

Assicurazione Multirischi Business

**DIP Aggiuntivo - Documento informativo precontrattuale aggiuntivo
dei contratti di assicurazione danni**

Compagnia: Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A.

Prodotto: Protezione Piccola Impresa



Aggiornamento al 23 ottobre 2023
Il DIP Aggiuntivo Danni pubblicato è l'ultimo disponibile

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale cliente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale della Compagnia.

Il cliente deve prendere visione delle Condizioni di Assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

INFORMAZIONI GENERALI

- a. CRÉDIT AGRICOLE ASSICURAZIONI S.p.A. – Sede legale a Milano in Corso di Porta Vigentina, 9 - 20122 – Italia
- b. Capitale sociale Euro 9.500.000,00 i.v. - Cod.Fisc. e numero di iscrizione al R.I. di Milano 01604810935 - Partita IVA 02886700349
- c. Società per Azioni Unipersonale, soggetta a direzione e coordinamento di Crédit Agricole Assurances S.A. e facente parte del “Gruppo IVA Crédit Agricole Assurances in Italia”
- d. Impresa autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa con Provvedimento ISVAP n. 2599 del 28/03/2008 ed iscritta all'Albo delle Imprese di Assicurazione tenuto dall'IVASS il 28/03/2008 con n.1.00166; autorizzata ad estendere l'esercizio dell'attività assicurativa al ramo 17 - Tutela Legale con provvedimento ISVAP n. 2958 del 27/01/2012; appartenente al “Gruppo Crédit Agricole Assurances Italia”, iscritto all'Albo delle società capogruppo al n. 057
- e. Fax: 02 88 21 83 313 - Sito Internet: www.ca-assicurazioni.it - Indirizzo Mail: info@ca-assicurazioni.it – Indirizzo PEC: info.ca-assicurazioni.legalmail.it (per informazioni di carattere generale e per ogni richiesta di informazione presentata dall'Aderente o dagli aventi diritto in merito al rapporto assicurativo)

Alla chiusura dell'esercizio 2022 la Società dispone di un importo pari a 47,038 milioni di euro di fondi propri ammissibili, di cui 9,5 milioni di euro di Capitale Sociale. La percentuale di copertura del Requisito Patrimoniale di Solvibilità (SCR) è pari al 165,4%.

Al link www.ca-assicurazioni.it/istituzionale/Bilanci-e-SFCR/ sono riportate le informazioni relative al bilancio ed alla relazione relativa alla solvibilità e alla condizione finanziaria.

Al contratto si applica la legge italiana.

CAA_PPI_DIPA_202310



Che cosa è assicurato?

DANNI AL FABBRICATO

GARANZIE INCLUSE

Incendio, Esplosione e Scoppio

Copertura danni e spese indennizzabili subiti dai Beni Assicurati (Fabbricato) di proprietà del Cliente e derivanti da:

- incendio;
- esplosione, implosione, scoppio;
- fulmine;
- urto di veicoli e natanti;
- bang sonico provocato da aeromobili che superano il muro del suono;
- urto o caduta di aeromobili o di loro parti o di cose da essi trasportate, caduta di satelliti, caduta di meteoriti;
- fumo, gas, vapori fuoriusciti a seguito di guasto improvviso e accidentale agli impianti per la produzione di calore facenti parte del Fabbricato, purché adeguatamente collegati ad appropriate canne fumarie;¬
- caduta di ascensori, montacarichi e simili per guasto o rottura improvvisa dei relativi congegni;
- fumo, gas e vapori che si siano sviluppati in seguito a eventi previsti dai punti precedenti.

I danni e le spese indennizzabili sono:

- danni Materiali e Diretti;
- danni da salvataggio;
- spese di demolizione, sgombero e ripristino;
- spese di ricerca e riparazione di condutture gas;
- onorari di professionisti per consulenze relative alla liquidazione dei sinistri;
- spese di urbanizzazione, progettazione e direzione lavori per la riparazione/ricostruzione del Fabbricato;
- danni consequenziali causati da sviluppo fumi, gas e vapori, mancata o anormale produzione o distribuzione di energia elettrica, termica o idraulica, mancato o anormale funzionamento di apparecchiature elettroniche, di impianti di riscaldamento o di condizionamento, colaggio o fuoriuscita di liquidi.

Atti Vandalici e Dolosi

Copertura danni materiali subiti dal fabbricato di proprietà del Cliente e causati da scioperi, tumulti, sommosse, sabotaggio, atti di terrorismo, atti vandalici e dolosi.

Fenomeni Atmosferici

Copertura danni materiali e diretti subiti dal fabbricato di proprietà del cliente e causati da:

- grandine, uragano, bufera, tempesta, vento e cose da esso trascinate, tromba d'aria, in ogni caso quando questi eventi presentino una violenza tale da causare un danno a numerosi immobili;
- acqua penetrata all'interno del Fabbricato, ma solo se attraverso brecce, rotture, lesioni al tetto, alle pareti, ai serramenti, causate dagli eventi citati al punto precedente.

Sovraccarico Neve	Copertura danni materiali e diretti subiti dal fabbricato di proprietà del cliente e causati da crollo totale o parziale delle strutture portanti del tetto per effetto del sovraccarico di neve.
Danni da Liquidi	Copertura da danni subiti dal fabbricato di proprietà del cliente e derivanti da: <ul style="list-style-type: none"> • acqua condotta; • impianti di estinzione; • rottura di serbatoi.
Danni da Gelo	Copertura danni materiali e diretti subiti dal fabbricato di proprietà del Cliente e causati da rottura conseguente a gelo di impianti idrici, igienici o tubazioni in genere installati all'interno del Fabbricato ed al servizio dello stesso.
Acqua piovana, occlusione di condutture e scarichi	Copertura danni materiali e diretti subiti dal Fabbricato di proprietà del Cliente e causati da: <ul style="list-style-type: none"> • rigurgito dei sistemi di scarico delle acque e delle fogne verificatosi nell'interno del Fabbricato; sono compresi i danni causati da fuoriuscita di acqua da Impianti Fissi del Fabbricato, grondaie e pluviali a seguito di rottura, difetto, ingorgo o traboccamento; • infiltrazione dal tetto a seguito di intasamento delle gronde e dei pluviali causati da grandine o neve.
Fenomeno Elettrico	Copertura danni materiali e diretti subiti dagli Impianti Fissi del Fabbricato e causati da scariche elettriche o altri fenomeni analoghi, compresa l'azione del fulmine o elettricità atmosferica.
GARANZIA PREVISTA PER PARTICOLARI SITUAZIONI	
Rischio Locativo	Nel caso in cui il Cliente abbia preso in affitto/locazione un fabbricato in cui esercita l'attività, la Compagnia tiene indenne l'Assicurato di quanto sia tenuto a pagare a titolo di Risarcimento per Danni Materiali e Diretti dovuti al Proprietario del Fabbricato in caso di Incendio, Esplosione, Implosione e Scoppio qualora risulti responsabile civilmente (articoli 1588, 1589 e 1611 del Codice Civile).
GARANZIE OPZIONALI (a pagamento)	
Danni ai Cristalli del Fabbricato	Copertura da spese sostenute dall'Assicurato per sostituire i Cristalli del Fabbricato con altri nuovi, uguali o equivalenti per caratteristiche, a seguito della loro rottura dovuta a qualsiasi causa accidentale non espressamente esclusa.

Terremoto, Inondazione e Alluvione	<p>Copertura Danni subiti dal Fabbricato di proprietà del Cliente derivanti da:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Terremoto; b) Incendio, Esplosione e Scoppio conseguenti a Terremoto; c) Inondazione o Alluvione <p>Per la sola causa a) l'assicurazione è operante per i soli Terremoti di magnitudo uguale o superiore 4,5 localizzati dalla Rete Sismica Nazionale dell'Istituto Nazionale di Geofisica e Vulcanologia (INGV) in relazione all'epicentro del sisma. Per la valorizzazione della magnitudo, si farà riferimento ai dati ufficiali e definitivi rilasciati dall'Istituto Nazionale di Geofisica e Vulcanologia (INGV). In presenza di più stime di magnitudo (tipo e valorizzazione) da parte dell'INGV, si farà riferimento al tipo e valore indicati come preferiti dall'INGV. In assenza di indicazione di preferenza da parte dell'INGV, si farà riferimento al valore più basso di magnitudo Mw o, in assenza di questa, di magnitudo ML. In mancanza di entrambi i valori di magnitudo, si farà riferimento al valore più basso degli altri tipi di magnitudo calcolate dall'INGV. Nuove stime di magnitudo da parte dell'INGV successive alla liquidazione del Sinistro non saranno prese in considerazione. In assenza di valori forniti dall'INGV, si farà riferimento ai valori dello USGS ("United States Geological Survey") o, in assenza di questi, ai valori forniti da EMSC ("European-Mediterranean Seismological Centre") o, in assenza di entrambi, ai valori forniti da altro provider di riferimento che la compagnia individuerà.</p> <p>Si considerano un "singolo evento" tutti i danni relativi a eventi registrati nelle 72 ore successive al primo evento che ha dato luogo al Sinistro indennizzabile per le suddette cause del Sinistro.</p> <p>Decorrenza</p> <p>La copertura assicurativa ha effetto dalle ore 24 del ventesimo giorno successivo a quello del perfezionamento del contratto.</p> <p>Qualora il presente contratto sia stato stipulato - senza soluzione di continuità - in sostituzione o in rinnovo di altro contratto, sempre stipulati con la Compagnia, riguardanti la stessa ubicazione, le stesse cose assicurate e la stessa garanzia, il periodo di venti giorni non viene computato dalla data di perfezionamento del presente contratto ma dalla data di perfezionamento del contratto precedente fermo restando che operano le prestazioni e le Somme Assicurate già in essere nel contratto precedente mentre dalle ore 24 del ventesimo giorno dalla data di perfezionamento del presente contratto ha pieno effetto quest'ultimo.</p> <p>Spese di demolizione e sgombero</p> <p>Sono comprese le spese sostenute per:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) demolire, sgomberare, trattare, stoccare, trasportare e smaltire i residui del Sinistro alla più vicina discarica autorizzata; b) rimuovere, trasportare, depositare e ricollocare, comprese le spese di montaggio e smontaggio, i beni mobili assicurati rimasti illesi, per consentire il ripristino del Fabbricato.
Diaria per Interruzione Attività	<p>Indennizzo di un importo giornaliero previsto nei casi di danno al fabbricato che abbia come conseguenza la totale interruzione dell'Attività.</p>

DANNI AL CONTENUTO	
GARANZIE INCLUSE	
Incendio, Esplosione e Scoppio	<p>Copertura danni e spese indennizzabili subiti dai Beni Assicurati (Contenuto) di proprietà del Cliente e derivanti da:</p> <ul style="list-style-type: none"> • incendio; • esplosione, implosione, scoppio; • fulmine; • urto di veicoli e natanti; • bang sonico provocato da aeromobili che superano il muro del suono; • urto o caduta di aeromobili o di loro parti o di cose da essi trasportate, caduta di satelliti, caduta di meteoriti; • fumo, gas, vapori fuoriusciti a seguito di guasto improvviso e accidentale agli impianti per la produzione di calore facenti parte del Fabbricato, purché adeguatamente collegati ad appropriate canne fumarie; • caduta di ascensori, montacarichi e simili per guasto o rottura improvvisa dei relativi congegni; • fumo, gas e vapori che si siano sviluppati in seguito a eventi previsti dai punti precedenti. <p>I danni e le spese indennizzabili sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> • danni Materiali e Diretti; • danni da salvataggio; • danni consequenziali causati da sviluppo fumi, gas e vapori, colaggio o fuoriuscita di liquidi.
Atti Vandalici e Dolosi	<p>Copertura danni materiali subiti dal contenuto di proprietà del Cliente e causati da scioperi, tumulti, sommosse, sabotaggio, atti di terrorismo, atti vandalici e dolosi. Sono inclusi i Danni Materiali e Diretti avvenuti:</p> <p>a) con impiego di esplosivi;</p> <p>b) in occasione di Furto, Rapina, tentato Furto;</p> <p>c) in occasione di occupazione non militare del Fabbricato; se la durata dell'occupazione è superiore a 5 giorni, la copertura è limitata ai danni da Incendio e a quelli da Esplosione, Implosione o Scoppio non causati da esplosivi.</p>
Fenomeni Atmosferici	<p>Copertura danni materiali e diretti subiti dal contenuto di proprietà del cliente e causati da:</p> <ul style="list-style-type: none"> • grandine, uragano, bufera, tempesta, vento e cose da esso trascinate, tromba d'aria, in ogni caso quando questi eventi presentino una violenza tale da causare un danno riscontrabile ad una pluralità di immobili; • acqua penetrata all'interno del Fabbricato, ma solo se attraverso brecce, rotture, lesioni al tetto, alle pareti, ai serramenti, causate dagli eventi citati al punto precedente.
Danni da Liquidi	<p>Copertura da danni subiti dal contenuto di proprietà del cliente e derivanti da:</p> <ul style="list-style-type: none"> • acqua condotta; • impianti di estinzione; • rottura di serbatoi.

Acqua piovana, occlusione di condutture e scarichi	<p>Copertura danni materiali e diretti subiti dal contenuto di proprietà del Cliente e causati da:</p> <ul style="list-style-type: none"> • rigurgito dei sistemi di scarico delle acque e delle fogne verificatosi nell'interno del Fabbricato; sono compresi i danni causati da fuoriuscita di acqua da Impianti Fissi del Fabbricato, grondaie e pluviali a seguito di rottura, difetto, ingorgo o traboccamento; • infiltrazione dal tetto a seguito di intasamento delle gronde e dei pluviali causati da grandine o neve.
Fenomeno Elettrico	<p>Copertura danni materiali e diretti subiti al Contenuto e causati da scariche elettriche o altri fenomeni analoghi, compresa l'azione del fulmine o elettricità atmosferica.</p>
GARANZIE OPZIONALI (a pagamento)	
Danni a Merci in Refrigerazione	<p>Danni materiali e diretti subiti da Merci facenti parte del Contenuto mentre sono refrigerate in banchi, armadi, celle o magazzini frigoriferi, se tali Danni Materiali e Diretti sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> • causati da: <ul style="list-style-type: none"> i. mancata o anormale produzione o distribuzione del freddo; ii. fuoriuscita di fluido frigorigeno; • e conseguenti a: <ul style="list-style-type: none"> i. Sinistro indennizzabile ai sensi della Sezione Danni al Contenuto; oppure ii. all'accidentale verificarsi di guasti o rotture nell'impianto frigorifero o nei relativi dispositivi di controllo e sicurezza, nonché nei sistemi di adduzione dell'acqua e di produzione o distribuzione dell'energia elettrica direttamente pertinenti all'impianto stesso.
Elettronica	<p>Copertura danni Materiali e Diretti causati alle sole apparecchiature elettroniche per uso ufficio, se:</p> <ul style="list-style-type: none"> • fanno parte del Contenuto; • sono utilizzate esclusivamente dall'Assicurato; • sono collaudate e pronte per l'uso cui sono destinate. <p>La Compagnia pagherà solo se tali danni derivino dalle seguenti cause:</p> <ul style="list-style-type: none"> • imperizia, imprudenza, negligenza, errata manipolazione; • mancato o difettoso funzionamento di apparecchiature di comando, di controllo o di automatismi di regolazione o di segnalazione.

Terremoto, Inondazione e Alluvione	<p>Copertura da danni subiti dal Contenuto di proprietà del cliente derivanti da:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Terremoto; b) Incendio, Esplosione e Scoppio conseguenti a Terremoto; c) Inondazione o Alluvione. <p>Per la sola causa a) l'assicurazione è operante per i soli Terremoti di magnitudo uguale o superiore 4,5 localizzati dalla Rete Sismica Nazionale dell'Istituto Nazionale di Geofisica e Vulcanologia (INGV) in relazione all'epicentro del sisma. Per la valorizzazione della magnitudo, si farà riferimento ai dati ufficiali e definitivi rilasciati dall'Istituto Nazionale di Geofisica e Vulcanologia (INGV). In presenza di più stime di magnitudo (tipo e valorizzazione) da parte dell'INGV, si farà riferimento al tipo e valore indicati come preferiti dall'INGV. In assenza di indicazione di preferenza da parte dell'INGV, si farà riferimento al valore più basso di magnitudo Mw o, in assenza di questa, di magnitudo ML. In mancanza di entrambi i valori di magnitudo, si farà riferimento al valore più basso degli altri tipi di magnitudo calcolate dall'INGV. Nuove stime di magnitudo da parte dell'INGV successive alla liquidazione del Sinistro non saranno prese in considerazione. In assenza di valori forniti dall'INGV, si farà riferimento ai valori dello USGS ("United States Geological Survey") o, in assenza di questi, ai valori forniti da EMSC ("European-Mediterranean Seismological Centre") o, in assenza di entrambi, ai valori forniti da altro provider di riferimento che la compagnia individuerà. Si considerano un "singolo evento" tutti i danni relativi a eventi registrati nelle 72 ore successive al primo evento che ha dato luogo al Sinistro indennizzabile per le suddette cause del Sinistro.</p> <p>Decorrenza</p> <p>La copertura assicurativa ha effetto dalle ore 24 del ventesimo giorno successivo a quello del perfezionamento del contratto.</p> <p>Qualora il presente contratto sia stato stipulato - senza soluzione di continuità - in sostituzione o in rinnovo di altro contratto, sempre stipulati con la Compagnia, riguardanti la stessa ubicazione, le stesse cose assicurate e la stessa garanzia, il periodo di venti giorni non viene computato dalla data di perfezionamento del presente contratto ma dalla data di perfezionamento del contratto precedente fermo restando che operano le prestazioni e le Somme Assicurate già in essere nel contratto precedente mentre dalle ore 24 del ventesimo giorno dalla data di perfezionamento del presente contratto ha pieno effetto quest'ultimo.</p> <p>Spese di demolizione e sgombero</p> <p>Sono comprese le spese sostenute per:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) demolire, sgomberare, trattare, stoccare, trasportare e smaltire i residui del Sinistro alla più vicina discarica autorizzata; b) rimuovere, trasportare, depositare e ricollocare, comprese le spese di montaggio e smontaggio, i beni mobili assicurati rimasti illesi, per consentire il ripristino del Fabbricato.
Diaria per Interruzione Attività	<p>Copertura dai Danni sopra citati che abbiano come conseguenza la totale interruzione dell'Attività. La Diaria è dovuta solo a partire dal 7° giorno lavorativo dal Sinistro, per un periodo massimo di 120 giorni solari.</p>

RESPONSABILITÀ CIVILE ATTIVITÀ	
GARANZIE INCLUSE (in base all'attività esercitata)	
Responsabilità Civile Nei Confronti Di Terzi (RCT)	<p>La Compagnia si obbliga a tenere indenne l'Assicurato di quanto questi sia tenuto a pagare, quale civilmente responsabile ai sensi di legge, a titolo di risarcimento per capitale, interessi e spese, dei danni involontariamente cagionati a terzi per morte, lesioni personali e danneggiamenti a cose e animali, in conseguenza di un sinistro verificatosi nel Fabbricato in relazione all'esercizio dell'Attività dichiarata e descritta nel Modulo di Polizza.</p> <p>Sono inoltre compresi la RC: in qualità di committente; per rischio smercio; per impiego di veicoli; per fabbricato in locazione; proprietà di antenne e insegne; personale degli addetti.</p>
Danni da inquinamento accidentale	La responsabilità civile è estesa per i danni derivanti da contaminazione dell'acqua, dell'aria e del suolo, provocati da sostanze di qualunque natura emesse o comunque fuoriuscite a seguito di evento improvviso, accidentale e non prevedibile.
Danni da interruzione Attività	La responsabilità civile è estesa per i danni derivanti da interruzione o sospensione totale o parziale di attività industriali, commerciali, artigianali, agricole o di servizi di terzi.
Danni a Cose in Consegna e Custodia	<p>La responsabilità civile è estesa per i danni causati a cose di terzi in consegna e custodia limitatamente a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cose in custodia per attività di Ristorazione per danni da Furto, distruzione o deterioramento delle cose portate dai clienti e consegnate all'Assicurato per la custodia delle stesse • Lavatura di vestiario in custodia per attività di Lavanderie, limitatamente ai danni conseguenti a lavatura, smacchiatura, stiratura di tessuti o capi di vestiario che l'Assicurato ha in consegna o custodia • Altre cose in custodia, diverse da quelle comprese per le attività di cui sopra, in consegna, in custodia o detenute a qualsiasi titolo dall'Assicurato.
Danni causati durante lavori presso Terzi	La responsabilità civile è estesa per danni a terzi verificatisi durante lo svolgimento dell'Attività al di fuori del Fabbricato.
Lavori presso Terzi con Danni Postumi compreso D.M. 37/2008	<p>D.M. 37/2008 reca il riordino delle disposizioni in materia di attività di installazione degli impianti all'interno degli edifici.</p> <p>La garanzia è estesa alla responsabilità civile derivante all'Assicurato nella sua qualità di installatore, manutentore o riparatore, anche di cose da lui non installate, per danni cagionati a terzi dalle cose installate, mantenute o riparate dopo l'ultimazione dei lavori.</p> <p>L'assicurazione è prestata per lavori eseguiti durante il periodo di validità dell'assicurazione e per i danni denunciati non oltre 24 mesi dalla data di ultimazione dei lavori (nel caso in cui la Polizza sia stata rinnovata) oppure entro i 12 mesi seguenti la data di scadenza della Polizza.</p>

Attività di Riparazione Veicoli (L. 122/1992)	<p>La responsabilità civile è estesa ai danni cagionati a terzi, compresi i committenti, esclusivamente dopo l'ultimazione dei lavori dai veicoli a motore riparati, revisionati, sottoposti a manutenzione, compresi i danni derivanti dai lavori previsti dalle operazioni di montaggio e/o riparazione di pneumatici.</p> <p>Sono altresì compresi i danni subiti dai veicoli dei clienti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • i danni ai veicoli e natanti di terzi in consegna e custodia o detenuti a qualsiasi titolo dall'Assicurato. • sottoposti a lavaggio; • durante la circolazione per prova e collaudo, anche al di fuori dell'ambito dell'officina. <p>L'assicurazione è prestata per lavori eseguiti e danni verificatisi durante il periodo di validità dell'assicurazione purché denunciati non oltre 6 mesi dalla data di ultimazione dei lavori.</p>
Responsabilità Civile RCO	<p>La Compagnia si obbliga a tenere indenne l'Assicurato, purché in regola al momento del sinistro con gli obblighi dell'assicurazione di legge, di quanto questi sia tenuto a pagare (capitale, interessi e spese) quali civilmente responsabile:</p> <ul style="list-style-type: none"> • per gli infortuni sofferti dagli addetti, assicurati per fatti inerenti alle attività assicurate; • a titolo di risarcimento di danni cagionati ai prestatori di lavoro di cui al precedente punto per morte o per lesioni personali da infortunio dalle quali sia derivata un'invalidità permanente, calcolata sulla base delle tabelle allegate al D.P.R. 30 giugno 1965, n. 1124, non inferiore al 6%; • per le azioni di rivalsa esperite dall'INPS ai sensi dell'art. 14 della legge 12 giugno 1984, n. 222. <p>Sono altresì coperti i danni involontariamente cagionati ad Altri Soggetti per gli infortuni, subiti in conseguenza della loro partecipazione manuale, nel rispetto della legge, all'Attività, sempre che dall'evento derivino morte o lesioni corporali gravi o gravissime.</p>

ASSISTENZA	
Assistenza	<p>La Compagnia fornisce le prestazioni di Assistenza tramite INTER PARTNER ASSISTANCE S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia, con sede in Roma Via Carlo Pesenti, 121 – 00156 Roma. Le prestazioni prevedono servizi di assistenza e di «pronto intervento» per le varie circostanze legate alla conduzione dell'attività imprenditoriale. La centrale operativa è a disposizione per:</p> <ul style="list-style-type: none"> • la ricerca di un artigiano convenzionato (idraulico, elettricista, fabbro, vetraio, falegname, serrandista, vetraio, guardia giurata) a seguito di incendio, esplosione, scoppio, allagamento, furto o tentato furto avvenuti nei locali ove viene svolta l'attività dell'Assicurato; • l'invio di una Guardia Giurata nel caso in cui sia compromessa la funzionalità dei sistemi di chiusura del Fabbricato, in modo tale da non garantire la sicurezza, a causa di Furto o tentato Furto; • ripristino dell'agibilità; • rientro anticipato; • trasloco definitivo; • fornitura temporanea di energia elettrica; • ripristino macchinari; • recupero documenti e materiale cartaceo. <p>La copertura opera con un limite di 3 Sinistri per Assicurato, durante ciascun anno di validità della copertura; senza limite al numero di prestazioni nell'ambito del medesimo Sinistro, fermo restando il Massimale; entro il limite del Massimale previsto per ciascuna categoria di prestazioni.</p>
TUTELA LEGALE	
Tutela Legale	<p>La Compagnia corrisponderà all'Assicurato un importo (Indennizzo) per rimborsare le spese per assistenza giudiziale e stragiudiziale, ivi inclusa una eventuale fase di mediazione, purché:</p> <ul style="list-style-type: none"> • conseguenti a Rischi Assicurati; • nei confronti di Persone Assicurate; • verificatisi nel Periodo di operatività della garanzia. <p>La Compagnia pagherà il rimborso delle spese effettuate dall'Assicurato (Indennizzo) solo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • se l'Assicurato non ha già ottenuto il rimborso da terzi; e • al momento della chiusura finale della Controversia.
FURTO E RAPINA	
GARANZIE INCLUSE	

Furto e Rapina	<p>La Compagnia pagherà all'Assicurato un importo (Indennizzo) per i danni materiali e diretti per la perdita dei beni assicurati contenuti nel fabbricato, compresi valori e preziosi, a seguito di furto e rapina. La garanzia opera anche in caso di eventi sociopolitici ed atmosferici, Infedeltà degli Addetti, Furto di Fissi e Infissi, Impianti di allarme ed altre componenti fisse, nonché per Danni cagionati dagli autori del Furto o della Rapina, sostituzione delle serrature di ingresso, Merci all'esterno o trasportate e Furto o Rapina presso fiere o mostre.</p> <p>Solo nel caso in cui il cliente abbia preso in locazione un Fabbricato in cui svolge l'attività, sono coperti i danni ai serramenti che sono stati installati esclusivamente a spese del locatario.</p>
GARANZIE OPZIONALI (a pagamento)	
Furto di Beni all'aperto in Aree Recintate	<p>La Compagnia si obbliga a pagare all'Assicurato un importo (Indennizzo) per il Furto:</p> <ul style="list-style-type: none"> • delle Merci collocate all'aperto in una Pertinenza; • dei pannelli solari termici o fotovoltaici.

CYBER	
Tutela Legale Cyber	<p>La Compagnia si obbliga a pagare un importo per il rimborso dei seguenti oneri:</p> <ul style="list-style-type: none"> • le spese per l'intervento di un legale incaricato, • le indennità per la mediazione, solo nei casi obbligatoriamente previsti per legge, • il contributo unificato per gli atti giudiziari, • le spese dell'esecuzione forzata, • le spese necessarie allo svolgimento di arbitrati, • le spese per un secondo legale domiciliatario, unicamente in fase giudiziale, fino a € 2.500, • le imposte di registro sugli atti giudiziari fino € 500 <p>in conseguenza dei seguenti rischi assicurati:</p> <ul style="list-style-type: none"> • per controversia in sede civile o penale, giudiziale o stragiudiziale o proposizione di querela per ottenere la rimozione da social network e siti internet del contenuto on-line lesivo della reputazione, nonché l'eventuale risarcimento dei danni; • spese per intervento di un perito informatico per l'attività di flooding.
Assistenza Cyber	<p>La Compagnia fornisce le prestazioni di Assistenza Cyber tramite INTER PARTNER ASSISTANCE S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia, con sede in Roma Via Carlo Pesenti, 121 – 00156 Roma.</p> <p>Le prestazioni prevedono il ripristino dell'operatività o riconfigurazione, anche in seguito ad attacco di virus o malware, di un Apparato Digitale "Office", "Mobile", "Rete Dati" con le seguenti modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> • fase preliminare telefonica con domande o brevi test; • assistenza in remoto da parte di un tecnico; • assistenza a domicilio.

RESPONSABILITÀ CIVILE PER DANNI A COSE DI TERZI

RC Terzi da Incendio	<p>La Compagnia si obbliga a tenere indenne l'assicurato delle somme che sia tenuto a corrispondere per capitale, interessi e spese quale civilmente responsabile ai sensi di legge per:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Danni Materiali e Diretti ai beni di terzi; • cagionati da Sinistri coperti dalla garanzia Incendio, Esplosione e Scoppio delle sezioni "Danni al Fabbricato" e/o "Danni al Contenuto".
-----------------------------	---

RESPONSABILITÀ CIVILE VERSO TERZI DERIVANTE DALLA PROPRIETÀ DEL FABBRICATO

RC Fabbricato	<p>Responsabilità civile dell'Assicurato in relazione alla proprietà del Fabbricato; è compresa la proprietà del Fabbricato in cui, dopo la stipulazione dell'assicurazione, non sia più esercitata l'Attività, purché tenuto in buono stato di manutenzione.</p>
----------------------	---

**Che cosa NON è assicurato?**

Rischi esclusi	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.
-----------------------	---

**Ci sono limiti di copertura?**

Incendio, Esplosione e Scoppio	<p>Sono esclusi i danni:</p> <p>a) causati da atti di guerra, da insurrezione, tumulti popolari, scioperi, sommosse, occupazione militare, invasione, atti di Terrorismo o sabotaggio, atti dolosi compresi quelli vandalici nonché quelli avvenuti in occasione di occupazione abusiva;</p> <p>b) causati da Esplosione o emanazione di calore o radiazioni provenienti da trasmutazione del nucleo dell'atomo o radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;</p> <p>c) causati da Terremoto, Alluvione e Inondazione, eruzione vulcanica; salvo acquisto della relativa garanzia opzionale;</p> <p>d) causati da fenomeno elettrico a Impianti Fissi del Fabbricato, a qualunque causa dovuti, salvo acquisto della relativa garanzia opzionale.</p>
---------------------------------------	---

Atti Vandalici e Dolosi	<p>Sono esclusi i danni verificatisi in occasione di occupazione militare del Fabbricato e, in caso di occupazione non militare di durata superiore a 5 giorni, i danni diversi da Danni Materiali e Diretti da Incendio, Esplosione o Scoppio non causati da esplosivi.</p> <p>Sono esclusi sempre e comunque i danni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • da inquinamento o contaminazione derivante da sostanze o materiale chimico o biologico utilizzato per compiere tali atti; • da imbrattamento dei muri esterni del Fabbricato indicato in polizza, serrande e cristalli/vetrine esterne; <p>subiti da strutture con copertura o pareti esterne in teli fissi o mobili, tensostrutture, capannoni.</p> <p>Sono sempre esclusi dalla copertura i danni ad Impianti Fissi originati da usura, corrosione, difetti nonché originati da ordigni esplosivi.</p>
Fenomeni Atmosferici	<p>Sono esclusi i danni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • a serre e a quanto in esse contenuto; • da infiltrazione, umidità, stillicidio; • da formazione di ruscelli o accumulo esterno di acqua; • da rottura dei sistemi di scarico salvo acquisto della relativa garanzia opzionale; • da rigurgito dei sistemi di scarico salvo acquisto della relativa garanzia opzionale; • da Allagamenti o Inondazioni salvo acquisto della relativa garanzia opzionale; • da slavine, gelicidio, frane e mareggiate. <p>Sono sempre esclusi dalla copertura i danni ad Impianti Fissi originati da usura, corrosione, difetti nonché originati da ordigni esplosivi.</p>
Sovraccarico Neve	<p>Sono esclusi i danni causati:</p> <ul style="list-style-type: none"> • da valanghe e slavine; • ai Fabbricati non conformi alle norme vigenti, al momento della costruzione, relative ai sovraccarichi di neve; • ai Fabbricati in costruzione o in corso di rifacimento (a meno che questo stato sia ininfluenza ai fini della presente garanzia); • a lucernari, vetrate e serramenti in genere, insegne, antenne, grondaie o altre strutture di conduzione delle acque, pannelli fotovoltaici e solari termici e simili installazioni esterne, nonché all'impermeabilizzazione, a meno che il loro danneggiamento sia causato da crollo totale o parziale del tetto o delle pareti in seguito al sovraccarico di neve; • da scivolamento delle tegole o comunque da qualsiasi causa diversa dal crollo delle strutture portanti del tetto. <p>Sono sempre esclusi dalla copertura i danni ad Impianti Fissi originati da usura, corrosione, difetti nonché originati da ordigni esplosivi.</p>

<p>Danni da Liquidi</p>	<p>Sono esclusi i danni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • derivanti da rotture conseguenti a gelo; • derivanti da traboccamenti, rigurgiti, rotture di fognature; • conseguenti a rottura di grondaie e pluviali; • dovuti a corrosione, a usura, a stillicidio; • verificatisi in occasione dei lavori di installazione o riparazione, collaudi, prove, modifiche costruttive del Fabbricato o delle sue parti, ivi inclusi gli Impianti; • a serbatoi, vasche o silos e relativi raccordi, contenenti carburante. <p>Sono sempre esclusi dalla copertura i danni ad Impianti Fissi originati da usura, corrosione, difetti nonché originati da ordigni esplosivi.</p>
<p>Danni da Gelo</p>	<p>Sono esclusi i danni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • conseguenti ad usura o ad anormale o mancata manutenzione agli impianti idrici e tecnici al servizio del Fabbricato; • a Fabbricati privi di impianto di riscaldamento oppure con impianto non funzionante da oltre 48 ore consecutive prima del Sinistro. <p>Sono sempre esclusi dalla copertura i danni ad Impianti Fissi originati da usura, corrosione, difetti nonché originati da ordigni esplosivi.</p>
<p>Acqua piovana, occlusione di condutture e scarichi</p>	<p>Sono esclusi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • i danni conseguenti ad usura o ad anormale o mancata manutenzione o pulizia; • le spese per la ricerca dei guasti per riparare e/o sostituire le tubazioni e i relativi raccordi. <p>Sono sempre esclusi dalla copertura i danni ad Impianti Fissi originati da usura, corrosione, difetti nonché originati da ordigni esplosivi.</p>

Fenomeno Elettrico	<p>Sono esclusi i danni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • causati con dolo dell'Assicurato o del Cliente; • subiti da Impianti Fissi del Fabbricato detenuti dall'Assicurato a scopo di vendita; • che siano conseguenza naturale dell'uso o provocati dagli effetti gradualmente degli agenti atmosferici o riconducibili a carenza di manutenzione; • conseguenti a montaggi e smontaggi non connessi a lavori di pulizia, manutenzione e revisione; • di natura estetica; • attribuibili a difetti noti al Cliente o all'Assicurato al momento della stipulazione del contratto, indipendentemente dal fatto che la Compagnia ne fosse a conoscenza; • a tubi e valvole elettroniche, a lampade e ad altre fonti di luce; • ai dati registrati su memorie centrali e a qualsiasi altro dato che non sia modificabile dall'assicurato; • causati da incendio, esplosione, scoppio, furto, rapina, smarrimenti, ammanchi; • causati da atti di guerra, da insurrezione, da occupazione militare, da invasione; • causati da terremoti, eruzioni vulcaniche, alluvioni, inondazioni, allagamenti, mareggiate, maremoti, frane, slavine; • causati da esplosione o emanazione di calore o radiazioni provenienti da trasmutazioni del nucleo dell'atomo e da radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche; • derivanti da perdita, alterazione, distruzione di dati se generati da atto doloso informatico (Cyber crime); • dovuti a guasti verificatisi senza concorso di cause esterne; • per i quali deve rispondere, per legge o per contratto, il costruttore o il fornitore. <p>Sono sempre esclusi dalla copertura i danni ad Impianti Fissi originati da usura, corrosione, difetti nonché originati da ordigni esplosivi.</p>
---------------------------	--

Danni ai Cristalli del Fabbricato	<p>Sono esclusi i danni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • derivanti dal crollo del Fabbricato o distacco di parti di esso, cedimento del terreno o assestamenti del Fabbricato, restauro del Fabbricato, lavori edilizi o stradali nelle immediate vicinanze, lavori sui cristalli del Fabbricato o sui relativi supporti, sostegni o cornici, rimozione dei cristalli del Fabbricato o degli infissi o dei mobili su cui gli stessi sono collocati; • da operazioni di trasloco, montaggio, trasporti, rimozioni, riparazioni; • determinati da vizio di costruzione, difettosa installazione o carenza di manutenzione; • a lucernari; • a cristalli che non fossero integri ed esenti da difetti prima dell'efficacia della copertura; • a sorgenti luminose e insegne, a seguito di surriscaldamento o corto circuito; • a cornici, intelaiature e supporti in genere; • di semplice scheggiatura, rigature in genere tali da non compromettere la stabilità dei cristalli; • verificatisi in occasione di scioperi, tumulti popolari, sommosse, sabotaggio e vandalismo; • determinati da Incendio, fulmine, Scoppio, Esplosione e da Furto o Rapina consumati o tentati; • causati da grandine, uragano, tempesta, trombe d'aria e bufera e da urto di Cose trascinate o crollate a causa del vento. <p>Sono sempre esclusi dalla copertura i danni ad Impianti Fissi originati da usura, corrosione, difetti nonché originati da ordigni esplosivi.</p>
Diaria per Interruzione attività	<p>La Compagnia non pagherà alcun Indennizzo qualora l'Assicurato, al momento del Sinistro, si trovi in stato di liquidazione volontaria o sia stato dichiarato fallito o si trovi comunque sottoposto ad altra procedura concorsuale.</p> <p>Sono sempre esclusi dalla copertura i danni ad Impianti Fissi originati da usura, corrosione, difetti nonché originati da ordigni esplosivi.</p>

DANNI AL CONTENUTO	
Incendio, Esplosione e Scoppio	<p>Sono esclusi i danni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • causati da atti di guerra, da insurrezione, tumulti popolari, scioperi, sommosse, occupazione militare, invasione, atti di Terrorismo o sabotaggio, atti dolosi compresi quelli vandalici nonché quelli avvenuti in occasione di occupazione abusiva; • causati da Esplosione o emanazione di calore o radiazioni provenienti da trasmutazione del nucleo dell'atomo o radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche; • causati da Terremoto, Alluvione e Inondazione, eruzione vulcanica salvo acquisto della relativa garanzia opzionale; • causati da fenomeno elettrico al Contenuto, a qualunque causa dovuti, salvo acquisto della relativa garanzia opzionale.

Atti Vandalici e Dolosi	<p>Sono esclusi i danni verificatisi in occasione di occupazione militare del Fabbricato e, in caso di occupazione non militare di durata superiore a 5 giorni, i danni diversi da Danni Materiali e Diretti da Incendio, Esplosione o Scoppio non causati da esplosivi.</p> <p>Sono esclusi sempre e comunque i danni da inquinamento o contaminazione derivante da sostanze o materiale chimico o biologico utilizzato per compiere tali atti.</p> <p>Sono inoltre esclusi dalla copertura i danni al Contenuto originati da usura, corrosione, difetti nonché originati da ordigni esplosivi.</p>
Fenomeni Atmosferici	<p>Sono esclusi i danni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • a serre e a quanto in esse contenuto; • da infiltrazione, umidità, stillicidio; • da formazione di ruscelli o accumulo esterno di acqua; • da rottura dei sistemi di scarico; • da rigurgito dei sistemi di scarico; • da Allagamenti o Inondazioni; • da slavine, frane e mareggiate. <p>Sono inoltre esclusi dalla copertura i danni al Contenuto originati da usura, corrosione, difetti nonché originati da ordigni esplosivi.</p>
Danni da Liquidi	<p>Sono esclusi i danni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • derivanti da rotture conseguenti a gelo; • derivanti da traboccamenti, rigurgiti, rotture di fognature; • conseguenti a rottura di grondaie e pluviali; • dovuti a corrosione, a usura, a stillicidio; • verificatisi in occasione dei lavori di installazione o riparazione, collaudi, prove, modifiche costruttive del Fabbricato o delle sue parti, ivi inclusi gli Impianti; • a serbatoi, vasche o silos e relativi raccordi, contenenti carburante. <p>Sono inoltre esclusi dalla copertura i danni al Contenuto originati da usura, corrosione, difetti nonché originati da ordigni esplosivi.</p>
Acqua piovana, occlusione di condutture e scarichi	<p>Sono esclusi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • i danni conseguenti ad usura o ad anormale mancata manutenzione o pulizia; • le spese per la ricerca dei guasti per riparare e/o sostituire le tubazioni e i relativi raccordi. <p>Sono inoltre esclusi dalla copertura i danni al Contenuto originati da usura, corrosione, difetti nonché originati da ordigni esplosivi.</p>

Fenomeno Elettrico	<p>Sono esclusi i danni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • causati con dolo dell'Assicurato o del Cliente; • che siano conseguenza naturale dell'uso o provocati dagli effetti graduali degli agenti atmosferici o riconducibili a carenza di manutenzione; • in conseguenza di montaggi e smontaggi non connessi a lavori di pulizia, manutenzione e revisione; • di natura estetica; • attribuibili a difetti noti al Cliente o all'Assicurato al momento della stipulazione del contratto, indipendentemente dal fatto che la Compagnia ne fosse a conoscenza; • a tubi e valvole elettroniche, a lampade e ad altre fonti di luce, a meno che non facciano parte di un più ampio Impianto Fisso del Fabbricato che abbia subito un danno indennizzabile; • ai dati registrati su memorie centrali e a qualsiasi altro dato che non sia modificabile dall'Assicurato; • causati da Incendio, Esplosione, Scoppio, Furto, Rapina, smarrimenti, ammanchi; • causati da atti di guerra, da insurrezione, da occupazione militare, da invasione; • causati da Terremoti, eruzioni vulcaniche, Alluvioni, Inondazioni, Allagamenti, mareggiate, maremoti, frane, slavine; • causati da Esplosione o emanazione di calore o radiazioni provenienti da trasmutazioni del nucleo dell'atomo e da radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche; • derivanti da perdita, alterazione, distruzione di dati se generati da atto doloso informatico (Cyber crime); • dovuti a guasti verificatisi senza concorso di cause esterne; • per i quali deve rispondere, per legge o per contratto, il costruttore o il fornitore. <p>Sono inoltre esclusi dalla copertura i danni al Contenuto originati da usura, corrosione, difetti nonché originati da ordigni esplosivi.</p>
Danni a Merci in refrigerazione	<p>Sono esclusi i danni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • causati da atti di guerra, da insurrezione, tumulti popolari, scioperi, sommosse, occupazione militare, invasione, atti di Terrorismo o sabotaggio, atti dolosi compresi quelli vandalici nonché quelli avvenuti in occasione di occupazione abusiva; • causati da Esplosione o emanazione di calore o radiazioni provenienti da trasmutazione del nucleo dell'atomo o radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche; • causati da Terremoto, Alluvione e Inondazione, eruzione vulcanica salvo acquisto della relativa garanzia opzionale; • causati da fenomeno elettrico al Contenuto, a qualunque causa dovuti, salvo acquisto della relativa garanzia opzionale.
Diaria per Interruzione attività	<p>La Compagnia non pagherà alcun Indennizzo qualora l'Assicurato, al momento del Sinistro, si trovi in stato di liquidazione volontaria o sia stato dichiarato fallito o si trovi comunque sottoposto ad altra procedura concorsuale.</p>

RESPONSABILITÀ CIVILE ATTIVITÀ

Le garanzie di responsabilità civile non comprendono i danni:

- a) derivanti dalla detenzione di esplosivi, dalla detenzione o dall'impiego di sostanze radioattive o di apparecchi per l'accelerazione di particelle atomiche, verificati in connessione con fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo o con radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
- b) derivanti da presenza, uso, contaminazione, estrazione, manipolazione, lavorazione, vendita, distribuzione o stoccaggio di amianto o di prodotti contenenti amianto;
- c) conseguenti o derivanti dall'emissione o generazione di onde e campi elettromagnetici;
- d) conseguenti o derivanti da fatti di guerra dichiarata e non, guerra civile, ammutinamento, tumulti popolari, Terrorismo, sabotaggio e da tutti gli eventi assimilabili a quelli suddetti, nonché da incidenti dovuti a ordigni di guerra;
- e) da circolazione su strade di uso pubblico o su aree ad esse equiparate di veicoli a motore, nonché da navigazione di natanti a motore e da impiego di aeromobili;
- f) da impiego di veicoli a motore, Macchinari od impianti che siano condotti od azionati da persona non abilitata a norma delle disposizioni in vigore o che non abbia compiuto il 16° anno di età;
- g) a condutture ed impianti sotterranei in genere;
- h) a Fabbricati ed a cose in genere dovuti ad assestamento, cedimento, franamento o vibrazioni del terreno, da qualsiasi causa provocati, nonché determinati da scavi e reinterri;
- i) da Terremoti, Alluvioni, Inondazioni ed eruzioni vulcaniche;
- j) determinati da umidità, stillicidio, insalubrità del Fabbricato in cui viene svolta l'Attività esercitata e quelli da Rigurgito di fogna;
- k) consistenti in risarcimenti a carattere punitivo o sanzionatorio;
- l) derivanti a seguito di malattia già manifestatasi o che potrebbe manifestarsi in relazione alla encefalopatia spongiforme (TSE) o nuove varianti della malattia Creutzfeldt-Jacob;
- m) derivanti da prodotti geneticamente modificati;
- n) derivanti da responsabilità volontariamente assunte dall'Assicurato e non direttamente derivatigli dalla legge;
- o) di cui l'Assicurato debba rispondere ai sensi degli Art. 1783, 1784, 1785 bis e 1786 del Codice Civile salvo acquisto della relativa garanzia opzionale;
- p) da proprietà, uso, conduzione di piscine;
- q) cagionati da persone non rientranti nella definizione di Addetti e della cui opera l'Assicurato si avvalga nell'esercizio dell'Attività;
- r) alle cose che l'Assicurato abbia in consegna o custodia o detenga a qualsiasi titolo nonché quelle movimentate, sollevate, caricate, scaricate, trasportate salvo acquisto della relativa garanzia opzionale;
- s) cagionati da prodotti o cose in genere dopo la consegna a terzi, da opere o installazioni in genere dopo l'ultimazione dei lavori o, qualora si tratti di operazioni di riparazione, manutenzione o posa in opera, quelli non avvenuti durante l'esecuzione dei lavori salvo acquisto della relativa garanzia opzionale;
- t) dovuti a difetto originario delle cose vendute, consegnate o somministrate;
- u) a cose altrui derivanti da Incendio, Implosione, Esplosione o Scoppio;
- v) conseguenti a: inquinamento dell'atmosfera, anche se causato da esalazioni fumogene o gassose; inquinamento, infiltrazione, contaminazione di acque, terreni o colture; interruzione, impoverimento o deviazione di sorgenti e corsi d'acqua; alterazioni od impoverimento di falde acquifere, di giacimenti minerari ed in genere di quanto si trova nel sottosuolo suscettibile di sfruttamento, e comunque da inquinamento e contaminazione in genere;
- w) da Furto;
- x) derivanti da attività di installazione, riparazione, manutenzione svolte presso terzi;
- y) alle opere o cose in costruzione e alle cose sulle quali si eseguono i lavori;
- z) patrimoniali derivanti da perdita, alterazione, distruzione di dati se generata da atto doloso informatico (Cyber crime);

- aa) da interruzione o sospensione, totale o parziale, di attività industriali, commerciali, artigianali, agricole o di servizi;
- bb) da interruzione, impoverimento, deviazione di sorgenti e corsi d'acqua; alterazione o impoverimento di falde acquifere, di giacimenti minerari ed in genere di quanto trovarsi nel sottosuolo, suscettibile di sfruttamento;
- cc) da detenzione di Merci non in conformità a norme e regolamenti che disciplinano l'esercizio delle Attività assicurate;
- dd) da proprietà del Fabbricato o di altri fabbricati, e terreni (comprese le relative Pertinenze quali alberi, giardini, parchi, attrezzature sportive e per giochi), nonché da lavori di straordinaria manutenzione, compresi i lavori rientranti nel campo di applicazione del D.Lgs 81/2008;
- ee) dalla proprietà, posa e manutenzione di insegne luminose e non, attrezzature e cartelli pubblicitari, striscioni, non ubicati sul territorio della Repubblica Italiana, Stato Città del Vaticano e Repubblica di San Marino; sono in ogni caso esclusi i danni alle cose su cui sono installati;
- ff) da attività che richiedano controllo medico/sanitario e di carattere sanitario in genere, fatto salvo per i servizi sanitari aziendali interni, quali ambulatorio, infermeria e pronto soccorso. In tal caso è compresa la responsabilità personale dei sanitari e del personale infermieristico Addetto al servizio purché in possesso dei requisiti richiesti dalla legge per svolgere tale attività;
- gg) da inidoneità o mancata rispondenza all'uso cui le cose sono destinate; da mancato o intempestivo intervento manutentivo;
- hh) da campi magnetici, elettrici o elettromagnetici o radianti;
- ii) da tabacco o da fumo passivo;
- jj) derivanti dall'esercizio delle seguenti attività professionali (inquadrate come "ufficio"), per le quali è compresa esclusivamente la responsabilità civile derivante dalla conduzione dei locali, quali:
- i. Agenzie – Intermediazione – Rappresentanza;
 - ii. Centro analisi mediche;
 - iii. Centro elaborazione dati;
 - iv. Scuole guida e pratiche auto;
 - v. Studio Medico – Veterinario – Fisioterapia – Ambulatorio e poliambulatorio;
 - vi. Studio professionale non medico/sanitario;
 - vii. Studi contabili.
- kk) sono esclusi i danni, le perdite o le spese di qualsiasi natura, direttamente o indirettamente causati , derivanti , risultanti da, o collegati a malattie trasmissibili infettive e/o contagiose dichiarate pandemia dall'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS).
- ll) sono esclusi i danni, le perdite o le spese di qualsiasi natura, direttamente o indirettamente causati , derivanti , risultanti da, o collegati a malattie trasmissibili infettive e/o contagiose dichiarate epidemia dalle autorità sanitarie e che abbiano determinato uno stato di emergenza nazionale.

**Responsabilità Civile
Nei Confronti Di Terzi
(RCT)**

Sono esclusi:

- i danni dovuti a vizio originario del prodotto; la copertura è però valida anche per i danni dovuti a vizio originario di prodotto per i generi alimentari purché di produzione propria e venduti al dettaglio nello stesso esercizio dell'Assicurato;
- i danni causati nell'ambito di un'attività di tipo "ufficio";
- i danneggiamenti delle cose stesse, le spese per le relative riparazioni e sostituzioni, nonché i danni conseguenti a mancato uso o mancata disponibilità delle cose stesse.

Responsabilità Civile RCO	<p>Le garanzie RCO non comprendono i danni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • derivanti dalla detenzione di esplosivi, dalla detenzione o dall'impiego di sostanze radioattive o di apparecchi per l'accelerazione di particelle atomiche, verificati in connessione con fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo o con radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche; • derivanti da presenza, uso, contaminazione, estrazione, manipolazione, lavorazione, vendita, distribuzione o stoccaggio di amianto o di prodotti contenenti amianto; • conseguenti o derivanti dall' emissione o generazione di onde e campi elettromagnetici; • conseguenti o derivanti da fatti di guerra dichiarata e non, guerra civile, ammutinamento, tumulti popolari, terrorismo, sabotaggio e da tutti gli eventi assimilabili a quelli suddetti, nonché da incidenti dovuti a ordigni di guerra. • sono esclusi i danni, le perdite o le spese di qualsiasi natura, direttamente o indirettamente causati , derivanti , risultanti da, o collegati a malattie trasmissibili infettive e/o contagiose dichiarate pandemia dall'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS) • sono esclusi i danni, le perdite o le spese di qualsiasi natura, direttamente o indirettamente causati , derivanti , risultanti da, o collegati a malattie trasmissibili infettive e/o contagiose dichiarate epidemia dalle autorità sanitarie e che abbiano determinato uno stato di emergenza nazionale.
Danni a Cose in consegna e custodia	<p>Per le cose in consegna e custodia sono esclusi i danni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • a fabbricati • alle cose necessarie o strumentali all'esecuzione dei lavori o in lavorazione • a cose non consegnate • a veicoli e natanti e cose trovatesi sui veicoli stessi • a Titoli di Credito, Preziosi, gioielli e Valori • derivanti da mancato uso delle cose danneggiate <p>Per lavatura di vestiario in custodia sono esclusi i danni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • a capi in pelle e pellicce. <p>Per altre cose in custodia sono esclusi i danni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • da Furto, smarrimento o spargimento d'acqua; • alle cose indossate dai clienti
Danni causati durante lavori presso Terzi	<p>Sono esclusi i danni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • da installazione, manutenzione e riparazione di ascensori, scale mobili e simili; • a cose che per volume o peso possono essere rimosse agevolmente, senza particolare difficoltà.

<p>Lavori presso Terzi con Danni Postumi compreso D.M. 37/2008</p>	<p>Sono comunque escluse le attività:</p> <ul style="list-style-type: none"> • di lavorazione su veicoli, natanti e loro parti, nonché le attività di autoriparazione (vedi garanzia specifica successiva); • edili in genere. <p>L'assicurazione non comprende i danni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • da installazione, manutenzione e riparazione di ascensori, scale mobili e assimilabili; funivie, seggiovie ed impianti simili di risalita; • a condutture e impianti sotterranei in genere; • alle cose installate, riparate o mantenute e qualsiasi spesa inerente alla sostituzione o riparazione delle stesse; • da vizio o difetto originario dei prodotti da chiunque fabbricati; • da inidoneità o mancata rispondenza all'uso cui le cose sono destinate o al risultato atteso dall'intervento; • da mancato uso o indisponibilità, interruzioni o sospensioni di attività.
<p>Attività di Riparazione Veicoli (L. 122/1992)</p>	<p>L'assicurazione non comprende i danni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • subiti dall'assicurato, dai suoi prestatori di lavoro e comunque dalle persone non considerate terze nella presente sezione di polizza; • ai veicoli oggetto di riparazione, nonché alle cose installate, riparate o mantenute e qualsiasi spesa inerente alla sostituzione o riparazione delle stesse; • da vizio o difetto originario dei prodotti da chiunque fabbricati; • da inidoneità o mancata rispondenza all'uso cui le cose sono destinate o al risultato atteso dall'intervento; • da mancato uso o indisponibilità del veicolo, interruzioni o sospensioni di attività; • da incendio e da furto. <p>Per i veicoli e natanti in custodia, l'assicurazione non comprende i danni a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ai veicoli e natanti in lavorazione, salvo che per i danni da caduta dal ponte di sollevamento, che sono invece coperti; • da Furto o smarrimento o spargimento d'acqua; • derivanti da mancato uso delle cose danneggiate e alle cose trovatesi sui veicoli stessi; • a veicoli e natanti sottoposti ad operazioni di carico e scarico, trasportati o rimorchiati

ASSISTENZA	
<p>Le prestazioni non sono dovute per eventi provocati o dipendenti da:</p> <ul style="list-style-type: none"> • causati da Terremoti, eruzioni vulcaniche, Alluvioni, Inondazioni, Allagamenti, mareggiate, maremoti, frane, slavine; • causati da Esplosione o emanazione di calore o radiazioni provenienti da trasmutazioni del nucleo dell'atomo e da radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche; • dolo o colpa grave dell'Assicurato, compreso il suicidio o tentato suicidio; • atti di pura temerarietà dell'Assicurato; • stato di ebbrezza, uso non terapeutico di psicofarmaci nonché uso di stupefacenti e allucinogeni; • eventi il cui accadimento sia fuori dal periodo di copertura <p>I costi del materiale e dei pezzi di ricambio sono sempre a carico dell'Assicurato.</p>	
Servizio di ricerca artigiani convenzionati	Le spese dell'intervento, concordate tra Assicurato ed artigiano, sono a totale carico dell'Assicurato salvo i casi previsti.
Invio di un elettricista in caso di urgenza	<p>Sono esclusi dalla copertura:</p> <ul style="list-style-type: none"> • gli interventi sul cavo di alimentazione generale dell'edificio in cui è situato il Fabbricato; • gli interventi richiesti a seguito di interruzione della fornitura di energia elettrica da parte dell'ente erogatore; • gli interventi a timer, impianti di allarme o apparecchiature similari; • gli interventi per corto circuito provocato da falsi contatti causati dall'Assicurato.
Invio di un Idraulico in caso di urgenza	<p>Sono esclusi dalla copertura:</p> <ul style="list-style-type: none"> • gli interventi su apparecchi mobili (scaldacqua/boiler, caldaia, etc.), per guasti provocati dal loro utilizzo, su tubature o rubinetterie a loro collegate; • gli interventi sull'impianto idraulico generale dell'edificio in cui sono situati i locali; • gli interventi richiesti a seguito di infiltrazioni, rigurgiti, straripamenti, causati da incuria o da lavori ai pozzi neri; • gli interventi per danni causati dal gelo.
Fornitura temporanea di energia elettrica	<p>Sono esclusi dalla prestazione tutti gli interventi richiesti a fronte di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • corto circuito per falsi contatti • provocati dall'Assicurato; • interruzione della fornitura elettrica da parte dell'ente erogatore; • guasti del cavo di alimentazione dei locali del luogo di lavoro a monte del contatore.

TUTELA LEGALE	
Spese escluse	<p>Sono esclusi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ogni altro onere fiscale che dovesse presentarsi nel corso o alla fine della causa, diverso dagli oneri previsti tra le spese coperte; • il pagamento di multe, ammende o sanzioni pecuniarie in genere; • le spese liquidate a favore delle parti civili costituiti contro l'Assicurato nei procedimenti penali (art. 541 cod. proc. pen.); • le spese relative ai procedimenti esecutivi che, a seguito di due esiti negativi, vengano nuovamente intentati; • in genere, ogni spesa che non sia inclusa tra le spese coperte.
Controversie escluse	<p>Sono escluse le spese relative alle Controversie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • concernenti il diritto di famiglia, delle successioni e delle donazioni; • in materia fiscale ed amministrativa; • per fatti conseguenti a tumulti popolari (assimilabili a sommosse popolari), eventi bellici, atti di Terrorismo, atti di vandalismo, Terremoto, sciopero e serrate, nonché da detenzione od impiego di sostanze radioattive; • concernenti diritti di brevetto, marchio, autore, esclusiva, concorrenza sleale, rapporti tra soci o amministratori o tra questi e la società; • derivanti dalla proprietà o dalla guida di imbarcazioni o aeromobili; • relative a fatti dolosi delle persone assicurate; • per fatti non accidentali relativi ad inquinamento dell'ambiente; • derivanti dalla proprietà o dalla guida di veicoli; • per fatti relativi a fusioni, modificazioni, trasformazioni societarie; • per inadempienze contrattuali proprie o di controparte relative a forniture di beni o prestazioni di servizi effettuate dall'Assicurato nell'esercizio della sua attività; • per contratti di compravendita e permuta di beni immobili; • relative ad interventi di restauro e risanamento conservativo, ristrutturazione e costruzione ex novo degli edifici compresi i connessi contratti di fornitura e posa in opera di materiali o impianti. Tale esclusione non opera nel caso in cui il Cliente operi nell'edilizia; • relative all'affitto d'azienda; • relative a contratti di leasing immobiliare; • nei confronti della Compagnia; • inerenti a contratti di appalto e subappalto (art 1665 cod. civ.) relativi o funzionali allo svolgimento dell'attività principale dichiarata nel Modulo di Polizza dall'Assicurato; • per Controversie dell'Assicurato con i propri agenti o rappresentanti o, se l'Assicurato è agente o rappresentante, per Controversie dell'Assicurato con il proprio mandante o preponente; • per Controversie derivanti dall'esercizio della professione medica e di operatore sanitario; • per Controversie che derivano da un contratto coperto dalla garanzia ma che nel momento della stipulazione del presente contratto di assicurazione era stato già disdetto da uno dei contraenti o la cui rescissione, risoluzione o modificazione era già stata chiesta da uno dei contraenti; <p>In genere, ogni Controversia che non sia relativa a rischi assicurati.</p>

FURTO E RAPINA**Furto e Rapina**

Sono esclusi i danni:

- verificatisi in occasione di terremoti, eruzioni vulcaniche, bradisismo, Alluvioni, Inondazioni, mareggiate, crollo, cedimento o frana del terreno, slavina;
- verificatisi in occasione di guerra, insurrezione, occupazione militare, invasione;
- verificatisi in occasione di emanazione di calore, radiazioni, esplosioni, provenienti da trasmutazione del nucleo dell'atomo o dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
- verificatisi in occasione di incendio, esplosione, implosione o Scoppio anche se provocati dall'autore del Sinistro;
- determinati o agevolati con dolo o colpa grave dell'Assicurato o Cliente, degli amministratori, dei soci a responsabilità illimitata;
- da persone legate da vincoli di parentela o di affinità con le persone di cui al precedente salvo acquisto della relativa garanzia opzionale;
- da persone che abitano con l'Assicurato o Cliente o che occupano locali con questi comunicanti salvo acquisto della relativa garanzia opzionale;
- dagli Addetti dell'Assicurato o Cliente durante l'orario di lavoro salvo acquisto della relativa garanzia opzionale;
- dagli incaricati della sorveglianza delle Cose assicurate o dei Locali che le contengono salvo acquisto della relativa garanzia opzionale;
- indiretti, quali i profitti sperati, i danni da mancato godimento od uso o non riguardanti la materialità dei Beni Assicurati;
- ai veicoli a motore non costituenti Merci;
- da Furto avvenuto quando il Fabbricato contenente i Beni Assicurati rimane incustodito per più di 45 giorni consecutivi;
- a sistemi di gioco d'azzardo elettronici, gettoniere, cambiamonete e relativi contenuti;
- a seguito di Scasso di vetri non stratificati salvo acquisto della relativa garanzia opzionale;
- derivanti da truffa;
- derivanti da Furto con Destrezza;
- alle cose poste all'aperto anche se in aree recintate salvo acquisto della relativa garanzia opzionale.

CYBER	
Tutela Legale Cyber	<p>Sono escluse dalla presente garanzia:</p> <ul style="list-style-type: none"> • multe, ammende e sanzioni pecuniarie; • gli oneri fiscali; • le spese per controversie derivanti da fatti dolosi dell'assicurato; • le spese per controversie di diritto amministrativo, fiscale e tributario nonché per controversie concernenti il diritto di famiglia; • le spese per controversie di valore inferiore a € 400,00; • le spese per controversie dovute a fatti che ledono la reputazione on-line, presenti su forum o blog di "community chiuse"; • le spese per controversie aventi ad oggetto contenuto pornografico, pedopornografico, violento, discriminatorio o che violi la dignità umana; • le spese per controversie nascenti da casi di omonimia; • le spese per controversie che riguardano personaggi pubblici o facenti parte del mondo dello spettacolo; • le spese per controversie nascenti dalla pubblicazione su stampa nazionale o locale on-line, di materiale o informazioni relative all'assicurato; • le spese per controversie derivanti da qualsiasi causa diversa dall'esercizio dell'attività; • le spese per controversie derivanti da eventi non chiaramente inclusi tra i rischi assicurati.
Assistenza Cyber	<p>La Compagnia non è tenuta a fornire prestazioni o indennizzi per tutti i Sinistri provocati o dipendenti da:</p> <ul style="list-style-type: none"> • mancanza di servizio internet causa disservizio temporaneo o sospensione o limitazione dell'erogazione da parte del gestore per motivi tecnico-amministrativi; • qualità della rete inferiore ai requisiti indicati e necessari per procedere con l'intervento da remoto, ovvero una connessione almeno 2 mbps download, 0,80 mbps upload; • impianto telefonico su cui è avvenuto un intervento di adeguamento da parte di un operatore telefonico, al fine di abilitare il proprio specifico servizio (es. ribaltamento prese in ambito voip o adeguamento per passaggio da rame a fibra); • interruzione di fornitura elettrica da parte del gestore; • Apparati e dispositivi che beneficiano ancora della garanzia originale del fabbricante, con l'eccezione dell'assistenza in caso di virus; • Apparati e dispositivi non certificati CE e quindi non ritenuti conformi a tutte le disposizioni comunitarie che prevedono il loro utilizzo o con prestazioni che potrebbero non essere supportate nel nostro Paese; • Apparati o dispositivi con brand del gestore telefonico o fornitore di building automation e su tutto ciò su cui può intervenire esclusivamente chi eroga il servizio; • malfunzionamento della rete al di fuori del Fabbricato; • centraline telefoniche, sistemi di videosorveglianza coperti da assistenza del gestore del servizio; • malfunzionamento causato da installazione non effettuata dal fornitore (se prevista o raccomandata dal produttore) o dall'utilizzo di accessori non autorizzati; • malfunzionamento dovuto a vizi di fabbricazione e i vizi occulti; • Danno Accidentale.

RESPONSABILITÀ CIVILE PER DANNI A COSE DI TERZI**RC Terzi da Incendio**

Oltre ai danni conseguenti a Sinistri non coperti dalla garanzia Incendio, Esplosione e Scoppio delle Sezioni Danni al Fabbricato e/o Danni al Contenuto, sono esclusi i danni:

- a Cose che l'Assicurato abbia in consegna o custodia o detenga a qualsiasi titolo; sono però compresi i Danni Materiali e Diretti ai veicoli degli Addetti dell'Assicurato e ai mezzi di trasporto in fase di carico, scarico, o in sosta nell'ambito di queste operazioni; sono compresi anche i Danni Materiali e Diretti alle Cose trasportate sugli stessi mezzi di trasporto, purché non destinate all'Assicurato né in corso di spedizione da parte dello stesso;
- di qualsiasi natura conseguenti ad inquinamento dell'acqua, dell'aria e del suolo.

RESPONSABILITÀ CIVILE VERSO TERZI DERIVANTE DALLA PROPRIETÀ DEL FABBRICATO**RC Fabbricato**

Sono esclusi i danni:

- derivanti dalla detenzione di esplosivi, dalla detenzione o dall'impiego di sostanze radioattive o di apparecchi per l'accelerazione di particelle atomiche, verificati in connessione con fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo o con radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
- derivanti da presenza, uso, contaminazione, estrazione, manipolazione, lavorazione, vendita, distribuzione o stoccaggio di amianto o di prodotti contenenti amianto;
- conseguenti o derivanti dall'emissione o generazione di onde e campi elettromagnetici;
- conseguenti o derivanti da fatti di guerra dichiarata e non, guerra civile, ammutinamento, tumulti popolari, Terrorismo, sabotaggio e da tutti gli eventi assimilabili a quelli suddetti, nonché da incidenti dovuti a ordigni di guerra;
- a condutture ed impianti sotterranei in genere;
- a Fabbricati ed a cose in genere dovuti ad assestamento, cedimento, franamento o vibrazioni del terreno, da qualsiasi causa provocati, nonché determinati da scavi e reinterri;
- da Terremoti, Alluvioni, Inondazioni ed eruzioni vulcaniche;
- determinati da umidità, stillicidio, insalubrità del Fabbricato e quelli da Rigurgito di fogna;
- consistenti in risarcimenti a carattere punitivo o sanzionatorio;
- derivanti da responsabilità volontariamente assunte dall'Assicurato e non direttamente derivatigli dalla legge;
- da proprietà, uso, conduzione di piscine;
- alle cose che l'Assicurato abbia in consegna o custodia o detenga a qualsiasi titolo nonché quelle movimentate, sollevate, caricate, scaricate, trasportate;
- a cose altrui derivanti da Incendio, Implosione, Esplosione o Scoppio;
- conseguenti a: inquinamento dell'atmosfera, anche se causato da esalazioni fumogene o gassose; inquinamento, infiltrazione, contaminazione di acque, terreni o colture; interruzione, impoverimento o deviazione di sorgenti e corsi d'acqua; alterazioni od impoverimento di falde acquifere, di giacimenti minerari ed in genere di quanto si trova nel sottosuolo suscettibile di sfruttamento, e comunque da inquinamento e contaminazione in genere;
- da Furto;
- da interruzione o sospensione, totale o parziale, di attività industriali, commerciali, artigianali, agricole o di servizi;
- da interruzione, impoverimento, deviazione di sorgenti e corsi d'acqua; alterazione o impoverimento di falde acquifere, di giacimenti minerari ed in genere di quanto trovatisi nel sottosuolo, suscettibile di sfruttamento;
- da detenzione di Merci non in conformità a norme e regolamenti che disciplinano l'esercizio delle Attività assicurate;
- da campi magnetici, elettrici o elettromagnetici o radianti.



Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

Cosa fare in caso di sinistro?

La denuncia del sinistro deve essere preventivamente presentata via telefono al numero verde **800.088.292**, e successivamente, **entro tre giorni dall'evento, predisposta in forma scritta** da inviare alla Compagnia, mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento o con consegna a mano, o telefax o per via telematica.

Ulteriori recapiti per la sezione Tutela Legale e Tutela Legale Cyber

e-mail tutelalegale@ca-assicurazioni.it

e-mail PEC tutelalegale.ca-assicurazioni@legalmail.it fax +39 02 88 21 83 355

Ulteriori recapiti per la sezione Assistenza e Assistenza Cyber

sia dall'Italia che dall'estero numero +39 02.87.31.01.99 fax al numero +39 02.88.21.83.358

e-mail ugsassistenza@ca-assicurazioni.it.

Ulteriori recapiti per le altre sezioni

e-mail ugs@ca-assicurazioni.it

e-mail PEC ugs.ca-assicurazioni@legalmail.it

fax: +39 02 88 21 83 333

Il danneggiato deve necessariamente seguire le istruzioni che gli vengono fornite in fase di denuncia telefonica o le successive ulteriori comunicazioni inviate dalla Compagnia in forma scritta.

Per consentire alla Compagnia l'accertamento dei danni subiti il danneggiato dovrà collaborare, fornendo la documentazione comprovante il danno e, se del caso, consentire l'accesso ai locali da parte di un tecnico incaricato dalla Compagnia. Al fine di consentire una corretta valutazione del danno sarà inoltre necessario conservare documentazione comprovante il possesso e le caratteristiche dei beni oggetto di danno o, eventualmente, di furto.

Acquisiti tutti gli elementi istruttori (documentazione, perizia, informazioni finalizzate alla gestione del danno, etc.), la Compagnia provvede ad inviare una comunicazione scritta al Cliente per informarlo sulla indennizzabilità o meno del danno e, nell'eventualità lo sia, procede con l'emissione di bonifico a favore del danneggiato (Assicurato o terzo danneggiato), dandone comunicazione all'Assicurato stesso sempreché non sia stata fatta opposizione ex art. 2742 del Codice Civile.

Assistenza diretta/in convenzione: Per le prestazioni di assistenza, telefonare alla Struttura Organizzativa INTER PARTNER ASSISTANCE S.A., in funzione 24 ore su 24, facente capo al numero verde 800.088.292 (solo dal l'Italia), oppure sia dall'Italia che dall'estero al numero +39.02.88.21.83.332.

Se non potesse telefonare, può inviare un fax al numero +39.02.88.21.83.358 oppure una e-mail a ugsassistenza@ca-assicurazioni.it

Cosa fare in caso di sinistro?	Gestione da parte di altre imprese: Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A. per l'erogazione delle prestazioni di Assistenza e per la relativa gestione e liquidazione dei sinistri si avvale della Struttura Organizzativa di INTER PARTNER ASSISTANCE S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia, con sede in Roma Via Bernardino Alimena 111, costituita da: medici, tecnici, operatori, che 24 ore su 24, tutti i giorni, provvede, per incarico di Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A., al contatto telefonico con l'Assicurato ed organizza ed eroga, con costi a carico di Crédit Assicurazioni S.p.A., le prestazioni di assistenza.
	Prescrizione: Ai sensi dell'art. 2952 del codice civile, i diritti derivanti dal contratto di assicurazione si prescrivono in due anni a decorrere dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui si fonda al diritto alla prestazione e/o garanzia. In conformità a quanto indicato nelle Condizioni di assicurazione, la mancata denuncia del sinistro nei termini indicati comporterà la decadenza dell'Assicurato da ogni diritto all'indennizzo ai sensi degli artt. 1913 - 1914 - 1915 del Codice Civile.
Dichiarazioni inesatte o reticenti	Le dichiarazioni inesatte o reticenti riguardo le persone assicurabili comportano la perdita del diritto all'indennizzo.
Obblighi dell'impresa	Verificata l'operatività della garanzia, ricevuta la documentazione necessaria e sufficiente, Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A. provvede entro 30 giorni al pagamento dell'Indennizzo o alla comunicazione dei motivi per i quali non può procedere in tal senso.



Quando e come devo pagare?

Adeguamento automatico – indicizzazione	Le somme assicurate, i massimali, il Prezzo e i limiti di indennizzo sono soggetti ad adeguamento in proporzione alla variazione percentuale dell' "Indice nazionale generale dei prezzi al consumo per le famiglie di operai ed impiegati" (già "Indice del costo della vita") pubblicato da ISTAT". Il Prezzo delle rate successive è soggetto ad adeguamento in proporzione alla variazione delle somme assicurate e dei massimali, ad eccezione delle prestazioni della Garanzia Assistenza.
Prezzo	Il Prezzo indicato in polizza è comprensivo di imposte e viene pagato alla stipula del contratto, anche con frazionamento mensile, per la durata di 1 anno. Le rate successive sono soggette ad adeguamento automatico/indicizzazione.
Rimborso	Non previsto.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Durata	Polizza con periodo assicurativo pari a 1 anno. Il contratto si rinnova automaticamente per pari periodo assicurativo.
Sospensione	Non è prevista la sospensione delle garanzie di polizza.

**Come posso disdire la polizza?**

Recesso	<p>In caso la copertura sia connessa all'erogazione di mutuo immobiliare, il Cliente ha diritto di recedere entro 60 (sessanta) giorni dalla data di decorrenza del contratto. Il diritto di recesso può essere esercitato mediante l'invio di apposita richiesta a mezzo raccomandata all'Ufficio Gestione del Portafoglio presso la sede legale di Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A. o, in alternativa, consegnandola alla filiale; faranno fede la data del timbro postale di spedizione o la ricezione presso la filiale. La richiesta di recesso può essere anticipata a mezzo mail, all'indirizzo ugp@ca-assicurazioni.it, o tramite fax al numero 02882183330.</p> <p>A fronte della ricezione della richiesta di recesso, la Compagnia provvederà a rimborsare al Cliente il Prezzo pagato e non goduto, al netto delle imposte, in ragione di 1/360 del Prezzo annuo per ogni giorno di garanzia residua, a partire dal giorno successivo a quello di spedizione della raccomandata di recesso o di ricezione della richiesta presso la filiale.</p> <p>In caso di recesso dal contratto assicurativo, il mutuo immobiliare resta valido ed efficace.</p> <p>Esclusivamente in caso di vendita a distanza, entro 14 giorni dalla conclusione del contratto (o dalla ricezione dei documenti contrattuali se successiva) il Cliente ha il diritto di recedere dal contratto inviando richiesta scritta tramite lettera raccomandata a UGP presso la sede legale di Crédit Agricole Assicurazioni. La Compagnia rimborserà al Cliente il Prezzo pagato e non goduto, al netto delle imposte, in ragione di 1/360 del Prezzo annuo per ogni giorno di garanzia residua, a partire dal giorno successivo a quello di invio della raccomandata di recesso.</p>
Risoluzione	<p>In caso la copertura sia connessa all'erogazione di mutuo immobiliare, nel caso di estinzione anticipata o di trasferimento del mutuo stesso ad altro Istituto di Credito, la Compagnia restituirà all'Assicurato il Prezzo pagato e non goduto, al netto delle imposte, in ragione di 1/360 del Prezzo annuo per ogni giorno di garanzia residua rispetto alla scadenza originaria, a partire dal giorno successivo all'estinzione o al trasferimento del mutuo immobiliare.</p>

**A chi è rivolto questo prodotto?**

Clienti del Gruppo Bancario Crédit Agricole Italia in qualità di proprietari o affittuari o locatari di Fabbricati situati in Italia, nei quali sia prevista un'Attività, seppur temporaneamente non esercitata, di tipo commerciale, artigianale o studi professionali, ovvero esercitino l'attività senza necessità di sede operativa in fabbricati di proprietà o in affitto.

I Clienti, in base al rispettivo profilo, possono selezionare la combinazione di garanzie appropriata.

**Quali costi devo sostenere?**

La quota parte percepita in media dall'intermediario è del 24% del Prezzo imponibile.

**Chi vende questo prodotto?**

L'intermediario sono le banche del Gruppo Bancario Crédit Agricole Italia.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice	<p>Qualora non si ritenga soddisfatto del rapporto contrattuale e/o della gestione dei sinistri potrà presentare formale reclamo alla Compagnia, anche tramite comunicazione telefax o di posta elettronica, a:</p> <p style="text-align: center;">CRÉDIT AGRICOLE ASSICURAZIONI S.P.A. Ufficio Reclami Corso di Porta Vigentina, 9 - 20122 Milano Fax: 02 88 21 83 313 e-mail: reclami@ca-assicurazioni.it</p> <p>La funzione aziendale incaricata della gestione dei reclami è l'Ufficio Reclami che è tenuto a fornire riscontro entro 45 giorni dalla data di ricevimento degli stessi.</p>
All'IVASS	<p>Qualora il reclamante non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di mancato o parziale accoglimento, o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di 45 giorni, potrà rivolgersi a:</p> <p style="text-align: center;">IVASS Servizio Tutela del Consumatore - Divisione Gestione Reclami Via del Quirinale 21 - 00187 - Roma Fax: 06 42 133 206 Indirizzo e-mail PEC: tutela.consumatore@pec.ivass.it</p> <p>compilando l'apposito modello, reso disponibile sul sito dell'IVASS (www.ivass.it) accedendo alla sezione "Per i Consumatori" e successivamente "Reclami", completato con:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico; b) individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato; c) breve ed esaustiva descrizione del motivo del reclamo; d) copia del reclamo presentato alla Compagnia e dell'eventuale riscontro ricevuto; e) ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze <p>Le imprese con sede legale in altro Stato membro riportano le informazioni di cui sopra indicando l'Autorità di vigilanza del Paese d'origine competente e le modalità di presentazione dei reclami alla stessa.</p>

PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali ad esempio:

Mediazione	Per qualsiasi controversia inerente al rapporto assicurativo rimane competente l'Autorità Giudiziaria, previo esperimento del tentativo di mediazione a fini conciliativi di cui al D.Lgs. n. 28 del 4 marzo 2010, in quanto condizione di procedibilità della domanda giudiziale, interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it . (Legge 9/8/2013, n. 98).
Negoziazione assistita	Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente - individuabile accedendo al sito Internet http://ec.europa.eu/internalmarket/finances-retail/finnet/indexen.htm - chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET. È fatta salva la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, oltre alla facoltà di ricorrere ai sistemi conciliativi, ove esistenti.

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.

IN CASO DI ESTINZIONE ANTICIPATA O DI TRASFERIMENTO DEL MUTUO O DEL FINANZIAMENTO, L'IMPRESA HA L'OBLIGO DI RESTITUIRTI LA PARTE DI PREMIO PAGATO RELATIVO AL PERIODO RESIDUO RISPETTO ALLA SCADENZA ORIGINARIA. IN ALTERNATIVA PUOI RICHIEDERE ALL'IMPRESA LA PROSECUZIONE DELLA POLIZZA FINO ALLA SCADENZA ANCHE DESIGNANDO UN NUOVO BENEFICIARIO.