

# Assicurazione R.C. Auto, con opzione Box

Autovetture

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo  
per i prodotti assicurativi R.C. auto (DIP Aggiuntivo R.C. Auto)

Compagnia: Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A.

Prodotto: Protezione Guida



Aggiornamento a novembre 2022  
Il DIP Aggiuntivo R.C. auto pubblicato è l'ultimo disponibile.

**Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale cliente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale della Compagnia.**

**Il cliente deve prendere visione delle Condizioni di Assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.**

## INFORMAZIONI GENERALI

- a) CRÉDIT AGRICOLE ASSICURAZIONI S.p.A. – Sede legale a Milano in Corso di Porta Vigentina, 9 - 20122 Milano
- b) Capitale sociale Euro 9.500.000,00 i.v. - Cod.Fisc. e numero di iscrizione al R.I. di Milano 01604810935 - Partita IVA 02886700349
- c) Società per Azioni Unipersonale, soggetta a direzione e coordinamento di Crédit Agricole Assurances S.A. e facente parte del "Gruppo IVA Crédit Agricole Assurances in Italia"
- d) Impresa autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa con Provvedimento ISVAP n. 2599 del 28/03/2008 ed iscritta all'Albo delle Imprese di Assicurazione tenuto dall'IVASS il 28/03/2008 con n.1.00166; autorizzata ad estendere l'esercizio dell'attività assicurativa al ramo 17 - Tutela Legale con provvedimento ISVAP n. 2958 del 27/01/2012; appartenente al "Gruppo Crédit Agricole Assurances Italia", iscritto all'Albo delle società capogruppo al n. 057
- e) Fax: 02 88 21 83 313 - Sito Internet: [www.ca-assicurazioni.it](http://www.ca-assicurazioni.it) - Indirizzo Mail: [info@ca-assicurazioni.it](mailto:info@ca-assicurazioni.it) – Indirizzo PEC: [info.ca-assicurazioni.legalmail.it](mailto:info.ca-assicurazioni.legalmail.it) (per informazioni di carattere generale e per ogni richiesta di informazione presentata dall'Aderente o dagli aventi diritto in merito al rapporto assicurativo).

Alla chiusura dell'esercizio 2021 la Società dispone di un importo pari a 47,029 milioni di euro di fondi propri ammissibili, di cui 9,5 milioni di euro di Capitale Sociale. La percentuale di copertura del Requisito Patrimoniale di Solvibilità (SCR) è pari al 207,5%.

Al link [www.ca-assicurazioni.it/istituzionale/Bilanci-e-SFCR/](http://www.ca-assicurazioni.it/istituzionale/Bilanci-e-SFCR/) sono riportate le informazioni relative al bilancio ed alla relazione relativa alla solvibilità e alla condizione finanziaria.

Al contratto si applica la legge italiana

CAA\_PGA\_DIPA\_202211



### Che cosa è assicurato?

#### Responsabilità Civile Auto

Non ci sono informazioni aggiuntive rispetto a quanto riportato nel DIP.

### Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?

#### Massimali

Ti teniamo indenne, fino a un importo massimo stabilito in polizza (c.d. massimale), per i danni che il tuo veicolo può provocare a terzi; la legge prevede un massimale minimo per sinistro di:

- € 6.450.000 per i danni alla persona, indipendentemente dal numero delle vittime
- € 1.300.000 per i danni alle cose, indipendentemente dal numero dei danneggiati.

Puoi concordare con la Compagnia massimali più elevati di quelli minimi previsti dalla legge, accettando di pagare un premio più alto:

- € 12.000.000 (unico)
- € 16.000.000 (unico)
- € 20.000.000 (unico)

Per la garanzia Ricorso Terzi da Incendio il massimale è pari a 100.000.

#### Garanzie estese

L'assicurazione si intende estesa anche al traino di "carrelli appendice" a non più di 2 ruote (destinati al trasporto di bagagli, attrezzi e simili) e al traino di rimorchio targato se il Veicolo assicurato ne risulta adibito e omologato in base alla carta di circolazione.

Per quanto riguarda i rimorchi targati, deve essere stipulata polizza separata a copertura del rischio statico.

La garanzia tiene indenne l'Assicurato anche per:

- la responsabilità per i danni causati dalla circolazione dei Veicoli in aree private
- La responsabilità per danni provocati a cose di terzi dall'incendio o scoppio del veicolo non conseguente a circolazione

#### Tipo Guida

- Guida Libera: la guida del veicolo è consentita a qualsiasi conducente nel rispetto delle norme di legge
- Guida Esperta: la guida del veicolo è consentita solo al proprietario del veicolo e ai conducenti con almeno 26 anni di età. Il mancato rispetto di tale condizione comporta, in caso di sinistro, un'azione di rivalsa della Compagnia fino a € 1.500,00.

Per il livello "Guida Esperta" è prevista una tariffa inferiore rispetto alla "Guida Libera".

<b>Sistemi avanzati di assistenza alla guida – ADAS (Advanced Driver Assistance Systems)</b>	<p>Sistemi avanzati di assistenza alla guida, sono previsti tre livelli di ADAS sul proprio veicolo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nessuno</li> <li>• Intermedio (“frenata automatica di emergenza”, “avviso cambio corsia”)</li> <li>• Evoluto (“Riconoscimento segnali stradali”, “riconoscimento pedone”)</li> </ul> <p>Per i livelli “Intermedio ed “Evoluto” sono previsti sconti sul premio RCA.</p>
<b>Opzioni con sconto sul prezzo</b>	<p>Qualora alla copertura assicurativa Responsabilità Civile Auto sia stato abbinato il dispositivo tecnologico Black Box è previsto uno sconto sul prezzo (con la Black Box è <u>obbligatoria la sottoscrizione della garanzia Assistenza</u>).</p> <p>Alcune garanzie opzionali possono essere combinate in Pacchetti beneficiando di riduzioni di prezzo, come segue:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>Pacchetto Veicolo</u> = Furto + Incendio + Cristalli, beneficia di uno sconto del 5%</li> <li>• <u>Pacchetto Persona</u> = Infortuni del conducente + Assistenza + Tutela legale, beneficia di uno sconto del 5%</li> </ul> <p>Le combinazioni di Pacchetti di garanzie prevedono ulteriori riduzioni di prezzo come segue:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>Pacchetto Veicolo + Pacchetto Persona</u>, beneficiano di uno sconto aggiuntivo del 9%</li> <li>• <u>Pacchetto Veicolo + Pacchetto Eventi</u>, beneficiano di uno sconto aggiuntivo del 5%</li> <li>• <u>Pacchetto Eventi + Pacchetto Persona</u>, beneficiano di uno sconto aggiuntivo del 5%</li> <li>• <u>Pacchetto Veicolo + Pacchetto Eventi + Pacchetto Persona</u>, beneficiano di uno sconto aggiuntivo del 13%</li> </ul>
<b>Opzioni con pagamento di un prezzo aggiuntivo</b>	<p>Non sono previste opzioni con pagamento di un prezzo aggiuntivo.</p>



### Quali coperture posso aggiungere alla R.C. AUTO pagando un prezzo aggiuntivo?

**In aggiunta alla garanzia R.C.Auto è possibile, ma non obbligatorio, acquistare ulteriori garanzie e servizi di assistenza.**

**Le garanzie sono opzionali, salvo diversamente specificato.**

**Esistono abbinamenti e combinazioni vincolanti tra diverse garanzie.**

Le Garanzie acquistabili con la sola R.C.Auto sono: Furto e Incendio, Assistenza, Infortuni del conducente, Cristalli, Eventi Speciali (Atti Vandalici ed Eventi Sociopolitici), Tutela Legale, Garanzie Complementari, Black Box.

Con l'opzione Black Box è possibile effettuare l'installazione di un dispositivo elettronico sul veicolo assicurato che dà diritto ad uno sconto sul premio di polizza e ad una serie di

servizi dedicati (es. servizio di tracking del veicolo in caso di furto), nonché ad alcune prestazioni di assistenza previste dalla specifica garanzia.

Alcune garanzie possono essere combinate in Pacchetti beneficiando di riduzioni di prezzo, come segue:

- Pacchetto Veicolo, costituito dalle garanzie Furto + Incendio + Cristalli
- Pacchetto Persona, costituito dalle garanzie Infortuni del conducente + Assistenza + Tutela legale
- Pacchetto Eventi, costituito dalle garanzie Eventi Naturali + Eventi Speciali (Atti Vandalici ed Eventi Sociopolitici)

Alcune garanzie sono sottoposte a vincoli:

- Furto e Incendio, che sono inscindibili
- Eventi Naturali, che è vincolata alla garanzia Eventi Speciali (Atti Vandalici ed Eventi Sociopolitici)
- Kasko Totale o Kasko Collisione, ciascuna vincolata ad almeno un Pacchetto di garanzie
- Assistenza Green, che è vincolata alla garanzia Assistenza
- Infortuni in mobilità, che è vincolata alla garanzia Infortuni del conducente
- Assistenza, che è obbligatoria nel caso di presenza della Black Box

### **ASSISTENZA – garanzia non obbligatoria, ad eccezione del caso di scelta dell'opzione Black Box**

<b>Garanzie di base</b>	<p>Sono previste le seguenti prestazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Soccorso stradale e traino</li> <li>• Officina mobile (dépannage)</li> <li>• Auto in sostituzione</li> <li>• Servizio di accompagnamento (taxi)</li> <li>• Recupero del veicolo fuori strada</li> <li>• Invio pezzi ricambio all'estero</li> <li>• Rimpatrio del Veicolo dall'estero e Spese di custodia Veicolo all'estero</li> </ul>
<b>Ulteriori garanzie con prezzo aggiuntivo</b>	<p>Opzione "Assistenza Green"</p> <p>Nel solo caso di veicolo elettrico, il cliente ha la possibilità di aggiungere questa opzione alla garanzia di base, che prevede garanzie dedicate con:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Trasporto alternativo</li> <li>• Trasporto alternativo in caso di wall-box guasta</li> <li>• Traino fino a punto di ricarica in caso di wall-box guasta</li> </ul>
<b>Limitazioni, esclusioni e rivalse</b>	<p>Sono presenti, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, oltre a quelle riportate nel DIP, le seguenti limitazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• la prestazione di "Soccorso Stradale" non è fornita nel caso in cui il Veicolo si trovi al di fuori della sede stradale pubblica o di aree ad essa equiparate, o in un luogo non raggiungibile da un mezzo di soccorso ordinario;</li> <li>• per la prestazione di "Invio dei pezzi di ricambio all'estero", il costo dei pezzi di ricambio e le eventuali spese doganali restano</li> </ul>

<p><b>Limitazioni, esclusioni e rivalse</b></p>	<p>a carico dell'Assicurato; inoltre, la garanzia non opera per i pezzi di ricambio fuori produzione o reperibili presso la rete ufficiale italiana della Casa Costruttrice o qualora necessitino di un "trasporto eccezionale";</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• qualora il mezzo non sia assicurato e nei casi di appropriazione indebita, entrambi ai sensi di legge;</li> <li>• le spese di riparazione, di pedaggio, di carburante e i dazi doganali, le spese di sorveglianza e di parcheggio se non convenute con la Centrale Operativa, i danni agli effetti personali e merci trasportate, i danni per mancato o ritardato intervento per circostanze fortuite o imprevedibili, e nei casi di restrizioni o condizioni particolari stabilite dai fornitori</li> <li>• nel caso di situazioni di conflitto, belligeranza, divieto o limitazione dichiarata da Autorità Pubblica, nei paesi ove è richiesta l'assistenza</li> <li>• nel caso in cui l'erogazione della prestazione di assistenza esponga l'assicuratore a sanzioni o restrizioni per l'esistenza di risoluzioni ONU, embarghi commerciali</li> </ul>
<p><b>Massimali</b></p>	<p>Soccorso stradale e traino:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• entro 25 km di raggio (il limite è 50 km complessivamente tra andata e ritorno);</li> </ul> <p>Servizio di accompagnamento:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• € 50,00 per Sinistro;</li> </ul> <p>Recupero del veicolo fuori strada:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• € 250,00 per Sinistro;</li> </ul> <p>Invio pezzi di ricambio all'estero:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• € 500,00 per Sinistro;</li> </ul> <p>Rimpatrio del Veicolo dall'estero:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• € 1.000,00 per Sinistro e per anno;</li> </ul> <p>Spese di custodia del Veicolo all'estero:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• € 25,00 al giorno per un massimo di € 200,00 per Sinistro e per anno.</li> </ul> <p>Traino assistenza Green:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• entro 25 km di raggio (il limite è 50 km complessivamente tra andata e ritorno)</li> </ul>

TUTELA LEGALE – garanzia non obbligatoria	
<p><b>Garanzie di base</b></p>	<p>Risarcimento spese legali:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• azioni in sede civile (o l'eventuale costituzione di parte civile nell'ambito di procedimenti penali),</li> <li>• difesa in sede penale nei procedimenti per delitti colposi e per contravvenzioni derivanti da incidenti stradali</li> <li>• proposta di opposizione o ricorso in ogni ordine e grado contro la sanzione di ritiro patente in seguito ad incidente stradale</li> </ul>

## DIP Aggiuntivo – Protezione Guida

<b>Garanzie di base</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ricorso e/o l'opposizione contro il provvedimento di sequestro del veicolo a motore in seguito ad incidente stradale.</li> </ul> <p>La prestazione di Tutela legale si intende estesa anche nei casi in cui l'Assicurato sia coinvolto in un incidente stradale:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>in qualità di pedoni</li> <li>in qualità di trasportati su mezzi pubblici o privati diversi da quello indicato in polizza</li> <li>alla guida di veicoli non soggetti ad obbligo di assicurazione (esclusi monopattini elettrici)</li> <li>alla guida di veicoli in sharing</li> </ul>
<b>Ulteriori garanzie con prezzo aggiuntivo</b>	Non previste.
<b>Limitazioni, esclusioni e rivalse</b>	<p><b>ESCLUSIONI</b></p> <p>La garanzia non opera, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, oltre a quanto riportato nel DIP, nei seguenti casi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>per il pagamento di multe, ammende e sanzioni in genere</li> <li>quando il conducente non sia abilitato alla guida del veicolo</li> <li>per utilizzi del veicolo difforni dagli usi previsti dalla carta di circolazione</li> </ul> <p>oltre che per le spese relative alle controversie:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>derivanti da fatto doloso;</li> <li>in materia di diritto tributario, fiscale, amministrativo;</li> <li>derivanti da ricorsi e opposizioni contro sanzioni pecuniarie decretate in via amministrativa;</li> <li>derivanti dalla proprietà o dalla guida di imbarcazioni a motore o aeromobili;</li> <li>per fatti non accidentali relativi ad inquinamento dell'ambiente;</li> <li>per fatti conseguenti a tumulti popolari, atti bellici, rivoluzioni, atti di Vandalismo, Terremoto, alluvioni, eruzioni vulcaniche, sciopero e serrate, nonché da detenzione od impiego di sostanze radioattive;</li> <li>derivanti da incidenti stradali per i quali è prevista l'attivazione della procedura di Risarcimento Diretto;</li> <li>che hanno per oggetto danni originati dalla partecipazione a gare o competizioni sportive e relative prove;</li> <li>con un valore in lite inferiore a € 250,00;</li> <li>relative al recupero crediti;</li> <li>in genere, ogni Controversia che non sia relativa a Rischi Assicurati</li> </ul>
<b>Massimali</b>	<p>La Compagnia si obbliga a pagare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>un importo (Indennizzo) nei limiti del Massimale di € 15.000,00 per Sinistro;</li> <li>le spese per un secondo legale domiciliatario, solo in fase giudiziale, entro il limite massimo di € 2.500,00;</li> </ul>

CAA\_PGA\_DIPA\_202211

<b>Massimali</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>le spese relative agli arbitrati per la decisione di Controversie entro il limite massimo di € 2.500,00 per Sinistro;</li> <li>le spese relative alla registrazione di atti giudiziari entro il limite massimo di € 500,00.</li> </ul>
------------------	---

<b>INFORTUNI CONDUCENTE – garanzia non obbligatoria</b>	
<b>Garanzie di base</b>	<p>Infortuni subiti dal conducente del veicolo assicurato in conseguenza di un sinistro da circolazione, in casi di decesso o invalidità permanente.</p> <p>L'indennizzo per il caso di morte e invalidità permanente è dovuto se i predetti eventi si verificano entro due anni dalla data dell'infortunio.</p>
<b>Ulteriori garanzie con prezzo aggiuntivo</b>	<p>Opzione "Infortuni in Mobilità"</p> <p>Il cliente ha la possibilità di aggiungere questa opzione, alla garanzia di base, che prevede garanzie legate alla mobilità alternativa per il proprio nucleo familiare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>su veicoli in sharing, compresi tutti i mezzi non soggetti ad obbligo di assicurazione, compresi i monopattini elettrici</li> <li>in qualità di trasportato su mezzi pubblici locali</li> </ul>
<b>Limitazioni, esclusioni e rivalse</b>	<p>La garanzia non opera, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, oltre a quanto riportato nel DIP, per gli Infortuni subiti in occasione guerre, insurrezioni, movimenti tellurici, inondazioni, eruzioni vulcaniche, trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo.</p>
<b>Massimale</b>	<p>Per la garanzia Infortuni del Conducente la Compagnia paga l'Indennizzo all'Assicurato nel limite di € 75.000,00 per anno assicurato, in caso di morte o Invalidità Permanente, di grado superiore al 3%, del conducente del Veicolo.</p> <p>Per la garanzia Infortuni in Mobilità il massimale è di 50.000 € per anno assicurato, in caso di morte o invalidità permanente di grado superiore al 3%, e per nucleo familiare con la possibilità di indennizzare al massimo di 5 persone facenti parte dello stesso; per infortuni subiti durante l'utilizzo di monopattini elettrici il massimale è ridotto di 25.000 €. In caso di infortunio occorso contemporaneamente a più di un componente del Nucleo Familiare, nell'ambito dello stesso evento, in caso di superamento del massimale disponibile, l'indennizzo si calcola proporzionalmente. Si considera Invalidità Permanente Totale la percentuale di invalidità superiore al 66%.</p>

<b>CRISTALLI – garanzia non obbligatoria</b>	
<b>Garanzie di base</b>	<p>Riparazione o sostituzione del parabrezza presso un centro specializzato, in caso di danni irreversibili per cause accidentali. La copertura è estesa ai vetri laterali, al vetro posteriore e al tetto panoramico, fisso o mobile.</p>



<b>Ulteriori garanzie con prezzo aggiuntivo</b>	Non previste
<b>Limitazioni, esclusioni e rivalse</b>	<p>Sono esclusi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fanali anteriori e posteriori</li> <li>• Specchi retrovisori esterni e interni</li> <li>• Frecce anteriori e posteriori</li> </ul> <p>nonché i danni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• avvenuti in occasione di urto, collisione tra veicoli o ribaltamento del Veicolo;</li> <li>• dovuti a rigature, segnature e simili;</li> <li>• conseguenti ad eventi naturali, Atti Vandalici, Furto e Rapina consumati o tentati.</li> </ul> <p>Viene applicata una Franchigia di € 150,00 per evento, indipendentemente dal numero dei cristalli danneggiati; se viene utilizzata una rete convenzionata, non verrà applicata alcuna Franchigia.</p>
<b>Massimale</b>	<p>Il massimale è a libera scelta del Cliente tra due opzioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• € 1.000</li> <li>• € 2.000</li> </ul> <p>per evento e per anno assicurativo.</p>

<b>GARANZIE COMPLEMENTARI – garanzia non obbligatoria</b>	
<b>Garanzie di base</b>	<p>Si compone delle seguenti garanzie:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Responsabilità Civile per i danni causati dai trasportati</li> <li>• Rinuncia alla rivalsa per guida di figli minori</li> <li>• Annullamento evoluzione malus</li> <li>• Collisione con veicoli non assicurati</li> <li>• Kasko Pneumatici</li> </ul>
<b>Ulteriori garanzie con prezzo aggiuntivo</b>	Non previste.
<b>Limitazioni, esclusioni e rivalse</b>	<p>Kasko Pneumatici</p> <p>L'assicurazione non copre, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, le conseguenze derivanti dai seguenti Sinistri:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Furto, Incendio, Vandalismo, atti sociopolitici, esplosioni o eventi naturali;</li> <li>• La foratura intervenuta dopo un Incidente della circolazione;</li> <li>• Danni o cause dei danni anteriori alla sottoscrizione della polizza;</li> <li>• Danni dovuti all'usura;</li> <li>• Danni causati da difetti di fabbricazione, montaggio non conforme e vizi nascosti;</li> </ul>



<b>Limitazioni, esclusioni e rivalse</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ogni danno causato con dolo direttamente o indirettamente dall'Assicurato;</li> <li>• Danni indiretti di qualsiasi tipo subiti dal Veicolo;</li> <li>• Spese causate dalla riparazione o dalla sostituzione scorretta del pneumatico;</li> <li>• La fornitura delle valvole del o dei pneumatici danneggiati, di componenti dell'impianto frenante o della sospensione;</li> <li>• Di pneumatici non omologati per uso stradale, rigenerati o ricostruiti, e riparati se il danno è nello stesso punto precedentemente riparato, di pneumatici con scolpiture del battistrada inferiori a 3 mm al momento del sinistro;</li> <li>• Di pneumatici di scorta o di ricambio (ruotino), montati su un Veicolo diverso da quello assicurato;</li> <li>• Le ernie dello pneumatico causate dal contatto con marciapiedi che lo rendano inutilizzabile;</li> <li>• Il montaggio di componenti non conformi e/o le modifiche non autorizzate dal fabbricante;</li> <li>• Danni che non consentono all'Assicurato di mettere a disposizione il pneumatico assicurato.</li> </ul>
<b>Massimali</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Responsabilità Civile per danni causati da trasportati: massimale di € 775.000 per sinistro</li> <li>• Danni da collisione con veicolo non assicurato, € 2.700 per sinistro</li> <li>• Kasko pneumatici, € 300 per pneumatico e € 300 per cerchio, con un massimo di due eventi (riparazioni o sostituzioni) per anno assicurativo</li> </ul>

<b>INCENDIO – garanzia non obbligatoria</b>	
<b>Garanzie di base</b>	<p>Danni materiali e diretti subiti dal veicolo in conseguenza di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• incendio</li> <li>• scoppio dell'impianto di alimentazione</li> <li>• azione del fulmine</li> </ul>
<b>Ulteriori garanzie con prezzo aggiuntivo</b>	Non previste.
<b>Limitazioni, esclusioni e rivalse</b>	<p>E' escluso l'Incendio determinato da dolo o colpa grave. Viene applicato uno Scoperto del 10/20% con un minimo di € 250/500 per evento, in base alla provincia di residenza. Se per la riparazione viene utilizzata la Rete Convenzionata, non verrà applicata alcuna Franchigia o Scoperto.</p>

<b>Massimale</b>	In caso di Sinistro, la Compagnia paga l'Indennizzo nel limite del capitale assicurato, per evento e per anno assicurativo e fatta salva la deduzione dello Scoperto e del relativo Minimo, tutti indicati nel Modulo di Polizza.
------------------	---

<b>FURTO – garanzia non obbligatoria</b>	
<b>Garanzie di base</b>	<p>Danni al veicolo derivanti da furto, tentato furto o rapina, totale o parziale.</p> <p>Danni al veicolo a seguito di furto, tentato furto, rapina di oggetti non assicurati posti all'interno del veicolo stesso.</p> <p>Sono compresi il furto di accessori stabilmente fissati al veicolo, indipendentemente dal furto dello stesso, incluso il seggiolino per bambini.</p>
<b>Ulteriori garanzie con prezzo aggiuntivo</b>	Non previste.
<b>Limitazioni, esclusioni e rivalse</b>	<p><b>LIMITAZIONI</b></p> <p>La valutazione del veicolo a seguito di furto, avvenuto nei primi 24 mesi dalla data di prima immatricolazione, è effettuata senza il degrado; il valore dei pezzi di ricambio danneggiati in caso di furto parziale, avvenuto nei primi 24 mesi dalla data di prima immatricolazione, è effettuata senza il degrado.</p> <p><b>ESCLUSIONI</b></p> <p>E' escluso il Furto determinato da dolo o colpa grave.</p> <p>Sono esclusi il furto di accessori salvo quelli citati dalla garanzia e il furto di effetti personali e bagagli trasportati.</p> <p>Viene applicato uno Scoperto del 10/20% con un minimo di € 250/500 per evento, in base alla provincia di residenza.</p> <p>Se per l'eventuale riparazione di danni al Veicolo viene utilizzata la Rete Convenzionata, non verrà applicata alcuna Franchigia o Scoperto.</p> <p>In caso di furto, se in polizza è dichiarata la presenza di un localizzatore satellitare, che ha concorso alla determinazione del Prezzo, e se ne verifica l'assenza, la disattivazione o il mancato funzionamento al momento del Sinistro (anche se determinati da zona non servita da tale sistema), la Compagnia applica una maggiorazione della percentuale di Scoperto di 10 punti percentuali.</p>
<b>Massimale</b>	In caso di Sinistro, la Compagnia paga l'Indennizzo nel limite del capitale assicurato, per evento e per anno assicurativo e fatta salva la deduzione dello Scoperto e del relativo Minimo, tutti indicati nel Modulo di Polizza.

<b>EVENTI NATURALI – garanzia non obbligatoria</b>	
<b>Garanzie di base</b>	<p>Danni subiti dal veicolo in conseguenza di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• grandine, tempeste, uragani, alluvioni, trombe d'aria, bufera, turbine di vento</li> <li>• caduta di sassi o di alberi, cedimento e smottamento del terreno, eruzione vulcanica, terremoto, frana, pressione della neve, caduta di neve o di ghiaccio dai tetti, valanga, slavina</li> <li>• allagamento, alluvione, inondazione</li> <li>• collisione con animali selvatici.</li> </ul>
<b>Ulteriori garanzie con prezzo aggiuntivo</b>	Non previste.
<b>Limitazioni, esclusioni e rivalse</b>	<p>La concessione della garanzia è riservata ai veicoli di vetustà inferiore ai 10 anni dalla data di prima immatricolazione.</p> <p>La garanzia non viene riproposta qualora il veicolo abbia superato i 10 anni di età all'atto del rinnovo.</p> <p>Viene applicato uno Scoperto del 10% con un minimo di € 250 per evento; se viene utilizzata una carrozzeria convenzionata, non verrà applicata alcuno Scoperto/Franchigia.</p> <p>Se per la riparazione viene utilizzata la Rete Convenzionata, non verrà applicata alcuna Franchigia o Scoperto.</p>
<b>Massimale</b>	La Compagnia paga l'Indennizzo all'Assicurato nel limite del 50 % del Valore Commerciale del Veicolo al momento del Sinistro, per evento e per anno assicurativo.

<b>EVENTI SPECIALI – Atti vandalici e eventi sociopolitici – garanzie non obbligatorie</b>	
<b>Garanzie di base</b>	<p><b>GARANZIA ATTI VANDALICI</b></p> <p>Danni al veicolo in conseguenza di qualsiasi atto di vandalismo con il solo scopo di danneggiare il Veicolo.</p> <p><b>GARANZIA EVENTI SOCIOPOLITICI</b></p> <p>Danni subiti dal veicolo in conseguenza di tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, manifestazioni di piazza.</p>
<b>Ulteriori garanzie con prezzo aggiuntivo</b>	Non previste.
<b>Limitazioni, esclusioni e rivalse</b>	<p><b>ESCLUSIONI (solo garanzia Atti Vandalici)</b></p> <p>Non sono indennizzabili i danni subiti dal veicolo successivamente al furto o rapina dello stesso.</p> <p><b>LIMITAZIONI</b></p> <p>La concessione delle garanzie è riservata ai veicoli di vetustà inferiore ai 10 anni dalla data di prima immatricolazione.</p> <p>Le garanzie non vengono riproposte qualora il veicolo abbia superato i 10 anni di età all'atto del rinnovo.</p>

## DIP Aggiuntivo – Protezione Guida

	Viene applicata uno Scoperto del 10/15% con un minimo di € 250/350 per evento, in base alla provincia di residenza; se viene utilizzata la rete convenzionata, non verrà applicata alcuno Scoperto/Franchigia.
<b>Massimale</b>	Per ciascuna delle due garanzie, il massimale è di € 4.000,00 per evento e per anno assicurativo.

<b>KASKO COLLISIONE – garanzia non obbligatoria</b>	
<b>Garanzie di base</b>	Danni subiti dal veicolo indicato in polizza in caso di collisione da circolazione tra veicoli identificati con targa.
<b>Ulteriori garanzie con prezzo aggiuntivo</b>	Non previste.
<b>Limitazioni, esclusioni e rivalse</b>	<p><b>LIMITAZIONI</b> La concessione della garanzia è riservata ai veicoli di vetustà inferiore ai 5 anni dalla data di prima immatricolazione. La garanzia non viene riproposta qualora il veicolo abbia superato i 5 anni di età all'atto del rinnovo.</p> <p><b>ESCLUSIONI</b> Sono esclusi i danni provocati da: urto contro corpi fissi e animali; uscita di strada e/o ribaltamento; guida in stato di ebbrezza, ubriachezza o sotto l'effetto di stupefacenti; circolazione al di fuori di appropriata sede stradale; traino di soccorso attivo o passivo; compimento di attività illecite; guida senza la prescritta abilitazione. Viene applicata uno Scoperto del 10/15% con un minimo di € 250/500 per evento, in base alla provincia di residenza; se viene utilizzata la rete convenzionata, non verrà applicata alcuno Scoperto/Franchigia</p>
<b>Massimale</b>	In caso di Sinistro, la Compagnia paga l'Indennizzo nel limite del capitale assicurato, indicato nel Modulo di Polizza fatta salva la deduzione dello Scoperto e del relativo Minimo.

<b>KASKO TOTALE – garanzia non obbligatoria</b>	
<b>Garanzie di base</b>	Danni subiti dal veicolo indicato in polizza in caso di collisione da circolazione tra veicoli identificati con targa, urto contro ostacoli fissi o mobili, ribaltamento, uscita di strada.
<b>Ulteriori garanzie con prezzo aggiuntivo</b>	Non previste.
<b>Limitazioni, esclusioni e rivalse</b>	<p><b>LIMITAZIONI</b> La concessione della garanzia è riservata ai veicoli di vetustà inferiore ai 5 anni dalla data di prima immatricolazione. La garanzia non viene riproposta qualora il veicolo abbia superato i 5 anni di età all'atto del rinnovo.</p>

CAA\_PGA\_DIPA\_202211

	<b>ESCLUSIONI</b> Sono esclusi i danni provocati da: guida in stato di ebbrezza, ubriachezza o sotto l'effetto di stupefacenti; circolazione al di fuori di appropriata sede stradale; traino di soccorso attivo o passivo; compimento di attività illecite; guida senza la prescritta abilitazione. Viene applicata uno Scoperto del 10/15% con un minimo di € 350/700 per evento, in base alla provincia di residenza; se viene utilizzata la rete convenzionata, non verrà applicata alcuno Scoperto/Franchigia
<b>Massimale</b>	In caso di Sinistro, la Compagnia paga l'Indennizzo nel limite del capitale assicurato, indicato nel Modulo di Polizza fatta salva la deduzione dello Scoperto e del relativo Minimo.



### Che cosa NON è assicurato?

<b>Rischi esclusi</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.
-----------------------	---



### Ci sono limiti di copertura?

<b>R.C. Auto</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP. Limitatamente alla guida in stato di Ebbrezza o Ubriachezza, la Compagnia eserciterà diritto di Rivalsa nei confronti del conducente, del Cliente o del Proprietario del Veicolo assicurato fino ad un massimo di € 5.000,00. La Compagnia rinuncia alla Rivalsa se il tasso alcolemico rilevato è inferiore al minimo tra 0,8 g/l ed il doppio del minimo previsto per legge. In tutti gli altri casi di esclusione previsti, la Compagnia potrà esercitare la Rivalsa nei confronti del conducente, del Cliente o del Proprietario del Veicolo assicurato per le intere somme pagate.
<b>Assistenza</b>	Oltre a quanto indicato nel DIP, valgono i seguenti limiti di copertura: <ul style="list-style-type: none"> <li>• La Struttura Organizzativa non assume responsabilità per danni causati dall'intervento delle Autorità del paese nel quale è prestata l'assistenza o conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita ed imprevedibile.</li> <li>• Per le prestazioni di consulenza e le informazioni, qualora non fosse possibile prestare una pronta risposta l'Assicurato sarà richiamato entro le successive 48 ore.</li> <li>• Qualora l'Assicurato non usufruisca di una o più prestazioni, la Compagnia non è tenuta a fornire indennizzi o prestazioni alternative di alcun genere a titolo di compensazione.</li> <li>• La Compagnia non riconosce e quindi non rimborsa spese per interventi non autorizzati preventivamente dalla Centrale Operativa, salvo i casi verificatisi a causa di forza maggiore e ritenuti tali ad insindacabile giudizio della Compagnia.</li> <li>• La Compagnia non riconosce e quindi non rimborsa le spese di riparazione (manodopera compresa) del Veicolo, le spese di</li> </ul>

<p><b>Assistenza</b></p>	<p>pedaggio, di carburante e i dazi doganali, le spese di sorveglianza e di parcheggio diverse da quelle convenute con la Centrale Operativa nonché i danni agli effetti personali ed alle merci trasportate a bordo del Veicolo, le eventuali perdite economiche a seguito dell'evento, così come i danni conseguenti ad un mancato o ritardato intervento determinato da circostanze fortuite o imprevedibili.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La Compagnia non si assume responsabilità per eventuali restrizioni o condizioni particolari stabilite dai fornitori, nonché per eventuali danni da questi provocati.</li> <li>• Le prestazioni non sono altresì fornite in quei paesi che si trovassero in stato di belligeranza dichiarata o di fatto e nei territori ove sia operativo un divieto o una limitazione (anche temporanea) emessa da un'Autorità pubblica competente.</li> </ul> <p>Nessun assicuratore sarà tenuto a fornire una copertura, a pagare un Sinistro o a fornire una prestazione a qualsiasi titolo nel caso in cui la fornitura di tale copertura, il pagamento di tale Sinistro o la fornitura di tale servizio esponga l'assicuratore ad una qualsiasi sanzione o restrizione in virtù di una risoluzione delle Nazioni Unite o in virtù delle sanzioni, leggi o embarghi commerciali ed economici dell'Unione Europea, del Regno Unito o degli Stati Uniti d'America.</p> <p>Per tutto quanto non è espressamente disciplinato si applicano le disposizioni di legge</p>
<p><b>Tutela legale</b></p>	<p>Oltre a quanto indicato nel DIP, l'assicurazione non è prestata:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• per controversie derivanti dalla proprietà o dalla guida di imbarcazioni o aeromobili;</li> <li>• per fatti non accidentali relativi ad inquinamento dell'ambiente;</li> <li>• per controversie in materia di diritto tributario, fiscale, amministrativo</li> <li>• per controversie derivanti da incidenti stradali per i quali è prevista l'attivazione della convenzione CARD;</li> <li>• per il ricorso e/o l'opposizione avverso le sanzioni comminate in via amministrativa</li> <li>• per le controversie di valore inferiore a Euro 250,00;</li> <li>• per il recupero crediti;</li> <li>• per le controversie non espressamente indicate.</li> </ul>

**DISPOSITIVO TECNOLOGICO OPZIONE BLACK BOX****Limitazioni,  
Scoperti e  
franchigie**

Nel caso di scelta dell'opzione Black Box, il Cliente è tenuto ad installare il dispositivo sul veicolo assicurato.

**Installazione/attivazione del dispositivo.**

- Il Cliente riceverà un sms, sul numero comunicato in fase di sottoscrizione del contratto, da parte di Octo Telematics Srl con l'indicazione dell'Installatore Convenzionato da cui recarsi per fissare l'appuntamento per ritirare e attivare il proprio dispositivo Black Box (l'sms conterrà anche il numero di telefono Contact Center Octo da dove è possibile modificare la scelta dell'installatore). L'attivazione deve avvenire entro 25 giorni lavorativi dalla Data di Decorrenza del Contratto di Assicurazione;
- in caso di impossibilità a rispettare i termini previsti al punto 1), il Cliente deve avvisare immediatamente il Contact Center Octo al numero verde 800.746688, e fissare un nuovo appuntamento (non sono possibili ulteriori proroghe).

**Disinstallazione del dispositivo.**

- Se il Veicolo assicurato viene sostituito, il Cliente deve contattare il Centro di installazione per fissare l'attività di disinstallazione;
- se viene concluso un contratto per un nuovo autoveicolo, il Cliente deve contattare lo stesso Centro di installazione per fissare l'attività di reinstallazione ed attivazione della Black Box disinstallata dal Veicolo, che devono avvenire entro 25 giorni di calendario dalla Data di Decorrenza.

**Revisione del dispositivo.**


- In caso di Guasto o malfunzionamento della Black Box, Octo Telematics Srl invia un sms di segnalazione al Cliente, che deve contattare il Centro di installazione per fissare l'attività di revisione della Black Box; questa attività deve avvenire entro 25 giorni di calendario dalla data di ricezione del messaggio da parte di Octo Telematics Srl;
- in caso di vendita o messa in conto vendita, demolizione, mancato rinnovo assicurativo o esportazione del Veicolo all'estero, il Cliente deve avvisare il Contact Center Octo per fissare l'attività di disinstallazione della Black Box.

La mancata osservanza degli obblighi sopra indicati, determina che:

- a) la Compagnia eserciterà l'applicazione di una Penale Contrattuale, pari all'importo del Sinistro pagato fino alla concorrenza di € 500,00 se all'accadimento del Sinistro o con responsabilità principale o responsabilità paritaria, non risulta installata la Black Box come previsto al suindicato punto 1;
- b) in caso di sostituzione dell'autoveicolo, la Compagnia applicherà una Penale Contrattuale, pari all'importo del Sinistro o pagato fino alla concorrenza di € 500,00, se non viene effettuata l'installazione della Black Box entro 25 giorni di calendario dalla data di effetto della variazione contrattuale come previsto al



<p><b>Limitazioni, scoperti e franchigie</b></p>	<p>suindicato punto 4). La Compagnia non eserciterà l'applicazione della Penale Contrattuale in caso di Sinistro o con responsabilità principale o responsabilità paritaria, accaduto nei 25 giorni precedenti alla sostituzione della Polizza;</p> <p>c) la Compagnia applicherà una Penale Contrattuale, pari all'importo del Sinistro o pagato fino alla concorrenza di € 500,00 se all'accadimento del Sinistro o con responsabilità principale o responsabilità paritaria, la Black Box risulti guasta o malfunzionante e, il Cliente, non ha provveduto alla manutenzione entro 25 giorni di calendario, dalla segnalazione di Octo Telematics Srl, come previsto al suindicato punto 5. Qualora per effetto del malfunzionamento della Black Box, la Compagnia non sia in grado di rilevare lo Stile di Guida per un periodo pari almeno all'80% del Periodo di Osservazione di Auto 2.0 Box, la riduzione del Prezzo eventualmente maturata non sarà riconosciuta, se il Cliente non si è attivato nei termini contrattualmente previsti per risolvere il malfunzionamento;</p> <p>d) in caso di mancata disinstallazione per cessazione del Rischio, il Cliente, come previsto dal Contratto di Abbonamento con Octo Telematics Srl, deve pagare al Service Provider una penale di € 200,00;</p> <p>e) il Cliente non deve effettuare alcun pagamento per la restituzione del dispositivo non funzionante a seguito di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>i Incidente,</li> <li>ii incendio,</li> <li>iii danneggiamento,</li> <li>iv furto della Black Box,</li> <li>v furto del Veicolo, con ritrovamento dello stesso ma con asportazione della Black Box.</li> </ul>
--	--

	
<p><b>Che obblighi ho? Quali obblighi ha la Compagnia?</b></p>	
<p><b>Cosa fare in caso di sinistro?</b></p>	<p>Per tutte le garanzie diverse dall'Assistenza e dalla Tutela Legale, per denunciare o chiedere informazioni sui Sinistri, può contattare dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 17.30:</p> <p>Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A. - Ufficio Gestione Sinistri Corso di Porta Vigentina, 9 - 20122 Milano Numero verde gratuito 800.088.292 (solo dall'Italia) oppure dall'Italia o dall'estero: +39.02.87.31.01.99 mail: ugs@ca-assicurazioni.it mail PEC: ugs.ca-assicurazioni@legalmail.it fax: +39 02 88 21 83 333</p> <hr/> <p>In caso di richiesta di Assistenza, l'Assicurato deve contattare immediatamente la Centrale Operativa, attiva 24 ore su 24, 365 giorni all'anno, ai seguenti recapiti:</p> <p>Numero verde 800.088.292 (solo dall'Italia) oppure sia dall'Italia che dall'estero numero +39.02.87.31.01.99</p>

<p><b>Cosa fare in caso di sinistro?</b></p>	<p>fax: +39.02.88.21.83.358 email: ugsassistenza@ca-assicurazioni.it</p> <p>L'Assicurato dovrà comunicare: 1. il tipo di Assistenza di cui necessita; 2. la targa del Veicolo; 3. il Nome e Cognome; 4. il Numero di Polizza; 5. l'indirizzo del luogo in cui si trova; 6. il recapito telefonico dove la Struttura Organizzativa provvederà a richiamarlo nel corso dell'Assistenza.</p> <hr/> <p>Per l'attivazione della garanzia Tutela Legale, la denuncia deve essere trasmessa a Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A. o contattando dal lunedì al venerdì dalle 9,00 alle 17,30: Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A Ufficio "Tutela Legale" Corso di Porta Vigentina, 9 - 20122 Milano numero verde gratuito 800088292 (solo dall'Italia) e-mail: tutelalegale@ca-assicurazioni.it e-mail tutelalegale.ca-assicurazioni@legalmail.it fax +39 02 88 21 83 355</p> <p>L'Assicurato dovrà comunicare qualunque atto a lui notificato, fornire qualsiasi informazione e documento, in modo completo e veritiero, su tutti i fatti e particolari del Sinistro e conferire mandato al legale incaricato della tutela dei suoi interessi.</p> <hr/> <p><b>Obblighi in caso di Sinistro – Modalità per la denuncia di Sinistri</b></p> <p>L'Assicurato deve immediatamente, e comunque entro 3 giorni, presentare la denuncia del sinistro alla Compagnia nel momento in cui si è verificato (Art. 1913 del Codice Civile) o ne è venuto a conoscenza. Nel caso di Furto, Rapina, Incendio, atto doloso di Terzi, l'Assicurato deve inoltre presentare denuncia all'Autorità competente.</p> <p>Alla denuncia devono far seguito, nel più breve tempo possibile, le notizie e i documenti relativi al Sinistro.</p> <p>L'inadempimento di tali obblighi può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'Indennizzo.</p> <p>Indipendentemente dalla tipologia del sinistro, l'assicurato deve sempre seguire le istruzioni che gli vengono fornite in fase di denuncia telefonica o le successive ulteriori comunicazioni inviate dalla Compagnia, anche in forma scritta.</p> <p>Per la garanzia di Responsabilità Civile Auto, secondo quanto disposto dall'Art. 143 del Codice delle Assicurazioni, la denuncia del Sinistro deve essere redatta sul modulo fornito dalla Compagnia, il cui modello è approvato dall'IVASS e deve contenere l'indicazione di tutti i dati relativi al Modulo di Polizza ed al Sinistro così come richiesto nel modulo stesso.</p> <p>A fronte di omissione dolosa o colposa nella presentazione della denuncia di Sinistro o nell'invio di documentazione o atti giudiziari, la Compagnia ha diritto di rivalersi in tutto o in parte per le somme che ha dovuto pagare ai Terzi danneggiati in ragione del pregiudizio sofferto.</p>
--	--

**Cosa fare in  
caso di  
sinistro?**

**Modalità di invio della richiesta di risarcimento**

La richiesta di risarcimento può essere inviata a mezzo raccomandata o con consegna a mano o a mezzo telegramma o telefax o a mezzo PEC.

La richiesta di risarcimento deve essere indirizzata a Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A. nei seguenti casi:

- se l'incidente ha coinvolto solo due veicoli/ciclomotori entrambi identificati, assicurati e immatricolati in Italia;
- se, pure in presenza di danni fisici alla persona, le lesioni riportate non comportino un'invalidità permanente superiore al 9%;
- per lesioni subite da un terzo trasportato, anche se di gravità superiore al suddetto limite.

La richiesta di risarcimento va indirizzata alla Compagnia di controparte nei seguenti casi:

- i veicoli coinvolti sono più di due;
- uno o più dei veicoli coinvolti non sono identificati o assicurati o immatricolati in Italia;
- le lesioni riportate dalle persone fisiche sono gravi.

**Fondo vittime della strada**

Sono risarciti, dal fondo vittime della strada, nei limiti del massimale di Legge, i danni a persone e cose causati da:

- veicoli non assicurati;
- veicoli assicurati con imprese poste in liquidazione coatta amministrativa;
- veicoli in circolazione contro la volontà del proprietario;
- veicoli spediti da altro Stato UE in Italia, se il Sinistro è avvenuto entro 30 giorni dalla data di accettazione della consegna del Veicolo;
- veicoli esteri con targa non corrispondente o non più corrispondente allo stesso Veicolo.

Inoltre, in caso di Sinistro causato da Veicolo non identificato, sono risarciti:

- i danni alla persona;
- i danni alle cose, con una Franchigia di € 500, solo nel caso in cui nello stesso Sinistro si siano verificati anche danni gravi alla persona.


La richiesta di risarcimento deve essere inviata alla Compagnia designata dall'IVASS a trattare e liquidare il Sinistro, individuabile rivolgendosi a CONSAP (Concessionaria Servizi Assicurativi Pubblici), Servizio fondo garanzia per le vittime della strada, tel. 06.857961, [www.consap.it](http://www.consap.it).

**Incidenti stradali con controparti estere**

Se l'Assicurato resta coinvolto sul territorio italiano in un Incidente con un Veicolo straniero, l'Assicurato dovrà inviare la richiesta di risarcimento all'UCI – Ufficio Centrale Italiano, C.so Sempione, 39 – 20145 Milano (te. 02/34968.1; fax 02/34968.230) che in seguito comunicherà il nome della Società assicurativa incaricata di liquidare il danno.

<b>Cosa fare in caso di sinistro?</b>	<p>Se l'Incidente con Veicolo straniero è avvenuto all'estero, la richiesta di risarcimento deve essere inviata al "Bureau" dello stato dove è avvenuto l'Incidente (equivalente dell'UCI italiano), è dunque imprescindibile individuare esattamente l'assicuratore del Veicolo straniero.</p> <p>Se il Veicolo estero coinvolto nell'Incidente, risulta immatricolato in uno stato dello Spazio Economico Europeo la richiesta di risarcimento potrà essere inviata alla Compagnia assicurativa italiana che rappresenta quella straniera, ai sensi del D.Lgs 190 del 30 giugno 2003. Per individuarla l'Assicurato deve rivolgersi all'IVASS – Centro informazioni, v. del Quirinale 21, 00187 Roma, fax 06.421.33.730, e-mail <a href="mailto:centroinformazioni@ivass.it">centroinformazioni@ivass.it</a>.</p> <p><b>Gestione delle vertenze</b></p> <p>La Compagnia può gestire direttamente le vertenze derivanti da danni cagionati a Terzi tanto in sede stragiudiziale che giudiziale, sia civile che penale, a nome dell'Assicurato, designando, se necessario od opportuno, legali o tecnici e avvalendosi di tutti i diritti e azioni spettanti all'Assicurato stesso.</p> <p><b>Spese di resistenza</b></p> <p>La Compagnia ha anche facoltà di provvedere per la difesa dell'Assicurato in sede penale, sino all'atto della tacitazione dei danneggiati. La Compagnia non riconosce le spese incontrate dall'Assicurato per i legali o tecnici che non siano da essa designati e non risponde di multe od ammende né delle spese di giustizia penali.</p>
<b>Assistenza diretta/in convenzione</b>	<p>Per la garanzia assistenza le prestazioni vengono fornite direttamente attraverso la centrale operativa di Inter Partner Assistance S.A. denominata AXA Assistance.</p> <p>La garanzia tutela legale è fornita direttamente dalla Compagnia.</p>
<b>Rimborso del sinistro per evitare il malus</b>	<p>In caso di sinistro per proprie responsabilità, l'assicurato <b>può evitare l'applicazione del malus e la maggiorazione del prezzo</b> rimborsando gli importi liquidati.</p> <p>Trovi le informazioni complete sul sito <a href="http://www.consap.it">www.consap.it</a>.</p>
<b>Obblighi della Compagnia</b>	<p>La Compagnia per la Responsabilità Civile deve formulare un'offerta di pagamento o rifiutare il rimborso entro 60 giorni dal ricevimento della richiesta per i danni a cose ed entro 90 giorni in caso di danni a persone. Nel caso in cui sia stato compilato il Modulo di Constatazione Amichevole Incidente (CAI) da entrambi i conducenti, il termine di 60 giorni si riduce a 30, in caso di lesioni il termine rimane comunque di 90 giorni.</p> <p>Verificata l'operatività della garanzia e definito il danno, la Compagnia provvede al pagamento dell'Indennizzo entro 30 giorni dalla data del Sinistro.</p> <p>In caso di Furto totale senza ritrovamento, la Compagnia provvede al pagamento o al rifiuto dell'Indennizzo entro 30 giorni dalla data in cui l'Assicurato ha prodotto:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• certificato di proprietà e l'estratto giuridico originario (ex estratto</li> </ul>

<b>Obblighi della Compagnia</b>	<p>cronologico generale) con l'annotazione della perdita di possesso rilasciati dal P.R.A. o dichiarazione di perdita di possesso in caso di Veicolo non iscritto al P.R.A.;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• libretto di circolazione se disponibile;</li> <li>• la serie completa delle chiavi in dotazione del Veicolo assicurato (comprese quelle di eventuali antifurto).</li> </ul> <p>L'Assicurato che esagera dolosamente l'ammontare del danno, dichiara distrutti o sottratti beni che non esistevano al momento del Sinistro, occulta, sottrae o manomette beni salvati, adopera a giustificazione mezzi o documenti menzogneri o fraudolenti, altera dolosamente le tracce ed i residui del Sinistro o facilita il pregresso di questo, perde il diritto all'Indennizzo</p>
<b>Dichiarazioni inesatte o reticenti</b>	<p>Dichiarazioni inesatte o reticenti possono comportare la perdita totale o parziale del diritto alle prestazioni assicurate, nonché la stessa cessazione del Contratto di Assicurazione ai sensi degli articoli 1892,1893,1894 del Codice Civile. In particolare, dichiarazioni inesatte o reticenze, in caso di dolo o colpa grave, sono causa di annullamento del Contratto, altrimenti possono consentire il recesso della Compagnia.</p>
<b>Prescrizione</b>	<p>Ai sensi dell'art. 2952 del codice civile, i diritti derivanti dal contratto di assicurazione si prescrivono in due anni a decorrere dai seguenti momenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• nell'assicurazione della responsabilità civile, dal giorno in cui il terzo ha richiesto alla Compagnia il risarcimento o ha promosso azione contro la Compagnia;</li> </ul> <p>per le garanzie diverse dalla responsabilità civile, dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui si fonda il diritto al risarcimento dei danni.</p>

 <b>Quando e come devo pagare?</b>	
<b>Premio</b>	<p>Il Prezzo, altrimenti denominato premio, comprensivo di imposte e contributo Servizio Sanitario Nazionale, può essere pagato mediante Addebito in Conto Corrente, o denaro contante fino al limite di legge, o carta di credito se la copertura è acquistata online.</p> <p>Il Prezzo può essere pagato con periodicità annuale alla consegna della Polizza.</p>
<b>Rimborso</b>	<p>In caso di annullamento del contratto hai diritto esclusivamente al rimborso della parte di prezzo già pagato, relativo al periodo residuo, che non comprende le quote relative alle imposte e al contributo del S.S.N.</p>

<p><b>Adeguamento automatico valore veicolo</b></p> <p><b>Massimali RCA</b></p> <p><b>Opzione Black Box</b></p>	<p>Le somme assicurate, sono soggette a variazione in base a quanto riportato su “quattroruote professional”.</p> <p>Per la garanzia infortuni del conducente le somme assicurate non sono soggette ad adeguamento;</p> <p>I massimali sono soggetti ad adeguamento ogni 5 anni, in base a quanto stabilito dalla Comunità Europea.</p> <p><b>Opzione Black Box.</b></p> <p>In caso di installazione del dispositivo Black Box viene previsto il riconoscimento di:</p> <p>a) uno sconto sul Prezzo della Polizza CAA Protezione Guida (copertura Responsabilità Civile Auto), determinato in conformità a quanto previsto dall’art. 132-ter, CAP (Sconti Obbligatori) e a quanto previsto dalle politiche di sconto della Compagnia,</p> <p>b) un ulteriore sconto sul Prezzo della Polizza CAA Protezione Guida (copertura Responsabilità civile Auto), nel caso in cui ricorrano le condizioni di cui all’art. 132-ter, comma 4, CAP, per assicurati residenti nelle province a maggior tasso di sinistrosità (vedi. lista pubblicata sul sito della Compagnia) che non abbiano provocato sinistri con responsabilità esclusiva o principale o paritaria negli ultimi quattro anni sulla base delle evidenze dell’attestato di rischi.</p> <p>Tale ulteriore sconto è aggiuntivo rispetto a quello della lett. a).</p> <p>Gli sconti di cui alle lett. a) e b) sono espressi in dettaglio nel Modulo di Polizza alle voci “Sconto Opzione Black Box” e “Sconto aggiuntivo Opzione Black Box – residenti province ad alta sinistrosità”. Se il Cliente rifiuta per l’annualità successiva l’installazione della Black Box, gli sconti sul Prezzo di cui sopra non saranno applicati.</p>
---	--



#### Quando comincia la copertura e quando finisce?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.



#### Come posso disdire la polizza?

<b>Clausola di tacito rinnovo</b>	Il contratto è di durata annuale senza necessità di disdetta anche per i rischi accessori (es. infortuni del conducente, incendio e furto, ecc.).
<b>Ripensamento</b>	Qualora il contratto venga perfezionato mediante tecniche di commercializzazione a distanza, hai il diritto di recedere entro 14 giorni dalla conclusione dello stesso.
<b>Risoluzione</b>	Hai il diritto di risolvere il contratto, ad esempio in caso di vendita, consegna in conto vendita, furto o rapina, demolizione o esportazione definitiva all'estero del veicolo.



#### A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto è rivolto alle persone fisiche maggiorenni o alle persone giuridiche, che abbiano un bisogno di protezione da eventuali danni a terzi o da eventi imprevisti, a seguito di circolazione dell'autovettura da assicurare.



**Quali costi devo sostenere?**

La quota parte percepita in media dall'intermediario è del 8,5% del premio imponibile al netto delle imposte.

**COME PRESENTARE RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?**

<p><b>Alla Compagnia assicuratrice</b></p>	<p>I reclami riguardanti il rapporto contrattuale e/o la gestione dei sinistri potranno essere inoltrati per iscritto, anche tramite comunicazione telefax o di posta elettronica, a:  <b>CRÉDIT AGRICOLE ASSICURAZIONI S.P.A.</b>          Ufficio Reclami          Corso di Porta Vigentina, 9 - 20122 Milano          Fax: 02 88 21 83 313          e-mail: <a href="mailto:reclami@ca-assicurazioni.it">reclami@ca-assicurazioni.it</a>          La funzione aziendale incaricata della gestione dei reclami è l'Ufficio Reclami che è tenuto a fornire riscontro entro 45 giorni dalla data di ricevimento degli stessi.</p>
<p><b>All'IVASS</b></p>	<p>Qualora il reclamante non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di mancato o parziale accoglimento, o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di 45 giorni, potrà rivolgersi a:</p> <p><b>IVASS</b>          Servizio Tutela del Consumatore - Divisione Gestione Reclami          Via del Quirinale 21 - 00187 - Roma          Fax: 06 42 133 206          Indirizzo e-mail PEC: <a href="mailto:tutela.consumatore@pec.ivass.it">tutela.consumatore@pec.ivass.it</a>          compilando l'apposito modello, reso disponibile sul sito dell'IVASS (<a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a>), accedendo alla sezione "Per i Consumatori" e successivamente "Reclami", completato con:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;</li> <li>b) individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;</li> <li>c) breve ed esaustiva descrizione del motivo del reclamo;</li> <li>d) copia del reclamo presentato alla Compagnia e dell'eventuale riscontro ricevuto;</li> <li>e) ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze</li> </ul> <p>Le imprese con sede legale in altro Stato membro riportano le informazioni di cui sopra indicando l'Autorità di vigilanza del Paese d'origine competente e le modalità di presentazione dei reclami alla stessa.</p>



**PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile, in alcuni casi necessario, avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali ad esempio:**

<b>Conciliazione paritetica gratuita per l'assicurato</b>	La Compagnia deve formulare un'offerta o negare il rimborso motivando il diniego entro tempi che variano da 30 a 90 giorni dalla richiesta di risarcimento a seconda che si tratti di danni a cose o danni a persone. A conclusione del processo di liquidazione dei sinistri il Cliente e l'assicurato hanno il diritto di prendere in visione i relativi atti.
<b>Mediazione</b>	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a> . (Legge 9/8/2013, n. 98)
<b>Negoziazione assistita</b>	Tramite richiesta del proprio avvocato alla Compagnia.
<b>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</b>	Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente - individuabile accedendo al sito Internet <a href="http://ec.europa.eu/internalmarket/financeservices-retail/finnet/indexen.htm">http://ec.europa.eu/internalmarket/financeservices-retail/finnet/indexen.htm</a> - chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET. È fatta salva la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, oltre alla facoltà di ricorrere ai sistemi conciliativi, ove esistenti.

**PER QUESTO CONTRATTO LA COMPAGNIA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.**