

PROTEZIONE MEZZI DI PAGAMENTO PIÙ

L'assicurazione che protegge
i tuoi mezzi di pagamento
in caso di utilizzo fraudolento
dovuto a smarrimento
o sottrazione

Guida all'utilizzo

È un prodotto di:

 CRÉDIT AGRICOLE
ASSICURAZIONI

Distribuito da:

 CRÉDIT AGRICOLE



BENVENUTO NEL MONDO DI PROTEZIONE MEZZI DI PAGAMENTO PIÙ

La polizza **Protezione Mezzi di Pagamento Più** ti offre servizi e coperture assicurative che ti proteggono in caso di sottrazione o smarrimento dei tuoi mezzi di pagamento:

- carte di credito
- carte di debito
- assegni emessi solo dalle banche del Gruppo.

PROTEZIONE MEZZI DI PAGAMENTO PIÙ TI OFFRE:

- **una garanzia assicurativa contro le frodi** in caso di sottrazione o smarrimento dei tuoi mezzi di pagamento
- **un'assistenza 24 ore su 24** per bloccare tutti i tuoi mezzi di pagamento, in modo semplice, grazie a una telefonata alla Centrale Operativa dedicata
- **una tutela effettiva anche per i tuoi oggetti personali** perché ti rimborsa i costi subiti a seguito dell'uso fraudolento del tuo cellulare e i costi di rifacimento delle chiavi e dei documenti rubati o smarriti insieme ai tuoi mezzi di pagamento.

COME ATTIVARE I SERVIZI DI PROTEZIONE MEZZI DI PAGAMENTO PIÙ

La registrazione delle carte e dei documenti è importante affinché **Protezione Mezzi di Pagamento Più** possa supportarti concretamente nella tutela e nel loro blocco immediato, in caso di necessità, attraverso una semplice telefonata.

La registrazione è molto semplice:

- collegati al sito dedicato www.protezionemezzipagamento.com
- inserisci negli appositi spazi i dati richiesti (numero adesione, codice fiscale, indirizzo di posta elettronica)
- segui le istruzioni per gestire la tua area riservata, dove potrai provvedere alla compilazione, modifica e verifica dei dati di carte e documenti.

COME BLOCCARE CARTE DI CREDITO, CARTE DI DEBITO, ASSEGNI CRÉDIT AGRICOLE

In caso di sottrazione o smarrimento dei mezzi di pagamento contatta immediatamente la Centrale Operativa, attiva 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno, ai numeri:

- **800.088.292** (numero verde gratuito dall'Italia)
- **+39 02.87.31.01.99** (dall'Italia o dall'estero)

In alternativa, puoi segnalare la sottrazione/smarrimento in base alla sezione acquistata:

Sezione Utilizzo Fraudolento e Rimborso Spese e Sezione Utilizzo

Fraudolento tramite APP di Pagamenti e Sottrazione del contante presso gli sportelli ATM

- fax al numero +39 02.88.21.83.333
- e-mail: ugs@ca-assicurazioni.it
- PEC: ugs.ca.assicurazioni@legalmail.it

Sezione Servizi di Assistenza e Registrazione Carte

- fax al numero +39 02.88.21.83.358
- e-mail: ugsassistenza@ca-assicurazioni.it

Il servizio provvederà al blocco immediato di tutte le carte registrate, alla richiesta di sospensione degli assegni Crédit Agricole e, se necessario, all'invio di denaro contante.

COME OTTENERE L'INDENNIZZO IN CASO DI SINISTRO

Contatta il Servizio Sinistri Protezione Mezzi di Pagamento Più all'**800.088.292** (numero verde gratuito dall'Italia) e segui le istruzioni che ti saranno indicate. Il servizio è attivo dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.30 alle 18.00, esclusi i giorni festivi infrasettimanali. I limiti di indennizzo sono consultabili nel Fascicolo Informativo.

COME MODIFICARE I DATI DELLE TUE CARTE E DEI TUOI DOCUMENTI

Per modificare i dati che hai registrato puoi accedere all'area dedicata su www.protezionemezzipagamento.com

UNA GAMMA COMPLETA DI SERVIZI PER LA TUA TRANQUILLITÀ

Sono coperte tutte le carte di credito e carte di debito, anche emesse da altri istituti di credito.

I TUOI MEZZI DI PAGAMENTO

• Blocco dei Mezzi di Pagamento

Con una semplice telefonata 24 ore su 24:

- saranno immediatamente bloccate tutte le carte registrate oggetto di sottrazione o smarrimento (carte di credito e carte di debito) a te intestate in qualità di Assicurato
- saranno sospesi gli assegni Crédit Agricole oggetto di sottrazione o smarrimento di cui sei titolare.

• Sicurezza contro l'utilizzo fraudolento

L'eventuale uso fraudolento dei mezzi di pagamento di tua proprietà, relativo ad acquisti o prelievi avvenuti nelle 48 ore precedenti alla notificazione di sottrazione o smarrimento e il blocco degli stessi, viene indennizzato secondo i massimali indicati nel Fascicolo Informativo.

I TUOI OGGETTI PERSONALI

In caso di sottrazione o smarrimento dei tuoi mezzi di pagamento, puoi usufruire di ulteriori prestazioni legate ad altri oggetti personali che hai smarrito o di cui hai subito il sottrazione insieme ai mezzi di pagamento.

I massimali sono indicati nel Fascicolo Informativo.

• I tuoi documenti

In caso di sottrazione o smarrimento dei tuoi documenti personali, **contestuale alla sottrazione o smarrimento dei mezzi di pagamento**, ti sarà rimborsato il costo sostenuto per il loro rifacimento.

Puoi inoltre consultare il sito www.protezionemezzipagamento.com per verificare i precisi riferimenti di ciascun documento (nel caso in cui tu li abbia preventivamente registrati).

• Le chiavi di casa

In caso di sottrazione o smarrimento delle chiavi di casa, **contestuale alla sottrazione o smarrimento dei mezzi di pagamento**, ti sarà rimborsato il costo sostenuto per il rifacimento della serratura o delle chiavi della tua abitazione.

• Il tuo telefono cellulare

In caso di sottrazione o smarrimento del cellulare o della SIM Card di tua proprietà, **contestuale alla sottrazione o smarrimento dei mezzi di pagamento**, ti sarà rimborsata la spesa del traffico telefonico effettuato fraudolentemente da terzi e avvenuto nelle 48 ore precedenti al blocco della SIM Card.

UN AIUTO PERMANENTE E CONCRETO

• **Anticipo contante (garanzia valida anche all'Estero)**

Qualora dovessi trovarsi sprovvisto di denaro contante a seguito **della sottrazione o smarrimento dei mezzi di pagamento**, con una semplice telefonata alla Centrale Operativa puoi richiedere un anticipo di denaro contante, successivamente da rimborsare, per le spese di prima necessità (spese mediche, spese legali, spese di pernottamento, spese di viaggio).

Nel caso non fosse possibile effettuare l'anticipo, la Centrale Operativa provvederà direttamente al pagamento richiesto. I massimali sono indicati nel Fascicolo Informativo.

• **Registrazione Documenti e Carte**

Puoi registrare, modificare e aggiornare in ogni momento i dati dei tuoi documenti e delle tue carte, comodamente da casa, tramite l'area riservata del sito

www.protezionemezzipagamento.com.

Questo sito è accessibile anche dal sito internet della Banca **www.credit-agricole.it** o da quello della Compagnia **www.ca-assicurazioni.it**

In alternativa alla registrazione diretta sul sito, puoi compilare il "Modulo di Registrazione Carte e Documenti", ricevuto tramite mail, e spedirlo al seguente indirizzo: Rischi SPB - Casella Postale 221 - 20123 Milano.

In caso di necessità, questo servizio ti permetterà di accedere ai dati registrati per ottenerne un elenco completo. Limitatamente ai Documenti registrati e per i quali è stata indicata la data di scadenza, riceverai inoltre, tramite e-mail, un avviso gratuito per ricordare di rinnovare il Documento in scadenza. La comunicazione e-mail verrà inviata allo stesso indirizzo indicato in fase di registrazione.

Se non registri le Carte, Crédit Agricole Assicurazioni non può bloccarle. In questo caso la Centrale Operativa comunica le informazioni ed i recapiti utili affinché si possa procedere autonomamente al Blocco.

RICERCA FABBRI

La Centrale Operativa è a tua disposizione per la ricerca di Fabbri convenzionati a seguito di Sottrazione o smarrimento delle chiavi della tua abitazione. La ricerca sarà effettuata nel minor tempo possibile in base alle tue richieste e alla disponibilità del network convenzionato. Al momento del contatto con l'artigiano, potrai richiedere un preventivo di spesa.

Messaggio pubblicitario con finalità promozionali. Protezione Mezzi di Pagamento Più è un prodotto di Crédit Agricole Assicurazioni S.p.A., iscritta all'albo delle imprese di assicurazione presso IVASS al n.1.00166, società unipersonale soggetta a direzione e coordinamento di Crédit Agricole Assurances S.A. e appartenente al Gruppo Crédit Agricole Assurances Italia, iscritta all'Albo delle Società capogruppo al n. 057, distribuito dalle banche del Gruppo Bancario Crédit Agricole Italia. Protezione Mezzi di Pagamento Più è una polizza annuale che si rinnova tacitamente. **Prima della sottoscrizione leggere il Set Informativo** disponibile presso le filiali e sul sito www.ca-assicurazioni.it. Preventivi gratuiti personalizzati sono disponibili presso le filiali. Le somme assicurate, i massimali, il premio e i limiti di indennizzo sono soggetti a indicizzazione. La Banca si riserva la valutazione dei requisiti necessari per l'attivazione dei prodotti oggetto dell'offerta. Informazioni valide a dicembre 2025.

È un prodotto di:



Distribuito da:

