

Assicurazione Infortuni

DIP Aggiuntivo - Documento informativo precontrattuale aggiuntivo
dei contratti di assicurazione danni

Compagnia: Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A.

Prodotto: Protezione Infortuni – Linea Over 65



Aggiornamento al 1 febbraio 2022

Il DIP Aggiuntivo Danni pubblicato è l'ultimo disponibile

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale Cliente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il Cliente deve prendere visione delle Condizioni di Assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

INFORMAZIONI GENERALI

- a) CRÉDIT AGRICOLE ASSICURAZIONI S.p.A. – Sede legale a Milano in Corso di Porta Vigentina, 9 - 20122 Milano
- b) Capitale sociale Euro 9.500.000,00 i.v. - Cod.Fisc. e numero di iscrizione al R.I. di Milano 01604810935 - Partita IVA 02886700349
- c) Società per Azioni Unipersonale, soggetta a direzione e coordinamento di Crédit Agricole Assurances S.A. e facente parte del "Gruppo IVA Crédit Agricole Assurances in Italia"
- d) Impresa autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa con Provvedimento ISVAP n. 2599 del 28/03/2008 ed iscritta all'Albo delle Imprese di Assicurazione tenuto dall'IVASS il 28/03/2008 con n.1.00166; autorizzata ad estendere l'esercizio dell'attività assicurativa al ramo 17 - Tutela Legale con provvedimento ISVAP n. 2958 del 27/01/2012; appartenente al "Gruppo Crédit Agricole Assurances Italia", iscritto all'Albo delle società capogruppo al n. 057
- e) Fax: 02 88 21 83 313 - Sito Internet: www.ca-assicurazioni.it - Indirizzo Mail: info@ca-assicurazioni.it – indirizzo PEC: info.ca-assicurazioni.legalmail.it (per informazioni di carattere generale e per ogni richiesta di informazione presentata dall'Aderente o dagli aventi diritto in merito al rapporto assicurativo).

Alla chiusura dell'esercizio 2020 la Compagnia dispone di un importo pari a 39,676 milioni di euro di fondi propri ammissibili, di cui 9,5 milioni di euro di Capitale Sociale. La percentuale di copertura del Requisito Patrimoniale di Solvibilità (SCR) è pari al 175,7%.

Al link www.ca-assicurazioni.it/istituzionale/Bilanci-e-SFCR/ sono riportate le informazioni relative al bilancio ed alla relazione relativa alla solvibilità e alla condizione finanziaria.

Al contratto si applica la legge italiana

CAA_PIs_DIPA_202202



A chi è rivolto questo prodotto?


Clienti del Gruppo Bancario Crédit Agricole Italia.




Che cosa è assicurato?

Tutte le garanzie	<p>Puoi selezionare la somma assicurata della copertura principale, fino ad un massimo di 5 assicurati, secondo la seguente struttura di offerta:</p> <ul style="list-style-type: none"> Copertura principale: <ul style="list-style-type: none"> A) Indennitaria da Infortunio. In abbinamento obbligatorio si attivano sempre le seguenti sezioni: <ul style="list-style-type: none"> B) Tutela Legale; C) Assistenza.
Indennitaria da infortunio	<p>La garanzia si intende valida solo se espressamente richiamata nella scheda di polizza.</p> <p>La Compagnia corrisponde un Indennizzo all'Assicurato se l'Infortunio ha per conseguenza esclusivamente Fratture o ustioni, seconda la specifica Somma Assicurata prescelta.</p> <p>Qualora un singolo sinistro determini più lesioni, la Compagnia liquiderà l'importo risultante dalla somma delle sole prime tre voci di lesione più elevate.</p> <p>Per fratture esposte è previsto un incremento dell'indennizzo del 10%.</p>
Assistenza	<p>La Compagnia offre prestazioni e servizi di assistenza a seguito di infortunio, nei limiti di copertura previsti per singola prestazione e sino alla concorrenza dei rispettivi massimali.</p> <p>Tutte le eccedenze ai massimali previsti nelle singole prestazioni così come tutti gli anticipi di denaro previsti nelle prestazioni medesime, verranno concessi a condizione che l'Assicurato, anche tramite persona da lui indicata, possa fornire alla Struttura Organizzativa adeguate garanzie per la restituzione di ogni somma anticipata. L'Assicurato deve provvedere al rimborso della somma anticipata entro 30 giorni dalla data dell'anticipo stesso. Trascorso tale termine dovrà restituire, oltre alla somma anticipata, anche l'ammontare degli interessi al tasso legale corrente.</p>
Tutela legale	<p>La garanzia copre il pagamento delle spese legali e peritali che le persone assicurate, in seguito a un infortunio subito, dovessero sostenere per la difesa dei propri diritti in sede stragiudiziale e giudiziale, nei casi indicati in polizza e nei limiti e massimali previsti.</p>
OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREZZO	
Pluralità di assicurati	<p>Solo per contraenti persona fisica, in caso di più assicurati sarà applicato uno sconto dal 5% al 20%, dal secondo assicurato, fermo il limite massimo di 5 assicurati complessivi.</p>
Tariffa per	<p>Ai Correntisti dell'Intermediario che pagano con addebito in conto</p>

correntisti	corrente, viene applicato uno sconto del 10% sulla tariffa per non Correntisti.
Finalità commerciali	La Compagnia può applicare sconti sul Prezzo, sulla base di specifiche esigenze di carattere commerciale.

 Che cosa NON è assicurato?	
Rischi esclusi	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.

 Ci sono limiti di copertura?	
Tutte le garanzie	<p>Sono previsti limiti di indennizzo, risarcimento, scoperti e franchigie per ciascun periodo assicurativo, per singolo evento.</p> <p>Oltre a quanto indicato nel DIP, sono esclusi dall'assicurazione gli infortuni subiti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • durante l'uso, anche come passeggero, di veicoli o natanti a motore in competizioni non di regolarità pura e nelle relative prove; • alla guida di qualsiasi veicolo a motore se il Cliente è privo della prescritta abilitazione salvo il caso di guida con patente scaduta ma a condizione che il Cliente abbia, al momento del Sinistro, i requisiti per il rinnovo; • durante l'uso di deltaplani, ultraleggeri, parapendio e sport aerei in genere e dalle partecipazioni a gare o corse motoristiche e/o motonautiche ed alle relative prove ed allenamenti; • dalla pratica dei seguenti sport anche se svolte a carattere ricreativo: paracadutismo, pugilato, atletica pesante, lotta nelle sue varie forme, arti marziali in genere, rafting, alpinismo con scalata di roccia o ghiaccio, alpinismo in solitaria, speleologia, salto dal trampolino con sci o idrosci, sci e snowboard acrobatici e/o estremi, sci alpinismo, canoa fluviale, guidoslitta, kitesurf, snowkite, arrampicata libera (freeclimbing), discesa con skeleton, bob, tuffi controllati da corde elastiche (bungee jumping), rugby, football americano, hockey a rotelle e su ghiaccio, immersioni con autorespiratore; • in stato di guerra, insurrezioni e atti di terrorismo; • in occasione di trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati, e da accelerazioni di particelle atomiche (fissione e fusione nucleare, isotopi radioattivi, macchine acceleratrici, raggi X, ecc.); • derivanti da sostanze radioattive, biologiche e chimiche quando non utilizzate per fini pacifici; • durante il periodo di arruolamento volontario, di richiamo per mobilitazione o per motivi di carattere eccezionale; • durante l'uso, anche come passeggero, su aeromobili di aeroclub o società di lavoro aereo per voli diversi da trasporto pubblico di

	<p>passaggeri.</p>
Tutela legale	<p>Oltre a quanto indicato nel DIP, l'assicurazione non è prestata per le controversie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • relative ad operazioni chirurgiche, accertamenti o cure mediche non dipendenti e/o resi necessari da infortunio rientrante nelle garanzie di polizza; • attinenti a ricorsi per ATP ex art. 696 del Codice di Procedura Civile e seguenti; • riconducibili a fatti dolosi compiuti o tentati dall'Assicurato.
Assistenza	<p>Oltre a quanto indicato nel DIP, sono escluse dalle prestazioni di Assistenza:</p> <ul style="list-style-type: none"> • le infermità o lesioni che, a giudizio del servizio medico della Centrale Operativa, possono essere curate sul posto; • le malattie infettive, se il trasporto implichi violazione di norme sanitarie nazionali o internazionali; • tutti i casi in cui l'Assicurato o i familiari dello stesso sottoscrivono volontariamente le dimissioni contro il parere dei sanitari della struttura presso la quale fosse ricoverato; • tutte le spese diverse da quelle indicate; • tutte le spese sostenute per malattie preesistenti.



Quali costi devo sostenere?

La quota parte percepita in media dall'intermediario è del 4%.



Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

Sei tenuto ad informarti sullo stato di assicurabilità degli assicurati, e solo a seguito di tale approfondito controllo potrai sottoscrivere la polizza. Situazioni di non assicurabilità non note comportano la perdita totale del diritto al pagamento dell'indennizzo, nonché la cessazione dell'assicurazione.


Cosa fare in caso di sinistro?

La denuncia del sinistro deve essere preventivamente presentata via telefono al **numero verde 800.088.292**, e successivamente **predisposta in forma scritta** da inviare alla Compagnia, **entro quindici giorni dall'infortunio** o dal momento in cui il Cliente, l'Assicurato ovvero i Beneficiari ne abbiano avuto la possibilità, mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento o con consegna a mano, o telefax o per via telematica.

L'Assicurato deve consentire alla Compagnia o alle persone indicate dalla stessa, le indagini, le perizie, le valutazioni e gli accertamenti necessari ovvero ritenuti opportuni dalla stessa.

Assistenza diretta/ in convenzione: per le prestazioni di assistenza, telefonare alla Struttura Organizzativa INTER PARTNER ASSISTANCE

	<p>S.A., in funzione 24 ore su 24, facente capo al numero verde 800.088.292 (solo dal l'Italia), oppure sia dall'Italia che dall'estero al numero +39.02.88.21.83.332.</p> <p>Se non potesse telefonare, può inviare un fax al numero +39.02.88.21.83.358 oppure una e-mail a ugsassistenza@ca-assicurazioni.it.</p>
	<p>Gestione da parte di altre imprese: la Compagnia per l'erogazione delle prestazioni di Assistenza e per la relativa gestione e liquidazione dei sinistri si avvale della Struttura Organizzativa di INTER PARTNER ASSISTANCE S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia, con sede in Roma Via Bernardino Alimena 111, costituita da: medici, tecnici, operatori, che 24 ore su 24, tutti i giorni, provvede, per incarico della Compagnia, al contatto telefonico con l'Assicurato ed organizza ed eroga, con costi a carico di Crédit Assicurazioni S.p.A., le prestazioni di assistenza</p>
	<p>Prescrizione: Ai sensi dell'art. 2952 del codice civile, i diritti derivanti dal contratto di assicurazione si prescrivono in due anni a decorrere dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui si fonda al diritto alla prestazione e/o garanzia.</p> <p>In conformità a quanto indicato all'art. 6 delle Condizioni di assicurazione, la mancata denuncia del sinistro nei termini indicati dall'art. 5 delle medesime comporterà la decadenza dell'Assicurato da ogni diritto all'indennizzo ai sensi degli artt. 1913 - 1914 - 1915 del Codice Civile.</p>
Dichiarazioni inesatte o reticenti	<p>Le dichiarazioni inesatte o reticenti riguardo le persone assicurabili comportano la perdita del diritto all'indennizzo.</p>
Obblighi dell'impresa	<p>Verificata l'operatività della garanzia, ricevuta la documentazione necessaria e sufficiente, la Compagnia provvede entro 90 giorni al pagamento dell'Indennizzo o alla comunicazione dei motivi per i quali non può procedere in tal senso.</p>

 Quando e come devo pagare?	
Adeguamento automatico – indicizzazione	<p>Le somme assicurate, i massimali, il Prezzo e i limiti di indennizzo, ad eccezione delle prestazioni della Garanzia Assistenza, sono soggetti ad adeguamento in proporzione alla variazione percentuale dell' "Indice nazionale generale dei prezzi al consumo per le famiglie di operai ed impiegati" (già "Indice del costo della vita") pubblicato da ISTAT.</p>
Prezzo	<p>Il Prezzo è sempre determinato per periodi di Assicurazione di un anno; può essere frazionato in rate mensili senza costi aggiuntivi, previo accordo fra la Compagnia e il Cliente, e pagato tramite addebito in conto corrente.</p> <p>Il Prezzo deve essere pagato dal Cliente alla consegna della polizza</p>

	mediante Addebito in Conto Corrente, o denaro contante fino al limite di legge, o carta di credito se la copertura è acquistata online.
Rimborso	Non previsto.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Durata	Il contratto ha durata di un anno e prevede il tacito rinnovo per analogo periodo. Pertanto, in mancanza di disdetta mediante lettera raccomandata da inviarsi almeno 30 giorni prima della scadenza, l'assicurazione è prorogata per un ulteriore periodo assicurativo e così successivamente.
Sospensione	Non è prevista la sospensione delle garanzie di polizza.



Come posso disdire la polizza?

Ripensamento dopo la stipulazione	Non è previsto ripensamento, ad eccezione del caso di vendita a distanza che prevede il diritto di ripensamento entro 14 giorni dalla conclusione del contratto o dalla ricezione dei documenti contrattuali se successiva, inviando richiesta scritta tramite lettera raccomandata A.R. a UGP presso la sede legale di Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A. Crédit Agricole Assicurazioni provvederà a rimborsare all'Aderente, entro 30 giorni dal ricevimento della comunicazione di recesso, il Prezzo pagato e non goduto in ragione di 1/360 del Prezzo annuo per giorno di garanzia residua, a far data dalle ore 24 del giorno di invio della Raccomandata A.R. di recesso, al netto delle imposte.
Risoluzione	È possibile risolvere il contratto mediante disdetta inviata a mezzo raccomandata almeno 30 giorni prima della data di scadenza indicata nella polizza.



Chi vende questo prodotto?

L'intermediario sono le banche del Gruppo Bancario Crédit Agricole Italia.
--

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice	<p>I reclami riguardanti il rapporto contrattuale e/o la gestione dei sinistri potranno essere inoltrati per iscritto, anche tramite comunicazione telefax o di posta elettronica, a:</p> <p style="text-align: center;">CRÉDIT AGRICOLE ASSICURAZIONI S.P.A. Ufficio Reclami Corso di Porta Vigentina, 9 - 20122 Milano Fax: 02 88 21 83 313 e-mail: reclami@ca-assicurazioni.it</p> <p>La funzione aziendale incaricata della gestione dei reclami è l'Ufficio</p>
----------------------------------	--

	Reclami che è tenuto a fornire riscontro entro 45 giorni dalla data di ricevimento degli stessi.
All'IVASS	<p>Qualora il reclamante non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di mancato o parziale accoglimento, o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di 45 giorni, potrà rivolgersi a:</p> <p style="text-align: center;">IVASS Servizio Tutela del Consumatore - Divisione Gestione Reclami Via del Quirinale 21 - 00187 - Roma Fax: 06 42 133 206 Indirizzo e-mail PEC: tutela.consumatore@pec.ivass.it</p> <p>compilando l'apposito modello, reso disponibile sul sito dell'IVASS (www.ivass.it), accedendo alla sezione "Per i Consumatori" e successivamente "Reclami", completato con:</p> <ol style="list-style-type: none"> nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico; individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato; breve ed esaustiva descrizione del motivo del reclamo; copia del reclamo presentato alla Compagnia e dell'eventuale riscontro ricevuto; ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze <p>Le imprese con sede legale in altro Stato membro riportano le informazioni di cui sopra indicando l'Autorità di vigilanza del Paese d'origine competente e le modalità di presentazione dei reclami alla stessa.</p>
PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:	
Mediazione	Per qualsiasi controversia inerente al rapporto assicurativo rimane competente l'Autorità Giudiziaria, previo esperimento del tentativo di mediazione a fini conciliativi di cui al D.Lgs. n. 28 del 4 marzo 2010, in quanto condizione di procedibilità della domanda giudiziale, interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it . (Legge 9/8/2013, n. 98).
Negoziazione assistita	Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente - individuabile accedendo al sito Internet http://ec.europa.eu/internalmarket/finances-retail/finnet/indexen.htm - chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET. È fatta salva la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, oltre alla facoltà di

	ricorrere ai sistemi conciliativi, ove esistenti.
--	---

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.