vende questo prodotto?

L'intermediario sono le banche del Gruppo Bancario Crédit Agricole Italia.
--



COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?	
<b>All'impresa assicuratrice</b>	<p>I reclami riguardanti il rapporto contrattuale e/o la gestione dei sinistri potranno essere inoltrati per iscritto, anche tramite comunicazione telefax o di posta elettronica, a:</p> <p style="text-align: center;"><b>CRÉDIT AGRICOLE ASSICURAZIONI S.P.A.</b> Ufficio Reclami Corso di Porta Vigentina, 9 - 20122 Milano Fax: 02 88 21 83 313 e-mail: <a href="mailto:reclami@ca-assicurazioni.it">reclami@ca-assicurazioni.it</a></p> <p>La funzione aziendale incaricata della gestione dei reclami è l'Ufficio Reclami che è tenuto a fornire riscontro entro 45 giorni dalla data di ricevimento degli stessi.</p>
<b>All'IVASS</b>	<p>Qualora il reclamante non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di mancato o parziale accoglimento, o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di 45 giorni, potrà rivolgersi a:</p> <p style="text-align: center;"><b>IVASS</b> Servizio Tutela del Consumatore - Divisione Gestione Reclami Via del Quirinale 21 - 00187 - Roma Fax: 06 42 133 206 Indirizzo e-mail PEC: <a href="mailto:tutela.consumatore@pec.ivass.it">tutela.consumatore@pec.ivass.it</a></p> <p>compilando l'apposito modello, reso disponibile sul sito dell'IVASS (<a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a>), accedendo alla sezione "Per i Consumatori" e successivamente "Reclami", completato con:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;</li> <li>b) individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;</li> <li>c) breve ed esaustiva descrizione del motivo del reclamo;</li> <li>d) copia del reclamo presentato alla Compagnia e dell'eventuale riscontro ricevuto;</li> <li>e) ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze</li> </ul> <p>Le imprese con sede legale in altro Stato membro riportano le informazioni di cui sopra indicando l'Autorità di vigilanza del Paese d'origine competente e le modalità di presentazione dei reclami alla stessa.</p>
<b>PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali ad esempio:</b>	
<b>Conciliazione paritetica gratuita per l'assicurato</b>	<p>La Compagnia deve formulare un'offerta o negare il rimborso motivando il diniego entro tempi che variano da 30 a 90 giorni dalla richiesta di risarcimento a seconda che si tratti di danni a cose o danni a persone. A conclusione del processo di liquidazione dei sinistri il Cliente e l'assicurato hanno il diritto di prendere in visione i relativi atti.</p>

<b>Mediazione</b>	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a> . (Legge 9/8/2013, n. 98)
<b>Negoziazione assistita</b>	Tramite richiesta del proprio avvocato alla Compagnia.

<b>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</b>	Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente - individuabile accedendo al sito Internet <a href="http://ec.europa.eu/internalmarket/finances-retail/finnet/indexen.htm">http://ec.europa.eu/internalmarket/finances-retail/finnet/indexen.htm</a> - chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET. È fatta salva la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, oltre alla facoltà di ricorrere ai sistemi conciliativi, ove esistenti.
--	--

**PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.**