

Assicurazione per copertura utilizzo fraudolento Mezzi di Pagamento

DIP - Documento informativo precontrattuale
dei contratti di assicurazione danni

Compagnia: Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A.

Prodotto: Protezione Mezzi di Pagamento Più

 CRÉDIT AGRICOLE
ASSICURAZIONI

Aggiornamento febbraio 2026

Ulteriori informazioni precontrattuali e contrattuali relative al prodotto sono fornite nelle Condizioni di Assicurazione, nel documento di Polizza e nel DIP Aggiuntivo se previsto.

Che tipo di assicurazione è?

Questa polizza assicura i rischi di utilizzo dei mezzi di pagamento intestati all'Assicurato.



Che cosa è assicurato?

- ✓ Utilizzo fraudolento a seguito di sottrazione o smarrimento di qualsiasi carta di credito e debito, anche di pagamento elettronico e anche emesse in Italia o all'estero da istituti diversi da quelli del Gruppo Bancario Crédit Agricole, assegni bancari (solo Gruppo Bancario Crédit Agricole Italia), del telefono portatile o della sim card, questi ultimi due per spese traffico telefonico e pagamenti contactless (NFC) e solo se sono stati sottratti o smarriti insieme alle carte o agli assegni;
- ✓ Rimborso spese per rifacimento serratura/chiavi dell'abitazione, dei documenti d'identità a seguito di loro sottrazione o smarrimento avvenuta insieme alla sottrazione o smarrimento delle carte o degli assegni;
- ✓ Assistenza e Servizi: servizio di registrazione carte e documenti, servizio di blocco immediato delle carte registrate, e servizio di blocco degli assegni bancari rubati o smarriti, anticipo spese a seguito del blocco delle carte e servizio di ricerca fabbri convenzionati a seguito di sottrazione o smarrimento delle chiavi dell'abitazione dell'assicurato.
- ✓ Utilizzo fraudolento tramite App di Pagamenti se è stata persa la disponibilità del telefono contestualmente alla sottrazione o smarrimento delle carte o degli assegni.
- ✓ Sottrazione del contante prelevato con una carta presso gli sportelli ATM se la sottrazione si verifica entro 60 minuti dal prelievo.



Che cosa non è assicurato?

- ✗ Indennizzo per utilizzo fraudolento dei mezzi di pagamento non derivanti da sottrazione o smarrimento;
- ✗ Rimborso spese non riconducibili alla sottrazione o smarrimento dei mezzi di pagamento;
- ✗ Assegni emessi da altri istituti bancari diversi Crédit Agricole Italia.

CAA_PMP_DIP_202602



Ci sono limiti di copertura?

Per tutte le garanzie sono esclusi i danni:

- ! Verificatisi in occasione di atti di guerra, di insurrezione, di tumulti popolari, di scioperi, di sommosse, di occupazione di fabbrica e di edifici in genere, di sequestri, di atti di terrorismo o di sabotaggio organizzato, di occupazione militare, di invasione;
- ! Causati da guerra civile o internazionale, sommossa civile, insurrezione, ribellione, rivoluzione, terrorismo o causa di forza maggiore;
- ! Causati da dolo dell'Assicurato;
- ! Disintegrazione del nucleo dell'atomo o radiazioni ionizzanti;
- ! Verificatisi in caso di truffa, appropriazione indebita e circonvenzione.

In caso di Utilizzo Fraudolento della carta, degli assegni, del cellulare per Pagamenti Contactless, della Sim Card per traffico telefonico, sono esclusi anche:

- ! L'Utilizzo Fraudolento da parte di membri del nucleo familiare dell'assicurato (come risulta da stato di famiglia) nonché di parenti ed affini anche non conviventi;
- ! L'Utilizzo Fraudolento della Sim Card in seguito a ritardo non giustificabile del blocco ad opera dell'assicurato;
- ! ogni evento non riconducibile alla sottrazione o smarrimento delle carte o degli assegni.

Per la garanzia Utilizzo Fraudolento di Assegni a seguito di Sottrazione o smarrimento, è esclusa anche la falsificazione dell'importo degli Assegni, anche se successiva alla Sottrazione o smarrimento.

ASSISTENZA: la garanzia non è operante:

- ! nei paesi in cui non esistono filiali o corrispondenti della Centrale Operativa;
- ! nei paesi in stato guerra o guerra civile dichiarata o di fatto;
- ! nei casi in cui la prestazione di Assistenza sia vietata da norme di legge applicabili nel o nei paesi interessati;
- ! in caso di dolo dell'Assicurato o di qualsiasi azione delittuosa commessa da o per conto dell'Assicurato;
- ! per eventi avvenuti fuori dal periodo di copertura;
- ! nei territori dove è operativo un divieto o una limitazione (anche temporanea), emessa da un'Autorità Pubblica competente, all'erogazione della prestazione di Assistenza;
- ! nei casi in cui la Prestazione di Assistenza sia vietata da norme di legge applicabili nel o nei paesi interessati;
- ! per Sinistri in cui l'Assicurato non ha utilizzato precauzioni e mezzi ragionevoli per mantenere o recuperare il Mezzo di Pagamento perso;
- ! in caso di abuso di alcolici, psicofarmaci nonché uso non terapeutico di stupefacenti ed allucinogeni;
- ! se l'Assicurato non ha notificato di avere smarrito il Mezzo di Pagamento alle Autorità competenti del luogo.

! UTILIZZO FRAUDOLENTO tramite APP di Pagamenti sono esclusi:

- ! L'Utilizzo Fraudolento da parte di membri del nucleo familiare dell'Assicurato (come risulta da stato di famiglia), nonché di parenti ed affini anche non conviventi;
- ! ogni evento non riconducibile alla Sottrazione o smarrimento dei Mezzi di Pagamento;
- ! perdite patrimoniali derivanti da perdite di dati finanziari, bancari e/o personali, diversi dall'Utilizzo Fraudolento del Mezzo di pagamento, anche se avvenuti contestualmente alla Sottrazione e/o smarrimento del Mezzo di pagamento stesso e del telefono dell'Assicurato.

! SOTTRAZIONE del contante presso gli sportelli ATM sono esclusi gli eventi occorsi oltre i 60 minuti dopo l'operazione di prelievo contanti.



Dove vale la copertura?

Le coperture assicurative valgono se il Sinistro è avvenuto in Italia.

Le prestazioni di Assistenza sono valide nei territori di tutti i Paesi del mondo, esclusi i Paesi in stato di guerra (anche se non dichiarata) e i Paesi in cui non esistono filiali o corrispondenti della Centrale Operativa.



Che obblighi ho?

Quando l'Aderente sottoscrive il Contratto ha il dovere di fare dichiarazioni veritiere: eventuali dichiarazioni false o reticenti sulle circostanze del rischio rese in sede di conclusione del Contratto possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'Indennizzo nonché la stessa cessazione dell'Assicurazione.



Quando e come devo pagare?

L'Aderente può pagare il Premio esclusivamente mediante addebito in conto corrente, o carta. Può pagare tramite carta solo se la copertura è acquistata online o tramite offerta fuori sede. Il pagamento del Premio avviene con periodicità annuale alla sottoscrizione della polizza ed alle previste scadenze successive, o mensilmente senza costi aggiuntivi.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Il contratto ha durata annuale.

L'assicurazione ha effetto dalle ore 24:00 del giorno indicato nel Modulo di Polizza a condizione che il Premio o la prima rata di Premio siano stati pagati, altrimenti ha effetto dalle ore 24:00 del giorno di pagamento; in caso di mancato pagamento delle rate di Premio successive, l'assicurazione resta sospesa dalle ore 24.00 del 15° giorno successivo a quello della scadenza fino alle ore 24.00 del giorno di pagamento.



Come posso disdire la polizza?

L'Aderente può recedere dal Contratto esercitando:

- in caso di vendita a distanza, il diritto di ripensamento entro 14 giorni dalla conclusione del Contratto o dalla ricezione dei documenti contrattuali, se successiva;
- la disdetta, da comunicarsi almeno 30 giorni prima di ogni scadenza annuale. In mancanza di disdetta, l'assicurazione è prorogata per un ulteriore periodo di un anno e così successivamente.

Assicurazione per copertura utilizzo fraudolento Mezzi di Pagamento

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)



Prodotto: Protezione Mezzi di Pagamento Più

Il presente DIP Aggiuntivo Danni è stato realizzato in data 02/2026 ed è l'ultimo disponibile

Scopo

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale Aderente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, con particolare riguardo alle coperture assicurative, alle limitazioni, alle esclusioni, ai costi nonché alla situazione patrimoniale dell'impresa.

L'Aderente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del Contratto.

Società

Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A., Corso di Porta Vigentina, 9 - 20122 Milano, Tel. 800 088 292; Sito internet: www.ca-assicurazioni.it – email: info@ca-assicurazioni.it; pec: info.ca-assicurazioni@legalmail.it.

Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A. è una società per azioni appartenente al Gruppo Crédit Agricole Assurances Italia (iscritta all'Albo delle società capogruppo al n.057), soggetta a direzione e coordinamento di Crédit Agricole Assurances S.A.; Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A. è iscritta all'Albo delle Imprese di Assicurazione n. 1.00166 ed autorizzata all'esercizio delle assicurazioni con Provvedimento ISVAP n. 2599 del 28 marzo 2008.

Con riferimento all'ultimo bilancio d'esercizio approvato, l'ammontare del patrimonio netto è pari ad 41,733 milioni di euro ed il risultato economico di periodo è pari ad 5,159 milioni di euro. Con riferimento alla situazione di solvibilità, l'indice di solvibilità (solvency ratio) è pari al 166,7%, come risultante dalla relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) disponibile sul sito internet dell'impresa www.ca-assicurazioni.it/istituzionale/Bilanci-e-SFCR/.

Al Contratto si applica la legge italiana.

Prodotto



Che cosa è assicurato?

Ad integrazione di quanto già indicato nel DIP Danni, si precisa che l'ampiezza dell'impegno di Crédit Agricole Assicurazioni è rapportato ai massimali e alle somme assicurate.

Sezione Utilizzo Fraudolento e Rimborso Spese

Per la prestazione "Utilizzo Fraudolento delle Carte a seguito di sottrazione o smarrimento", Crédit Agricole Assicurazioni rimborsa le spese non riconosciute da Banca o Ente emittente, avvenute nelle 48 ore precedenti al Blocco. In questo caso la garanzia è prestata:

- per le carte di credito: con il massimo di euro 1.000 al giorno e euro 3.000 per Periodo Assicurativo;
- per le carte di debito: con il massimo di euro 500 per carta al giorno e euro 2.000 per Periodo Assicurativo.
- per le carte di pagamento elettronico il massimale da considerare è quello previsto sopra a seconda che si tratti di carte di credito o di debito.

Se la Banca o l'ente emittente rimborsa l'Assicurato, l'Indennizzo è pari all'importo della franchigia eventualmente a carico dell'Assicurato. In questo caso la garanzia è prestata con il massimo di euro 150 per Carta e euro 1.800 per Periodo Assicurativo.

Per la prestazione "Utilizzo Fraudolento dell'applicazione di Pagamento Contactless a seguito di Sottrazione o smarrimento del cellulare di proprietà dell'Assicurato" la garanzia è prestata con il massimo di euro 150 per evento e euro 300 per Periodo Assicurativo. In ogni caso sono rimborsabili all'Assicurato solo le eventuali perdite sostenute in caso di Utilizzo Fraudolento dell'applicazione di Pagamento Contactless (sistema NFC) avvenuto nelle 48 ore precedenti il Blocco dei Mezzi di Pagamento.

La prestazione "Utilizzo Fraudolento di Assegni a seguito di Sottrazione o smarrimento" è prestata con il massimo di euro 2.000 per evento e euro 4.000 per Periodo Assicurativo. In ogni caso sono rimborsabili solo le somme rimaste a carico dell'Assicurato in caso di Utilizzo Fraudolento degli Assegni, avvenuto nelle 48 ore precedenti la notifica di Blocco degli Assegni.

La prestazione "Utilizzo Fraudolento della SIM Card a seguito di Sottrazione o smarrimento dei Mezzi di Pagamento" è prestata con il massimo di euro 350 per evento e euro 700 per Periodo Assicurativo. In ogni caso sono rimborsabili solo le spese del traffico telefonico effettuate in modo fraudolento da terzi nelle 48 ore precedenti il blocco della Sim Card.

La prestazione "Rimborso spese rifacimento della Serratura o delle chiavi a seguito di Sottrazione o smarrimento dei Mezzi di Pagamento" è prestata con il massimo di euro 350 per evento e per Periodo Assicurativo.

Con riferimento alla prestazione "Rimborso spese di rifacimento dei Documenti a seguito di Sottrazione o smarrimento dei Mezzi di Pagamento", Crèdit Agricole Assicurazioni rimborsa per il rifacimento dei documenti dell'Assicurato un importo forfettario di (i) euro 100 per il rifacimento del passaporto; (ii) euro 50 per il rifacimento della patente di guida; (iii) euro 20 per il rifacimento della carta d'identità; (iv) euro 100 per il rifacimento di altri documenti. La garanzia è prestata con il massimo di euro 350 per evento e per Periodo Assicurativo.

Tutte le precedenti garanzie operano solo se l'evento assicurato è avvenuto insieme alla sottrazione o allo smarrimento dei Mezzi di Pagamento.

Sezione Assistenza e Registrazione Carte

Per la "Sezione Servizi di Assistenza e Registrazione Carte" si specifica che tutti gli interventi della Centrale Operativa saranno compiuti nel contesto delle leggi e delle norme nazionali ed internazionali e saranno condizionati dal rilascio delle necessarie autorizzazioni da parte delle autorità competenti.

La garanzia "Anticipo spese a seguito di Sottrazione o smarrimento delle Carte" opera fino a un massimo di euro 2.500 per Sinistro e per Periodo Assicurativo.

Sezione Utilizzo Fraudolento tramite APP di Pagamenti e Sottrazione del contante presso ATM

La garanzia "Utilizzo Fraudolento tramite APP di Pagamenti" è prestata con il massimo di euro 150 per evento e euro 300 per Periodo Assicurativo. In ogni caso, questa garanzia prevede il rimborso all'Assicurato degli addebiti generati da Utilizzi Fraudolenti effettuati tramite APP di Pagamenti nelle 48 ore precedenti al Blocco dei Mezzi di Pagamento, purché sia stato effettuato anche il blocco del telefono cellulare (blocco tramite Codice IMEI) dell'Assicurato. La garanzia opera solo se, contestualmente alla Sottrazione o allo smarrimento di almeno uno dei Mezzi di Pagamento, è stata persa la disponibilità del telefono cellulare sopra individuato. La garanzia è, inoltre, operante solo se l'Assicurato ha effettuato subito il Blocco dei Mezzi di Pagamento e comunque non oltre le ore 24.00 del giorno successivo a quello in cui è venuto a conoscenza della Sottrazione o dello smarrimento.

La garanzia "Sottrazione del contante presso sportelli ATM" prevede un massimale assicurato pari a euro 250 per evento e per Periodo Assicurativo.

Non sono previste opzioni con pagamento di un premio aggiuntivo.

Non sono previste opzioni con riduzione del premio.



Che cosa NON è assicurato?

Rischi esclusi

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



Ci sono limiti di copertura?

Esclusioni

Ad integrazione delle informazioni fornite nel DIP Danni, si fa presente che:

Sezione Servizi di Assistenza e Registrazione Carte

Le prestazioni di Assistenza sono erogate da Inter Partner Assistance S.A., la quale non risponde di eventuali ritardi nella fornitura in caso di scioperi, disordini di qualsiasi genere, atto di sabotaggio o terrorismo, guerra civile o con altre nazioni, emissione di calore o di radiazioni provocata dalla fissione dell'atomo, radioattività o altri incidenti, calamità naturali.

Inoltre, la garanzia "Anticipo spese a seguito di Sottrazione o smarrimento delle Carte" non opera se l'Assicurato non è in grado di fornire opportune garanzie bancarie.

Franchigie e Scoperti

Non sono previsti Scoperti o Franchigie.

Periodo di Carenza

Non sono previsti Periodi di Carenza.



A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto è rivolto ai Clienti (persone fisiche), residenti in Italia e titolari di conto corrente presso il Gruppo Bancario Crédit Agricole Italia, che hanno età anagrafica uguale o superiore a 18 anni e che vogliono proteggersi dal rischio di un utilizzo fraudolento a seguito di sottrazione o smarrimento dei Mezzi di Pagamento a lui intestati nonché da un eventuale e contestuale sottrazione o smarrimento dei documenti, delle chiavi di casa e del telefono cellulare.



Quali costi devo sostenere?

Costi di intermediazione: la quota media percepita dall'intermediario per il prodotto "Protezione Mezzi di Pagamento Più" è pari al 45,00%. La percentuale provvigionale è calcolata sul totale dei premi netti contabilizzati. Inoltre, è previsto il versamento di un importo fisso di euro 3,48 (o euro 4,18 in caso di acquisto della sezione opzionale) per attività di collaborazione quali la gestione amministrativa di eventuali sinistri.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice	Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale e/o la gestione dei sinistri potranno essere presentati per iscritto a: Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A. – Ufficio Reclami Corso di Porta Vigentina 9 – 20122 Milano, e-mail: reclami@ca-assicurazioni.it , pec: info.ca-assicurazioni@legalmail.it , Fax: 02 88 21 83 313. La funzione aziendale incaricata della gestione dei reclami è l'Ufficio Reclami, che è tenuto a fornire riscontro entro 45 giorni dalla data di ricevimento degli stessi.
All'IVASS	In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: ivass@pec.ivass.it . Info su: www.ivass.it .

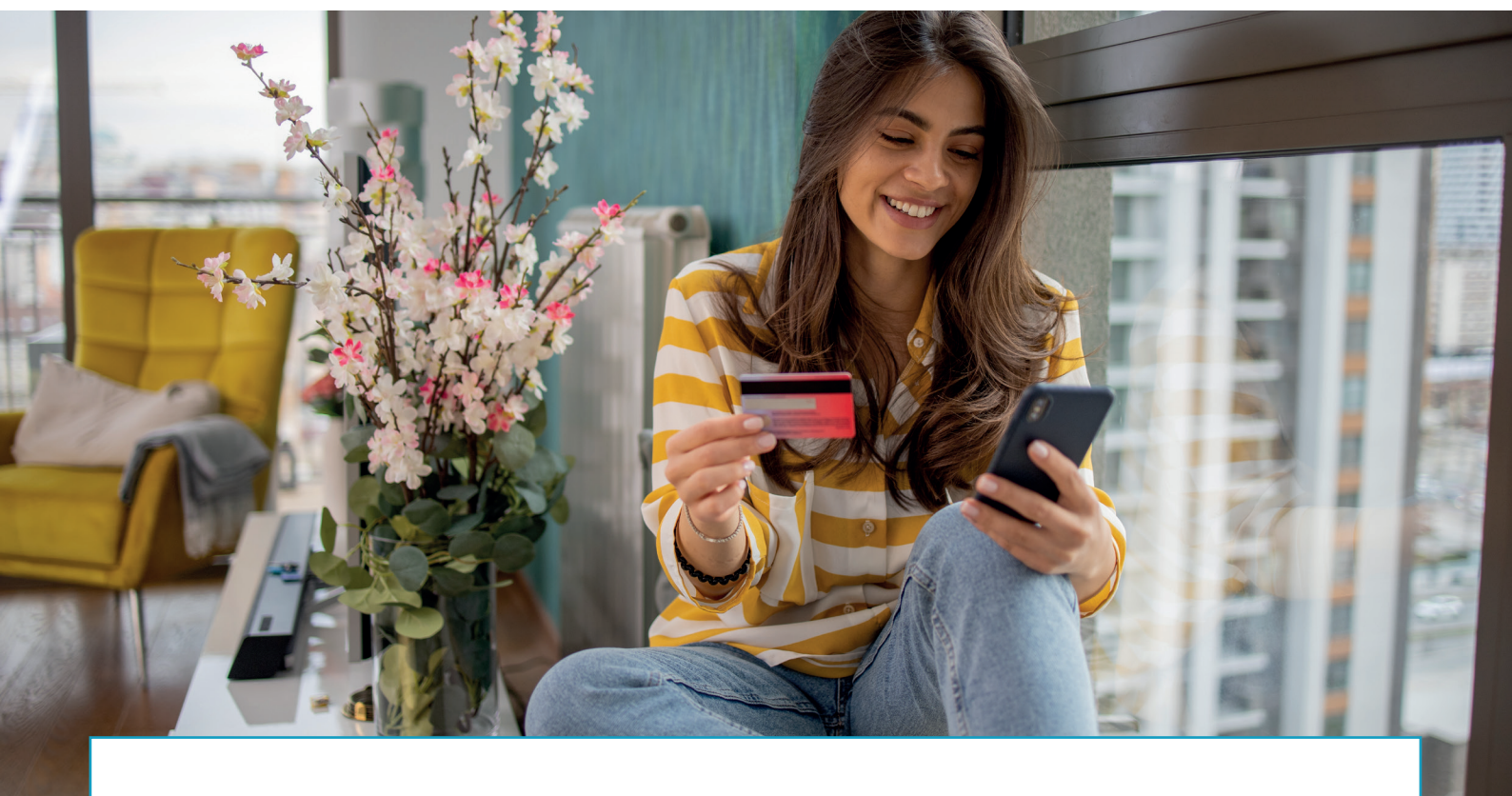
PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

Arbitro Assicurativo	Presentando ricorso all'Arbitro Assicurativo tramite il portale disponibile sul sito internet dello stesso (www.arbitroassicurativo.org) dove è possibile consultare i requisiti di ammissibilità, le altre informazioni relative alla presentazione del ricorso stesso e ogni altra indicazione utile.
Mediazione	Prima di ricorrere all'Autorità Giudiziaria è obbligatorio ricorrere alla mediazione, che costituisce condizione di procedibilità per le controversie in materia assicurativa, interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n. 98).
Negoziazione assistita	Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione delle procedure FIN-NET o della normativa applicabile.

REGIME FISCALE

Trattamento fiscale applicabile al contratto	Le imposte sulle assicurazioni relative al contratto sono a carico dell'Aderente e sono applicate sui premi imponibili secondo le norme in vigore alla data di incasso del premio. Le aliquote in vigore sono le seguenti: - 21,25% del premio imponibile per le garanzie assicurative Utilizzo Fraudolento a seguito di Furto; - 10% del premio imponibile per le garanzie di Assistenza. Le aliquote dell'imposta sulle assicurazioni, se riferite alla garanzia "Furto", sono aumentate di un punto percentuale a titolo di addizionale antiracket.
---	---

Cosa è il diritto all'oblio oncologico?	
Diritto all'oblio oncologico	<i>Il cliente che è stato precedentemente affetto da patologie oncologiche - il cui trattamento attivo sia concluso, in mancanza di recidive, da più di dieci anni, secondo quanto previsto dalla legge 7 dicembre 2023, n. 193 e dai relativi decreti attuativi - non è tenuto a fornire informazioni, né subire qualunque tipo di indagine (es. visita medica) in merito a tale pregressa patologia.</i> <i>Il termine è ridotto da dieci a cinque anni, nel caso in cui la patologia sia insorta prima del compimento del ventunesimo anno di età.</i> <i>Per le patologie oncologiche previste dalla Legge 7 dicembre 2023, n. 193 e dai relativi decreti attuativi, sono previsti termini inferiori, indicati nella Tabella, consultabile sul sito internet di Crédit Agricole Assicurazioni al seguente link: www.ca-assicurazioni.it/news-comunicati/informativa-sulle-disposizioni-per-la-prevenzione-delle-discriminazioni-e-la-tutela-dei-diritti-delle-persone-con-malattie-oncologiche</i>
Certificazione della sussistenza dei requisiti necessari ai fini dell'oblio oncologico	<i>Il cliente che precedentemente alla stipulazione o rinnovo del contratto di assicurazione abbia fornito informazioni relative al proprio stato di salute, concernenti patologie oncologiche da cui sia stato precedentemente affetto e il cui trattamento attivo si sia concluso, senza episodi di recidiva, invia tempestivamente a Crédit Agricole Assicurazioni o all'intermediario la certificazione rilasciatagli, secondo quanto previsto dalla legge n. 193 del 2023 e successivi decreti attuativi.</i>
Effetti dell'oblio oncologico per le imprese	<i>Se è decorso il periodo previsto per la sussistenza del diritto all'oblio oncologico, le informazioni eventualmente già acquisite non possono essere utilizzate per modificare le condizioni contrattuali, per valutare il rischio dell'operazione o la solvibilità del cliente. Le imprese hanno l'obbligo di cancellare in modo definitivo i dati relativi alla patologia oncologica pregressa entro 30 gg. dal ricevimento della certificazione, senza oneri per il cliente.</i> <i>Le clausole contrattuali stipulate in contrasto con le disposizioni di cui all'art. 2 commi da 1 a 5 della Legge 7 dicembre 2023 n. 193 sono nulle, fatta salva l'efficacia e la validità del contratto. La nullità opera soltanto a vantaggio del contraente o dell'assicurato ed è rilevabile d'ufficio in ogni stato e grado del procedimento.</i>
PER QUESTO CONTRATTO Crédit Agricole Assicurazioni DI UN'AREA INTERNET RISERVATA ALL'ADERENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO, PER PAGARE - OVE PREVISTO - IL PREMIO ASSICURATIVO SUCCESSIVO AL PRIMO, RICHIEDERE LA LIQUIDAZIONE DEL SINISTRO E RICHIEDERE LA MODIFICA DEI TUOI DATI PERSONALI.	



Protezione Mezzi di Pagamento Più

Contratto di Assicurazione Multigaranzia

Condizioni di Assicurazione

Elaborate secondo le linee guida “Contratti Semplici e Chiari”

Edizione febbraio 2026

È un prodotto di:

Avvertenze

Simboli

Nel testo sono utilizzati dei simboli per rendere più agevole la lettura.

Simbolo	Significato
	Rinvia ad uno o più articoli del Contratto dove si possono trovare approfondimenti sull'argomento trattato



Box di consultazione

Nel testo le informazioni esplicative, i commenti o gli esempi si trovano inseriti in Box di consultazione formattati in questo modo.

Queste informazioni non sono parte del contratto ma aiutano a chiarirne il significato

Contenuti

A - Glossario	pag. 6
----------------------	--------

B - Presentazione

1. Quadro generale	pag. 10
--------------------	---------

C - Oggetto del contratto

2. Sezione Utilizzo Fraudolento e Rimborso Spese	pag. 12
3. Sezione Servizi di Assistenza e Registrazione Carte	pag. 15
4. Sezione Utilizzo Fraudolento tramite APP di Pagamenti e Sottrazione del contante presso ATM	pag. 19

D - Il contratto dalla A alla Z

5. Modalità di adesione	pag. 21
6. Dichiarazioni del Contraente e dell'Assicurato	pag. 21
7. Modalità di conclusione del Contratto, decorrenza e pagamento del Prezzo	pag. 21
8. Indicizzazione	pag. 22
9. Durata, proroga e disdetta del Contratto	pag. 22
10. Risoluzione del Contratto	pag. 23
11. Diritto di ripensamento in caso di vendita a distanza	pag. 23
12. Antiterrorismo e Sanzioni Internazionali	pag. 24
13. Imposte e tasse	pag. 24
14. Legge applicabile	pag. 24
15. Foro competente/Clausola arbitrale	pag. 24
16. Obblighi e diritti derivanti dal Contratto	pag. 24
17. Forma delle comunicazioni tra le parti	pag. 24
18. Cessazione del Rischio	pag. 24
19. Surrogazione	pag. 25
20. Clausola Broker	pag. 25

E - Cosa fare in caso di sinistro

21. Denuncia del Sinistro a Crédit Agricole Assicurazioni	pag. 26
22. Dettagli del Sinistro	pag. 27
23. Decadenza	pag. 28
24. Mediazione	pag. 28
25. Cooperazione	pag. 29
26. Pagamento dell'Indennizzo	pag. 29
27. Prestazioni non dovute	pag. 29

F - Contatti	pag. 30
---------------------	---------

A - Glossario

I termini che nel presente *Contratto* sono indicati in corsivo e con la lettera maiuscola assumono il significato di seguito riportato:

A

Aderente

È la persona fisica che decide di usufruire della copertura della *Polizza Collettiva*, sottoscrive il *Modulo di Polizza* e che paga direttamente il *Premio*.

APP di Pagamenti

Servizi di pagamento digitale, connessi a *Carte*, che permettono il trasferimento di denaro tra utenti della medesima App o la creazione di wallet o carte virtuali (es. Paypal, Satispay, Revolut).

Assegno

È un titolo di credito in cui l'*Assicurato* ordina alla *Banca Contraente* di pagare una somma determinata ad un altro soggetto.

Asset Freeze

Misura amministrativa che ha l'obiettivo di privare le persone e le organizzazioni dei Paesi sanzionati delle risorse finanziarie necessarie.

Assicurato

La persona fisica il cui interesse è protetto dall'*Assicurazione*. L'*Assicurato* coincide con l'*Aderente*.

Assicurazione

Insieme di garanzie fornite all'*Assicurato* tramite il *Contratto*.

Assistenza

L'aiuto tempestivo, in denaro o in natura, che *Crédit Agricole Assicurazioni* fornisce all'*Assicurato*

quando, dopo un *Sinistro*, l'*Assicurato* si trova in una situazione di difficoltà che richiede un intervento immediato. *Crédit Agricole Assicurazioni* fornisce l'Assistenza tramite la *Centrale Operativa* della INTER PARTNER ASSISTANCE S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia.

B

Banca Contraente

Il Gruppo Bancario Crédit Agricole Italia.

Blocco

Si intende il blocco dei *Mezzi di Pagamento*.

Broker

Si intende l'intermediario tra l'*Assicurato* e la *Banca Contraente*, vale a dire SPB Italia S.r.l., con sede in Corso Monforte, 52/54 20122 Milano.

C

Carte

Carte di credito, di debito e di pagamento elettronico (es. carta prepagate) emesse in Italia o all'estero, in corso di validità, di cui l'*Assicurato* è titolare, anche emesse da banche o istituti emittenti diverse dalla Banca Contraente.

Centrale Operativa

La centrale della *Struttura Organizzativa* che, in base ad un contratto con *Crédit Agricole Assicurazioni*, garantisce il contatto telefonico con l'*Assicurato* ed eroga le prestazioni di Assistenza previste dal *Contratto*.

Crédit Agricole Assicurazioni

Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A. con sede legale in Corso di Porta Vigentina, 9 - 20122 Milano

Codice IMEI

Codice numerico univoco, che identifica il telefono.

Contratto

Il presente contratto comprensivo dei suoi allegati.

D

Data di Decorrenza

La data di efficacia del *Contratto*, cioè il giorno dopo la sottoscrizione del *Contratto*, a condizione che sia stato pagato il *Premio*.

Documenti

I documenti personali dell'*Assicurato* quali carta d'identità, passaporto, patente.

E

Embargo

È una sanzione economica e commerciale destinata a vietare o limitare il commercio di beni, tecnologie e servizi con i paesi sanzionati.

Estorsione

Il reato di cui all'art 629 del Codice Penale il quale prevede che è punibile la persona che, tramite violenza o minaccia, costringendo un'altra persona a fare o ad omettere qualcosa, procura a sé o ad altri un ingiusto profitto con danno altrui.

F

Firma Digitale

Un particolare tipo di firma elettronica qualificata basata su un sistema di chiavi crittografiche, una pubblica e una privata, correlate tra loro, che consente al titolare di firma elettronica tramite la chiave privata e a un soggetto terzo tramite la chiave pubblica, rispettivamente, di rendere manifesta e di verificare la provenienza e l'integrità di un documento informatico o di un insieme di documenti informatici. (vedi anche art. 7.1 di queste Condizioni di Assicurazione "Focus definizione di *Firma Digitale*").

Furto

Il Reato di cui dall'art. 624 del Codice Penale il quale prevede che è punibile chiunque si impossessa della cosa mobile altrui, sottraendola a chi la detiene, al fine di trarne profitto per sé o per altri.

I

Indennizzo

La somma che *Crédit Agricole Assicurazioni* paga all'*Assicurato* in caso di *Sinistro*.

M

Mezzi di Pagamento

- Carte di credito, di debito e di pagamento elettronico emesse in Italia o all'estero, in corso di validità, di cui l'*Assicurato* è titolare, anche emesse da banche o istituti emittenti diversi dalla Banca Contraente
- libretti di Assegni appoggiati sul conto corrente aperto presso la *Banca Contraente*, di cui l'*Assicurato* è titolare.

Modulo di Polizza

È la parte del *Contratto* sottoscritta dall'*Assicurato* e da *Crédit Agricole Assicurazioni* che riporta i dati variabili del *Contratto*.

O

Offerta fuori sede

Modalità di vendita di prodotti assicurativi tramite soggetti abilitati all'attività di distribuzione fuori dai locali degli intermediari iscritti alle sez. A, B, D, F del Registro pubblico degli intermediari assicurativi presso IVASS (anche "RUI"). I soggetti abilitati all'offerta fuori sede devono essere iscritti nella sez. E del RUI, consultabile online dal sito dell'IVASS. Per esempio, si ha *Offerta fuori Sede*, quando un consulente finanziario promuove e vende prodotti assicurativi fuori dalle sedi o dalle filiali della banca intermediaria.

P

Pagamento Contactless

Un pagamento è definito «contactless» quando l'utilizzatore non deve inserire la propria carta di debito/credito in un terminale di pagamento (POS); tale modalità di pagamento può essere adottata su un telefono che dispone di un'applicazione di pagamento; i pagamenti vengono effettuati avvicinando l'apparecchio ad un apposito terminale di pagamento elettronico contactless.

Periodo Assicurativo

Se il *Contratto* prevede una durata annuale, è il periodo compreso tra la *Data di Decorrenza* e la scadenza annuale; se il *Contratto* è stipulato per una durata inferiore all'anno, è il periodo coincidente con quest'ultima durata; inoltre, è anche ogni periodo annuale, compreso tra ogni data di rinnovo e la relativa scadenza, successivo al primo *Periodo Assicurativo*.

Polizza Collettiva

Il documento negoziale nel quale Crédit Agricole Assicurazioni e la Banca Contraente stabiliscono le norme contrattuali valide per tutti gli Aderenti.

Premio

Il costo della copertura assicurativa che l'*Assicurato* paga a *Crédit Agricole Assicurazioni*.

R

Rapina

Il Reato di cui all'art. 628 del Codice Penale il quale prevede che è punibile:

- chiunque, per procurare un ingiusto profitto a sé o ad altri, mediante violenza alla persona o minaccia, s'impadronisce della cosa mobile altrui, sottraendola a chi la detiene, nonché
- chiunque adopera violenza o minaccia immediatamente dopo la sottrazione, per assicurare a sé o ad altri il possesso della cosa sottratta, o per procurare a sé o ad altri l'impunità.

Rischio

La probabilità che si verifichi il *Sinistro*.

Rivalsa

La facoltà di *Crédit Agricole Assicurazioni* che corrisponde l'*Indennizzo* di sostituirsi all'*Assicurato* nei diritti verso il terzo responsabile, se il danno dipende da un illecito di un terzo.

S

Sanzioni Internazionali

Normativa relativa alle misure restrittive che impongono sanzioni di natura economica e finanziaria adottate dall'Unione Europea (UE) o dai singoli Stati Membri, o da altri Paesi al di fuori dell'UE (inclusi gli Stati Uniti d'America).

Scippo

Il Reato di cui all'Art. 624 bis, secondo comma, del Codice Penale, il quale prevede che è punibile chiunque si impossessa della cosa mobile altrui, sottraendola a chi la detiene, al fine di trarne profitto per sé o per altri, strappandola di mano o di dosso alla persona.

Serratura

Dispositivo di chiusura della porta dell'abitazione.

Sezioni

Insieme di coperture assicurative, obbligatorie o opzionali, destinate a tutelare specifici beni o esigenze assicurative. Le *Sezioni* obbligatorie contengono coperture sempre incluse con la sottoscrizione del *Contratto* mentre le *Sezioni* opzionali contengono coperture che devono essere selezionate appositamente dall'*Aderente*.

SIM Card

La carta consegnata a titolo di abbonamento o di formula prepagata utilizzata per il funzionamento del cellulare in uso all'*Assicurato* e intestata allo stesso *Assicurato*.

Sinistro

Il verificarsi del fatto per il quale opera la garanzia assicurativa e da cui è derivato un danno.

Somma Assicurata

L'importo massimo che *Crédit Agricole Assicurazioni* paga in relazione alle coperture assicurative prestate per ciascun *Sinistro* e *Periodo Assicurativo*.

Sottrazione

La perdita derivante da *Furto*, *Rapina*, *Scippo* e/o *Estorsione*.

Struttura Organizzativa

La *Struttura Organizzativa* di INTER PARTNER ASSISTANCE S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia, Via Carlo Pesenti, 121 - 00156 Roma, costituita da risorse umane ed attrezzature, che gestisce i *Sinistri* del ramo assistenza.

T

Tentativo di Mediazione

Procedura disciplinata dall'art. 5 D.Lgs. 28/10.

U

Utilizzo Fraudolento

Tutti gli addebiti effettuati fraudolentemente da terzi e verificabili:

- sull'estratto conto bancario o della *Carta*, o
- sull'estratto conto telefonico, o
- sul conto delle *APP di Pagamenti*.

B - Presentazione

1. Quadro generale

1.1 Tipo di Contratto

Questo *Contratto* prevede la copertura dei Rischi relativi all'utilizzo dei *Mezzi di Pagamento* ed è intermediato dal *Broker*.

1.2 Coperture Prestate

Questo *Contratto* fornisce sempre le seguenti garanzie presenti all'interno delle *Sezioni Obbligatorie* che si attivano tutte a seguito della *Sottrazione* o smarrimento dei *Mezzi di Pagamento*:

1) Sezione *Utilizzo Fraudolento* e Rimborso Spese:

- a. *Utilizzo Fraudolento* delle *Carte* a seguito di *Sottrazione* o smarrimento;
- b. *Utilizzo Fraudolento* dell'applicazione di *Pagamento Contactless* a seguito di *Sottrazione* o smarrimento del cellulare di proprietà dell'Assicurato;
- c. *Utilizzo Fraudolento* di Assegni bancari emessi dall'Assicurato a traenza della *Banca Contraente* a seguito di *Sottrazione* o smarrimento;
- d. *Utilizzo Fraudolento* della *Sim Card* a seguito di *Sottrazione* o smarrimento del cellulare di proprietà dell'Assicurato;
- e. Rimborso spese rifacimento della *Serratura* o delle chiavi di casa a seguito di *Sottrazione* o smarrimento;
- f. Rimborso spese di rifacimento dei *Documenti* a seguito di *Sottrazione* o smarrimento.

2) Sezione Servizi di Assistenza e Registrazione *Carte*:

- a. *Blocco* delle *Carte*;
- b. Notifica Assegni rubati o smarriti;
- c. Anticipo spese a seguito di *Sottrazione* o smarrimento dei *Mezzi di Pagamento*;
- d. Servizio di ricerca fabbri convenzionati.

Inoltre, l'Assicurato può sottoscrivere le seguenti garanzie presenti all'interno della *Sezione Opzionale*:

3) Sezione *Utilizzo Fraudolento* tramite APP e *Sottrazione* del contante presso ATM

- a. *Utilizzo Fraudolento* tramite APP di Pagamenti
- b. *Sottrazione* del contante presso gli sportelli ATM

1.3 Estensione territoriale

Le coperture assicurative valgono se il *Sinistro* è avvenuto in Italia.

Le Prestazioni di Assistenza sono rese in tutto il mondo, ad esclusione di:

- Paesi in cui non esistono filiali o corrispondenti della *Centrale Operativa*;
- Paesi in stato guerra (anche se non dichiarata).



PRODOTTO PROTEZIONE MEZZI DI PAGAMENTO PIÙ

Sezioni OBBLIGATORIE



**Utilizzo Fraudolento
e Rimborso Spese**



**Servizi di Assistenza e
Registrazione Carte**



**Utilizzo Fraudolento
tramite APP
e Sottrazione
del contante presso ATM**

C - Oggetto del contratto

2. Sezione Utilizzo Fraudolento e Rimborso Spese

Le garanzie di questa Sezione sono sempre incluse nel *Modulo di Polizza*.

Prodotto in Sintesi

PRODOTTO PROTEZIONE MEZZI DI PAGAMENTO PIÙ

Sezioni OBBLIGATORIE

Utilizzo Fraudolento e Rimborso Spese

Servizi di Assistenza e Registrazione Carte

● COPERTURA OGGETTO DELLA PRESENTE SEZIONE

2.1 Prestazioni Assicurate

Prestazioni Assicurate

Utilizzo Fraudolento e Rimborso Spese					
Utilizzo Fraudolento delle Carte a seguito di Sottrazione o smarrimento	Utilizzo Fraudolento dell'applicazione di Pagamento Contactless a seguito di Sottrazione o smarrimento del cellulare di proprietà dell'Assicurato	Utilizzo Fraudolento di Assegni a seguito di Sottrazione o smarrimento	Utilizzo Fraudolento della SIM Card a seguito di Sottrazione o smarrimento dei Mezzi di Pagamento	Rimborso spese rifacimento della Serratura o delle chiavi a seguito di Sottrazione o smarrimento dei Mezzi di Pagamento	Rimborso spese di rifacimento dei Documenti a seguito di Sottrazione o smarrimento dei Mezzi di Pagamento

2.1.1 Utilizzo Fraudolento delle Carte a seguito di Sottrazione o smarrimento

In caso di *Sottrazione* o smarrimento delle *Carte*, *Crédit Agricole Assicurazioni* rimborsa all'Assicurato le eventuali perdite causate dall'*Utilizzo Fraudolento* da parte di terzi delle *Carte*, **avvenuto nelle 48 ore precedenti il Blocco**. Se la Banca o l'Ente emittente rimborsa l'Assicurato, l'*Indennizzo* è pari all'importo della franchigia eventualmente a carico dell'Assicurato. **In questo caso la garanzia è prestata con il massimo di euro 150 per Carta e euro 1.800 per Periodo Assicurativo.**

Se la Banca o l'Ente emittente non rimborsa l'Assicurato, *Crédit Agricole Assicurazioni* rimborsa le spese non riconosciute, **avvenute nelle 48 ore precedenti al Blocco**. In questo caso la garanzia è prestata:

- per le *Carte* di credito: **con il massimo di euro 1.000 al giorno e euro 3.000 per Periodo Assicurativo;**
- per le *Carte* di debito: **con il massimo di euro 500 per carta al giorno e euro 2.000 per Periodo Assicurativo.**
- per le *Carte* di pagamento elettronico **il massimale da considerare è quello previsto sopra a seconda che si tratti di carte di credito o di debito.**

L'Assicurato deve denunciare subito l'evento a *Crédit Agricole Assicurazioni* come riportato all'art. 22.1 di queste Condizioni di Assicurazione.

A questa garanzia si applicano in ogni caso le esclusioni dell'art. 2.3 di queste Condizioni di Assicurazione.

2.1.2 Utilizzo Fraudolento dell'applicazione di Pagamento Contactless a seguito di Sottrazione o smarrimento del cellulare di proprietà dell'Assicurato

In caso di *Sottrazione* o smarrimento del cellulare di proprietà dell'Assicurato o della *Sim Card*, **solo se avvenuto insieme alla Sottrazione o smarrimento di almeno uno dei Mezzi di Pagamento**, *Crédit Agricole Assicurazioni* rimborsa all'Assicurato le eventuali perdite sostenute in caso di *Utilizzo Fraudolento* dell'applicazione di Pagamento **Contactless (sistema NFC) avvenuto nelle 48 ore precedenti il Blocco dei Mezzi di Pagamento**. La garanzia è prestata con il massimo di euro 150 per evento e euro 300 per *Periodo Assicurativo*.

L'Assicurato deve denunciare subito l'evento a *Crédit Agricole Assicurazioni* come riportato all'art. 22.1 di queste Condizioni di Assicurazione.

A questa garanzia si applicano in ogni caso le esclusioni dell'art. 2.3 di queste Condizioni di Assicurazione.

2.1.3 Utilizzo Fraudolento di Assegni a seguito di Sottrazione o smarrimento

Crédit Agricole Assicurazioni rimborsa le somme rimaste a carico dell'Assicurato in caso di *Utilizzo Fraudolento* degli **Assegni collegati al conto corrente di cui è titolare, avvenuto nelle 48 ore precedenti la notifica di Blocco degli Assegni a seguito di loro Sottrazione o smarrimento presso la Banca Contraente.**

È esclusa la falsificazione dell'importo degli Assegni, anche se successiva alla Sottrazione o smarrimento.

La garanzia è prestata con il massimo di euro 2.000 per evento e euro 4.000 per Periodo Assicurativo.

L'Assicurato deve denunciare subito l'evento a *Crédit Agricole Assicurazioni* come riportato all'art. 22.1 di queste Condizioni di Assicurazione.

A questa garanzia si applicano in ogni caso le esclusioni dell'art. 2.3 di queste Condizioni di Assicurazione.

2.1.4 Utilizzo Fraudolento della SIM Card a seguito di Sottrazione o smarrimento dei Mezzi di Pagamento

In caso di *Sottrazione* o smarrimento del cellulare di proprietà, **solo se avvenuto insieme alla Sottrazione o smarrimento di almeno uno dei Mezzi di Pagamento**, *Crédit Agricole Assicurazioni* rimborsa all'Assicurato le spese del traffico telefonico effettuate in modo fraudolento da terzi **nelle 48 ore precedenti il blocco della Sim Card.**

La garanzia è prestata con il massimo di euro 350 per evento e euro 700 per Periodo Assicurativo.

L'Assicurato deve denunciare subito l'evento a *Crédit Agricole Assicurazioni* come riportato all'art. 22.1 di queste Condizioni di Assicurazione.

A questa garanzia si applicano in ogni caso le esclusioni dell'art. 2.3 di queste Condizioni di Assicurazione.

2.1.5 Rimborso spese rifacimento della Serratura o delle chiavi a seguito di Sottrazione o smarrimento dei Mezzi di Pagamento

In caso di *Sottrazione* o smarrimento delle chiavi dell'abitazione dell'Assicurato, **solo se avvenuto insieme alla Sottrazione o smarrimento di almeno uno dei Mezzi di Pagamento**, *Crédit Agricole Assicurazioni* rimborsa le spese sostenute dall'Assicurato per il rifacimento della Serratura della sua abitazione o delle chiavi stesse.

La garanzia è prestata con il massimo di euro 350 per evento e per Periodo Assicurativo.

L'Assicurato deve denunciare subito l'evento a *Crédit Agricole Assicurazioni* come riportato all'art. 22.1 di queste Condizioni di Assicurazione.

A questa garanzia si applicano in ogni caso le esclusioni dell'art. 2.3 di queste Condizioni di Assicurazione.

2.1.6 Rimborso spese di rifacimento dei Documenti a seguito di Sottrazione o smarrimento dei Mezzi di Pagamento

In caso di *Sottrazione* o smarrimento dei *Documenti* dell'Assicurato, **solo se avvenuto insieme alla Sottrazione o smarrimento di almeno uno dei Mezzi di Pagamento**, *Crédit Agricole Assicurazioni* rimborsa un importo forfetario per il rifacimento dei *Documenti* dell'Assicurato, come di seguito indicato:

- euro 100 per il rifacimento del passaporto;
- euro 50 per il rifacimento della patente di guida;
- euro 20 per il rifacimento della carta d'identità;
- euro 100 per il rifacimento di altri documenti.

La garanzia è prestata con il massimo di euro 350 per evento e per Periodo Assicurativo.

L'Assicurato deve denunciare subito l'evento a *Crédit Agricole Assicurazioni* come riportato all'art. 22.1 di queste Condizioni di Assicurazione.

A questa garanzia si applicano in ogni caso le esclusioni dell'art. 2.3 di queste Condizioni di Assicurazione.

2.2 Somme Assicurate

Per le garanzie di questa Sezione il *Contratto* prevede le limitazioni riportate nella seguente Tabella Riassuntiva:

Articolo	Garanzie	Limiti di Indennizzo
		euro 150 per <i>Carta</i> e euro 1.800 per <i>Periodo Assicurativo</i> (se paga la Banca o l'Ente emittente)
2.1.1	Utilizzo Fraudolento delle Carte a seguito di <i>Sottrazione</i> o smarrimento	se paga <i>Crédit Agricole Assicurazioni</i> : - euro 1.000 per carta di credito al giorno e euro 3.000 per <i>Periodo Assicurativo</i> ; - euro 500 per la carta di debito al giorno euro 2.000 per <i>Periodo Assicurativo</i>
2.1.2	Utilizzo Fraudolento dell'applicazione di <i>Pagamento Contactless</i> a seguito di <i>Sottrazione</i> o smarrimento del cellulare di proprietà dell'Assicurato	euro 150 per evento e euro 300 per <i>Periodo Assicurativo</i>

2.1.3	Utilizzo Fraudolento di Assegni emessi dalla Banca Contraente a seguito di Sottrazione o smarrimento	euro 2.000 per evento e euro 4.000 per <i>Periodo Assicurativo</i>
2.1.4	Utilizzo Fraudolento della Sim Card a seguito di Sottrazione o smarrimento dei Mezzi di Pagamento	euro 350 per evento e euro 700 per <i>Periodo Assicurativo</i>
2.1.5	Rimborso spese rifacimento della Serratura o delle chiavi a seguito di Sottrazione o smarrimento dei Mezzi di Pagamento	euro 350 per evento e per <i>Periodo Assicurativo</i>
2.1.6	Rimborso spese di rifacimento dei Documenti a seguito di Sottrazione o smarrimento dei Mezzi di Pagamento	euro 350 per evento e per <i>Periodo Assicurativo</i> Specifici sotto-limiti sono previsti per le singole tipologie di <i>Documenti</i>

2.3 Esclusioni

Il **Contratto** non opera:

- in caso di dolo dell'**Assicurato**;
- in conseguenza di guerra, di insurrezione, di tumulti popolari, di scioperi, di sommosse, di occupazione di fabbrica e di edifici in genere, di sequestri, di atti di terrorismo o di sabotaggio organizzato, di occupazione militare, di invasione;
- in caso di danni causati da guerra civile o internazionale, sommossa civile, insurrezione, ribellione, rivoluzione o terrorismo o causa di forza maggiore;
- in caso di disintegrazione del nucleo dell'atomo o radiazioni ionizzanti.
- in caso di truffa, appropriazione indebita e circonvenzione.

In caso di **Utilizzo Fraudolento** della Carta, degli Assegni, del cellulare per *Pagamenti Contactless*, della Sim Card per traffico telefonico, sono esclusi anche:

- l'**Utilizzo Fraudolento** da parte di membri del nucleo familiare dell'**Assicurato** (come risulta da stato di famiglia) nonché di parenti ed affini anche non conviventi;
- l'**Utilizzo Fraudolento** della Sim Card in seguito a ritardo non giustificabile del blocco ad opera dell'**Assicurato**;
- ogni evento non riconducibile alla **Sottrazione** o smarrimento dei Mezzi di Pagamento.

3. Sezione Servizi di Assistenza e Registrazione Carte

Le garanzie di questa Sezione sono sempre incluse nel *Modulo di Polizza*.

PREMESSA

Crédit Agricole Assicurazioni fornisce le Prestazioni di Assistenza tramite la *Struttura Organizzativa* di INTER PARTNER ASSISTANCE S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia, con sede in Roma Via Carlo Pesenti, 121 – 00156 Roma.

In caso di *Sinistro* l'*Assicurato* deve rivolgersi direttamente ed esclusivamente alla *Centrale Operativa* che è a disposizione dal lunedì alla domenica - 24h su 24h - ai seguenti recapiti:

Inter Partner Assistenza S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia
Via Carlo Pesenti, 121 - 00156 Roma
Numero verde 800 /088 292 (numero verde dall'Italia)
Tel. +39 / 0287310199 (dall'estero)

Inter Partner Assistance S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia e la sua *Centrale Operativa* **non sono responsabili degli eventuali ritardi nella fornitura delle Prestazioni di Assistenza nel caso di:**

- scioperi;
- disordini di qualsiasi genere;
- atto di sabotaggio o terrorismo;
- guerra civile o con altre nazioni;
- emissione di calore o di radiazioni provocata dalla fissione dell'atomo;
- radioattività o altri incidenti;
- calamità naturali.

Tutti gli interventi della *Centrale Operativa* saranno compiuti nel contesto delle leggi e delle norme nazionali ed internazionali e saranno condizionati dal rilascio delle necessarie autorizzazioni da parte delle autorità competenti.



3.1 Prestazioni Assicurate

Le garanzie di Assistenza sono fornite dalla *Struttura Organizzativa* di Inter Partner Assistance S.A. tramite la propria *Centrale Operativa* in funzione 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno, che provvede a garantire il contatto telefonico con l'*Assicurato* e ad erogare le seguenti prestazioni:

Prestazioni Assicurate

Servizi di Assistenza e Carte

Blocco delle Carte	Notifica Assegni rubati o smarriti	Anticipo spese a seguito di Sottrazione o smarrimento delle Carte	Servizio di ricerca Fabbri convenzionati
--------------------	------------------------------------	---	--

3.1.1 Blocco delle Carte

Se l'Assicurato subisce la *Sottrazione* o smarrisce le *Carte* di cui è titolare, deve comunicarlo alla *Centrale Operativa*. Su richiesta dell'Assicurato, la *Centrale Operativa* blocca subito le *Carte* registrate secondo quanto previsto all'art. 3.2 di queste Condizioni di Assicurazione, contattando direttamente gli istituti di credito emittenti. Questa prestazione opera anche per *Carte* di Assicurati stranieri residenti in Italia purché:

- regolarmente registrate;
- appartenenti ai circuiti **Visa e Mastercard**;
- l'Assicurato fornisca il proprio nome e cognome, il nome della Banca emittente, il paese e numero di conto sul quale è appoggiata la *Carta*.

L'Assicurato riceverà una comunicazione di conferma dell'avvenuto *Blocco* delle *Carte* sull'email indicata nell'art. 3.2 di queste Condizioni di Assicurazione.

Se l'Assicurato non ha registrato le *Carte* come previsto all'art. 3.2 di queste Condizioni di Assicurazione, la *Centrale Operativa* comunica le informazioni ed i recapiti utili affinché l'Assicurato possa procedere in autonomia al *Blocco*. **A questa garanzia si applicano in ogni caso le esclusioni previste dall'art. 2.3 e dall'art.3.3 di queste Condizioni di Assicurazione.**

3.1.2 Notifica Assegni rubati o smarriti

Se l'Assicurato subisce la *Sottrazione* del o smarrisce il libretto di Assegni del conto corrente di cui è titolare, la *Centrale Operativa* – su richiesta dello stesso – comunica la richiesta di *Blocco* alla *Banca Contraente*.

L'Assicurato deve denunciare la *Sottrazione* o lo smarrimento all'Autorità Pubblica competente entro le ore 24 ore del giorno successivo a quello in cui scopre la *Sottrazione* o lo smarrimento.

A questa garanzia si applicano in ogni caso le esclusioni previste dall'art. 2.3 e dall'art.3.3 di queste Condizioni di Assicurazione.

3.1.3 Anticipo spese a seguito di Sottrazione o smarrimento delle Carte

Se, in seguito a *Sottrazione* o smarrimento delle *Carte* bloccate dalla *Centrale Operativa* (come indicato all'art. 3.1.1 di queste Condizioni di Assicurazione), l'Assicurato risulta sprovvisto di denaro, Inter Partner Assistance S.A. fornisce all'Assicurato un anticipo di denaro per le spese di prima necessità (spese mediche, spese legali, spese di pernottamento, spese di viaggio).

Inter Partner Assistance S.A., **a seguito di ricezione della denuncia effettuata presso l'Autorità Pubblica competente, paga l'anticipo fino ad un massimo di euro 2.500 per Sinistro e per Periodo Assicurativo.**

Se l'Assicurato non può ricevere l'anticipo per qualsiasi motivazione, Inter Partner Assistance S.A. paga l'importo direttamente al soggetto a cui l'Assicurato deve effettuare il pagamento.

L'Assicurato deve restituire la somma anticipata entro 30 giorni dal pagamento della stessa, sulla base delle istruzioni fornite dalla *Centrale Operativa*.

Trascorsi i 30 giorni, *Crédit Agricole Assicurazioni* può richiedere anche gli interessi della somma anticipata al corrente tasso bancario.

La garanzia non opera se l'Assicurato non è in grado di fornire opportune garanzie bancarie. A questa garanzia si applicano in ogni caso le esclusioni previste dall'art. 2.3 e all'art.3.3 di queste Condizioni di Assicurazione.

3.1.4 Servizio di ricerca Fabbri convenzionati

La *Centrale Operativa* è a disposizione dell'Assicurato per la ricerca di Fabbri convenzionati a seguito di *Sottrazione* o smarrimento delle chiavi dell'abitazione dell'Assicurato.

La ricerca è effettuata nel minor tempo possibile in base alle richieste dell'Assicurato e alla disponibilità del network convenzionato.

L'Assicurato può, al momento del contatto con l'artigiano, richiedere un preventivo di spesa.

3.2 Registrazione Carte e Documenti

L'Assicurato, dal 3° giorno successivo alla sottoscrizione del *Modulo di Polizza*, può registrare gli estremi delle *Carte* e dei *Documenti* personali sul sito www.protezionemezzipagamento.com. Al termine della registrazione l'Assicurato riceve una e-mail di conferma dei dati inseriti nonché dell'avvenuta registrazione delle *Carte* e dei *Documenti*. L'email verrà inviata all'indirizzo dichiarato dall'Aderente in fase di registrazione sul sito. L'Assicurato ha facoltà di modificare il proprio indirizzo di posta elettronica, nonché modificare e verificare i dati delle *Carte* e dei *Documenti* già registrati, accedendo al sito nella pagina a lui dedicata ed effettuando la modifica; riceverà e-mail di conferma dell'avvenuta modifica. **L'utilizzo della Piattaforma www.protezionemezzipagamento.com sarà sospeso in qualsiasi momento e senza ricorso a procedimenti legali:**

- a) se l'Assicurato la utilizza in violazione di norme di legge o di diritti di terze parti;**
- b) se l'Assicurato la utilizza in modo fraudolento o se l'Account utente viene usato in modo fraudolento da terze parti.**

Limitatamente ai *Documenti* registrati e per i quali è stata indicata la data di scadenza, l'Assicurato riceve inoltre, tramite e-mail, un avviso gratuito per ricordare di rinnovare il *Documento* in scadenza. La comunicazione e-mail verrà inviata allo stesso indirizzo indicato sopra.

Se l'Assicurato non registra le *Carte, Crédit Agricole Assicurazioni* non può bloccarle. In questo caso la *Centrale Operativa* comunica le informazioni ed i recapiti utili affinché l'Assicurato possa procedere autonomamente al *Blocco*.

Maggiori dettagli sul funzionamento della piattaforma o del sito www.protezionemezzipagamento.com e sui termini e condizioni del suo utilizzo, inclusi la responsabilità del provider della piattaforma e dell'utente (e le eventuali limitazioni), sono contenuti nelle Note Legali della piattaforma stessa disponibili sul sito. L'utente, registrandosi alla piattaforma, accetta i termini e condizioni di utilizzo della piattaforma medesima.

3.3 Esclusioni

Le esclusioni riportate all'art. 2.3 di queste Condizioni di Assicurazione sono valide anche per le garanzie di Assistenza.

Inoltre, le garanzie di Assistenza non sono previste:

- nei casi in cui la prestazione di *Assistenza* sia vietata da norme di legge applicabili nel o nei paesi interessati;
- nei Paesi in stato di guerra o guerra civile dichiarata o di fatto;
- nei Paesi in cui non esistono filiali o corrispondenti della *Centrale Operativa*;
- nei territori dove è operativo un divieto o una limitazione (anche temporanea) all'erogazione della prestazione di *Assistenza*, emessa da un'Autorità Pubblica competente;
- per eventi avvenuti fuori dal periodo di copertura;
- in caso di dolo dell'Assicurato o di qualsiasi azione delittuosa commessa da o per conto dell'Assicurato;
- in caso di abuso di alcolici, psicofarmaci nonché uso non terapeutico di stupefacenti ed allucinogeni;

- per Sinistri in cui l'Assicurato non ha utilizzato precauzioni e mezzi ragionevoli per mantenere o recuperare il Mezzo di Pagamento perso;
- se l'Assicurato non ha notificato di avere smarrito il Mezzo di Pagamento alle Autorità competenti del luogo.

4. Sezione Utilizzo Fraudolento tramite APP di Pagamenti e Sottrazione del contante presso ATM

Le garanzie di questa sezione sono attive solo se la sezione è stata acquistata ed è espressamente richiamata nel Modulo di Polizza.



4.1 Prestazioni Assicurate



4.1.1 Utilizzo Fraudolento tramite APP di Pagamenti

Questa garanzia prevede il rimborso all'Assicurato degli addebiti generati da **Utilizzi Fraudolenti** effettuati tramite **APP di Pagamenti** nelle 48 ore precedenti al **Blocco dei Mezzi di Pagamento**, purché sia stato effettuato anche il blocco del telefono cellulare (blocco tramite Codice IMEI) dell'Assicurato. La garanzia opera solo se, contestualmente alla **Sottrazione** o allo smarrimento di almeno uno dei **Mezzi di Pagamento**, è stata persa la disponibilità del telefono cellulare sopra individuato.

La garanzia è, inoltre, operante solo se l'Assicurato ha effettuato subito il **Blocco dei Mezzi di Pagamento** e comunque non oltre le ore 24.00 del giorno successivo a quello in cui è venuto a conoscenza della **Sottrazione** o dello smarrimento.

4.1.2 Somme Assicurate

La garanzia è prestata con il massimo di euro 150 per evento e euro 300 per **Periodo Assicurativo**.

4.1.3 Esclusioni

In caso di **Utilizzo Fraudolento** di **APP di Pagamenti** sono esclusi anche:

- l'**Utilizzo Fraudolento** da parte di membri del nucleo familiare dell'Assicurato (come risulta dallo stato di famiglia), nonché di parenti ed affini anche non conviventi;
- ogni evento non riconducibile alla **Sottrazione** o smarrimento dei **Mezzi di Pagamento** e del telefono dell'Assicurato;
- perdite patrimoniali derivanti da perdite di dati finanziari, bancari e/o personali, diversi dall'**Utilizzo Fraudolento** tramite **APP di Pagamenti**, anche se avvenuti contestualmente alla **Sottrazione** e/o smarrimento del **Mezzo di Pagamento** stesso e del telefono dell'Assicurato.

4.2.1 Sottrazione del contante presso sportelli ATM

Questa garanzia prevede il rimborso della somma sottratta all'Assicurato nel caso di **Sottrazione** del denaro contante prelevato per mezzo di una **Carta** da uno sportello ATM. **Questa garanzia opera solo per la Sottrazione del denaro contante avvenuta entro 60 minuti dal prelievo.**

4.2.2 Somme Assicurate

Il massimale assicurato è pari a euro 250 per evento e per **Periodo Assicurativo**.

4.2.3 Esclusioni

In caso di **Sottrazione** di denaro contante presso gli sportelli ATM, sono esclusi gli eventi occorsi oltre i 60 minuti dopo l'operazione di prelievo contanti.

D - Il contratto dalla A alla Z

5. Modalità di adesione

Per aderire al *Contratto*, l'*Assicurato* deve firmare il *Modulo di Polizza*.

Il *Contratto* si intende perfezionato con il pagamento del *Premio* da parte dell'*Assicurato*.

6. Dichiarazioni del Contraente e dell'Assicurato

6.1 Dichiarazioni sulle caratteristiche del Rischio Assicurato

L'*Assicurato* deve fornire dichiarazioni esatte e non reticenti. In altre parole, l'*Assicurato* non deve dare risposte false o inesatte a domande di *Crédit Agricole Assicurazioni* o, anche senza domanda esplicita, tacere su circostanze rilevanti per determinare il *Rischio* e che quindi avrebbero comportato il rifiuto a stipulare il *Contratto*, l'applicazione di un *Premio* maggiore o di condizioni contrattuali diverse.

Se non lo fa, può perdere del tutto o in parte il diritto alle prestazioni assicurate, e la stessa Assicurazione può cessare⁽¹⁾. In particolare, in caso di dolo o colpa grave, il *Contratto* può essere annullato. Anche senza dolo o colpa grave, *Crédit Agricole Assicurazioni* può recedere dal *Contratto*.

6.2 Obbligo di aggiornamento delle dichiarazioni

L'*Assicurato* deve comunicare subito ogni cambiamento delle situazioni descritte nei paragrafi precedenti altrimenti è responsabile di ogni danno causato alla *Crédit Agricole Assicurazioni*.

7. Modalità di conclusione del Contratto, decorrenza e pagamento del Prezzo

7.1 Modalità di conclusione del Contratto

Il *Contratto* può essere sottoscritto presso le filiali della *Banca Contraente*, tramite *Offerta fuori Sede* da parte della *Banca Contraente* oppure a distanza nell'ambito di un sistema gestito ed organizzato dalla *Banca Contraente*. La sottoscrizione del *Contratto* può avvenire anche tramite Firma Digitale fornita dalla *Banca Contraente*.

Focus definizione di Firma Digitale

Firmare un documento con una *Firma Digitale* è come firmare tale documento con una firma a mano su carta. Infatti, il documento firmato con una *Firma Digitale* ha lo stesso valore legale del documento firmato in originale su carta. La *Firma Digitale* garantisce la sicurezza, l'integrità e la non modificabilità del documento nonché la sua riconducibilità all'autore. Se il documento è firmato con *Firma Digitale*, i dati in forma elettronica conservati da *Crédit Agricole Assicurazioni* possono essere opposti all'*Assicurato* e ammessi come prova della sua identità e della sua adesione al *Contratto*.

7.2 Data di Decorrenza del Contratto

Il *Contratto* ha effetto dalle ore 24 del giorno del giorno indicato nel *Modulo di Polizza*, ma solo se il *Premio* o la prima rata del *Premio* sono stati pagati.

In caso di mancato pagamento del *Premio*, il *Contratto* ha effetto dal giorno dopo quello di pagamento.

¹ Articoli 1892, 1893, 1894 del Codice civile.

7.3 Sospensione della copertura

Se l'**Aderente** non paga il **Premio** alle scadenze prestabilite o le rate di **Premio** successive alla prima, la copertura resta sospesa dalle ore 24.00 del quindicesimo giorno dopo quello della scadenza del pagamento non effettuato.

La copertura riprende efficacia dalle ore 24.00 del giorno di pagamento di quanto dovuto.

Restano invariate le successive scadenze ed il diritto di **Crédit Agricole Assicurazioni** a ricevere il pagamento del **Premio** o delle rate di **Premio** dovute dall'**Aderente**.

Il **Contratto** si risolve di diritto se **Crédit Agricole Assicurazioni** non agisce per la riscossione nel termine di sei mesi, ridotto a tre mesi in caso di pagamento mensile, dal giorno in cui il **Premio** o la rata sono scaduti.

7.4 Periodicità di pagamento del Prezzo

Il **Premio** da pagare è indicato sul **Modulo di Polizza**.

Il **Premio** è pagato in un'unica soluzione anticipata per l'intero periodo di copertura.

È possibile anche pagare il **Premio** ogni mese senza interessi e senza costi aggiuntivi di frazionamento.

7.5 Modalità di pagamento del Prezzo

Alle scadenze, il **Premio** può essere pagato solo con addebito in Conto Corrente o Carta di credito. Il pagamento con carta di credito può essere utilizzato solo per il caso di sottoscrizione del **Contratto** online o in *Offerta fuori Sede*.

8. Indicizzazione

Le **Somme Assicurate**, il **Premio** e i limiti di **Indennizzo** sono aggiornati in base all'indice generale nazionale ISTAT dei prezzi al consumo per famiglie di operai e impiegati.

Nel corso di ogni anno solare sarà adottato, come indice iniziale e per gli adeguamenti successivi, l'indice del mese di giugno dell'anno precedente.

Se si è verificata una variazione in aumento, le **Somme Assicurate**, il **Premio** e i limiti di **Indennizzo** vengono aumentati in proporzione.

La percentuale di indicizzazione e il **Premio** aggiornato sono riportati sulla quietanza annuale rilasciata all'**Aderente**. Le prestazioni di **Assistenza** e il **Premio** della Sezione Servizi di Assistenza e Registrazione Carte non sono oggetto di indicizzazione.

Se l'indice ISTAT non è più disponibile, **Crédit Agricole Assicurazioni** adotta un indice equivalente, che comunica all'**Aderente**.

9. Durata, proroga e disdetta del Contratto

L'Assicurazione ha durata di un anno a partire dalla *Data di Decorrenza* indicata nel **Modulo di Polizza** e alla scadenza si rinnova in via automatica per analogo periodo, salvo disdetta dell'**Aderente** o di **Crédit Agricole Assicurazioni**; successivamente, si rinnova tacitamente di anno in anno salvo disdetta dell'**Aderente** o di **Crédit Agricole Assicurazioni**.

Pertanto, ogni anno, alla scadenza, in mancanza di disdetta, la durata del **Contratto** è prorogata per un ulteriore anno e così via.

La **disdetta**, per essere valida, deve essere comunicata almeno trenta (30) giorni prima della scadenza annuale in forma scritta tramite:

- raccomandata a:

UFFICIO GESTIONE PORTAFOGLIO - UGP
Corso di Porta Vigentina, 9 20122 Milano

- posta elettronica certificata (PEC):

mail PEC: ugp.ca-assicurazioni@legalmail.it

In alternativa alla disdetta, se viene accertato l'andamento tecnico negativo del prodotto assicurativo a seguito della valutazione dei dati statistici di riferimento, *Crédit Agricole Assicurazioni* può proporre al cliente una variazione delle condizioni tariffarie e/o contrattuali concordate in precedenza. In questo caso, *Crédit Agricole Assicurazioni* deve inoltrare direttamente al cliente comunicazione scritta almeno sessanta giorni prima di ogni scadenza annuale che contiene le nuove condizioni di rinnovo e/o il nuovo *Premio* di rinnovo proposti. *Crédit Agricole Assicurazioni* potrà inviare la comunicazione utilizzando le modalità scelte dall'*Aderente* per le comunicazioni in corso di *Contratto*.

Il cliente ha comunque il diritto di inoltrare disdetta almeno trenta giorni prima della scadenza annuale. In questo caso, l'Assicurazione cessa dalla fine del *Periodo Assicurativo* in corso e il cliente non deve pagare più nulla per gli anni successivi.

Se il cliente non inoltra la disdetta entro il termine indicato, il *Contratto* si rinnova in via automatica alle nuove condizioni comunicate da *Crédit Agricole Assicurazioni*.

In occasione di ogni tacito rinnovo, l'addebito del *Premio* è effettuato automaticamente il giorno della scadenza del *Contratto*, sia in caso di pagamento mediante addebito su conto corrente sia in caso di pagamento con carta di credito.

Se l'addebito non va a buon fine e il pagamento del *Premio* dovuto non avviene entro i sette giorni dopo la scadenza, l'ottavo giorno successivo alla scadenza del *Contratto* è effettuato un secondo tentativo di prelievo, sullo stesso conto corrente o sulla stessa carta di credito. Nel caso di ulteriore mancato buon fine dell'addebito si applica il disposto dell'art. 7.3.

10. Risoluzione del Contratto

Il *Contratto* si risolve:

- alla data di scadenza annuale in caso di disdetta comunicata dall'*Assicurato* o da *Crédit Agricole Assicurazioni* almeno 30 giorni prima;
- in caso di mancato pagamento del *Premio*, oltre sei mesi dalla data di scadenza in caso di pagamento annuale;
- in caso di mancato pagamento di 3 rate consecutive del *Premio* per i contratti con frazionamento mensile;
- in caso di frode o di tentativo di frode accertato in occasione della denuncia di *Sinistro*.

11. Diritto di ripensamento in caso di vendita a distanza

Solo in caso di vendita a distanza, entro quattordici (14) giorni dalla conclusione del *Contratto* (o dalla ricezione dei documenti contrattuali, se successiva), l'*Aderente*, se consumatore, può recedere dal *Contratto*; il recesso non è consentito se nel frattempo l'*Assicurato* ha denunciato un *Sinistro*.

Per recedere, l'*Aderente* deve inviare una richiesta scritta tramite raccomandata all'Ufficio Portafoglio (UGP) di *Crédit Agricole Assicurazioni* presso la sua sede legale.

Crédit Agricole Assicurazioni rimborsa all'*Aderente* la parte di *Premio* pagato e non goduto, al netto delle imposte, nella misura di 1/360 del *Premio* annuo per ogni giorno di garanzia residua, a partire dal giorno dopo quello di invio della raccomandata di recesso.

12. Antiterrorismo e Sanzioni Internazionali

Credit Agricole Assicurazioni, in qualità di entità soggetta a controllo e coordinamento di *Crédit Agricole Assurances S.A.*, facente parte del Gruppo *Crédit Agricole S.A. (CA.S.A.)*, si impegna a rispettare le norme legislative e le regole previste dal regime delle Sanzioni Internazionali definito da misure restrittive che impongono sanzioni di natura economica o finanziaria (incluse le sanzioni o misure relative ad Embargo o Asset Freeze) volte a contrastare l'attività di Stati, individui o organizzazioni che minacciano la pace e la sicurezza internazionale. Tali misure sono emesse, amministrate o rafforzate dal Consiglio di Sicurezza delle Nazioni Unite, dall'Unione Europea, dalla Francia, dagli Stati Uniti d'America (incluso in particolare l'Office of Foreign Assets (OFAC) e il Dipartimento di Stato) o da altre Autorità competenti.

In osservanza alle direttive di CA.S.A., nessun pagamento può essere effettuato nell'esecuzione del presente Contratto assicurativo se tale pagamento viola queste misure.

13. Imposte e tasse

Tutte le imposte e tasse relative al *Contratto* sono a carico dell'*Aderente*.

14. Legge applicabile

Il *Contratto* è regolato dalla legge italiana. Oltre alle previsioni contenute nel *Contratto*, trovano pertanto applicazione anche le norme di legge.

15. Foro competente/Clausola arbitrale

Il foro competente per le controversie relative al *Contratto* è quello del luogo di residenza o di domicilio dell'*Aderente* consumatore.

16. Obblighi e diritti derivanti dal Contratto

Il *Contratto* rappresenta l'intero accordo raggiunto tra la Banca Contrente, *Crédit Agricole Assicurazioni* e l'*Aderente*. Le modifiche al *Contratto* devono essere scritte e firmate dalle parti.

17. Forma delle comunicazioni tra le parti

Tutte le comunicazioni fra le parti, per essere valide, dovranno essere effettuate solo, dove non diversamente previsto, con raccomandata o posta elettronica certificata (PEC), anche tramite la filiale della banca distributrice presso la quale è stato sottoscritto il Contratto.

18. Cessazione del Rischio

Se dopo la conclusione del *Contratto*, il *Rischio* cessa di esistere, *Crédit Agricole Assicurazioni* ha diritto a trattenere i Premi relativi al *Periodo Assicurativo* in corso.

19. Surrogazione

Crédit Agricole Assicurazioni che ha pagato l'*Indennizzo* è surrogata nei diritti dell'*Assicurato* verso i terzi responsabili, fino alla concorrenza della somma dovuta.

20. Clausola Broker

L'*Assicurato* affida la gestione del *Contratto* al *Broker*.

L'attività relativa l'assistenza alla liquidazione dei Sinistri, prestata dal *Broker* ai sensi dell'art. 21.1, è svolta nell'esclusivo interesse dell'*Assicurato*.

E - Cosa fare in caso di Sinistro

21 Denuncia del Sinistro a Crédit Agricole Assicurazioni

21.1 Recapiti per la denuncia Sinistro – Sezione Utilizzo Fraudolento e Rimborso Spese - Sezione Utilizzo Fraudolento tramite APP di Pagamenti e Sottrazione del contante presso gli sportelli ATM

L'Assicurato deve denunciare subito l'evento telefonicamente a *Crédit Agricole Assicurazioni* dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 17:30 ai seguenti recapiti:

- numero verde 800.088.292 (solo dall'Italia),
- oppure sia dall'Italia che dall'estero numero +39 02.87.31.01.99
- oppure, se non potesse telefonare, può inviare un fax al numero +39 02.88.21.83.333 o una e-mail a ugs@ca-assicurazioni.it – PEC ugs.ca.assicurazioni@legalmail.it.

L'Assicurato deve anche inviare **entro 5 giorni dal Sinistro** una denuncia scritta formale e circostanziata, contenente:

- l'esposizione precisa dei fatti;
- la data;
- il luogo;
- l'ora;

corredando la denuncia con una copia del *Modulo di Polizza* al seguente indirizzo:

Crédit Agricole Assicurazioni Rischi SPB - Casella Postale 221 - 20123 – Milano

L'Assicurato può richiedere al *Broker* di effettuare la denuncia e l'attività preliminare di gestione amministrativa ed invio delle richieste di liquidazione del Sinistro contattando il *Broker* al numero verde gratuito (800.088.292), dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.30 alle 18.00 (esclusi i giorni festivi) o inviando una e-mail a Ufficio-banche@spbitalia.it. L'obbligo di denuncia è adempiuto solo se e quando la denuncia è consegnata a *Crédit Agricole Assicurazioni* con le modalità sopra precisate.

La fase preliminare di gestione amministrativa ed invio delle richieste di liquidazione del Sinistro è curata dal *Broker* nell'interesse esclusivo dell'Assicurato. Il *Broker* raccoglie ogni documento utile e necessario al fine di una completa istruttoria del Sinistro e della conseguente richiesta di liquidazione del medesimo nei confronti di *Crédit Agricole Assicurazioni*, la quale svolgerà per proprio conto ed in piena autonomia le attività di valutazione e liquidazione relativa al Sinistro.

L'Assicurato ha comunque la facoltà di rivolgersi direttamente a *Crédit Agricole Assicurazioni* per le denunce di Sinistro, richieste di *Indennizzo* e per eventuali ulteriori precisazioni.

Tutte le denunce di Sinistro, richieste di *Indennizzo*, eventuali precisazioni ulteriori, devono essere presentate al recapito riportato sopra.

21.2 Recapiti per la denuncia Sinistro – Sezione Servizi di Assistenza e Registrazione Carte

La denuncia deve essere effettuata il più presto possibile e, in ogni caso, entro 3 giorni successivi al Sinistro.

L'Assicurato deve rivolgersi esclusivamente alla *Centrale Operativa* che interviene direttamente o deve autorizzare esplicitamente le prestazioni.

Non sono previste prestazioni alternative se l'Assicurato non si rivolge alla Centrale Operativa, salvo il caso di forza maggiore, che deve comunque essere documentato.

La *Centrale Operativa* è a disposizione dal lunedì alla domenica - 24h su 24h – ai seguenti recapiti:

- numero verde 800.088.292 (solo dall'Italia),
- oppure sia dall'Italia che dall'estero numero +39 02.87.31.01.99

- oppure, se non potesse telefonare, può inviare un fax al numero +39 02.88.21.83.358 o una e-mail a ugsassistenza@ca-assicurazioni.it.

Gli interventi di Assistenza devono essere autorizzati dalla Centrale Operativa, pena la decadenza del diritto alla prestazione.

22. Dettagli del Sinistro

22.1 Modalità e documentazione per la denuncia Sinistro - Sezione Utilizzo Fraudolento e Rimborso Spese - Sezione Utilizzo Fraudolento tramite APP di Pagamenti e Sottrazione del contante presso gli sportelli ATM

Se l'Assicurato blocca autonomamente le Carte, senza usufruire della garanzia di Assistenza disciplinata all'art. 3.1.1 di queste Condizioni di Assicurazione, deve fornire una dichiarazione dell'emittente di avvenuto *Blocco* del Mezzo di Pagamento con indicazione di ora e data in cui è stato eseguito il *Blocco*.

In particolare, l'Assicurato deve fornire i seguenti documenti per ciascuna garanzia:

Utilizzo Fraudolento Carte

- Copia della denuncia effettuata presso l'Autorità Pubblica competente
- Copia dell'estratto conto bancario o della Carta con evidenza degli importi contestati, incluso evidenza di data e ora
- Estremi del conto corrente dove effettuare la liquidazione dell'*Indennizzo*
- Lettera di mancato rimborso da parte della Banca o dell'emittente delle Carte

Utilizzo Fraudolento Assegni

- Copia della denuncia effettuata presso l'Autorità Pubblica competente
- Copia dell'estratto conto bancario con evidenza degli importi contestati
- Dichiarazione della Banca attestante l'avvenuta contestazione degli *Assegni* e il disconoscimento della firma

Utilizzo Fraudolento dell'applicazione di Pagamento Contactless

- Copia del contratto di abbonamento
- Copia della denuncia di *Sottrazione* o smarrimento effettuata presso l'Autorità Pubblica competente
- Copia della richiesta di *Blocco* IMEI e *Blocco Sim Card*
- Copia dell'estratto conto bancario con evidenza degli importi contestati

Utilizzo Fraudolento Sim Card

- Copia della denuncia di *Sottrazione* del telefono effettuata presso l'Autorità Pubblica competente
- Copia della richiesta di *Blocco* del codice IMEI e *Blocco Sim Card*
- Copia dell'estratto del gestore telefonico con evidenza delle chiamate effettuate fraudolentemente
- Estremi del conto corrente dove effettuare la liquidazione dell'*Indennizzo*

Utilizzo Fraudolento tramite APP di Pagamenti

- Copia della denuncia effettuata presso l'Autorità Pubblica competente
- Copia dell'estratto conto bancario con evidenza degli importi contestati, incluso evidenza di data e ora
- Estremi del conto corrente dove effettuare la liquidazione dell'*Indennizzo*
- Lettera di mancato rimborso da parte della Banca o dell'emittente delle Carte

Sottrazione presso sportelli ATM

- Copia della denuncia presentata all'Autorità Giudiziaria. Se il reato è avvenuto all'estero, la denuncia deve essere ripetuta in Italia;
- Documentazione attestante la data, ora e l'importo del prelievo.

Rimborso spese rifacimento Documenti

- Copia della denuncia effettuata presso l'Autorità Pubblica competente
- Giustificativi delle spese sostenute per il rifacimento
- Fotocopie dei nuovi Documenti
- Estremi del conto corrente dove effettuare la liquidazione dell'*Indennizzo*.

Rimborso spese rifacimento Serratura

- Copia della denuncia effettuata presso l'Autorità Pubblica competente
- Giustificativi delle spese sostenute per il rifacimento (fattura di riparazione ecc.)
- Estremi del conto corrente dove effettuare la liquidazione dell'*Indennizzo*

Crédit Agricole Assicurazioni si riserva la facoltà di richiedere tutta la documentazione che ritiene necessaria per la corretta valutazione del *Sinistro*. Le denunce di *Sinistro* saranno considerate complete solo al ricevimento di tutta la documentazione richiesta.

22.2 Modalità e documentazione per la denuncia Sinistro - Servizi di Assistenza e Registrazione Carte

L'*Assicurato* deve comunicare:

- numero di adesione del *Contratto*
- cognome e nome del titolare della copertura
- circostanze, ora e luogo della *Sottrazione* o smarrimento
- numero di conto corrente
- tipo di intervento richiesto
- recapito telefonico al quale essere ricontattato.

Se l'*Assicurato* non ha registrato le *Carte*, la *Centrale Operativa* comunicherà le informazioni ed i recapiti utili affinché l'*Assicurato* possa procedere autonomamente al *Blocco*.

Crédit Agricole Assicurazioni ha facoltà di richiedere, ai fini liquidativi, ulteriore documentazione rispetto a quella contrattualmente prevista e non perde il diritto di far valere, in qualunque momento ed in ogni caso, eventuali eccezioni anche se ha iniziato la liquidazione delle prestazioni.

23. Decadenza

Il mancato adempimento agli obblighi previsti in caso di *Sinistro* comporterà la decadenza di ogni diritto all'*Indennizzo* dell'*Assicurato*, trattandosi di omissione volontaria e consapevole agli obblighi normativi previsti negli artt. 1913 - 1914 - 1915 del Codice Civile.

Se l'*Assicurato* si trova nell'oggettiva e comprovata impossibilità di denunciare il *Sinistro* entro i termini previsti, potrà farlo non appena ne sarà in grado e comunque entro i termini di legge (art. 2952 c.c.).

24. Mediazione

Per qualsiasi controversia inerente al rapporto assicurativo rimane competente l'Autorità Giudiziaria, previo esperimento del *Tentativo di Mediazione* a fini conciliativi di cui al D.Lgs. n. 28 del 4 marzo 2010, in quanto condizione di procedibilità della domanda giudiziale.

Il *Tentativo di Mediazione* può svolgersi, con l'assistenza di un avvocato, presso gli Organismi di Mediazione, enti pubblici o privati iscritti in un apposito registro tenuto presso il Ministero della Giustizia.

La richiesta di mediazione dovrà essere inviata, a cura dell'Organismo di Mediazione, presso *Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A.*, Corso di Porta Vigentina, 9 - 20122 Milano, oppure all'indirizzo di posta elettronica *ca-assicurazioni@legalmail.it* o al numero di fax 02 882183333.

25. Cooperazione

L'Assicurato deve comunque cooperare in buona fede nella fase di liquidazione, facilitando gli accertamenti che *Crédit Agricole Assicurazioni* decidesse di compiere e sciogliendo dall'eventuale segreto professionale, se necessario, gli incaricati delle relative attività.

L'inadempimento degli obblighi relativi alla denuncia del *Sinistro* può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'*Indennizzo*, ai sensi dell'art. 1915 del Codice Civile.

26. Pagamento dell'Indennizzo

Crédit Agricole Assicurazioni paga l'*Indennizzo* entro 90 giorni dal momento in cui è stata verificata l'operatività della garanzia, è stato valutato il danno ed è stata ricevuta tutta la documentazione necessaria in relazione al *Sinistro*.

27. Prestazioni non dovute

Crédit Agricole Assicurazioni può chiedere all'Assicurato il rimborso delle spese sostenute in seguito all'effettuazioni di prestazioni di Assistenza che non sono dovute in base a quanto previsto dal *Contratto* o dalla Legge.

F - Contatti

I nostri specialisti sono a Sua disposizione per qualunque informazione e La potranno aiutare in qualsiasi momento. Potrà facilmente raggiungerli ai seguenti recapiti:

PER DENUNCIARE UN SINISTRO ALLA COMPAGNIA (UTILIZZO FRAUDOLENTO CARTE)

Numero Verde 800 088 292 - dall'estero +39 02 87 31 01 99

Fax +39 02 88 21 83 333

Mail: ugs@ca-assicurazioni.it - PEC ugs.ca.assicurazioni@legalmail.it

Dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 17:30

Posta: Spb Italia - UP Milano Centro - Casella postale 221 - 20123 - Milano

PER DENUNCIARE UN SINISTRO DI ASSISTENZA E REGISTRAZIONE CARTE

Inter Partner Assistenza S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia

Via Carlo Pesenti, 121 - 00156 Roma

Numero verde 800 088 292 - dall'estero +39 / 0287310199

Dal lunedì alla domenica, 24 ore su 24

Fax: 0288213358 - mail: ugsassistenza@ca-assicurazioni.it

PER VARIAZIONI, INFORMAZIONI E COMUNICAZIONI RELATIVE A CONTRATTI IN ESSERE

UFFICIO GESTIONE PORTAFOGLIO - UGP

Corso di Porta Vigentina, 9 - 20122 Milano

Fax: +39 02 88 21 83 330

mail: ugp@ca-assicurazioni.it

mail PEC: ugp.ca-assicurazioni@legalmail.it

PER RECLAMI RIGUARDANTI IL RAPPORTO CONTRATTUALE O LA GESTIONE DEI SINISTRI

UFFICIO RECLAMI

Corso di Porta Vigentina, 9 - 20122 Milano

Fax: +39 02 88 21 83 313

mail: reclami@ca-assicurazioni.it

In caso di insoddisfazione dell'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine di 45 giorni, potrai rivolgerti all'IVASS, Servizio Tutela dei Consumatori, Via del Quirinale 21, 00187 Roma - www.ivass.it.

PER INFORMAZIONI DI CARATTERE GENERALE

mail: ugp@ca-assicurazioni.it - PEC ugp.ca-assicurazioni@legalmail.it

ATTENZIONE: questi indirizzi mail possono essere utilizzati solo per **INFORMAZIONI di CARATTERE GENERALE; NON SONO VALIDI per comunicazioni relative a contratti già in essere, per impartire disposizioni e per denunciare sinistri:** in tali casi si deve contattare gli Uffici dedicati sopra indicati o in alternativa il Gestore della tua Filiale.



<http://www.ca-assicurazioni.it>